

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลการวิจัย และข้อเสนอแนะ

ในบทนี้ผู้วิจัยจะกล่าวสรุปถึง วัตถุประสงค์ของการวิจัย วิธีดำเนินการวิจัย สรุป
ผลการวิจัย รวมทั้งข้อเสนอแนะดังนี้

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความต้องการของอาจารย์เกี่ยวกับการบริการของศูนย์วิทยภัณฑ์
สถาบันภาษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
2. เพื่อศึกษาความต้องการของนิสิตเกี่ยวกับการบริการของศูนย์วิทยภัณฑ์
สถาบันภาษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
3. เพื่อเปรียบเทียบความต้องการของอาจารย์และนิสิตเกี่ยวกับการบริการของ
ศูนย์วิทยภัณฑ์ สถาบันภาษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
4. เพื่อเปรียบเทียบความต้องการของนิสิตแต่ละชั้นปีเกี่ยวกับการบริการของ
ศูนย์วิทยภัณฑ์ สถาบันภาษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
5. เพื่อเปรียบเทียบความต้องการของนิสิตแต่ละสาขาเกี่ยวกับการบริการของ
ศูนย์วิทยภัณฑ์ สถาบันภาษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ อาจารย์ประจำของสถาบันภาษา จำนวน
87 คน ส่วนกลุ่มตัวอย่าง สุ่มจากประชากรที่เป็นนิสิตระดับปริญญาตรี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ที่
กำลังศึกษาอยู่ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2534 จำนวน 14,186 คน กำหนดขนาดกลุ่ม
ตัวอย่าง โดยใช้ตารางสำเร็จของยามานะ ได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 849 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามจำนวน 2 ชุด คือ ชุดที่ 1 เป็นแบบสอบถามสำหรับอาจารย์ ชุดที่ 2 เป็นแบบสอบถามสำหรับนิสิต แบบสอบถามทั้งสองชุดมีลักษณะเป็นชนิดเลือกตอบ ชนิดมาตราส่วนประเมินค่า และชนิดปลายเปิด

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

จากแบบสอบถามที่แจกออกไปให้กลุ่มประชากรที่เป็นอาจารย์จำนวน 87 ชุด ได้รับกลับคืนมา 57 ชุด คิดเป็นร้อยละ 65.5 และเมื่อตรวจสอบแล้วเป็นแบบสอบถามที่นำมาใช้วิเคราะห์ข้อมูลได้ 53 ชุด คิดเป็นร้อยละ 60.9

ส่วนแบบสอบถามที่แจกออกไปให้กลุ่มตัวอย่างที่เป็นนิสิตจำนวน 849 ชุด ได้รับกลับคืนมา 721 ชุดคิดเป็นร้อยละ 84.9 และเมื่อตรวจสอบแล้วเป็นแบบสอบถามที่นำมาใช้วิเคราะห์ข้อมูลได้ 680 ชุด คิดเป็นร้อยละ 80.1

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS-X (The Social Packages for the Social Sciences, Version X) คำนวณหา จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าที (t-test) ค่าเอฟ (F-test) และการทดสอบรายคู่ตามวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe) ส่วนข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามปลายเปิด นำมาวิเคราะห์เนื้อหาแล้วนำเสนอเป็นความเรียง

สรุปผลการวิจัย

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นอาจารย์ ส่วนใหญ่มีวุฒิทางการศึกษาในระดับปริญญาโท รองลงมามีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาเอก อาจารย์ส่วนใหญ่มีตำแหน่งทางวิชาการเป็นผู้ช่วยศาสตราจารย์ รองลงมาเป็นอาจารย์ ส่วนใหญ่มีประสบการณ์การสอนภาษาอังกฤษตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไป รองลงมา มีประสบการณ์การสอนภาษาอังกฤษ ระหว่าง 11-15 ปี ในจำนวนนี้เป็น

อาจารย์ที่สังกัดภาควิชาสอนภาษาอังกฤษสำหรับสาขาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์มากที่สุด รองลงมาสังกัดภาควิชาสอนภาษาอังกฤษสำหรับสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

ในด้านความรู้และ /หรือประสบการณ์ด้านเทคโนโลยีทางการศึกษาพบว่าอาจารย์ เคยใช้สื่อที่สนับสนุนประกอบการสอนมากที่สุด รองลงมาคือ เคยค้นคว้าจากตำราหรือเอกสาร ต่าง ๆ

ในด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับประโยชน์ของศูนย์วิทยภัคดี สถาบันภาษา พบว่า อาจารย์ส่วนใหญ่เห็นว่าศูนย์วิทยภัคดีมีประโยชน์มาก รองลงมาเห็นว่ามีประโยชน์ปานกลาง

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นนิสิต ส่วนใหญ่เป็นนิสิตในสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี รองลงมาเป็นนิสิตสาขาวิชาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ ในจำนวนนี้เป็นนิสิต ชั้นปีที่ 2 มากที่สุด รองลงมาเป็นนิสิตชั้นปีที่ 1

ในด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับประโยชน์ของศูนย์วิทยภัคดี สถาบันภาษา พบว่า นิสิตส่วนใหญ่ มีความเห็นว่า ศูนย์วิทยภัคดี มีประโยชน์ต่อการเรียนภาษาอังกฤษด้วยตนเองของ ตัวนิสิตเองในระดับปานกลาง รองลงมาเห็นว่ามีประโยชน์มาก

ตอนที่ 2 ความต้องการเกี่ยวกับการบริการของศูนย์วิทยภัคดี

2.1 ความต้องการของอาจารย์

1) ด้านสถานที่ อาจารย์มีความต้องการในระดับมาก 8 รายการคือ จัดห้องอเนกประสงค์ให้ทำกิจกรรมเป็นครั้งคราว จัดห้องสำหรับกิจกรรมแต่ละประเภทให้แยก จากกัน จัดห้องไว้สำหรับผลิตสื่อโดยเฉพาะ จัดพื้นที่สำหรับค้นคว้าเฉพาะบุคคลไว้จำนวนหนึ่ง จัดให้มีห้องพิเศษเฉพาะให้อาจารย์ที่คอยให้คำแนะนำคำปรึกษาประจำศูนย์วิทยภัคดี จัดเป็นศูนย์ ขนาดใหญ่ที่อาคารเปรมบุรฉัตรและศูนย์ย่อยตามกลุ่มคณะ จัดพื้นที่ไว้สำหรับจัดนิทรรศการ และ จัดห้องทำงานเฉพาะให้แก่บรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่โสตทัศนศึกษา อาจารย์มีความต้องการใน ระดับปานกลาง 3 รายการคือ จัดเป็นศูนย์ขนาดใหญ่ที่สมบูรณ์ที่อาคารเปรมบุรฉัตรเพียงแห่งเดียว จัดเป็นศูนย์ขนาดใหญ่ที่สถาบันวิทยบริการและศูนย์ย่อยตามกลุ่มคณะ และจัดศูนย์วิทยภัคดีร่วมไว้กับ ห้องสมุดและหน่วยโสตทัศนศึกษา และอาจารย์มีความต้องการในระดับน้อย 1 รายการ คือ จัด เป็นศูนย์ขนาดใหญ่ที่สมบูรณ์ที่สถาบันวิทยบริการเพียงแห่งเดียว

2) ด้านเนื้อหาของบทเรียน อาจารย์มีความต้องการในระดับมากที่สุด 1 รายการ จาก 31 รายการ คือ เนื้อหาเกี่ยวกับการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับสิ่งบันเทิงที่ดู/ฟัง/อ่านได้ มีความต้องการในระดับมาก 29 รายการคือ วิชาภาษาอังกฤษพื้นฐาน (FE) วิชาภาษาอังกฤษสำหรับสาขาวิชา (EAP) วิชาภาษาอังกฤษระดับสูง (AE) วิชาภาษาอังกฤษสำหรับบัณฑิตศึกษา (GE) ทั้งที่เป็นเนื้อหาวิชาภาษาอังกฤษตามหลักสูตรของสถาบันภาษา และเนื้อหาวิชาภาษาอังกฤษที่เสริมบทเรียนตามหลักสูตรของสถาบันภาษา อ่านป้ายประกาศโฆษณาต่าง ๆ ได้ ใช้ภาษาอังกฤษในการท่องเที่ยวได้ ฟังเนื้อเพลงภาษาอังกฤษเข้าใจได้ อ่านใบแทรกแผ่นพับ และจุลสารได้ ทหาความเพลิดเพลินได้จากสื่อมวลชนต่าง ๆ เช่น สิ่งพิมพ์ วิทยุ โทรทัศน์ ภาพยนตร์ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับกิจกรรมที่สถานศึกษาได้ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับสิ่งที่ทำเป็นกิจวัตรได้ กรอกแบบฟอร์มสำหรับศึกษาต่อได้ เข้าใจศัพท์เทคนิคเฉพาะสาขาวิชาได้ แปลเรื่องทั่วไปได้ เข้าใจถ่ายทอด แลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับบทความทางวิชาการเฉพาะสาขาได้ อ่านหลักสูตรและคำอธิบายรายวิชาของสถาบันบัณฑิตศึกษาทั้งในประเทศและต่างประเทศได้ อ่านหนังสือพิมพ์ภาษาอังกฤษเพื่อหาข้อมูลเกี่ยวกับงานอาชีพได้ เข้าใจและบันทึกข้อความตามคำบอกได้ เข้าใจและรู้จักภาษาโฆษณาในงานอาชีพได้ ประกอบอาชีพด้านที่ต้องใช้ภาษาอังกฤษได้ ประเภทเนื้อหาบทเรียนที่เป็นสารคดี ข่าว บทความ บทสัมภาษณ์ และบันเทิงคดีและภาพยนตร์ และมีความต้องการในระดับปานกลาง 1 รายการคือ ประเภทของเนื้อหาบทเรียนที่เป็นคำประพันธ์ สุภาษิต

3) ด้านสื่อที่ส่งเสริมและสนับสนุนการเรียนภาษาอังกฤษด้วยตนเองในศูนย์วิทยภัณฑ์ อาจารย์มีระดับความต้องการมากที่สุด 3 รายการ จาก 18 รายการ คือตัวสื่อที่เป็นบทเรียนสำเร็จรูปที่สามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง และเทปเสียง และการใช้สื่อโดยศึกษาการใช้จากคู่มือที่จัดไว้ให้ด้วยตนเอง และอาจารย์มีความต้องการในระดับมาก 15 รายการ คือ ตัวสื่อที่เป็นภาพยนตร์ วิทยุทัศน์ Cable TV โทรทัศน์ สไลด์ วิทยุ เกมทางภาษา บทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนและสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ ที่มาของสื่อโดยเฉพาะด้านวัสดุ (Software) ที่สั่งซื้อจากต่างประเทศ สั่งซื้อจากผู้ผลิตในประเทศ และสถาบันภาษาเป็นผู้ผลิต และการใช้สื่อโดยการศึกษาจากวิทยุทัศน์ที่จัดไว้ให้ด้วยตนเอง ศึกษาจากสไลด์ที่จัดไว้ให้ด้วยตนเอง และมีเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกแนะนำ

4) ด้านการให้บริการในศูนย์วิทยภัณฑ์ อาจารย์มีความต้องการในระดับมากที่สุด 1 รายการ จาก 14 รายการ คือมีบริการทดสอบทักษะและความสามารถทางภาษาอังกฤษด้วยตนเอง และมีความต้องการในระดับมาก 13 รายการ คือ เปิดให้บริการทุกวันทำการ เปิดให้บริการทุกวันทำการและวันเสาร์ เปิดให้บริการระหว่าง 8.00-16.00 น. เปิดให้บริการระหว่าง 8.00-19.00 น. ให้บริการยืมสื่อและเอกสารบางประเภทออกนอกศูนย์วิทยภัณฑ์ ให้

บริการยืมสื่อและเอกสารจากแหล่งอื่น บริการให้ข้อสนเทศด้วยระบบคอมพิวเตอร์ ON LINE กับแหล่งอื่นที่เกี่ยวข้อง ให้ข้อมูลเกี่ยวกับสื่อและเอกสารในศูนย์วิทยภัณฑ์ที่มีอยู่แล้ว และข้อมูลเกี่ยวกับสื่อและเอกสารใหม่ ๆ ด้วยระบบคอมพิวเตอร์และการติดประกาศ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับสื่อและเอกสารใหม่ ๆ ในศูนย์วิทยภัณฑ์ด้วยการจัดทำเอกสารเผยแพร่ มีอาจารย์ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับเนื้อหาและสื่อต่าง ๆ ประจำศูนย์วิทยภัณฑ์ มีบรรณารักษ์หรือเจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการสืบค้นต่าง ๆ มีเจ้าหน้าที่ไลตทัศน์ศึกษาให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการใช้ไลตทัศน์อุปกรณ์แต่ละชนิด และมีการประเมินผลการเรียนในศูนย์วิทยภัณฑ์ด้วยตนเอง

5) ด้านอื่น ๆ อาจารย์มีความต้องการในระดับมากที่สุด 1 รายการ จาก 8 รายการ คือ ให้บริการการฝึกและพัฒนาทักษะการฟังภาษาอังกฤษ มีความต้องการในระดับมากจำนวน 6 รายการ คือ มีแบบทดสอบและข้อสอบที่เกี่ยวกับการสอบชิงทุนการเตรียมศึกษาต่อในประเทศและต่างประเทศไว้ให้ฝึกทำด้วยตนเอง ให้บริการการฝึกและพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษ ให้บริการการฝึกและพัฒนาทักษะการอ่านภาษาอังกฤษ ให้บริการการฝึกและพัฒนาทักษะการเขียนภาษาอังกฤษ มีกิจกรรมเสริมทักษะทางภาษาพิเศษ เช่น การแข่งขันอักษรไขว้ และเก็บค่าบำรุงเฉพาะผู้ที่สนใจสมัครเป็นสมาชิกของศูนย์วิทยภัณฑ์เท่านั้น และมีความต้องการในระดับปานกลาง 1 รายการคือ เก็บค่าบำรุงศูนย์วิทยภัณฑ์จากนิสิตทุกคนที่ลงทะเบียนเช่นเดียวกับการเก็บค่าบำรุงหอสมุดกลาง

2.2 ความต้องการของนิสิต

2.1 ด้านสถานที่ นิสิตมีความต้องการในระดับมาก 7 รายการ จาก 12 รายการคือ จัดห้องสำหรับกิจกรรมแต่ละประเภทให้แยกจากกัน จัดให้มีห้องพิเศษเฉพาะให้อาจารย์ที่คอยให้คำแนะนำ คำปรึกษาประจำศูนย์วิทยภัณฑ์ จัดเป็นศูนย์ขนาดใหญ่ที่อาคารเปรมบุรฉัตรและศูนย์ย่อยตามกลุ่มคณะ จัดห้องอเนกประสงค์ให้ทำกิจกรรมกลุ่มเป็นครั้งคราว จัดเป็นศูนย์ขนาดใหญ่ที่สถาบันวิทยบริการและศูนย์ย่อยตามกลุ่มคณะ จัดห้องไว้สำหรับผลิตสื่อโดยเฉพาะ และจัดพื้นที่สำหรับค้นคว้าเฉพาะบุคคลไว้จำนวนหนึ่ง ส่วนรายการที่นิสิตมีความต้องการในระดับปานกลาง มี 5 รายการ คือ จัดศูนย์วิทยภัณฑ์รวมไว้กับห้องสมุดและหน่วยไลตทัศน์ศึกษา จัดพื้นที่ไว้สำหรับจัดนิทรรศการ จัดห้องทำงานเฉพาะให้แก่บรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ไลตทัศน์ศึกษา จัดเป็นศูนย์ขนาดใหญ่ที่สมบูรณที่อาคารเปรมบุรฉัตรเพียงแห่งเดียว และจัดเป็นศูนย์ขนาดใหญ่ที่สถาบันวิทยบริการเพียงแห่งเดียว

2) ด้านเนื้อหาของบทเรียน นิสิตมีความต้องการในระดับมาก 30 รายการ จาก 31 รายการ คือ วิชาภาษาอังกฤษพื้นฐาน (FE) วิชาภาษาอังกฤษสำหรับสาขาวิชา (EAP) วิชาภาษาอังกฤษระดับสูง (AE) วิชาภาษาอังกฤษสำหรับบัณฑิตศึกษา (GE) ทั้งที่เป็นเนื้อหาวิชาภาษาอังกฤษตามหลักสูตรของสถาบันภาษา และเนื้อหาวิชาภาษาอังกฤษที่เสริมบทเรียนตามหลักสูตรของสถาบันภาษา แลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับสิ่งบันเทิงที่ดู / ฟัง / อ่าน ได้ อ่านป้ายประกาศโฆษณาต่าง ๆ ได้ ใช้ภาษาอังกฤษในการท่องเที่ยวได้ ฟังเนื้อเพลงภาษาอังกฤษเข้าใจได้ อ่านใบแทรก แผ่นพับ และจุลสารได้ หาความเพลิดเพลินได้จากสื่อมวลชนต่าง ๆ เช่น สิ่งพิมพ์ วิทยุ โทรทัศน์ ภาพยนตร์ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับกิจกรรมที่สถานศึกษาได้ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับสิ่งที่ทำเป็นกิจวัตรได้ กรอกแบบฟอร์มสำหรับศึกษาต่อได้ เข้าใจศัพท์เทคนิคเฉพาะสาขาวิชาได้ แปลเรื่องทั่วไปได้ เข้าใจ ถ่ายทอด แลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับบทความทางวิชาการเฉพาะสาขาได้ อ่านหลักสูตรและคำอธิบายรายวิชาของสถาบันบัณฑิตศึกษาทั้งในประเทศและต่างประเทศได้ อ่านหนังสือพิมพ์ภาษาอังกฤษเพื่อหาข้อมูลเกี่ยวกับงานอาชีพได้ เข้าใจและบันทึกข้อความตามคำบอกได้ เข้าใจและรู้จักภาษาโฆษณาในงานอาชีพได้ ประกอบอาชีพด้านที่ต้องใช้ภาษาอังกฤษได้ ประเภทของเนื้อหาบทเรียนนิตต้องการเนื้อหาที่เป็นสารคดี ข่าว บทความ บทสัมภาษณ์ และบันเทิงดนตรีและภาพยนตร์ และมีความต้องการในระดับปานกลาง 1 รายการ คือ ประเภทของเนื้อหาบทเรียนที่เป็นคำประพันธ์ สุภาษิต

3) ด้านสื่อที่ส่งเสริมและสนับสนุนการเรียนภาษาอังกฤษด้วยตนเองในศูนย์วิทยภัณฑ์ นิสิตมีความต้องการในระดับมาก 17 รายการ จาก 18 รายการ คือ ตัวสื่อที่เป็นบทเรียนสำเร็จรูปที่สามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง ภาพยนตร์ วิทยุทัศน์ Cable TV โทรทัศน์ สไลด์ วิทยุ เทปเสียง เกมทางภาษา บทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนและสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ ที่มาของสื่อโดยเฉพาะด้านวัสดุ (Software) ที่สั่งซื้อจากต่างประเทศ สั่งซื้อจากผู้ผลิตในประเทศ และสถาบันภาษาเป็นผู้ผลิต และการใช้สื่อโดยการศึกษาจากคู่มือที่จัดไว้ให้ด้วยตนเอง ศึกษาจากวิทยุทัศน์ที่จัดไว้ให้ด้วยตนเอง และมีเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกแนะนำ และมีความต้องการในระดับปานกลาง 1 รายการ คือ การใช้สื่อโดยศึกษาจากสไลด์ที่จัดไว้ให้ด้วยตนเอง

4) ด้านการให้บริการในศูนย์วิทยภัณฑ์ นิสิตมีความต้องการในระดับมาก 13 รายการ จาก 14 รายการ คือ เปิดให้บริการทุกวันทำการ เปิดให้บริการทุกวันทำการ และวันเสาร์ เปิดให้บริการระหว่าง 8.00-19.00 น. ให้บริการยืมสื่อและเอกสารบางประเภท ออกนอกศูนย์วิทยภัณฑ์ ให้บริการยืมสื่อและเอกสารจากแหล่งอื่น บริการให้ข้อสนเทศด้วยระบบคอมพิวเตอร์ ON LINE กับแหล่งอื่นที่เกี่ยวข้อง ให้ข้อมูลเกี่ยวกับสื่อและเอกสารในศูนย์วิทยภัณฑ์

ที่มีอยู่แล้ว และข้อมูลเกี่ยวกับสื่อและเอกสารใหม่ ๆ ด้วยระบบคอมพิวเตอร์และการตีพิมพ์
ให้ข้อมูลเกี่ยวกับสื่อและเอกสารใหม่ ๆ ในศูนย์วิทยภัณฑ์ด้วยการจัดทำเอกสารเผยแพร่ มีอาจารย์
ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับเนื้อหาและสื่อต่าง ๆ ประจำศูนย์วิทยภัณฑ์ มีบรรณาธิการหรือเจ้าหน้าที่ให้
คำปรึกษา เกี่ยวกับการสืบค้นต่าง ๆ มีเจ้าหน้าที่โสตทัศนศึกษา ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการใช้
โสตทัศนอุปกรณ์แต่ละชนิด มีบริการทดสอบทักษะและความสามารถทางภาษาอังกฤษด้วยตนเอง และ
มีการประเมินผลการเรียน ในศูนย์วิทยภัณฑ์ด้วยตนเอง และมีความต้องการในระดับปานกลาง
1 รายการคือ เปิดให้บริการระหว่าง 8.00-16.00 น.

5) ด้านอื่น ๆ นิสิตมีความต้องการในระดับมาก 7 รายการ จาก
8 รายการคือ ให้บริการการฝึกและพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษ ให้บริการฝึกและพัฒนา
ทักษะการฟังภาษาอังกฤษ มีแบบทดสอบและข้อสอบที่เกี่ยวกับการชิงทุนการเตรียมศึกษาต่อใน
ประเทศและต่างประเทศไว้ให้ฝึกทำด้วยตนเอง ให้บริการการฝึกและพัฒนาทักษะการอ่านภาษา
อังกฤษ ให้บริการการฝึกและพัฒนาทักษะการเขียนภาษาอังกฤษ มีกิจกรรมเสริมทักษะทางภาษา
พิเศษ เช่น การแข่งขันอักษรไขว้ และเก็บค่าบำรุงเฉพาะผู้สนใจสมัครเป็นสมาชิกของศูนย์
วิทยภัณฑ์เท่านั้น และมีความต้องการในระดับปานกลางจำนวน 1 รายการคือ เก็บค่าบำรุง
ศูนย์วิทยภัณฑ์จากนิสิตทุกคนที่ลงทะเบียนเรียนเช่นเดียวกับการเก็บค่าบำรุงหอสมุดกลาง

2.3 เปรียบเทียบความต้องการของอาจารย์และนิสิต

1) ด้านสถานที่ อาจารย์และนิสิตมีระดับความต้องการบริการด้านสถานที่
แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จำนวน 6 รายการ จาก 12 รายการ โดยอาจารย์มีระดับ
ความต้องการมากกว่านิสิต 3 รายการคือ จัดเป็นศูนย์ขนาดใหญ่ที่สมบูรณ์ที่อาคารเปรมบูรณัตถ
เพียงแห่งเดียว จัดเป็นห้องอเนกประสงค์ใช้ทำกิจกรรมกลุ่มเป็นครั้งคราว และจัดห้องไว้สำหรับ
ผลิตสื่อโดยเฉพาะ และนิสิตมีความต้องการมากกว่าอาจารย์ 3 รายการคือ จัดเป็นศูนย์ขนาดใหญ่
ที่สมบูรณ์ที่สถาบันวิทยบริการเพียงแห่งเดียว จัดเป็นศูนย์ขนาดใหญ่ที่สถาบันวิทยบริการและศูนย์
ย่อยตามกลุ่มคณะ และจัดศูนย์วิทยภัณฑ์รวมไว้กับห้องสมุดและหน่วยโสตทัศนศึกษา

2) ด้านเนื้อหาของบทเรียน อาจารย์และนิสิตมีความต้องการแตกต่างกัน
จำนวน 13 รายการ จาก 31 รายการ โดย อาจารย์มีความต้องการมากกว่านิสิต 12 รายการ
คือ เนื้อหาวิชาภาษาอังกฤษที่เสริมบทเรียนตามหลักสูตรของสถาบันภาษาที่ช่วยให้เข้าใจบทเรียน
ตามหลักสูตรของสถาบันภาษาได้ดียิ่งขึ้นทั้ง 4 รายการ คือ วิชาภาษาอังกฤษพื้นฐาน (FE) วิชา
ภาษาอังกฤษสำหรับสาขาวิชา (EAP) วิชาภาษาอังกฤษระดับสูง (AE) และวิชาภาษาอังกฤษ
สำหรับบัณฑิตศึกษา (GE) เนื้อหาที่เกี่ยวกับการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับสิ่งบันเทิงที่ดู /

ฟัง / อ่านได้ อ่านใบแทรก แผ่นพับและจุลสารได้ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับกิจกรรมที่สถานศึกษาได้ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับสิ่งที่ทำเป็นกิจวัตรได้ และประเภทของเนื้อหาบทเรียนที่เป็น สารคดี ข่าว บทความ และบทสัมภาษณ์ และนิสิตมีความต้องการมากกว่าอาจารย์ 1 รายการคือ วิชาภาษาอังกฤษสำหรับสาขาวิชา (EAP) ที่เป็นเนื้อหาวิชาภาษาอังกฤษตามหลักสูตรของสถาบันภาษา

3) ด้านสื่อที่ส่งเสริมและสนับสนุนการเรียนภาษาอังกฤษด้วยตนเองใน ศูนย์วิทยภัณฑ์ อาจารย์และนิสิตมีระดับความต้องการแตกต่างกัน จำนวน 10 รายการ จาก 18 รายการ โดยอาจารย์มีระดับความต้องการมากกว่านิสิตทั้ง 10 รายการคือ วัสดุที่เป็น บทเรียนสำเร็จรูปที่สามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง วิทยุทัศน์ เทปเสียง เกมทางภาษา บทเรียน คอมพิวเตอร์ช่วยสอน และสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ ที่มาของสื่อโดยการสั่งซื้อจากต่างประเทศ และการใช้สื่อที่ศึกษาการใช้จากคู่มือที่จัดไว้ให้ด้วยตนเอง ศึกษาการใช้จากวิทยุทัศน์ที่จัดไว้ให้ด้วยตนเอง และศึกษาจากสไลด์ที่จัดไว้ให้ด้วยตนเอง

4) ด้านการให้บริการ อาจารย์และนิสิตมีระดับความต้องการแตกต่างกัน จำนวน 9 รายการจาก 14 รายการ โดยอาจารย์มีระดับความต้องการมากกว่านิสิต 6 รายการคือ เปิดให้บริการระหว่าง 8.00-16.00 น. ให้ข้อมูลเกี่ยวกับสื่อและเอกสารในศูนย์วิทยภัณฑ์ที่มีอยู่แล้วและข้อมูลเกี่ยวกับสื่อและเอกสารใหม่ ๆ ด้วยระบบคอมพิวเตอร์และการติดประกาศ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับสื่อและเอกสารใหม่ ๆ ในศูนย์วิทยภัณฑ์ด้วยการจัดทำเอกสารเผยแพร่ มีบรรณารักษ์หรือเจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการสืบค้นต่าง ๆ มีบริการทดสอบทักษะและความสามารถทาง ภาษาอังกฤษด้วยตนเอง และมีการประเมินผลการเรียนในศูนย์วิทยภัณฑ์ด้วยตนเอง และนิสิตมีระดับความต้องการมากกว่าอาจารย์ 3 รายการคือ เปิดให้บริการทุกวันทำการและวันเสาร์ ให้บริการยืมสื่อและ เอกสารบางประเภทออกนอกศูนย์วิทยภัณฑ์และ ให้บริการยืมสื่อและ เอกสารจาก แหล่งอื่น

5) ด้านอื่น ๆ อาจารย์และนิสิตมีระดับความต้องการไม่แตกต่างกัน

2.4 ความต้องการของนิสิตแต่ละชั้นปี

1) ด้านสถานที่

นิสิตชั้นปีที่ 1 และนิสิตชั้นปีที่ 3 มีความต้องการในระดับมาก 7 รายการ จาก 12 รายการ คือ จัดเป็นศูนย์ขนาดใหญ่ที่อาคารเปรมบุรฉัตรและศูนย์ย่อยตาม กลุ่มคณะ จัดเป็นศูนย์ขนาดใหญ่ที่สถาบันวิทยบริการและศูนย์ย่อยตามกลุ่มคณะ จัดพื้นที่สำหรับ ค้นคว้าเฉพาะบุคคลไว้จำนวนหนึ่ง จัดให้มีห้องพิเศษเฉพาะให้อาจารย์ที่คอยให้คำแนะนำ คำปรึกษา

ประจำศูนย์วิทยภัณฑ์ จัดห้องอเนกประสงค์ให้ทำกิจกรรมกลุ่มเป็นครั้งคราว จัดห้องไว้สำหรับผลิตสื่อโดยเฉพาะ และจัดห้องสำหรับกิจกรรมแต่ละประเภทให้แยกจากกัน และมีความต้องการในระดับปานกลาง 5 รายการคือ จัดเป็นศูนย์ขนาดใหญ่ที่สมบูรณ์ที่อาคารเปรมบูรจักรเพียงแห่งเดียว จัดเป็นศูนย์ขนาดใหญ่ที่สมบูรณ์ที่สถาบันวิทยบริการเพียงแห่งเดียว จัดศูนย์วิทยภัณฑ์รวมไว้กับห้องสมุดและหน่วยโสตทัศนศึกษา จัดห้องทำงานเฉพาะให้แก่บรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่โสตทัศนศึกษา และจัดพื้นที่ไว้สำหรับจัดนิทรรศการ

นิสิตชั้นปีที่ 2 มีความต้องการในระดับมาก 6 รายการ คือ จัดเป็นศูนย์ขนาดใหญ่ที่อาคารเปรมบูรจักรและศูนย์ย่อยตามกลุ่มคณะ จัดเป็นศูนย์ขนาดใหญ่ที่สถาบันวิทยบริการและศูนย์ย่อยตามกลุ่มคณะ จัดพื้นที่สำหรับค้นคว้าเฉพาะบุคคลไว้จำนวนหนึ่ง จัดให้มีห้องพิเศษเฉพาะให้อาจารย์ที่คอยให้คำแนะนำ คำปรึกษาประจำศูนย์วิทยภัณฑ์ จัดห้องอเนกประสงค์ให้ทำกิจกรรมกลุ่มเป็นครั้งคราว และจัดห้องสำหรับกิจกรรมแต่ละประเภทให้แยกจากกัน ส่วนอีก 6 รายการ มีความต้องการในระดับปานกลาง

นิสิตชั้นปีที่ 4 มีความต้องการในระดับมาก 9 รายการ คือ จัดเป็นศูนย์ขนาดใหญ่ที่อาคารเปรมบูรจักรและศูนย์ย่อยตามกลุ่มคณะ จัดเป็นศูนย์ขนาดใหญ่ที่สถาบันวิทยบริการและศูนย์ย่อยตามกลุ่มคณะ จัดศูนย์วิทยภัณฑ์รวมไว้กับห้องสมุดและหน่วยโสตทัศนศึกษา จัดพื้นที่สำหรับค้นคว้าเฉพาะบุคคลไว้จำนวนหนึ่ง จัดให้มีห้องพิเศษเฉพาะให้อาจารย์ที่คอยให้คำแนะนำ คำปรึกษาประจำศูนย์วิทยภัณฑ์ จัดห้องอเนกประสงค์ให้ทำกิจกรรมกลุ่มเป็นครั้งคราว จัดห้องไว้สำหรับผลิตสื่อโดยเฉพาะ จัดพื้นที่ไว้สำหรับจัดนิทรรศการ และจัดห้องสำหรับกิจกรรมแต่ละประเภทให้แยกจากกัน ส่วนอีก 3 รายการ มีความต้องการในระดับปานกลาง

นิสิตชั้นปีที่สูงกว่าชั้นปีที่ 4 มีความต้องการในระดับมาก 6 รายการ คือจัดเป็นศูนย์ขนาดใหญ่ที่อาคารเปรมบูรจักรและศูนย์ย่อยตามกลุ่มคณะ จัดเป็นศูนย์ขนาดใหญ่ที่สถาบันวิทยบริการและศูนย์ย่อยตามกลุ่มคณะ จัดศูนย์วิทยภัณฑ์รวมไว้กับห้องสมุดและหน่วยโสตทัศนศึกษา จัดพื้นที่สำหรับค้นคว้าเฉพาะบุคคลไว้จำนวนหนึ่ง จัดห้องอเนกประสงค์ให้ทำกิจกรรมกลุ่มเป็นครั้งคราว และจัดห้องสำหรับกิจกรรมแต่ละประเภทให้แยกจากกัน ส่วนอีก 6 รายการ มีความต้องการในระดับปานกลาง

ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนและการทดสอบรายคู่ตามวิธีการของ เชฟเฟ (Scheffe) พบว่า นิสิตชั้นปีที่ 4 มีความต้องการให้จัดเป็นศูนย์ขนาดใหญ่ที่สถาบันวิทยบริการเพียงแห่งเดียวมากกว่านิสิตชั้นปีที่ 3

2) ด้านเนื้อหาของบทเรียน

นิสิตชั้นปีที่ 1 นิสิตชั้นปีที่ 2 และนิสิตชั้นปีที่ 3 มีความต้องการในระดับมาก 30 รายการ จาก 31 รายการ และมีความต้องการในระดับปานกลาง 1 รายการคือ ประเภทของเนื้อหาบทเรียนที่เป็นคำประพันธ์ สุภาษิต เช่นเดียวกับความต้องการของนิสิต

นิสิตชั้นปีที่ 4 มีความต้องการในระดับมากที่สุด 1 รายการคือ แลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับสิ่งบันเทิงที่ดู/ฟัง/อ่าน ได้ มีความต้องการในระดับมาก 29 รายการ และมีความต้องการในระดับปานกลาง 1 รายการคือ ประเภทของเนื้อหาบทเรียนที่เป็นคำประพันธ์ สุภาษิต

นิสิตชั้นปีที่สูงกว่าชั้นปีที่ 4 มีความต้องการในระดับมากที่สุดทุกรายการ

ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนพบว่านิสิตแต่ละชั้นปีมีความต้องการแตกต่างกัน จำนวน 1 รายการคือ วิชาภาษาอังกฤษสำหรับสาขาวิชา (EAP) ที่เป็นเนื้อหาวิชาภาษาอังกฤษตามหลักสูตรของสถาบันภาษา แต่จากทดสอบรายคู่ตามวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe) แล้ว ไม่พบคู่ที่แตกต่างกัน

3) ด้านสื่อที่ส่งเสริมและสนับสนุนการเรียนภาษาอังกฤษด้วยตนเองในศูนย์วิทยภัณฑ์

นิสิตชั้นปีที่ 1 มีความต้องการในระดับมาก 15 รายการ จาก 18 รายการ และมีความต้องการในระดับปานกลาง 3 รายการ คือตัวสื่อที่เป็นสไลด์ ที่มาของสื่อโดยการสั่งซื้อจากผู้ผลิตในประเทศ และการใช้สื่อโดยศึกษาจากสไลด์ที่จัดไว้ให้ด้วยตนเอง

นิสิตชั้นปีที่ 2 และนิสิตชั้นปีที่ 3 มีความต้องการในระดับมาก 17 รายการ และมีความต้องการในระดับปานกลาง 1 รายการ คือการใช้สื่อโดยศึกษาจากสไลด์ที่จัดไว้ให้ด้วยตนเอง

นิสิตชั้นปีที่ 4 มีความต้องการในระดับมากที่สุดทุกรายการ

นิสิตชั้นปีที่สูงกว่าชั้นปีที่ 4 มีความต้องการในระดับมาก 15 รายการ และมีความต้องการในระดับปานกลาง 3 รายการ คือการใช้สื่อโดยศึกษาจากสไลด์ที่จัดไว้ให้ด้วยตนเอง ที่มาของสื่อโดยสั่งซื้อจากต่างประเทศ และตัวสื่อที่เป็นสไลด์

ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนพบว่านิสิตแต่ละชั้นปีมีความต้องการแตกต่างกัน จำนวน 1 รายการ คือที่มาของสื่อโดยสั่งซื้อจากต่างประเทศ แต่จากการทดสอบรายคู่ตามวิธีการของ เชฟเฟ (Scheffe) แล้ว ไม่พบคู่ที่แตกต่างกัน

4) ด้านการให้บริการ

นิสิตชั้นปีที่ 1 นิสิตชั้นปีที่ 2 นิสิตชั้นปีที่ 3 และนิสิตชั้นปีที่สูงกว่าชั้นปีที่ 4 มีความต้องการในระดับมาก 13 รายการจาก 14 รายการ และมีความต้องการในระดับปานกลาง 1 รายการ คือการเปิดให้บริการระหว่าง 8.00-16.00 น.

นิสิตชั้นปีที่ 4 มีความต้องการในระดับมากที่สุด 1 รายการคือ ให้บริการยืมสื่อและเอกสารบางประเภทออกนอกศูนย์วิทยภัณฑ์ มีความต้องการในระดับมาก 12 รายการ และมีความต้องการในระดับปานกลาง 1 รายการ คือการเปิดให้บริการระหว่าง 8.00-16.00 น.

ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนพบว่านิสิตแต่ละชั้นปีมีความต้องการแตกต่างกันจำนวน 1 รายการ คือให้ข้อมูลเกี่ยวกับสื่อและเอกสารในศูนย์วิทยภัณฑ์ที่มีอยู่แล้ว และข้อมูลเกี่ยวกับสื่อและเอกสารใหม่ ๆ ด้วยระบบคอมพิวเตอร์และการตีประกาศ แต่จากการ

ศูนย์วิทยพัทธยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

แข่งขันอักษรไขว้ และการเก็บค่าบำรุงศูนย์วิทยภัณฑ์จากนิสิตทุกคนที่ลงทะเบียนเรียนเช่นเดียวกับการเก็บค่าบำรุงหอสมุดกลาง

ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวน พบว่า นิสิตแต่ละชั้นปีมีความต้องการไม่แตกต่างกัน

2.5 ความต้องการของนิสิตแต่ละสาขา

1) ด้านสถานที่

นิสิตสาขาธุรกิจมีความต้องการในระดับมาก 6 รายการ จาก 12 รายการ คือ จัดเป็นศูนย์ขนาดใหญ่ที่อาคารเปรมบูรจักรและศูนย์ย่อยตามกลุ่มคณะ จัดศูนย์วิทยภัณฑ์รวมไว้กับหน่วยโสตทัศนศึกษา จัดพื้นที่สำหรับค้นคว้าเฉพาะบุคคลไว้จำนวนหนึ่ง จัดให้มีห้องพิเศษเฉพาะให้อาจารย์ที่คอยให้คำแนะนำ คำปรึกษา ประจำศูนย์วิทยภัณฑ์ จัดห้องอเนกประสงค์ให้ทำกิจกรรมกลุ่มเป็นครั้งคราว และจัดห้องสำหรับกิจกรรมแต่ละประเภทให้แยกจากกัน และมีความต้องการในระดับปานกลาง 6 รายการ คือ จัดเป็นศูนย์ขนาดใหญ่ที่สมบูรณ์ที่อาคารเปรมบูรจักรเพียงแห่งเดียว จัดเป็นศูนย์ขนาดใหญ่ที่สมบูรณ์ที่สถาบันวิทยบริการเพียงแห่งเดียว จัดเป็นศูนย์ขนาดใหญ่ที่สถาบันวิทยบริการและศูนย์ย่อยตามกลุ่มคณะ จัดห้องทำงานเฉพาะให้แก่บรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่โสตศึกษา จัดห้องไว้สำหรับผลิตสื่อโดยเฉพาะ และจัดพื้นที่ไว้สำหรับจัดนิทรรศการ

นิสิตสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มีความต้องการในระดับมาก 7 รายการ คือ จัดเป็นศูนย์ขนาดใหญ่ที่อาคารเปรมบูรจักรและศูนย์ย่อยตามกลุ่มคณะ จัดเป็นศูนย์ขนาดใหญ่ที่สถาบันวิทยบริการและศูนย์ย่อยตามกลุ่มคณะ จัดพื้นที่สำหรับค้นคว้าเฉพาะบุคคลไว้จำนวนหนึ่ง จัดให้มีห้องพิเศษเฉพาะให้อาจารย์ที่คอยให้คำแนะนำ คำปรึกษา ประจำศูนย์วิทยภัณฑ์ จัดห้องอเนกประสงค์ให้ทำกิจกรรมกลุ่มเป็นครั้งคราว จัดห้องไว้สำหรับผลิตสื่อโดยเฉพาะ และจัดห้องสำหรับกิจกรรมแต่ละประเภทให้แยกจากกัน ส่วนอีก 5 รายการ มีความต้องการในระดับปานกลาง

นิสิตสาขาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์มีความต้องการในระดับมาก 9 รายการ คือ จัดเป็นศูนย์ขนาดใหญ่ที่อาคารเปรมบูรจักรและศูนย์ย่อยตามกลุ่มคณะ จัดเป็นศูนย์ขนาดใหญ่ที่สถาบันวิทยบริการและศูนย์ย่อยตามกลุ่มคณะ จัดศูนย์วิทยภัณฑ์รวมไว้กับหน่วยโสตทัศนศึกษา จัดพื้นที่สำหรับค้นคว้าเฉพาะบุคคลไว้จำนวนหนึ่ง จัดให้มีห้องพิเศษเฉพาะให้อาจารย์ที่คอยให้คำแนะนำ คำปรึกษา ประจำศูนย์วิทยภัณฑ์ จัดห้องอเนกประสงค์ให้ทำ



กิจกรรมกลุ่มเป็นครั้งคราว จัดห้องไว้สำหรับผลิตสื่อโดยเฉพาะ จัดพื้นที่ไว้สำหรับจัดนิทรรศการ และจัดห้องสำหรับกิจกรรมแต่ละประเภทให้แยกจากกัน ส่วนอีก 3 รายการ มีความต้องการในระดับปานกลาง

ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนและการทดสอบรายคู่ตามวิธีการของ เชฟเฟ่ (Scheffe) พบว่า นิสิตแต่ละสาขามีความต้องการแตกต่างกัน จำนวน 4 รายการ คือ นิสิตสาขาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ มีความต้องการมากกว่านิสิตสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี 3 รายการคือ จัดเป็นศูนย์ขนาดใหญ่ที่สถาบันวิทยบริการและศูนย์ย่อยตามกลุ่มคณะ จัดศูนย์วิทยภัณฑ์รวมไว้กับห้องสมุดและหน่วยโสตทัศนศึกษา และจัดห้องสำหรับกิจกรรมแต่ละประเภทให้แยกจากกัน และนิสิตสาขาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์มีความต้องการมากกว่านิสิตสาขาธุรกิจ 1 รายการคือ จัดพื้นที่ไว้สำหรับจัดนิทรรศการ

2) ด้านเนื้อหาของบทเรียน

นิสิตสาขาธุรกิจและนิสิตสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีมีความต้องการในระดับมาก 30 รายการ จาก 31 รายการ และมีความต้องการในระดับปานกลาง 1 รายการ คือประเภทของเนื้อหาบทเรียนที่เป็นคำประพันธ์ สุภาษิต เช่นเดียวกับนิสิตแต่ละชั้นปี

นิสิตสาขาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์มีความต้องการในระดับมากที่สุดทุก รายการ

ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนและการทดสอบรายคู่ตามวิธีการของ เชฟเฟ่ (Scheffe) พบว่า นิสิตแต่ละสาขามีความต้องการแตกต่างกัน จำนวน 11 รายการ คือ นิสิตสาขาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ มีความต้องการมากกว่านิสิตสาขาธุรกิจ 2 รายการคือ วิชาภาษาอังกฤษพื้นฐาน (FE) ที่เป็นเนื้อหาวิชาภาษาอังกฤษตามหลักสูตรของสถาบันภาษา และประเภทของ เนื้อหาบทเรียนที่เป็นคำประพันธ์ สุภาษิต นิสิตสาขาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์มีความต้องการมากกว่านิสิตสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี 4 รายการคือ วิชาภาษาอังกฤษสำหรับสาขาวิชา (EAP) ที่เป็นเนื้อหาวิชาภาษาอังกฤษตามหลักสูตรของสถาบันภาษา วิชาภาษาอังกฤษระดับสูง (AE) ที่เป็นเนื้อหาวิชาภาษาอังกฤษที่เสริมบทเรียนตามหลักสูตรของสถาบันภาษา ใช้ภาษาอังกฤษในการท่องเที่ยวได้ และประกอบอาชีพด้านที่ต้องใช้ภาษาอังกฤษ เช่น มัคคุเทศก์ ประชาสัมพันธ์ได้ และนิสิตสาขาธุรกิจมีความต้องการมากกว่านิสิตสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี 3 รายการคือ วิชาภาษาอังกฤษระดับสูง (AE) ที่เป็นเนื้อหาวิชาภาษาอังกฤษตามหลักสูตรของสถาบันภาษา วิชาภาษาอังกฤษระดับสูง (AE) และวิชาภาษาอังกฤษสำหรับบัณฑิตศึกษา (GE)

ที่เป็นเนื้อหาวิชาภาษาอังกฤษที่เสริมบทเรียนตามหลักสูตรของสถาบันภาษา สำหรับอีก 2 รายการ คือวิชาภาษาอังกฤษสำหรับสาขาวิชา (EAP) ที่เป็นเนื้อหาภาษาอังกฤษที่เสริมบทเรียนตามหลักสูตรของสถาบันภาษา และเข้าใจศัพท์เทคนิคเฉพาะสาขาวิชาได้ เมื่อนำไปทดสอบรายคู่ตามวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe) แล้ว ไม่พบคู่ที่แตกต่างกัน

3) ด้านสื่อที่ส่งเสริมและสนับสนุนการเรียนภาษาอังกฤษด้วยตนเอง ในศูนย์วิทยภัณฑ์

นิตยสารธุรกิจมีความต้องการในระดับมาก 17 รายการ จาก 18 รายการ และมีความต้องการในระดับปานกลาง 1 รายการ คือ การใช้สื่อโดยศึกษาจากสไลด์ที่จัดไว้ให้ด้วยตนเอง

นิตยสารวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีมีความต้องการในระดับมาก 17 รายการ และมีความต้องการในระดับปานกลาง 1 รายการ คือตัวสื่อที่เป็นสไลด์

นิตยสารสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์มีความต้องการในระดับมาก
ทุกรายการ

ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนและการทดสอบรายคู่ตามวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe) พบว่านิตยแต่ละสาขามีความต้องการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ จำนวน 3 รายการ คือ นิตยสารสังคมศาสตร์ และมนุษยศาสตร์มีความต้องการสื่อที่เป็นโทรทัศน์มากกว่า นิตยสารวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และนิตยสารธุรกิจมีความต้องการใช้สื่อโดยการศึกษาจากสไลด์ที่จัดไว้ให้ด้วยตนเองน้อยกว่านิตยสารวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และนิตยสารสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์

4) ด้านการให้บริการ

นิตยสารธุรกิจ นิตยสารวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และนิตยสารสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์มีความต้องการในระดับมาก 13 รายการ และมีความต้องการในระดับปานกลาง 1 รายการ คือการเปิดให้บริการระหว่าง 8.00-16.00 น.

ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวน พบว่านิตยแต่ละสาขามีความต้องการไม่แตกต่างกัน

5) ด้านอื่น ๆ

นิสิตสาขาธุรกิจมีความต้องการในระดับมากที่สุด 2 รายการ จาก 8 รายการ คือให้บริการการฝึกและพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษ และให้บริการการฝึกและพัฒนาทักษะการฟังภาษาอังกฤษ มีความต้องการในระดับมาก 4 รายการ และมีความต้องการในระดับปานกลาง 2 รายการ คือการเก็บค่านำร่องศูนย์วิทยภัณฑ์จากนิสิตทุกคนที่ลงทะเบียนเรียน เช่นเดียวกับการเก็บค่านำร่องหอสมุดกลาง และการเก็บค่านำร่องเฉพาะผู้ที่สนใจสมัครเป็นสมาชิกของศูนย์วิทยภัณฑ์เท่านั้น

นิสิตสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีมีความต้องการในระดับมาก 7 รายการ และมีความต้องการในระดับปานกลาง 1 รายการ คือการเก็บค่านำร่องศูนย์วิทยภัณฑ์จากนิสิตทุกคนที่ลงทะเบียนเรียน เช่นเดียวกับการเก็บค่านำร่องหอสมุดกลาง

นิสิตสาขาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์มีความต้องการในระดับมากที่สุด 2 รายการ คือให้บริการการฝึกและพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษ และให้บริการการฝึกและพัฒนาทักษะการฟังภาษาอังกฤษ มีความต้องการในระดับมาก 5 รายการ และมีความต้องการในระดับปานกลาง 1 รายการ คือการเก็บค่านำร่องศูนย์วิทยภัณฑ์จากนิสิตทุกคนที่ลงทะเบียนเรียน เช่นเดียวกับการเก็บค่านำร่องหอสมุดกลาง

ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนและการทดสอบรายคู่ตามวิธีการของ Scheffe พบว่า นิสิตแต่ละสาขามีความต้องการแตกต่างกันจำนวน 3 รายการ คือ นิสิตสาขาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์มีความต้องการมากกว่านิสิตสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี 2 รายการ คือมีแบบทดสอบและข้อสอบที่เกี่ยวกับการสอบชิงทุนและการเตรียมศึกษาต่อไว้ให้ฝึกทำด้วยตนเอง และการเก็บค่านำร่องศูนย์วิทยภัณฑ์จากนิสิตทุกคนที่ลงทะเบียนเรียน เช่นเดียวกับการเก็บค่านำร่องหอสมุดกลาง และนิสิตสาขาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์มีความต้องการให้เก็บค่านำร่องศูนย์วิทยภัณฑ์จากนิสิตทุกคนที่ลงทะเบียนเรียน เช่นเดียวกับการเก็บค่านำร่องหอสมุดกลางมากกว่านิสิตสาขาธุรกิจ

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นทั่วไปเกี่ยวกับศูนย์วิทยภัณฑ์ สถาบันภาษา

3.1 ด้านสถานที่

อาจารย์และนิสิตมีความคิดเห็นคล้ายกันว่าพื้นที่ของศูนย์วิทยภัณฑ์ คับแคบเกินไป ควรจัดตั้งศูนย์ย่อยตามคณะหรือกลุ่มคณะต่าง ๆ โดยมีศูนย์ใหญ่อยู่ที่สถาบันภาษาหรือ

สถาบันภาษาและสถาบันวิทยบริการ ควรจัดแบ่งพื้นที่ภายในศูนย์วิทยภัณฑ์ ให้เป็นส่วนหนึ่งของกิจกรรม แต่ละประเภท และปรับสภาพแวดล้อมให้น่าสนใจใช้

3.2 ด้านเนื้อหาของบทเรียน

อาจารย์มีความคิดเห็นว่าควรให้มีเนื้อหาบทเรียนที่มีความหลากหลาย สำหรับนิสิตทุกระดับชั้น รวมทั้งมีเนื้อหาที่เสริมความรู้นอกเหนือจากบทเรียนด้วย เนื้อหาไม่ควร ยากเกินไป คำเฉลยจะต้องมีความหลากหลายและชัดเจนพอ

นิสิตไม่ต้องการเน้นเนื้อหาตามหลักสูตรแต่ต้องการเนื้อหาที่สามารถนำไปใช้ ในชีวิตประจำวันได้ เนื้อหาต้องมีความหลากหลาย น่าสนใจ ไม่น่าเบื่อ เข้าใจง่าย

3.3 ด้านสื่อที่ส่งเสริมและสนับสนุนการเรียนภาษาอังกฤษด้วยตนเอง

อาจารย์และนิสิตเห็นว่าควรเพิ่มจำนวนสื่อให้เพียงพอกับจำนวนผู้ใช้ทั้งที่เป็นสื่อผสม บทเรียนสำเร็จรูป เกม วิทยุทัศน์ และสื่อประเภทที่ใช้ร่วมกับสื่ออื่น ๆ ได้ สื่อที่พิมพ์ควร จัดหาจากต่างประเทศให้มากขึ้น โดยสื่อต่าง ๆ จะต้องเร้าใจ ทำทนายผู้เรียน

3.4 ด้านการให้บริการในศูนย์วิทยภัณฑ์

อาจารย์และนิสิตเห็นว่าควรเพิ่มจำนวนเจ้าหน้าที่ให้บริการให้เพียงพอ พร้อมทั้งอบรมให้ความรู้ความเข้าใจในกิจกรรมของศูนย์และต้องให้บริการด้วยอัธยาศัยไมตรี อันดี และควรขยายเวลาการให้บริการให้มากขึ้น

3.5 ด้านอื่น ๆ

อาจารย์เห็นว่าควรเก็บค่านำร่องจากนิสิตแล้วนำไปจัดซื้อตำราวัสดุ การเรียนการสอนต่าง ๆ ควรประชาสัมพันธ์กิจกรรมของศูนย์ให้กว้างขวางทั่วถึง ควรขยายขอบข่าย และมีการวางแผนการดำเนินการที่ดี

นิสิตเห็นว่าควรเพิ่มการประชาสัมพันธ์ให้มากขึ้นและขยายการให้บริการแก่ คิษย์เก่าหรือบุคคลภายนอกด้วย

จากผลการวิจัยที่กล่าวมาแล้ว โดยภาพรวมจะเห็นได้ว่า อาจารย์และนิสิตส่วนใหญ่มีความต้องการการบริการด้านต่าง ๆ อยู่ในระดับมากเกือบทุกรายการ และเมื่อเปรียบเทียบความต้องการระหว่างอาจารย์กับนิสิต นิสิตแต่ละชั้นปี และนิสิตแต่ละสาขาแล้ว พบว่ามีความต้องการแตกต่างกันเป็นส่วนน้อยเท่านั้น

อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิจัยที่กล่าวมาแล้ว มีประเด็น สำคัญที่ควรนำมาอภิปรายผล ดังต่อไปนี้

1. **ประโยชน์ของศูนย์วิทยภัณฑ์ สถาบันภาษา ที่มีต่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษของอาจารย์เอง** พบว่า อาจารย์มีความคิดเห็นว่ามีประโยชน์ในระดับมาก ในขณะที่นิสิตมีความคิดเห็นว่าคุณสมบัติของศูนย์วิทยภัณฑ์ สถาบันภาษา มีประโยชน์ต่อการเรียนภาษาอังกฤษของตนเองในระดับปานกลาง เฉพาะความเห็นของอาจารย์นั้นสอดคล้องกับข้อเสนอแนะของการสัมมนา "การวางแผนภาควิชาในการให้บริการการสอนแก่คณะต่าง ๆ" ของภาควิชาสอนภาษาอังกฤษสำหรับสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ สถาบันภาษา เมื่อปี 2531 แผนพัฒนาวิชาการของสถาบันภาษา 2535-2539 และสอดคล้องกับความต้องการของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ที่เน้นกระบวนการเรียนการสอนแบบสืบสอบ (Inquiry process) สำหรับความคิดเห็นของนิสิตที่ระบุว่า มีประโยชน์ปานกลางนั้น ผู้วิจัยคาดว่าน่าจะมีสาเหตุมาจาก นิสิตส่วนใหญ่ยังไม่เคยเห็น ไม่เคยรู้จัก ศูนย์วิทยภัณฑ์ สถาบันภาษา ส่วนหนึ่ง หรืออาจเป็นเพราะนิสิตคุ้นเคยกับการเรียนในชั้นเรียนที่มีผู้สอนมากกว่าส่วนหนึ่ง อีกส่วนหนึ่งมีเหตุผลว่าที่ตั้งของศูนย์อยู่ไกลจากคณะ และไม่มีเวลาว่าง เนื่องจากใช้เวลาไปกับการเรียนตามปกติไปหมดแล้ว ซึ่งเหตุผลเหล่านี้ผู้วิจัยได้จากแบบสอบถามปลายเปิด และการพูดคุยกับนิสิตที่ตอบแบบสอบถามบางส่วน อย่างไรก็ตาม เมื่อพิจารณาจำนวนนิสิตที่ตอบว่าคุณสมบัติของศูนย์วิทยภัณฑ์ สถาบันภาษา มีประโยชน์ปานกลาง มากกว่าตอบว่ามีประโยชน์มาก เพียงเล็กน้อยเท่านั้น

2. ความต้องการด้านสถานที่

2.1 ด้านที่ตั้งศูนย์วิทยภัณฑ์ สถาบันภาษา อาจารย์และนิสิตมีความต้องการตรงกันคือ ต้องการให้จัดเป็นศูนย์ขนาดใหญ่ที่อาคารเปรมบวรจักรและศูนย์ย่อยตามกลุ่มคณะ มากกว่าการจัดตั้งในลักษณะอื่น บริเวณที่อาคารเปรมบวรจักรตั้งอยู่ถือได้ว่าเป็นชุมชนใหญ่หรือศูนย์รวมของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ดังนั้นการจัดตั้งศูนย์วิทยภัณฑ์ สถาบันภาษา ที่อาคารเปรมบวรจักร จึงสอดคล้องกับหลักการที่ ไชยยศ เรืองสุวรรณ (2526) บุญเหลือ ทองเอี่ยม และสุขสวัสดิ์ ภาษิต

(2522) และหลักสากลทั่วไปที่ระบุว่า สถานที่ตั้งศูนย์วิทยภัณฑ์ควรอยู่จุดกลางของอาคารต่าง ๆ หรืออยู่ในบริเวณที่ผู้เข้ามาใช้บริการ ได้สะดวก

2.2 การจัดพื้นที่ภายในศูนย์วิทยภัณฑ์ สถาบันภาษา อาจารย์ และนิสิตมีความต้องการ ให้จัดห้องสำหรับกิจกรรมแต่ละประเภทให้แยกจากกัน เช่น ห้องฝึกทักษะการฟัง ห้องฉายวิดีโอ ห้องเล่นเกมทางภาษา ห้องคอมพิวเตอร์ เป็นต้น ในระดับมาก แต่การจัดห้องอเนกประสงค์ใช้ทำกิจกรรมกลุ่มเป็นครั้งคราว เช่น ทดสอบ สอนกลุ่มย่อย และจัดห้องไว้สำหรับผลิตสื่ออื่น อาจารย์มีระดับความต้องการมากกว่านิสิตอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ในขณะที่นิสิตแต่ละชั้นปี และนิสิตแต่ละสาขาวิชามีความต้องการในระดับมากเช่นเดียวกัน สาเหตุที่เป็นเช่นนี้ผู้วิจัยคาดว่ามีส่วนมาจากกิจกรรมทั้ง 2 รายการนี้ เป็นกิจกรรมของผู้สอนหรือดำเนินการจัดการโดยผู้สอน ในขณะที่ผู้เรียนเป็นเพียงผู้ใช้บริการเท่านั้น จึงไม่ได้ให้ความสำคัญเท่าที่ควร

2.3 การจัดศูนย์วิทยภัณฑ์รวมไว้กับห้องสมุดและหน่วยโสตทัศนศึกษานั้น โดยหลักการแล้วเป็นเรื่องที่ควรดำเนินการ แต่จากผลการวิจัยครั้งนี้ ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งที่เป็นอาจารย์และนิสิตมีระดับความต้องการให้รวมกันอยู่ในระดับปานกลางเท่านั้น ที่เป็นเช่นนี้อาจมีส่วนมาจากในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จัดให้บริการห้องสมุดและห้องโสตทัศนศึกษาของแต่ละคณะได้ดีอยู่แล้ว ส่วนศูนย์วิทยภัณฑ์ สถาบันภาษา จัดขึ้นเพียงเพื่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพียงอย่างเดียวเท่านั้น

ส่วนการที่นิสิตและอาจารย์มีความเห็นแตกต่างกันในเรื่องการรวมห้องสมุดและศูนย์โสตทัศนศึกษาไว้ด้วยกันนั้น อาจเป็นเพราะอาจารย์ที่ตอบแบบสอบถาม เป็นผู้สอนภาษาอังกฤษซึ่งอาจมองเห็นว่าการสอนทักษะต่างจากการสอนเนื้อหาอื่น ๆ การจัดศูนย์วิทยภัณฑ์เพื่อการสอนทักษะภาษาอังกฤษจึงควรมีรูปแบบเฉพาะ ไม่ควรรวมกับห้องสมุดและศูนย์โสตทัศนศึกษา แต่นิสิตเห็นว่าควรรวมห้องสมุดและศูนย์โสตทัศนศึกษาไว้กับศูนย์วิทยภัณฑ์ อาจเป็นเพราะว่านิสิตมองในแง่ความสะดวก และประหยัดเวลา ที่มีแหล่งค้นคว้าและแหล่งบริการรวมอยู่ในแห่งเดียวกัน

3. ความต้องการด้านเนื้อหาของบทเรียน

3.1 จากการที่อาจารย์และนิสิตแต่ละชั้นปีและนิสิตแต่ละสาขาวิชา มีระดับความต้องการให้จัดเตรียมเนื้อหาของบทเรียนไว้ให้ศึกษาด้วยตนเอง ในศูนย์วิทยภัณฑ์มากเกือบทุกรายการอันได้แก่ เนื้อหาบทเรียนตามหลักสูตรของสถาบันภาษา เนื้อหาบทเรียนที่เสริมบทเรียนตามหลักสูตรของสถาบันภาษา เนื้อหาบทเรียนเกี่ยวกับการใช้ภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวัน เนื้อหาบทเรียน

เกี่ยวกับการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการศึกษา และเนื้อหาภาษาอังกฤษในการประกอบอาชีพ ซึ่งเนื้อหาดังกล่าวจะอยู่ในรูปของ สารคดี ข่าว บทความ บทสัมภาษณ์ บทกวี ดนตรี และภาพยนตร์ ก็ได้นั้น น่าจะสรุปได้ว่า ศูนย์วิทยภัณฑ์จะต้องจัดเตรียมเนื้อหาของบทเรียนไว้ให้หลากหลาย กว้างขวาง ครอบคลุมทุกสาขาวิชา เพื่อเป็นแหล่งรวมในการค้นคว้า ฝึกฝนทักษะทางภาษาอังกฤษ ที่สมบูรณ์อย่างแท้จริง ซึ่งความต้องการดังกล่าวนี้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของ โครงการศูนย์วิทยภัณฑ์ สถาบันภาษา (2532) ระบุไว้ว่า ศูนย์วิทยภัณฑ์ สถาบันภาษา เป็นแหล่งฝึกฝน พัฒนาความรู้ความสามารถ ในการใช้ทักษะต่าง ๆ ทางภาษาอังกฤษได้อย่างกว้างขวาง รวมทั้งเป็นแหล่งค้นคว้า ทางวิชาการเกี่ยวกับการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ สำหรับนิสิต อาจารย์ บุคลากร ของจุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย และบุคลากรของหน่วยงานอื่นทั้ง ในภาครัฐและเอกชนและสอดคล้องกับผลการสำรวจ วัตถุประสงค์เชิงปฏิบัติของการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ในระดับอุดมศึกษาของกาญจนา ปราบพาล ภัสสร สิงคาลวณิช และ อรอนงค์ หิรัญบุรณะ (2528) ที่พบว่า ผู้บริหาร ผู้สอน และนิสิต เห็นว่าวัตถุประสงค์ที่ควรสอนในระดับอุดมศึกษา ได้แก่ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับกิจกรรมที่สถานศึกษาได้ ใช้ภาษาอังกฤษในการท่องเที่ยวได้ แลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับสิ่งบันเทิงที่ดู ฟัง อ่านได้ อ่าน ป้ายประกาศโฆษณาต่าง ๆ ได้ หาความเพลิดเพลินจากสื่อมวลชนต่าง ๆ ได้ ฟังเนื้อเพลงภาษาอังกฤษเข้าใจได้ กรอกแบบฟอร์มสำหรับศึกษาต่อได้ เข้าใจศัพท์เทคนิคเฉพาะสาขาวิชา อ่าน หนังสือพิมพ์ภาษาอังกฤษเพื่อหาข้อมูลเกี่ยวกับงานอาชีพได้

3.2 จากการเปรียบเทียบระดับความต้องการแล้วพบว่า อาจารย์มีระดับความต้องการเนื้อหาบทเรียนมากกว่านิสิตถึง 12 รายการ ในขณะที่นิสิตมีระดับความต้องการเนื้อหาบทเรียนมากกว่าอาจารย์เพียง 1 รายการ ในจำนวน 12 รายการ ที่อาจารย์มีระดับความต้องการมากกว่านิสิต จะเห็นได้ว่า อาจารย์ต้องการเน้นหนักไปที่เนื้อหาวิชาภาษาอังกฤษที่เสริมบทเรียนตามหลักสูตรทั้งหมด และส่วนใหญ่ของเนื้อหาภาษาอังกฤษที่เกี่ยวกับชีวิตประจำวัน ส่วนนิสิตมีระดับความต้องการเน้นหนักไปที่เนื้อหาวิชาภาษาอังกฤษสำหรับสาขาวิชา (EAP) ที่เป็นเนื้อหาวิชาภาษาอังกฤษตามหลักสูตรของสถาบันภาษานั้น อาจเป็นเพราะว่า โดยปกติในชั้นเรียน อาจารย์ได้สอนเนื้อหาวิชาตามหลักสูตรไปแล้ว แต่การเรียนการสอนในชั้นเรียนเพียงอย่างเดียว ในระยะเวลาจำกัด จะไม่สามารถช่วยให้นิสิตเรียนรู้ได้ทั้งหมด จึงต้องการให้มีบทเรียนที่เสริมบทเรียนตามหลักสูตรปกติเพิ่มขึ้นเพื่อนิสิตจะได้มีโอกาสฝึกฝน ค้นคว้า และพัฒนาทักษะทางภาษาได้ด้วยตนเอง จนสามารถนำความรู้และทักษะทางภาษาอังกฤษไปใช้ประโยชน์ได้ตามต้องการ อย่างมั่นใจ การจัดทำมีบทเรียนเสริมบทเรียนตามหลักสูตรปกตินี้ ศูนย์วิทยภัณฑ์ได้ดำเนินการจัดทำไปทดลองใช้ในโครงการนำร่องแล้ว

ส่วนความต้องการของนิสิตเน้นหนักไปที่เนื้อหาวิชาภาษาอังกฤษสำหรับสาขาวิชา (EAP) นั้นอาจเป็นเพราะเห็นว่า วัสดุการสอนของภาษาอังกฤษสำหรับสาขาวิชา (EAP)

นั้นจัดทำขึ้นเฉพาะสาขา หรือยิตสาขาวิชาเป็นหลัก เพื่อให้เหมาะกับผู้เรียนเฉพาะกลุ่ม การกำหนดหลักสูตร เนื้อหา รูปแบบ และการเรียงลำดับวัสดุการสอนนั้นต้องคำนึงถึงวิธีการเรียนการสอน การวางแผนการศึกษาของวิชาเฉพาะที่เกี่ยวข้องเป็นสำคัญ (นราพร โรจนจันทร์ และ ศิริพร พงษ์สุรพิพัฒน์, 2524) ซึ่งจะช่วยให้ผลิตได้ฝึกฝนและพัฒนาทักษะทางภาษาอังกฤษได้ตรงสาขาวิชาที่ตนศึกษาและประกอบอาชีพ

4. ความต้องการด้านสื่อที่ส่งเสริมและสนับสนุนการเรียนภาษาอังกฤษด้วยตนเองในศูนย์วิทยภัณฑ์

4.1 อาจารย์มีระดับความต้องการสื่อที่เป็นบทเรียนสำเร็จรูปที่สามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง และแทบเสียงมากที่สุด อาจเป็นเพราะสื่อทั้งสองประเภทนี้เป็นสื่อที่นิยมใช้ในการเรียนการสอนด้วยตนเอง โดยทั่วไปอยู่แล้ว บทเรียนสำเร็จรูปที่ใช้กันแพร่หลาย ได้แก่ SRA ส่วนแทบเสียงนั้นถือว่าเป็นตัวอุปกรณ์หลักในการเรียนการสอนทักษะการฟัง (นิภาพร รัตนพฤกษ์, 2525) รวมทั้งเป็นสื่อที่จัดซื้อได้ง่าย มีขายทั่วไป ราคาไม่แพงเกินไป ส่วนสื่อที่ผลิตมีระดับความต้องการมากคือ ภาพยนตร์และวีดิทัศน์ ซึ่งเป็นสื่อที่ให้ทั้งภาพและเสียงที่ชัดเจนเข้าใจได้ดีกว่า ในขณะที่เดียวกันก็ได้รับความบันเทิงด้วย

4.2 บทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน ซึ่งถือว่าเป็นสื่อที่ทันสมัยที่สุดชนิดหนึ่ง ผู้เรียนสามารถสื่อสารโต้ตอบ ในลักษณะการสื่อสาร 2 ทางได้นั้น อาจารย์มีระดับความต้องการมากกว่าผลิตเพราะบทเรียนคอมพิวเตอร์จะช่วยลดภาระของอาจารย์ได้ส่วนหนึ่ง เนื่องจากสามารถดึงดูดใจผู้เรียนให้สนใจได้ดีกว่าสื่ออื่น ๆ ซึ่งสอดคล้องกับความคิดเห็นของ แสงระวี เช่าวปรีชา (2528) สุวัฒน์ สุกมลสันต์ (2528) ผ่าน บาลโพธิ์ (2533) ที่เห็นว่า การนำคอมพิวเตอร์มาใช้จะมีประโยชน์ต่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษมาก แต่คอมพิวเตอร์ก็มีข้อจำกัดอยู่มากเช่นกัน โดยเฉพาะจะต้องลงทุนสูงและผู้ใช้อาจจะยังไม่พร้อมที่จะใช้ ข้อจำกัดดังกล่าวนี้ ชัยยงค์ พรหมวงศ์ (2534) กล่าวว่า แม้ในประเทศที่มีความพร้อมสูง เช่น ในสิงคโปร์มีเสียงบ่นจากผู้บริหารคือ ครูไม่ชอบใช้บทเรียนคอมพิวเตอร์สอนนักเรียน

5. ความต้องการด้านการให้บริการในศูนย์วิทยภัณฑ์และด้านอื่น ๆ

5.1 ในเรื่องวันและเวลาทำการ อาจารย์และนิสิตมีความต้องการให้เปิดบริการทุกวันทำการและวันเสาร์ ระหว่างเวลา 8.00-19.00 น. ในระดับมากเช่นเดียวกัน แต่เมื่อนำมาเปรียบเทียบกันพบว่า นิสิตมีความต้องการให้เปิดบริการทุกวันทำการและวันเสาร์มากกว่า อาจารย์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ความต้องการเรื่องวันและเวลาทำการดังกล่าวนี้ น่าจะเกิดประโยชน์ต่อผู้ให้บริการมาก หากจะเปิดเฉพาะเวลาทำการจะทำให้มีผู้มีโอกาสมาใช้บริการน้อย

เพราะผู้ใช้บริการที่เป็นนิสิตจะต้องใช้เวลาไปกับการเรียนในชั้นเรียน ส่วนผู้ใช้บริการอื่น ๆ ก็ต้องใช้เวลาไปกับการปฏิบัติหน้าที่ประจำ

5.2 ในเรื่องการเก็บค่านำร่องศูนย์วิทยภัณฑ์ พบว่าอาจารย์ นิสิตทุกชั้นปี และ นิสิตทุกสาขาวิชา มีความต้องการให้เก็บในระดับปานกลางทั้งสองลักษณะ คือ เก็บค่านำร่องศูนย์ วิทยภัณฑ์จากนิสิตทุกคนที่ลงทะเบียนเรียนเช่นเดียวกับการเก็บค่านำร่องหอสมุดกลาง และเก็บค่านำร่องเฉพาะผู้ที่สนใจสมัครเป็นสมาชิกของศูนย์วิทยภัณฑ์เท่านั้น น่าจะเป็นเรื่องที่ดีในการบริการ และการจัดการศูนย์วิทยภัณฑ์ เนื่องจากผู้ใช้บริการมิได้ปฏิเสธการเก็บค่านำร่อง ซึ่งจะช่วยให้ศูนย์ วิทยภัณฑ์มีรายได้เพิ่มอีกทางหนึ่งนอกเหนือจากงบประมาณแผ่นดินและงบประมาณจากมหาวิทยาลัย อันจะมีผลให้ศูนย์วิทยภัณฑ์สามารถดำเนินการจัดหาสิ่งต่าง ๆ มาให้บริการแก่ผู้ใช้บริการได้ตรง ตามความต้องการมากยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะทั่วไปเกี่ยวกับการบริการของศูนย์วิทยภัณฑ์ สถาบันภาษา

1.1 ที่ตั้งของศูนย์วิทยภัณฑ์ สถาบันภาษา ควรมีศูนย์ขนาดใหญ่อยู่ที่อาคาร เปรมบุรฉัตร แล้วกระจายให้มีศูนย์ย่อยอยู่ตามคณะ

1.2 พื้นที่ภายในศูนย์วิทยภัณฑ์ ควรแบ่งเป็นสัดส่วนให้สอดคล้องกับลักษณะ กิจกรรม ในกรณีที่เกิดกิจกรรมนั้นต้องใช้เสียงควรกันเสียงไว้ด้วย หรือมิให้รบกวนผู้ใช้บริการอื่น

1.3 จากการศึกษาที่ไม่มีความต้องการแตกต่างระหว่างชั้นปี อาจจัดบทเรียนเป็น บทเรียนที่ใช้ร่วมกันได้ทุกชั้นปี

1.4 จากการศึกษาที่นิสิตแต่ละสาขาวิชามีความต้องการแตกต่างกัน ควรสร้าง บทเรียนเสริม วิชาภาษาอังกฤษสำหรับสาขาวิชา (EAP) ด้วย หรืออาจใช้บทเรียนที่พิมพ์จำหน่าย ทั่วไป (commercial texts) โดยอาจารย์เป็นผู้พิจารณาเลือก

1.5 ควรจัดให้มีสื่อหลาย ๆ ประเภท ให้เหมาะสมและสอดคล้องกับเนื้อหา ของบทเรียน ในการใช้สื่อควรมีเจ้าหน้าที่หรือผู้เชี่ยวชาญด้านสื่อคอยให้คำแนะนำ ปรึกษา อย่าง ใกล้ชิดและทั่วถึง

1.6 เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์วิทยภัณฑ์ควรประกอบด้วยผู้ที่มีความรู้ด้านบรรณารักษ์ และผู้ที่มีความรู้ทางด้านการใช้สื่อต่าง ๆ เป็นอย่างดี

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาความต้องการของผู้บริหารและบุคคลภายนอกทั่วไป เกี่ยวกับการบริการของศูนย์วิทยภัณฑ์ด้วย เพื่อจะได้ข้อมูลในการจัดดำเนินการของศูนย์วิทยภัณฑ์ สถาบันภาษา ให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บริการในวงกว้างและผู้ที่เกี่ยวข้องอย่างแท้จริง

2.2 ควรมีการศึกษาความเหมาะสมของสื่อที่ส่งเสริมและสนับสนุนการเรียน ภาษาอังกฤษด้วยตนเอง ในศูนย์วิทยภัณฑ์ว่าสื่อประเภทใด สามารถดึงดูดความสนใจผู้เรียนได้ดี และมีประสิทธิภาพมาก ในอันที่จะช่วยให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ เกิดทักษะทางภาษาได้ดีและ รวดเร็ว รวมทั้งศึกษาค่าใช้จ่ายในการจัดซื้อ จัดทำ และค่าบำรุงรักษาสื่อ นั้น ๆ ว่าอยู่ในขีด ความสามารถที่ทางศูนย์ฯ จะสามารถจัดหามาให้บริการได้มากน้อยเพียงใด

2.3 ในกรณีที่จะจัดตั้งศูนย์วิทยภัณฑ์เป็นศูนย์ย่อยตามกลุ่มคณะ ควรศึกษาความต้องการการให้บริการด้านต่าง ๆ ของกลุ่มคณะที่จะไปตั้งศูนย์ย่อยเสียก่อน เพื่อจะได้ข้อมูลในการ จัดบริการให้สอดคล้องกับความต้องการของกลุ่มคณะนั้น ๆ มากที่สุด

ศูนย์วิทยพัทยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย