

บรรณานุกรม

หนังสือ

- จินตนา บุญบงการ. "ธุรกิจกับแรงงาน." ธุรกิจและสังคม. นครหลวงกรุงเทพธนบุรี: โรงพิมพ์เกษมสุวรรณ, 2522.
- ถวัลย์ ศิลปกุล. การบริหารงานบุคคล. พิมพ์ครั้งที่ 3. นครหลวงกรุงเทพธนบุรี: โรงพิมพ์ประมวลศิลป์, 2515.
- ธงชัย สันติวงศ์. การบริหารงานบุคคล. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์มาร์เก็ตติ้งมีเดีย, [ม.ป.ป.] .
- _____ . องค์การและการบริหาร. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช, 2519.
- ธนิศ ฉินนุพงศ์ และเชิดชัย มีคำ. กฎหมายและระเบียบเงินสวัสดิการข้าราชการ. กรุงเทพมหานคร: [ม.ป.ท.] , 2524.
- ประคนธ์ พันธุ์วิชาติกุล. คำอธิบาย: กฎหมายคุ้มครองแรงงาน. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์สุภศิลป์, 2523.
- ภิญโญ สำราญ. การบริหารงานบุคคล. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช, 2517.
- มหาดไทย, กระทรวง. กรมแรงงาน. การสั่งการงานบุคคล. กรุงเทพมหานคร: กรมแรงงาน กระทรวงมหาดไทย, 2508.
- _____ . กระทรวง. กรมแรงงาน. รวมกฎหมายแรงงาน 2523. กรุงเทพมหานคร: กรมแรงงาน กระทรวงมหาดไทย, 2523.
- สัมพันธ์ เกษมสิน. การบริหารงานบุคคลแผนใหม่. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช, 2523.
- สมัยคำ นาฮีการ. การบริหาร: ระดับหัวหน้างานและผู้จัดการแผนก. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์บรรณกิจ, 2524.

เสนาะ ตีเยาว์, ลู่ปราณี ศรีสวัสดิ์ราชมัย และนิยะดา ชูณหวงค์. การบริหารงานบุคคล. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2522.

Beach, Dale S. Personnel: The Management of People at Work. 4th ed. New York: The Macmillan Co., 1980.

Chung, Kae H. and Megginson, Leon C. Organizational Behavior: Developing Managerial Skill. New York: Happer & Row, 1981.

Flippo, Edwin B. Principles of Personnel Management. 3d ed. New York: Mc Graw-Hill Book Co., 1971.

Strauss, George and Sayles, Leonard R. Personnel: The Human Problems of Management. 4th ed. New York: Prentice-Hall, 1980.

เอกสารอื่น ๆ

การสื่อสารแห่งประเทศไทย. กองฝึกอบรม. เอกสารประกอบคำบรรยายหลักสูตรบุรุษไปรษณีย์-โทรเลข ทัศนศึกษา. กรุงเทพมหานคร: กองฝึกอบรม การสื่อสารแห่งประเทศไทย, 2524.

____. กองสวัสดิการ. "คู่มือปฏิบัติงานด้านสวัสดิการ", 1 มกราคม 2524.

____. กองสวัสดิการ. "รายงานผลการปฏิบัติงานในรอบปีงบประมาณ 2525." กรุงเทพมหานคร: กองสวัสดิการ การสื่อสารแห่งประเทศไทย, 2526. (ยึดสำเนา)

____. "การสื่อสารแห่งประเทศไทย." กรุงเทพมหานคร: การสื่อสารแห่งประเทศไทย, 2525. (หนังสือที่ระลึกครบรอบ 5 ปี 25 กุมภาพันธ์ 2525).

____. "ข้อบังคับกลท. ฉบับที่ 4 ว่าด้วย กองทุนบำเหน็จสำหรับปฏิบัติงานในการสื่อสารแห่งประเทศไทย", 20 พฤษภาคม 2524.

____. "ข้อบังคับการสื่อสารแห่งประเทศไทย ว่าด้วย การฉาปนกิจสงเคราะห์", 2521.

____. "ข้อบังคับการสื่อสารแห่งประเทศไทย ฉบับที่ 3 ว่าด้วย เงินช่วยเหลือค่าเครื่องแบบและชุดทำงาน", 21 กันยายน 2522 และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม.

____. "ข้อบังคับการสื่อสารแห่งประเทศไทย ฉบับที่ 1 ว่าด้วย องค์การสงเคราะห์พนักงานการสื่อสารแห่งประเทศไทย", 2523.

การสื่อสารแห่งประเทศไทย. "ข้อบังคับสหกรณ์ออมทรัพย์กรมไปรษณีย์โทรเลขและการสื่อสารแห่งประเทศไทย", 16 มีนาคม 2520.

- ____. "ระเบียบการสื่อสารแห่งประเทศไทย ฉบับที่ 2/2522 ว่าด้วย การกีฬา", 12 มกราคม 2522.
- ____. "ระเบียบการสื่อสารแห่งประเทศไทย ฉบับที่ 11 ว่าด้วย การกู้เงินเพื่อการเคหะ", 8 ตุลาคม 2524.
- ____. "ระเบียบการสื่อสารแห่งประเทศไทย ฉบับที่ 31 ว่าด้วย การช่วยเหลือผู้ปฏิบัติงานซึ่งประสบภัยธรรมชาติ", 15 ธันวาคม 2521.
- ____. "ระเบียบการสื่อสารแห่งประเทศไทย ฉบับที่ 22/2521 ว่าด้วย การเข้าอาคารที่พักสำหรับปฏิบัติงานบางประเภท", 8 สิงหาคม 2521.
- ____. "ระเบียบการสื่อสารแห่งประเทศไทย ฉบับที่ 7/2521 ว่าด้วย การเข้าอาคารสังเคราะห์ของการสื่อสารแห่งประเทศไทย", 20 มีนาคม 2521.
- ____. "ระเบียบการสื่อสารแห่งประเทศไทย ฉบับที่ 1/2524 ว่าด้วย การใช้บ้านพักรับรองของการสื่อสารแห่งประเทศไทย", 26 มกราคม 2524.
- ____. "ระเบียบการสื่อสารแห่งประเทศไทย ฉบับที่ 14/2522 ว่าด้วย การดำเนินงานสถานที่รับประทานอาหารประจำหน่วยงาน", 4 ธันวาคม 2522.
- ____. "ระเบียบการสื่อสารแห่งประเทศไทย ฉบับที่ 11 ว่าด้วย การให้ความช่วยเหลือทางกฎหมาย", 20 เมษายน 2521.
- ____. "ระเบียบการสื่อสารแห่งประเทศไทย ฉบับที่ 9 ว่าด้วย เงินช่วยเหลือการคลอดบุตร", 24 ธันวาคม 2522.
- ____. "ระเบียบการสื่อสารแห่งประเทศไทย ฉบับที่ 7 ว่าด้วย เงินช่วยเหลือการฉีกพนัก", 23 พฤษภาคม 2523.
- ____. "ระเบียบการสื่อสารแห่งประเทศไทย ฉบับที่ 10 ว่าด้วย เงินช่วยเหลือการอุปสมบทและไปประกอบพิธีฮัจย์", 24 ธันวาคม 2522.
- ____. "ระเบียบการสื่อสารแห่งประเทศไทย ฉบับที่ 4 ว่าด้วย เงินช่วยเหลือเกี่ยวกับการศึกษาของบุตร", 5 กรกฎาคม 2520.

การสื่อสารแห่งประเทศไทย. "ระเบียบการสื่อสารแห่งประเทศไทย ฉบับที่ 5 ว่าด้วย เงินช่วยเหลือบุตรของผู้ปฏิบัติงานในการสื่อสารแห่งประเทศไทย", 3 มีนาคม 2520.

- ____. "ระเบียบการสื่อสารแห่งประเทศไทย ฉบับที่ 8 ว่าด้วย เงินช่วยเหลือผู้ปฏิบัติงานซึ่งประลักษ์ดุษฎี", 24 ธันวาคม 2522.
- ____. "ระเบียบการสื่อสารแห่งประเทศไทย ฉบับที่ 1/2523 ว่าด้วย หมวกนิรภัยสำหรับผู้ปฏิบัติงานที่ขั้วและโดยสายรถจักรยานยนต์", 5 กุมภาพันธ์ 2523.
- ____. "ระเบียบคณะกรรมการจัดการกองทุนบำเหน็จสำหรับผู้ปฏิบัติงานในการสื่อสารแห่งประเทศไทย ฉบับที่ 1 ว่าด้วย การกู้เงินในกรณีจำเป็น", 2526.
- ____. "ระเบียบคณะกรรมการจัดการกองทุนบำเหน็จสำหรับผู้ปฏิบัติงานในการสื่อสารแห่งประเทศไทย ฉบับที่ 4 ว่าด้วย การกู้เงินเพื่อการศึกษาสำหรับบุตร", 6 พฤษภาคม 2523.
- ____. "ระเบียบคณะกรรมการจัดการกองทุนบำเหน็จสำหรับผู้ปฏิบัติงานในการสื่อสารแห่งประเทศไทย ฉบับที่ 3 ว่าด้วย การเข้าซื้อรถจักรยานยนต์สำหรับผู้ปฏิบัติงานทั่วไป", 2 พฤษภาคม 2523.
- ____. "ระเบียบคณะกรรมการการสื่อสารแห่งประเทศไทย ฉบับที่ 14 ว่าด้วย การจ่ายเงินค่าตอบแทนพิเศษแก่ผู้ปฏิบัติงานเสี่ยงอันตราย", 25 พฤศจิกายน 2525.
- ____. "ระเบียบปฏิบัติงานการสื่อสารแห่งประเทศไทย ฉบับที่ 3/2523 ว่าด้วย การเบิกจ่ายเงินค่าซื้อสิ่งของสำหรับเยี่ยมไข้ผู้ปฏิบัติงาน", 5 กันยายน 2523.
- ____. "ระเบียบปฏิบัติงานการสื่อสารแห่งประเทศไทย ฉบับที่ 27/2521 ว่าด้วย เลี้ยงกันฝนสำหรับผู้ปฏิบัติงาน", 2 ตุลาคม 2521.
- ____. "ระเบียบโรงเรียนการไปรษณีย์และโทรคมนาคม ว่าด้วย การส่งเคราะห์พนักงานและบุตร เข้าศึกษาในโรงเรียนการไปรษณีย์และโทรคมนาคม", 10 เมษายน 2521.
- ____. "รายงานประจำปี 2521 การสื่อสารแห่งประเทศไทย." กรุงเทพมหานคร: การสื่อสารแห่งประเทศไทย, 2522.
- ____. "รายงานประจำปี 2522 การสื่อสารแห่งประเทศไทย." กรุงเทพมหานคร: การสื่อสารแห่งประเทศไทย, 2523.
- ____. "รายงานประจำปี 2523 การสื่อสารแห่งประเทศไทย." กรุงเทพมหานคร: การสื่อสารแห่งประเทศไทย, 2524.

- การสื่อสารแห่งประเทศไทย. "ประกาศการสื่อสารแห่งประเทศไทย เรื่อง การเข้าชื่อที่อยู่อาศัย
ของการเคหะแห่งชาติ". 6 พฤศจิกายน 2522.
- ____. "หนังสือเวียนที่กลท.626(วพ)008 เรื่องเครื่องทำน้ำเย็นและถังน้ำเย็น", 18 มกราคม
2526.
- นราศรี ไววณิชกุล. "คำบรรยายประกอบการสอน ระเบียบวิธีวิจัยธุรกิจ." กรุงเทพมหานคร:
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, [ม.ป.ป.]. (ฮัดสำเนา)
- พิภตรัตน์จาง วังนลินธุ์. "การบริหารงานบุคคล." กรุงเทพมหานคร: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย,
[ม.ป.ป.]. (ฮัดสำเนา)
- ไพลิน ผ่องใส "พฤติกรรมในองค์การ." กรุงเทพมหานคร: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2522.
(ฮัดสำเนา)
- มนตรี กุ้ตระกูล. "การศึกษาเปรียบเทียบการศึกษาด้านสวัสดิการของธนาคารไทยพาณิชย์."
วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต แผนกวิชาพาณิชยศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหา
วิทยาลัย, 2522.
- มหาดไทย, กระทรวง. "ประกาศกระทรวงมหาดไทย เรื่องการคุ้มครองแรงงาน", 30 กรกฎาคม
2521.
- ____. "ประกาศกระทรวงมหาดไทย เรื่อง กำหนดการจ่ายค่าทดแทน", 25 สิงหาคม 2525.
- รัตนา อภิรมยานนท์. "การศึกษาเปรียบเทียบสวัสดิการของพนักงานในอุตสาหกรรมปูนซีเมนต์ใน
ประเทศไทย." วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต แผนกวิชาพาณิชยศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2522.
- ลู่ดา จารุประกร. "การสวัสดิการของอาจารย์ประจำในสถาบันอุดมศึกษา." วิทยานิพนธ์
ปริญญาโทมหาบัณฑิต แผนกวิชาพาณิชยศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย,
2524.
- สหภาพแรงงานองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย. "ข้อบังคับสหกรณ์ออมทรัพย์สหภาพแรงงาน
องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย", 2525.

องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย. "ข้อบังคับว่าด้วยกองทุนส่งเสริมพนักงานของทศท.

ฉบับที่ 2", 20 ตุลาคม 2524.

____. "ข้อบังคับว่าด้วย กองทุนส่งเสริมปฏิบัติงานของทศท. ฉบับที่ 2", 20 ตุลาคม 2524.

____. "ข้อบังคับสมาคมอาปนกิจส่งเสริมช่วยเหลือปฏิบัติงานองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย", 2523.

____. "ข้อบังคับองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย ว่าด้วย การช่วยเหลือเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล", 7 สิงหาคม 2523.

____. ครบรอบ 25 ปี องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย. กรุงเทพมหานคร: องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย, 2522. (หนังสือที่ระลึกครบรอบ 25 ปี 24 กุมภาพันธ์ 2522).

____. "ระเบียบคณะกรรมการจัดการกองทุน ว่าด้วย การส่งเสริมพนักงานเกี่ยวกับเงินกู้ ฉบับที่ 2", 7 สิงหาคม 2524.

____. "ระเบียบปฏิบัติงาน ว่าด้วย การจัดหาการเบิกจ่ายผ้าและค่าจ้างตัดเครื่องแบบให้กับผู้ปฏิบัติงานขององค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย ฉบับที่ 6", 25 กุมภาพันธ์ 2525.

____. "ระเบียบปฏิบัติงาน ว่าด้วย การเบิกจ่ายเงินส่งเสริมช่วยเหลือการคลอดบุตรของผู้ปฏิบัติงานในองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย", 7 พฤศจิกายน 2523.

____. "ระเบียบปฏิบัติงาน ว่าด้วย เงินช่วยเหลือบุตรของผู้ปฏิบัติงานในองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย", 3 ตุลาคม 2517.

____. "ระเบียบปฏิบัติงานองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย ว่าด้วย การจ่ายเงินค่าทำศพผู้ปฏิบัติงาน", 19 มกราคม 2522.

____. "ระเบียบปฏิบัติงานองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย ว่าด้วย การจ่ายเงินค่าทำศพผู้ปฏิบัติงาน ฉบับที่ 2 ", 30 มิถุนายน 2523.

____. "ระเบียบปฏิบัติงานองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย ว่าด้วย การจ่ายเงินสมนาคุณแก่ผู้ปฏิบัติงานเสี่ยงอันตรายบนที่สูง ฉบับที่ 2", 2524.

____. "ระเบียบปฏิบัติงานองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย ว่าด้วย การช่วยเหลือผู้ปฏิบัติงานองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทยเกี่ยวกับการศึกษาของบุตร", 21 ธันวาคม 2520.

องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย. "ระเบียบองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย ว่าด้วย การติดตั้งโทรศัพท์ให้พนักงานโดยได้รับการยกเว้นการซื้อพันธบัตร เพื่อติดตั้งโทรศัพท์", 2524.

_____. "ระเบียบปฏิบัติงานองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย ว่าด้วย การจ่ายเงินสงเคราะห์ผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการอุปถัมภ์หรือไปประกอบพิธีฮัจย์", 6 สิงหาคม 2523.

_____. รายงานประจำปี 2521 องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย กระทรวงคมนาคม. กรุงเทพมหานคร: องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย, 2522.

_____. รายงานประจำปี 2522 องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย กระทรวงคมนาคม. กรุงเทพมหานคร: องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย, 2523.

_____. รายงานประจำปี 2523 องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย กระทรวงคมนาคม. กรุงเทพมหานคร: องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย, 2524.

สัมภาษณ์

ارساءสารแห่งประเทศไทย

นทา โกวิทวานิช. ผู้อำนวยกาการกองสวัสดิการ. สัมภาษณ์, 16 เมษายน 2526.

ระลอบ กันภัย. หัวหน้าแผนกบริการขนส่ง กองการขนส่ง. สัมภาษณ์, 8 พฤศจิกายน 2526.

ยรินทร์ สุวรรณวัฒน์. หัวหน้าแผนกส่งเคราะห์พิเศษ กองสวัสดิการ. สัมภาษณ์, 8 พฤศจิกายน 2526.

ศิโรจน์ สุดสว่างวงศ์. ผู้อำนวยกาการกองแพทย์. สัมภาษณ์, 19 เมษายน 2526.

ควต สันตานนท์. ผู้อำนวยกาการกองงบประมาณ. สัมภาษณ์, 18 เมษายน 2526.

งคการโทรศัพท์แห่งประเทศไทย

เกียรติ ภูมาศ. หน่วยทะเบียนและประวัติ กองบุคลากร. สัมภาษณ์, 10 ตุลาคม 2526.

สินทร์ ธนวรวิบูล. หัวหน้าหน่วยพยาบาล กองสวัสดิการ. สัมภาษณ์, 1 กรกฎาคม 2526.

งเยาว์ ปาจ รัช. หัวหน้ากองงบประมาณ. สัมภาษณ์, 18 เมษายน 2526.

ประธาน อ็อกังวาล. หน่วยทะเบียนและบริการยานพาหนะ ศูนย์ก่อสร้าง. สัมภาษณ์, 20
ตุลาคม 2526.

ประสิทธิ์ งามบุญศรี. หัวหน้าแผนกธุรการ กองอำนวยการ. สัมภาษณ์, 6 กันยายน 2526.

วาริ พาณิชย์. เลขานุการกีฬาคศท. กองติดตั้งเครื่องยุบสลาย. สัมภาษณ์, 15 พฤศจิกายน 2526.

วิสุทธิ บุญลาภ. หัวหน้าหน่วยสวัสดิการส่งเคราะห์ กองสวัสดิการ. สัมภาษณ์, 30 มิถุนายน
2526.

สุวิทย์ กมลวรรณ. หน่วยห้องสมุด ศูนย์ฝึกโทรคมนาคม. สัมภาษณ์, 30 มิถุนายน 2526.

สมชาติ ประดิษฐ์เวทิน. กองบุคคลาธิการ. สัมภาษณ์, 20 ตุลาคม 2526.

สมพงษ์ ยศวิปาน. ศูนย์ฝึกโทรคมนาคม. สัมภาษณ์, 18 พฤศจิกายน 2526.

สายสุณี บุญลาภ. หัวหน้าหน่วยเงินสะสมและกองทุน กองสวัสดิการ. สัมภาษณ์, 30 มิถุนายน
2526.

แสง จามรพันธ์. รักษาการผู้อำนวยการองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย. สัมภาษณ์
1 พฤษภาคม 2525.

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ภาคผนวก

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

แบบสอบถามเพื่อการทำวิทยานิพนธ์

ข้าพเจ้า น.ส. อัญชลี อนุกุล เป็นนิสิตปริญญาโท บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย กำลังทำวิทยานิพนธ์เรื่อง "การศึกษาเปรียบเทียบลัทธิศีลธรรมระหว่างพนักงานการสื่อสารแห่งประเทศไทยกับพนักงานองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย" ซึ่งต้องออกแบบสอบถาม จึงใคร่ขอความกรุณาจากท่านในการตอบแบบสอบถามนี้ แสดงความคิดเห็น ตลอดจนข้อเสนอแนะเกี่ยวกับลัทธิศีลธรรม ผลการวิจัยที่ได้ นี้ นอกจากจะเป็นประโยชน์ทางวิชาการแล้ว ข้าพเจ้าจะนำเสนองานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องพิจารณา เพื่อจะได้ลัทธิศีลธรรมให้ตรงตามความต้องการของผู้รับยิ่งขึ้น ข้าพเจ้าขอขอบพระคุณในความอนุเคราะห์ของท่านเป็นอย่างสูง

คำชี้แจงเกี่ยวกับแบบสอบถาม

1. แบบสอบถามนี้ แบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับสถานการณ์ของผู้ตอบ

ตอนที่ 2 เป็นคำถามความคิดเห็น ปัญหา ความต้องการ และข้อเสนอแนะของผู้ตอบเกี่ยวกับลัทธิศีลธรรมต่าง ๆ ที่องค์การฯ ผลิตให้แก่พนักงาน

2. แบบสอบถามนี้มีทั้งหมด 24 ข้อ โปรดกรุณาตอบทุกข้อ

กรุณาใส่เครื่องหมาย ลงในช่อง หรือเติมคำลงในช่องว่าง

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบ

1. เพศ

ก. ชาย ข. หญิง

2. อายุ

ก. ต่ำกว่า 21 ปี ข. 21-30 ปี

ค. 31-40 ปี ง. 41-50 ปี

จ. 51-60 ปี

3. สำเร็จการศึกษา

- ก. ประถมศึกษา
- ข. มัธยมศึกษา
- ค. อาชีวศึกษา
- ง. อนุปริญญาหรือเทียบเท่า
- ฉ. ปริญญาตรี
- จ. สูงกว่าปริญญาตรี (โปรดระบุ)
- ช. อื่น ๆ (โปรดระบุ)

4. สถานภาพการสมรส

- ก. โสด
- ข. สมรส
- ค. หย่าหรือหม้าย
- ง. อื่น ๆ (โปรดระบุ)

5. เงินเดือนหรือค่าจ้าง

- ก. ต่ำกว่า 2,000 บาท
- ข. 2,000-4,000 บาท
- ค. 4,001-6,000 บาท
- ง. 6,001-8,000 บาท
- ฉ. 8,001-10,000 บาท
- จ. 10,001-15,000 บาท
- ช. 15,001 บาทขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความคิดเห็น ปัญหา ความต้องการ และข้อเสนอแนะของผู้ตอบเกี่ยวกับสวัสดิการ

6. ที่อยู่อาศัย

- ก. มีบ้านและที่ดินเป็นของตนเองหรือของคู่สมรส
- ข. มีบ้านเป็นของตนเองหรือคู่สมรส แต่ที่ดินไม่ใช่ของตนเองหรือคู่สมรส
- ค. กำลังเช่าอยู่
- ง. เช่นผู้เช่าอยู่
- ฉ. เข้าอาคารสงเคราะห์หรืออาคารที่พักขององค์การ
- จ. อยู่บ้านพักของหน่วยงานอื่น
- ช. อาศัยอยู่กับบิดา มารดา ญาติ หรือผู้อื่น
- ซ. อื่น ๆ (โปรดระบุ)

11. ความคิดเห็นของท่านในเรื่องสถานที่รับประทานอาหารขององค์การ และข้อเสนอแนะอันจะเป็นประโยชน์ในการปรับปรุง แก้ไข หรือเพิ่มเติม ในเรื่องสถานที่รับประทานอาหาร

.....

.....

.....

.....

.....

12. ปกติท่านดื่มน้ำเย็น (ที่มาจากเครื่องกรองและที่ท่านร่วมกันซื้อ) จากเครื่องทำน้ำเย็นขององค์การหรือไม่

ก. ดื่ม

ข. ไม่ดื่ม เพราะ

.....

.....

.....

13. ความคิดเห็นของท่านในเรื่องเครื่องทำน้ำเย็นที่ทางองค์การจัดหามาให้ น้ำเย็นและข้อเสนอแนะอันจะเป็นประโยชน์ในการปรับปรุง แก้ไข หรือเพิ่มเติม ในเรื่องเครื่องทำน้ำเย็นและน้ำเย็น

.....

.....

.....

.....

.....

14. ท่านและครอบครัวใช้บริการสถานพยาบาลขององค์การ

ก. บ่อยมาก

ข. ปานกลาง

ค. นาน ๆ ครั้ง

ง. ไม่เคยใช้

15. ท่านคิดว่าในเรื่องสถานพยาบาลและการรักษาพยาบาลในองค์กร (ตอบได้มากกว่า

1 ข้อ)

- ก. ควรเพิ่มแพทย์ที่ชำนาญเฉพาะโรคให้มากขึ้น
- ข. ควรเพิ่มทันตแพทย์ให้มากขึ้น
- ค. ควรมีเตียงเพื่อให้พนักงานที่เจ็บป่วยเล็ก ๆ น้อย ๆ ได้นอนพักเพิ่ม
- ง. พนักงานต้องรอนานเพราะมีผู้รักษามาก
- จ. ควรขยายวันบริการเพิ่มขึ้นจากวัน เป็น
- ฉ. ควรขยายเวลาบริการเพิ่มขึ้นจากเวลา เป็น

16. ความคิดเห็นของท่านในเรื่องสถานพยาบาลและการรักษาพยาบาลในองค์กร และข้อเสนอแนะ อันจะเป็นประโยชน์ในการปรับปรุง แก้ไข หรือเพิ่มเติมในเรื่องดังกล่าว

.....

.....

.....

.....

.....

17. ท่านเคยใช้ห้องสมุดหรือห้องวารสารของกลท.หรือไม่ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ก. เคยใช้ห้องสมุดที่หลักสี่ ซึ่งเป็นการใช้
 - 1. ใต้ประสา
 - 2. ใต้ปานกลาง
 - 3. นาน ๆ ครั้ง
- ข. เคยใช้ห้องวารสารที่สำนักงานใหญ่ (เจริญกรุง) เป็นการใช้
 - 1. ใต้ประสา
 - 2. ใต้ปานกลาง
 - 3. นาน ๆ ครั้ง
- ค. ไม่เคยใช้ห้องสมุดและห้องวารสาร

18. ท่านคิดว่าทางองค์การควรมีห้องสมุดเพิ่มขึ้นที่ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ก. สำนักงานใหญ่
- ข. ที่อื่น ๆ (โปรดระบุ)
- ค. ไม่ควรมี เพราะ

19. การออมทรัพย์ของท่าน

- ก. ไม่ค่อยมีเงินเหลือเก็บต้องกู้หรือยืมผู้อื่นเสมอ
- ข. ไม่มีเงินเหลือเก็บใช้พอดีทุกเดือน
- ค. มีเงินเหลือเก็บบ้างบางเดือน
- ง. มีเงินเหลือเก็บทุกเดือน
- จ. อื่น ๆ (โปรดระบุ)



20. ในอนาคตท่านคิดจะกู้เงินประเภทใดจากกยศ.

- ก. กู้เพื่อการเคหะ
- ข. กู้เพื่อเข้าซื้อรถจักรยานยนต์
- ค. กู้กรณีจำเป็น
- ง. กู้เพื่อการศึกษาบุตร
- จ. ไม่คิดจะกู้

21. ความคิดเห็นของท่านในเรื่องเงินกู้ และข้อเสนอแนะอื่นจะเป็นประโยชน์ในการปรับปรุง แก้ไข หรือเพิ่มเติม ในเรื่องเงินกู้

.....

.....

.....

.....

.....

22. ท่านต้องการให้องค์การ ปรับปรุง เปลี่ยนแปลง แก้อะไร สวัสดิการอื่น ๆ ที่ไม่ได้กล่าวไว้ข้างต้น คือ

.....
.....
.....
.....
.....

23. ท่านคิดว่า สวัสดิการประเภทแปลก ๆ ใหม่ ๆ ที่ทางองค์กร ไม่เคยจัดมาก่อน ควรได้จัดให้มีขึ้นคือ

.....
.....
.....
.....
.....

24. ท่านพอใจสวัสดิการที่ได้รับหรือไม่

- ก. พอใจมาก
- ข. พอใจ
- ค. เฉย ๆ
- ง. ไม่พอใจ
- จ. ไม่พอใจมาก

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ขอขอบพระคุณในความอนุเคราะห์ของท่าน

ถ้าเป็นแบบสอบถามที่ถามพนักงานทศท. จะเปลี่ยนข้อ 17, 20 ดังนี้

17. ท่านเคยใช้ห้องสมุดของทศท. ที่ศูนย์ฝึกโทรคมนาคม ถนนงามวงศ์วานหรือไม่
- ก. เคยใช้ ซึ่งเป็นการใช้
1. ใช้ประจำ
2. ใช้ปานกลาง
3. นาน ๆ ครั้ง
- ข. ไม่เคยใช้
20. ในอนาคตท่านคิดจะกู้เงินประเภทใดจากทศท.
- ก. กู้เพื่อเคลหลัง เคาราะห์
- ข. กู้เพื่อซื้อยานพาหนะ
- ค. กู้เพื่อส่ง เคาราะห์การครองชีพ
- ง. ไม่คิดจะกู้

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พนักงานมีความคิดเห็นเกี่ยวกับสวัสดิการที่ได้รับต่างกัน บางคนพอใจมากบางคนเพียงแค่ว่าพอใจ บางคนเลย ๆ แต่บางคนไม่พอใจ หรือไม่พอใจมาก จึงอยากจะทราบว่าระดับเงินเดือนที่พนักงานได้รับจะมีความสัมพันธ์กับความพอใจหรือไม่พอใจในสวัสดิการที่ทางองค์กรจัดให้หรือไม่

จากการวิจัยพนักงานของการสื่อสารแห่งประเทศไทย ได้แบบสอบถามกลับคืนมา 174 ชุด มีพนักงานที่ไม่ตอบเกี่ยวกับเงินเดือน 2 คน ไม่ตอบเกี่ยวกับความพอใจหรือไม่พอใจ 1 คน จึงได้พนักงานที่ตอบทั้งสองข้อ 171 คน ปรากฏผลดังตารางต่อไปนี้

ค่า observe (f_o)

ความคิดเห็น ระดับเงินเดือน	พอใจมาก	พอใจ	เลย ๆ	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	รวม
2,000-4,000 บาท	1	13	9	5	1	29
4,001-6,000 บาท	0	7	4	11	0	22
6,001-8,000 บาท	1	25	14	14	1	55
8,001-10,000 บาท	2	21	9	5	2	39
10,001-15,000 บาท	1	4	6	6	0	17
15,001 บาทขึ้นไป	0	7	1	1	0	9
รวม	5	77	43	42	4	171

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ คือ Nonparametric แบบ Chi-Square Analysis
โดย Tests Independent

$H_0 : \beta = 0$, ระดับค่าจ้างหรือเงินเดือนไม่มีความสัมพันธ์ระดับความพอใจหรือพอใจสวัสดิการที่ได้รับ

$H_a : \beta \neq 0$, ระดับค่าจ้างหรือเงินเดือนมีความสัมพันธ์กับระดับความพอใจหรือไม่พอใจสวัสดิการที่ได้รับ

$$f_e = E_{ij} = \frac{n_{i.} \cdot n_{.j}}{n..}$$

ค่า expect (f_e)

ความคิดเห็น ระดับเงินเดือน	พอใจมาก	พอใจ	เฉย ๆ	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	รวม
2,000 - 4,000บาท	0.848	13.058	7.292	7.123	0.678	29
4,001 - 6,000บาท	0.643	9.906	5.532	5.404	0.515	22
6,001 - 8,000บาท	1.608	24.766	13.830	13.509	1.287	55
8,001 - 10,000บาท	1.140	17.561	9.807	9.579	0.912	39
10,001 - 15,000บาท	0.497	7.655	4.275	4.175	0.398	17
15,001 บาทขึ้นไป	0.263	4.053	2.263	2.210	0.211	9
รวม	5	77	43	42	4	171

$$\chi^2 = \sum \frac{(f_o - f_e)^2}{f_e}$$

row- Column	f_o	f_e	$f_o - f_e$	$(f_o - f_e)^2$	$(f_o - f_e)^2 / f_e$
1-1	1	0.848	0.152	0.0231	0.027
1-2	13	13.058	-0.058	0.0033	2.576
1-3	9	7.292	1.708	2.2917	0.400
1-4	5	7.123	-2.123	4.5071	0.632
1-5	1	0.678	0.322	0.1037	0.153

row- Column	f_o	f_e	$f_o - f_e$	$(f_o - f_e)^2$	$(f_o - f_e)^2 / f_e$
2-1	0	0.643	-0.643	0.4134	0.643
2-2	7	9.906	-2.206	8.4448	0.852
2-3	4	5.532	-1.532	2.3470	0.424
2-4	11	5.404	5.596	31.3152	5.794
2-5	0	0.515	-0.515	0.2652	0.515
3-1	1	1.608	-0.608	0.3697	0.230
3-2	25	24.766	0.234	0.0548	0.002
3-3	14	13.830	0.170	0.0289	0.003
3-4	14	13.509	0.491	0.2411	0.018
3-5	1	1.287	-0.287	0.0824	0.064
4-1	2	1.140	0.860	0.7396	0.649
4-2	21	17.561	3.439	11.8267	0.673
4-3	9	9.807	-0.807	0.6512	0.066
4-4	5	9.579	-4.579	20.967	2.189
4-5	2	0.912	1.088	1.184	1.298
5-1	1	0.497	0.503	0.253	0.509
5-2	4	7.655	-3.655	13.359	1.745
5-3	6	4.275	1.725	2.976	0.696
5-4	6	4.175	1.825	3.330	0.798
5-5	0	0.398	-0.398	0.158	0.398
6-1	0	0.263	-0.263	0.069	0.263
6-2	7	4.053	2.947	8.685	2.143
6-3	1	2.263	-1.263	1.595	0.705
6-4	1	2.210	-1.210	1.464	0.662
6-5	0	0.211	-0.211	0.044	0.211
$\chi^2_{cal} =$					25.338

$$\begin{aligned}
 \text{degree of freedom} &= (\text{row}-1)(\text{column}-1) \\
 &= (6-1)(5-1) \\
 &= 5 \times 4 \\
 &= 20
 \end{aligned}$$

$$\alpha = .05$$

ด้วยระดับความเชื่อมั่น 95% degree of freedom 20

จะ Reject H_0 ถ้า χ^2 ค่าจริง $\geq \chi^2_{.95, 20}$

$$\geq 31.41$$

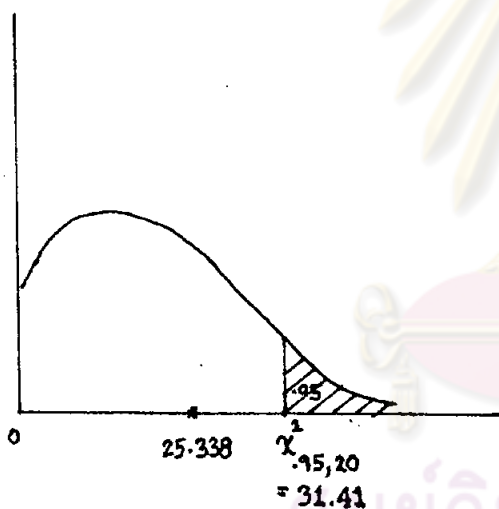
$$\chi^2 \text{ ค่าจริง} = 25.338$$

χ^2 ที่คำนวณได้ ไม่ได้อยู่ใน critical region

จึง Accept H_0 แสดงว่า ระดับค่าจ้างหรือ

เงินเดือนไม่มีความสัมพันธ์กับระดับความพอใจหรือ

ไม่พอใจในสวัสดิการที่ได้รับ ด้วยระดับความเชื่อมั่น 95 %



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

จากการวิจัยพนักงานขององค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย ได้แบบสอบถามกลับคืนมา 164 ชุด มีพนักงานที่ไม่ตอบเกี่ยวกับระดับความพอใจหรือไม่พอใจ 6 คน และเงินเดือนต่ำกว่า 2,000 บาท เพียง 2 คน จึงตัดทิ้ง จึงได้แบบสอบถามที่ใช้ 156 ชุด ปรากฏผล ดังตารางต่อไปนี้

ค่า observe (f_o)

ความคิดเห็น ระดับเงินเดือน	พอใจมาก	พอใจ	เฉย ๆ	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	รวม
2,000 - 4,000 บาท	0	16	7	4	1	28
4,001 - 6,000 บาท	2	24	13	2	1	42
6,001 - 8,000 บาท	1	26	10	6	1	44
8,001 - 10,000 บาท	0	17	2	0	0	19
10,001 - 15,000 บาท	1	11	5	1	1	19
15,001 บาทขึ้นไป	1	2	0	1	0	4
รวม	5	96	37	14	4	156

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์คือ Nonparametric แบบ Chi-Square Analysis

โดย Test Independent

$H_0: \beta = 0$, ระดับค่าจ้างหรือเงินเดือนไม่มีความสัมพันธ์กับระดับความพอใจหรือไม่พอใจแล้วคือการที่ได้รับ

$H_a: \beta \neq 0$, ระดับค่าจ้างหรือเงินเดือนมีความสัมพันธ์กับระดับความพอใจหรือไม่พอใจแล้วคือการที่ได้รับ

$$f_e = E_{ij} = \frac{n_{i.} \cdot n_{.j}}{n..}$$

ค่า expect (f_e)

ความคิดเห็น ระดับเงินเดือน	พอใจมาก	พอใจ	เฉย ๆ	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	รวม
2,000 - 4,000	0.897	17.231	6.641	2.513	0.718	28
4,001 - 6,000	1.346	25.846	9.962	3.769	1.077	42
6,001 - 8,000	1.410	27.077	10.436	3.949	1.128	44
8,001 - 10,000	0.609	11.692	4.506	1.705	0.487	19
10,001 - 15,000	0.609	11.692	4.506	1.705	0.487	19
15,001	0.128	2.462	0.949	0.359	0.103	4
รวม	5	96	37	14	4	156

$$\chi^2 = \sum \frac{(f_o - f_e)^2}{f_e}$$

row - Column	f_o	f_e	$f_o - f_e$	$(f_o - f_e)^2$	$(f_o - f_e)^2 / f_e$
1-1	0	0.897	-0.897	0.805	0.897
1-2	16	17.231	-1.231	1.515	0.088
1-3	7	6.641	0.359	0.129	0.019
1-4	4	2.513	1.487	2.211	0.880
1-5	1	0.718	0.282	0.080	0.111

row - Column	f_o	f_e	$(f_o - f_e)$	$(f_o - f_e)^2$	$(f_o - f_e)^2 / f_e$
2-1	2	1.346	0.654	0.428	0.318
2-2	24	25.846	-1.841	3.408	0.132
2-3	13	9.962	3.038	9.229	0.926
2-4	2	3.769	-1.769	3.129	0.830
2-5	1	1.077	-0.077	0.006	0.006
3-1	1	1.410	-0.410	0.168	0.119
3-2	26	27.077	-1.077	1.160	0.043
3-3	10	10.436	-0.436	0.190	0.018
3-4	6	3.949	2.051	4.207	1.065
3-5	1	1.128	-0.128	0.016	0.015
4-1	0	0.609	-0.609	0.371	0.609
4-2	17	11.692	5.308	28.175	2.410
4-3	2	4.506	-2.506	6.280	1.394
4-4	0	1.705	-1.705	2.907	1.705
4-5	0	0.487	-0.487	0.237	0.487
5-1	1	0.609	0.391	0.153	0.251
5-2	11	11.692	-0.692	0.479	0.229
5-3	5	4.506	0.494	0.244	0.054
5-4	1	1.705	-0.705	0.497	0.292
5-5	1	0.487	0.513	0.263	0.540
6-1	1	0.128	0.872	0.760	5.941
6-2	2	2.462	-0.462	0.213	0.087
6-3	0	0.949	-0.949	0.901	0.949
6-4	1	0.359	0.641	0.411	1.146
6-5	0	0.103	-0.103	0.011	0.103
$\chi^2_{cal} =$					21.664

degree of freedom = (row-1) (Column-1)
 = (6-1) (5-1)
 = 5 x 4
 = 20

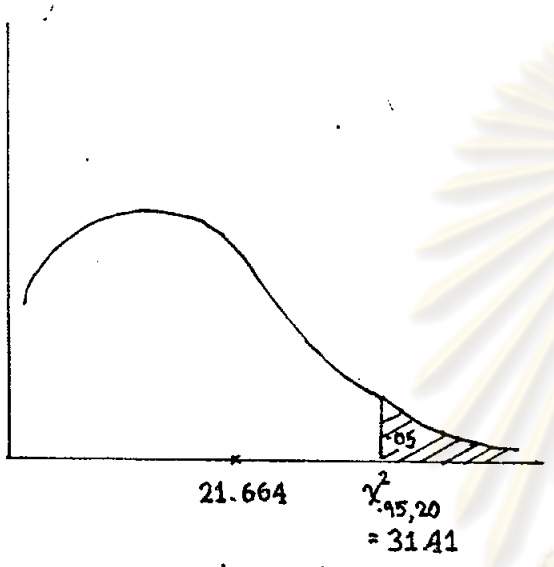
$\alpha = .05$

ด้วยระดับความเชื่อมั่น 95 % degree of freedom 20

จะ Reject Ho ถ้า χ^2 ค่าจริง $\geq \chi^2_{.95, 20}$

≥ 31.41

χ^2 ค่าจริง = 21.664



2
 χ^2 ที่คำนวณได้ ไม่ได้อยู่ใน critical region
 จึง Accept Ho.

แสดงว่าระดับค่าจ้างหรือเงินเดือนไม่มีความสัมพันธ์กับระดับความพอใจหรือไม่พอใจใน

ลัทธิการที่ ได้รับ ด้วยระดับความเชื่อมั่น 95 %

ศูนย์วิทยทรัพยากร
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พนักงานมีการเก็บออมได้ต่างกัน บางคนในแต่ละเดือนไม่มีเงินเหลือเก็บต้องกู้ หรือ ยืมผู้อื่นเล่นมอ บางคนไม่มีเงินเหลือเก็บใช้พอดีทุกเดือน บางคนมีเงินเหลือเก็บบ้างบางเดือน บางคนมีเงินเหลือเก็บทุกเดือน บางคนบางเดือนใช้พอดี บางเดือนต้องกู้ยืมผู้อื่น จึงอยากจะ ทราบว่าระดับเงินเดือนที่พนักงานได้รับจะมีความสัมพันธ์กับการเก็บออมหรือไม่

จากการวิจัยพนักงานของ กสท. ได้แบบสอบถามกลับคืนมา 174 ชุด มีพนักงาน ไม่ตอบเกี่ยวกับเงินเดือน 2 คน ไม่ตอบเกี่ยวกับการเก็บออม 3 คน จึงได้พนักงานที่ตอบทั้งสองข้อ 169 คน ปรากฏผลดังตารางต่อไปนี้

ค่า observe (f_o)

การเก็บออม ระดับเงินเดือน	ไม่มีเงิน เหลือเก็บ ต้องกู้หรือ ยืมผู้อื่น เล่นมอ	ไม่มีเงิน เหลือเก็บ ใช้พอดีทุก เดือน	มีเงิน เหลือเก็บ บ้างบาง เดือน	มีเงิน เหลือเก็บ ทุกเดือน	* อื่น ๆ	รวม
2,000-4,000 บาท	11	5	10	2	1	29
4,001-6,000 บาท	5	9	8	-	-	22
6,001-8,000 บาท	9	24	17	5	-	55
8,001-10,000 บาท	3	13	19	4	-	39
10,001-15,000 บาท	-	2	6	6	1	15
15,001 บาทขึ้นไป	1	2	4	2	-	9
รวม	29	55	64	19	2	169

* บางเดือนใช้พอดีบางเดือนต้องกู้หรือยืมผู้อื่น

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์คือ Non parametric แบบ Chi-Square Analysis

โดย Tests Independent

$H_0 : \beta = 0$, ระดับค่าจ้างหรือเงินเดือนไม่มีความสัมพันธ์กับการเก็บออม

$H_a : \beta \neq 0$, ระดับค่าจ้างหรือเงินเดือนมีความสัมพันธ์กับการเก็บออม

$$f_e = E_{ij} = \frac{n_i \cdot n_j}{n..}$$

ค่า expect (f_e)

การเก็บออม ระดับเงินเดือน	ไม่มีเงิน เหลือเก็บ ต้องกู้หรือ ยืมผู้อื่น เสมอ	ไม่มีเงิน เหลือเก็บ ใช้พอดีทุก เดือน	มีเงิน เหลือเก็บ บ้างบาง เดือน	มีเงิน เหลือเก็บ ทุกเดือน	อื่น ๆ	รวม
2,000-4,000 บาท	4.976	9.437	10.982	3.260	0.343	29
4,001-6,000 บาท	3.775	7.160	8.331	2.473	0.260	22
6,001-8,000 บาท	9.438	17.899	20.828	6.183	0.651	55
8,001-10,000 บาท	6.692	12.692	14.769	4.385	0.462	39
10,001-15,000 บาท	2.574	4.882	5.680	1.686	0.178	15
15,001- บาทขึ้นไป	1.544	2.928	3.408	1.012	0.107	9
รวม	29	55	64	19	2	169

$$\chi^2 = \sum \frac{(f_o - f_e)^2}{f_e}$$

ศูนย์วิทยุทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

row- column	f_o	f_e	$f_o - f_e$	$(f_o - f_e)^2$	$(f_o - f_e)/f_e$
1 - 1	11	4.976	6.024	36.289	7.293
1 - 2	5	9.437	-4.437	19.687	2.086
1 - 3	10	10.982	-0.982	0.964	0.088
1 - 4	2	3.260	-1.260	1.588	0.487
1 - 5	1	0.343	0.657	0.432	1.258
2 - 1	5	3.775	1.225	1.501	0.398
2 - 2	9	7.160	1.84	3.386	0.473
2 - 3	8	8.331	-0.331	0.110	0.013
2 - 4	-	2.473	-2.473	6.116	2.473
2 - 5	-	0.260	-0.260	0.068	0.260
3 - 1	9	9.438	-0.438	0.199	0.020
3 - 2	24	17.899	6.101	37.222	2.080
3 - 3	17	20.828	-3.828	14.653	0.704
3 - 4	5	6.183	-1.183	1.399	0.226
3 - 5	-	0.651	-0.651	0.424	0.651
4 - 1	3	6.692	-3.692	13.631	2.037
4 - 2	13	12.692	0.308	0.095	0.007
4 - 3	19	14.769	4.231	17.901	1.212
4 - 4	4	4.385	-0.385	0.148	0.034
4 - 5	-	0.462	-0.462	0.213	0.462
5 - 1	-	2.574	-2.574	6.625	2.574
5 - 2	2	4.882	-2.882	8.306	1.701
5 - 3	6	5.680	0.320	0.102	0.018
5 - 4	6	1.686	4.314	18.611	11.038
5 - 5	1	0.178	0.822	0.676	3.796
6 - 1	1	1.544	-0.544	0.296	0.192
6 - 2	2	2.928	-0.928	0.861	0.294
6 - 3	4	3.408	0.592	0.350	0.103
6 - 4	2	1.012	0.988	0.976	0.965
6 - 5	-	0.107	-0.107	0.011	0.107
χ^2_{cal}					= 43.050

$$\text{degree of freedom} = (\text{row}-1) (\text{column}-1)$$

$$= (6-1) (5-1)$$

$$= 5 \times 4$$

$$= 20$$

$$\alpha = .05$$

ด้วยระดับความเชื่อมั่น 95 % degree of freedom

20 จะ Reject H_0 ถ้า ค่าของ $\chi^2_{.95,20}$

$$= 31.41$$

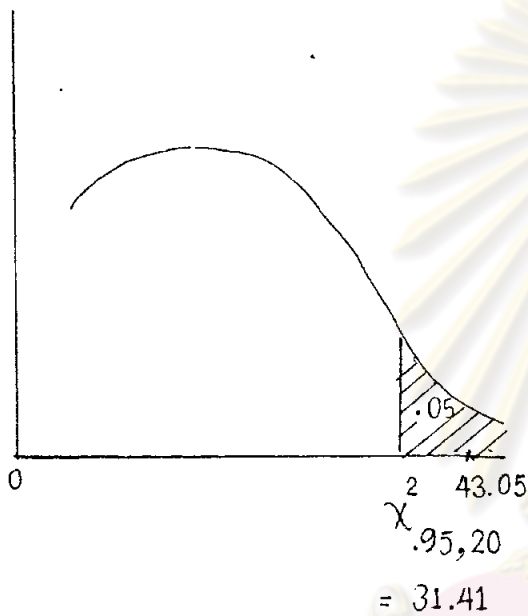
$$\chi^2 \text{ ค่าของ} = 43.05$$

χ^2 ที่คำนวณได้ อยู่ใน critical region จะ

Reject H_0 แสดงว่า พนักงาน กสท. ระดับค่าจ้าง

หรือเงินเดือนมีความสัมพันธ์กับการเก็บออม ด้วยระดับ

ความเชื่อมั่น 95 %



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

จากการวิจัยพนักงาน ทศท. ได้แบบสอบถามกลับคืนมา 164 ชุด มีพนักงานไม่ตอบ เกี่ยวกับการเก็บออม 3 คน และเงินเดือนต่ำกว่า 2,000 บาท เพียง 2 คน จึงตัดทิ้ง จึงได้แบบสอบถามที่ใช้ 159 ชุด ปรากฏผล ดังตารางต่อไปนี้

ค่า observe (f_o)

การเก็บออม ระดับเงินเดือน	ไม่มีเงิน เหลือเก็บ ต้องกู้หรือ ยืมผู้อื่น เสมอ	ไม่มีเงิน เหลือเก็บ ใช้พอดี ทุกเดือน	มีเงิน เหลือเก็บ บ้างบาง เดือน	มีเงิน เหลือเก็บ ทุกเดือน	อื่น ๆ *	รวม
2,000-4,000 บาท	2	13	10	3	1	29
4,001-6,000 บาท	3	13	20	8	-	44
6,001-8,000 บาท	1	11	25	6	1	44
8,001-10,000 บาท	-	7	6	6	-	19
10,001-15,000 บาท	-	5	10	4	-	19
15,001 บาทขึ้นไป	-	-	3	1	-	4
รวม	6	49	74	28	2	159

* อื่น ๆ คือบางเดือนมีเงินเหลือเก็บบางเดือนก็ไม่พอใช้

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์คือ Nonparametric แบบ Chi-Square

Analysis โดย Tests Independent

$H_0 : \beta = 0$, ระดับค่าจ้างหรือเงินเดือนไม่มีความสัมพันธ์กับการเก็บออม

$H_a : \beta \neq 0$, ระดับค่าจ้างหรือเงินเดือนมีความสัมพันธ์กับการเก็บออม

$$f_e = E_{ij} = \frac{n_i \cdot n_j}{n..}$$

ค่า expect (F_e)

การเก็บออม ระดับเงินเดือน	ไม่มีเงิน เหลือเก็บ ต้องกู้หรือ ยืมผู้อื่น เสมอ	ไม่มีเงิน เหลือเก็บ ใช้พอดี ทุกเดือน	มีเงิน เหลือเก็บ บ้างบาง เดือน	มีเงิน เหลือเก็บ ทุกเดือน	อื่น ๆ	รวม
2,000-4,000 บาท	1.094	8.937	13.497	5.107	0.365	29
4,001-6,000 บาท	1.660	13.560	20.478	7.749	0.553	44
6,001-8,000 บาท	1.660	13.560	20.478	7.749	0.553	44
8,001-10,000 บาท	0.717	5.855	8.843	3.346	0.239	19
10,001-15,000 บาท	0.717	5.855	8.843	3.346	0.239	19
15,001- บาทขึ้นไป	0.151	1.233	1.862	0.704	0.050	4
รวม	6	49	74	28	2	159

$$\chi^2 = \sum \frac{(f_o - f_e)^2}{f_e}$$

ศูนย์วิทยุสัตยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

row- column	f_o	f_e	$f_o - f_e$	$(f_o - f_e)^2$	$(f_o - f_e) / f_e$
1 - 1	2	1.094	0.906	0.820	0.750
1 - 2	13	8.937	4.063	16.508	1.847
1 - 3	10	13.497	-3.497	12.229	0.906
1 - 4	3	5.107	-2.107	4.439	0.869
1 - 5	1	0.365	0.635	0.403	1.105
2 - 1	3	1.660	1.340	1.796	1.082
2 - 2	13	13.560	-0.560	0.314	0.023
2 - 3	20	20.478	-0.478	0.228	0.011
2 - 4	8	7.749	0.251	0.063	0.008
2 - 5	-	0.553	-0.553	0.306	0.553
3 - 1	1	1.660	-0.660	0.436	0.262
3 - 2	11	13.560	-2.560	6.554	0.483
3 - 3	25	20.478	4.522	20.448	0.999
3 - 4	6	7.749	-1.749	3.059	0.395
3 - 5	1	0.553	0.447	0.120	0.361
4 - 1	-	0.717	-0.717	0.514	0.717
4 - 2	7	5.855	1.145	1.311	0.224
4 - 3	6	8.843	-2.843	8.083	0.914
4 - 4	6	3.346	2.654	7.044	2.105
4 - 5	-	0.239	-0.239	0.057	0.239
5 - 1	-	0.717	-0.717	0.514	0.717
5 - 2	5	5.855	-0.855	0.731	0.125
5 - 3	10	8.843	1.157	1.339	0.151
5 - 4	4	3.346	0.654	0.428	0.128
5 - 5	-	0.239	-0.239	0.057	0.239
6 - 1	-	0.151	-0.151	0.023	0.151
6 - 2	-	1.233	-1.233	1.520	1.233
6 - 3	3	1.862	1.138	1.295	0.696
6 - 4	1	0.704	0.296	0.088	0.124
6 - 5	-	0.050	-0.050	0.003	0.050
				χ^2_{cal}	= 17.467

$$\begin{aligned}
 \text{degree of freedom} &= (\text{row}-1) (\text{column}-1) \\
 &= (6-1) (5-1) \\
 &= 5 \times 4 \\
 &= 20 \\
 \alpha &= .05
 \end{aligned}$$

ด้วยระดับความเชื่อมั่น 95 % degree of

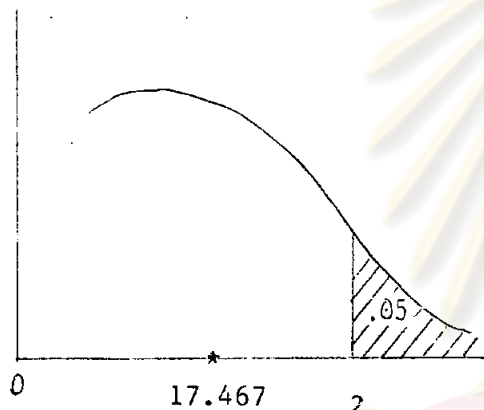
freedom 20 จะ Reject H_0 ค่าพหุคูณ χ^2

$$\chi^2_{.95, 20}$$

$$= 31.41$$

$$\chi^2_{\text{คำนวณ}} = 17.467$$

χ^2 ที่คำนวณได้ ไม่อยู่ใน critical region จึง
Accept H_0 แสดงว่าพนักงาน ทดท. ระดับค่าจ้าง
หรือเงินเดือนไม่มีความสัมพันธ์กับการเก็บออม ด้วย
ระดับความเชื่อมั่น 95 %



$$\begin{aligned}
 &\chi^2_{.95, 20} \\
 &= 31.41
 \end{aligned}$$

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประวัติ

นางสาวอัญชลี อนุกุล เกิดวันที่ 3 ธันวาคม 2500 ที่กรุงเทพมหานคร สำเร็จ
การศึกษาระดับปริญญาตรี (บริหารธุรกิจ) จากมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ในปี พ.ศ. 2523



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย