



วิธีดำเนินการวิจัยและการรวบรวมข้อมูล

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

การวิจัยเรื่องนี้ มีวัตถุประสงค์ที่จะศึกษาถึงความคาดหวังเกี่ยวกับบทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้ประสานงานกรมสามัญศึกษาประจำจังหวัด ตามความคิดเห็นของบุคคล 3 กลุ่ม คือ กลุ่มผู้ประสานงานกรมสามัญศึกษาประจำจังหวัด กลุ่มศึกษาธิการจังหวัด และกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนสังกัดกรมสามัญศึกษาระดับจังหวัด เพื่อที่จะ

1. เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่รับผิดชอบงานของผู้ประสานงานกรมสามัญศึกษาประจำจังหวัด ตามความคาดหวังของผู้ประสานงานเองและศึกษาธิการจังหวัด

2. เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่รับผิดชอบงานของผู้ประสานงานกรมสามัญศึกษาประจำจังหวัด ตามความคาดหวังของผู้ประสานงานเอง และผู้บริหารโรงเรียนสังกัดกรมสามัญศึกษาระดับจังหวัด

3. เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้ประสานงานกรมสามัญศึกษาประจำจังหวัด ตามความคาดหวังของศึกษาธิการจังหวัด และผู้บริหารโรงเรียนสังกัดกรมสามัญศึกษาระดับจังหวัด

4. เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้ประสานงานกรมสามัญศึกษาประจำจังหวัด ตามความคาดหวังของผู้ประสานงานกรมสามัญศึกษาประจำจังหวัด ศึกษาธิการจังหวัด และผู้บริหารโรงเรียนสังกัดกรมสามัญศึกษาระดับจังหวัด

กลุ่มตัวอย่างประชากร

กลุ่มตัวอย่างประชากรที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย บุคคล 3 กลุ่มคือ

1. กลุ่มศึกษาธิการจังหวัดในส่วนภูมิภาค จำนวน 71 คน
 2. กลุ่มผู้บริหารโรงเรียนสังกัดกรมสามัญศึกษาระดับจังหวัดทุกจังหวัดในส่วนภูมิภาค จังหวัดละ 1 คน ถ้าจังหวัดใดมีมากกว่า 1 คน ใช้วิธีสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) จำนวน 71 คน
 3. กลุ่มผู้ประสานงานกรมสามัญศึกษาประจำจังหวัดทุกจังหวัด จำนวน 71 คน
- รวมจำนวนประชากรที่ใช้ในการวิจัยทั้งสิ้น จำนวน 213 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเพื่อสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้ประสานงานกรมสามัญศึกษาประจำจังหวัด ตามความคาดหวังของผู้ตอบแบบสอบถามทั้ง 3 กลุ่ม โดยใช้แบบสอบถามชุดเดียวกันทั้ง 3 กลุ่ม

การสร้างแบบสอบถาม

ก่อนสร้างแบบสอบถาม ได้ศึกษาเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้ประสานงานกรมสามัญศึกษาประจำจังหวัดจากคู่มือผู้ประสานงาน หนังสือ เอกสาร รายงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งการสัมภาษณ์ผู้ประสานงานเองและผู้ที่เกี่ยวข้อง และจากประสบการณ์ของผู้วิจัยเองที่เคยทำงานเกี่ยวข้องกับผู้ประสานงาน ช่วยงานผู้ประสานงานมาเป็นเวลา 3 ปี ซึ่งพอจะทราบลักษณะงานในหน้าที่ของผู้ประสานงานบ้างพอสมควร เพื่อใช้เป็นแนวทางในการ

สร้างแบบสอบถาม แล้วลงมือสร้างแบบสอบถาม กำหนดขอบเขตของเนื้อหา และบรรจุเนื้อหา
ลงในขอบเขตที่กำหนดไว้ตามแนวที่ได้ศึกษาค้นคว้ามา

รูปแบบของแบบสอบถาม แบ่งเป็น 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 สอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบ ลักษณะเป็นแบบตรวจสอบ
(Check list) เกี่ยวกับ ตำแหน่ง เพศ อายุ อายุราชการ ระดับการศึกษา

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ
ของผู้ประสานงานกรมสามัญศึกษาประจำจังหวัด จำนวน 50 ข้อ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบ
สอบถามความคิดเห็น (Opinionnaire) ชนิดที่ผู้ตอบเพียงแต่เลือกคำตอบที่ต้องการ โดย
กาเครื่องหมายลงเหนือคำตอบที่เลือก ซึ่งมีให้เลือก 5 คำตอบเท่ากันทุกข้อ คือ เห็นด้วย
อย่างยิ่ง เห็นด้วย ไม่แน่ใจ ไม่เห็นด้วย ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง เรื่องที่ถามได้แก่

1. บทบาทหน้าที่ซึ่งเกี่ยวข้องกับชุมชน จำนวน 10 ข้อ (20 เปอร์เซนต์)
ตั้งแต่ข้อ 1 - 10
2. บทบาทหน้าที่ซึ่งเกี่ยวข้องกับการบริหารงานวิชาการ จำนวน 15 ข้อ
(30 เปอร์เซนต์) ตั้งแต่ข้อ 11 - 25
3. บทบาทหน้าที่ซึ่งเกี่ยวข้องกับการบริหารงานบุคคล จำนวน 15 ข้อ
(30 เปอร์เซนต์) ตั้งแต่ข้อ 26 - 40
4. บทบาทหน้าที่ซึ่งเกี่ยวข้องกับการบริหารงานธุรการ จำนวน 10 ข้อ
(20 เปอร์เซนต์) ตั้งแต่ข้อ 41 - 50

คอนท้ายของแบบสอบถาม ได้เว้นที่ว่างไว้ให้ผู้ตอบได้แสดงความคิดเห็น
เพิ่มเติมอีกด้วย

การเลือกแบบสอบถาม

การวิจัยนี้เลือกใช้แบบสอบถามความคิดเห็นชนิดที่ผู้ตอบแบบสอบถามเพียงแต่เลือกคำตอบที่ต้องการ โดยกาเครื่องหมายลงเหนือคำตอบที่ต้องการ คำตอบให้เลือกมี 5 คำตอบเท่า ๆ กันทุกข้อ คือ เห็นด้วยอย่างยิ่ง เห็นด้วย ไม่แน่ใจ ไม่เห็นด้วย และ ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง แบบสอบถามของกร 50 ข้อ โดยคัดเลือกจากฉบับทดลอง 100 ข้อ แบบสอบถามฉบับทดลองประกอบด้วยเนื้อหาที่เกี่ยวกับความสัมพันธ์กับชุมชน 20 ข้อ (20 เปอร์เซ็นต์) เกี่ยวกับการบริหารงานธุรการ 20 ข้อ (20 เปอร์เซ็นต์) เกี่ยวกับการบริหารงานวิชาการ 30 ข้อ (30 เปอร์เซ็นต์) เกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล 30 ข้อ (30 เปอร์เซ็นต์)

เมื่อแต่งแบบสอบถามตามขอบเขตของเนื้อหาที่ต้องการแล้ว ได้ขอร้องอาจารย์ที่สอนภาษาไทยช่วยชักเกลากล้วยคำสำนวน เพื่อให้ได้คำถามที่ตรงตามสิ่งที่ต้องการทราบ เสร็จแล้วนำแบบสอบถามไปขอผู้ใหญ่เชี่ยวชาญซึ่งเกี่ยวข้องหรือทำหน้าที่ผู้ประสานงานตรวจสอบแก้ไข คอ จากนั้นจึงนำมาแก้ไขเรียบรอยเพื่อเสนออาจารย์ที่ปรึกษา หลังจากอาจารย์ที่ปรึกษาได้แก้ไขแล้ว จึงนำมาเลือกเอาข้อที่ต้องการเพียง 50 ข้อ แล้วนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาพิจารณาอีกครั้ง หนึ่ง ทดจากนั้นจึงจัดพิมพ์แบบสอบถามเป็นรูปเล่ม ส่งไปสอบถามกลุ่มประชากร

วิธีเก็บรวบรวมข้อมูล

การส่งแบบสอบถามไปยังผู้ตอบแบบสอบถาม ส่งโดยทางไปรษณีย์ เมื่อผู้ตอบตอบเสร็จแล้วเพียงแต่พับแล้วเียบควย เครื่องเียบกระดาษ ส่งกลับถึงผู้วิจัยโดยทางไปรษณีย์เช่นกัน เพราะคานหลังของแบบสอบถาม ได้จดหาถึงผู้วิจัยพร้อมทั้งติดดวงตราไปรษณียากรไว้เรียบร้อยแล้ว รายละเอียดในการส่งและรับแบบสอบถามจะดูได้จากตารางที่ 1

ตารางที่ 1

จำนวนแบบสอบถามที่ส่งและได้รับคืนจากกลุ่มตัวอย่างประชากร

กลุ่มประชากร	จำนวน		
	ส่ง	รับ	ร้อยละ
ศึกษาธิการจังหวัด	71	53	74.64
ผู้บริหารโรงเรียน	71	54	76.05
ผู้ประสานงาน	71	59	83.09
รวม	213	166	77.93

ตารางที่ 1 แสดงให้เห็นว่า ได้รับแบบสอบถามคืนจากศึกษาธิการจังหวัด ร้อยละ 74.64 จากผู้บริหารโรงเรียนสังกัดกรมสามัญศึกษาระดับจังหวัด ร้อยละ 76.05 จากผู้ประสานงานกรมสามัญศึกษาประจำจังหวัด ร้อยละ 83.09 แบบสอบถามที่ส่งไปทั้งหมด 213 ฉบับ ได้รับคืน 166 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 77.93

แต่เนื่องจากมีผู้ตอบแบบสอบถามบางท่านตอบแบบสอบถามไม่ครบทุกข้อ คือ ศึกษาธิการจังหวัด จำนวน 2 ฉบับ ผู้บริหารโรงเรียน จำนวน 1 ฉบับ จึงไม่นำมาใช้ในการวิจัย คงเหลือแบบสอบถามที่ใช้จริง ดังนี้

ศึกษาธิการจังหวัด 51 ฉบับ (ร้อยละ 71.83) ผู้บริหารโรงเรียน 53 ฉบับ (ร้อยละ 74.64) ผู้ประสานงาน 59 ฉบับ (ร้อยละ 83.09) รวม 163 ฉบับ (ร้อยละ 76.52)

วิธีวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่ได้รับคืน จำนวน 163 ฉบับ มาทำการวิเคราะห์โดยมีลำดับขั้นดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถามโดยการแจกแจง และทำการย่อยละตามกลุ่มตัวอย่างประชากรที่ตอบแบบสอบถาม คือ ศึกษาธิการจังหวัด ผู้บริหารโรงเรียนสังกัดกรมสามัญศึกษาระดับจังหวัด และผู้ประสานงานกรมสามัญศึกษาประจำจังหวัด

2. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้ประสานงาน กรมสามัญศึกษาประจำจังหวัด ทำการวิเคราะห์ดังนี้

ก. นำข้อคำถามแต่ละข้อมาแจกแจงเพื่อหาความถี่

ข. ให้นำหนักคะแนนของแต่ละข้อ ดังนี้

เห็นควยอย่างยิ่ง	น้ำหนักคะแนน	4
เห็นควย	น้ำหนักคะแนน	3
ไม่แน่ใจ	น้ำหนักคะแนน	2
ไม่เห็นควย	น้ำหนักคะแนน	1
ไม่เห็นควยอย่างยิ่ง	น้ำหนักคะแนน	0

ค. หาค่าวิสัย (Range) มีเดียน (Median) ค่าเฉลี่ย (Mean)

และ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ง. ทดสอบสมมุติฐาน โดยใช้วิธีดังนี้ สมมุติฐานที่บอกว่า ความถี่ของกลุ่มประชากรทั้ง 3 กลุ่ม เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้ประสานงาน ไม่แตกต่างกัน ใช้วิธีวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (Analysis of Variance) โดยอาศัยคะแนนรวม และคะแนนรายข้อเป็นหลัก พิจารณา ถ้าค่า F มีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ถือว่าไม่สอดคล้องกับสมมุติฐาน ที่แท้จริงทั้งสามกลุ่มก็แตกต่างกันไป คือ ต่างก็คิดว่า ผู้ประสานงานกรมสามัญศึกษามีหน้าที่อย่างนั้น

อย่างนี้โดยไม่ลงรอยกัน ทั้งนี้อาศัยวิธีการของ อมันต์ ศรีโสภา¹ และเพื่อทดสอบสมมุติฐานที่ว่า ความคิดเห็นของประชากร 2 กลุ่ม เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของผู้ประสานงานไม่แตกต่างกัน ใช้วิธี t-test เป็นเครื่องพิสูจน์ ความแตกต่างโดยนัยสำคัญ (Significant) จะเกิดขึ้นเมื่อเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยแล้ว ค่า t เทียบเป็น P แล้วมีค่า .05 หรือต่ำกว่า

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. การหาค่าร้อยละ ใช้สูตร

$$\text{ร้อยละของรายการใด} = \frac{\text{ความถี่ของรายการนั้น}}{\text{ความถี่ทั้งหมด}} \times 100$$

2. การหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ใช้สูตร

$$\bar{X} = \frac{\sum X}{N}$$

X = คะแนนของระดับความคิดเห็น

N = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

3. การหาค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ใช้สูตร

$$S.D. = \sqrt{\frac{\sum_{i=1}^n X_i^2 - \left(\sum_{i=1}^n X_i\right)^2}{n(n-1)}}$$

¹อมันต์ ศรีโสภา, สถิติเบื้องต้น (กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช, 2521), หน้า 252 - 254.

X = คะแนนของระดับความึกตื่น

n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

4. การหาค่าของถาวรแจกแจงแบบ t ใช้สูตร

$$t = \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{\sqrt{S_p^2(1/n_1 + 1/n_2)}}$$

$$S_p^2 = \frac{(n_1 - 1)S_1^2 + (n_2 - 1)S_2^2}{n_1 + n_2 - 2}$$

S_p^2 = ความแปรปรวนของกลุ่มตัวอย่างรวม

S^2 = ความแปรปรวนของแต่ละกลุ่มตัวอย่าง

\bar{X} = ค่าเฉลี่ย

n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

5. การวิเคราะห์ความแปรปรวนและหาค่า F ใช้วิธีดังนี้

$$SS_b = \frac{\left(\sum_{i=1}^{n_1} X_{1i}\right)^2}{n_1} + \frac{\left(\sum_{i=1}^{n_2} X_{2i}\right)^2}{n_2} + \frac{\left(\sum_{i=1}^{n_3} X_{3i}\right)^2}{n_3} - \frac{\left(\sum_{j=1}^3 \sum_{i=1}^{n_j} X_{ji}\right)^2}{n_1 + n_2 + n_3}$$

$$SS_w = \sum_{j=1}^3 \sum_{i=1}^{n_j} X_{ji}^2 - \left[\frac{\left(\sum_{i=1}^{n_1} X_{1i}\right)^2}{n_1} + \frac{\left(\sum_{i=1}^{n_2} X_{2i}\right)^2}{n_2} + \frac{\left(\sum_{i=1}^{n_3} X_{3i}\right)^2}{n_3} \right]$$

Source of variation	df	SS	MS	F
Between groups	$j - 1$	SS_b	$\frac{SS_b}{j - 1}$	$\frac{SS_b/j-1}{SSw/\sum nj-j}$
Within groups	$\sum nj-j$	SSw	$\frac{SSw}{\sum nj-j}$	

SS_b = sum of square between

SSw = sum of square within

X = คะแนนของระดับความถี่

n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

j = จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย