

ความคิดเห็นของผู้บริหารการศึกษาสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด
และคณะกรรมการกลุ่มโรงเรียน เกี่ยวกับการวางแผนกำลังคนในกลุ่มโรงเรียน



นายประมุข คั่นจำรูญ

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต
ภาควิชาบริหารการศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. 2528

ISBN 974 - 564 - 979 - 1

I 168903b3

010749

OPINIONS OF EDUCATIONAL ADMINISTRATORS UNDER THE JURISDICTION OF THE
OFFICE OF THE PROVINCIAL PRIMARY EDUCATION AND THE SCHOOL-CLUSTERS
COMMISSIONS CONCERNING MANPOWER PLANNING IN SCHOOL-CLUSTERS



Mr. Pramook Tunjumroon

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements

for the Degree of Master of Education

Department of Educational Administration

Graduate School

Chulalongkorn University

1985

หัวข้อวิทยานิพนธ์ ความคิดเห็นของผู้บริหารการศึกษาสังกัดสำนักงานการประถมศึกษา
จังหวัด และคณะกรรมการกลุ่มโรงเรียน เกี่ยวกับการวางแผน
กำลังคนในกลุ่มโรงเรียน

โดย นายประมุข ต้นจำรูญ

ภาควิชา บริหารการศึกษา

อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ณีรณีภา คุปรัตน์



บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้บัณฑิตวิทยาลัย
เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาคำหลักสูตรปริญญามหาบัณฑิต

..... คณะบดีบัณฑิตวิทยาลัย

(ศาสตราจารย์ ดร. สุประสิทธิ์ บุนนาค)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

..... ประธานกรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. อมรชัย ต้นคิเมธ)

..... กรรมการ

(ดร. กมล ภูประเสริฐ)

..... กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ณีรณีภา คุปรัตน์)

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

หัวข้อวิทยานิพนธ์ ความคิดเห็นของผู้บริหารการศึกษาสังกัดสำนักงานการประถมศึกษา
 ศึกษาจังหวัด และคณะกรรมการกลุ่มโรงเรียน เกี่ยวกับ
 การวางแผนกำลังคนในกลุ่มโรงเรียน

ชื่อนิสิต นายประมุข ต้นจำรูญ

อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ทัศนิกา คุปร์รัตน์

ภาควิชา บริหารการศึกษา

ปีการศึกษา 2528



บทคัดย่อ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้อำนวยการการประถมศึกษาจังหวัด
 หัวหน้าการประถมศึกษาอำเภอ/กิ่งอำเภอ และคณะกรรมการกลุ่มโรงเรียน เกี่ยว
 กับการวางแผนกำลังคนในกลุ่มโรงเรียน
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้อำนวยการการประถมศึกษา
 จังหวัด หัวหน้าการประถมศึกษาอำเภอ/กิ่งอำเภอ และคณะกรรมการกลุ่ม
 โรงเรียน เกี่ยวกับการวางแผนกำลังคนในกลุ่มโรงเรียน

สมมติฐานของการวิจัย

ผู้อำนวยการการประถมศึกษาจังหวัด หัวหน้าการประถมศึกษาอำเภอ/
 กิ่งอำเภอ และคณะกรรมการกลุ่มโรงเรียน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการวางแผน
 กำลังคนในกลุ่มโรงเรียน ไม่แตกต่างกัน

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วยผู้อำนวยการ การประถมศึกษาจังหวัดจันทรา 72 คน หัวหน้าการประถมศึกษาอำเภอ/กิ่งอำเภอ จำนวน 278 คน และคณะกรรมการกลุ่มโรงเรียน จำนวน 418 คน กลุ่มตัวอย่าง ได้มาโดยวิธีการสุ่มแบบมีระบบ (Systematic Sampling) และแบบแบ่งเป็น กลุ่ม (Cluster Sampling) รวมประชากรและกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 768 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น มีลักษณะ เป็นแบบเลือกตอบ (Check list) และแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ประกอบด้วยคำถามเกี่ยวกับ สถานภาพส่วนตัว ความคิดเห็นเกี่ยวกับการวางแผนกำลังคนในกลุ่มโรงเรียน 3 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 การวางแผนสรรหาบุคลากรเข้าสู่หน่วยงาน ส่วนที่ 2 การวางแผนใช้ประโยชน์จากบุคลากร และส่วนที่ 3 การวางแผนพัฒนาบุคลากร ในการวิจัยครั้งนี้ได้ส่งแบบสอบถามไป 768 ฉบับ ได้รับคืน 582 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 75.78

การวิเคราะห์ข้อมูล ใช้วิธีหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบน มาตรฐาน การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว และการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ของคะแนนความคิดเห็นเป็นรายคู่ ตามวิธีของ เชฟเฟ

ผลการวิจัย

1. สถานภาพของผู้อำนวยการการประถมศึกษาจังหวัด หัวหน้าการประถมศึกษา อำเภอ/กิ่งอำเภอ และคณะกรรมการกลุ่มโรงเรียน ซึ่งตอบแบบสอบถามในการ วิจัย ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย (95.36%)

2. กลุ่มตัวอย่างทั้งสามกลุ่มให้ความสำคัญต่อการวางแผนกำลังคนในกลุ่มโรงเรียน ในระดับสำคัญมาก

3. จากการเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการวางแผนกำลังคนในกลุ่มโรงเรียน ปรากฏว่ากลุ่มตัวอย่างให้ความสำคัญแตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานของการวิจัย เมื่อเปรียบเทียบเป็นรายส่วน ปรากฏว่ากลุ่มตัวอย่างให้ความสำคัญไม่แตกต่างกันในส่วนที่ 1 การวางแผนสรรหาบุคลากรเข้าสู่หน่วยงาน แต่กลุ่มตัวอย่างให้ความสำคัญแตกต่างกันในส่วนที่ 2 การวางแผนใช้ประโยชน์จากบุคลากร และในส่วนที่ 3 การวางแผนพัฒนาบุคลากร และเมื่อเปรียบเทียบเป็นรายกิจกรรม ปรากฏว่า กลุ่มตัวอย่างให้ความสำคัญแตกต่างกัน 30 กิจกรรม และไม่แตกต่างกัน 30 กิจกรรม

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

Thesis Title Opinions of Educational Administrators under the Jurisdiction of the Office of the Provincial Primary Education and the School-Cluster Commissions Concerning Manpower Planning in School-Clusters.

Name Mr. Pramook Tunjumroon

Thesis Advisor Assistant Professor Natnipa Cooperat, Ph.D.

Department Educational Administration

Academic Year 1985



ABSTRACT

The Purposes of the Study

1. To study the opinions of the Director of Provincial Primary Education, Head of District Primary Education and the School-Cluster Commissions, concerning manpower planning in the school-clusters.
2. To compare the opinions of the Director of Provincial Primary Education, Head of District Primary Education and the School-Cluster Commissions, concerning manpower planning in the school-clusters.

Hypothesis

The opinions of the Director of Provincial Primary Education, Head of District Primary Education and the School-Cluster Commissions concerning manpower planning in school-cluster are not different.

Research Methodology

The samples of the study consisted of 72 members of the Director of Provincial Primary Education, 278 Head of District Primary Education and 418 School-Cluster Commissions, selected by systematic sampling method and cluster sampling method, making a total of 768.

The instrument used in the research was a questionnaire in the forms of check list and rating scale questions. The first part of the questionnaire was concerned with the background information of the respondents. The second part composed of the questions concerning manpower planning in the school-clusters, consisted of manpower recruitment planning (part 1), manpower utilization planning (part 2), and manpower development planning (part 3). The total of 768 sets of questionnaire were sent out 582 or 75.78 percent were completed and returned.

The data were analyzed by using percentages, arithmetic means, standard deviation and one-way analysis of variance. Scheffes' method might be used if any differences were discovered.

Findings

1. The study indicates that the qualification of the respondents in general is male (95.36%).
2. The opinions of the samples concerning manpower planning in school-clusters are at the superior level.
3. Difference is found between the opinions of three groups concerning manpower planning in school-clusters in general. When comparing the opinions of the samples in each part, there is no difference in manpower recruitment planning (part 1), but there is difference in manpower utilization planning (part 2) and manpower development planning (part 3). A comparison of manpower planning in school-clusters activities shows 30 out of 60 are different, but 30 out of 60 are not different.

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



กิตติกรรมประกาศ

การวิจัยครั้งนี้สำเร็จได้เพราะด้วยความดูแลเอาใจใส่ของอาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ณัฐนิภา คุปรัตน์ ซึ่งได้กรุณาให้ความช่วยเหลือ และให้คำแนะนำอันเป็นประโยชน์ยิ่ง

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณรองศาสตราจารย์ ดร. ปรีชา คัมภีรปกรณ์ แห่ง มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วิจิตร วรุตบางกูร แห่ง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร อาจารย์ศักดิ์กรินทร์ สุวรรณโรจน์ แห่ง สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครู อาจารย์สุธรรม ปั้นประเสริฐ แห่ง สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ประกอบ คุปรัตน์ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สนั่นจิตร สุนทรทรัพย์ แห่ง จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย ที่ได้ให้คำแนะนำ และข้อคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ในการปรับปรุงแบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยขอขอบคุณ ผู้อำนวยการการประถมศึกษาจังหวัด หัวหน้าการประถมศึกษาอำเภอ/กิ่งอำเภอ และคณะกรรมการกลุ่มโรงเรียน ที่ได้เสียสละเวลาตอบแบบสอบถามส่งคืนกลับให้ผู้วิจัย และขอขอบคุณเป็นพิเศษต่อประธานกลุ่มโรงเรียนในกลุ่มโรงเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างที่ได้ทำหน้าที่ช่วยผู้วิจัยในการเก็บรวบรวมข้อมูล ขอขอบคุณเพื่อนนิสิตร่วมรุ่น อาทิ คุณไฉยย อุดมบุญญาภาพ คุณสมาน จันทะคี คุณจำเนียร เหล่าเขตรกิจ คุณฉิลก พัฒนวิชัยโชติ คุณฉวีวรรณ เต็มพิทักษ์ คุณอรทัย เพียรธรรม และคนอื่นๆ ที่มีอาจเอ่ยนามท่านได้ทั้งหมด ในการที่ได้ช่วยเหลือ และให้กำลังใจในการวิจัยครั้งนี้

ประมุข ตันจำรูญ



สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	๗
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	๘
กิตติกรรมประกาศ	๑๑
สารบัญตาราง	๑๑
สารบัญแผนภูมิ	๑๒
บทที่	
1. บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	21
สมมติฐานของการวิจัย	21
ขอบเขตของการวิจัย	22
คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย	22
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย	23
วิธีดำเนินการวิจัย	24
2. แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	27
การวางแผน	27
ก. ความหมายของการวางแผน	27
ข. ความสำคัญของการวางแผน	28
ค. ข้อจำกัดของการวางแผน	30
ฆ. ประเภทของแผน	31
ง. ขั้นตอนของกระบวนการวางแผน	34

สารบัญ

บทที่

หน้า

การวางแผนกำลังคน	38
ก. ความหมายของการวางแผนกำลังคน	38
ข. หลักการและแนวคิดเกี่ยวกับการวางแผนกำลังคน ..	40
ค. ขั้นตอนของกระบวนการวางแผนกำลังคน	44
กลุ่มโรงเรียน.....	48
ก. ความหมาย	48
ข. แนวคิดเกี่ยวกับการทำงานเป็นกลุ่ม	49
ค. การจัดกลุ่มโรงเรียน.....	56
ผลการวิจัยที่เกี่ยวข้อง	59
การวางแผนสรรหาคณากรเข้าสู่หน่วยงาน.....	66
ก. การกำหนดความต้องการคานกำลังคน.....	66
ข. การสรรหาคณากรจากภายในองค์การ.....	67
ค. การสรรหาคณากรจากภายนอกองค์การ.....	68
ฆ. การปฐมนิเทศ.....	69
ง. การให้ทดลองปฏิบัติราชการ.....	70
การวางแผนใช้ประโยชน์จากบุคลากร.....	71
ก. การจัดบุคลากรเข้ากับหน้าที่ความรับผิดชอบ.....	71
ข. การจูงใจและสร้างขวัญในการปฏิบัติงาน.....	74
ค. การติดตามผลการปฏิบัติงานและ คุแลความประพฤติ..	77
ฆ. การเสนอแนะการพิจารณาความดีความชอบ.....	79

สารบัญ

๑
บทที่

หน้า

การวางแผนพัฒนาบุคลากร.....	80
ก. การวิเคราะห์ความจำเป็นหรือความต้องการ ในการพัฒนา.....	80
ข. การเขียนแผนงานหรือโครงการ.....	83
ค. การดำเนินงานตามโครงการ.....	85
ฆ. การติดตามผลและประเมินผล.....	88
การวางแผนกำลังคนในกลุ่มโรงเรียน.....	90
ก. ความสำคัญของกำลังคนในกลุ่มโรงเรียน.....	90
ข. ปัญหาด้านกำลังคนในกลุ่มโรงเรียน.....	90
ค. ความสำคัญของการวางแผนกำลังคนในกลุ่ม โรงเรียน.....	91
ฆ. ขอบข่ายของการวางแผนกำลังคนในกลุ่มโรงเรียน.....	91
3. ✓ วิธีดำเนินการวิจัยและการรวบรวมข้อมูล.....	94
ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย.....	94
ก. ผู้อำนวยการการประถมศึกษาจังหวัด.....	95
ข. หัวหน้าการประถมศึกษาอำเภอ/กิ่งอำเภอ.....	95
ค. คณะกรรมการกลุ่มโรงเรียน.....	101
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	105
ก. การสร้างเครื่องมือ.....	105
ข. ลักษณะของเครื่องมือ.....	106

สารบัญ



หน้า

บทที่

	การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	113
	ก. ข้อมูลจากผู้อำนวยการการประถมศึกษาจังหวัด.....	113
	ข. ข้อมูลจากหัวหน้าการประถมศึกษาอำเภอ/กิ่งอำเภอ.....	113
	ค. ข้อมูลจากคณะกรรมการกลุ่มโรงเรียน.....	113
✓	การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	115
	ก. ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	115
	ข. ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับการวางแผนกำลังคนใน กลุ่มโรงเรียน.....	115
✓ 4.	การวิเคราะห์ข้อมูล และผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	116
	ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	117
	ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการวางแผนกำลังคนใน กลุ่มโรงเรียน.....	119
5.	สรุปผลการวิจัย อภิปราย และเสนอแนะ.....	166
	วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	166
	สมมติฐานของการวิจัย.....	166
	วิธีดำเนินการวิจัย.....	166
	สรุปผลการวิจัย.....	168
	ก. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	168
	ข. ความคิดเห็นเกี่ยวกับการวางแผนกำลังคนในกลุ่ม โรงเรียน.....	169

สารบัญ

บทที่	หน้า
ค. การเปรียบเทียบความคิดเห็น.....	180
1. การเปรียบเทียบความคิดเห็นเป็นรายส่วน.....	180
2. การเปรียบเทียบความคิดเห็นเป็นรายข้อ.....	181
อภิปราย และเสนอแนะ.....	188
บรรณานุกรม.....	198
ภาคผนวก.....	208
ประวัติผู้เขียน.....	226



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1. แสดงหน่วยงานที่รับผิดชอบในการจัดการศึกษาในระดับประถมศึกษา...	2
2. แสดงจำนวนโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ จำแนกตามจำนวนนักเรียน ปีการศึกษา 2525.....	4
3. แสดงงบประมาณทางการศึกษา พ.ศ. 2520-2527	5
4. แสดงกลุ่มตัวอย่างหัวหน้าการประถมศึกษาอำเภอ/กิ่งอำเภอ ที่สุ่มตัวอย่างจากประชากรทั่วประเทศ.....	95
5. แสดงกลุ่มตัวอย่างคณะกรรมการกลุ่มโรงเรียน ที่สุ่มจากประชากรทั่วประเทศ.....	102
6. จำนวนแบบสอบถามสำหรับงานวิจัยที่ส่งไป และได้รับคืน จำแนกตามเขตการศึกษา.....	114
7. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	117
8. ความคิดเห็นของผู้อำนวยการการประถมศึกษาจังหวัด หัวหน้าการประถมศึกษาอำเภอ/กิ่งอำเภอ และคณะกรรมการกลุ่มโรงเรียน ต่อกิจกรรม ส่วนที่ 1 การวางแผนสรรหาบุคลากรเข้าสู่หน่วยงาน..	120
9. ความคิดเห็นของผู้อำนวยการการประถมศึกษาจังหวัด หัวหน้าการประถมศึกษาอำเภอ/กิ่งอำเภอ และคณะกรรมการกลุ่มโรงเรียน ต่อกิจกรรม ส่วนที่ 2 การวางแผนใช้ประโยชน์จากบุคลากร.....	126
10. ความคิดเห็นของผู้อำนวยการการประถมศึกษาจังหวัด หัวหน้าการประถมศึกษาอำเภอ/กิ่งอำเภอ และคณะกรรมการกลุ่มโรงเรียน ต่อกิจกรรม ส่วนที่ 3 การวางแผนพัฒนาบุคลากร.....	140

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
11. สรุปความคิดเห็นของ ผู้อำนวยการการประถมศึกษาจังหวัด หัวหน้าการประถมศึกษาอำเภอ/กิ่งอำเภอ และคณะกรรมการ กลุ่มโรงเรียน เกี่ยวกับการวางแผนกำลังคนในกลุ่มโรงเรียน.....	154
12. สรุปผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็น ของผู้อำนวยการการประถมศึกษาจังหวัด หัวหน้าการประถมศึกษา อำเภอ/กิ่งอำเภอ และคณะกรรมการกลุ่มโรงเรียน เกี่ยว กับการวางแผนกำลังคน ในส่วนที่ 1 การวางแผนสรรหาบุคลากร เข้าสู่หน่วยงาน.....	156
13. สรุปผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็น ของผู้อำนวยการการประถมศึกษาจังหวัด หัวหน้าการประถมศึกษา อำเภอ/กิ่งอำเภอ และคณะกรรมการกลุ่มโรงเรียน เกี่ยวกับการ วางแผนกำลังคนในกลุ่มโรงเรียน ในส่วนที่ 2 การวางแผน ใช้ประโยชน์จากบุคลากร.....	157
14. แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของความคิดเห็นเป็นรายคู่ โดยการทดสอบอัตราส่วน เอฟ ตามวิธีของเซฟเฟ.....	158
15. สรุปผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็น ของผู้อำนวยการการประถมศึกษาจังหวัด หัวหน้าการประถมศึกษา อำเภอ/กิ่งอำเภอ และคณะกรรมการกลุ่มโรงเรียน เกี่ยวกับการ วางแผนกำลังคนในกลุ่มโรงเรียน ในส่วนที่ 3 การวางแผน พัฒนาบุคลากร.....	160

สารบัญตาราง



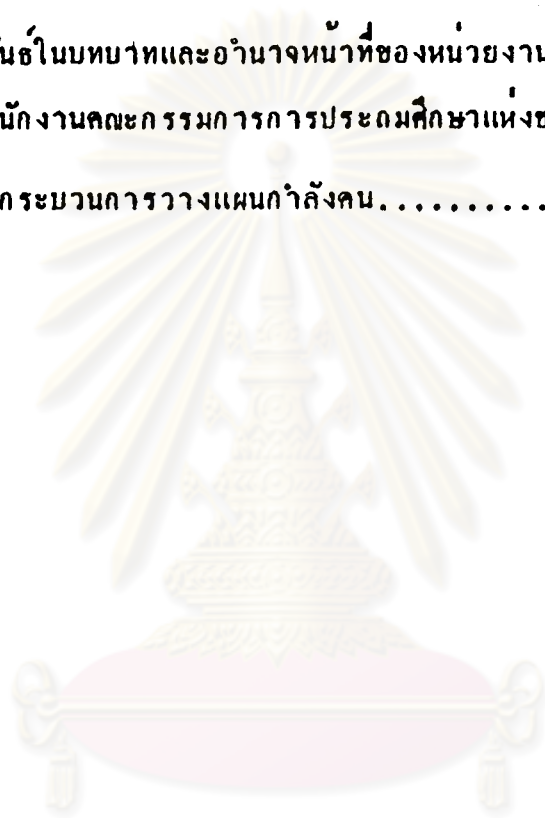
ตารางที่

16. แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของความคิดเห็นเป็นรายคู่
โดยการทดสอบอัตราส่วน เอฟ ตามวิธีของเซฟเฟ..... 161
17. สรุปผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็น
ของผู้อำนวยการการประถมศึกษาจังหวัด หัวหน้าการประถมศึกษา
อำเภอ/กิ่งอำเภอ และคณะกรรมการกลุ่มโรงเรียน เกี่ยวกับ
การวางแผนกำลังคนในกลุ่มโรงเรียน..... 163
18. แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของความคิดเห็นเป็นรายคู่โดย
การทดสอบอัตราส่วน เอฟ ตามวิธีของเซฟเฟ..... 164

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สารบัญแนกภูมิ

แนกภูมิที่	หน้า
1. แสงโครงสร้างการบริหารการประถมศึกษาของสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ.....	6
2. แสงความสัมพันธ์ในบทบาทและอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานระดับต่าง ๆ ของสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ.....	9
3. แสงระบบของกระบวนการวางแผนกำลังคน.....	47



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย