

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูผู้ศึกษา ในโรงเรียนมัธยมศึกษา
ในกรุงเทพมหานคร ตามการรับรู้ของตนเอง



นางนันทนา วรรณคำ

ศูนย์วิทยทรัพยากร

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของกา รมศึกษาตามหลักสูตร รมปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต

ภาควิชาพลศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. 2530

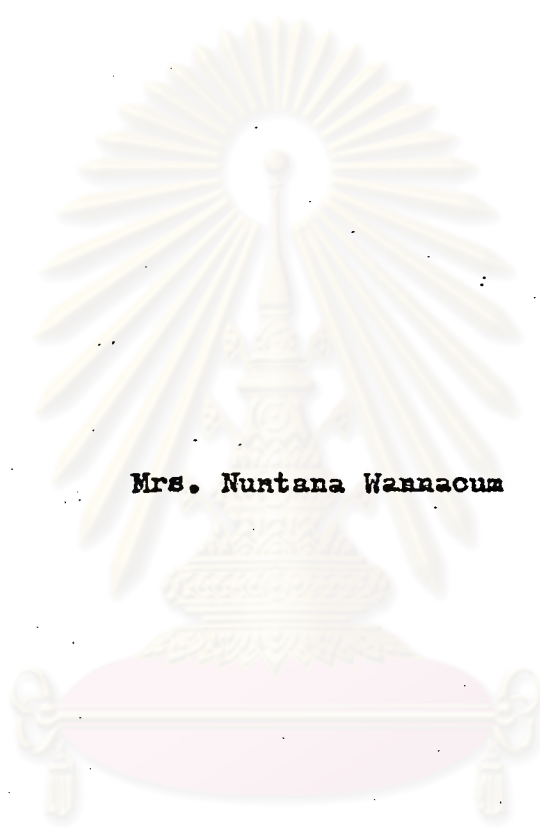
ISBN 974-567-884-3

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

014591

I 15921412

**JOB SATISFACTION OF HEALTH EDUCATION TEACHERS
IN SECONDARY SCHOOLS IN BANGKOK METROPOLIS
AS PERCEIVED BY THEMSELVES**



Mrs. Nuntana Wannacua

**A. Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Education**

Department of Physioal Education

Graduate School

Chulalongkorn University

1987

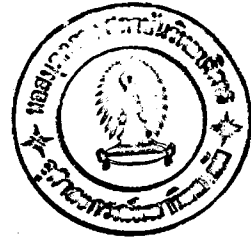
ISBN 974-567-884-3

หัวข้อวิทยานิพนธ์ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูผู้ศึกษาในโรงเรียน
มัธยมศึกษา ในกรุงเทพมหานคร ตามการรับรู้ของตนเอง

โดย นางนันทนา วรรณคำ

ภาควิชา พลศึกษา

อาจารย์ที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์วรรษี ขวัญบุญจันทร์



บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้บัณฑิตวิทยาลัย
เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาดำเนินการตามหลักสูตรปริญญาโทบัณฑิต

.....
(ศาสตราจารย์ ดร.ถาวร วัชรภักย์) คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

.....
(ศาสตราจารย์สุชาติ โสมประยูร) ประธานกรรมการ

.....
(รองศาสตราจารย์วรรษี ขวัญบุญจันทร์) อาจารย์ที่ปรึกษา

.....
(รองศาสตราจารย์พัชรา กาญจนารัตน์) กรรมการ

.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เทพวณี หอมสนิท) กรรมการ

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

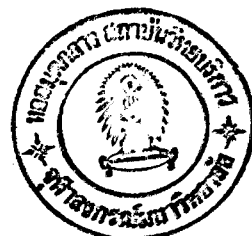
หัวข้อวิทยานิพนธ์ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูผู้ศึกษา ในโรงเรียน
มัธยมศึกษา ในกรุงเทพมหานคร ตามการรับรู้ของตนเอง

ชื่อนิสิต นางนันทนา วรรณคำ

อาจารย์ที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์ รัชนี ขวัญบุญจัน

ภาควิชา พลศึกษา

ปีการศึกษา 2529



บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูผู้ศึกษา
ในโรงเรียนมัธยมศึกษา ในกรุงเทพมหานคร และเพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจใน
การปฏิบัติงานของครูผู้ศึกษา ในโรงเรียนมัธยมศึกษาของ เอกชนและครูผู้ศึกษาใน
โรงเรียนมัธยมศึกษาของรัฐบาล ในกรุงเทพมหานคร โดยใช้แบบสอบถามส่งไปยัง
ครูผู้ศึกษา จำนวนทั้งสิ้น 416 คน ได้รับแบบสอบถามคืนมา 366 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ
88.83 นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์โดยคิดเป็นค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
และค่า "ที" ผลการวิจัยพบว่า

1. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูผู้ศึกษา ในโรงเรียนมัธยมศึกษา
ในกรุงเทพมหานคร โดยส่วนรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ
ครูผู้ศึกษามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก 9 องค์ประกอบ ตามลำดับ คือ ความสัมพันธ์
กับครูร่วมงานและผู้บริหาร การยอมรับนับถือ ความมั่นคงปลอดภัยในการปฏิบัติงาน
ฐานะตำแหน่งหน้าที่การงาน ความรับผิดชอบ ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน
ลักษณะของงาน นโยบายและการบริหาร และสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน
ครูผู้ศึกษามีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย 2 องค์ประกอบ ตามลำดับ คือ เงินเดือน
และผลประโยชน์เกื้อกูล และความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน

2. การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูผู้ศึกษาใน
โรงเรียนมัธยมศึกษาของ เอกชน และครูผู้ศึกษาในโรงเรียนมัธยมศึกษาของ รัฐบาล

ในกรุงเทพมหานคร โดยส่วนรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
เมื่อพิจารณาแต่ละองค์ประกอบ ครูผู้ศึกษามีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ
ทางสถิติที่ระดับ .05 4 องค์ประกอบ คือ ความสัมพันธ์กับผู้อำนวยการและนักศึกษาคณะ
ความรับผิดชอบ ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน และความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

Thesis Title Job Satisfaction of Health Education Teachers
in Secondary Schools in Bangkok Metropolis as
Perceived by Themselves

Name Mrs. Nuntana Wannacum

Thesis Advisor Associate Professor Rajanee Quanboonchan

Department Physical Education

Academic Year 1986



ABSTRACT

The purposes of this research were to study the level of job satisfaction of health education teachers in secondary schools in Bangkok Metropolis and to compare job satisfaction of health education teachers between those who worked in private secondary schools and those who worked in public secondary schools. The questionnaires were sent to 416 health education teachers and 366 or 88.83 percent of questionnaires were returned. The obtained data were then analyzed in terms of percentages, means, standard deviations. The t-test was also employed to determine the level of significant difference.

It was found that :

1. The overall job satisfaction of health education teachers in secondary schools in Bangkok Metropolis were at the high level. The nine factors considered at the high level were the interpersonal relation with peers and superiors, the recognition, the work security and safety, the work status,

the responsibility, the work achievement, the work itself, the work policy and administration, and the work environment, respectively. The two factors considered at the low level were the salary and fringe benefit, and the professional advancement, respectively.

2. The comparison on the overall job satisfaction of health education teachers between those who worked in the private secondary schools and those who worked in public secondary schools showed no significant difference at .05 level. Nevertheless, when comparing among factors, the interpersonal relation with peers and superiors, the responsibility, the work achievement, and the professional advancement showed significant difference at .05 level.

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงด้วยความกรุณาของ รองศาสตราจารย์รัชนี้
ขวัญบุญจัน อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ที่ได้ออกมาให้คำแนะนำ ช่วยเหลือและแก้ไข
ข้อบกพร่องต่าง ๆ ด้วยความเอาใจใส่ยิ่งตลอดมา ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งในความกรุณาและ
ความเสียสละของท่าน จึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณศาสตราจารย์สุชาติ โสภประยูร รองศาสตราจารย์พัชรา
กาญจนารัตน์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ณัฐนิภา คุปรัตน์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์นพวง
บุญจิตราคุลย์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์พเยาว์ ตันณฉวี ที่ได้กรุณาเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจแก้ไข
แบบสอบถามและให้คำแนะนำที่มีค่ายิ่ง ขอกราบขอบพระคุณผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.
เทพวณี หอมสนธิ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เฉลิม ชัยวัชรภรณ์ ที่ได้กรุณา
ให้คำแนะนำในการเขียนบทคัดย่อภาษาอังกฤษ

ขอขอบคุณ รุสุชศึกษาทุกท่านที่ให้ความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถาม
และนิตินัยนิติตวิद्याลัย สาขาวิชาสุชศึกษา รุ่นที่ 2 ทุกท่านที่ให้กำลังใจและคำแนะนำ
ตลอดมา รวมทั้งขอขอบคุณนิติตวิद्याลัยที่ใหญ่อนุเคราะห์การวิจัยครั้งนี้

คุณความดีของวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ขอมอบเป็นเครื่องบูชาคุณแม่ คุณพ่อ และครู
อาจารย์ทุกท่านที่เคยอบรมสั่งสอนผู้วิจัยตลอดมา

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
นนทนา วรรณคำ



สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
กิตติกรรมประกาศ	ช
สารบัญตาราง	ฉ
บทที่	
1. บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	3
ขอบเขตของการวิจัย	3
ข้อตกลงเบื้องต้น	4
คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย	4
2. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	6
งานวิจัยในประเทศ	6
งานวิจัยต่างประเทศ	11
สรุปงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	12
3. วิธีดำเนินการวิจัย	14
ประชากรที่ใช้ในการวิจัย	14
กลุ่มตัวอย่างประชากร	14
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	14
การสร้างแบบสอบถาม	15
การเก็บรวบรวมข้อมูล	16
การวิเคราะห์ข้อมูล	16

สารบัญตาราง

ตารางที่

หน้า

1	จำนวนและคาร์ยละเอียดของข้อมูลทั่วไปของครูผู้ศึกษาในโรงเรียน มัธยมศึกษา ในกรุงเทพมหานคร	19
2	ค่าเฉลี่ย ส่วน เบี่ยง เบนมาตรฐานและค่า"ที่"ของความพึงพอใจ เกี่ยวกับลักษณะของงาน	24
3	ค่าเฉลี่ย ส่วน เบี่ยง เบนมาตรฐานและค่า"ที่"ของความพึงพอใจ เกี่ยวกับความรับผิดชอบ	26
4	ค่าเฉลี่ย ส่วน เบี่ยง เบนมาตรฐานและค่า"ที่"ของความพึงพอใจ เกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงาน	27
5	ค่าเฉลี่ย ส่วน เบี่ยง เบนมาตรฐานและค่า"ที่"ของความพึงพอใจ เกี่ยวกับการยอมรับนับถือ	29
6	ค่าเฉลี่ย ส่วน เบี่ยง เบนมาตรฐานและค่า"ที่"ของความพึงพอใจ เกี่ยวกับความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน	30
7	ค่าเฉลี่ย ส่วน เบี่ยง เบนมาตรฐานและค่า"ที่"ของความพึงพอใจ เกี่ยวกับนโยบายและการบริหาร	32
8	ค่าเฉลี่ย ส่วน เบี่ยง เบนมาตรฐานและค่า"ที่"ของความพึงพอใจ เกี่ยวกับฐานะตำแหน่งหน้าที่การงาน	35
9	ค่าเฉลี่ย ส่วน เบี่ยง เบนมาตรฐานและค่า"ที่"ของความพึงพอใจ เกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน	36
10	ค่าเฉลี่ย ส่วน เบี่ยง เบนมาตรฐานและค่า"ที่"ของความพึงพอใจ เกี่ยวกับความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงานและผู้นบังคับบัญชา	38

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
11	คำเฉลย ส่วน เบี่ยง เบนมาตรฐานและคำ"ที่"ของความพึงพอใจ เกี่ยวกับความมั่นคงปลอดภัยในการปฏิบัติงาน	39
12	คำเฉลย ส่วน เบี่ยง เบนมาตรฐานและคำ"ที่"ของความพึงพอใจ เกี่ยวกับเงินเคื่อนและผลประโยชน์เกื้อกูล	40
13	คำเฉลย ส่วน เบี่ยง เบนมาตรฐานและคำ"ที่"ของความพึงพอใจ เกี่ยวกับองค์ประกอบทั้ง 11 องค์ประกอบ	42



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย