

สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

6.1 สรุปผลการวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการศึกษารายละเอียดเกี่ยวกับสารสนเทศผู้สำเร็จการศึกษา เพื่อใช้ในการออกแบบรายงาน และสร้างระบบคอมพิวเตอร์ ซึ่งจะเข้ามาช่วยในด้านการปฏิบัติงานและการบริหารงาน

ในการวิจัยนี้ได้ทำการศึกษาเกี่ยวกับระบบงานปริญญาบัตร ซึ่งสังกัดฝ่ายระเบียบประวัติ สำนักทะเบียนและประมวลผล จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ทำให้ทราบถึงขั้นตอนในการปฏิบัติงานและปัญหาที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน ดังต่อไปนี้ คือ

- งานด้านการเขียนปริญญาบัตร จะเห็นว่า ปริมาณผู้สำเร็จการศึกษา เมื่อเทียบกับปริมาณเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ มีความแตกต่างกันมาก นั่นคือ จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาในแต่ละภาคการศึกษา โดยเฉพาะภาคการศึกษาปลาย จะมีจำนวนสูงมาก เมื่อเทียบกับภาคการศึกษาอื่น ทำให้เกิดความเร่งด่วนในการทำเป็นอย่างยิ่ง

- ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานต้องเร่งทำงานให้เสร็จภายในช่วงเวลาระยะสั้น เพื่อให้ทันกำหนดการต่าง ๆ

- การออกรายงานต่าง ๆ ความซ้ำซ้อนของงานที่ต้องทำ ได้แก่ การพิมพ์รายงานต่าง ๆ ซึ่งเจ้าหน้าที่ต้องทำการพิมพ์รายงานใหม่ทุกครั้ง ทั้งนี้ข้อมูลในรายงานเหล่านั้นเป็นข้อมูลชุดเดียวกัน เพียงแต่แตกต่างกันในรูปแบบเท่านั้น การออกรายงานต่าง ๆ เหล่านี้ทำให้ต้องทำการพิมพ์ข้อมูลชุดเดิมอยู่ตลอด ซึ่งผลที่ตามมา ก็คือ ทำให้เกิดความผิดพลาดได้ง่าย และ เสียเวลาในการทำการสูง

- การตรวจสอบคุณสมบัติผู้สำเร็จการศึกษา ซึ่งมีปริมาณมากพอสมควร และจำเป็นต้องค้นหารายละเอียด คุณสมบัติผู้สำเร็จการศึกษา เนื่องจากเอกสารต่าง ๆ มีจำนวนมาก ทำให้เกิดความล่าช้า และไม่สะดวกในการปฏิบัติงาน

ดังนั้น เพื่อแก้ปัญหาที่เกิดขึ้น และเพื่อตอบสนองความต้องการดังกล่าว จึงจำเป็นต้องหาวิธีลด อุปสรรค และวิธีการที่จะมาแก้ปัญหาเหล่านี้ ทั้งในด้านการปฏิบัติงาน และการบริหารงานให้สะดวก ถูกต้อง รวดเร็ว และเหมาะสมกับการใช้งาน

เมื่อวิเคราะห์ปัญหาและความต้องการด้านสารสนเทศผู้สำเร็จการศึกษาแล้วจึงได้ออกแบบระบบสารสนเทศผู้สำเร็จการศึกษา โดยมีรายงานที่ใช้ระบบนี้แบ่งได้เป็น 2 ประเภท คือ รายงานที่แสดงบนจอภาพ จำนวน 13 รายงาน รายงานที่แสดงบนกระดาษต่อเนื่อง จำนวน 9 รายงาน รวมรายงานทั้งสิ้น 22 รายงาน ออกแบบสิ่งนำเข้า โดยได้ออกแบบรหัส กำหนดรายละเอียดของสิ่งนำเข้า และถ่ายถอดข้อมูล ออกแบบแฟ้มข้อมูลโดยคำนึงถึงความต้องการสารสนเทศ หรือ รายงานเป็นสำคัญ รวมจำนวนแฟ้มข้อมูลทั้งสิ้น 12 แฟ้มข้อมูล โดยจัดแฟ้มข้อมูลตามประเภทการใช้งานเป็นแฟ้มข้อมูลหลักและแฟ้มข้อมูลชั่วคราว ต่อจากนั้นก็ทำการออกแบบกระบวนการ อันเป็นการจัดวางระบบโปรแกรมทั้งหมดที่ใช้ในการวิจัยนี้

เมื่อออกแบบระบบสารสนเทศผู้สำเร็จการศึกษาแล้ว ก็ได้ทำการสร้างโปรแกรมคอมพิวเตอร์ การสร้างและทดสอบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ใช้เครื่อง IBM 3031-004 ซึ่งติดตั้งที่ศูนย์ประมวลผลด้วยเครื่องสักรแห่งประเทศไทย สำนักงานสถิติแห่งชาติ ภาษาที่ใช้ในการเขียนโปรแกรมคอมพิวเตอร์เป็นภาษา โคบอลและซีไอซีเอล โปรแกรมคอมพิวเตอร์ ที่เขียนขึ้นมีทั้งหมด 27 โปรแกรม โดยจัดออกเป็น 3 ประเภท คือ โปรแกรมสร้างแฟ้มข้อมูล จำนวน 2 โปรแกรม โปรแกรมสำหรับการอัปเดตข้อมูล จำนวน 13 โปรแกรม และโปรแกรมสำหรับการออกรายงาน จำนวน 12 โปรแกรม โดยนำข้อมูลบางส่วนจากรายชื่อผู้สำเร็จการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2525 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มาทำการตัดแปลงรายละเอียดข้อมูลเหล่านั้น เพื่อประโยชน์ในการทดสอบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ นอกจากนี้ในระบบสารสนเทศผู้สำเร็จการศึกษาก็มีการแสดงตัวอย่างรายงานที่เกิดขึ้น ทั้งที่แสดงบนจอภาพ และกระดาษต่อเนื่อง จากโปรแกรมต่าง ๆ ในการวิจัยด้วย

จากการนำระบบคอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยในระบบสารสนเทศผู้สำเร็จการศึกษา จะช่วยทำให้ระบบการปฏิบัติงาน และการบริหารงานด้านสารสนเทศผู้สำเร็จการศึกษาเกิดความสะดวกรวดเร็ว ในการปฏิบัติงาน โดยข้อมูลมีความถูกต้อง และมีประสิทธิภาพในการดำเนินงานยิ่งขึ้น

6.2 ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาและวิจัยครั้งนี้ พอละสรุปข้อเสนอแนะต่าง ๆ ได้ดังนี้คือ

1. ระบบที่สร้างขึ้นในการวิจัยนี้ เป็นระบบสารสนเทศผู้สำเร็จการศึกษา ซึ่งให้สารสนเทศเกี่ยวกับผู้สำเร็จการศึกษา อันเป็นประโยชน์โดยตรงต่อการดำเนินงาน และการบริหารงานดำเนินงานปริญญาบัตร และจากการที่ได้ศึกษาพบว่า ข้อมูลที่เก็บไว้แล้วนี้ เช่น ข้อมูลด้านสถิติผู้สำเร็จการศึกษา ยังสามารถนำไปใช้ประโยชน์ให้มากยิ่งขึ้นได้ โดยนำไปใช้กับระบบอื่น ๆ ของงานปริญญาบัตรได้อีก เช่น ระบบสินค้าคงคลังของใบปริญญาบัตร ดังนั้นถ้าได้มีการพัฒนาระบบงานที่กล่าวนี้ให้สามารถเชื่อมต่อกับระบบสารสนเทศผู้สำเร็จการศึกษาที่สร้างขึ้นนี้ ก็จะก่อให้เกิดประโยชน์ในด้านการควบคุมการใช้ใบปริญญาบัตร และด้านการสั่งพิมพ์ใบปริญญาบัตร ในปริมาณที่เพียงพอกับความต้องการในการใช้งานให้เหมาะสมที่สุด ทั้งนี้เนื่องจากว่า เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานจะสามารถทราบยอดคงเหลือของใบปริญญาบัตรในแต่ละประเภท ยอดปริญญาบัตรที่ใช้ไป และยอดปริญญาบัตรที่เสีย

2. เพื่อให้ระบบที่สร้างขึ้นมีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น และเป็นการอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน ควรจะมีเครื่องพิมพ์ที่สามารถพิมพ์ได้ทั้งอักษรไทยและอักษรอังกฤษ มาต่อกับเครื่องเทอร์มินัลโดยตรง เพื่อนำสารสนเทศผู้สำเร็จการศึกษาซึ่งมีฐานข้อมูลอยู่กับเครื่องคอมพิวเตอร์ มาใช้ประโยชน์ในดำเนินงานเอกสารต่าง ๆ ที่ต้องการ ได้แก่ การพิมพ์ใบรับรองคุณวุฒิ เป็นต้น แต่อย่างไรก็ตามควรจะมีการพิจารณาถึงค่าใช้จ่าย ที่ต้องลงทุนไปในเครื่องพิมพ์ดังกล่าว เมื่อเปรียบเทียบกับปริมาณงานที่ต้องการใช้ เครื่องพิมพ์นี้ว่ามีความคุ้มค่ามากน้อยเพียงใดด้วย