

การใช้ระบบข่าวสารในการตัดสินใจ เพื่อพัฒนาการกำหนดเส้นทาง
การเดินรถยนต์โดยสารประจำทาง ในจังหวัด ขอนแก่น

นายยงยุทธ รักชาติศรี



วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาดตามหลักสูตรปริญญาตรี เทศศาสตรมหาบัณฑิต

ศูนย์วิจัยทรัพยากรทางการ
ภาควิชาการประชาสัมพันธ์

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. ๒๕๒๕

ISBN ๘๗๔-๕๖๐-๔๕๔-๘

007648

117049076

*UTILIZATION OF INFORMATION SYSTEM
FOR DEVELOPING BUS ROUTE DETERMINATION:
A CASE STUDY IN KHON KAEN PROVINCE*

Mr. Yongyut Rugsasri

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements

for the Degree of Master of Arts

Department of Public Relations

Graduate School

Chulalongkorn University

1982

ISBN 974-560-949-8

หัวข้อวิทยานิพนธ์ การใช้ระบบข่าวสารในการตัดสินใจ เพื่อพัฒนาการกำหนดเส้นทาง


การเดินทางรถยนต์โดยสารประจำทาง ในจังหวัด ขอนแก่น

โดย นายยงยุทธ รักษาศรี

ภาควิชา การประชาสัมพันธ์


อาจารย์ที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์ ดร. อรรรรณ ปิรันธน์โอวาท

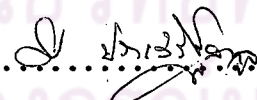
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้บัณฑิตวิทยาลัยนี้เป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโทบัณฑิต

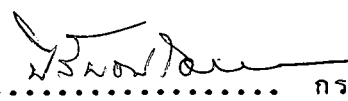

..... คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(รองศาสตราจารย์ ดร. สุประติษฐ์ บุนนาค)



คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์


..... ประธานกรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ประมะ สตะเวทิน)


..... กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ช่อม ประเสริฐสกุล)


..... กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร. อรรรรณ ปิรันธน์โอวาท)

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

๓. เพื่อเปรียบเทียบการแสวงหาและการเลือกใช้ข่าวสารข้อมูลของคณะกรรมการฯ ผู้ประกอบการขนส่งและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการขนส่ง ที่เคยปฏิบัติมาทั้งในอดีตและปัจจุบัน
๔. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของคณะกรรมการฯ ของผู้ประกอบการขนส่งและของเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการขนส่ง เกี่ยวกับการแสวงหาและการเลือกใช้ข่าวสารข้อมูลที่จะนำมาประกอบการตัดสินใจในการกำหนด เส้นทาง การเดินทางรถยนต์โดยสารประจำทาง

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจโดยอาศัยแบบสอบถาม เป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูลสำหรับการเลือกตัวอย่างในการวิจัยนั้น อาศัยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (*Purposive Sampling*) การเลือกสุ่มตัวอย่าง ซึ่งประกอบด้วยคณะกรรมการควบคุมการขนส่งกลาง, คณะอนุกรรมการพิจารณากิจการขนส่งและคณะกรรมการควบคุมการขนส่งประจำจังหวัดขอนแก่น, เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการขนส่ง คือ ข้าราชการในกรุงเทพมหานคร และในจังหวัดขอนแก่น และผู้ประกอบการขนส่งในจังหวัดขอนแก่น ส่วนการวิเคราะห์ข้อมูลกระทำโดยการคำนวณด้วยเครื่องจักรสมองกล (*Computer*) ซึ่งในการวิจัยนี้สถิติที่ใช้คือ ร้อยละ (*Percentage*) ค่าเฉลี่ย (*Mean*) ฐานนิยม (*Mode*) ไคสแควร์ (*Chi-Square*) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบจำแนกทางเดียว (*One-way ANOVA*)

ผลการวิจัยพบว่าเมื่อแยกวิเคราะห์ออกมาเป็นการแสวงหาข่าวสารข้อมูลและการเลือกใช้ประเภทของข่าวสารข้อมูลในด้านการแสวงหาข่าวสารข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ นั้น คณะกรรมการฯ ผู้ประกอบการขนส่งและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการขนส่ง ได้ปฏิบัติมาในอดีตและปัจจุบันเลือกแหล่งต่าง ๆ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕ มีเพียงกรณีเดียวที่คณะกรรมการฯ ผู้ประกอบการขนส่งและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการขนส่ง ได้แสวงหาข่าวสารข้อมูลจากสำนักงานสถิติแห่งชาติที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕ สำหรับการเลือกใช้ประเภทของข่าวสารข้อมูลของคณะกรรมการฯ ผู้ประกอบการขนส่ง และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการขนส่ง ที่ปฏิบัติมาในอดีตและปัจจุบัน ได้เลือกประเภทของข่าวสารข้อมูลมีทั้งที่ไม่แตกต่างกันและแตกต่างกันไป

สำหรับความคิดเห็นของคณะกรรมการฯ ผู้ประกอบการขนส่ง และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการขนส่งเกี่ยวกับการแสวงหาข่าวสารข้ออื่น ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕ ส่วนความคิดเห็นของคณะกรรมการฯ ผู้ประกอบการขนส่งและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการขนส่งเกี่ยวกับการเลือกใช้ประเภทของข่าวสารข้อมูลในด้านต่าง ๆ ที่นำมาประกอบการพิจารณาตัดสินใจในการกำหนดเส้นทางการเดินรถยนต์โดยสารประจำทางนั้นส่วนที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕ ได้แก่ ด้านสภาพภูมิศาสตร์และรายละเอียดเส้นทาง ด้านอุปกรณ์การขนส่งทั่วไปและด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในเมือง ด้านการเกษตร และด้านสถานธุรกิจการผลิตและบริการนั้น คณะกรรมการฯ ผู้ประกอบการขนส่งและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการขนส่ง มีความคิดเห็นที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ ๐.๐๕



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

Thesis Title *Utilization of Information System for Developing
Bus Route Determination : A Case Study in Khon Kaen
Province.*

Name *Mr. Yongyut Rugsasri*

Thesis Advisor *Associate Professor Orawan Pilunowas, Ph.D.*

Department *Public Relations*

Academic Year *1981*

ABSTRACT

For the purpose of development, a state has to prepare basic facilities or infrastructure in order to increase its productivity. These facilities include Education, Public Health, Irrigation, Communication and Transportation.

Transportation is one of the most important factors that brings about economic development and other developments. Today, there are two categories of land transportation : railway and road transportation.

This research focuses on passenger transportation by bus, especially determining bus route. The major purposes of the research are

- 1. to survey an information seeking and an information utilizing for decision-making to determine bus route by private entrepreneurs.*

2. to survey an information seeking and an information utilizing for decision-making to determine bus route by Committees and by related officials.
3. to investigate the differences of information seeking and utilizing used to determine bus route among the Committees, the private entrepreneurs and the related officials.
4. to investigate different opinions information seeking and utilizing for determining bus route among the Committees, the private entrepreneurs and the related officials.

The research is a survey research. The instrument used to collect data is a questionnaire. The purposive sampling is the method of selecting samples for this research. The samples consist of the Transportation Committees and Sub-committees in Bangkok and in Khon Kaen Province, the related officials in both provinces and the private entrepreneurs only in Khon Kaen province who are involved in the decision-making to determine bus route. The manipulating and processing data is operated by computer, canned program. The statistics used in the research are Percentage, Mean, Mode, Chi-square and ANOVA.

The researcher divides the analyses into two parts : Information seeking and Information utilizing. It is found that the sources for information seeking of the Committees, the private entrepreneurs and the related officials for determining bus route are not significantly different at statistical level 0.05. There is only one case when they sought information from the National Statistic Office which creates a difference at statistical significant level 0.05.

There are differences and no differences in the manner the Committees, the private entrepreneurs and the related officials selected information for determining bus route depending on the kind of information used.

The opinions on information seeking for determining bus route among the Committees, the private entrepreneurs and the related officials are not different at statistical significant level 0.05. There are no opinion differences at statistical significant level 0.05 on utilization of Geographic and Route Detail File, Common Transportation File and Social File. Nonetheless, it is found that there are some opinion differences at statistical significant level 0.05 on utilization of Agricultural File as well as Bussiness, Product and Service File.

ศูนย์วิจัยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



กิติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์นี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยดี เพราะได้รับความร่วมมือและช่วยเหลืออย่างดียิ่งจากบุคคลหลายฝ่าย สำหรับบุคคลแรก คือ รองศาสตราจารย์ ดร.อรรพรหม ปิณฑนโสภา อาจารย์ที่ปรึกษา ซึ่งได้ให้คำปรึกษาชี้แนะ รวมทั้งตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

นอกจากนี้ ผู้วิจัยได้ตระหนักและระลึกถึงกลุ่มบุคคลซึ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญที่เกี่ยวข้องกับการวิจัยนี้ ที่กรุณาสละเวลาอันมีค่าในการตอบแบบสอบถาม (โทรฟาย) ถึง ๒ ครั้ง คือ

ศาสตราจารย์ สมพงษ์ จ้อยศิริ

คุณเจสสิยา สุวรรณกิตติ

คุณพรเทพ เศรษฐนันท์

ดร. สฤต สันติเมทะนิตล

คุณรังสรรค์ แขวงโสภา

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อัศวิน จินตกานนท์

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สาริตรี กาญจนกฤษ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ เต็มใจ สุวรรณทัต

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ วันชัย ธีรวิทยาการ

ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างยิ่งไว้ ณ โอกาสนี้

ในส่วนที่เกี่ยวกับการเก็บรวบรวมข้อมูลนั้น ได้รับการช่วยเหลือจากคุณพยมัทพร พันธ์แก้ว คุณวินัย ทิพย์สุวรรณ และคุณอนันต์ ลิขิตประเสริฐ ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในจังหวัดขอนแก่น และจาก คุณดวงทิพย์ วรพันธุ์ และร้อยตำรวจตรี มนูญเนตร โกมลทัต ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในกรุงเทพมหานคร ผู้วิจัยขอขอบคุณเป็นอย่างมาก

อนึ่ง การวิจัยนี้ได้รับการสนับสนุนเงินทุนจำนวนหนึ่งจากบัณฑิตวิทยาลัย ผู้วิจัยขอกราบเท้าด้วยคารวะธรรมแก่ประชาชนไทยที่ได้อุทิศและสละภาษีอากรในการวิจัยครั้งนี้ผ่านทางบัณฑิตวิทยาลัย

สารบัญ



หน้า

บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ช
กิตติกรรมประกาศ	ญ
รายการตารางประกอบ	ฐ
รายการแผนภูมิประกอบ	ฒ
บทที่	
๑. บทนำ	๑
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	๑
วัตถุประสงค์ในการวิจัย	๕
ความแตกต่างจากงานวิจัยอื่น ๆ ที่ผ่านมา	๑๐
คำถามสำหรับการวิจัย	๑๐
ข้อตกลงเบื้องต้น	๑๑
ขอบเขตของการวิจัย	๑๑
นิยามศัพท์	๑๒
สมมุติฐานในการวิจัย	๑๓
ข้อจำกัดของการวิจัย	๑๔
ประโยชน์ที่จะได้รับ	๑๔
๒. แนวความคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการวิจัย	๑๕

บทที่

หน้า

๓. ระเบียบวิธีวิจัย	๓๕
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	๓๕
เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล	๔๐
การเก็บรวบรวมข้อมูล	๔๓
ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย	๔๔
การวิเคราะห์ข้อมูล	๔๔
๔. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	๔๕
๕. สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ	๕๐
บรรณานุกรม	๕๔
ภาคผนวก	๕๗
ก. วิธีการวิจัยแบบเดลฟาย (Delphi) โดยย่อ	๕๗
ข. ประกาศแต่งตั้งคณะกรรมการชุดต่าง ๆ	๑๐๕
ค. แบบสอบถาม	๑๑๕
ประวัติผู้วิจัย	๑๓๖

ศูนย์วิจัยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

รายการตารางประกอบ

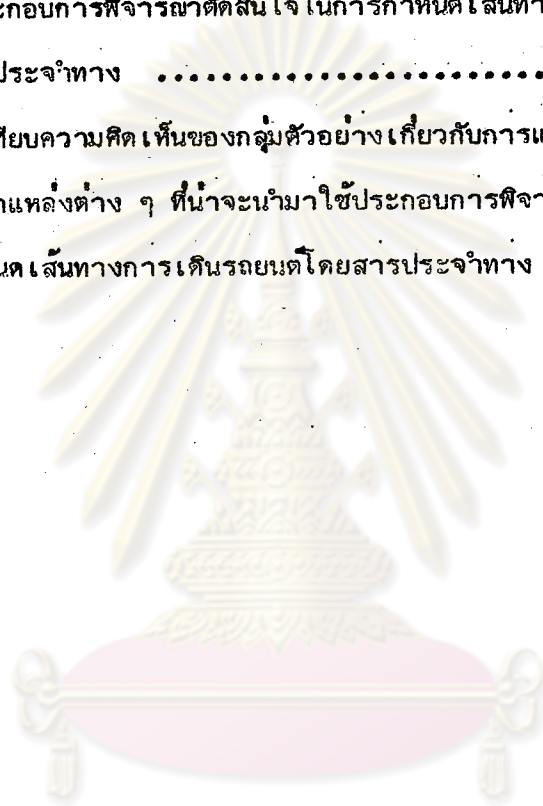
ตารางที่	หน้า
๑. จำนวนจำนวนตัวอย่างในการวิจัย	๕๐
๒. ร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่รวบรวมได้	๕๕
๓. จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามสถานที่ประกอบอาชีพ ...	๕๖
๔. จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับการศึกษา	๕๗
๕. จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระยะเวลาจากประสบการณ์ ในการกำหนดเส้นทางการเดินรถยนต์โดยสารประจำทาง	๕๘
๖. จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามจำนวนเส้นทางจาก ประสบการณ์ในการกำหนดเส้นทางการเดินรถยนต์โดยสารประจำทาง ..	๕๙
๗. จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ยและฐานนิยมของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามการเลือก ใช้ข่าวสารข้อมูล	๕๑
๘. จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ยและฐานนิยมของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามการแสวง หาข่าวสารข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ	๕๕
๙. จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ยและฐานนิยมของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามความคิด เห็นเกี่ยวกับข่าวสารข้อมูลที่นำมาพิจารณาประกอบการพิจารณา	๕๗
๑๐. จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ยและฐานนิยมของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามความคิด เห็นเกี่ยวกับการแสวงหาข่าวสารข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ	๖๓
๑๑. เปรียบเทียบการใช้ข่าวสารข้อมูลของกลุ่มตัวอย่างที่นำมาประกอบการตัดสินใจ ใจในการกำหนดเส้นทางการเดินรถยนต์โดยสารประจำทาง	๖๕
๑๒. เปรียบเทียบการแสวงหาข่าวสารข้อมูลของกลุ่มตัวอย่างที่เคยแสวงหาจาก แหล่งต่าง ๆ ที่ใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินใจในการกำหนดเส้นทางการ เดินรถยนต์โดยสารประจำทาง	๗๑

ตารางที่

หน้า

๑๓. เปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับข่าวสารข้อมูลที่น่าจะนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินใจในการกำหนดเส้นทางการเดินรถยนต์โดยสารประจำทาง ๗๓

๑๔. เปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับการแสวงหาข่าวสารข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ ที่น่าจะนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินใจในการกำหนดเส้นทางการเดินรถยนต์โดยสารประจำทาง ๗๘



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

รายการแผนภูมิประกอบ

แผนภูมิที่

หน้า

- | | | | |
|----|---|-------|----|
| ๑. | แบบจำลองกระบวนการสื่อสารของแกนนอนและซีเวอร์ | | ๓๑ |
| ๒. | จำแนกกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย | | ๓๔ |



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย