

ความสามารถในการสื่อสารของผู้หญิงไทยที่ทำงานในบริษัทข้ามชาติอเมริกัน



นางสาวจันทร์จิรา อภาเขต

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโทเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาวาทวิทยา ภาควิชาวาทวิทยาและสื่อสารการแสดง


คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปีการศึกษา 2544

ISBN 974-17-0608-1

ลิขสิทธิ์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

THAI WORKING WOMEN'S COMMUNICATION COMPETENCE  
IN THE U.S. MULTINATIONAL COMPANIES



Miss Chanjira Arpaket

ศูนย์วิทยทรัพยากร

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements  
for the Degree of Master of Arts in Speech Communication  
Department of Speech Communication and Performing Arts

Faculty of Communication Arts

Chulalongkorn University

Academic Year 2001

ISBN 974-17-0608-1

หัวข้อวิทยานิพนธ์      ความสามารถในการสื่อสารของผู้หญิงไทยที่ทำงานในบริษัท  
ข้ามชาติอเมริกัน

โดย      นางสาวจันทร์จิรา อามาเขต


สาขาวิชา      วาทยวิทยา

อาจารย์ที่ปรึกษา      ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นงลักษณ์ ศรีอัษฎาพร เจริญงาม

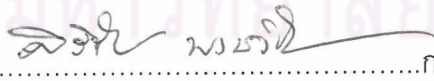
คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย      อนุมัติให้นำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต

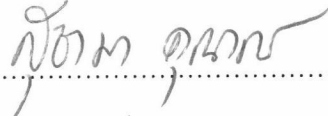
  
.....คณะบดีคณะนิเทศศาสตร์  
(รองศาสตราจารย์ จุมพล รอดคำดี)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

  
.....ประธานกรรมการ  
(รองศาสตราจารย์ อวยพร พานิช)

  
.....อาจารย์ที่ปรึกษา  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นงลักษณ์ ศรีอัษฎาพร เจริญงาม)

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
  
.....กรรมการ  
(รองศาสตราจารย์ ศิริชัย พงษ์วิชัย)

  
.....กรรมการ  
(อาจารย์ สุขามา คุณากร)

##4385156728: MAJOR SPEECH COMMUNICATION

KEYWORD: ORGANIZATIONAL COMMUNICATION / COMMUNICATION COMPETENCE / THAI WORKING WOMEN / THE U.S. MULTINATIONAL COMPANIES IN THAILAND / WOMEN ROLES / WOMEN STATUS

CHANJIRA ARPAKET: THAI WORKING WOMEN'S COMMUNICATION COMPETENCE IN THE U.S. MULTINATIONAL COMPANIES. THESIS ADVISOR: NONGLUCK SRIUSSADAPORN CHAROENNGAM, Ph.D., Asst. Prof. 231 Pp. ISBN 974-17-0608-1

The purposes of this survey research were to investigate the acceptance of Thai women's work roles and status, the factors affecting the acceptance of their work competence, and the characteristics of communicatively competent and incompetent Thai working women in the U.S. multinational companies in Thailand. Questionnaire data (N = 198) were collected from 12 U.S. multinational companies in Bangkok and 5 in-depth interviews of the expatriates who worked in these companies .were also conducted.

Results of the study indicated that:

1. Today, Thai women who work in the U.S. multinational companies in Thailand gain more acceptance in work competence. However, the study results reveal that the number of Thai women who work in the top management level is much smaller than men.
2. The factors which affected the acceptance of Thai women's work roles and status are age, marital status, work experience, work positions, educational background, and the levels of English competency and computer literacy.
3. The communicatively competent Thai working women were found to possess good personalities, work moralities, and organizational knowledge. They were also found to be open-minded, to be self-confident, to be assertive not aggressive in giving their opinions and ideas. Furthermore, the characteristics of communicatively competent Thai working women had to do with possessing appropriate communication styles, leadership skills, giving instructions/orders skills, listening skills, networking skills and teamworking skills.
4. The communicatively incompetent Thai working women were found to show inactive, stressful, untactful and immature personalities and mannerism. The study results also indicated that they had no work moralities; lacked organizational knowledge and ability to control self-emotion. They also used inappropriate communication styles, talked behind other's back, and had inadequate leadership skills and seeking information skills.

Department Speech Communication and Performing Arts Student's signature Chanjira Arpaket  
 Field of Study Speech Communication Advisor's signature Nonluck Sriussadaporn  
 Academic year 2001 Co-advisor's signature \_\_\_\_\_

จันทร์จิรา อาภาเขต : ความสามารถในการสื่อสารของผู้หญิงไทยที่ทำงานในบริษัทข้ามชาติอเมริกัน  
(THAI WORKING WOMEN'S COMMUNICATION COMPETENCE IN THE U.S. MULTINATIONAL COMPANIES) อ.ที่ปรึกษา : ผศ.ดร.นงลักษณ์ ศรีธัญญาพร เจริญงาม, 231 หน้า, ISBN 974-17-0608-1

การวิจัยเชิงสำรวจครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสถานภาพ และการยอมรับผู้หญิงไทยที่ทำงานในบริษัทข้ามชาติอเมริกันในประเทศไทย ปัจจัยที่มีผลต่อความสามารถในการทำงานของผู้หญิงไทย รวมถึงลักษณะของผู้หญิงไทยที่มีความสามารถ และไม่มีความสามารถในการสื่อสาร ผู้วิจัยเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามที่ตอบจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 198 คน ซึ่งเป็นผู้ทำงานในบริษัทข้ามชาติอเมริกัน 12 แห่งในเขตกรุงเทพมหานคร นอกจากนี้ผู้วิจัยยังได้สัมภาษณ์เจาะลึก ชาวต่างชาติที่ทำงานในบริษัทดังกล่าวเพิ่มเติมอีก 5 คน

ผลการวิจัยพบว่า

1. ผู้หญิงไทยที่ทำงานในบริษัทข้ามชาติอเมริกันได้รับการยอมรับว่ามีความสามารถมากขึ้นกว่าในอดีต รวมทั้งมีผู้หญิงอยู่ในระดับบริหารมากขึ้น แต่ในขณะเดียวกันก็พบว่าสถานภาพของผู้หญิงยังคงต่ำกว่าผู้ชายเนื่องจากสัดส่วนของจำนวนผู้บริหารระดับสูงของผู้หญิงไทยยังน้อยกว่าผู้ชาย
2. ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับผู้หญิง ได้แก่ อายุ สถานภาพการสมรส ระยะเวลาในการทำงาน ตำแหน่งในการทำงาน ระดับการศึกษา สถาบันการศึกษา สถานศึกษาในต่างประเทศ ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ และคอมพิวเตอร์
3. ลักษณะของผู้หญิงไทยที่มีความสามารถในการสื่อสาร เป็นผู้ที่มีบุคลิกดี เปิดเผย ใจกว้าง และรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น มั่นใจในตนเอง กล้าพูด กล้าคิด กล้าทำในลักษณะที่ไม่ก้าวร้าว มีความรู้เกี่ยวกับข้อปฏิบัติในองค์กร และมีจริยธรรมในการทำงาน นอกจากนี้ผู้หญิงไทยที่มีความสามารถในการสื่อสารยังเป็นผู้ที่มีวิธีการ และพฤติกรรม การสื่อสารที่ได้รับการยอมรับ รวมถึงมีทักษะในการเป็นผู้นำ ทักษะในการสั่งงาน ทักษะในการรับฟัง ทักษะในการสร้างเครือข่ายการสื่อสาร และทักษะในการทำงานเป็นทีม
4. ลักษณะของผู้หญิงไทยที่ไม่มีความสามารถในการสื่อสารเป็นผู้ที่มีกิริยาท่าทางเชิงซ้ำ ไม่กระฉับกระเฉง เกร็งเกรียด ชอบแสดงสีหน้าบูดบึ้ง และมีท่าทางหลุกหลิก ไม่เรียบร้อย ไม่น่าเชื่อถือ นอกจากนี้ยังเป็นผู้ที่มีวิธีการ และพฤติกรรม การสื่อสารที่ไม่ได้รับการยอมรับ พุดถึงผู้อื่นลับหลัง รวมถึงไม่มีทักษะในการเป็นผู้นำ ทักษะในการเปิดรับข้อมูลในองค์กร ตลอดจนไม่มีกาลเทศะ และมารยาทในการสื่อสาร ขาดความรู้เกี่ยวกับข้อปฏิบัติในองค์กร ไม่มีจริยธรรมในการทำงาน และขาดความสามารถในการควบคุมอารมณ์

ภาควิชา.....วาทวิทยา และสื่อสารการแสดง.....  
สาขาวิชา.....วาทวิทยา.....  
ปีการศึกษา.....2544.....

ลายมือชื่อนิสิต.....  
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา.....  
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม.....

## กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์เล่มนี้เป็นผลงานที่ภาคภูมิใจสำหรับผู้เขียนเป็นอย่างยิ่ง โดยผลงานนี้ได้รับความช่วยเหลือ และการสนับสนุนจากผู้คนต่าง ๆ มากมาย ท่านแรกผู้เขียนขอขอบพระคุณ ผศ.ดร.นงลักษณ์ ศรีธัญญาพร เจริญงาม อ.ที่ปรึกษา ที่ได้สละเวลา ทุ่มเททั้งกำลังกาย และกำลังใจให้กับผู้เขียน และเป็น ผู้หนึ่งที่ทำให้ผู้เขียนรู้สึกมีพลังที่จะทำงานทุกครั้งที่เกิดถึง ขอขอบพระคุณ รศ.อวยพร พานิช ประธาน กรรมการวิทยานิพนธ์ รศ.ศิริชัย พงษ์วิชัย กรรมการวิทยานิพนธ์สำหรับคำแนะนำ และกำลังใจตลอดการทำ วิทยานิพนธ์ และ อ.สุชามา คุณากร ซึ่งผู้เขียนต้องขอขอบคุณพี่อ้อ พิมพ์พันธุ์ ศรีพิพิธ เป็นพิเศษที่แนะนำให้ ผู้เขียนได้รู้จักกับกรรมการวิทยานิพนธ์ที่น่ารัก และให้เวลากับผู้เขียนเสมอถึงแม้ว่างานประจำจะมากมาย เพียงใดก็ตาม

ผู้เขียนขอขอบคุณพี่เก๋ มิ่งขวัญ สินธุวงศ์ ที่แนะนำผู้เขียนให้รู้จักกับสาขาวิชาวาทวิทยา ซึ่งนำพา สิ่งดี ๆ มาให้กับชีวิตของผู้เขียนมากมาย ทำให้ผู้เขียนได้รู้จักกับเพื่อนร่วมรุ่นทั้ง 13 คน ที่มีความหลากหลาย แต่เป็นหนึ่งเดียวกัน ขอขอบคุณ เหล็ก นก อ้วน พี่จอย ชมพู่ มิ่งค์ แน่ป ที่ได้ร่วมทุกข์ร่วมสุขช่วยเหลือ กันมาตลอดช่วงเวลากการทำวิทยานิพนธ์

นอกจากนี้วิทยานิพนธ์เล่มนี้จะไม่สามารถสำเร็จลุล่วงไปได้เลยหากขาดความร่วมมือจากองค์กร กลุ่มตัวอย่างทุกองค์กร ผู้เขียนต้องขอขอบพระคุณ คุณกาญจนาวดี คุณหฤทัย คุณชัยพัฒน์ คุณสุภาภรณ์ คุณณฤชณ์ คุณสุดา คุณวัชรินทร์ คุณดาววัน พี่เอ พี่ธันย์ พี่ณรร MR. William Dobson ที่เห็นความสำคัญ ของงานวิจัยนี้ และให้ความร่วมมืออย่างดียิ่ง อันเป็นแรงผลักดันให้ผู้เขียนมีแรงใจในการทำงาน และทำให้ การทำงานเป็นไปอย่างสะดวกมากขึ้น

ลำดับต่อมาผู้เขียนขอขอบคุณ คุณพ่อ คุณแม่ น้องๆ และ ครอบครัวของผู้เขียนทุกคนที่ได้ให้ความ สนับสนุน ให้โอกาส เป็นกำลังใจ และเป็นทุกสิ่งทุกอย่างให้กับผู้เขียน ทำให้ผู้เขียนรู้สึกอบอุ่นใจ และมีความหวังทุกครั้งเมื่อได้อยู่บ้าน ในท้ายที่สุดผู้เขียนขออุทิศความดีที่ได้จากงานวิจัยครั้งนี้ให้กับคุณอาที่ น่ารักผู้เปรียบเสมือนแม่คนที่ 3 ของผู้เขียน หากสวรรค์มีจริงผู้เขียนเชื่อว่าคุณอาต้องรับรู้ และภูมิใจในความ สำเร็จของหลานคนนี้

จันทร์จิรา อาภาเขต

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญ.....	ช
สารบัญตาราง.....	ฌ
บทที่	
1    บทนำ.....	1
1.1    ความเป็นมา และความสำคัญของปัญหา.....	2
1.2    วัตถุประสงค์การวิจัย.....	3
1.3    ปัญหาคำถามวิจัย.....	4
1.4    ขอบเขตการวิจัย.....	4
1.5    คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย.....	4
1.6    ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	5
2.    แนวคิด ทฤษฎี และการวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	6
2.1    แนวคิดวัฒนธรรมและรูปแบบการสื่อสารในบริษัทข้ามชาติอเมริกัน.....	6
2.2    สถานภาพและการยอมรับในบทบาทการทำงานของผู้หญิง.....	13
2.3    ปัจจัยที่มีผลต่อสถานภาพและการยอมรับในบทบาทการทำงานของผู้หญิง.....	15
2.4    แนวคิดเรื่องความสามารถในการสื่อสารในบริษัทข้ามชาติอเมริกัน.....	17
3.    ระเบียบวิธีวิจัย.....	23
3.1    รูปแบบการวิจัย.....	23
3.2    ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	23
3.3    เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	25
3.4    การทดสอบเครื่องมือ.....	37
3.5    การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	37
3.6    การวิเคราะห์ข้อมูล.....	39
4.    ผลการวิจัย.....	43
4.4    ตอนที่ 1 ลักษณะทางประชากรของกลุ่มตัวอย่าง.....	44
4.5    ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	44

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
5. สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	130
5.1 สรุปผลการวิจัย.....	131
5.2 อภิปรายผลการวิจัย.....	138
5.3 ข้อจำกัดและข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยในอนาคต.....	152
รายการอ้างอิง.....	154
ภาคผนวก.....	158
ภาคผนวก ก รายชื่อองค์กรแบ่งตามประเภทธุรกิจ.....	159
ภาคผนวก ข แบบสอบถามการวิจัยนำร่อง.....	162
ภาคผนวก ค แบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัยจริง.....	169
ภาคผนวก ง แบบสัมภาษณ์ (Interview Protocol) .....	199
ภาคผนวก จ จดหมายขอความอนุเคราะห์องค์กรในการเข้าถึงข้อมูล.....	200
ภาคผนวก ฉ จดหมายขอความอนุเคราะห์ในการทำแบบสอบถามการวิจัยนำร่อง.....	201
ภาคผนวก ช จดหมายขอความอนุเคราะห์ในการทำแบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัยจริง.....	202
ภาคผนวก ซ จดหมายขอความอนุเคราะห์ในการขอสัมภาษณ์ชาวต่างชาติ.....	203
ภาคผนวก ฅ ตารางแสดงลักษณะ และพฤติกรรมในการปฏิบัติงานของผู้บังคับบัญชา ผู้หญิงไทยที่ได้รับการยอมรับในบริษัทข้ามชาติอเมริกันตามหมวดหมู่.....	204
ภาคผนวก ฆ ตารางแสดงลักษณะ และพฤติกรรมในการปฏิบัติงานของผู้ได้บังคับบัญชา ผู้หญิงไทยที่ได้รับการยอมรับในบริษัทข้ามชาติอเมริกันตามหมวดหมู่.....	209
ภาคผนวก ฉ ตารางแสดงลักษณะ และพฤติกรรมในการปฏิบัติงานของผู้ร่วมงาน ผู้หญิงไทยที่ได้รับการยอมรับในบริษัทข้ามชาติอเมริกันตามหมวดหมู่.....	213
ภาคผนวก ช ตารางแสดงลักษณะ และพฤติกรรมในการปฏิบัติงานของผู้บังคับบัญชา ผู้หญิงไทยที่ไม่ได้รับการยอมรับในบริษัทข้ามชาติอเมริกันตามหมวดหมู่.....	217
ภาคผนวก ซ ตารางแสดงลักษณะ และพฤติกรรมในการปฏิบัติงานของผู้ร่วมงาน ผู้หญิงไทยที่ไม่ได้รับการยอมรับในบริษัทข้ามชาติอเมริกันตามหมวดหมู่.....	222
ภาคผนวก ฅ ตารางแสดงลักษณะ และพฤติกรรมในการปฏิบัติงานของผู้ร่วมงาน ผู้หญิงไทยที่ไม่ได้รับการยอมรับในบริษัทข้ามชาติอเมริกันตามหมวดหมู่.....	226
ประวัติผู้เขียน.....	231



## สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
2.1	แสดงลักษณะค่านิยมในการทำงาน และรูปแบบการสื่อสาร ของไทย และอเมริกัน.....9
3.1	แสดงจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย.....37
4.1	แสดงลักษณะทางประชากรของกลุ่มตัวอย่าง.....43
4.1.1	แสดงลักษณะทางประชากรทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง.....43
4.1.2	แสดงจำนวนของกลุ่มตัวอย่างแยกตามสถานภาพในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม.....44
4.2	แสดงค่าระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับสถานภาพและการยอมรับในบทบาท การทำงานของผู้หญิงไทยที่ทำงานในบริษัทข้ามชาติอเมริกัน เรียงลำดับจากมากไปน้อย.....45
4.2.1	ผลการเปรียบเทียบค่าความแตกต่างระหว่างระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับสถานภาพ และการยอมรับในบทบาทการทำงานของผู้หญิงไทยของผู้หญิงและผู้ชาย.....47
4.2.2	ผลการเปรียบเทียบค่าความแตกต่างระหว่างระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับ สถานภาพและการยอมรับในบทบาทการทำงานของผู้หญิงไทยของผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชา และผู้ร่วมงาน.....49
4.3	แสดงค่าระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อสถานภาพ และ การยอมรับ ความสามารถในการทำงานของผู้หญิงไทยที่ทำงานในบริษัทข้ามชาติอเมริกัน เรียงลำดับจากมากไปน้อย.....51
4.3.1	ผลการเปรียบเทียบค่าความแตกต่างระหว่างระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มี ผลต่อการยอมรับความสามารถในการทำงานของผู้หญิงไทยของผู้หญิงและผู้ชาย.....55
4.3.2	ผลการเปรียบเทียบค่าความแตกต่างระหว่างระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับที่มีผลต่อ สถานภาพ และการยอมรับความสามารถในการทำงานของผู้หญิงไทยของ ผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชา และผู้ร่วมงาน.....56
4.4	แสดงคุณลักษณะของผู้บังคับบัญชานักวิจัยไทยที่ได้รับการยอมรับ ในบริษัทข้ามชาติอเมริกัน เรียงลำดับจากมากไปน้อย.....59
4.4.1	ผลการเปรียบเทียบค่าความแตกต่างระหว่างระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับลักษณะของ ผู้บังคับบัญชานักวิจัยไทยที่ได้รับการยอมรับจากผู้หญิง และผู้ชายในบริษัทข้ามชาติ อเมริกัน.....68

## สารบัญญัตินี้ (ต่อ)

ตาราง	หน้า
4.5	แสดงคุณลักษณะของผู้ได้บังคับบัญชาผู้หญิงไทยที่ได้รับการยอมรับ ในบริษัทข้ามชาติอเมริกัน เรียงลำดับจากมากไปน้อย.....70
4.5.1	ผลการเปรียบเทียบค่าความแตกต่างระหว่างระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับลักษณะของ ผู้ได้บังคับบัญชาผู้หญิงไทยที่ได้รับการยอมรับจากผู้หญิง และผู้ชายในบริษัทข้ามชาติ อเมริกัน.....78
4.6	แสดงคุณลักษณะของผู้ร่วมงานผู้หญิงไทยที่ได้รับการยอมรับ ในบริษัทข้ามชาติอเมริกัน เรียงลำดับจากมากไปน้อย.....81
4.6.1	ผลการเปรียบเทียบค่าความแตกต่างระหว่างระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับลักษณะ ของผู้ร่วมงานผู้หญิงไทยที่ได้รับการยอมรับจากผู้หญิง และผู้ชายในบริษัทข้ามชาติ อเมริกัน.....89
4.7	ผลการเปรียบเทียบค่าความแตกต่างระหว่างระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับลักษณะของ ผู้หญิงไทยในสถานภาพต่าง ๆ ที่ได้รับการยอมรับในการทำงานในบริษัทข้ามชาติอเมริกัน.....92
4.8	แสดงคุณลักษณะของผู้บังคับบัญชาผู้หญิงไทยที่ไม่ได้รับการยอมรับ ในบริษัทข้ามชาติอเมริกัน เรียงลำดับจากมากไปน้อย.....95
4.8.1	ผลการเปรียบเทียบค่าความแตกต่างระหว่างระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับลักษณะ ของผู้บังคับบัญชาผู้หญิงไทยที่ไม่ได้รับการยอมรับจากผู้หญิง และผู้ชายใน บริษัทข้ามชาติอเมริกัน.....104
4.9	แสดงคุณลักษณะของผู้ได้บังคับบัญชาผู้หญิงไทยที่ไม่ได้รับการยอมรับ ในบริษัทข้ามชาติอเมริกัน เรียงลำดับจากมากไปน้อย.....105
4.9.1	ผลการเปรียบเทียบค่าความแตกต่างระหว่างระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับลักษณะ ของผู้ได้บังคับบัญชาผู้หญิงไทยที่ไม่ได้รับการยอมรับจากผู้หญิง และผู้ชาย ในบริษัทข้ามชาติอเมริกัน.....113
4.10	แสดงคุณลักษณะของผู้ร่วมงานผู้หญิงไทยที่ไม่ได้รับการยอมรับในบริษัท ข้ามชาติอเมริกัน เรียงลำดับจากมากไปน้อย.....116
4.10.1	ผลการเปรียบเทียบค่าความแตกต่างระหว่างระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับลักษณะ ของผู้ร่วมงานผู้หญิงไทยที่ไม่ได้รับการยอมรับจากผู้หญิง และผู้ชาย ในบริษัทข้ามชาติอเมริกัน.....125
4.11	ผลการเปรียบเทียบค่าความแตกต่างระหว่างระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับลักษณะ ของผู้หญิงไทยในสถานภาพต่าง ๆ ที่ไม่ได้รับการยอมรับในการทำงานในบริษัท ข้ามชาติอเมริกัน.....126