

บรรณานุกรม



กองการพยาบาล, สำนักงานปลัดกระทรวง. ข้อมูลเกี่ยวกับโรงเรียนพยาบาล. กระทรวงสาธารณสุข, 2515.

คณะกรรมการโครงการแก้ไขปัญหาคาดการขาดแคลนพยาบาล. รายงานการวิจัยปัญหาการขาดแคลนพยาบาล. สำนักสภาการศึกษาแห่งชาติ, 2512.

จ้อย นันทิวรรินทร์, ม.ค.. แบบบรรณานุกรมและเชิงอรรถ. พระนคร : ไทยวัฒนาพานิช, 2514.

ณัฐพล ชันช้อย. "การวิเคราะห์กำลังขวัญในการปฏิบัติงาน", วารสารพัฒนาบริหารศาสตร์. ปีที่ 14 , เล่มที่ 4, ตุลาคม 2517.

ประคอง วรรณสุต. สถิติศาสตร์ประยุกต์สำหรับครู. พิมพ์ครั้งที่ 3, พระนคร : ไทยวัฒนาพานิช, 2515.

พยาบาลแห่งประเทศไทย, สมาคม. ประมวลการประชุมพยาบาลแห่งชาติ ครั้งที่ 3. พระนคร : โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น, 2511.

สมพงษ์ เกษมสิน. การบริหารงานบุคคลแบบใหม่. พระนคร : ไทยวัฒนาพานิช, 2516.

เสนาะ ตีเขาว. การบริหารงานบุคคล. พระนคร . มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2516.

Davis, Ralph C. The Fundamental of Top Management. New York : Harper & Brothers Company, 1951.

Flipppo, Edwin B. Principle of Personnel Administration. New York : McGraw-Hill Book Co., 1961.

French, Wendel. The Personnel Management Process. Boston : Houghton Mifflin Co., 1964.

- Miller, Doris I. "Education for Nursing Service Administration," Nursing Forum, Vol. VII, No. 4, 1968.
- Negro, Felix A. Public Personnel Administration. New York Holt, Rinehart & Winston Inc., 1963.
- Nahm, Helen. "Job Satisfaction in Nursing," American Journal of Nursing, Vol. 40, No. 12, December, 1940.
- Peterson, Grace G. "The Director of Nursing Should be a Nurse," American Journal of Nursing, Vol. 73, No. 11, November, 1973.
- Sherman, Arthur W. and Chruden, Herbert J. Personnel Management. 3 rd. ed., Chicago : South-Western Publishing Co., 1968.
- Stahl, Glenn. Public Personnel Administration. New York : Harper and Row, 1962.
- Toback, Katherine N. "A Measure of Faculty Morale," Nursing Research, Vol. 19, No. 2, March - April, 1970.
- Strauss, George and Sayles, Leonard R. Personnel : The Human Problem of Management. Engle Wood Cliffs : Prentice-Hall, Inc., 1960.

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ภาคผนวก

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ภาคผนวก ก.  
ตัวอย่างการใช้สูตรต่าง ๆ

วิธีคำนวณหาความเชื่อมั่น

การคำนวณหาโดยใช้สูตรของสเปียร์แมน บราวน์

$$r_{1I} = 1 + \frac{2r_{\frac{1}{2} \frac{I}{II}}}{r_{\frac{1}{2} \frac{I}{II}}}$$

$r_{1I}$  = ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ  
 $r_{\frac{1}{2} \frac{I}{II}}$  = ค่าสหสัมพันธ์ระหว่างคะแนนรวมในข้อคู่และข้อคี่

ก่อนคำนวณหาค่า  $r_{1I}$  ต้องคำนวณหาค่า  $r_{\frac{1}{2} \frac{I}{II}}$  ก่อน

$$r_{\frac{1}{2} \frac{I}{II}} = \frac{N \sum XY - \sum X \sum Y}{\sqrt{[N \sum X^2 - (\sum X)^2][N \sum Y^2 - (\sum Y)^2]}}$$

$$= \frac{36(339890) - (3069)(3125)}{\sqrt{[36(362191) - (3069)^2][36(360143) - (3125)^2]}}$$

$$= \frac{2645415}{3403326.109}$$

$$= 0.777$$

$$r = \frac{2(0.777)}{1 + 0.777}$$

$$= 0.874$$

วิธีคำนวณหา t - test

ตัวอย่างการคำนวณหา t - test จากองค์ประกอบด้านความสำเร็จของ  
พยาบาลระดับหัวหน้าตึกและผู้ตรวจการในโรงพยาบาล ก. และโรงพยาบาล ข.

<u>โรงพยาบาล ก.</u>		<u>โรงพยาบาล ข.</u>	
x	x <sup>2</sup>	x	x <sup>2</sup>
16	256	15	225
15	225	16	256
17	289	13	169
14	196	15	225
15	225	16	256
16	256	16	256
19	361	16	256
16	256	16	256
16	256	20	400
19	361	15	225
19	361	17	289
15	225	14	196
15	225	20	400
15	225		
16	256		
12	144		
16	256		

$$\Sigma x = 209 \quad \Sigma x^2 = 3409$$

$$N = 13$$

$$\Sigma x = 271 \quad \Sigma x^2 = 4373$$

$$N = 17$$

1. หา Mean ของกลุ่มโรงพยาบาล .. และโรงพยาบาล ก.

$$\text{จากสูตร } \bar{X} = \frac{\sum X}{N}$$

$$\begin{aligned} \bar{X}_n &= \frac{271}{17} \\ &= 15.94 \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} \bar{X}_g &= \frac{209}{13} \\ &= 16.08 \end{aligned}$$

2. หาค่า Variance จากสูตร

$$S^2 = \frac{N \sum X^2 - (\sum X)^2}{N(N-1)}$$

$$S_n^2 = \frac{17(4373) - (271)^2}{17(17-1)}$$

$$S_g^2 = \frac{13(3409) - (209)^2}{13(13-1)}$$

$$= \frac{74341 - 73441}{272}$$

$$= \frac{44317 - 43681}{156}$$

$$= \frac{900}{272}$$

$$= \frac{636}{156}$$

$$= 3.31$$

$$= 4.08$$

3. หา t - test จากสูตร

$$t - \text{test} = \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{\sqrt{\frac{S_1^2}{N_1} + \frac{S_2^2}{N_2}}}$$

$$= \frac{15.94 - 16.08}{\sqrt{\frac{3.31}{17} + \frac{4.08}{13}}}$$

$$= -0.20$$

ภาคผนวก ข

แบบสอบถาม

คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

23 มกราคม 2519

เรื่อง ขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

เรียน พยาบาลที่รัก

เนื่องด้วยคณินิสิศปริญญาโท สาขาบริหารพยาบาล มีความประสงค์ที่จะทำการศึกษาและวิจัยเกี่ยวกับขวัญของพยาบาลในโรงพยาบาล และได้เลือกท่านเป็นตัวแทนในการศึกษารั้งนี้ จึงขอความกรุณาจากท่าน โปรดช่วยตอบแบบสอบถามที่ตรงกับความเป็นจริง เพราะการวิจัยครั้งนี้ จะเป็นแนวทางให้ผู้บริหารทางด้านการพยาบาล ปรับปรุงการบริหารงานต่อไป

คณินขอขอบพระคุณท่านไว้ ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

อลิสา พงษ์อมรพรหม

( นาง อลิสา พงษ์อมรพรหม )

ศูนย์วิทยพัทธยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

คำแนะนำในการตอบแบบสอบถาม

ในการตอบแบบสอบถาม โปรดตอบเกี่ยวกับสภาพการทำงาน ความรู้สึกนึกคิด และสภาพความเป็นจริงต่าง ๆ ในหน่วยงานของท่าน ก่อนตอบแบบสอบถาม กรุณาศึกษา คำจำกัดความข้างล่างนี้ด้วย เพื่อความสะดวกในการตอบแบบสอบถาม

เห็นด้วยอย่างยิ่ง หมายความว่า ท่านเห็นด้วยอย่างยิ่งกับข้อความนั้น ๆ หรือคาดว่า สภาพการณ์จะเป็นเช่นนั้นจริง ๆ

เห็นด้วย หมายความว่า ท่านเห็นด้วยกับข้อความนั้น ๆ หรือข้อความตรงกับ ความเป็นจริงเป็นส่วนใหญ่

ไม่แน่ใจ หมายความว่า ท่านไม่สามารถตัดสินใจให้เด็ดขาดลงไปว่า เห็นด้วย หรือไม่เห็นด้วยกับข้อความนั้น ๆ

ไม่เห็นด้วย หมายความว่า ท่านไม่เห็นด้วยกับข้อความนั้น ๆ และเห็นว่าสภาพ การณ์นั้น ไม่ควรเกิดขึ้น

ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง หมายความว่า ท่านไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งกับข้อความนั้น ๆ และสภาพ การณ์เช่นนั้น ไม่ปรากฏขึ้น ในหน่วยงานของท่าน

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



โปรดทำวงกลม ○ รอบตัวเลขที่ท่านเลือก เพียงข้อละหนึ่งคำตอบ กรุณาตอบ  
ทุกข้อ

รายการ	ความคิดเห็น				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่ เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
ตัวอย่าง ท่านรู้สึกพอใจสภาพงานใน หน่วยงานของท่าน	⑤	4	3	2	1
1. ท่านเห็นด้วยกับนโยบายการบริหาร ของโรงพยาบาล	5	4	3	2	1
2. ท่านพอใจการบริหารงานในโรงพยา บาลแห่งนี้	5	4	3	2	1
3. ท่านมีความต้องการจะปฏิบัติงานใน หน่วยงานนี้เสมอ	5	4	3	2	1
4. ท่านรู้สึกไม่พอใจเมื่อมีผู้กล่าวร้าย หน่วยงานของท่าน	5	4	3	2	1
5. พยาบาลในโรงพยาบาลนี้ผู้พึงการ ลาออกหรือขอโอนย้ายอยู่เสมอ	5	4	3	2	1
6. สภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงานของ ท่านมีความดีสนมและเป็นกันเองดี	5	4	3	2	1
7. ในหน่วยงานของท่านมีเครื่องมือ เครื่องใช้ในการพยาบาลอย่างเพียงพอ	5	4	3	2	1
8. ท่านสามารถขอเครื่องมือเครื่องใช้ ได้ตามความต้องการเสมอ	5	4	3	2	1

รายการ	ความคิดเห็น				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่ เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
9. ท่านมีความพอใจในหน้าที่การงาน ปัจจุบัน	5	4	3	2	1
10. ท่านรู้สึกพอใจสภาพการทำงานของ บุคลากรต่างๆในหน่วยงานของท่าน	5	4	3	2	1
11. ทุกคนในโรงพยาบาลได้รับการมอบ หมายหน้าที่การงานอย่างเหมาะสม	5	4	3	2	1
12. ท่านได้การพิจารณาความดีความชอบ ในการปฏิบัติจากผลงานอย่างยุติ ธรรม	5	4	3	2	1
13. การพิจารณาความดีความชอบตัดสิน ความความสามารถในการปฏิบัติงาน ของแต่ละบุคคล	5	4	3	2	1
14. ในโรงพยาบาลของท่านมีคณะกรรมการ ในการตัดสินพิจารณาความดี ความชอบ	5	4	3	2	1
15. ผู้บังคับบัญชาของท่านไม่เคยลงโทษ ผู้ใต้บังคับบัญชาด้วยอารมณ์	5	4	3	2	1
16. ในกรณีที่มีการพิจารณาความผิดที่ เกิดขึ้นกับพยาบาล เจ้าทุกข์มีสิทธิ ร้องเรียนหรือชี้แจงเหตุผลได้	5	4	3	2	1
17. ผู้บังคับบัญชาของท่านปฏิบัติงานอย่าง มีเหตุผล	5	4	3	2	1

รายการ	ความคิดเห็น				ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่ เห็นด้วย	
18. ผู้บังคับบัญชาของท่านให้ความช่วยเหลือท่านในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดีโดยไม่ของขอร้อง	5	4	3	2	1
19. ผู้บังคับบัญชาของท่านไม่นำเรื่องส่วนตัวมายุ่งเกี่ยวกับหน้าที่การงาน	5	4	3	2	1
20. เมื่อท่านได้รับความเดือดร้อนในเรื่องส่วนตัวหรือการงาน ผู้บังคับบัญชาของท่านได้ให้ความช่วยเหลือท่านเป็นอย่างดี	5	4	3	2	1
21. ผู้บังคับบัญชาของท่านมีความเป็นกันเองกับผู้ใต้บังคับบัญชา	5	4	3	2	1
22. ท่านมีโอกาสได้เลื่อนตำแหน่งหน้าที่การงานสูงขึ้นเรื่อยๆ โดยไม่คิดเงิน คัดเลือกหรือขึ้น	5	4	3	2	1
23. หน่วยงานของท่านมีนโยบายส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่มีโอกาสก้าวหน้าอย่างเสมอภาค	5	4	3	2	1
24. ผู้บังคับบัญชาของท่านสนับสนุนผู้ใต้บังคับบัญชาทุกคนให้มีโอกาสศึกษาหาความรู้เพิ่มเติม	5	4	3	2	1
25. ทุกคนได้ก้าวหน้าในหน้าที่การงานตามความสามารถของแต่ละบุคคล	5	4	3	2	1

รายการ	ความคิดเห็น				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่ เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
26. ท่านไม่เคยคิดเกี่ยวกับเรื่องการ โอนย้ายหรือออกจากหน่วยงานนี้	5	4	3	2	1
27. ท่านได้รับการช่วยเหลือป้องกันจาก อุบัติเหตุหรืออันตรายจากการทำ งานของท่านอย่างเต็มที่	5	4	3	2	1
28. รายได้จากการทำงานเพียงพอสำหรับ การดำรงชีวิตของท่าน	5	4	3	2	1
29. ยามเจ็บป่วยท่านได้รับความช่วยเหลือ จากโรงพยาบาลเป็นอย่างดี	5	4	3	2	1
30. ยามพักผ่อนท่านอาจกู้ยืมเงินจาก โรงพยาบาลของท่านได้	5	4	3	2	1
31. โรงพยาบาลได้จัดห้องพักให้กับพยาบาล อย่างเพียงพอ	5	4	3	2	1
32. ท่านรู้สึกว่าคุณร่วมงานของท่านนิยม ชมชอบท่าน	5	4	3	2	1
33. ท่านรู้สึกภาคภูมิใจที่ได้ปฏิบัติงาน ที่โรงพยาบาลนี้	5	4	3	2	1
34. ท่านรู้สึกว่าคุณร่วมงานของท่านยอมรับ ว่าท่านเป็นคนที่มีความสามารถ	5	4	3	2	1
35. ผู้ร่วมงานทุกคนเห็นท่านเป็นคนสำคัญ คนหนึ่งที่ทำให้งานดำเนินไป ด้วยดี	5	4	3	2	1

รายการ	ความคิดเห็น				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่ เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
36. ท่านมีโอกาสร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือการตัดสินใจอย่างเต็มที่	5	4	3	2	1
37. ท่านรู้สึกว่ามีปริมาณงานที่ท่านกำลังทำอยู่ในขณะนี้เหมาะสม	5	4	3	2	1
38. งานที่ท่านกำลังทำอยู่ในขณะนี้ตรงกับความถนัดของท่าน	5	4	3	2	1
39. ในหน่วยงานของท่านมีการมอบหมายหน้าที่การงานอย่างเหมาะสมตามตำแหน่งหน้าที่	5	4	3	2	1
40. ท่านได้ใช้ความรู้ความสามารถของท่านในการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่	5	4	3	2	1
41. การมอบหมายงานในหน่วยงานของท่าน พิจารณาความสามารถของแต่ละบุคคล	5	4	3	2	1
42. ท่านมักมาทำงานทันเวลาเสมอ	5	4	3	2	1
43. ท่านไม่เคยกลับบ้านก่อนเวลาเลิกงานตามปกติ	5	4	3	2	1
44. ท่านยินดีที่จะทำงานนอกเวลาราชการเมื่อจำเป็น	5	4	3	2	1
45. เพื่อนร่วมงานทุกคนของท่านตั้งใจทำอย่างเต็มความสามารถ	5	4	3	2	1

รายการ	ความคิดเห็น				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่ เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
46. การปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน ทุกหน่วยงาน เสร็จตามเวลาเสมอ	5	4	3	2	1
47. ท่านมีความสัมพันธ์อันดีกับผู้ร่วม งานของท่านทุกคน	5	4	3	2	1
48. เมื่อท่านมีความเดือดร้อนในเรื่อง ส่วนตัวหรือการงานท่านได้รับความ ช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานดี	5	4	3	2	1
49. เพื่อนร่วมงานของท่านให้ความร่วม มือกับท่านเป็นอย่างดี	5	4	3	2	1
50. เมื่อเพื่อนร่วมงานของท่านมีความ เดือดร้อนท่านยินดีช่วยเหลือเต็ม ความสามารถ	5	4	3	2	1
51. ท่านพอใจผลงานที่ท่านได้ร่วมปฏิบัติ กับผู้ร่วมงานในหน่วยงานของ ท่าน	5	4	3	2	1
52. ท่านไม่เคยมีความคิดเห็นขัดแย้ง อย่างรุนแรงในการปฏิบัติหน้าที่การ งานกับเพื่อนร่วมงานเลย	5	4	3	2	1
53. ท่านมีความสัมพันธ์กับบุคคลากร ต่างๆที่ทำงานร่วมกันในหน่วยงาน เป็นอย่างดี	5	4	3	2	1
54. การทำงานร่วมกันนั้นคณะผู้ร่วมงาน ของท่านทำงานที่ได้รับมอบหมายให้ สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี	5	4	3	2	1

รายละเอียดอื่น ๆ (โปรดตอบด้วย)

1. อายุ

21-25 ปี	36-40 ปี	51-60 ปี
26-30 ปี	41-41 ปี	
31-35 ปี	46-50 ปี	

2. สถานภาพทางการสมรส

โสด	คู่	หม้าย	หย่า	แยกกันอยู่
-----	-----	-------	------	------------

3. ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานอยู่ในสถาบันนี้.....

4. วุฒิของท่านในปัจจุบัน

ประกาศนียบัตรพยาบาล (ม.ศ. 3)

ประกาศนียบัตรพยาบาลหรืออนุปริญญา (ม.ศ. 5)

วิทยาศาสตรบัณฑิต (พยาบาล)

อื่น ๆ โปรดระบุ.....

5. ขณะนี้ท่านดำรงตำแหน่ง

พยาบาลประจำการ

พยาบาลหัวหน้าตึก

พยาบาลผู้ตรวจการ

หัวหน้าพยาบาล

อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ภาคผนวก ค.

รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิทางพยาบาล

รายชื่อ	ตำแหน่ง	ประสบการณ์วิชาชีพ พยาบาล
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ นพรัตน์ ฉลาพิบูลย์	หัวหน้าแผนกวิชาพยาบาลศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย	25 ปี
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ปาหนัน บุญ-หลง	อาจารย์เอก แผนกวิชาพยาบาล ศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย	23 ปี
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สมคิด รักษาสัตย์	อาจารย์เอก แผนกวิชาพยาบาล ศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย	21 ปี
อาจารย์ อุกม สุภาไตร	ผู้อำนวยการวิทยาลัยพยาบาล สภากาชาดไทย	29 ปี
อาจารย์ ระจิต นิคมรัฐ	ผู้อำนวยการวิทยาลัยพยาบาล สวรรคภ์ระชาวัักษ์ นครสวรรคภ์	22 ปี
อาจารย์ ละม่อม ศรีจันทร์พินิจู	หัวหน้ากองการพยาบาล สำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงสาธารณสุข	33 ปี
อาจารย์ พเยาว์ ฉายระบิล	อาจารย์โท แผนกวิชาพยาบาล ศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย	15 ปี



รายชื่อ	ตำแหน่ง	ประสบการณ์วิชาชีพ พยาบาล
อาจารย์ ประนอม โสทนันทน์	อาจารย์โท แผนกวิชาพยาบาลศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย	12 ปี
อาจารย์ สุขศรี บุรณะกนิษฐ	อาจารย์โท แผนกวิชาพยาบาล ศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย	21 ปี
อาจารย์ ผาสุวรรณ สนิทวงศ์ ณ อรุชยา	พยาบาลเอก ฝ่ายวิจัยและเผยแพร่ กองการพยาบาล สำนักงานปลัด กระทรวง กระทรวงสาธารณสุข	14 ปี
อาจารย์ สมจิตต์ กาญจนโกศล	หัวหน้าพยาบาล สภากาชาดไทย ฝ่ายบริการพยาบาล สำนักงาน กลางสภากาชาด	27 ปี
อาจารย์ ประนอม รอคคาคี	อาจารย์โท แผนกวิชาพยาบาลศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	10 ปี

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประวัติการศึกษา

ชื่อ

นางอลิสา พงษ์อมรพรหม

วุฒิ

ครูศาสตรบัณฑิต (พยาบาล)

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย พ.ศ. 2512

ตำแหน่งและสถานที่  
ทำงาน

พยาบาล 4 กองการพยาบาล

สำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงสาธารณสุข



ศูนย์วิทยพัชร์พยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย