



ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในบทนี้ผู้วิจัยจะเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การเปรียบเทียบสัดส่วนของการตอบกลับของแบบสอบถามที่ส่งทางไปรษณีย์ จากกลุ่มต่างๆ ด้วยสถิติค่าซี (Z - proportion) โดยเสนอผลซึ่งเป็นอัตราการตอบกลับทั้งหมด หลังจากการส่งครั้งที่สามแล้ว ทั้งนี้คือ

1. ผลการเปรียบเทียบความแตกต่าง ระหว่าง สัดส่วนของอัตราการตอบกลับของกลุ่มที่ได้รับหนังสือการประเมินทางการศึกษาในระยะแรก กับกลุ่มที่ไม่ได้รับสิ่งตอบแทน
2. ผลการเปรียบเทียบความแตกต่าง ระหว่าง สัดส่วนของอัตราการตอบกลับของกลุ่มที่ได้รับหนังสือการประเมินทางการศึกษาในระยะที่สอง กับกลุ่มที่ไม่ได้รับสิ่งตอบแทน
3. ผลการเปรียบเทียบความแตกต่าง ระหว่าง สัดส่วนของอัตราการตอบกลับของกลุ่มที่ได้รับหนังสือการประเมินทางการศึกษาในระยะที่สาม กับกลุ่มที่ไม่ได้รับสิ่งตอบแทน
4. ผลการเปรียบเทียบความแตกต่าง ระหว่าง สัดส่วนของอัตราการตอบกลับของกลุ่มที่ได้รับการสัญญาเรื่องการส่งบทความ กับ กลุ่มที่ไม่ได้รับสิ่งตอบแทน
5. ผลการเปรียบเทียบความแตกต่าง ระหว่าง สัดส่วนของอัตราการตอบกลับของกลุ่มที่ส่งโดยไปรษณีย์ลงทะเบียน กับกลุ่มที่ส่งโดยไปรษณีย์ธรรมดา
6. ผลการเปรียบเทียบความแตกต่าง ระหว่าง สัดส่วนของอัตราการตอบกลับของกลุ่มที่ได้รับหนังสือการประเมินทางการศึกษาในระยะแรก กับระยะที่สอง และระยะที่สาม
7. ผลการเปรียบเทียบความแตกต่าง ระหว่าง สัดส่วนของอัตราการ

ตอบกลับของกลุ่มที่ได้รับสิ่งตอบแทนเป็นหนังสือการประเมินทางการศึกษาทุกระยะ กับ กลุ่มที่ได้รับการสัญญาเรื่องการส่งบทความ

จากการทดลองส่งแบบสอบถามโดยใช้ตัวแปรทดลองเป็นสิ่งตอบแทนชนิดต่างๆ และวิธีการส่งในระยะต่างๆ ผู้วิจัยได้รับการตอบกลับของแบบสอบถามที่ส่งทางไปรษณีย์จากกลุ่มตัวอย่างประชากรกลุ่มต่างๆ ทั้ง 6 กลุ่ม ดังแสดงในตารางที่ 5 ตารางที่ 5 ร้อยละของการตอบกลับของแบบสอบถามที่ส่งทางไปรษณีย์ในระยะต่างๆ

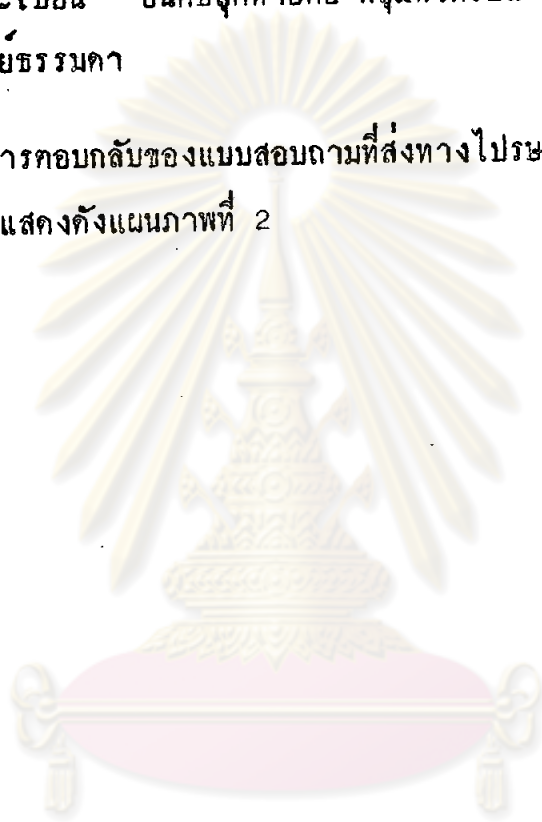
กลุ่ม	ระยะแรก	ระยะที่สอง	รวมทุกระยะ
1. แบบสอบถามพร้อมจดหมายนำส่งโดยไปรษณีย์ธรรมดา (70 คน)	(22) 31.43	(29) 47.14	(36) 57.14
2. แบบสอบถามพร้อมจดหมายนำส่งโดยไปรษณีย์ลงทะเบียน (70 คน)	(27) 38.57	(44) 61.43	(46) 64.29
3. แบบสอบถามพร้อมจดหมายนำซึ่งสัญญาเรื่องการส่งบทความ (70 คน)	(35) 50.00	(53) 74.29	(60) 84.29
4. แบบสอบถามพร้อมจดหมายนำและสิ่งตอบแทนในระยะแรก (70 คน)	(39) 55.71	(63) 90.00	(68) 96.75
5. แบบสอบถามพร้อมจดหมายนำและสิ่งตอบแทนในระยะที่สอง (70 คน)	(22) 31.43	(46) 65.71	(63) 89.33
6. แบบสอบถามพร้อมจดหมายนำและสิ่งตอบแทนในระยะที่สาม (70 คน)	(26) 37.14	(41) 58.57	(61) 85.25

* หมายถึง จำนวนแบบสอบถามที่ตอบกลับ

จากตารางที่ 5 ปรากฏว่า อัตราการตอบกลับของกลุ่มที่ได้รับแบบสอบถามพร้อมจดหมายนำและสิ่งตอบแทนในระยะแรก สูงที่สุด ในระหว่างกลุ่มตัวอย่างทั้ง 6 กลุ่ม อันดับที่สองคือ กลุ่มที่ได้รับแบบสอบถามพร้อมกับจดหมายติดตาม และสิ่งตอบแทนในระยะ

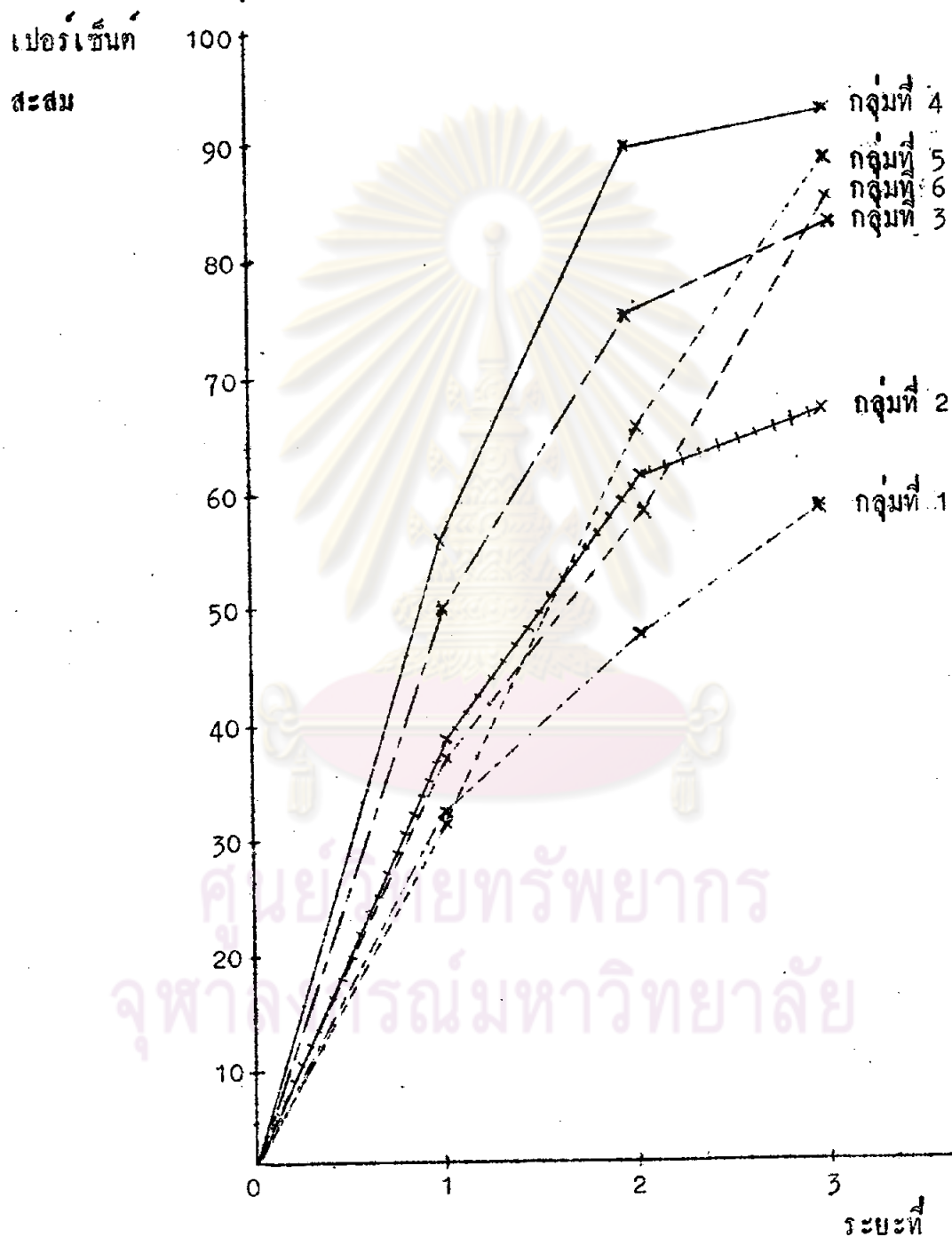
ที่ 2 อันดับที่สามคือ กลุ่มที่ได้รับแบบสอบถามพร้อมกับจดหมายทักท้วงและสิ่งตอบแทน
 ในระยะที่ 3 อันดับที่ดีที่สุดคือ กลุ่มที่ได้รับแบบสอบถามพร้อมกับจดหมายนำซึ่งสัญญาเรื่อง
 การส่งบทความงานวิจัย อันดับที่ดี กลุ่มที่ได้รับแบบสอบถามพร้อมกับจดหมายนำซึ่ง
 ส่งโดยไปรษณีย์ลงทะเบียน อันดับสุดท้ายคือ กลุ่มที่ได้รับแบบสอบถามพร้อมกับจดหมาย
 นำซึ่งส่งโดยไปรษณีย์ธรรมดา

อัตราการตอบกลับของแบบสอบถามที่ส่งทางไปรษณีย์ ระยะต่างๆ ของกลุ่ม
 ตัวอย่างทั้ง 6 กลุ่มแสดงดังแผนภาพที่ 2



ศูนย์วิทยทรัพยากร
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

แผนภาพที่ 2 แสดงอัตราการทอกลับของแบบสอมถามที่ส่งทางไปรษณีย์ระยะต่างๆ ของกลุ่มตัวอย่างทั้ง 6 กลุ่ม



ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของอัตราการตอบกลับของแบบสอบถามที่ส่งทางไปรษณีย์ระหว่างกลุ่มต่างๆ

ในการเปรียบเทียบความแตกต่างของอัตราการตอบกลับของแบบสอบถามที่ส่งทางไปรษณีย์ระหว่างกลุ่มประชากรกลุ่มต่างๆ ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลที่เป็นสัดส่วน โดยการเปรียบเทียบสัดส่วนด้วยสถิติค่าซี (Z - proportion) ปรากฏผลดังแสดงในตารางที่ 6 ดังนี้

ตารางที่ 6 การเปรียบเทียบความแตกต่างของอัตราการตอบกลับของแบบสอบถามที่ส่งทางไปรษณีย์ระหว่างกลุ่มตัวอย่างประชากรกลุ่มต่างๆ

กลุ่มที่	4	5	6	3	2	1
	96.75%	89.33%	85.25%	84.29%	64.29%	57.14%
4	-	1.7256 *	2.3760 **	2.5172 **	2.1383 **	5.5632 **
5		-	.7247	.8811	1.6896 *	4.2977 **
6			-	.1561	1.4337	3.6697 **
3				-	1.3717	3.5260 **
2					-	.8382
1						-

** p < .01

* p < .05

ผลการวิเคราะห์ปรากฏว่า

1. อัตราการตอบกลับของแบบสอบถามซึ่งส่งโดยไปรษณีย์ของกลุ่มที่ได้รับหนังสือการประเมินทางการศึกษา ในระยะแรก ระยะที่สอง ระยะที่สาม และกลุ่มที่ได้รับการสัญญาเรื่องการส่งบทความวิจัย สูงกว่ากลุ่มที่ไม่ได้รับสิ่งตอบแทน ด้วยความเชื่อมั่นอย่างน้อย 99 เปอร์เซ็นต์

2. อัตราการตอบกลับของแบบสอบถามซึ่งส่งโดยไปรษณีย์ ของกลุ่มที่ได้รับหนังสือการประเมินทางการศึกษา ในระยะแรก และระยะที่สอง สูงกว่ากลุ่มที่ได้รับแบบสอบถาม ซึ่งส่งโดยไปรษณีย์ลงทะเบียน ด้วยความเชื่อมั่นอย่างน้อย 95 เปอร์เซ็นต์

3. อัตราการตอบกลับของแบบสอบถามซึ่งส่งโดยไปรษณีย์ ระหว่างกลุ่มที่ได้รับหนังสือการประเมินทางการศึกษาในระยะแรก สูงกว่า กลุ่มที่ได้รับหนังสือการประเมินทางการศึกษาในระยะที่สอง ด้วยความเชื่อมั่นอย่างน้อย 95 เปอร์เซ็นต์ และสูงกว่ากลุ่มที่ได้รับหนังสือการประเมินทางการศึกษาในระยะที่สาม และกลุ่มที่ได้รับการสัญญาว่าจะส่งบทความวิจัยให้ เมื่องานวิจัยเสร็จสิ้นลง ด้วยความเชื่อมั่นอย่างน้อย 99 เปอร์เซ็นต์

4. ยังไม่มีข้อมูลเพียงพอที่จะสรุปได้ว่า อัตราการตอบกลับของแบบสอบถามซึ่งส่งโดยไปรษณีย์ของกลุ่มที่ได้รับหนังสือการประเมินทางการศึกษาในระยะที่สาม สูงกว่ากลุ่มที่ได้รับการสัญญาว่าจะส่งบทความ

5. ยังไม่มีข้อมูลเพียงพอที่จะสรุปได้ว่า อัตราการตอบกลับของแบบสอบถามซึ่งส่งโดยไปรษณีย์ของกลุ่มที่ได้รับการสัญญาเรื่องการส่งบทความวิจัย สูงกว่ากลุ่มที่ได้รับแบบสอบถามซึ่งส่งโดยไปรษณีย์ลงทะเบียน

6. ยังไม่มีข้อมูลเพียงพอที่จะสรุปได้ว่า อัตราการตอบกลับของแบบสอบถามซึ่งส่งโดยไปรษณีย์ของกลุ่มที่ได้รับหนังสือการประเมินทางการศึกษาในระยะที่สาม สูงกว่ากลุ่มที่ได้รับการสัญญาเรื่องการส่งบทความวิจัย และกลุ่มที่ได้รับแบบสอบถามซึ่งส่งโดยไปรษณีย์ลงทะเบียน

7. ยังไม่มีข้อมูลเพียงพอที่จะสรุปได้ว่า อัตราการตอบกลับของแบบสอบถามซึ่งส่งโดยไปรษณีย์ของกลุ่มที่ส่งโดยไปรษณีย์ลงทะเบียน สูงกว่ากลุ่มที่ส่งโดย

ไปรษณีย์ชนบท



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย