

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การตรวจสอบสภาพขวัญของพยาบาลทั้งในโรงพยาบาลที่มีผู้บริหารอยู่ในวิชาชีพพยาบาล และพยาบาลที่มีผู้บริหารอยู่นอกวิชาชีพพยาบาล จะได้รับการพิจารณาระดับขวัญโดยส่วนรวมตลอดจนศึกษาและเปรียบเทียบในแต่ละองค์ประกอบของขวัญ

กำหนดเกณฑ์ในการตัดสินค่าคะแนนเฉลี่ยดังนี้

ระดับขวัญสูง	ระหว่าง 4.00 – 5.00
ระดับขวัญปานกลาง	ระหว่าง 3.00 – 3.99
ระดับขวัญต่ำ	ระหว่าง 1.00 – 2.99

อักษรย่อและคำย่อที่ใช้ในการเสนอผลการวิจัยครั้งนี้ มีดังต่อไปนี้

- โรงพยาบาล ก. หมายถึง โรงพยาบาลที่มีผู้บริหารอยู่ในวิชาชีพพยาบาล
- โรงพยาบาล ข. หมายถึง โรงพยาบาลที่มีผู้บริหารอยู่นอกวิชาชีพพยาบาล
- ความพอใจงาน ย่อมาจาก สภาพความพอใจในงาน
- ความยุติธรรม ย่อมาจาก ความยุติธรรมในหน่วยงาน

ศูนย์วิจัยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ความสัมพันธ์	ยอมมาจาก	ความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชากับผู้ปฏิบัติงาน
ความก้าวหน้า	ยอมมาจาก	โอกาสที่จะก้าวหน้า
สถานภาพ	ยอมมาจาก	สถานภาพและการยอมรับนับถือ
ปริมาณงาน	ยอมมาจาก	ความเหมาะสมของปริมาณงานในหน้าที่ความรับผิดชอบ
การอุทิศตน	ยอมมาจาก	การอุทิศตนเพื่องานของบุคคลภายในหน่วยงาน
ความเป็นมิตร	ยอมมาจาก	ความเป็นมิตรและการช่วยเหลือซึ่งกันและกัน
ความสำเร็จ	ยอมมาจาก	ความสำเร็จและความพึงพอใจของการทำงานร่วมกันเป็นกลุ่ม
ความมั่นคง	ยอมมาจาก	ความมั่นคงปลอดภัย

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง ให้นำเสนอเป็นตารางที่ 1 ถึง ตารางที่ 5 ดังนี้

ตารางที่ 1 แสดงอายุของกลุ่มตัวอย่าง

อายุ	โรงพยาบาล ก.		โรงพยาบาล ข.	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
21 - 25 ปี	37	40.2	28	29.8
26 - 30 ปี	25	27.2	37	39.4
31 - 35 ปี	17	18.5	16	17.0
36 - 40 ปี	6	6.5	10	10.6
41 ปีขึ้นไป	7	7.5	3	3.2
รวม	92	100	94	100

จากตารางที่ 1 แสดงให้เห็นถึงอายุของกลุ่มตัวอย่าง ปรากฏว่า กลุ่มมีอายุ 21 - 30 ปี ซึ่งเป็นกลุ่มที่มีอายุน้อยที่สุดในโรงพยาบาล ก. และโรงพยาบาล ข. ส่วนกลุ่มที่มีอายุมากที่สุด คือ ตั้งแต่ 36 ปีขึ้นไป ทั้งในโรงพยาบาล ก. และ โรงพยาบาล ข.

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 2 แสดงระยะเวลาในการปฏิบัติงานของกลุ่มตัวอย่าง

ระยะเวลา (ปี)	โรงพยาบาล ก.		โรงพยาบาล ข.	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1 - 10 ปี	68	73.9	73	77.7
10 ปีขึ้นไป	24	26.1	21	22.3
รวม	92	100	94	100

จากตารางที่ 2 แสดงให้เห็นถึงระยะเวลาที่กลุ่มตัวอย่างปฏิบัติงานอยู่ในโรงพยาบาลนั้น กลุ่มตัวอย่างที่ปฏิบัติงานอยู่ระหว่าง 1 - 10 ปี มีจำนวนมากที่สุดในโรงพยาบาล ก. และโรงพยาบาล ข. คือ 73.9 เปอร์เซ็นต์ และ 77.7 เปอร์เซ็นต์ ตามลำดับ ส่วนกลุ่มที่ปฏิบัติงาน 10 ปีขึ้นไป กลับมีจำนวนน้อยลงคือ โรงพยาบาล ก. และโรงพยาบาล ข. มี 26.1 เปอร์เซ็นต์ และ 22.3 เปอร์เซ็นต์ ตามลำดับ

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 3 แสดงวุฒิการศึกษาของกลุ่มตัวอย่าง

รายการ	โรงพยาบาล ก.		โรงพยาบาล ข.	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
วุฒิก่อนเข้าทำงาน				
ประกาศนียบัตรพยาบาลฯ	72	78.26	79	84.04
อนุปริญญาพยาบาลฯ	20	21.73	15	15.95
วุฒิปัจจุบัน				
ประกาศนียบัตรพยาบาลฯ	56	60.86	74	78.72
อนุปริญญาพยาบาลฯ	20	21.73	16	17.02
ศึกษาเพิ่มเติม	16	17.38	4	4.25

จากตารางที่ 3 แสดงวุฒิการศึกษาของกลุ่มตัวอย่าง วุฒิก่อนเข้าทำงาน ส่วนใหญ่ได้รับประกาศนียบัตรพยาบาลฯ ในโรงพยาบาล ก. และ โรงพยาบาล ข. คือ 78.3 เปอร์เซ็นต์ และ 84 เปอร์เซ็นต์ ตามลำดับ ส่วนระดับอนุปริญญาในโรงพยาบาล ก. และโรงพยาบาล ข. มี 21.7 เปอร์เซ็นต์ และ 16 เปอร์เซ็นต์ ตามลำดับ แต่วุฒิปริญญาตรีไม่มีเลย ส่วนวุฒิการศึกษาในปัจจุบันนั้น โรงพยาบาล ก. มีการเปลี่ยนแปลงมากกว่าโรงพยาบาล ข. ซึ่งจะเห็นได้จากการศึกษาเพิ่มเติมในโรงพยาบาล ก. และโรงพยาบาล ข. คือ 17.38 เปอร์เซ็นต์ และ 4.25 เปอร์เซ็นต์ ตามลำดับ

ตารางที่ 4 แสดงตำแหน่งหน้าที่การงานของกลุ่มตัวอย่าง

ตำแหน่งหน้าที่	โรงพยาบาล ก.		โรงพยาบาล ข.	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
พยาบาลประจำการ	75	82.6	81	86.2
หัวหน้าศึก	12	13	11	11.7
ผู้ตรวจการ	5	4.4	2	2.1
รวม	92	100	94	100

จากตารางที่ 4 แสดงถึงตำแหน่งหน้าที่ของพยาบาล พยาบาลที่ทำหน้าที่ประจำการมีมากที่สุดทั้ง 2 แห่ง คือ โรงพยาบาล ก. และโรงพยาบาล ข. คือ 82.6 เปอร์เซ็นต์ และ 86.2 เปอร์เซ็นต์ ตามลำดับ จำนวนรองลงมาคือหัวหน้าศึก ซึ่งในโรงพยาบาล ก. และโรงพยาบาล ข. มี 13 เปอร์เซ็นต์ และ 11.7 เปอร์เซ็นต์ ตามลำดับ ส่วนจำนวนน้อยที่สุด คือ ผู้ตรวจการทั้งโรงพยาบาล ก. และโรงพยาบาล ข. มีเพียง 4.4 และ 2.1 เปอร์เซ็นต์ ตามลำดับ

ศูนย์วิทยพัชกร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 5 ระดับขวัญโดยส่วนรวมและในแต่ละองค์ประกอบของพยาบาลทั้งในโรงพยาบาล ก. และ โรงพยาบาล ข.

รายการ	โรงพยาบาล ก.(N=92)	โรงพยาบาล ข.(N=94)
1. ความพอใจงาน	3.37	3.29
2. ความยุติธรรม	3.32	3.07
3. ความสัมพันธ์	3.72	3.40
4. ความก้าวหน้า	3.48	3.12
5. ความมั่นคง	3.22	2.86
6. สถานภาพ	3.49	3.38
7. ปริมาณงาน	3.67	3.44
8. การอุทิศตน	3.99	4.02
9. ความเป็นมิตร	4.07	4.03
10.ความสำเร็จ	3.93	3.92
คะแนนเฉลี่ยรวม	3.63	3.45

จากตารางที่ 5 เมื่อเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยที่คำนวณได้กับเกณฑ์ที่กำหนดไว้ พบว่าความคิดเห็นของพยาบาลโดยส่วนรวมทั้ง 2 สถาบันอยู่ในระดับปานกลาง เกี่ยวกับองค์ประกอบของขวัญในด้านความพอใจงาน ความยุติธรรม ความสัมพันธ์ ความก้าวหน้า สถานภาพ ปริมาณงาน และความสำเร็จทั้ง 2 สถาบันอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนองค์ประกอบด้านความเป็นมิตร มีระดับขวัญสูงทั้ง 2 สถาบัน แต่องค์ประกอบด้านการอุทิศตนนั้น โรงพยาบาล ก.มีระดับขวัญปานกลาง โรงพยาบาล ข.มีระดับขวัญสูง และองค์ประกอบด้านความมั่นคง โรงพยาบาล ก.มีระดับขวัญปานกลาง โรงพยาบาล ข.มีระดับขวัญต่ำ

ตารางที่ 6 เปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยของขวัญโดยรวม และในแต่ละองค์ประกอบของพยาบาลในโรงพยาบาล ก. และโรงพยาบาล ข.

รายการ	โรงพยาบาล ก. (N=92)		โรงพยาบาล ข. (N = 94)		t
	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D.	
1. ความพอใจงาน	33.78	5.15	32.77	5.38	1.29
2. ความยุติธรรม	20.07	3.90	18.04	4.21	3.38**
3. ความสัมพันธ์	18.65	3.29	17.04	2.94	3.50**
4. ความก้าวหน้า	13.96	2.41	12.51	3.08	3.63**
5. ความมั่นคง	19.39	3.24	17.19	3.17	4.68**
6. สถานภาพ	17.46	2.23	17.40	2.39	0.18
7. ปริมาณงาน	18.29	2.98	17.25	2.85	2.36*
8. การอุทิศตน	19.97	2.37	20.14	2.33	0.49
9. ความเป็นมิตร	16.29	1.29	16.14	4.61	0.29
10. ความสำเร็จ	15.74	1.79	15.68	1.89	0.23
คะแนนเฉลี่ยรวม	19.36	5.99	18.37	6.18	1.11

df 184, .05 $t = \pm 1.96$ * $p < .05$

.01 $t = \pm 2.58$ ** $p < .01$

จากตารางที่ 7 แสดงว่าค่าคะแนนเฉลี่ยเกี่ยวกับองค์ประกอบด้านความพอใจงาน สถานภาพ การอุทิศตน ความเป็นมิตร และความสำเร็จของพยาบาลทั้งในโรงพยาบาล ก. และโรงพยาบาล ข. ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แต่องค์ประกอบด้านความยุติธรรม ความสัมพันธ์ ความก้าวหน้า และความมั่นคง แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ทั้ง 2 สถาบัน และองค์ประกอบด้านปริมาณงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้ง 2 สถาบันเช่นกัน และระดับขวัญของพยาบาลโดยรวมทั้งในโรงพยาบาล ก. และโรงพยาบาล ข. ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 7 ระดับขวัญโดยส่วนรวมและในแต่ละองค์ประกอบของพยาบาลประจำการใน
โรงพยาบาล ก. และโรงพยาบาล ข.

รายการ	คะแนนเฉลี่ย	
	โรงพยาบาล ก. (N = 75)	โรงพยาบาล ข. (N = 81)
1. ความพอใจงาน	3.38	3.29
2. ความยุติธรรม	3.24	2.99
3. ความสัมพันธ์	3.66	3.40
4. ความก้าวหน้า	3.41	3.07
5. ความมั่นคง	3.17	2.87
6. สถานภาพ	3.48	3.48
7. ปริมาณงาน	3.60	3.38
8. การอุทิศตน	3.98	4.02
9. ความเป็นมิตร	4.05	4.05
10. ความสำเร็จ	3.92	3.90
คะแนนเฉลี่ยรวม	3.58	3.46

จากตารางที่ 7 เมื่อเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยที่คำนวณได้กับเกณฑ์ที่กำหนดไว้พบว่า ความคิดเห็นของพยาบาลประจำการทั้ง 2 สถาบันอยู่ในระดับปานกลาง เกี่ยวกับองค์ประกอบของขวัญในด้านความพอใจงาน ความสัมพันธ์ ความก้าวหน้า สถานภาพ ปริมาณงาน และความสำเร็จทั้ง 2 สถาบันอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนองค์ประกอบด้านความเป็นมิตรอยู่ในระดับสูงทั้ง 2 สถาบัน แต่องค์ประกอบด้านความยุติธรรม และความมั่นคงในโรงพยาบาลก. มีระดับขวัญปานกลาง โรงพยาบาล ข. มีระดับขวัญต่ำ และองค์ประกอบด้านการอุทิศตน โรงพยาบาล ก. มีระดับขวัญปานกลาง โรงพยาบาล ข. มีระดับขวัญสูง

ตารางที่ 8 เปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยของขวัญ โดยส่วนรวมและในแต่ละองค์ประกอบของพยาบาลประจำการในโรงพยาบาล ก. และ โรงพยาบาล ข.

รายการ	โรงพยาบาล ก. (N=75)		โรงพยาบาล ข. (N=82)		t.
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
1. ความพอใจงาน	33.87	4.61	32.63	5.48	1.53
2. ความยุติธรรม	19.47	3.86	17.98	4.26	2.29 *
3. ความสัมพันธ์	18.31	3.23	17.05	2.90	2.57 *
4. ความก้าวหน้า	13.65	2.38	12.28	2.94	3.11 **
5. ความมั่นคง	19.05	3.24	17.20	3.21	3.56 **
6. สถานภาพ	17.41	2.29	17.38	2.44	0.08
7. ปริมาณงาน	18.01	3.18	16.81	2.83	2.55 *
8. การอุทิศตน	19.88	2.41	20.10	2.42	0.56
9. ความเป็นมิตร	16.19	1.66	16.19	4.93	0
10. ความสำเร็จ	15.69	1.79	15.62	1.87	0.25
คะแนนเฉลี่ยรวม	19.15	6.02	18.27	6.21	0.91

df 154 .05 α t = ± 1.96 * p < .05

.01 α t = ± 2.58 ** p < .01

จากตารางที่ 8 แสดงค่าคะแนนเฉลี่ยเกี่ยวกับองค์ประกอบด้านความพอใจงาน สถานภาพ การอุทิศตน ความเป็นมิตร และความสำเร็จของพยาบาลประจำการในโรงพยาบาล ก. และโรงพยาบาล ข. ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แต่องค์ประกอบด้าน ความก้าวหน้า และความมั่นคงของพยาบาลประจำการในโรงพยาบาล ก. และโรงพยาบาล ข. แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และระดับขวัญของพยาบาลประจำการโดยส่วนรวมทั้งในโรงพยาบาล ก. และโรงพยาบาล ข. ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ

ตารางที่ 9 ระดับขวัญโดยส่วนรวมและในแต่ละองค์ประกอบของพยาบาลหัวหน้าตึก และผู้ตรวจการในโรงพยาบาล ก. และโรงพยาบาล ข.

รายการ	โรงพยาบาล ก.	โรงพยาบาล ข.
1. ความพอใจ	3.33	3.37
2. ความยุติธรรม	3.78	3.08
3. ความสัมพันธ์	4.03	3.4
4. ความก้าวหน้า	3.82	3.48
5. ความมั่นคง	3.48	2.86
6. สถานภาพ	3.53	3.51
7. ปริมาณงาน	3.91	3.88
8. การอุทิศตน	4.07	4.08
9. ความเป็นมิตร	4.19	3.96
10. ความสำเร็จ	3.98	4.02
คะแนนเฉลี่ยรวม	3.82	3.56

จากตารางที่ 9 เมื่อเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยที่คำนวณได้กับเกณฑ์ที่กำหนดไว้พบว่า ความคิดเห็นของหัวหน้าตึกและผู้ตรวจการโดยส่วนรวมทั้ง 2 สถาบัน อยู่ในระดับปานกลาง แต่องค์ประกอบของขวัญด้านความพอใจงาน ความยุติธรรม ความก้าวหน้า สถานภาพ และปริมาณงาน อยู่ในระดับปานกลางทั้ง 2 สถาบัน และองค์ประกอบ ด้านการอุทิศตน มีระดับขวัญสูง ทั้ง 2 สถาบัน แต่องค์ประกอบด้านความสัมพันธ์ และความเป็นมิตร ในโรงพยาบาล ก. มีระดับขวัญสูงในโรงพยาบาล ข. มีระดับขวัญต่ำ ส่วนองค์ประกอบด้านความสำเร็จในโรงพยาบาล ก. มีระดับขวัญปานกลาง โรงพยาบาล ข. มีระดับขวัญสูง และองค์ประกอบด้านความมั่นคงในโรงพยาบาล ก. มีระดับขวัญปานกลาง โรงพยาบาล ข. มีระดับขวัญต่ำ

ตารางที่ 10 เปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยของขวัญใจโดยรวมและในแต่ละองค์ประกอบของพยาบาลหัวหน้าตึกและผู้ตรวจการ ในโรงพยาบาล ก. และโรงพยาบาล ข.

รายการ	โรงพยาบาล ก. (N=17)		โรงพยาบาล ข. (N=13)		t
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
1. ความพอใจงาน	33.29	7.23	33.69	4.78	0.18
2. ทัศนคติธรรม	22.71	2.90	18.46	4.07	3.20 **
3. ความสัมพันธ์	20.18	3.21	17.00	3.32	2.65 *
4. ความก้าวหน้า	15.29	2.11	13.92	3.68	1.21
5. ความมั่นคง	20.88	2.89	17.15	3.05	3.39 **
6. สถานภาพ	17.65	1.97	17.62	1.94	0.04
7. ปริมาณงาน	19.53	1.42	19.38	1.94	0.23
8. การอุทิศตน	20.35	2.23	20.38	2.40	0.04
9. ความเป็นมิตร	16.76	1.35	15.85	1.57	1.65
10. ความสำเร็จ	15.94	1.82	16.28	2.02	0.20
คะแนนเฉลี่ยรวม	20.26	5.97	18.95	6.00	0.60
df = 28	α .05	t = +2.04	* p < .05		
	α .01	t = +2.76	** p < .01		

จากตารางที่ 10 แสดงว่าค่าคะแนนเฉลี่ยเกี่ยวกับองค์ประกอบด้านความพอใจงาน ความก้าวหน้า สถานภาพ ปริมาณงาน การอุทิศตน ความเป็นมิตร และความสำเร็จของพยาบาล หัวหน้าตึก และผู้ตรวจการในโรงพยาบาล ก. และโรงพยาบาล ข. ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แต่องค์ประกอบทัศนคติธรรม และความมั่นคงของ 2 สถาบัน จะแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติที่ระดับ .01 และองค์ประกอบทางด้านความสัมพันธ์ของ 2 สถาบัน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และระดับขวัญใจของพยาบาลหัวหน้าตึกและผู้ตรวจการทั้งในโรงพยาบาล ก. และโรงพยาบาล ข. ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 11 ทัศนคติโดยส่วนรวมและในแต่ละองค์ประกอบของพยาบาลที่ทำงานตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป กับพยาบาลที่ทำงานต่ำกว่า 10 ปี ในโรงพยาบาล ก.

รายการ	10 ปีขึ้นไป	ต่ำกว่า 10 ปี
1. ความพอใจงาน	3.33	3.39
2. ความยุติธรรม	3.53	3.28
3. ความสัมพันธ์	3.94	3.64
4. ความก้าวหน้า	3.66	3.43
5. ความมั่นคง	3.45	3.61
6. สถานภาพ	3.54	3.47
7. ปริมาณงาน	3.77	3.62
8. การอุทิศตน	4.01	3.96
9. ความเป็นมิตร	4.13	4.05
10. ความสำเร็จ	4.00	3.91
คะแนนเฉลี่ยรวม	3.74	3.64

จากตารางที่ 15 เมื่อเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยที่คำนวณได้กับเกณฑ์ที่กำหนดไว้ พบว่า ทัศนคติเห็นของพยาบาลที่ทำงานมากกว่า 10 ปี และต่ำกว่า 10 ปี อยู่ในระดับปานกลาง แต่องค์ประกอบด้านความเป็นมิตรจัดอยู่ในระดับสูงทั้ง 2 กลุ่ม ส่วนองค์ประกอบด้านการอุทิศตนและความสำเร็จนั้น ทัศนคติของพยาบาลที่ทำงานมากกว่า 10 ปี อยู่ในระดับสูง ส่วนพยาบาลที่ทำงานน้อยกว่า 10 ปี มีระดับปานกลาง แต่องค์ประกอบในด้านความพอใจงาน ความยุติธรรม ความสัมพันธ์ ความก้าวหน้า ปริมาณงาน ความมั่นคงและสถานภาพจัดอยู่ในระดับปานกลางทั้ง 2 กลุ่มของพยาบาล

ตารางที่ 12 เปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยของชาวยุโรปโดยรวมและในแต่ละองค์ประกอบของพยาบาลที่ทำงานตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไปกับพยาบาลที่ทำงานต่ำกว่า 10 ปี ในโรงพยาบาล ก.

รายการ	10 ปีขึ้นไป (N=24)		ต่ำกว่า 10 ปี (N=68)		t
	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	
1. ความพอใจงาน	33.33	4.54	33.91	5.38	-0.51
2. ความยุติธรรม	21.21	4.03	19.66	3.79	-1.64
3. ความสัมพันธ์	19.71	3.7	18.27	3.08	-.71
4. ความก้าวหน้า	14.62	2.79	13.72	2.24	-1.43
5. ความมั่นคง	20.68	2.60	18.97	3.35	2.56*
6. สถานภาพ	17.71	1.94	17.36	2.33	0.72
7. ปริมาณงาน	18.83	2.75	18.10	3.06	1.08
8. การอุทิศตน	20.04	2.16	19.82	3.29	0.36
9. ความเป็นมิตร	16.54	1.32	16.21	1.71	0.98
10. ความสำเร็จ	16.00	1.67	15.65	1.83	0.86
คะแนนเฉลี่ยรวม	19.86	5.71	19.18	6.08	0.49

df = 91

$\alpha .05$

t = \pm 1.96

* p < .05

$\alpha .01$

t = \pm 2.58

** p < .01

จากตารางที่ 12 แสดงว่าค่าคะแนนเฉลี่ยเกี่ยวกับองค์ประกอบด้านความพอใจงาน ความยุติธรรม ความสัมพันธ์ ความก้าวหน้า สถานภาพ ปริมาณงาน การอุทิศตน ความเป็นมิตร และความสำเร็จของที่ทำงานมากกว่า 10 ปี และที่ทำงานน้อยกว่า 10 ปีในโรงพยาบาล ก. ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แต่องค์ประกอบด้านความมั่นคงจะแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และระดับขวัญของพยาบาลที่ทำงานตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป กับพยาบาลที่ทำงานน้อยกว่า 10 ปีโดยรวมในโรงพยาบาล ก. ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัย

สำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 13 ระดับขวัญโดยส่วนรวมและในแต่ละองค์ประกอบของพยาบาลที่ทำงานตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป กับพยาบาลที่ทำงานต่ำกว่า 10 ปี ในโรงพยาบาล ข.

รายการ	10 ปีขึ้นไป (N=21)	ต่ำกว่า 10 ปี (N=73)
1. ความพอใจงาน	3.37	3.25
2. ความยุติธรรม	3.12	2.97
3. ความสัมพันธ์	3.37	3.42
4. ความก้าวหน้า	3.42	3.04
5. ความมั่นคง	2.82	2.88
6. สถานภาพ	3.43	3.50
7. ปริมาณงาน	3.56	3.42
8. การอุทิศตน	4.11	4.00
9. ความเป็นมิตร	4.20	3.99
10. ความสำเร็จ	4.08	3.87
คะแนนเฉลี่ยรวม	3.55	3.43

จากตารางที่ 13 เมื่อเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยที่คำนวณได้กับเกณฑ์ที่กำหนดไว้ พบว่าความคิดเห็นของพยาบาลที่ทำงานมากกว่า 10 ปีและต่ำกว่า 10 ปีโดยส่วนรวม จัดอยู่ในระดับปานกลาง แต่องค์ประกอบด้านการอุทิศตน จัดอยู่ในระดับสูงทั้งสองกลุ่ม ส่วนองค์ประกอบด้านความเป็นมิตรและความสำเร็จนั้น พยาบาลที่ทำงานมากกว่า 10 ปีมีระดับขวัญสูง ส่วนพยาบาลที่ทำงานน้อยกว่า 10 ปี ระดับขวัญปานกลาง องค์ประกอบของขวัญด้านความพอใจงาน ความสัมพันธ์ ความก้าวหน้า สถานภาพและปริมาณงานนั้น ระดับขวัญจัดอยู่ในระดับปานกลางทั้ง 2 กลุ่ม และองค์ประกอบด้านความยุติธรรมนั้น พยาบาลที่ทำงานมากกว่า 10 ปีมีระดับขวัญปาน

กลาง ส่วนพยาบาลที่ทำงานต่ำกว่า 10 ปีมีระดับขวัญกำลังใจ และองค์ประกอบด้านความมั่นคง มีระดับขวัญกำลังใจทั้งสองกลุ่ม

ตารางที่ 14 เปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยของขวัญโดยส่วนรวมและในแต่ละองค์ประกอบของพยาบาลที่ทำงานตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป กับพยาบาลที่ทำงานต่ำกว่า 10 ปี ในโรงพยาบาล ข.

รายการ	10 ปีขึ้นไป (N=20)		ต่ำกว่า 10 ปี (N=73)		t
	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	
1. ความพอใจงาน	33.71	5.40	32.51	5.38	0.90
2. ความยุติธรรม	18.71	4.68	17.85	4.20	0.76
3. ความสัมพันธ์	16.86	3.70	17.10	2.71	0.27
4. ความก้าวหน้า	13.67	3.32	12.18	2.95	1.88
5. ความมั่นคง	16.95	3.15	17.26	3.19	0.40
6. สถานภาพ	17.14	2.98	17.48	4.34	0.41
7. ปริมาณงาน	17.81	3.91	17.08	2.48	0.82
8. การอุทิศตน	20.57	2.89	20.01	2.16	0.83
9. ความเป็นมิตร	16.81	2.04	15.95	5.11	1.71
10. ความสำเร็จ	16.33	1.74	15.49	1.90	2.00*
คะแนนเฉลี่ยรวม	18.86	6.28	18.29	5.94	0.37

$$df = 92 \quad \alpha .05 \quad t = + 1.96 \quad * p < .05$$

$$\alpha .01 \quad t = + 2.58 \quad ** p < .01$$

จากตารางที่ 14 แสดงว่าค่าคะแนนเฉลี่ยเกี่ยวกับองค์ประกอบด้านความพอใจงาน ความยุติธรรม ความสัมพันธ์ ความก้าวหน้า ความมั่นคง สถานภาพ ปริมาณงาน การอุทิศตน และความเป็นมิตรของพยาบาลที่ทำงานตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป และพยาบาลที่ทำงานต่ำกว่า 10 ปี

ในโรงพยาบาล ข. ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แต่องค์ประกอบด้านความสำเร็จ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และระดับขวัญของพยาบาลที่ทำงานตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป กับพยาบาลที่ทำงานต่ำกว่า 10 ปีในโรงพยาบาล ข. โดยส่วนรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 15 ระดับขวัญโดยส่วนรวมและในแต่ละองค์ประกอบของพยาบาลที่ทำงานตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป ในโรงพยาบาล ก. และโรงพยาบาล ข.

รายการ	โรงพยาบาล ก. (N= 24)	โรงพยาบาล ข. (N= 21)
1. ความพอใจงาน	3.33	3.37
2. ความยุติธรรม	3.53	3.12
3. ความสัมพันธ์	3.94	3.37
4. ความก้าวหน้า	3.66	3.42
5. ความมั่นคง	3.45	2.82
6. สถานภาพ	3.54	3.43
7. ปริมาณงาน	3.77	3.56
8. การอุทิศตน	4.01	4.11
9. ความเป็นมิตร	4.13	4.20
10. ความสำเร็จ	4.00	4.08
คะแนนเฉลี่ยรวม	3.74	3.55

จากตารางที่ 15 เมื่อเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยที่คำนวณได้กับเกณฑ์ที่กำหนดไว้ พบว่า ความพึงพอใจของพยาบาลที่ทำงานตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไปโดยส่วนรวมในโรงพยาบาล ก. และโรง

โรงพยาบาล ข. อยู่ในระดับปานกลาง แต่องค์ประกอบด้านการอุทิศตน ความเป็นมิตร และความสำเร็จ มีขวัญอยู่ในระดับสูงทั้งสองสถาบัน ส่วนองค์ประกอบด้านความสัมพันธ์ ความก้าวหน้า ปริมาณงาน ด้านความพอใจงาน ความยุติธรรม และสถานภาพ อยู่ในระดับปานกลางทั้งสองสถาบัน แต่องค์ประกอบด้านความมั่นคงนั้น โรงพยาบาล ก. มีระดับขวัญปานกลาง ส่วนโรงพยาบาล ข. มีระดับต่ำ

ตารางที่ 16 เปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยของขวัญโดยรวมในแต่ละองค์ประกอบของพยาบาลที่ทำงานตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป ในโรงพยาบาล ก. และโรงพยาบาล ข.

รายการ	โรงพยาบาล ก.		โรงพยาบาล ข.		t
	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D.	
1. ความพอใจงาน	33.33	4.54	33.71	5.40	0.25
2. ความยุติธรรม	21.21	4.03	18.71	4.68	1.91
3. ความสัมพันธ์	19.71	3.70	16.86	3.70	2.60*
4. ความก้าวหน้า	14.62	2.79	13.67	3.32	3.91**
5. ความมั่นคง	20.68	2.60	16.95	3.15	4.30**
6. สถานภาพ	17.17	1.94	17.14	2.98	0.78
7. ปริมาณงาน	18.83	2.75	17.81	3.91	1.00
8. การอุทิศตน	20.04	2.16	20.57	2.87	0.23
9. ความเป็นมิตร	16.54	1.32	16.81	2.04	0.38
10. ความสำเร็จ	16.00	1.67	16.33	1.74	1.74
คะแนนเฉลี่ยรวม	19.86	5.71	18.86	6.28	1.11

df = 43

$\alpha .05$

$t_{\pm} 2.02$

* $p < .05$

$\alpha .01$

$t_{\pm} 2.69$

** $p < .01$

จากตารางที่ 16 แสดงว่าค่าคะแนนเฉลี่ยเกี่ยวกับองค์ประกอบด้านความพอใจงาน ความยุติธรรม สถานภาพ ปริมาณงาน การอุทิศตน ความเป็นมิตร และความสำเริงของพยาบาล ที่ทำงานตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไปของทั้งสองสถาบัน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แต่องค์ประกอบด้านความสัมพันธ์ของสองสถาบัน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และองค์ประกอบด้านความก้าวหน้า และความมั่นคงของสองสถาบัน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และระดับขวัญโดยส่วนรวมของพยาบาลที่ทำงานตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไปในโรงพยาบาล ก. และโรงพยาบาล ข. ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 17 ระดับขวัญโดยส่วนรวมและในแต่ละองค์ประกอบของพยาบาลที่ทำงานต่ำกว่า 10 ปีในโรงพยาบาล ก. และโรงพยาบาล ข.

รายการ	โรงพยาบาล ก. (N=68)	โรงพยาบาล ข. (N= 73)
1. ความพอใจงาน	3.39	3.25
2. ความยุติธรรม	3.28	2.97
3. ความสัมพันธ์	3.64	3.42
4. ความก้าวหน้า	3.43	3.04
5. ความมั่นคง	3.61	2.88
6. สถานภาพ	3.47	3.50
7. ปริมาณงาน	3.62	3.42
8. การอุทิศตน	3.96	4.00
9. ความเป็นมิตร	4.05	3.99
10. ความสำเริง	3.91	3.87
คะแนนเฉลี่ยรวม	3.64	3.43

จากตารางที่ 17 เมื่อเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยที่คำนวณได้กับเกณฑ์ที่กำหนดไว้ พบว่า

ความเกิดขึ้นของพยาบาลที่ทำงานต่ำกว่า 10 ปีโดยส่วนรวมทั้ง 2 สถาบัน มีระดับขวัญปานกลาง
 เกี่ยวกับองค์ประกอบของขวัญในค่านิยมพลีใจงาน ความสัมพันธ์ ความก้าวหน้า สถานภาพ
 ปริมาณงาน และความสำเร็จของทั้ง 2 สถาบัน มีระดับขวัญปานกลาง องค์ประกอบด้านการ
 อุทิศตน โรงพยาบาล ก. มีระดับขวัญปานกลาง โรงพยาบาล ข. มีระดับขวัญสูง ส่วนองค์ประกอบ
 ค่านิยมเป็นมิตร โรงพยาบาล ก. มีระดับขวัญสูง โรงพยาบาล ข. มีระดับขวัญปานกลาง แต่
 องค์ประกอบด้านความยุติธรรม และความปลอดภัย ในโรงพยาบาล ก. มีระดับขวัญปานกลาง
 โรงพยาบาล ข. มีระดับขวัญต่ำ



ศูนย์วิทยทรัพยากร
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 18 เปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยของอวัฏโยโดยส่วนรวมและในแต่ละองค์ประกอบของพยาบาลที่ทำงานต่ำกว่า 10 ปีในโรงพยาบาล ก. และโรงพยาบาล ข.

รายการ	โรงพยาบาล ก. (n=68)		โรงพยาบาล ข. (n=73)		t
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
1. ความพอใจงาน	33.91	5.38	32.51	5.38	1.55
2. ความยุติธรรม	19.66	3.79	17.85	4.20	2.69 **
3. ความสัมพันธ์	18.27	3.08	17.10	2.71	2.39 *
4. ความก้าวหน้า	13.72	2.24	12.18	2.95	3.51 **
5. ความมั่นคง	18.97	3.35	17.26	3.19	3.10 **
6. สถานภาพ	17.36	2.33	17.48	4.34	-0.21
7. ปริมาณงาน	18.10	3.06	17.08	2.48	2.16 *
8. การอุทิศ	19.82	3.29	20.01	2.16	-0.39
9. ความเป็นมิตร	16.21	1.71	15.95	5.11	0.40
10. ความสำเร็จ	15.65	1.83	15.49	1.90	0.51
คะแนนเฉลี่ยรวม	19.18	6.08		5.94	0.88

df 139 α .05 $t = \pm 1.96$ * $p < .05$

α .01 $t = \pm 2.58$ ** $p < .01$

จากการฉงที่ 18 แสดงว่าค่าคะแนนเฉลี่ยเกี่ยวกับองค์ประกอบด้านความพอใจงาน สถานภาพ การอุทิศตน ความเป็นมิตร และความสำเร็จของพยาบาลที่ทำงานต่ำกว่า 10 ปีทั้ง 2 สถาบัน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แต่องค์ประกอบด้านความสัมพันธ์ และ ปริมาณงานของทั้ง 2 สถาบัน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และองค์ประกอบ ด้านความยุติธรรม ความก้าวหน้า และความมั่นคงของ 2 สถาบัน จะแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติที่ระดับ .01 และระดับขวัญของพยาบาลที่ทำงานต่ำกว่า 10 ปีในโรงพยาบาล ก. และ โรงพยาบาล ข. ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05