

บรรณานุกรม

ชื่อหนังสือ

ภาษาไทย

นราศรี ไววนิชกุล. ระเบียบวิธีวิจัยธุรกิจ. คำบรรยายประกอบการสอน, คณะพาณิชยศาสตร์  
และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พาณิชย์, กระทรวง. สำนักงานประกันภัย. ที่ระลึกวันครบรอบ 1 ปีในการยกฐานะขึ้นเป็นกรม.

กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์รุ่งเรืองรัตน์, 2523

\_\_\_\_\_ สำนักงานประกันภัย. ที่ระลึกวันครบรอบ 3 ปี ในการยกฐานะขึ้นเป็นกรม.

กรุงเทพมหานคร : ห้างหุ้นส่วนจำกัด ดีแอนด์ เอส, 2525

สมพงศ์ เกษมสิน. การบริหาร. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช จำกัด, 2526

สมาน รังสิโยกฤษฎี และสุธี สุทธิสมบูรณ์. หลักการบริหารเบื้องต้น. กรุงเทพมหานคร :

สวัสดิการสำนักงาน ก.พ., 2526

\_\_\_\_\_ การบริหารราชการ. กรุงเทพมหานคร สวัสดิการ สำนักงาน ก.พ., 2526

สุธรรม พงศ์สำราญ วิรัช ณ สงขลา และพิงใจ พึ่งพานิช. หลักการประกันวินาศภัย.

กรุงเทพมหานคร : สำนักงานพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช, 2519

วารสาร

อำนวยการ สุภเวชย์. "การควบคุมคนกลางประกันภัย" วารสารสำนักงานประกันภัยปีที่ 6, เล่มที่ 1  
ฉบับที่ 21

ภาษาอังกฤษ

J. Henry Ellis LLB, LLM, PHD (Lond), FCII. Regulation of insurance. Vol. 1  
London: Kluwer Publishing, 1983

สัมภาษณ์

กาญจนา แสมขาว, นักวิชาการประกันภัย 4 กองประกันชีวิต สำนักงานประกันภัย, สัมภาษณ์,

29 พฤษภาคม 2528.

กมล บัวสวรรค์. นิติกร 4 หัวหน้างานกรมธรรม์ กองนิติการ สำนักงานประกันภัย, สัมภาษณ์,

บังอร มีเจริญ. หัวหน้าฝ่ายตรวจสอบ 1 กองตรวจสอบและกำกับสำนักงานประกันภัย, สัมภาษณ์,  
28 พฤษภาคม 2528.

โพธิ์ จรรย์โกมล. รองปลัดกระทรวงพาณิชย์ ฝ่ายวิชาการ, สัมภาษณ์, 29 พฤษภาคม 2528.

มนัส ชิวสกุลยงค์. หัวหน้าฝ่ายอัตราเบี้ยประกันภัย กองประกันวินาศภัย สำนักงานประกันภัย,  
สัมภาษณ์, 29 พฤษภาคม 2528.

สนิท วรปัญญา. อธิบดีรองผู้อำนวยการสำนักงานประกันภัย กระทรวงพาณิชย์, สัมภาษณ์,  
2 ตุลาคม 2526.

เสริมศักดิ์ สุวัฒน์การ. หัวหน้าฝ่ายกำกับ กองตรวจสอบและกำกับสำนักงานประกันภัย, สัมภาษณ์,  
29 พฤษภาคม 2528.



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ภาคผนวก

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## แบบสอบถาม

สำหรับบริษัทที่ประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย

เรื่อง "การศึกษาการบริหารงานของสำนักงานประกันภัย กระทรวงพาณิชย์"

กรุณาศึกษาเครื่องหมาย  ลงใน  ที่ท่านเลือกและเติมข้อความลงในช่องว่างที่ให้ไว้

1. ท่านคิดว่า การควบคุมของสำนักงานประกันภัย มีผลอย่างไรต่อการดำเนินงานของบริษัท  
(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
  - 1.1  ทำให้การดำเนินงานล่าช้า ไม่ทันต่อเหตุการณ์
  - 1.2  ทำให้บริษัทขยายตัวไม่ได้เท่าที่ควร
  - 1.3  ช่วยให้ฐานะการเงินมั่นคงยิ่งขึ้น
  - 1.4  ทำให้เกิดความเชื่อถือจากผู้เอาประกันมากขึ้น
  - 1.5  ช่วยให้การดำเนินงานมีระเบียบแบบแผนดีขึ้น
  - 1.6  อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....
- 2.2. ท่านมีความเห็นอย่างไรต่อจำนวนหลักทรัพย์ประกันที่รัฐกำหนด
  - 2.1  เหมาะสมแล้ว
  - 2.2  มากเกินไป
  - 2.3  น้อยเกินไป
  - 2.4  จำนวนหลักทรัพย์ประกันควรกำหนดให้เป็นอัตราส่วนกับจำนวนเงินสำรอง  
ประกันภัยหรือจำนวนเบี้ยประกันภัยรับ
  - 2.4  อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....
3. ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรกับจำนวนเงินกองทุนที่รัฐกำหนด
  - 3.1  เหมาะสมแล้ว
  - 3.2  มากเกินไป
  - 3.3  น้อยเกินไป
  - 3.4  อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....

