



สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาว่าระหว่างเพศชายและเพศหญิงเพศใดให้ความช่วยเหลือมากกว่า
2. เพื่อศึกษาว่าระหว่างเพศชายและเพศหญิงเพศใดได้รับความช่วยเหลือมากกว่า
3. เพื่อศึกษาว่าผู้ถูกขอความช่วยเหลือเพศหญิง ให้ความช่วยเหลือผู้ขอความช่วยเหลือเพศหญิง และเพศชายแตกต่างกันอย่างไร
4. เพื่อศึกษาว่าผู้ถูกขอความช่วยเหลือเพศชาย ให้ความช่วยเหลือผู้ขอความช่วยเหลือเพศหญิงและเพศชายแตกต่างกันอย่างไร
5. เพื่อศึกษาว่าผู้ถูกขอความช่วยเหลือเพศชาย ให้ความช่วยเหลือผู้ขอความช่วยเหลือเพศชาย แตกต่างจากผู้ถูกขอความช่วยเหลือเพศหญิง ที่ให้ความช่วยเหลือผู้ขอความช่วยเหลือเพศชายอย่างไร

สมมติฐานในการวิจัย

1. เพศชายให้ความช่วยเหลือมากกว่าเพศหญิง
2. ผู้ขอความช่วยเหลือเพศหญิงได้รับความช่วยเหลือมากกว่าผู้ขอความช่วยเหลือเพศชาย
3. ผู้ถูกขอความช่วยเหลือเพศหญิง ให้ความช่วยเหลือผู้ขอความช่วยเหลือเพศหญิงมากกว่า ให้ความช่วยเหลือผู้ขอความช่วยเหลือเพศชาย
4. ผู้ถูกขอความช่วยเหลือเพศชาย ให้ความช่วยเหลือผู้ขอความช่วยเหลือเพศหญิงมากกว่า ให้ความช่วยเหลือผู้ขอความช่วยเหลือเพศชาย

5. ผู้ถูกขอความช่วยเหลือเพศชายให้ความช่วยเหลือผู้ขอความช่วยเหลือเพศชายมากกว่าผู้ถูกขอความช่วยเหลือเพศหญิงให้ความช่วยเหลือผู้ขอความช่วยเหลือเพศชาย

วิธีดำเนินการวิจัย

1. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างแต่ละการทดลองมีจำนวน 288 คน แบ่งเป็นเพศชายและเพศหญิงเพศละ 144 คน สุ่มจากบุคคลทำงานย่านสีลม สุรวงศ์ และสยามสแควร์

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การทดลองแลกเทรียญ: เทรียญบาทขนาดใหญ่

การทดลองถามเวลา : นาฬิกาเพื่อใช้ตรวจสอบเวลา

การทดลองส่งจดหมาย: จดหมายซึ่งใส่ซองติดแสตมป์และจำหน่ายซองเรียบร้อยโดยจำหน่ายถึงบุคคลธรรมดาในกรุงเทพมหานคร

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การทดลองแต่ละการทดลองเก็บรวบรวมข้อมูลโดยผู้ทำการทดลองชุดเดียวกัน ซึ่งมี 4 คน ประกอบด้วยเพศชาย 2 คน เพศหญิง 2 คน โดยผู้ทำการทดลองแต่ละคนดำเนินการทดลองกับผู้รับการทดลองเป็นรายบุคคล

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ทำการทดสอบความแตกต่างระหว่างสัดส่วน (Testing the differences between two proportions) โดยใช้สถิติทดสอบซี (Z-test) ในการวิเคราะห์ข้อมูลตามสมมติฐานทั้ง 5 ข้อ

ผลการวิจัย

1. เพศชายให้ความช่วยเหลือมากกว่าเพศหญิงอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < .05$) ในการทดลองแลกเทรียญ ส่วนการทดลองถามเวลาและสั่งจดหมาย พบว่าเพศชายให้ความช่วยเหลือไม่แตกต่างจากเพศหญิง
2. ผู้ขอความช่วยเหลือเพศหญิงได้รับความช่วยเหลือมากกว่าผู้ขอความช่วยเหลือเพศชาย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < .05$) ทั้ง 3 การทดลอง
3. ผู้ถูกขอความช่วยเหลือเพศหญิงให้ความช่วยเหลือผู้ขอความช่วยเหลือเพศหญิงมากกว่าให้ความช่วยเหลือผู้ขอความช่วยเหลือเพศชายอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < .05$) ในการทดลองแลกเทรียญและสั่งจดหมาย ส่วนการทดลองถามเวลา ผู้ถูกขอความช่วยเหลือเพศหญิง ให้ความช่วยเหลือผู้ขอความช่วยเหลือเพศหญิง ไม่แตกต่างจากให้ความช่วยเหลือผู้ขอความช่วยเหลือเพศชาย
4. ผู้ถูกขอความช่วยเหลือเพศชายให้ความช่วยเหลือผู้ขอความช่วยเหลือเพศหญิงมากกว่าให้ความช่วยเหลือผู้ขอความช่วยเหลือเพศชายอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < .05$) ในการทดลองแลกเทรียญและสั่งจดหมาย ส่วนการทดลองถามเวลา ผู้ถูกขอความช่วยเหลือเพศชายให้ความช่วยเหลือผู้ขอความช่วยเหลือเพศหญิง ไม่แตกต่างจากให้ความช่วยเหลือผู้ขอความช่วยเหลือเพศชาย

5. ผู้ถูกขอความช่วยเหลือเพศชายให้ความช่วยเหลือผู้ขอความช่วยเหลือเพศชาย ไม่แตกต่างจาก ผู้ถูกขอความช่วยเหลือเพศหญิง ให้ความช่วยเหลือผู้ขอความช่วยเหลือเพศชาย ทั้ง 3 การทดลอง

ข้อเสนอแนะ

1. หากต้องการขอความช่วยเหลือให้ได้รับความช่วยเหลือมากที่สุด ควรให้เพศหญิงเป็นผู้ไปขอความช่วยเหลือ จะได้รับความช่วยเหลือมากกว่าให้เพศชายไปเป็นผู้ขอ เพราะผู้ถูกขอความช่วยเหลือทั้งเพศชาย และเพศหญิงต่างก็ให้ความช่วยเหลือ ผู้ขอความช่วยเหลือเพศหญิงมากกว่าเพศชาย แต่หากผู้ขอความช่วยเหลือมีเฉพาะเพศชาย การไปขอความช่วยเหลือไม่ต้องคำนึงถึงเพศของผู้ถูกขอความช่วยเหลือ เพราะทั้ง 2 เพศให้ความช่วยเหลือพอ ๆ กัน
2. ควรมีการวิจัยเพิ่มว่า ผู้ถูกขอความช่วยเหลือเพศชายให้ความช่วยเหลือผู้ขอความช่วยเหลือเพศหญิง มากกว่า หรือ น้อยกว่า ผู้ถูกขอความช่วยเหลือเพศหญิงให้ความช่วยเหลือผู้ขอความช่วยเหลือเพศหญิง เพื่อว่าในกรณีที่ผู้ถูกขอความช่วยเหลือมีให้เลือกทั้ง 2 เพศ แต่ผู้ขอความช่วยเหลือมีเฉพาะเพศหญิง จะได้เลือกขอความช่วยเหลือได้ถูกเพศ เพื่อให้ได้รับความช่วยเหลือมากที่สุด
3. การทดลองถามเวลาน่าจะทำการทดลองเพิ่มเติม โดยใช้สถานที่ในการทำการทดลองที่ต่างออกไปจากที่มีคนพลุกพล่านก็เปลี่ยนเป็นทำการทดลองในชอยเปลี่ยว เพื่อดูว่ามีความแตกต่างระหว่างเพศในการให้ความช่วยเหลือของผู้ถูกขอเพศหญิง ที่มีต่อผู้ขอความช่วยเหลือเพศหญิงและเพศชาย และมีความแตกต่างระหว่างเพศ ในการให้ความช่วยเหลือของผู้ถูกขอเพศชาย ที่มีต่อผู้ขอความช่วยเหลือเพศหญิงและเพศชายหรือไม่

4. หากมีการทำการทดลองเกี่ยวกับความแตกต่างระหว่างเพศ ในพฤติกรรมการช่วยเหลือต่อไปในภายหน้า ควรเลือกสถานที่ที่ต่างจากนี้ เช่นต่างจังหวัด โดยอาจเลือกสถานการณ์การช่วยเหลือที่เร่งด่วนมากกว่านี้ เพื่อจะได้เข้าใจธรรมชาติและทิศทางการช่วยเหลือของแต่ละเพศได้มากขึ้น



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย