



บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการสำรวจความรู้สึกหรือความคิดเห็นของครูผู้ศึกษา
ในโรงเรียนมัธยมศึกษา ในกรุงเทพมหานคร ที่ต้ององค์ประกอบซึ่งมีผลทำให้เกิด
ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัยดังนี้

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ประชากร ได้แก่ ครูผู้ศึกษาในโรงเรียนมัธยมศึกษาของเอกชนใน
กรุงเทพมหานคร จำนวน 300 คน จากจำนวนโรงเรียน 177 โรงเรียน และครู
ผู้ศึกษาในโรงเรียนมัธยมศึกษาของรัฐบาลในกรุงเทพมหานคร จำนวน 500 คน
จากจำนวนโรงเรียน 103 โรงเรียน รวมเป็นประชากรทั้งสิ้น 800 คน

กลุ่มตัวอย่างประชากร การสุ่มตัวอย่างดำเนินการดังนี้

1. เลือกกลุ่มตัวอย่างโรงเรียนมัธยมศึกษาของเอกชน ในกรุงเทพมหานคร
จำนวน 103 โรงเรียน โดยวิธีสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling)
สำหรับโรงเรียนมัธยมศึกษาของรัฐบาล ในกรุงเทพมหานคร ใช้ประชากรทั้งหมด
จำนวน 103 โรงเรียน รวมเป็นโรงเรียนมัธยมศึกษาทั้งสิ้น 206 โรงเรียน
2. เลือกกลุ่มตัวอย่างครูผู้ศึกษาที่สอนในโรงเรียนมัธยมศึกษา ที่เป็น
โรงเรียนกลุ่มตัวอย่างประชากร มาโรงเรียนละ 2 คน โดยวิธีสุ่มอย่างง่าย จะได้
ครูผู้ศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่างประชากรทั้งสิ้น 412 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยนี้ เป็นแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่
เพศ อายุ วุฒิการศึกษาสูงสุด วิชาเอกตามวุฒิการศึกษาสูงสุด ระดับชั้นที่สอนผู้ศึกษา

ประสบการณ์ในการสอนสุศึกษา งานที่รับผิดชอบในด้านการสอนสุศึกษา การบริการ
สุขภาพและการจัดสิ่งแวดล้อม ลักษณะของแบบสอบถาม เป็นแบบตรวจสอบรายการ
(Check-list) และแบบเก็บคำหรือข้อความ

ตอนที่ 2 เป็นคำถาม เกี่ยวกับความรู้สึกหรือความคิดเห็นของครูสุศึกษา
ในโรงเรียนมัธยมศึกษา ในกรุงเทพมหานคร ที่มีองค์ประกอบที่ทำให้เกิด
ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานทั้งสิ้น 11 ด้าน คือ ลักษณะของงาน
ความรับผิดชอบ ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน การยอมรับนับถือ ความก้าวหน้า
ในตำแหน่งการงาน นโยบายและการบริหาร ฐานะตำแหน่งหน้าที่การงาน
สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและผู้บริหาร
ความมั่นคงปลอดภัยในการปฏิบัติงาน และเงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูล
ลักษณะของแบบสอบถาม เป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scales)
โดยมีตัวเลือกเป็นระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานที่มีองค์ประกอบต่าง ๆ
4 ตัวเลือก ดังนี้

4	หมายถึง	มากที่สุด	เทียบกับ	4	คะแนน
3	หมายถึง	มาก	เทียบกับ	3	คะแนน
2	หมายถึง	น้อย	เทียบกับ	2	คะแนน
1	หมายถึง	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	เทียบกับ	1	คะแนน

การสร้างแบบสอบถาม

1. ศึกษาเกี่ยวกับองค์ประกอบต่าง ๆ ที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน จากหนังสือ วารสาร และเอกสารงานวิจัยต่าง ๆ
2. ศึกษางานของครูสุศึกษาในโรงเรียนมัธยมศึกษาจากหนังสือต่าง ๆ
3. สร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูสุศึกษา ในโรงเรียนมัธยมศึกษา ในกรุงเทพมหานคร รวม 11 องค์ประกอบ
4. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปให้อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ตรวจสอบแก้ไขและปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น

5. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 5 ท่าน ได้ตรวจสอบและปรับปรุงแก้ไขให้ถูกต้อง
6. นำแบบสอบถามที่ได้ไปทดลองใช้กับครูสุศึกษา ในโรงเรียนมัธยมศึกษาที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างประชากร จำนวน 10 คน เพื่อแก้ไขแบบสอบถามให้เหมาะสมยิ่งขึ้น
7. นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์ไปใช้กับกลุ่มตัวอย่างประชากร

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ขอนหนังสือแนะนำผู้วิจัยจากบัณฑิตวิทยาลัย ถึงเลขาธิการคณะกรรมการการศึกษาเอกชน และอธิบดีกรมสามัญศึกษา เพื่อขออนุญาตและขอความอนุเคราะห์จากครูสุศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่างประชากรตอบแบบสอบถาม
2. ส่งแบบสอบถาม หนังสือแนะนำผู้วิจัยและหนังสือขอความอนุเคราะห์ไปยังครูสุศึกษาทางไปรษณีย์ โรงเรียนละ 2 ชุด (พร้อมซองเปล่าปิดแสตมป์และเจ้าหน้าที่ผู้วิจัย) จำนวนทั้งสิ้น 412 ฉบับ
3. ใช้เวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลตั้งแต่เดือนกุมภาพันธ์-มีนาคม 2529
4. ได้รับแบบสอบถามคืนมาทั้งหมด 366 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 88.83

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลและค่าสถิติต่าง ๆ ในการวิจัยนี้ ผู้วิจัยได้ใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูปเอสพีเอสเอสเอ็กซ์ (SPSS x Statistical Package for the Social Science x) ของสถาบันบริการคอมพิวเตอร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เข้าช่วยในการวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัย ดังต่อไปนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ด้วยการหาค่าร้อยละ แล้วนำเสนอในรูปตารางประกอบความเรียง
2. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูสุศึกษา วิเคราะห์ด้วยการหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของแต่ละองค์ประกอบ แล้วนำมาเทียบกับเกณฑ์ประเมินค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	3.50	ขึ้นไป	ถือว่า	พึงพอใจมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	2.50-3.49		ถือว่า	พึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ย	1.50-2.49		ถือว่า	พึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ย	1.49	ลงมา	ถือว่า	พึงพอใจน้อยที่สุดหรือไม่มีเลย

3. เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูผู้ศึกษา ในโรงเรียนมัธยมศึกษาของเอกชน และครูผู้ศึกษาในโรงเรียนมัธยมศึกษาของรัฐบาล โดยการทดสอบค่า "ที" (t-test)

4. นำค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่า "ที" ที่ได้ นำเสนอในรูปแบบตารางประกอบความเรียง

ศูนย์วิทยพัชยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย