

บทที่ 1

บทนำ

เนื่องจากความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีและการขยายตัวของธุรกิจธนาคารในปัจจุบันเป็นไปอย่างรวดเร็ว และเป็นไปในอัตราก้าวหน้าอย่างไม่หยุดยั้ง ธนาคารพาณิชย์ได้นำระบบคอมพิวเตอร์มาใช้ในการให้บริการด้านเงินฝาก ซึ่งเป็นแหล่งที่มาของเงินทุนที่สำคัญ สิ่งที่ยู่อระกอบการธนาคารจะต้องคำนึง คือ การให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพรวดเร็ว และถูกต้อง ทั้งนี้เพื่อไม่ให้เกิดผลเสียหายกับธนาคารและสร้างภาพพจน์ที่ดีอื่นจะทำให้ประชาชนมีความศรัทธาและมีความเชื่อถือ

การตรวจสอบภายในเป็นกลไกที่สำคัญ สำหรับธนาคารที่จะควบคุมให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ความรู้กับการควบคุมการดำเนินงานโดยวิธีอื่น ๆ การตรวจสอบภายในจะช่วยลดภาระของฝ่ายบริหาร ด้ยการเสนอข้อแนะนำและผลสรุปจากการวิเคราะห์และประเมินผลการปฏิบัติงานในค้ำนต่าง ๆ ภายในธนาคาร เพื่อให้ผู้บริหารได้ใช้ในการป้องกันหรือแก้ไขจุดบกพร่องนั้น

วัตถุประสงค์ของวิทยานิพนธ์

ศึกษาถึงวิธีการตรวจสอบภายใน ปัญหาในการตรวจสอบภายในและการควบคุมภายในค้ำเงินฝากออมทรัพย์ของธนาคารพาณิชย์ที่ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ในระบบออนไลน์ว่า แตกต่างจากวิธีการตรวจสอบภายในของธนาคารพาณิชย์ที่ไม่ได้ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์อย่างไรบ้าง

ขอบเขตของการศึกษา

การศึกษาค้นคว้าเรื่อง "การตรวจสอบภายในค้ำเงินฝากออมทรัพย์ของธนาคารพาณิชย์ที่ใช้คอมพิวเตอร์ในระบบออนไลน์" ผู้เขียนได้กำหนดขอบเขต โดยให้ครอบคลุมถึงการตรวจสอบตั้งแต่การตรวจรับระบบก่อนนำเครื่องคอมพิวเตอร์มาใช้ปฏิบัติงาน การตรวจสอบระหว่างงวดหรือการตรวจสอบประจำปีเมื่อใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ปฏิบัติงานแล้วของบัญชีออมทรัพย์ โดยจะเน้นถึงจุดที่สำคัญที่เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายในต้อง

ให้ความสนใจเป็นพิเศษ

ขั้นตอนและวิธีดำเนินการวิจัย

1. รวบรวมศึกษาข้อมูลจากตำราและเอกสารที่เกี่ยวข้อง
2. ศึกษางานเกี่ยวกับบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ โดยสังเกตจากคามปฏิบัติจริง
3. ศึกษารายละเอียดเกี่ยวกับระบบคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการปฏิบัติงานด้านนี้
4. ศึกษาและค้นคว้าถึงปัญหาหรืออุปสรรคที่อาจจะเกิดขึ้นจากการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์
5. ศึกษาวิธีการตรวจสอบที่ใช้ในปัจจุบัน เพื่อปรับปรุงวางแผนทางการตรวจสอบให้มีประสิทธิภาพ
6. สรุปและขอเสนอแนะ

* แนวเหตุผล ทฤษฎีที่สำคัญ หรือสมมติฐาน

การบริหารการเงินฝากของธนาคารพาณิชย์ที่ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ในระบบออนไลน์ให้ความสะดวกและรวดเร็ว แต่ถ้การควบคุมภายในไม่ดีพอจะทำให้ง่ายต่อการทุจริตและหลักฐานที่จะผูกมัดผู้ทุจริตมักจะไม่เพียงพอ การตรวจสอบภายในจะทำให้สามารถพบสิ่งผิดปกติ เพื่อแก้ไขและวางแผนทางการปฏิบัติและการควบคุมภายในใหม่ให้รัดกุมยิ่งขึ้น

ความสำคัญหรือประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัยนี้

1. การศึกษาปัญหาและวิธีการตรวจสอบภายในของธนาคารพาณิชย์ที่ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ในระบบออนไลน์ จะช่วยให้ทราบถึงวิธีการตรวจสอบที่มีประสิทธิภาพ และสะดวกในการปฏิบัติ
2. วิทยานิพนธ์นี้อาจจะเป็นประโยชน์ต่อธนาคารแห่งประเทศไทย ในการที่จะวางมาตรการเพื่อควบคุมการปฏิบัติงานของธนาคารพาณิชย์ที่ใช้ระบบออนไลน์ให้รัดกุมและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น