

สรุปผลการวิจัย อภิปราย และข้อเสนอแนะ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความต้องการในการใช้และการจัดการสารสนเทศทางการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษา ในเขตกรุงเทพมหานคร โดยสำรวจข้อมูลและสารสนเทศที่มีอยู่ในโรงเรียน สํารวจระดับความเชื่อถือได้ของข้อมูลและสารสนเทศ และศึกษาลักษณะของข้อมูลและสารสนเทศที่ผู้บริหารต้องการใช้ในการบริหารโรงเรียน กลุ่มตัวอย่างการวิจัยเป็นผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 238 คน จำแนกเป็นผู้บริหารโรงเรียนขนาดใหญ่ 145 คน ผู้บริหารโรงเรียนขนาดกลางและขนาดเล็ก 93 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลเป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความต้องการในการใช้และการจัดการสารสนเทศทางการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษา ซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้น วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าสัดส่วนของข้อมูลและสารสนเทศที่มีอยู่ในโรงเรียนขนาดใหญ่ ขนาดกลางและขนาดเล็ก รายข้อกระทง แล้วนำมาเปรียบเทียบกันโดยใช้การทดสอบ ซี (z - test) หาค่ามัธยัม เลขคณิตและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความต้องการในการใช้ข้อมูลและสารสนเทศ รายข้อกระทง หาค่ามัธยัม เลขคณิตและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความต้องการในการใช้ข้อมูลและสารสนเทศรายข้อกระทงของโรงเรียนขนาดใหญ่ ขนาดกลางและขนาดเล็ก และเปรียบเทียบความมีนัยสำคัญทางสถิติของค่ามัธยัมเลขคณิต โดยใช้การทดสอบ ที (t - test) ส่วนความคิดเห็นทั่วไปเกี่ยวกับการเก็บรวบรวมข้อมูลและสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาจักเสนอในรูปร้อยละรายข้อ แล้วนำเสนอในรูปสรุปและบรรยาย

ผลการวิจัย

ก. งานข้อมูลและสารสนเทศที่มีอยู่ในโรงเรียน

1. มีข้อมูลและสารสนเทศที่มีอยู่ในโรงเรียน ซึ่งมีค่าร้อยละตั้งแต่ 90 ขึ้นไป 93 รายการ จากรายการทั้งหมด 175 รายการ

2. มีข้อมูลและสารสนเทศที่มีอยู่ในโรงเรียน ซึ่งมีค่าร้อยละต่ำกว่า 50 จำนวน 7 รายการ จากรายการทั้งหมด 175 รายการ ซึ่งในจำนวนนี้มี 2 รายการ ซึ่งมีความต้องการในการใช้อยู่ในระดับมาก คือ

(1) โครงการที่ได้รับความช่วยเหลือด้านแรงงาน

(2) สถิติโต๊ะเก้าอี้ชำรุดเป็นรายเดือน

3. การเปรียบเทียบสัดส่วนของข้อมูลและสารสนเทศที่มีอยู่ ระหว่างโรงเรียน ขนาดใหญ่กับขนาดกลางและขนาดเล็ก ปรากฏว่าโรงเรียนขนาดใหญ่มีสัดส่วนของข้อมูลและสารสนเทศ ที่มีอยู่มากกว่าโรงเรียนขนาดกลางและขนาดเล็ก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 11 รายการ คือ

(1) เพศของครู

(2) จำนวนภารโรง จำแนกตามเพศ และอายุ

(3) การศึกษาต่อและประกอบอาชีพของนักเรียนที่สำเร็จชั้นประโยคมัธยมศึกษา

ตอนต้นและตอนปลาย

(4) ตารางการใช้ห้อง

(5) รายละเอียดเกี่ยวกับประปา

(6) รายละเอียดเกี่ยวกับรั้วโรงเรียน

(7) จำนวนครุภัณฑ์ยานพาหนะ

(8) รายจ่ายที่จัดสรรให้แก่หมวดวิชาต่าง ๆ

(9) รายรับ รายจ่ายจากเงินหมวดค่าตอบแทน

(10) ค่าใช้จ่ายรายหัวต่อนักเรียน 1 คน ต่อปี

(11) เงินรายได้แต่ละหมวดวิชา

ที่เหลืออีก 164 รายการ มีลักษณะใกล้เคียงกัน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

4. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลและสารสนเทศของโรงเรียนมัธยมศึกษา ในปัจจุบัน

จากการตอบแบบสอบถามของผู้บริหารโรงเรียน ซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่างสรุปได้ว่า ปัจจุบันโรงเรียนมัธยมศึกษา ทั้งขนาดใหญ่ ขนาดกลาง และขนาดเล็ก มีวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลและสารสนเทศที่คล้ายคลึงกัน วิธีการที่ใช้มากที่สุดในโรงเรียนทั้งสองขนาด คือ แต่ละหน่วยงานเก็บรวบรวมข้อมูลและสารสนเทศ ตามที่หน่วยงานนั้นเกี่ยวข้อง (71.31%) รองลงมา คือ เมื่อต้องการใช้ข้อมูลหรือสารสนเทศเรื่องใด ผู้บริหารจะสั่งให้เจ้าหน้าที่ที่เหมาะสม จัดรวบรวมเป็นคราว ๆ ไป (53.16%) สุดท้าย คือ มีหน่วยงานเฉพาะหน่วยหนึ่ง ทำหน้าที่เก็บรวบรวมข้อมูลและสารสนเทศทั้งหมดของโรงเรียน (42.19%) ซึ่งหน่วยงานนั้นมีชื่อเรียกต่าง ๆ กัน เช่น ฝ่ายสารสนเทศ ธุรการ แผนกงานสถิติ หน่วยบริการสารสนเทศ คณะกรรมการสารสนเทศ ฯ

5. ลักษณะของข้อมูลและสารสนเทศที่มีอยู่ในโรงเรียนมัธยมศึกษา

จากการตอบแบบสอบถามของผู้บริหารโรงเรียน ซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่างสรุปได้ว่า ข้อมูลและสารสนเทศที่มีอยู่ มีลักษณะเรียงจากมากไปหาน้อยดังนี้คือ

- (1) เป็นข้อมูลที่เก็บรวบรวมไว้ทุกปี มีความต่อเนื่องกัน (68.64%)
- (2) เป็นตัวเลขหรือข้อความที่อยู่ในแบบสอบถาม หรือแบบสำรวจ (เป็นข้อมูลดิบ) (54.24%)
- (3) เป็นข้อมูลที่มีความเชื่อถือได้ และมีความเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ (41.10%)

- (4) เป็นข้อมูลที่ผ่านการรวบรวม วิเคราะห์ ประมวลผลแล้ว สามารถใช้ได้ทันทีที่ต้องการ (25.00%)
- (5) เป็นข้อมูลที่นำเสนอออกมาในรูปแบบที่แสดงให้เห็นลักษณะของกลุ่มได้ชัดเจน ในรูปตารางรวม ร้อยละ กราฟ หรือแผนภูมิแบบต่าง ๆ (22.46%)
- (6) เป็นข้อมูลที่เก็บรวบรวมไว้ครบทุกด้านที่ต้องการใช้แล้ว (16.95%)

ข. ระดับความเชื่อถือได้ของข้อมูลและสารสนเทศที่มีอยู่ในโรงเรียนมัธยมศึกษา

จากการทอบแบบสอบถามของผู้บริหารโรงเรียน ปรากฏว่า มีข้อมูลและสารสนเทศที่ได้รับความเชื่อถือจากผู้บริหารว่า อยู่ในระดับที่เชื่อถือได้ถูกต้องตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด ($4.50 \leq \bar{x} \leq 5.00$) 131 รายการ และมีข้อมูลและสารสนเทศ ซึ่งระดับความเชื่อถือได้ถูกต้องตรงกับความเป็นจริงมาก ($3.50 \leq \bar{x} \leq 4.99$) 44 รายการ

ไม่มีข้อมูลและสารสนเทศใด ที่มีอยู่ในโรงเรียนได้รับความเชื่อถือจากผู้บริหารในระดับที่ต่ำกว่านี้

ค. ความต้องการในการใช้ข้อมูลและสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา

1. จากรายการข้อมูลและสารสนเทศ 175 รายการ ในแบบสอบถาม ปรากฏว่ามี

(1) ข้อมูลและสารสนเทศ ซึ่งผู้บริหารเห็นว่ามีความจำเป็นในการใช้มากที่สุด ($4.50 \leq \bar{x} \leq 5.00$) 66 รายการ เป็นด้านการเรียนการสอน 21 รายการ การเงิน 16 รายการ บุคลากร 15 รายการ อาคารสถานที่ 9 รายการ และครุภัณฑ์ 5 รายการ

(2) ข้อมูลและสารสนเทศ ซึ่งผู้บริหารเห็นว่ามีความจำเป็นในการใช้มาก ($3.50 \leq \bar{x} \leq 4.49$) 98 รายการ

(3) ข้อมูลและสารสนเทศ ซึ่งผู้บริหารเห็นว่ามีความจำเป็นในการใช้ปานกลาง ($2.50 \leq \bar{x} \leq 3.49$) 11 รายการ

ไม่มีข้อมูลและสารสนเทศใดที่ผู้บริหารเห็นว่ามีความจำเป็นในการใช้น้อยหรือน้อยที่สุด

2. การเปรียบเทียบระดับความต้องการในการใช้ข้อมูลและสารสนเทศ ระหว่างโรงเรียนขนาดใหญ่กับขนาดกลางและขนาดเล็ก

(1) ผู้บริหารของโรงเรียนขนาดใหญ่ มีความต้องการในการใช้ข้อมูลและสารสนเทศมากกว่าผู้บริหารของโรงเรียนขนาดกลาง และขนาดเล็ก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 27 รายการ จากทั้งหมด 175 รายการ

(2) หัวหน้าสถานศึกษาของโรงเรียนขนาดใหญ่ มีความต้องการในการใช้ข้อมูลและสารสนเทศ มากกว่าหัวหน้าสถานศึกษาของโรงเรียนขนาดกลางและขนาดเล็ก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 13 รายการ และน้อยกว่า อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 1 รายการ จากทั้งหมด 175 รายการ

(3) ผู้ช่วยฝ่ายวิชาการของโรงเรียนขนาดใหญ่ มีความต้องการในการใช้ข้อมูลและสารสนเทศมากกว่าผู้ช่วยฝ่ายวิชาการของโรงเรียนขนาดกลาง และขนาดเล็ก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 3 รายการ และน้อยกว่าอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 2 รายการ จากทั้งหมด 175 รายการ

(4) ผู้ช่วยฝ่ายธุรการของโรงเรียนขนาดใหญ่ มีความต้องการในการใช้ข้อมูลและสารสนเทศ มากกว่าผู้ช่วยฝ่ายธุรการของโรงเรียนขนาดกลาง และขนาดเล็กอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 5 รายการ และน้อยกว่าอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 1 รายการ จากทั้งหมด 175 รายการ

(5) ผู้ช่วยฝ่ายปกครองของโรงเรียนขนาดใหญ่ มีความต้องการในการใช้ข้อมูลและสารสนเทศ มากกว่าผู้ช่วยฝ่ายปกครองของโรงเรียนขนาดกลาง และขนาดเล็ก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 2 รายการ และน้อยกว่าอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 1 รายการ จากทั้งหมด 175 รายการ

(6) ผู้ช่วยฝ่ายบริการของโรงเรียนขนาดใหญ่ มีความต้องการในการใช้ข้อมูลและสารสนเทศมากกว่าผู้ช่วยฝ่ายบริการ ของโรงเรียนขนาดกลางและขนาดเล็ก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 20 รายการ จากทั้งหมด 175 รายการ

3. ปัญหาในการใช้ข้อมูลและสารสนเทศ ของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา

ปัญหาในการใช้ข้อมูลและสารสนเทศ ที่ผู้บริหาร เคยประสบมากที่สุด เรียง
จากน้อย ไปมากดังนี้

- (1) ขาดเจ้าหน้าที่เก็บรวบรวมข้อมูลและสารสนเทศที่ต้องการ (70.45%)
- (2) ข้อมูลและสารสนเทศที่มีอยู่ไม่เป็นปัจจุบัน (44.09%)
- (3) ขาดสถิติที่ต่อเนื่อง (44.09%)

4. วิธีรวบรวมข้อมูลและสารสนเทศ ที่ผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา
ต้องการ

ลักษณะวิธีเก็บรวบรวมข้อมูลและสารสนเทศ ที่ผู้บริหาร เห็นว่าจะอำนวยความสะดวก
ประโยชน์ในการปฏิบัติงาน และสะดวกในการใช้มากที่สุด เรียงจากมาก ไปหาน้อยดังนี้

- (1) มีหน่วยงานเฉพาะหน่วยหนึ่งทำหน้าที่เก็บรวบรวมข้อมูลและสาร-
สนเทศทั้งหมดของโรงเรียน (79.32%)
- (2) แต่ละหน่วยงานเก็บรวบรวมข้อมูลและสารสนเทศ ตามที่หน่วยงาน
นั้นเกี่ยวข้อง (55.27%)
- (3) เมื่อต้องการใช้ข้อมูลหรือสารสนเทศเรื่องใด ผู้บริหารจึงจะสั่ง
ให้เจ้าหน้าที่ที่เหมาะสมจัดรวบรวมเป็นคราว ๆ ไป (20.68%)

5. ลักษณะของข้อมูลและสารสนเทศ ที่ผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาต้องการ
ลักษณะของข้อมูลและสารสนเทศ ที่ผู้บริหาร เห็นว่าจะอำนวยความสะดวก
ในการปฏิบัติงาน และสะดวกในการใช้มากที่สุด 3 อันดับแรก เรียงจากมาก ไปหาน้อยดังนี้

- (1) เป็นข้อมูลที่เก็บรวบรวมไว้ทุกปี มีความต่อเนื่องกัน (69.66%)
- (2) เป็นข้อมูลที่ผ่านการรวบรวม วิเคราะห์ ประมวลผลแล้ว สามารถ
ใช้ได้ทันทีที่ต้องการ (66.67%)
- (3) เป็นข้อมูลที่เชื่อถือได้ มีความเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ (64.96%)

6. ความคิดเห็นทั่วไปเกี่ยวกับการจัดการระบบสารสนเทศในโรงเรียน
ของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา

ผู้บริหารส่วนใหญ่ (96.25%) มีความเห็นว่า ในโรงเรียนมัธยมศึกษา ควรมีหน่วยงานจัดเก็บ รักษา และเสนอรายงานด้านสารสนเทศโดยเฉพาะ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้อง รวดเร็ว เป็นปัจจุบัน สามารถนำมาใช้ในการวางแผนปฏิบัติงานและตัดสินใจได้ถูกต้อง สะดวกในการใช้ มีผู้รับผิดชอบโดยตรง และเพื่อเป็นหลักฐานในการขอกำลังคนและงบประมาณ

จากประสบการณ์ที่ผ่านมา ผู้บริหารมีความเห็นเกี่ยวกับการจัดรวบรวมข้อมูลและสารสนเทศ แต่ละด้านไว้ตามหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง และการจัดรวบรวมข้อมูลและสารสนเทศ ไว้ที่หน่วยงานเฉพาะหน่วยงานเดียว ดังนี้คือ

(1) ผู้บริหาร 124 คน (69.27%) เห็นว่า ควรจัดรวบรวมข้อมูลและสารสนเทศ ไว้ที่หน่วยงานเฉพาะหน่วยงานเดียวเหมาะสมมากกว่า เพราะสะดวกในการใช้ และมีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบโดยตรง

(2) ผู้บริหาร 33 คน (18.44%) เห็นว่า ควรจัดรวบรวมข้อมูลและสารสนเทศด้านต่าง ๆ ไว้ตามหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพราะมีเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องอยู่แล้ว หาข้อมูลง่าย สะดวกในการติดตามข้อมูลเฉพาะเรื่องไป

(3) ผู้บริหาร 22 คน (12.29%) เห็นว่า ควรทำทั้ง 2 แบบพร้อมกัน เพราะสะดวกในการใช้มากที่สุด และทำให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน

อภิปรายผล

1. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลและสารสนเทศในโรงเรียน

จากผลการวิจัยพบว่า วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลและสารสนเทศ ของโรงเรียนมัธยมศึกษา ที่ใช้กันอยู่มากที่สุดในปัจจุบัน คือ การเก็บรวบรวมข้อมูลและสารสนเทศไว้ตามหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เหตุที่เป็นเช่นนี้คงเนื่องมาจากหน่วยงานต่าง ๆ เหล่านั้น มีอัตราค่าจ้างเจ้าหน้าที่ที่ทำหน้าที่กันต่าง ๆ โดยตรงอยู่แล้ว หน่วยงานใดทำหน้าที่กันไว้ก็เก็บรวบรวมข้อมูลเฉพาะกันของตนไว้ ทำให้สะดวกในการเก็บรวบรวม

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลและสารสนเทศ ที่ใช้มากที่สุดวิธีหนึ่ง คือ ผู้บริหารจะสั่งให้เจ้าหน้าที่ที่เหมาะสม จักรวบรวมข้อมูลและสารสนเทศ.....กองการใช้เป็นคราว ๆ ไป แสดงให้เห็นว่า ข้อมูลและสารสนเทศบางอย่างอาจจะกระจายอยู่ตามหน่วยงานต่าง ๆ ซึ่งซับซ้อนกันอยู่ เมื่อต้องการใช้จึงต้องจักรวบรวมอีกครั้งหนึ่ง หรืออาจจะเป็นเพราะข้อมูลและสารสนเทศนั้น ยังเป็นข้อมูลดิบอยู่ในแบบสำรวจ หรือบันทึกอยู่ในเอกสาร ยังไม่ใคร่รวบรวมนำมาวิเคราะห์ประมวลผลให้เกิดเป็นสารสนเทศ ที่จะนำมาใช้ประกอบการตัดสินใจได้ จึงต้องให้เจ้าหน้าที่จักรวบรวม วิเคราะห์ ประมวลผลเสียก่อนเป็นครั้งคราวไป

2. ลักษณะของข้อมูลและสารสนเทศที่มีอยู่ในโรงเรียน

จากผลการวิจัยพบว่า ผู้บริหารให้คำตอบว่า ข้อมูลและสารสนเทศที่มีอยู่ในโรงเรียนปัจจุบันมีลักษณะเป็นข้อมูลดิบ ซึ่งเป็นตัวเลข หรือข้อความที่อยู่ในแบบสำรวจ เก็บรวบรวมไว้ทุกปี มีความต่อเนื่องกัน เป็นปัจจุบัน และรวบรวมไว้เป็นส่วนใหญ่แล้ว แต่ปัญหาที่ผู้บริหารประสบในการใช้ข้อมูลและสารสนเทศ คือ ขาดเจ้าหน้าที่รวบรวมข้อมูล และประมวลผลให้ใ้สารสนเทศที่ต้องการใช้ ข้อมูลและสารสนเทศที่มีอยู่ไม่เป็นปัจจุบัน และขาดสถิติที่ต่อเนื่อง

เมื่อพิจารณาแล้วจะเห็นว่า ข้อมูลและสารสนเทศ ที่มีอยู่ในโรงเรียน แม้จะรวบรวมไว้ทุกกันทุกปี ทำให้ข้อมูลเป็นปัจจุบัน และมีความต่อเนื่องกันก็ตาม แต่ก็ยังเป็นเพียงข้อมูลดิบ ซึ่งเป็นตัวเลขหรือข้อความอยู่ในแบบสำรวจเท่านั้น ไม่ใคร่นำมารวบรวม วิเคราะห์ ประมวลผลให้เป็นสารสนเทศ ที่นำไปใช้ได้ทุกครั้งที่ทำการสำรวจ หรือไม่ก็อาจจะทำการรวบรวม วิเคราะห์ ประมวลผล ในบางครั้งที่ยุ้บริหารต้องการใช้เท่านั้น ไม่ใคร่ทำการรวบรวม วิเคราะห์

ประมวลผลต่อเนื่องกันทุกครั้งที่เราเพิ่มเต็ม เนื่องจากขาดค้ำประกันเจ้าหน้าที ดังนั้นจึงทำให้ผู้บริหารไม่ได้รับสารสนเทศที่ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน และต่อเนื่องกัน ทั้งที่มีข้อมูลดิบที่ถูกต้องเป็นปัจจุบัน และต่อเนื่องอยู่ก็ตาม

3. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลและสารสนเทศที่ผู้บริหารต้องการ

จากผลการวิจัยพบว่า ผู้บริหารโรงเรียนส่วนใหญ่ ต้องการให้เก็บรวบรวมข้อมูลและสารสนเทศไว้ที่หน่วยงานเฉพาะหน่วยเดียว โดยให้เหตุผลว่า เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้องเป็นปัจจุบัน สะดวกในการใช้ และมีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบด้านนี้โดยตรง

เมื่อพิจารณาแล้ว จะเห็นว่า การเก็บรวบรวมข้อมูลและสารสนเทศทั้งหมดในโรงเรียนไว้ที่หน่วยงานเดียวนั้น อาจจะทำให้มีการกำหนดค้ำประกันเจ้าหน้าทีที่ปฏิบัติงานในหน่วยงานนี้โดยเฉพาะ เจ้าหน้าทีนี้อาจจะไม่ต้องปฏิบัติงานด้านการสอน ทำหน้าทีรวบรวม วิเคราะห์ ประมวลผล ข้อมูลดิบต่าง ๆ ที่มีอยู่ให้เป็นสารสนเทศที่ถูกต้องเป็นปัจจุบัน นำเสนอในรูปแบบต่าง ๆ ที่ผู้บริหารต้องการ และสามารถนำไปใช้ได้ทันที เหตุผลอีกประการหนึ่ง คือ การที่หน่วยงานต่าง ๆ เก็บรวบรวมข้อมูลและสารสนเทศเฉพาะกันที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานของตนนั้น อาจจะทำให้เกิดปัญหาการรวบรวม ซ้ำซ้อน และไม่ตรงกัน หรือสารสนเทศที่ผู้บริหารต้องการใช้นั้น อาจต้องใช้ข้อมูลจากหลาย ๆ หน่วยงานรวมกัน การเก็บรวบรวมข้อมูลและสารสนเทศไว้ที่หน่วยงานเดียว จึงทำให้ได้ข้อมูลและสารสนเทศที่ถูกต้องและสะดวกในการใช้มากกว่า ดังนั้นจึงควรมีเจ้าหน้าทีที่สัทธิการศึกษาประจำโรงเรียน โดยเฉพาะ

4. ลักษณะของข้อมูลและสารสนเทศที่ผู้บริหารต้องการใช้

จากผลการวิจัยพบว่า ลักษณะของข้อมูลและสารสนเทศ ที่ผู้บริหารต้องการใช้นอกจากจะต้องเป็นข้อมูลและสารสนเทศ ที่ถูกต้องเป็นปัจจุบันแล้ว ต้องเป็นข้อมูลและสารสนเทศที่ผ่านการรวบรวม วิเคราะห์ ประมวลผลแล้ว และยังคงการให้นำเสนอในรูปแบบตารางรวม ร้อยละ กราฟ หรือแผนภูมิแบบต่าง ๆ ด้วย ทั้งนี้ คงเนื่องมาจากการนำข้อมูลมาประมวลผลให้เป็นสารสนเทศ แล้วนำมาเสนอในรูปแบบต่าง ๆ ดังกล่าว จะช่วยให้ผู้บริหารมองเห็นลักษณะต่าง ๆ ของกลุ่ม ใ้ชัดเจนนยิ่งขึ้น สามารถนำมาใช้ประกอบการตัดสินใจในการปฏิบัติงานได้ทันทีที่ต้องการ



5. ความเชื่อมั่นในข้อมูลและสารสนเทศที่มีอยู่ในโรงเรียน

ผลการวิจัย พบว่า จากข้อมูลและสารสนเทศทั้งหมด 175 รายการ ที่มีอยู่ในโรงเรียน ผู้บริหารมีความเชื่อมั่นในความถูกต้องของข้อมูลและสารสนเทศ ในระดับที่ถูกต้องตรงกับความจริงมากที่สุด 131 รายการ นอกนั้นเป็นระดับถูกต้องตรงกับความจริงมาก 44 รายการ แสดงให้เห็นได้ว่า ผู้บริหารโรงเรียนมีความเชื่อมั่นในความถูกต้องของข้อมูลและสารสนเทศ ที่ตนเองมีอยู่ในระดับสูงมาก

6. ความต้องการในการใช้ข้อมูลและสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียน

จากผลการวิจัยพบว่า จากข้อมูลและสารสนเทศ ทั้งหมด 175 รายการ ที่มีอยู่ในโรงเรียน ไม่มีรายการใดที่ผู้บริหารต้องการใช้ในระดับน้อย หรือน้อยที่สุดเลย แสดงให้เห็นว่า ผู้บริหารส่วนใหญ่เห็นความสำคัญของการนำข้อมูลและสารสนเทศ มาใช้ประกอบการตัดสินใจในการปฏิบัติงาน และวางนโยบายการบริหารงานต่าง ๆ การปฏิบัติงานต่าง ๆ ของผู้บริหารจะมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ถ้าผู้บริหาร ได้รับข้อมูลและสารสนเทศที่ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน

โรงเรียนขนาดใหญ่ ย่อมมีปริมาณงานมากกว่าโรงเรียนขนาดกลางและขนาดเล็ก ผู้บริหารของโรงเรียนขนาดใหญ่ จึงมีความต้องการใช้ข้อมูลและสารสนเทศบางรายการในการปฏิบัติงานมากกว่าผู้บริหารของโรงเรียนขนาดกลางและขนาดเล็ก และข้อมูลและสารสนเทศที่ต้องการใช้ ก็มีมากกว่า ทำให้สัดส่วนของข้อมูลและสารสนเทศ ที่มีอยู่บางรายการในโรงเรียนขนาดใหญ่สูงกว่าโรงเรียนขนาดกลางและขนาดเล็ก

ข้อเสนอแนะ

1. จากผลการวิจัย พบว่าผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาเห็นความสำคัญของการนำข้อมูลและสารสนเทศ มาใช้ในการปฏิบัติงาน การตัดสินใจ และต้องการให้มีหน่วยงานเฉพาะ ทำหน้าที่เก็บรักษา และเสนอรายงานด้านสารสนเทศ ดังนั้น ควรจัดตั้งหน่วยงานสารสนเทศ ให้มีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบงานด้านนี้โดยตรง ขึ้นในโรงเรียน เช่นเดียวกับที่มีหน่วยแนะแนว ซึ่งมีครูแนะแนวโดยตรง เพื่อแก้ไขปัญหาการขาดเจ้าหน้าที่เก็บรวบรวมข้อมูลและสารสนเทศด้วย

การเริ่มจัดตั้งหน่วยงานสารสนเทศโดยเฉพาะขึ้นในโรงเรียนมัธยมศึกษานี้ หากทางกรมสามัญศึกษา มีงบประมาณและอัตรากำลังเจ้าหน้าที่ยังไม่เพียงพอ ก็ควรจัดตั้งในโรงเรียนที่มีขนาดใหญ่ก่อน เนื่องจาก ผลการวิจัยพบว่า ผู้บริหารโรงเรียนขนาดใหญ่ มีความต้องการใช้ข้อมูลและสารสนเทศมากกว่าผู้บริหารของโรงเรียนขนาดกลางและขนาดเล็ก และในโรงเรียนใดซึ่งมีกำลังเจ้าหน้าที่จำกัด ไม่สามารถจะเก็บรวบรวมข้อมูล และสารสนเทศทุกรายการได้ ควรจัดเก็บรวบรวมเฉพาะรายการที่ผู้บริหารต้องการใช้มาก

2. ข้อมูลและสารสนเทศที่เก็บรวบรวมไว้ นอกจากจะต้องเป็นข้อมูลที่มีความต่อเนื่อง ถูกต้อง และเป็นปัจจุบันแล้ว ยังต้องเป็นข้อมูลที่ผ่านการรวบรวม วิเคราะห์ ประมวลผลแล้วสามารถนำมาใช้ได้ทันทีที่ต้องการ ในโรงเรียนขนาดใหญ่ การเก็บรวบรวมข้อมูลและสารสนเทศต่าง ๆ ก็กระทำด้วยความลำบากอยู่แล้ว ดังนั้น ในขั้นตอนที่จะนำข้อมูลมาวิเคราะห์ และประมวลผลเพื่อนำเสนอรายงานนั้น ควรนำเครื่องคอมพิวเตอร์มาใช้ เพื่อความถูกต้องและรวดเร็วในการประมวลผล และให้สารสนเทศที่ต้องการ และเป็นการประหยัดกำลังเจ้าหน้าที่ด้วย

ดังนั้น จึงน่าจะมีการศึกษาเรื่องการออกแบบ และสร้างระบบสารสนเทศทางการศึกษา เพื่อใช้ในการบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา โดยใช้คอมพิวเตอร์ในระดับต่าง ๆ

3. ควรศึกษาความต้องการในการใช้ข้อมูลและสารสนเทศในการปฏิบัติงานของครู-อาจารย์ ที่ทำหน้าที่ต่าง ๆ ในโรงเรียน เช่น หัวหน้าหมวดวิชา หัวหน้าระดับ หน่วยงานแนะแนว งานห้องสมุด งานโสตทัศนศึกษา เป็นต้น เพื่อให้การจัดเก็บรวบรวมข้อมูลและสารสนเทศตรงตามความต้องการของผู้ใช้มากยิ่งขึ้น