

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อความสะดวกในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในตารางต่าง ๆ ผู้วิจัยจึงนำสัญลักษณ์ทางสถิติมาใช้ดังต่อไปนี้

$\bar{X}$	หมายถึง	คะแนนเฉลี่ย
SD	หมายถึง	ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน
N	หมายถึง	จำนวนตัวอย่างประชากร
SS	หมายถึง	ค่าผลบวกของความเบี่ยงเบนยกกำลังสอง (Sum of Square)
MS	หมายถึง	ส่วนเบี่ยงเบนยกกำลังสองเฉลี่ย (Mean Square)
F	หมายถึง	ค่าทดสอบความแตกต่างระหว่างตัวแปรหลายตัว เพื่อพิจารณาค่าเปรียบเทียบกับมาตรฐานจากตาราง
df	หมายถึง	ชั้นแห่งความอิสระ (Degree of Freedom)
p	หมายถึง	ระดับความมีนัยสำคัญ

การรายงานผลการวิจัย แบ่งเสนอผลการวิจัยออกเป็น 3 ตอน ดังนี้ คือ

- ตอนที่ 1 สถานภาพของตัวอย่างประชากร เสนอเป็นร้อยละ
- ตอนที่ 2 ลักษณะที่พึงประสงค์ของพยาบาล ทักษะการรับรู้ของนักร่วมงาน ผู้รับบริการ และพยาบาลเอง (พยาบาลฝ่ายบริการ และอาจารย์พยาบาล)
- ตอนที่ 3 ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่าง ลักษณะที่พึงประสงค์ของพยาบาล ทักษะการรับรู้ของนักร่วมงาน ผู้รับบริการและพยาบาลเอง

ตอนที่ 1 สถานภาพของตัวอย่างประชากร

ตารางที่ 1 จำนวนผู้ร่วมงาน แยกตามเพศ อายุ วุฒิการศึกษา และอาชีพ

ผู้ร่วมงาน	จำนวน	ร้อยละ
<b>เพศ</b>		
ชาย	29	39.2
หญิง	45	60.8
<b>รวม</b>	<b>74</b>	<b>100</b>
<b>อายุ</b>		
20 - 25 ปี	9	12.2
26 - 30 ปี	20	27.0
31 - 35 ปี	20	27.0
36 - 40 ปี	12	16.2
41 - 45 ปี	4	5.4
45 ปีขึ้นไป	9	12.2
<b>รวม</b>	<b>74</b>	<b>100</b>
<b>วุฒิการศึกษา</b>		
ประกาศนียบัตรวิชาชีพ	1	1.4
อนุปริญญาบัตร	-	-
ปริญญาตรี	50	67.6
ปริญญาโท	15	20.3
ปริญญาเอก	8	10.8
<b>รวม</b>	<b>74</b>	<b>100</b>

ผู้รวมงาน	จำนวน	ร้อยละ
อาชีพ		
แพทย์	35	47.3
เภสัชกร	10	13.5
นักสังคมสงเคราะห์	12	16.2
นักกายภาพบำบัด	11	14.9
นักจิตวิทยา	4	5.4
นักสุขศึกษา	2	2.7
รวม	74	100

ตารางที่ 1 แสดงว่า ผู้รวมงานส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 60.8 มีอายุตั้งแต่ 20 - 45 ปีขึ้นไป ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 26 - 30 ปี และ 31 - 35 ปี ซึ่งมีจำนวนร้อยละเท่ากัน คือร้อยละ 27.0 มีวุฒิการศึกษาส่วนใหญ่อยู่ในระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 67.6 และมีวุฒิการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพเพียง 1 คนเท่านั้น คิดเป็นร้อยละ 1.4 นอกจากนี้ผู้รวมงานส่วนใหญ่จะเป็นแพทย์ ร้อยละ 47.3

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 2 จำนวนผู้รับบริการ แยกตามเพศ อายุ วุฒิการศึกษา และอาชีพ

ผู้รับบริการ	จำนวน	ร้อยละ
<b>เพศ</b>		
ชาย	32	38.1
หญิง	52	61.9
<b>รวม</b>	<b>84</b>	<b>100</b>
<b>อายุ</b>		
20 - 25 ปี	17	20.2
26 - 30 ปี	27	32.1
31 - 35 ปี	15	17.9
36 - 40 ปี	12	14.3
41 - 45 ปี	5	6.0
45 ปีขึ้นไป	8	9.5
<b>รวม</b>	<b>84</b>	<b>100</b>
<b>วุฒิการศึกษา</b>		
มัธยมศึกษาปีที่ 5	12	14.3
ประกาศนียบัตรวิชาชีพ	15	17.9
อนุปริญญาตรี	10	11.9
ปริญญาตรี	41	48.8
ปริญญาโท	6	7.1
<b>รวม</b>	<b>84</b>	<b>100</b>

อาชีพ	ผู้รับบริการ	จำนวน	ร้อยละ
รับราชการ		45	53.6
รับจ้าง		5	5.9
ค้าขาย		3	3.6
นักธุรกิจ		4	4.8
นักศึกษา		27	32.1
รวม		84	100

ตารางที่ 2 แสดงว่า ผู้รับบริการส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 61.9 และส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 26 – 30 ปี ร้อยละ 32.1 ส่วนผู้ที่มีอายุระหว่าง 41 – 45 ปีขึ้นไป มีเพียงส่วนน้อย คือ ร้อยละ 6.0 ส่วนใหญ่มีวุฒิการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 48.8 และมีอาชีพรับราชการเป็นส่วนมาก คือ ร้อยละ 53.6 ส่วนผู้รับบริการที่มีอาชีพรับจ้าง และค้าขายมีน้อย คือ ร้อยละ 5.9 และ 3.6 ตามลำดับ

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 3 จำนวนพยาบาล แยกตามเพศ อายุ วุฒิการศึกษา

พยาบาล	จำนวน	ร้อยละ
<b>เพศ</b>		
ชาย	1	1.3
หญิง	79	98.7
รวม	80	100
<b>อายุ</b>		
20 - 25 ปี	18	22.5
26 - 30 ปี	25	31.3
31 - 35 ปี	22	27.5
36 - 40 ปี	7	8.7
41 - 45 ปี	4	5.0
45 ปีขึ้นไป	4	5.0
รวม	80	100
<b>วุฒิการศึกษา</b>		
ประกาศนียบัตรวิชาชีพ	29	36.2
คุณวุฒิปริญญาบัตร	10	12.5
ปริญญาตรี	39	48.8
ปริญญาโท	2	2.5
รวม	80	100

ตารางที่ 3 แสดงว่า พยาบาลเกือบทั้งหมดเป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 98.7 ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 26 - 30 ปี คิดเป็นร้อยละ 31.3 พยาบาลที่มีอายุระหว่าง

41 - 45 ปี และ 45 ปีขึ้นไป มีจำนวนน้อย คือร้อยละ 5 เท่ากัน ส่วนใหญ่มีวุฒิการศึกษายู่ในระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 48.8 ส่วนพยาบาลที่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโท มีน้อย คือ ร้อยละ 2.5 เท่านั้น

ตารางที่ 4 จำนวนอาจารย์พยาบาลแยกตามเพศ อายุ วุฒิการศึกษา

อาจารย์พยาบาล	จำนวน	ร้อยละ
<b>เพศ</b>		
ชาย	—	—
หญิง	80	100
<b>รวม</b>	<b>80</b>	<b>100</b>
<b>อายุ</b>		
20 - 25 ปี	4	5.0
26 - 30 ปี	25	31.3
31 - 35 ปี	23	28.8
36 - 40 ปี	15	18.8
41 - 45 ปี	8	10.0
45 ปีขึ้นไป	5	6.3
<b>รวม</b>	<b>80</b>	<b>100</b>
<b>วุฒิการศึกษา</b>		
ประกาศนียบัตรวิชาชีพ	4	3.8
อนุปริญญาบัตร	3	3.8
ปริญญาตรี	62	77.5
ปริญญาโท	12	15.0
<b>รวม</b>	<b>80</b>	<b>100</b>

ตารางที่ 4 แสดงว่า อาจารย์พยาบาลเป็นเพศหญิงทั้งหมดคิดเป็นร้อยละ ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 26 – 30 ปี คิดเป็นร้อยละ 31.3 ส่วนอาจารย์พยาบาลที่มีอายุระหว่าง 41 – 45 ปี และ 45 ปีขึ้นไป มีเพียงจำนวนน้อย คือ ร้อยละ 10.0 และ 6.3 ตามลำดับ ส่วนใหญ่มีวุฒิการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 77.5 ส่วนอาจารย์พยาบาลที่มีวุฒิการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพมีเพียงส่วนน้อย คือ ร้อยละ 3.8 เท่านั้น



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ตอนที่ 2 ลักษณะที่พึงประสงค์ของพยาบาลตามการรับรู้ของผู้ร่วมงาน ผู้รับบริการ และ  
พยาบาลเอง

ตารางที่ 5 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการรับรู้ต่อลักษณะที่พึงประสงค์  
ของพยาบาล ด้านการปฏิบัติการพยาบาลเกี่ยวกับการรวบรวมข้อมูลทางการ  
พยาบาล

ข้อ	ด้านการปฏิบัติการ พยาบาล	ผู้ร่วมงาน		ผู้รับบริการ		พยาบาล		อาจารย์ พยาบาล	
		$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD
	การรวบรวมข้อมูลทางการ พยาบาล								
1	รวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับสุขภาพ ทั้งด้านร่างกาย จิตใจ เศรษฐกิจและสังคมที่สำคัญซึ่ง เกี่ยวข้องกับปัญหาของผู้รับ บริการ	3.09	1.11	3.80	0.89	4.27	0.72	4.55	0.59
2	รวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับสุขภาพ ทั้งด้านร่างกาย จิตใจ เศรษฐกิจและสังคมที่สำคัญ ของครอบครัวผู้รับบริการได้	2.70	1.14	3.30	0.84	3.56	0.80	4.12	0.84
3	รวบรวมข้อมูลโดยวิธีสัมภาษณ์ สังเกตและบันทึกรายงานต่าง ๆ	3.23	1.04	3.64	0.88	4.27	0.65	4.45	0.65
4	ใช้หลักวิชาทางการพยาบาล และสาขาวิชาอื่น ๆ ในการ รวบรวมข้อมูล	3.16	1.09	3.94	0.86	4.19	0.67	4.57	0.61

## ตารางที่ 5 (ต่อ)

ข้อ	งานการปฏิบัติกร พยาบาล	ผู้รวมงาน		ผู้รับบริการ		พยาบาล		อาจารย์ พยาบาล	
		$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD
5	บันทึกข้อมูลต่าง ๆ ที่รวบรวม รวมไคอย่างชัดเจนถูกต้อง ครบถ้วน เพื่อสะดวกในการ นำไปใช้ต่อไป	3.40	1.09	4.11	0.92	4.15	0.71	4.60	0.66
6	เก็บข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับ ผู้รับบริการไว้เป็นความลับ และจะเปิดเผยเฉพาะที่ม สุขภาพเท่านั้น	3.77	1.15	3.92	0.87	4.50	0.59	4.66	0.57

ตารางที่ 5 แสดงว่า ผู้รวมงาน พยาบาล และอาจารย์พยาบาล มีการรับรู้ต่อลักษณะที่พึงประสงค์ของพยาบาล งานการปฏิบัติกรพยาบาลเกี่ยวกับการรวบรวมข้อมูลอยู่ในระดับมาก และมากที่สุด ในข้อที่ 6 เก็บรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับผู้รับบริการไว้เป็นความลับ และเปิดเผยเฉพาะที่มสุขภาพเท่านั้น โดยมีค่าเฉลี่ย 3.77, 4.50 และ 4.66 ตามลำดับ เมื่อพิจารณาค่า SD จะเห็นว่ากลุ่มผู้รวมงานมีการรับรู้กระจายมากกว่ากลุ่มอื่น พยาบาลและอาจารย์พยาบาล มีการรับรู้ในขอรายการอื่นอยู่ในระดับมากที่สุด 2 กลุ่ม

ส่วนผู้รวมงานมีการรับรู้ในขอรายการอื่นอยู่ในระดับปานกลาง ผู้รับบริการมีการรับรู้ต่อลักษณะที่พึงประสงค์ของพยาบาลเกี่ยวกับการรวบรวมข้อมูลอยู่ในระดับมากเกือบทุกขอรายการ โดยเฉพาะข้อที่ 5 เป็นอันดับแรก คือนักบันทึกข้อมูลต่าง ๆ ที่รวบรวมไคอย่างชัดเจนถูกต้องครบถ้วน เพื่อสะดวกในการนำไปใช้ต่อไป โดยมีค่าเฉลี่ย 4.11

ตารางที่ 6 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการรับรู้คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของพยาบาลงานการปฏิบัติการพยาบาล เกี่ยวกับการวินิจฉัย และการวางแผนทางการพยาบาล

ข้อ	งานการปฏิบัติการพยาบาล	ผู้ร่วมงาน		ผู้รับบริการ		พยาบาล		อาจารย์พยาบาล	
		$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD
	การวินิจฉัยและการวางแผนการพยาบาล								
7	สามารถสรุปปัญหาความต้องการของผู้รับบริการได้อย่างครบถ้วนจากข้อมูลที่รวบรวมได้	3.24	1.12	3.88	0.92	4.25	0.60	4.46	0.57
8	เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการได้มีส่วนร่วมในการวางแผนการพยาบาล เพื่อช่วยเหลือตนเองและเป็นประโยชน์ในการให้การพยาบาล	2.85	1.10	3.69	0.96	3.80	0.73	3.85	0.91
9	เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการได้มีส่วนร่วมในการแก้ปัญหาของตนเอง ร่วมกับทีมสุขภาพ	2.91	1.18	3.61	0.93	3.82	0.77	3.97	0.81
10	รวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับความสามารถและขีดจำกัดในการช่วยเหลือตนเองของผู้รับบริการซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการวางแผนการพยาบาล	3.13	1.05	3.78	0.85	3.97	0.77	4.41	0.72

## ตารางที่ 6 (ต่อ)

ข้อ	คำถามการปฏิบัติการ พยาบาล	ผู้ร่วมงาน		ผู้รับบริการ		พยาบาล		อาจารย์ พยาบาล	
		$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD
11	กำหนดปัญหาของผู้รับบริการ ก่อนลงมือปฏิบัติการพยาบาล	3.34	1.06	3.90	0.83	4.40	0.65	4.56	0.67

ตารางที่ 6 แสดงว่า ผู้ร่วมงานมีการรับรู้ต่อลักษณะที่พึงประสงค์ของพยาบาลด้านการปฏิบัติการพยาบาล เกี่ยวกับการวินิจฉัยและการวางแผนทางการพยาบาลอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ โดยเฉพาะข้อที่ 11 กำหนดปัญหาของผู้รับบริการก่อนลงมือปฏิบัติการพยาบาลโดยมีค่าเฉลี่ย 3.34 และเมื่อพิจารณาทั้งค่า SD จะเห็นว่า ผู้ร่วมงานมีการรับรู้กระจายมากภายในกลุ่มและแตกต่างจากกลุ่มอื่นมาก

ผู้รับบริการและพยาบาลมีการรับรู้ต่อลักษณะที่พึงประสงค์ของพยาบาลเกี่ยวกับการวินิจฉัยและการวางแผนทางการพยาบาล ในระดับมากทุกข้อ โดยเฉพาะข้อที่ 11 กำหนดปัญหาของผู้รับบริการก่อนลงมือปฏิบัติการพยาบาลเป็นอันดับแรกทั้งสองกลุ่ม โดยมีค่าเฉลี่ย 3.90 และ 4.40 ตามลำดับ

อาจารย์พยาบาล มีการรับรู้ต่อลักษณะที่พึงประสงค์ของพยาบาลเกี่ยวกับการวินิจฉัยและการวางแผนทางการพยาบาลในระดับมากที่สุดเป็นอันดับแรกในข้อที่ 11 กำหนดปัญหาของผู้รับบริการก่อนลงมือปฏิบัติการพยาบาล โดยมีค่าเฉลี่ย 4.56 และมีค่า SD เท่ากับ 0.67 ส่วนข้อรายการอื่นอยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 7 แยกค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการรับรู้ลักษณะที่พึงประสงค์ของพยาบาล งานการปฏิบัติการพยาบาล เกี่ยวกับการปฏิบัติการพยาบาล

ข้อ	งานการปฏิบัติการพยาบาล	ผู้รวมงาน		ผู้รับบริการ		พยาบาล		อาจารย์พยาบาล	
		$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD
	การปฏิบัติการพยาบาล								
12	สังเกตการเปลี่ยนแปลงทางร่างกายและจิตใจของผู้รับบริการได้อย่างถูกต้อง	3.86	0.89	4.02	0.83	4.41	0.54	4.66	0.52
13	ให้การพยาบาลโดยคำนึงถึงความสุขสบายทางร่างกายของผู้รับบริการ	3.65	0.96	3.93	0.79	4.39	0.54	4.65	0.50
14	ให้การพยาบาลโดยคำนึงถึงความสุขสบายทางจิตใจของผู้ป่วย	3.35	1.22	4.11	0.69	4.34	0.61	4.71	0.46
15	ปรับบุคลิกภาพพยาบาลให้เหมาะสมกับผู้รับบริการแต่ละคน	3.40	1.21	4.06	0.61	4.44	0.61	4.64	0.58
16	ให้การพยาบาลเพื่อช่วยเหลือผู้รับบริการให้มีสุขภาพดีโดยถือความต้องการของแต่ละบุคคล	3.01	0.94	3.65	0.93	4.32	0.65	4.50	0.67
17	เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการได้ระบายความคับข้องใจ	2.84	1.12	3.79	1.03	4.09	0.73	4.44	0.71
18	ยินดีให้ความช่วยเหลือผู้รับบริการและญาติตามความเหมาะสม	3.13	0.94	3.74	0.84	4.00	0.79	4.17	0.71
19	ให้การพยาบาลเพื่อส่งเสริม รักษาและแก้ไขสุขภาพของผู้รับบริการทั้งร่างกายและจิตใจ	3.44	1.09	4.08	0.84	4.31	0.67	4.64	0.56
20	ให้การพยาบาลเพื่อลดและป้องกันอาการแทรกซ้อนจากวิธีการรักษาให้แก่ผู้รับบริการได้อย่างเหมาะสม	3.65	1.03	4.17	0.85	4.40	0.63	4.66	0.50
21	อธิบายให้ผู้รับบริการเข้าใจและเห็นความสำคัญของวิธีการพยาบาล	3.46	1.07	4.06	0.89	4.27	0.67	4.55	0.63
22	ส่งเสริมให้ผู้รับบริการช่วยเหลือตัวเองมากที่สุด เช่น ปฏิบัติกิจวัตรประจำวัน	3.93	0.86	4.21	0.62	4.53	0.57	4.65	0.53
23	จัดสภาพแวดล้อมของผู้รับบริการให้ปลอดภัย	3.42	0.99	4.00	0.76	4.32	0.56	4.63	0.55
26	แนะนำและช่วยเหลือผู้รับบริการ เพื่อความสะดวกและเพื่อการรักษาต่อไป	3.42	0.96	3.83	0.80	4.21	0.72	4.33	0.65
27	สอน และให้ศึกษาแก่ผู้รับบริการตามความเหมาะสม	3.50	0.91	3.87	0.86	4.35	0.66	4.65	0.50

ตารางที่ 7 แสดงว่า ผู้รวมงานมีการรับรู้ในระดับมากที่สุดต่อลักษณะที่พึงประสงค์ของ  
 พยาบาลด้านการปฏิบัติการพยาบาลเกี่ยวกับการปฏิบัติการพยาบาลดังนี้

- ข้อ 22 ส่งเสริมให้ผู้รับบริการช่วยเหลือตัวเองมากที่สุด เช่น การปฏิบัติกิจวัตร  
 ประจำวัน
- ข้อ 12 สังเกตอาการเปลี่ยนแปลงทางร่างกายและจิตใจของผู้รับบริการได้  
 อย่างถูกต้อง
- ข้อ 13 ให้การพยาบาลโดยคำนึงถึงความสุขสบายทางร่างกายของผู้รับบริการ
- และ ข้อ 20 ให้การพยาบาลเพื่อลดและป้องกันอาการแทรกซ้อนจากวิธีการพยาบาลได้  
 อย่างเหมาะสม โดยมีค่าเฉลี่ย 3.93, 3.86, 3.65 และ 3.65  
 ตามลำดับ

สำหรับข้อรายการอื่น ๆ ผู้รวมงานมีการรับรู้อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาจาก SPSS  
 จะเห็นว่าผู้รวมงานมีการรับรู้กระจายต่างจากกลุ่มอื่นมาก  
 ผู้รับบริการและพยาบาล มีการรับรู้ต่อลักษณะที่พึงประสงค์ของพยาบาลเกี่ยวกับการปฏิบัติ  
 การพยาบาลในระดับมากที่สุดข้อทั้ง 2 กลุ่ม และมีการรับรู้มากเป็นอันดับแรกในข้อที่ 22 ส่ง  
 เสริมให้ผู้รับบริการช่วยเหลือตนเองมากที่สุด เช่น การปฏิบัติกิจวัตรประจำวัน เช่นเดียวกับ  
 ผู้รวมงาน โดยมีค่าเฉลี่ย 4.21 และ 4.53 ตามลำดับ

อาจารย์พยาบาล มีการรับรู้ต่อลักษณะที่พึงประสงค์ของพยาบาลเกี่ยวกับการปฏิบัติการ  
 พยาบาลอยู่ในระดับมากที่สุด ในข้อ 14 เป็นอันดับแรก คือให้การพยาบาลโดยคำนึงถึงความ  
 สุขสบายทางกายใจของผู้รับบริการ และข้อ 12 สังเกตอาการเปลี่ยนแปลงทางร่างกาย  
 และจิตใจของผู้รับบริการได้อย่างถูกต้อง เป็นอันดับรองลงมา โดยมีค่าเฉลี่ย 4.71 และ  
 4.66 ตามลำดับ ส่วนข้อรายการอื่น ๆ อยู่ในระดับมากที่สุดและมาก ตามลำดับค่าเฉลี่ย



ตารางที่ 8 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการรับรู้ทัศนคติที่พึงประสงค์ของ  
การพยาบาลด้านการปฏิบัติการพยาบาลเกี่ยวกับการประเมินผล

ข้อ	ด้านการปฏิบัติการ พยาบาล	ผู้ร่วมงาน		ผู้รับบริการ		พยาบาล		อาจารย์ พยาบาล	
		$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD
24	การประเมินผล บอกอาการและผลของการ เปลี่ยนแปลงทางสุขภาพแก่ ผู้รับบริการและครอบครัว เป็นระยะตามความ เหมาะสม	2.92	1.04	3.56	0.88	3.79	0.77	4.02	0.78
25	ให้ข้อมูลจำเป็นแก่ผู้รับ บริการและครอบครัวอย่าง เพียงพอ เพื่อใช้ประกอบ การตัดสินใจในการรักษา สุขภาพของตนเอง	3.20	1.11	3.73	0.88	3.81	0.71	4.27	0.67
28	มีการประเมินผลการ พยาบาลของตนเองและ พยายามปรับปรุงให้ดีขึ้น	3.61	1.25	4.07	0.86	4.26	0.65	4.59	0.63
29	ศึกษามลผลผู้รับบริการ เฉพาะรายเท่าที่จะทำได้ เพื่อทราบผลการพยาบาล ระยะยาว	2.88	1.05	3.67	0.90	3.62	0.90	4.04	0.92

ตารางที่ 8 แสดงว่า ผู้ร่วมงาน ผู้รับบริการ และพยาบาล มีการรับรู้ทัศนคติที่  
พึงประสงค์ของพยาบาลเกี่ยวกับการประเมินผลในระดับมาก เป็นอันดับแรกเหมือนกันทั้ง 3 กลุ่ม

ในข้อ 28 มีการประเมินผลการพยาบาลของตนเองและพยายามปรับปรุงให้ดีขึ้น โดยมีค่าเฉลี่ย 3.61, 4.07, และ 4.26 ตามลำดับ เมื่อพิจารณาค่า SD พบว่าผู้ร่วมงานมีการรับรู้กระจายห่างจากกลุ่มต้นมาก

ส่วนข้อรายการอื่น ๆ พยาบาลและผู้บริหารมีการรับรู้อยู่ในระดับมาก และผู้ร่วมงานมีการรับรู้อยู่ในระดับปานกลาง

อาจารย์พยาบาล มีการรับรู้ต่อลักษณะที่พึงประสงค์ของพยาบาลด้านการปฏิบัติการพยาบาลเกี่ยวกับการประเมินผล อยู่ในระดับมากที่สุด ในข้อ 28 มีการประเมินผลการพยาบาลของตนเองและพยายามปรับปรุงให้ดีขึ้น โดยมีค่าเฉลี่ย 4.59 ส่วนข้อรายการอื่น อาจารย์พยาบาลมีการรับรู้อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาค่า SD พบว่าผู้ร่วมงานมีการกระจายของการรับรู้แตกต่างจากกลุ่มต้นมาก

ศูนย์วิทยพัชกร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ตารางที่ 5 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการรับรู้คุณลักษณะที่พึงประสงค์  
ของพยาบาลด้านบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์

ข้อ	ด้านบุคลิกภาพและ มนุษยสัมพันธ์	ผู้รวมงาน		ผู้รับบริการ		พยาบาล		อาจารย์ พยาบาล	
		X	SD	X	SD	X	SD	X	SD
1	มีสุขภาพอนามัยสมบูรณ์ แข็งแรง	4.12	0.68	4.33	0.59	4.45	0.65	4.45	0.61
2	มีความคล่องตัว กระฉับกระเฉง ว่องไว	4.13	0.64	4.30	0.63	4.46	0.57	4.50	0.57
3	มีความเชื่อมั่นในตนเองอย่าง มีเหตุผล	3.99	0.63	4.17	0.74	4.45	0.59	4.61	0.56
4	ยอมรับและเข้าใจถึงความแตกต่าง ของบุคคลทั้งในสถานความรู้ สติปัญญาและความสามารถ	4.08	0.79	4.11	0.76	4.42	0.57	4.71	0.48
5	มีความเข้าใจและสามารถขอ บริการจากหน่วยงานอื่น เพื่อ ให้เกิดประโยชน์ต่อการพยาบาล ที่ให้แก่ผู้รับบริการ	4.07	0.73	3.90	0.78	4.27	0.57	4.49	0.55
6	ปรับตัวเข้ากับสถานการณ์และ บุคคลอื่นได้อย่างเหมาะสม	3.99	0.75	3.98	0.83	4.21	0.60	4.64	0.51
7	ให้ความร่วมมือและเต็มใจทำ งานร่วมกับผู้อื่นได้เป็นอย่างดี	4.15	0.70	3.99	0.74	4.35	0.62	4.64	0.53
8	ให้คำแนะนำและตั้งเคียงผู้รวม งานได้อย่างเหมาะสมกับ สภาพการณ์	3.72	0.75	3.78	0.73	4.05	0.67	4.37	0.60
9	ยอมรับฟังคำแนะนำและตั้งเคียง ของผู้คนควยก็ เมื่อทำงาน บกพร่องหรือผิดพลาด	4.11	0.84	4.07	0.85	4.32	0.63	4.54	0.57

ตารางที่ 9 (ต่อ)

ข้อ	การบุคลิกภาพและ มนุษยสัมพันธ์	ผู้ร่วมงาน		ผู้รับบริการ		พยาบาล		อาจารย์ พยาบาล	
		$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD
10	ยอมรับฟังความคิดเห็นของ ผู้อื่นอย่างเต็มใจ	3.96	0.80	4.02	0.82	4.35	0.66	4.59	0.54
11	ปรับปรุงและเสริมสร้างบุคลิก ลักษณะของตนให้เหมาะสม อยู่เสมอ	4.09	0.76	4.01	0.75	4.36	0.64	4.66	0.53

ตารางที่ 9 แสดงว่า ผู้ร่วมงานมีการรับรู้ต่อลักษณะที่พึงประสงค์ของพยาบาลด้านบุคลิกภาพ และมนุษยสัมพันธ์ อยู่ในระดับมากทุกข้อ และมีการรับรู้ในข้อ 7 ให้ความร่วมมือและเต็มใจทำงานร่วมกับผู้อื่นได้เป็นอย่างดี เป็นอันดับแรก โดยมีค่าเฉลี่ยเป็น 4.15

ผู้รับบริการและพยาบาล มีการรับรู้ต่อลักษณะที่พึงประสงค์ของพยาบาลด้านบุคลิกภาพ และมนุษยสัมพันธ์ อยู่ในระดับมากทุกข้อทั้ง 2 กลุ่ม ผู้รับบริการมีการรับรู้ในข้อ 1 มีสุขภาพอนามัยสมบูรณ์ แข็งแรง เป็นอันดับแรก โดยมีค่าเฉลี่ย 4.33 ส่วนพยาบาลมีการรับรู้ในข้อที่ 2 มีความคล่องตัวกระฉับกระเฉงว่องไว เป็นอันดับแรก โดยมีค่าเฉลี่ย 4.46

อาจารย์พยาบาล มีการรับรู้ต่อลักษณะที่พึงประสงค์ของพยาบาลด้านบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์อยู่ในระดับมากที่สุด และมาก อาจารย์พยาบาลมีการรับรู้มากที่สุด เป็นอันดับแรกในข้อ 4 ยอมรับและเข้าใจถึงความแตกต่างของบุคคลทั้งในแง่ความรู้ สติปัญญา และความสามารถ โดยมีค่าเฉลี่ย 4.71 ข้อที่ 7 ให้ความร่วมมือและเต็มใจทำงานร่วมกับผู้อื่นได้เป็นอย่างดี เป็นอันดับที่ 2 โดยมีค่าเฉลี่ย 4.64 สำหรับข้อรายการอื่น ๆ อยู่ในระดับมากที่สุด และมากตามลำดับ

ตารางที่ 10 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการรับรู้ต่อลักษณะที่ถึงประสงค์  
ของพยาบาลกานจรรยาบรรณ

ข้อ	กานจรรยาบรรณ	ผู้ร่วมงาน		ผู้รับบริการ		พยาบาล		อาจารย์ พยาบาล	
		$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD
1	กิริยามารยาท สุภาพเรียบร้อย เป็นแบบอย่างที่ดี	4.23	0.77	4.30	0.74	4.25	0.72	4.59	0.60
2	พูดจาไพเราะ อ่อนหวาน	4.13	0.78	4.01	0.93	4.05	0.65	4.47	0.65
3	มีอารมณ์ขัน สามารถนำไปใช้ ขณะปฏิบัติงานได้อย่างถูก กาลเทศะ	3.73	0.78	3.67	0.88	3.90	0.74	4.11	0.81
4	ปฏิบัติตามกฎระเบียบวินัยของ วิชาชีพได้อย่างเหมาะสม	4.09	0.66	4.12	0.72	4.27	0.65	4.57	0.56
5	มีความจริงใจในการพูดและ กระทำต่อผู้อื่น เชื่อถือได้	4.16	0.68	4.12	0.77	4.44	0.52	4.64	0.53
6	มีความละเอียดรอบคอบใน การทำงาน	4.43	0.70	4.36	0.67	4.46	0.61	4.81	0.39
7	มีความเมตตากรุณา เอื้อ เฟื้อต่อผู้อื่น โดยแสดงความ หวังดีและให้ความร่วมมือตาม สมควร	4.27	0.65	4.17	0.72	4.41	0.52	4.66	0.47
8	มีความซื่อสัตย์สุจริตต่อตนเอง และผู้อื่น	4.23	0.75	4.15	0.72	4.59	0.57	4.72	0.45
9	มีความเสียสละทั้งในเรื่อง ส่วนตัวและการทำงาน	3.90	0.70	3.98	0.74	4.25	0.74	4.34	0.61

## ตารางที่ 10 (ต่อ)

ข้อ	ค่านจรรยาบรรณ	ผู้รวมงาน		ผู้รับบริการ		พยาบาล		อาจารย์พยาบาล	
		$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD
10	อกทนและใจเย็นต่อคำพูดหรือการกระทำที่ขัดแย้งและไม่เป็นมิตรของผู้อื่น	3.97	0.86	3.80	0.94	4.12	0.72	4.26	0.72
11	ใส่ใจยรคิแกผู้รวมงานและผู้รับบริการอย่างเต็มใจ	4.03	0.68	3.94	0.77	4.26	0.63	4.50	0.53
12	เคารพในสิทธิและเสรีภาพของผู้อื่น	4.01	0.69	3.89	0.76	4.32	0.59	4.51	0.59
13	รักและศรัทธาในวิชาชีพ	4.15	0.71	4.34	0.83	4.24	0.77	4.56	0.67
14	กระตือรือร้นที่จะช่วยให้อวิชาชีพก้าวหน้า	4.07	0.69	4.08	0.82	4.35	0.66	4.57	0.61
15	เก็บรักษาความลับของผู้รับบริการได้เป็นอย่างดี	4.28	0.67	4.08	0.82	4.49	0.67	4.65	0.53

ตารางที่ 10 แสดงว่าผู้รวมงาน ผู้รับบริการ มีการรับรู้ต่อลักษณะที่พึงประสงค์ของพยาบาลค่านจรรยาบรรณ อยู่ในระดับมากทุกข้อ ทั้ง 2 กลุ่ม ผู้รวมงาน ผู้รับบริการ มีการรับรู้ในข้อที่ 6 มีความละเอียดรอบคอบในการปฏิบัติงานเป็นอันดับแรก ทั้ง 2 กลุ่ม โดยมีค่าเฉลี่ย 4.43 และ 4.36 ตามลำดับ

พยาบาล มีการรับรู้ต่อลักษณะที่พึงประสงค์ของพยาบาลค่านจรรยาบรรณอยู่ในระดับมากที่สุดกในข้อ 8 มีความซื่อสัตย์ต่อตนเอง และผู้อื่น โดยมีค่าเฉลี่ย 4.59 สำหรับขอรายการอื่น ๆ พยาบาลมีการรับรู้อยู่ในระดับมากทุกข้อ

อาจารย์พยาบาลมีการรับรู้ต่อลักษณะที่พึงประสงค์ของพยาบาลค่านจรรยาบรรณอยู่ในระดับ

มากที่สุด และมาก อาจารย์พยาบาลมีการรับรู้มากที่สุดเป็นอันดับแรกในข้อ 6 มีความละเอียดรอบคอบในการทำงานโดยมีค่าเฉลี่ย 4.81 และข้อ 8 มีความซื่อสัตย์สุจริตต่อตนเองและผู้อื่นมากที่สุดอันดับ 2 โดยมีค่าเฉลี่ย 4.72 สำหรับข้อรายการอื่น ๆ อาจารย์พยาบาลมีการรับรู้ในระดับมากที่สุดและมากตามลำดับ



ศูนย์วิทยพัชการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตอนที่ 3 ผลการทดสอบความแตกต่างเกี่ยวกับลักษณะที่พึงประสงค์ของพยาบาลตามการรับรู้ของ  
ผู้ร่วมงาน ผู้รับบริการ และพยาบาลเอง

ตารางที่ 11 สรุปผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของการรับรู้ของผู้ร่วมงาน ผู้รับบริการ  
พยาบาล และอาจารย์พยาบาลต่อลักษณะที่พึงประสงค์ของพยาบาลในการ  
ปฏิบัติการพยาบาล

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F
ระหว่างกลุ่ม	3	51225.22	17075.07	69.60***
ภายในกลุ่ม	314	77032.79	245.33	
รวมทั้งหมด	317	128258.00		

\*\*\* P < .001

จากตารางที่ 11 ผลปรากฏว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติของ  
การรับรู้ ของผู้ร่วมงาน ผู้รับบริการ พยาบาล และอาจารย์พยาบาล ต่อลักษณะที่พึงประสงค์  
ของพยาบาลในด้านการปฏิบัติการพยาบาล ที่ระดับ .001 ซึ่งสอดคล้องกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้  
เมื่อพบว่าแตกต่างกัน จึงทำการทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของแต่ละกลุ่ม โดยใช้  
Scheffe' Method ดังตารางที่ 12



ตารางที่ 12 แสดง การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยด้านการปฏิบัติการพยาบาลโดยใช้ Scheffe' Method

กลุ่มตัวอย่าง	$\bar{X}$	ผู้ร่วมงาน	ผู้รับบริการ	พยาบาล	อาจารย์พยาบาล
		98.62	115.76	125.06	133.46
ผู้ร่วมงาน	98.62	-	17.14***	26.44***	34.84***
ผู้รับบริการ	115.76	-	-	9.30**	19.70***
พยาบาล	125.06	-	-	-	8.40**
อาจารย์พยาบาล	133.46	-	-	-	-

\*\*P < .01

\*\*\*P < .001

ผลการทดสอบจากตารางที่ 11 แสดงให้เห็นว่า การรับรู้ของผู้ร่วมงาน ผู้รับบริการ พยาบาล และอาจารย์พยาบาล ต่อลักษณะที่พึงประสงค์ของพยาบาล ในด้านการปฏิบัติการพยาบาล เมื่อทดสอบเป็นรายคู่ พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 เกือบทุกคู่ ยกเว้นระหว่างพยาบาลกับอาจารย์พยาบาลและระหว่างผู้รับบริการกับพยาบาล ซึ่งมีการรับรู้แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และอาจารย์พยาบาลมีการรับรู้ในค่าเฉลี่ยในระดับมากกว่าผู้ร่วมงานและผู้รับบริการ

ตารางที่ 13 สรุปผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของการรับรู้ของครูรวมงาน ผู้รับบริการ  
 พยาบาล และอาจารย์พยาบาล คัดลักษณะที่พึงประสงค์ของพยาบาลงาน  
 บุคลิกภาพ และมนุษยสัมพันธ์

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F
ระหว่างกลุ่ม	3	1797.60	599.20	22.183 ***
ภายในกลุ่ม	314	8481.66	27.01	
รวมทั้งหมด	317	10279.26		

\*\*\* P < .001

จากตารางที่ 13 ผลปรากฏว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติของ  
 การรับรู้ ของครูรวมงาน ผู้รับบริการ พยาบาล และอาจารย์พยาบาล คัดลักษณะที่พึงประสงค์  
 ของพยาบาล ในด้านบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์ ที่ระดับ .001 ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมุติฐาน  
 ที่ตั้งไว้ เมื่อพบว่าแตกต่างกัน จึงทำการทดสอบความแตกต่าง ระหว่างค่าเฉลี่ยของแต่ละกลุ่ม  
 โดยใช้ Scheffe' Method

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ตารางที่ 14 แสดง การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย ด้านบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์ โดยใช้ Scheffe' Method

กลุ่มตัวอย่าง	$\bar{X}$	ผู้ ร่วมงาน	ผู้ รับบริการ	พยาบาล	อาจารย์ พยาบาล
		44.40	44.67	47.71	50.20
ผู้ ร่วมงาน	44.40	-	0.27	3.31*	5.80***
ผู้ รับบริการ	44.67	-	-	3.04	5.53***
พยาบาล	47.71	-	-	-	2.49
อาจารย์ พยาบาล	50.20	-	-	-	-

\*P < .05

\*\*\*P < .001

ผลการทดสอบจากตารางที่ 14 แสดงให้เห็นว่าการรับรู้ของผู้ร่วมงาน ผู้รับบริการ ตลอดจนผู้ที่พึงประสงค์ของพยาบาลด้านบุคลิกภาพ และมนุษยสัมพันธ์ เมื่อทดสอบเป็นรายคู่แล้ว ไม่แตกต่างกัน แต่ผู้ร่วมงาน มีการรับรู้แตกต่างจากพยาบาลและอาจารย์พยาบาล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และ .001 ตามลำดับ ส่วนผู้รับบริการมีการรับรู้ไม่แตกต่างจากพยาบาล แต่มีการรับรู้แตกต่างจากอาจารย์พยาบาลอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 สำหรับพยาบาลและอาจารย์พยาบาลมีการรับรู้ไม่แตกต่างกัน และอาจารย์พยาบาลมีการรับรู้อยู่ในระดับมากกว่าผู้ร่วมงาน และผู้รับบริการ

ตารางที่ 15 สรุปผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของการรับรู้ของผูรวมงาน ผู้รับบริการ  
พยาบาล และอาจารย์พยาบาล คอลักษณะที่พึงประสงค์ ของพยาบาลคาน  
จรรยาบรรณ

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F
ระหว่างกลุ่ม	3	2411.34	803.79	15.14***
ภายในกลุ่ม	314	16670.24	53.09	
รวม	317	19082.08		

\*\*\*P < .001

จากตารางที่ 15 ผลปรากฏว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติของการ  
รับรู้ ของผูรวมงาน ผู้รับบริการ พยาบาลและอาจารย์พยาบาล คอลักษณะที่พึงประสงค์ของ  
พยาบาล ในคานจรรยาบรรณ ที่ระดับ .001 ซึ่งเป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพบว่า  
แตกต่างกัน จึงทำการทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของแต่ละกลุ่ม โดยใช้ Scheffe'  
Method ดังตารางที่ 16

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 16 แสดง การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยงานจรรยาบรรณโดยใช้

Scheffe' Method

กลุ่มตัวอย่าง	$\bar{X}$	ผู้รวมงาน	ผู้รับบริการ	พยาบาล	อาจารย์พยาบาล
		62.20	61.01	64.41	67.99
ผู้รวมงาน	61.70	—	0.69	2.71*	6.29***
ผู้รับบริการ	61.01	—	—	3.40***	6.98***
พยาบาล	64.41	—	—	—	3.48***
อาจารย์พยาบาล	67.99	—	—	—	—

\*P < .05

\*\*\*P < .001

ผลการทดสอบจากตารางที่ 16 แสดงให้เห็นว่าการรับรู้ของผู้รวมงาน ผู้รับบริการ คอลัณณะที่พึงประสงค์ของพยาบาลคานจรรยาบรรณ ไม่แตกต่างกัน แต่ผู้รวมงาน มีการรับรู้แตกต่างจากพยาบาลอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และแตกต่างจากอาจารย์พยาบาลที่ระดับ .001 ผู้รับบริการ พยาบาล และอาจารย์พยาบาล เมื่อทดสอบรายคู่ พบว่ามีการรับรู้แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 ทุกคู่ และอาจารย์พยาบาลมีการรับรู้อยู่ในระดับมากกว่า ผู้รวมงาน ผู้รับบริการ และ พยาบาล