4. ท่านคิดว่าวิธีการคำนวณเงินสำรองประกันภัยที่รัฐกำหนด
- 4.1  เหมาะสมแล้ว
- 4.2  ไม่ควรกำหนดวิธีการคำนวณ
- 4.3  ควรแก้ไขโดย .....
- 4.4  อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....
5. ท่านคิดว่ารัฐควรเข้ามาควบคุมการลงทุนในธุรกิจอื่น ของบริษัทประกันภัยหรือไม่
- 5.1  ควร
- 5.2  ไม่ควร เพราะ .....
6. ท่านคิดว่ารัฐควรเข้ามาควบคุมการรับและจ่ายเงินของบริษัทประกันภัยหรือไม่
- 6.1  ควร
- 6.2  ไม่ควร
7. ท่านคิดว่ารัฐควรมีการแก้ไขและปรับปรุงกฎกระทรวงว่าด้วยการลงทุนอีกหรือไม่
- 7.1  ไม่ควรแก้ไขและปรับปรุง
- 7.2  ควรแก้ไขและปรับปรุงดังนี้ .....
- .....
8. ท่านมีความคิดเห็นอย่างไร เกี่ยวกับการควบคุมการรับและจ่ายเงินของบริษัท ฯ
- 8.1  เหมาะสมแล้ว
- 8.2  ควรแก้ไขดังนี้ .....
9. ท่านมีความเห็นอย่างไรกับวิธีการควบคุมแบบและข้อความของกรมธรรม์ประกันภัยของรัฐ
- 9.1  เหมาะสมแล้ว
- 9.2  ควรแก้ไขดังนี้ .....
- .....
10. ท่านมีความคิดเห็นอย่างไร เกี่ยวกับอัตราเบี้ยประกันภัยตามที่ได้รับอนุมัติจากนายทะเบียน
- 10.1  เหมาะสมแล้ว
- 10.2  ควรแก้ไขดังนี้ .....
- .....

11. ท่านคิดว่า การควบคุมตัวแทนประกันภัยของสำนักงานประกันภัย มีผลอย่างไรต่อการดำเนินงานของบริษัท
- 11.1  มีผลดี เนื่องจาก .....
- 11.2  มีผลเสีย เนื่องจาก .....
- 11.3  อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....
12. ท่านคิดว่า ควรหรือไม่ที่สำนักงานประกันภัย เข้ามา เกี่ยวข้องและไกล่เกลี่ยข้อพิพาทเกี่ยวกับการจ่ายค่าสินไหมทดแทน
- 12.1  ควร
- 12.2  ไม่ควร เพราะ .....
13. เท่าที่ผ่านมายังบริษัทของท่านได้รับการส่งเสริมจากสำนักงานประกันภัย ในเรื่องใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- 13.1  ให้คำแนะนำวิธีดำเนินงาน
- 13.2  ให้การอบรมตัวแทนประกันภัย
- 13.3  ให้เข้าร่วมประชุมและสัมมนา
- 13.4  ช่วยเหลือด้านประกันค่า
- 13.5  แก้ข้อพิพาทการจ่ายสินไหมทดแทน
- 13.6  ช่วยประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- 13.7  อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....
14. การส่งเสริมธุรกิจประกันภัยของสำนักงานประกันภัย มีผลต่อการดำเนินงานของบริษัทอย่างไรบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- 14.1  ช่วยให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
- 14.2  ช่วยให้การดำเนินธุรกิจขยายตัวยิ่งขึ้น
- 14.3  ทำให้เกิดความเชื่อถือจากผู้เอาประกันมากยิ่งขึ้น
- 14.4  ช่วยให้ได้รับความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับการประกันภัยมากขึ้น
- 14.5  อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....
- .....



## ประวัติ

นางสาวภาวนา ศรีพันลำ เกิดวันที่ 7 ตุลาคม พ.ศ. 2499 สำเร็จการศึกษา  
บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขามัธยมศึกษา คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ปีการศึกษา 2522  
ปัจจุบันเป็นนักวิชาการสรรพากร กรมสรรพากร กระทรวงการคลัง



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย