



บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์แบบสอบถามที่ได้รับคืนมา จำนวน 420 ชุดนั้น วิเคราะห์โดยจำแนกข้อมูลออกเป็น 4 กลุ่ม ตามชั้นปีต่าง ๆ ที่นักศึกษาผู้ตอบแบบสอบถามสังกัด ได้แก่ กลุ่มชั้นปีที่ 1, 2, 3 และ 4 ซึ่งแต่ละกลุ่มมีจำนวน 144, 173, 56 และ 47 คน ตามลำดับ วิธีการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล เสนอแบบตารางและแบบบรรยาย โดยแยกกล่าวถึงนักศึกษาแต่ละชั้นปี และทุกชั้นปีรวมกัน โดยแบ่งออกเป็น 5 ตอน ซึ่งผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่จะนำเสนอมีดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของนักศึกษา

ตารางที่ 1 จำนวนนักศึกษาจำแนกตามเพศ

ชั้นปี	เพศชาย จำนวน	ร้อยละ	เพศหญิง จำนวน	ร้อยละ	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม
1	53	36.81	91	63.19	144
2	59	34.10	114	65.90	173
3	35	62.50	21	37.50	56
4	24	51.06	23	48.94	47
รวมทุกชั้นปี	171	40.71	249	59.29	420

ตารางที่ 1 นักศึกษาผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 420 คนนี้ เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย คือเป็นเพศหญิง 249 คน หรือร้อยละ 59.29 เป็นเพศชาย 171 คน หรือร้อยละ 40.71 โดยที่นักศึกษาชั้นปีที่ 1 และ 2 เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย แต่นักศึกษาชั้นปีที่ 3 และ 4 เป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง

ตารางที่ 2 จำนวนนักศึกษาจำแนกตามอายุ

ชั้นปี	อายุ	ต่ำกว่า 20	21-25	26-30	31-35	36-40	41-45	สูงกว่า 46	ไม่ตอบ	รวม
1		114	22	1	-	-	-	-	7	144
2		74	81	6	2	-	-	-	10	173
3		4	45	2	2	1	1	1	-	56
4		2	24	10	3	6	2	-	-	47
รวมทุกชั้นปี		194	172	19	7	7	3	1	17	420
ร้อยละ		46.19	40.95	4.52	1.67	1.67	0.71	0.24	4.05	100

ตารางที่ 2 นักศึกษาผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุต่ำกว่า 20 ปี จำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 46.19 รองลงมาคืออายุระหว่าง 21-25 ปี คิดเป็นร้อยละ 40.95 มีนักศึกษาเพียงคนเดียวที่มีอายุสูงกว่า 46 ปี นักศึกษาที่ไม่ตอบคำถามข้อนี้ มีทั้งหมด 17 คน คิดเป็นร้อยละ 4.05 โดยเป็นนักศึกษาในชั้นปีที่ 1 และ 2 ที่ไม่ตอบคำถาม ซึ่งมีจำนวน 7 และ 10 คนตามลำดับ จากการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า นักศึกษาที่ตอบแบบสอบถามทั้งหมด มีอายุสูงสุด 53 ปี และอายุต่ำสุด 17 ปี อายุโดยเฉลี่ย 21.69 ปี

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 3 จำนวนนักศึกษาจำแนกตามการมีงานทำ

งาน ชั้นปี	ยังไม่ม้งานทำ		ม้งานทำแล้ว		N	ร้อยละ
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
1	142	98.61	2	1.39	144	100
2	166	95.95	7	4.05	173	100
3	43	76.79	13	23.21	56	100
4	18	38.30	29	61.70	47	100
รวมทุกชั้นปี	369	87.86	51	12.14	420	100

ตารางที่ 3 นักศึกษาส่วนใหญ่ยังไม่ม้งานทำ คือมีจำนวน 369 คน คิดเป็นร้อยละ 87.86 นักศึกษาที่ม้งานทำแล้ว มีจำนวนเพียง 51 คน คิดเป็นร้อยละ 12.14 เมื่อเปรียบเทียบแต่ละชั้นปีในอัตราส่วนร้อยละ พบว่า นักศึกษาในชั้นปีที่ 1 ที่ยังไม่ม้งานทำ มีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 98.61 รองลงมาคือนักศึกษาชั้นปีที่ 2, 3 และ 4 คิดเป็นร้อยละ 95.95, 76.79 และ 38.30 ตามลำดับ ในทางกลับกัน พบว่า นักศึกษาชั้นปีที่ 4 เป็นกลุ่มที่ม้งานทำแล้ว มีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 61.70 รองลงมาคือนักศึกษาชั้นปีที่ 3, 2 และ 1 คิดเป็นร้อยละ 23.21, 4.05 และ 1.39 ตามลำดับ

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 4 จำนวนนักศึกษาจำแนกตามที่พักอาศัย

ชั้นปี \ ที่พัก	1	2	3	4	5	6	7	รวม	N
1	18.75	39.59	0.69	33.33	4.17	0.69	2.78	100	144
2	6.94	57.22	0.58	28.32	5.20	1.16	0.58	100	173
3	-	58.92	5.36	28.57	3.57	1.79	1.79	100	56
4	-	57.45	2.13	31.91	6.38	2.13	-	100	47
รวมทุกชั้นปี	9.28	51.43	1.43	30.48	4.76	1.19	1.43	100	420

- หมายเหตุ
- 1 = หอพักวิทยาลัยฯ
 - 2 = หอพักเอกชนใกล้วิทยาลัยฯ
 - 3 = หอพักเอกชนในตัวเมือง
 - 4 = บ้านพักส่วนตัวหรือของผู้ปกครอง แต่อยู่ไกลจากวิทยาลัยฯ
 - 5 = บ้านพักส่วนตัวหรือของผู้ปกครอง แต่อยู่ใกล้วิทยาลัยฯ
 - 6 = บ้านพักอาจารย์ในวิทยาลัยฯ
 - 7 = อาคารของวิทยาลัยฯ

ตารางที่ 4 แสดงว่านักศึกษาที่อยู่หอพักเอกชนใกล้วิทยาลัยฯ มีจำนวนมากที่สุด คือ ร้อยละ 51.43 รองลงมาคือการอยู่บ้านพักส่วนตัวหรือของผู้ปกครองซึ่งอยู่ไกลจากวิทยาลัยฯ และที่อยู่หอพักวิทยาลัยฯ มีจำนวนร้อยละ 30.48 และ 9.28 ตามลำดับ ส่วนนักศึกษาที่อยู่บ้านพักอาจารย์ในวิทยาลัยฯ มีจำนวนน้อยที่สุด มีเพียง 5 คน คิดเป็นร้อยละ 1.19

ตอนที่ 2 ลักษณะการใช้บริการห้องสมุด

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความสำคัญของห้องสมุดที่มีต่อการศึกษานักศึกษา

ชั้นปี	ความสำคัญของห้องสมุด		
	\bar{X}	S.D.	แปลความ
1	4.61	0.63	มากที่สุด
2	4.54	0.65	มาก
3	4.38	0.84	มาก
4	4.64	0.67	มากที่สุด
รวมทุกชั้นปี	4.56	0.68	มาก

ตารางที่ 5 นักศึกษาส่วนใหญ่มีความเห็นว่า ห้องสมุดมีความสำคัญต่อการศึกษานักศึกษามาก มีนักศึกษาในชั้นปีที่ 1 และ 4 ที่มีความเห็นว่า ห้องสมุดมีความสำคัญต่อการศึกษานักศึกษามากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยถึง 4.61 และ 4.64 ตามลำดับ

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 6 จำนวนนักศึกษาจำแนกตามความถี่ในการเข้าใช้ห้องสมุด

ชั้นปี	ความถี่		อย่างน้อย		รวม	N
	เดือนละ	สัปดาห์ละ	สัปดาห์ละ	มากกว่า		
	1 ครั้ง	1-2 ครั้ง	3-4 ครั้ง	4 ครั้ง		
1	11.80	41.67	45.14	1.39	100	144
2	15.03	42.77	41.62	0.58	100	173
3	12.50	48.22	32.14	7.14	100	56
4	2.13	63.83	17.02	17.02	100	47
รวมทุกชั้นปี	12.14	45.48	38.81	3.57	100	420

ตารางที่ 6 พบว่านักศึกษาที่เข้าใช้ห้องสมุดสัปดาห์ละ 1-2 ครั้ง

มีจำนวนมากที่สุด คือร้อยละ 45.48 รองลงมาคือเข้าใช้ห้องสมุดอย่างน้อยสัปดาห์ละ 3-4 ครั้ง มีจำนวนร้อยละ 38.81 นักศึกษาที่เข้าใช้ห้องสมุดมากกว่าสัปดาห์ละ 4 ครั้ง มีจำนวนน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 3.57 เมื่อวิเคราะห์ให้ละเอียดจะพบว่า นักศึกษาในชั้นปีที่ 4 จะเป็นกลุ่มที่เข้าใช้ห้องสมุดสัปดาห์ละ 1-2 ครั้ง มากที่สุดเมื่อเปรียบเทียบกับชั้นปีอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 63.83 รองลงมาคือนักศึกษาชั้นปีที่ 3, 2 และ 1 คิดเป็นร้อยละ 48.22, 42.77 และ 41.67 ตามลำดับ ผู้ที่เข้าใช้ห้องสมุดมากกว่าสัปดาห์ละ 4 ครั้งมากที่สุดคือนักศึกษาในชั้นปีที่ 4 คิดเป็นร้อยละ 17.02 รองลงมาคือนักศึกษาในชั้นปีที่ 3, 1 และ 2 คิดเป็นร้อยละ 7.14, 1.39 และ 0.58 ตามลำดับ นักศึกษาชั้นปีที่ 4 เป็นกลุ่มนักศึกษาจำนวนน้อยที่สุด เมื่อเปรียบเทียบกับนักศึกษาชั้นปีอื่น ๆ ที่เข้าใช้ห้องสมุดเดือนละ 1 ครั้ง ซึ่งมีเพียงร้อยละ 2.13 เท่านั้น

ตารางที่ 7 จำนวนนักศึกษาจำแนกตาม เวลาที่นักศึกษา เข้าใช้ห้องสมุด

ชั้นปี	เวลา						รวม	N
	1	2	3	4	5	6		
1	28.67	15.36	9.56	26.96	16.72	2.73	100	293
2	30.19	17.85	4.72	23.88	18.11	5.25	100	381
3	29.63	19.44	4.63	28.70	14.82	2.78	100	108
4	32.29	21.88	6.25	27.08	10.42	2.08	100	96
รวมทุกชั้นปี	29.84	17.65	6.49	25.86	16.40	3.76	100	878

* ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

- หมายเหตุ
- 1 ช่วงว่างระหว่างชั่วโมงเรียน
 - 2 ช่วงพักกลางวัน
 - 3 เวลาหลังเลิกเรียน
 - 4 วันที่ไม่มีชั่วโมงเรียนทั้งวันหรือครึ่งวัน
 - 5 วันเสาร์-อาทิตย์
 - 6 ก่อนสอบประจำภาค

นักศึกษาแต่ละชั้นปีเข้าใช้ห้องสมุดในเวลาที่เหมาะสมและแตกต่างกันไป ดังรายละเอียดผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่น่าสนใจในตารางที่ 7 ข้างต้น

เวลาเข้าใช้ห้องสมุดของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 นักศึกษาจำนวนมากที่สุด คือร้อยละ 28.67 ที่เข้าใช้ห้องสมุดในช่วงว่างระหว่างชั่วโมงเรียน รองลงมาจนวนร้อยละ 26.96 และ 16.72 ที่เข้าใช้ห้องสมุดในวันที่ไม่มีชั่วโมงเรียนทั้งวันหรือครึ่งวัน และวันเสาร์-อาทิตย์ ตามลำดับ นักศึกษาที่เข้าใช้ห้องสมุดก่อนสอบประจำภาคมีจำนวนน้อยที่สุด กล่าวคือมีเพียงร้อยละ 2.73 เท่านั้น

เวลาเข้าใช้ห้องสมุดของนักศึกษาชั้นปีที่ 2 นักศึกษาจำนวนมากที่สุด คือร้อยละ 30.19 ที่เข้าใช้ห้องสมุดในช่วงว่างระหว่างชั่วโมงเรียน เช่นเดียวกับนักศึกษาชั้นปีที่ 1 รองลงมาจนวนร้อยละ 23.88 และ 18.11 ที่เข้าใช้ห้องสมุดในวันที่ไม่มีชั่วโมงเรียนทั้งวันหรือครึ่งวัน

วัน และวันเสาร์-อาทิตย์ ตามลำดับ เช่นเดียวกับนักศึกษาชั้นปีที่ 1 นักศึกษาจำนวนน้อยที่สุด คือร้อยละ 4.72 ที่เข้าใช้ห้องสมุดในเวลาหลังเลิกเรียน ซึ่งแตกต่างจากนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ที่เข้าใช้ห้องสมุดก่อนสอบประจำภาคน้อยที่สุด

เวลาเข้าใช้ห้องสมุดของนักศึกษาชั้นปีที่ 3. นักศึกษาจำนวนมากที่สุด คือร้อยละ 29.63 ที่เข้าใช้ห้องสมุดในช่วงระหว่างชั่วโมงเรียน เช่นเดียวกับนักศึกษาชั้นปีที่ 1 และ 2 รองลงมาจำนวนร้อยละ 28.70 และ 19.44 ที่เข้าใช้ห้องสมุดในวันที่ไม่มีชั่วโมงเรียนทั้งวัน หรือครึ่งวัน และในช่วงพักกลางวัน ตามลำดับ นักศึกษาจำนวนน้อยที่สุด คือร้อยละ 2.78 ที่เข้าใช้ห้องสมุดก่อนสอบประจำภาค เช่นเดียวกับนักศึกษาในชั้นปีที่ 1

เวลาเข้าใช้ห้องสมุดของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 นักศึกษาจำนวนมากที่สุด คือร้อยละ 32.29 ที่เข้าใช้ห้องสมุดในช่วงระหว่างชั่วโมงเรียน เช่นเดียวกับนักศึกษาชั้นปีที่ 1, 2 และ 3 รองลงมาจำนวนร้อยละ 27.08, 21.88 ที่เข้าใช้ห้องสมุดในวันที่ไม่มีชั่วโมงเรียนทั้งวัน หรือครึ่งวัน และช่วงพักกลางวัน ตามลำดับ เช่นเดียวกับนักศึกษาชั้นปีที่ 3 นักศึกษาจำนวนน้อยที่สุด คือร้อยละ 2.08 ที่เข้าใช้ห้องสมุดก่อนสอบประจำภาค

เป็นที่น่าสังเกตว่า นักศึกษาแต่ละชั้นปีจะเข้าใช้ห้องสมุดในช่วงว่างระหว่างชั่วโมงเรียน มากกว่าเวลาอื่น ๆ เหมือนกันหมด แต่เมื่อเปรียบเทียบระหว่างชั้นปีแล้ว นักศึกษาในชั้นปีที่ 4 จะเป็นกลุ่มที่เข้าใช้ห้องสมุดในช่วงเวลานี้นานที่สุด คือร้อยละ 32.29 และในขณะเดียวกัน นักศึกษาชั้นปีที่ 4 ก็จะเป็นกลุ่มที่เข้าใช้ห้องสมุดก่อนสอบประจำภาคน้อยที่สุด ซึ่งมีเพียงร้อยละ 2.08 เท่านั้น

เมื่อวิเคราะห์ทั้ง 4 ชั้นปีรวมกัน พบว่าช่วงว่างระหว่างชั่วโมงเรียน เป็นเวลาที่นักศึกษาเข้าใช้ห้องสมุดมากที่สุด คือร้อยละ 29.84 รองลงมาคือวันที่ไม่มีชั่วโมงเรียนทั้งวัน หรือครึ่งวัน และช่วงพักกลางวันคิดเป็นร้อยละ 25.86 และ 17.65 ตามลำดับ นักศึกษาที่เข้าใช้ห้องสมุดก่อนสอบประจำภาคมีจำนวนน้อยที่สุด มีเพียงร้อยละ 3.76 เท่านั้น รองลงมาจำนวนร้อยละ 6.49 ที่ใช้ห้องสมุดเวลาหลังเลิกเรียน

การใช้ห้องสมุดของนักศึกษาแต่ละชั้นปี มีจุดประสงค์หลายอย่างที่เหมือนกันและแตกต่างกันไป ดังรายละเอียดผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่น่าสนใจในตารางที่ 8

จุดประสงค์ที่ใช้ห้องสมุดของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 นักศึกษาจำนวนมากที่สุด คือ ร้อยละ 19.13 มีจุดประสงค์เพื่อค้นคว้าประกอบการเขียนรายงานหรือภาคนิพนธ์ รองลงมาจนวนร้อยละ 18.34, 14.19 และ 13.72 ใช้ห้องสมุดเพื่ออ่านหนังสือประกอบการเรียนตามหลักสูตร ยืมหรือคืนหนังสือ และอ่านหนังสือพิมพ์ ตามลำดับ จุดประสงค์การใช้ห้องสมุดเพื่อนอนหลับ ยังไม่มี แต่เพื่อเติมน้ำจากเครื่องทำความเย็น และเพื่อเย็บเล่มรายงานหรือภาคนิพนธ์ มีนักศึกษาใช้ห้องสมุดเพื่อจุดประสงค์นี้น้อยมาก คือมีเพียงร้อยละ 0.32 และ 0.48 ตามลำดับ

จุดประสงค์ที่ใช้ห้องสมุดของนักศึกษาชั้นปีที่ 2 นักศึกษาจำนวนมากที่สุด คือ ร้อยละ 19.84 มีจุดประสงค์เพื่อค้นคว้าประกอบการเขียนรายงานหรือภาคนิพนธ์ เช่นกัน รองลงมาจนวนร้อยละ 17.02, 13.76 และ 13.49 ใช้ห้องสมุดเพื่ออ่านประกอบการเรียนตามหลักสูตร ยืมหรือคืนหนังสือ และอ่านหนังสือพิมพ์ ตามลำดับ เช่นเดียวกัน จุดประสงค์การใช้ห้องสมุดเพื่อนอนหลับ เติมน้ำจากเครื่องทำความเย็น และเย็บเล่มรายงานหรือภาคนิพนธ์ มีจำนวนน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 0.26, 0.40 และ 0.66 ตามลำดับ

จุดประสงค์ที่ใช้ห้องสมุดของนักศึกษาชั้นปีที่ 3 นักศึกษาจำนวนมากที่สุด คือ ร้อยละ 19.40 มีจุดประสงค์เพื่อค้นคว้าประกอบการเขียนรายงานหรือภาคนิพนธ์ เช่นกัน รองลงมาจนวนร้อยละ 16.42, 13.81 และ 13.06 ใช้ห้องสมุดเพื่ออ่านหนังสือประกอบการเรียนตามหลักสูตร ยืมหรือคืนหนังสือ และอ่านหนังสือพิมพ์ ตามลำดับ เช่นเดียวกัน จุดประสงค์การใช้ห้องสมุดเพื่อเย็บเล่มรายงานหรือภาคนิพนธ์ยังไม่มี แต่เพื่อนอนหลับและเติมน้ำจากเครื่องทำความเย็น มีนักศึกษาใช้ห้องสมุดเพื่อจุดประสงค์นี้น้อยมาก คือ มีเพียงร้อยละ 0.75 และ 1.12 ตามลำดับ

จุดประสงค์ที่ใช้ห้องสมุดของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 นักศึกษาจำนวนมากที่สุด คือ ร้อยละ 20.43 มีจุดประสงค์เพื่อค้นคว้าประกอบการเขียนรายงานหรือภาคนิพนธ์ รองลงมา จำนวนร้อยละ 14.47, 14.47 และ 13.62 ใช้ห้องสมุดเพื่ออ่านหนังสือประกอบการเรียนตามหลักสูตร ซึ่งมีจำนวนเท่ากับจุดประสงค์เพื่อยืมหรือคืนหนังสือ และเพื่ออ่านหนังสือพิมพ์ตามลำดับ เช่นเดียวกัน ส่วนจุดประสงค์การใช้ห้องสมุดเพื่อนอนหลับ เติมน้ำจากเครื่องทำความเย็น และเย็บเล่มรายงานหรือภาคนิพนธ์ มีจำนวนน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 0.85, 0.85 และ 1.70

ตามลำดับเป็นที่สังเกตว่า การเข้าใช้ห้องสมุดเพื่อนอนหลับ กับดื่มน้ำจากเครื่องความเย็นมีจำนวนเท่ากัน

เมื่อพิจารณาทุกชั้นปีรวมกัน พบว่านักศึกษาจำนวนมากที่สุด คือร้อยละ 19.62 ที่เข้าใช้ห้องสมุดเพื่อค้นคว้าประกอบการเขียนรายงานหรือภาคนิพนธ์ รองลงมาคือจุดประสงค์เพื่ออ่านหนังสือประกอบการเรียนตามหลักสูตร ยืมหรือคืนหนังสือ อ่านหนังสือพิมพ์ และอ่านนิตยสารวารสาร คิดเป็นร้อยละ 17.13, 13.99 และ 11.51 ตามลำดับ มีนักศึกษาจำนวนน้อยที่สุดที่เข้าห้องสมุดเพื่อนอนหลับ คิดเป็นร้อยละ 0.32 รองลงมาคือเพื่อดื่มน้ำจากเครื่องทำความเย็นในห้องสมุด และเพื่อเย็บเล่มรายงานหรือภาคนิพนธ์ คิดเป็นร้อยละ 0.53 และ 1.96 ตามลำดับ



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 8 จุดประสงค์ที่นักศึกษาเข้าใช้ห้องสมุด

จุดประสงค์ ชั้นปี	ก				ข		ค			ง				รวม	N
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13		
1	13.72	11.96	18.34	3.83	7.34	19.13	14.19	0.48	0.32	6.38	1.12	3.19	-	100	627
2	13.49	12.04	17.20	3.44	6.61	19.84	13.76	0.66	0.40	7.41	1.98	2.91	0.26	100	756
3	13.06	9.70	16.42	2.61	8.58	19.40	13.81	-	1.12	5.97	3.36	5.22	0.75	100	268
4	13.62	10.64	14.47	4.68	7.23	20.43	14.47	1.70	0.85	5.11	2.55	3.40	0.85	100	235
รวมทุกชั้นปี	13.52	11.51	17.13	3.61	7.21	19.62	13.99	0.64	0.53	6.57	1.96	3.39	0.32	100	1,886

* ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

หมายเหตุ ก. เพื่อการอ่าน

1. อ่านหนังสือพิมพ์
2. อ่านนิตยสารวารสาร
3. อ่านหนังสือประกอบการเรียนตามหลักสูตร
4. อ่านซีดี สมุดจดคำบรรยาย ตำรา หรือ
สิ่งพิมพ์ที่เป็นของตนเอง

ข. เพื่อค้นคว้า

5. ใช้หนังสืออ้างอิง
6. ค้นคว้าประกอบการเขียนรายงานภาคนิพนธ์

ค. เพื่อใช้บริการ

7. ยืมหรือคืนหนังสือ
8. เย็บเล่มรายงานหรือภาคนิพนธ์โดยใช้อุปกรณ์ห้องสมุด
9. ตีมน้ำจากเครื่องทำความสะอาดเย็นในห้องสมุด

ง. เพื่ออาศัยสถานที่ห้องสมุดกระทำกิจกรรมต่าง ๆ

10. ใช้เป็นที่ทำงานกลุ่มหรือปรึกษาเตรียมอภิปรายในชั้นเรียน
11. ใช้เป็นที่พบปะหรือนัดพบกับเพื่อน
12. ใช้เป็นที่พักผ่อนหย่อนใจและฆ่าเวลา
13. ใช้เป็นที่นอนหลับ

นักศึกษาแต่ละชั้นปีมีวิธีค้นหาหนังสือในห้องสมุดที่เหมือนกันและแตกต่างกันไป ดังรายละเอียดผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่น่าสนใจในตารางที่ 9

วิธีที่นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ใช้ค้นหาหนังสือในห้องสมุด นักศึกษาจำนวนมากที่สุด คือ ร้อยละ 23.32 มีวิธีค้นหาหนังสือโดยค้นจากบัตรรายการหนังสือ รองลงมาใช้วิธีสุ่มค้นหาไปตามชั้นหนังสือ และดูจากแผงอธิบายการจัดหมู่หนังสือของห้องสมุด คิดเป็นร้อยละ 18.85 และ 16.30 ตามลำดับ มีนักศึกษาจำนวนน้อยที่สุด คือ ร้อยละ 4.47 มีวิธีค้นหาหนังสือโดยจำเลขรหัสของหนังสือได้เอง รองลงมาใช้วิธีสอบถามเพื่อนและให้เพื่อนช่วยหาให้ คิดเป็นร้อยละ 10.54 และ 10.86 ตามลำดับ

วิธีที่นักศึกษาชั้นปีที่ 2 ใช้ค้นหาหนังสือในห้องสมุด นักศึกษาจำนวนมากที่สุด คือ ร้อยละ 22.67 มีวิธีค้นหาหนังสือโดยค้นจากบัตรรายการหนังสือเช่นกัน รองลงมาใช้วิธีสอบถามเจ้าหน้าที่ห้องสมุด และสอบถามเพื่อน คิดเป็นร้อยละ 19.09 และ 14.08 ตามลำดับ มีนักศึกษาจำนวนน้อยที่สุด คือ ร้อยละ 9.79 ที่ใช้วิธีจำเลขรหัสของหนังสือ รองลงมาจำนวนร้อยละ 10.98 และ 11.22 ใช้วิธีค้นหาหนังสือโดยสุ่มค้นหาไปตามชั้นหนังสือ และดูจากแผงอธิบายการจัดหมู่หนังสือของห้องสมุด ตามลำดับ

วิธีที่นักศึกษาชั้นปีที่ 3 ใช้ค้นหาหนังสือในห้องสมุด มีนักศึกษาจำนวนมากที่สุด คือ ร้อยละ 25.56 ใช้วิธีค้นหาหนังสือโดยค้นจากบัตรรายการหนังสือเช่นกัน รองลงมาใช้วิธีสอบถามเจ้าหน้าที่ห้องสมุด และสุ่มค้นหาไปตามชั้นหนังสือ คิดเป็นร้อยละ 18.80 และ 15.79 ตามลำดับ มีนักศึกษาจำนวนน้อยที่สุด คือ ร้อยละ 6.02 ที่ใช้วิธีจำเลขรหัสของหนังสือ รองลงมาใช้วิธีค้นหาหนังสือโดยสอบถามเพื่อน และให้เพื่อนช่วยหาให้ คิดเป็นร้อยละ 9.02 และ 11.28 ตามลำดับ

วิธีที่นักศึกษาชั้นปีที่ 4 ใช้ค้นหาหนังสือในห้องสมุด มีนักศึกษาจำนวนมากที่สุด คือ ร้อยละ 20.14 ใช้วิธีค้นหาหนังสือโดยค้นจากบัตรรายการหนังสืออีกเช่นกัน รองลงมา ร้อยละ 20.14 และ 14.59 ที่ใช้วิธีสอบถามเจ้าหน้าที่ห้องสมุด และสุ่มค้นหาไปตามชั้นหนังสือ ตามลำดับ มีนักศึกษาจำนวนน้อยที่สุด คือ ร้อยละ 4.17 ที่ใช้วิธีจำเลขรหัสของหนังสือได้ รองลงมาใช้วิธีให้เพื่อนช่วยหาให้ และดูจากแผงอธิบายการจัดหมู่หนังสือของห้องสมุด ซึ่งมีจำนวนเท่า ๆ กัน คิดเป็นร้อยละ 13.19 และ 13.19 ตามลำดับ

เมื่อวิเคราะห์รวมกันทั้ง 4 ปี พบว่า นักศึกษาจำนวนมากที่สุด คือร้อยละ 22.89 ใช้วิธีค้นหาหนังสือโดยค้นจากบัตรรายการหนังสือเหมือนกับนักศึกษาในชั้นปีที่ 1, 2, 3 และ 4 รองลงมาคือร้อยละ 18.14 และ 14.57 ที่ใช้วิธีสอบถามเจ้าหน้าที่ห้องสมุด เช่นเดียวกับนักศึกษาในชั้นปีที่ 2, 3, และ 4 และลุ่มค้นหาตามชั้นหนังสือตามลำดับ เช่นเดียวกับนักศึกษาในชั้นปีที่ 3 และ 4 นักศึกษาจำนวนน้อยที่สุด คือร้อยละ 6.84 ที่ใช้วิธีจำเลขรหัสของหนังสือได้ รองลงมาจากร้อยละ 11.79 และ 13.38 ใช้วิธีให้เพื่อนช่วยหาให้ และดูจากแผงอธิบายการจัดหมู่หนังสือของห้องสมุด

ตารางที่ 9 วิธีที่นักศึกษาใช้ค้นหาหนังสือในห้องสมุด

ชั้นปี	วิธีค้น							รวม	N
	1	2	3	4	5	6	7		
1	10.54	15.66	10.86	18.85	23.32	4.47	16.30	100	313
2	14.08	19.09	12.17	10.98	22.67	9.79	11.22	100	419
3	9.02	18.80	11.28	15.79	25.56	6.02	13.53	100	133
4	14.58	20.14	13.19	14.59	20.14	4.17	13.19	100	144
รวมทุกชั้นปี	12.39	18.14	11.79	14.57	22.89	6.84	13.38	100	1,009

* ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

หมายเหตุ 1 = สอบถามเพื่อน

2 = สอบถามเจ้าหน้าที่ห้องสมุด

3 = ให้เพื่อนช่วยหาให้

4 = ลุ่มค้นหาไปตามชั้นหนังสือ

5 = ค้นจากบัตรรายการหนังสือ

6 = จำเลขรหัสของหนังสือได้เอง

7 = ดูจากแผงอธิบายการจัดหมู่หนังสือของห้องสมุด

ตารางที่ 10 สภาพการใช้บัตรรายการของนักศึกษา

ชั้นปี	บัตรรายการ ไม่เคย ใช้เลย	เคยใช้แต่ นาน ๆ ครั้ง	ใช้อย่าง สม่ำเสมอ	รวม	N
1	30.56	57.64	11.80	100	144
2	20.81	70.52	8.67	100	173
3	16.07	67.86	16.07	100	56
4	21.28	59.59	19.15	100	47
รวมทุกชั้นปี	23.57	64.52	11.91	100	420

สภาพการใช้บัตรรายการของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 นักศึกษาจำนวนมากที่สุด คือร้อยละ 57.64 ที่เคยใช้บัตรรายการแต่นาน ๆ ครั้ง รองลงมาคือร้อยละ 30.56 ที่ไม่เคยใช้บัตรรายการเลย นักศึกษาจำนวนน้อยที่สุดที่ใช้บัตรรายการอย่างสม่ำเสมอมีเพียงร้อยละ 11.80 เท่านั้น

สภาพการใช้บัตรรายการของนักศึกษาชั้นปีที่ 2 นักศึกษาจำนวนมากที่สุด คือร้อยละ 70.52 ที่เคยใช้บัตรรายการแต่นาน ๆ ครั้ง รองลงมาคือร้อยละ 20.81 ที่ไม่เคยใช้บัตรรายการเลย มีนักศึกษาจำนวนน้อยที่สุดที่ใช้บัตรรายการอย่างสม่ำเสมอ มีเพียงร้อยละ 8.67 เท่านั้น

สภาพการใช้บัตรรายการของนักศึกษาชั้นปีที่ 3 นักศึกษาจำนวนมากที่สุด คือร้อยละ 67.86 ที่เคยใช้บัตรรายการแต่นาน ๆ ครั้ง รองลงมาคือที่ไม่เคยใช้บัตรรายการเลย กับที่ใช้อย่างสม่ำเสมอ ซึ่งมีจำนวนเท่า ๆ กัน คิดเป็นร้อยละ 16.07 และ 16.07 ตามลำดับ

สภาพการใช้บัตรรายการของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 นักศึกษาจำนวนมากที่สุด คือร้อยละ 59.59 ที่เคยใช้บัตรรายการแต่นาน ๆ ครั้ง รองลงมาคือร้อยละ 21.28 ที่ไม่เคยใช้บัตรรายการเลย มีนักศึกษาจำนวนน้อยที่สุดที่ใช้บัตรรายการอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งมีเพียงร้อยละ 19.15 เท่านั้น

เมื่อวิเคราะห์รวมทั้ง 4 ปี พบว่านักศึกษาจำนวนมากที่สุด คือร้อยละ 64.52 เคยใช้บัตรรายการแต่นาน ๆ ครั้ง รองลงมาร้อยละ 23.57 ที่ไม่เคยใช้บัตรรายการเลย มีนักศึกษา

จำนวนน้อยที่สุด คือร้อยละ 11.91 ที่ใช้บัตรรายการอย่างสม่ำเสมอ

ตารางที่ 11 สภาพการยืมหนังสือของนักศึกษา

ชั้นปี	การยืม ไม่เคย ยืมเลย	เคยยืมแต่ นาน ๆ ครั้ง	ยืมอย่าง สม่ำเสมอ	รวม	น
1	6.95	50.69	42.36	100	144
2	5.78	48.56	45.66	100	173
3	3.57	58.93	37.50	100	56
4	6.38	61.70	31.92	100	47
รวมทุกชั้นปี	5.95	52.14	41.91	100	420

สภาพการยืมหนังสือของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 นักศึกษาจำนวนมากที่สุด คือร้อยละ 50.69 ที่เคยยืมหนังสือแต่นาน ๆ ครั้ง รองลงมาจํานวนร้อยละ 42.36 ที่ยืมอย่างสม่ำเสมอ มีนักศึกษาน้อยที่สุด คือร้อยละ 6.95 ที่ไม่เคยยืมเลย

สภาพการยืมหนังสือของนักศึกษาชั้นปีที่ 2 นักศึกษาจำนวนมากที่สุด คือร้อยละ 48.56 ที่เคยยืมหนังสือแต่นาน ๆ ครั้ง รองลงมาจํานวนร้อยละ 45.66 ที่ยืมอย่างสม่ำเสมอ นักศึกษาน้อยที่สุดที่ไม่เคยยืมเลย มีจํานวนร้อยละ 5.78

สภาพการยืมหนังสือของนักศึกษาชั้นปีที่ 3 นักศึกษาจำนวนมากที่สุด คือร้อยละ 58.93 ที่เคยยืมหนังสือแต่นาน ๆ ครั้ง รองลงมาจํานวนร้อยละ 37.50 ที่ยืมอย่างสม่ำเสมอ นักศึกษาน้อยที่สุดที่ไม่เคยยืมเลย มีเพียงร้อยละ 3.57

สภาพการยืมหนังสือของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 นักศึกษาจำนวนมากที่สุด คือร้อยละ 61.70 ที่เคยยืมหนังสือแต่นาน ๆ ครั้ง รองลงมาจํานวนร้อยละ 31.92 ที่ยืมอย่างสม่ำเสมอ นักศึกษาน้อยที่สุดที่ไม่เคยยืมเลย มีเพียงร้อยละ 6.38

จะสังเกตเห็นได้ว่า นักศึกษาในชั้นปีที่ 2 ยืมหนังสืออย่างสม่ำเสมอสูงที่สุด คือร้อยละ 45.66 ซึ่งสูงกว่านักศึกษาในชั้นปีที่ 1, 3 และ 4 มีจํานวนร้อยละ 42.36, 37.50 และ 31.92 ตามลำดับ ตรงกันข้ามนักศึกษานักศึกษาในชั้นปีที่ 3 จํานวนน้อยที่สุดที่ไม่เคยยืมหนังสือเลย คิด

เป็นร้อยละ 3.57 ซึ่งต่ำกว่านักศึกษาในชั้นปีที่ 2, 4 และ 1 ที่มีจำนวนร้อยละ 5.78, 6.38 และ 6.95 ตามลำดับ

เมื่อวิเคราะห์รวมทั้ง 4 ปี ปรากฏว่า นักศึกษาจำนวนสูงสุด คือร้อยละ 52.14 ที่เคยยืมหนังสือแต่นาน ๆ ครั้ง เหมือนกับนักศึกษาในชั้นปีที่ 1, 2, 3 และ 4 รองลงมาจำนวนร้อยละ 41.91 ที่ยืมอย่างสม่ำเสมอ เหมือนกับชั้นปีที่ 1, 2, 3 และ 4 และมีนักศึกษาจำนวนน้อยที่สุดที่ไม่เคยยืมเลย ซึ่งเหมือนกับชั้นปีที่ 1, 2, 3 และ 4 มีเพียงร้อยละ 5.95 เท่านั้น

ตารางที่ 12 บัตรยืมหนังสือที่นักศึกษาใช้

ชั้นปี	บัตรยืมที่ใช้			รวม	N
	ของ ตนเอง	ของ เพื่อน	เพื่อนซึ่งเป็น เจ้าของบัตร ช่วยยืมให้		
1	62.92	23.60	13.48	100	178
2	59.57	21.28	19.15	100	235
3	69.01	15.49	15.50	100	71
4	63.94	16.39	19.67	100	61
รวมทุกชั้นปี	62.39	20.73	16.88	100	545

* ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

บัตรยืมที่นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ใช้ นักศึกษาจำนวนมากที่สุด คือร้อยละ 62.92 ที่ใช้บัตรยืมของตนเอง รองลงมา มีจำนวนร้อยละ 23.60 และ 13.48 ที่ใช้บัตรยืมของเพื่อน และให้เพื่อนซึ่งเป็นเจ้าของบัตรช่วยยืมให้

บัตรยืมที่นักศึกษาชั้นปีที่ 2 ใช้ เช่นเดียวกับนักศึกษาปีที่ 1 กล่าวคือนักศึกษาจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 59.57 ที่ใช้บัตรยืมของตนเอง รองลงมา มีจำนวนร้อยละ 21.28 และ 19.15 ที่ใช้บัตรยืมของเพื่อนและให้เพื่อนซึ่งเป็นเจ้าของบัตรช่วยยืมให้อีกต่อหนึ่ง

บัตรยืมที่นักศึกษาชั้นปีที่ 3 ใช้ เช่นเดียวกับนักศึกษาปีที่ 1 และ 2 กล่าวคือมีนักศึกษาจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 69.01 ที่ใช้บัตรยืมของตนเอง รองลงมา มีจำนวนร้อยละ 15.50 และ 15.49 ที่ให้เพื่อนซึ่งเป็นเจ้าของบัตรช่วยยืมให้ และใช้บัตรยืมของเพื่อน ซึ่ง

แตกต่างจากนักศึกษาในชั้นปีที่ 1 และ 2

บัตรยืมที่นักศึกษาชั้นปีที่ 4 ใช้ เช่นเดียวกับกลุ่มนักศึกษาในชั้นปีที่ 3 กล่าวคือมี นักศึกษาจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 63.94 ที่ใช้บัตรยืมของตนเอง รองลงมา มีจำนวนร้อยละ 19.67 และ 16.39 ที่ให้เพื่อนซึ่งเป็นเจ้าของบัตรช่วยยืมให้ และใช้บัตรยืมของเพื่อน

จะสังเกตพบว่า นักศึกษาในชั้นปีที่ 1 ใช้บัตรยืมของเพื่อนมากที่สุด คือร้อยละ 23.60 โดยมากกว่านักศึกษาชั้นปีที่ 2, 4 และ 3 ซึ่งมีจำนวนร้อยละ 21.28, 16.39 และ 15.49 ตามลำดับ สำหรับการใช้อัตราบัตรยืมของตนเองนั้น นักศึกษาในชั้นปีที่ 3 ที่ใช้บัตรยืมของตนเองมากที่สุด คือ ร้อยละ 69.01 โดยมากกว่านักศึกษาชั้นปีที่ 4, 1 และ 2 ซึ่งมีเพียงร้อยละ 63.94, 62.92 และ 59.57

เมื่อวิเคราะห์รวมทั้ง 4 ปี พบว่านักศึกษาจำนวนมากที่สุด คือร้อยละ 62.39 ที่ใช้ บัตรยืมของตนเอง รองลงมาจำนวนร้อยละ 20.73 และ 16.88 ที่ใช้บัตรยืมของเพื่อน และ ให้เพื่อนซึ่งเป็นเจ้าของบัตรช่วยยืมให้

ตารางที่ 13 ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความเข้าใจในวิธีการใช้ห้องสมุดของนักศึกษา

ชั้นปี	ความเข้าใจ	\bar{X}	S.D	แปลความ
1		3.15	0.17	ปานกลาง
2		3.23	0.65	ปานกลาง
3		3.45	0.81	ปานกลาง
4		3.28	0.76	ปานกลาง
รวมทุกชั้นปี		3.23	0.71	ปานกลาง

ตารางที่ 13 นักศึกษาในแต่ละชั้นปี มีความเห็นว่า นักศึกษามีความเข้าใจในวิธี การใช้ห้องสมุดโดยเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง กล่าวคือชั้นปีที่ 1, 2, 3 และ 4 มีค่าเฉลี่ย 3.15, 3.23, 3.45 และ 3.28 ตามลำดับ เมื่อวิเคราะห์รวมทั้ง 4 ปีแล้ว นักศึกษาส่วนใหญ่มีความเข้าใจในวิธีการใช้ห้องสมุด โดยเฉลี่ยยังอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นค่า เฉลี่ย 3.23



ตารางที่ 14 ห้องสมุดหรือแหล่งค้นคว้าอื่น ๆ ที่นักศึกษาเข้าใช้

ชั้นปี	ห้องสมุดอื่น					รวม	N
	1	2	3	4	5		
1	27.05	9.18	27.54	28.50	7.73	100	207
2	37.59	16.42	23.36	16.79	5.84	100	274
3	31.87	14.29	34.07	15.38	4.39	100	91
4	32.39	9.86	39.44	9.86	8.45	100	71
รวมทุกชั้นปี	32.82	13.06	27.99	19.60	6.53	100	643

* ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

- หมายเหตุ
- 1 = ห้องสมุดภาควิชาต่าง ๆ
 - 2 = ศูนย์ปฏิบัติการหลักสูตร คณะวิทยาศาสตร์
 - 3 = ห้องสมุดประชาชน
 - 4 = ห้องสมุดโรงเรียน
 - 5 = ยังไม่เคยไปใช้ห้องสมุดหรือแหล่งค้นคว้าที่ใด

ห้องสมุดหรือแหล่งค้นคว้าอื่น ๆ ที่นักศึกษาชั้นปีที่ 1 เข้าใช้ นักศึกษาจำนวนมากที่สุด คือร้อยละ 28.50 ที่เข้าใช้ห้องสมุดโรงเรียน รองลงมา มีจำนวนร้อยละ 27.54 และ 27.05 ที่เข้าใช้ห้องสมุดประชาชนและห้องสมุดภาควิชาต่าง ๆ มีนักศึกษาน้อยที่สุด คือ ร้อยละ 7.73 ที่ยังไม่เคยไปใช้ห้องสมุดหรือแหล่งค้นคว้าที่ใดมาก่อน นอกจากห้องสมุดวิทยาลัยครูลำปาง รองลงมา มีจำนวนร้อยละ 9.18 ที่เข้าใช้ศูนย์ปฏิบัติการหลักสูตร คณะวิทยาศาสตร์

ห้องสมุดหรือแหล่งค้นคว้าอื่น ๆ ที่นักศึกษาชั้นปีที่ 2 เข้าใช้ นักศึกษาจำนวนมากที่สุด คือร้อยละ 37.59 ที่เข้าใช้ห้องสมุดภาควิชาต่าง ๆ รองลงมา มีจำนวนร้อยละ 23.36 และ 16.79 ที่เข้าใช้ห้องสมุดประชาชนและห้องสมุดโรงเรียน มีนักศึกษาน้อยที่สุด คือ ร้อยละ 5.84 ที่ยังไม่เคยไปใช้ห้องสมุดหรือแหล่งค้นคว้าที่ใด เช่นเดียวกับนักศึกษาในชั้นปีที่ 1 และรองลงมา มีจำนวนร้อยละ 16.42 ที่เข้าใช้ศูนย์ปฏิบัติการหลักสูตร คณะวิทยาศาสตร์ เช่น

เดียวกับชั้นปีที่ 1

ห้องสมุดหรือแหล่งค้นคว้าอื่น ๆ ที่นักศึกษาชั้นปีที่ 3 เข้าใช้ นักศึกษาจำนวนมากที่สุด คือร้อยละ 34.07 ที่เข้าใช้ห้องสมุดประชาชน รองลงมา มีจำนวนร้อยละ 31.87 และ 15.38 ที่เข้าใช้ห้องสมุดภาควิชาต่าง ๆ และห้องสมุดโรงเรียน มีนักศึกษาจำนวนน้อยที่สุด คือร้อยละ 4.39 ที่ยังไม่เคยไปใช้ห้องสมุดหรือแหล่งค้นคว้าที่ใด เช่นเดียวกับนักศึกษาชั้นปีที่ 1 และ 2 และรองลงมา มีจำนวนร้อยละ 14.29 ที่เข้าใช้ศูนย์ปฏิบัติการหลักสูตร คณะวิชา ครุศาสตร์ เช่นเดียวกับนักศึกษาชั้นปีที่ 1 และ 2

ห้องสมุดหรือแหล่งค้นคว้าอื่น ๆ ที่นักศึกษาชั้นปีที่ 4 เข้าใช้ นักศึกษาจำนวนมากที่สุด คือร้อยละ 39.44 ที่เข้าใช้ห้องสมุดประชาชน เช่นเดียวกับกลุ่มนักศึกษาในชั้นปีที่ 3 รองลงมา มีจำนวนร้อยละ 32.39, 9.86 และ 9.86 ที่เข้าใช้ห้องสมุดภาควิชาต่าง ๆ ศูนย์ปฏิบัติการ หลักสูตร คณะวิชาครุศาสตร์ และห้องสมุดโรงเรียนตามลำดับ มีข้อสังเกตว่า นักศึกษาที่เข้าใช้ ศูนย์ปฏิบัติการหลักสูตร มีจำนวนเท่ากับจำนวนนักศึกษาที่เข้าใช้ห้องสมุดโรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 9.86 และ 9.86 นักศึกษาจำนวนน้อยที่สุด คือร้อยละ 8.45 ที่ไม่เคยไปใช้ห้องสมุดหรือแหล่งค้นคว้าที่ใด เช่นเดียวกับนักศึกษาชั้นปีที่ 1, 2 และ 3

เมื่อเปรียบเทียบในแต่ละชั้นปี จะพบว่านักศึกษาในชั้นปีที่ 4 คิดเป็นร้อยละ 39.44 ที่เข้าใช้ห้องสมุดประชาชนมากที่สุด และมากกว่าการเข้าใช้ห้องสมุดหรือแหล่งค้นคว้าอื่น ๆ รองลงมาคือนักศึกษาชั้นปีที่ 2 คิดเป็นร้อยละ 37.59 ที่เข้าใช้ห้องสมุดภาควิชาต่าง ๆ และพบอีกว่านักศึกษาชั้นปีที่ 3 มีจำนวนน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 4.39 ที่ยังไม่เคยไปใช้ห้องสมุดหรือแหล่งค้นคว้าที่ใด

เมื่อวิเคราะห์รวมทั้ง 4 ปี พบว่านักศึกษาจำนวนมากที่สุด ที่นิยมเข้าใช้ห้องสมุดภาควิชาต่าง ๆ คิดเป็นร้อยละ 32.82 รองลงมาจำนวนร้อยละ 27.99 และ 19.60 ที่เข้าใช้ห้องสมุดประชาชนและห้องสมุดโรงเรียน มีนักศึกษาจำนวนน้อยที่สุด คือร้อยละ 6.53 ที่ไม่เคยไปใช้ห้องสมุดหรือแหล่งค้นคว้าที่ใดเลย รองลงมาคือร้อยละ 13.06 ที่เข้าใช้ศูนย์ปฏิบัติการ หลักสูตร คณะวิชาครุศาสตร์

ตอนที่ 3 ปัญหาการใช้บริการห้องสมุด

เนื่องจากปัญหาการใช้บริการห้องสมุดในด้านต่าง ๆ ของนักศึกษาทั้ง 4 ชั้นปี มีความคล้ายคลึงกันและแตกต่างกัน จึง เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับชั้นปีดังนี้

ชั้นปี 1¹

ก. ปัญหาอาคารสถานที่ห้องสมุด นักศึกษาชั้นปีที่ 1 มีปัญหาการใช้บริการห้องสมุดในด้านอาคารสถานที่โดยเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง และพบว่า อากาศภายในห้องสมุดร้อนอบอ้าว เป็นปัญหาสำหรับนักศึกษามาก แต่เรื่องที่ห้องสมุดตั้งอยู่ไกล และเรื่องความสะดวกภายในห้องสมุดนั้น ไม่เป็นปัญหาสำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 1 คือค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อย ส่วนปัญหาที่เกี่ยวกับอาคารสถานที่ในด้านอื่น ๆ อยู่ในระดับปานกลาง

ข. ปัญหาในด้านครุภัณฑ์ห้องสมุด นักศึกษาชั้นปีที่ 1 มีปัญหาการใช้บริการห้องสมุดในด้านครุภัณฑ์โดยเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง และพบว่า ห้องสมุดมีพัดลมไม่เพียงพอ เป็นปัญหาสำหรับนักศึกษามาก แต่นักศึกษาไม่มีปัญหาในเรื่องโต๊ะ เก้าอี้ชำรุด และในเรื่องการจัดโต๊ะ เก้าอี้ยังไม่เหมาะสม คือมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อย ส่วนปัญหาที่เกี่ยวกับครุภัณฑ์ห้องสมุดในด้านอื่น ๆ นั้น อยู่ในระดับปานกลาง

ค. ปัญหาในด้านหนังสือ นักศึกษาชั้นปีที่ 1 มีปัญหาการใช้บริการห้องสมุดในด้านหนังสือ โดยเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อวิเคราะห์ในรายละเอียด กล่าวคือ

ปัญหาเกี่ยวกับจำนวนหนังสือ พบว่า หนังสือเกี่ยวกับวิชาเอกมีน้อย และหนังสือจองมีน้อย เป็นปัญหาสำหรับนักศึกษามากในอันดับ 1 และ 2 ตามลำดับ นอกนั้น เป็นปัญหาในระดับปานกลาง

ปัญหาที่เกี่ยวกับสภาพหนังสือ พบว่า หนังสือที่ต้องการใช้มักมีผู้อื่นยืมไปก่อน เป็นปัญหาสำหรับนักศึกษามาก นอกนั้น เป็นปัญหาในระดับปานกลาง

¹ รายละเอียดต่าง ๆ ดูได้จากตารางที่ 15 - 20 หน้า 89-94 .

ปัญหาที่เกี่ยวกับการจัดบริการหนังสือ พบว่า หนังสือบนชั้น เรียง สับสนและไม่อยู่ตรงตามชั้น นักศึกษาไม่มีโอกาสร่วม เสนอรายชื่อหนังสือให้ห้องสมุดซื้อ และหนังสือใหม่ นำออกบริการไม่ทันกับความต้องการใช้ในแต่ละ เทอม เป็นปัญหาสำหรับนักศึกษามากอันดับ 1, 2 และ 3 ตามลำดับ นอกนั้น เป็นปัญหาในระดับปานกลาง

ง. ปัญหาในด้านวารสารและสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ นักศึกษาชั้นปีที่ 1 มีปัญหาการใช้บริการห้องสมุดในด้านวารสารและสิ่งพิมพ์อื่น ๆ โดยเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง

ปัญหาที่เกี่ยวกับจำนวนวารสารและสิ่งพิมพ์อื่น ๆ พบว่า วารสารที่เกี่ยวกับวิชาเอก ยังไม่มีหรือมีน้อย และวารสารที่เกี่ยวกับวิชาบังคับพื้นฐานมีน้อย เป็นปัญหาสำหรับนักศึกษามากอันดับ 1 และ 2 ตามลำดับ นอกนั้น เป็นปัญหาในระดับปานกลาง

ปัญหาที่เกี่ยวกับสภาพวารสาร พบว่า หน้าวารสารที่ต้องการอ่านมักถูกฉีกและขาดหายไป เป็นปัญหาสำหรับนักศึกษามาก นอกนั้น เป็นปัญหาในระดับปานกลาง

ปัญหาที่เกี่ยวกับการจัดบริการวารสารและสิ่งพิมพ์อื่น ๆ พบว่า วารสารและหนังสือพิมพ์ที่อ่านแล้วไม่เก็บเข้าที่เดิมแต่กอง สุมตามโต๊ะ ไม่มีระบบการจัดเก็บวารสารและหนังสือพิมพ์ฉบับย้อนหลังที่ดี และวารสารบนชั้น เรียงไว้สับสนไม่อยู่ตรงตามที่ เป็นปัญหาสำหรับนักศึกษามากอันดับ 1 และ 2 ตามลำดับ นอกนั้น เป็นปัญหาในระดับปานกลาง

จ. ปัญหาในการยืม-คืนหนังสือ นักศึกษาชั้นปีที่ 1 มีปัญหาการใช้บริการห้องสมุดในการยืม-คืนหนังสือ โดยเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง และพบว่า ค่าปรับหนังสือเกินกำหนดสูงมาก และห้องสมุดไม่ให้ยืมในวันเสาร์-อาทิตย์ เป็นปัญหาสำหรับนักศึกษามากอันดับ 1 และ 2 ตามลำดับ แต่ในเรื่องการไม่ได้รับความเสมอภาคในการยืม และการไม่ได้รับความเสมอภาคในการปรับ เป็นปัญหาสำหรับนักศึกษาในระดับน้อย หรือไม่ค่อยมีปัญหา นัก นอกนั้น เป็นปัญหาในระดับปานกลาง

ฉ. ปัญหาทั่วไปเกี่ยวกับการใช้บริการห้องสมุด นักศึกษาชั้นปีที่ 1 มีปัญหาการใช้บริการห้องสมุดโดยทั่วไป เฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง และพบว่า ถ้าไม่ทราบว่าหนังสือใหม่ อะไรบ้างในเทอมนี้ และการใช้บัตรรายการแล้วแต่ไปค้นหาหนังสือบนชั้นไม่ได้ตามต้องการ เป็นปัญหาสำหรับนักศึกษามากอันดับ 1 และ 2 ตามลำดับ นอกนั้น เป็นปัญหาในระดับปานกลาง

ตารางที่ 15 ค่าเฉลี่ยน้ำหนักปัญหาการใช้บริการห้องสมุดของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ในด้านอาคารสถานที่ห้องสมุด

ปัญหาอาคารสถานที่ห้องสมุด	ค่าเฉลี่ยน้ำหนัก	\bar{X}	S.D.	แปลความ
<u>สภาพห้องสมุด</u>				
ตั้งอยู่ไกล		2.44	0.84	น้อย
เนื้อที่คับแคบ		2.79	0.99	ปานกลาง
ภายในไม่สะอาด		2.56	0.94	น้อย
ห้องสุขาไม่สะอาด		3.47	1.12	ปานกลาง
ภายในมีการตกแต่งน้อยและขาดความเป็นระเบียบ		3.51	1.13	ปานกลาง
<u>บรรยากาศภายในห้องสมุด</u>				
อากาศภายในร้อนอบอ้าว		3.77	1.10	มาก
อากาศภายในไม่ถ่ายเท		3.33	1.06	ปานกลาง
แสงสว่างไม่เพียงพอ		2.90	1.07	ปานกลาง
บรรยากาศภายในอึดอัดไม่ปลอดโปร่ง		3.21	1.02	ปานกลาง
มีเสียงรบกวนจากภายนอก		2.65	0.99	ปานกลาง
มีเสียงรบกวนจากผู้ใช้งานเคียง		3.29	1.07	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยน้ำหนักรวม		3.08	1.11	ปานกลาง

ตารางที่ 16 ค่าเฉลี่ยน้ำหนักปัญหาการใช้บริการห้องสมุดของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ในด้านครุภัณฑ์

ปัญหาครุภัณฑ์	ค่าเฉลี่ยน้ำหนัก	\bar{X}	S.D.	แปลความ
โต๊ะ เก้าอี้ชำรุด		2.35	1.05	น้อย
การจัดโต๊ะ เก้าอี้ยังไม่เหมาะสม		2.58	0.97	น้อย
โต๊ะ เก้าอี้มีไม่เพียงพอ		2.72	1.10	ปานกลาง
พัดลมมีไม่เพียงพอ		4.05	1.06	มาก
ชั้นหนังสือมีไม่เพียงพอ		3.51	1.13	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยน้ำหนักรวม		3.04	1.24	ปานกลาง

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 17 ค่าเฉลี่ยน้ำหนักปัญหาการใช้บริการห้องสมุดของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ในด้านหนังสือ

ปัญหาด้านหนังสือ	ค่าเฉลี่ยน้ำหนัก	\bar{X}	S.D.	แปลความ
<u>จำนวนหนังสือ</u>				
หนังสือเกี่ยวกับวิชา เอกมีน้อย		3.90	1.08	มาก
หนังสือเกี่ยวกับวิชาบังคับพื้นฐานมีน้อย		3.58	1.03	ปานกลาง
หนังสือคู่มือการสอน แผนการสอนและหลักสูตรมีน้อย		3.33	1.07	ปานกลาง
หนังสือภาษาอังกฤษมีไม่พอกับการค้นคว้า		2.70	1.12	ปานกลาง
หนังสืออ้างอิงภาษาไทยมีน้อย		2.98	0.97	ปานกลาง
หนังสืออ้างอิงภาษาอังกฤษมีน้อย		2.75	1.01	ปานกลาง
หนังสืออ่าน เล่นและนวยายมีน้อย		3.15	1.24	ปานกลาง
หนังสือจองมีน้อย		3.60	1.18	มาก
<u>สภาพหนังสือ</u>				
หนังสือส่วนมาก เก่าและล้าสมัย		3.49	1.09	ปานกลาง
หนังสือที่ต้องการใช้มักมีผู้อื่นยืมไปก่อน		4.04	0.88	มาก
หนังสือที่ต้องการใช้มักถูกนำเอาไปซ่อนไว้		3.52	1.14	ปานกลาง
หนังสือสูญหายมาก		3.20	1.22	ปานกลาง
หน้าหนังสือที่ต้องการอ่านมักถูกฉีกและขาดหายไป		3.47	1.19	ปานกลาง
หนังสือที่ชำรุดไม่ได้รับการซ่อมแซม		2.95	1.09	ปานกลาง
ครุประจำการยืมหนังสือ เล่มเดียวกับที่นักศึกษาต้องการใช้		3.38	1.21	ปานกลาง
<u>การจัดบริการ</u>				
หนังสือใหม่ นำออกบริการไม่ทันกับความต้องการใช้ใน				
แต่ละ เทอม		3.83	1.05	มาก
หนังสือบนชั้น เรียงสับสนและไม่อยู่ตรงตามชั้น		4.17	1.08	มาก
หนังสือที่ส่งคืนแล้วนำขึ้นชั้นซ้ำ		3.53	1.03	ปานกลาง
นักศึกษาไม่มีโอกาสร่วม เสนอรายชื่อหนังสือให้ห้อง				
สมุดซื้อ		3.90	1.13	มาก
ค่าเฉลี่ยน้ำหนักรวม		3.45	1.17	ปานกลาง

ตารางที่ 18 ค่าเฉลี่ยน้ำหนักปัญหาการใช้บริการห้องสมุดของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ในด้าน
วารสารและสิ่งพิมพ์อื่น ๆ

ปัญหาด้านวารสารและสิ่งพิมพ์อื่น ๆ	ค่าเฉลี่ยน้ำหนัก	\bar{X}	S.D.	แปลความ
<u>จำนวนวารสารและสิ่งพิมพ์อื่น ๆ</u>				
วารสารเกี่ยวกับวิชา เอกยังไม่มีหรือมีน้อย		3.78	1.18	มาก
วารสารเกี่ยวกับวิชาบังคับพื้นฐานมีน้อย		3.61	1.07	มาก
วารสารภาษาอังกฤษมีน้อย		2.89	1.05	ปานกลาง
วารสารบันเทิงมีน้อย		3.26	1.07	ปานกลาง
วารสารเย็บเล่มมีน้อย		3.33	1.05	ปานกลาง
จุลสารและกฤตภาคมีน้อย		3.26	1.12	ปานกลาง
หนังสือพิมพ์มีน้อย		3.26	1.19	ปานกลาง
<u>สภาพวารสาร</u>				
วารสารสูญหายมาก		3.51	1.17	ปานกลาง
หน้าวารสารที่ต้องการอ่านมักถูกฉีกและ ขาดหายไป		3.77	1.18	มาก
วารสารส่วนใหญ่ชำรุดไม่ได้รับการซ่อมแซม		3.24	1.05	ปานกลาง
<u>การจัดบริการ</u>				
วารสารบนชั้น เรียงไว้สับสนไม่อยู่ตรงตามที่ ห้องสมุดไม่มีวารสารฉบับย้อนหลังหลายปี		3.88	1.09	มาก
เจ้าหน้าที่ค้นหาวารสารฉบับที่ต้องการให้ไม่ได้		3.30	1.07	ปานกลาง
เจ้าหน้าที่ให้บริการแผนกวารสารมีน้อย		3.47	1.36	ปานกลาง
เจ้าหน้าที่ให้บริการแผนกวารสารมีน้อย		3.35	1.12	ปานกลาง
ยืมวารสารกลับบ้านไม่ได้		3.48	1.42	ปานกลาง
จัดวางหนังสือพิมพ์เข้าไป		3.23	1.11	ปานกลาง
ไม่มีระบบการจัด เก็บวารสารและหนังสือพิมพ์ฉบับ ย้อนหลังที่ดี		3.69	1.05	มาก
วารสารและหนังสือพิมพ์ที่อ่านแล้ว		-	-	-
ไม่เก็บเข้าที่ เติบโตงอตามโต๊ะ		4.19	0.98	มาก
ค่าเฉลี่ยน้ำหนักรวม		3.46	1.16	ปานกลาง

ตารางที่ 19 ค่าเฉลี่ยน้ำหนักปัญหาการใช้บริการห้องสมุดของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ในด้านการยืม-คืนหนังสือ

ปัญหาด้านการยืม-คืนหนังสือ	ค่าเฉลี่ยน้ำหนัก	\bar{X}	S.D.	แปลความ
ห้องสมุดให้ยืมหนังสือได้น้อย เล่ม		3.11	1.07	ปานกลาง
ห้องสมุดให้ยืมได้ในระยะเวลาสั้น		2.88	0.94	ปานกลาง
ห้องสมุดไม่ให้ยืมในวันเสาร์-อาทิตย์		3.64	1.36	มาก
ค่าปรับหนังสือ เกินกำหนดสูงมาก		4.04	1.14	มาก
ยืมหนังสือ เล่ม เดิมต่ออีกไม่ได้		2.97	1.46	ปานกลาง
เจ้าหน้าที่ให้บริการยืม-คืนมีน้อย		3.13	1.18	ปานกลาง
เจ้าหน้าที่ให้บริการมีรอยยิ้มไม่เหมาะสม		2.85	1.33	ปานกลาง
ไม่ได้รับความเสมอภาคในการยืม		2.52	1.21	น้อย
ไม่ได้รับความเสมอภาคในการปรับ		2.58	1.37	น้อย
ค่าเฉลี่ยน้ำหนักรวม		3.08	1.32	ปานกลาง

ตารางที่ 20 ค่าเฉลี่ยน้ำหนักปัญหาการใช้บริการห้องสมุดโดยทั่วไปของนักศึกษาชั้นปีที่ 1

ปัญหาทั่วไป	ค่าเฉลี่ยน้ำหนัก	\bar{X}	S.D.	แปลความ
ระยะเวลาที่ห้องสมุด เปิดบริการน้อย		3.20	1.25	ปานกลาง
เวลาเปิดบริการส่วนใหญ่ตรงกับเวลาเรียน		3.49	1.29	ปานกลาง
ห้องสมุดมีกิจกรรมและบริการต่าง ๆ น้อย		3.56	1.13	ปานกลาง
ไม่ทราบวิธีค้นหาหนังสือหรือสิ่งพิมพ์อื่น ๆ		3.07	1.16	ปานกลาง
ไม่ทราบวิธีการใช้บัตรรายการหนังสือและตราชนิ				
วารสาร		3.24	1.12	ปานกลาง
ใช้บัตรรายการแล้วแต่ไปค้นหาหนังสือบนชั้นไม่ได้				
ตามต้องการ		3.83	1.16	มาก
ไม่ทราบว่าหนังสือใหม่อะไรบ้างใน เทอมนี้		3.90	1.00	มาก
ไม่ทราบวิธีการใช้หนังสืออ้างอิง		3.03	1.09	ปานกลาง
ไม่มีบรรณารักษ์คอยให้ความช่วยเหลือแนะนำ		3.37	1.25	ปานกลาง
ไม่มีเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้คอยช่วยเหลือและอำนวยความสะดวก				
ของหาย เพราะไม่มีเจ้าหน้าที่ช่วยรับฝากของ		3.44	1.45	ปานกลาง
ป้ายบอกทิศทางและตำแหน่งที่อยู่ของหนังสือสิ่งพิมพ์มีน้อย		3.19	1.15	ปานกลาง
น้ำดื่มไม่เย็น		3.13	1.42	ปานกลาง
มียุ่งมาก		3.19	1.15	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยน้ำหนักรวม		3.37	1.23	ปานกลาง

คุณนี่ คำนวณค่าเฉลี่ย

ชั้นปีที่ 2²

ก. ปัญหาในด้านอาคารสถานที่ห้องสมุด นักศึกษาชั้นปีที่ 2 มีปัญหาการใช้บริการห้องสมุดในด้านอาคารสถานที่ โดยเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อวิเคราะห์ในรายละเอียด กล่าวคือ

ปัญหาที่เกี่ยวกับสภาพห้องสมุด พบว่า ห้องสุขาไม่สะอาด เป็นปัญหาสำหรับนักศึกษา มาก แต่เรื่องสถานที่ตั้งของห้องสมุด เป็นปัญหาสำหรับนักศึกษาน้อย หรือไม่ค่อยมีปัญหา นอกนั้น จะเป็นปัญหาระดับปานกลาง

ปัญหาที่เกี่ยวกับบรรยากาศภายในห้องสมุด พบว่า ทุกเรื่องที่เกี่ยวข้องกับบรรยากาศ ภายในห้องสมุด เป็นปัญหาสำหรับนักศึกษาในระดับปานกลางทั้งหมด

ข. ปัญหาในด้านครุภัณฑ์ห้องสมุด นักศึกษาชั้นปีที่ 2 มีปัญหาการใช้บริการห้องสมุด ในด้านครุภัณฑ์ โดยเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง และพบว่า การที่ห้องสมุดมีพัดลมไม่เพียงพอ เป็น ปัญหาสำหรับนักศึกษามาก แต่เรื่องโต๊ะ เก้าอี้ชำรุด เป็นปัญหาสำหรับนักศึกษาในระดับน้อย หรือไม่ค่อยมีปัญหานัก นอกนั้นเป็นปัญหาในระดับปานกลาง

ค. ปัญหาในด้านหนังสือ นักศึกษาชั้นปีที่ 2 มีปัญหาการใช้บริการห้องสมุดในด้านหนังสือ โดยเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อวิเคราะห์ในรายละเอียด กล่าวคือ

ปัญหาที่เกี่ยวกับจำนวนหนังสือ พบว่า หนังสือคู่มือการสอน แผนการสอนและหลักสูตร มีน้อย หนังสือเกี่ยวกับวิชาเอกมีน้อยหนังสือจองมีน้อย และหนังสือเกี่ยวกับวิชาบังคับพื้นฐานมีน้อย เป็นปัญหาสำหรับนักศึกษามากในอันดับ 1, 2, 3 และ 4 ตามลำดับ นอกนั้นเป็นปัญหาในระดับ ปานกลาง

ปัญหาที่เกี่ยวกับสภาพหนังสือ พบว่า หนังสือที่ต้องการใช้มักมีผู้อื่นยืมไปก่อน หนังสือ ที่ต้องการใช้มักถูกนำมาเอาไปซ่อนไว้ ครูประจำการยืมหนังสือเล่มเดียวกับที่นักศึกษาต้องการใช้ หนังสือส่วนมากเก่าและล้าสมัย หน้าหนังสือที่ต้องการอ่านมักถูกฉีกและขาดหายไป เป็นปัญหา สำหรับนักศึกษามากในอันดับ 1, 2, 3, 4 และ 5 ตามลำดับ นอกนั้นเป็นปัญหาในระดับปานกลาง

¹ รายละเอียดต่าง ๆ ดูได้จากตารางที่ 21-26 หน้า 97-102 .

ปัญหาที่เกี่ยวกับการจัดบริการหนังสือ พบว่า ทุกเรื่อง เป็นปัญหาสำหรับนักศึกษามาก ได้แก่ หนังสือบนชั้น เรียงสับสนและไม่อยู่ตรงตามชั้น นักศึกษาไม่มีโอกาสร่วม เสนอรายชื่อหนังสือให้ห้องสมุดซื้อ หนังสือใหม่ นำออกบริการไม่ทันกับความต้องการใช้ในแต่ละ เทอม และหนังสือที่ส่งคืนแล้วนำขึ้นชั้นซ้ำ ซึ่งเป็นปัญหาสำหรับนักศึกษา มากเป็นอันดับ 1, 2, 3 และ 4 ตามลำดับ

ง. ปัญหาในด้านวารสารและสิ่งพิมพ์อื่น ๆ นักศึกษาชั้นปีที่ 2 มีปัญหาการใช้บริการห้องสมุดในด้านวารสารและสิ่งพิมพ์อื่น ๆ โดยเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อวิเคราะห์ในรายละเอียด กล่าวคือ

ปัญหาเกี่ยวกับจำนวนวารสารและสิ่งพิมพ์อื่น ๆ พบว่า วารสารที่เกี่ยวกับวิชาเอก ยังไม่มีหรือมีน้อย วารสารที่เกี่ยวกับวิชาบังคับพื้นฐานมีน้อย และจุลสารและกฤตภาคมีน้อย เป็นปัญหาสำหรับนักศึกษา มากในอันดับ 1, 2 และ 3 ตามลำดับ นอกนั้น เป็นปัญหาในระดับปานกลาง

ปัญหาเกี่ยวกับสภาพวารสาร พบว่า หน้าวารสารที่ต้องการอ่านมักถูกฉีกและขาดหายไป เป็นปัญหาสำหรับนักศึกษา มาก นอกนั้น เป็นปัญหาในระดับปานกลาง

ปัญหาเกี่ยวกับการจัดบริการวารสารและสิ่งพิมพ์อื่น ๆ พบว่า วารสารและหนังสือพิมพ์ที่อ่านแล้วไม่เก็บเข้าที่เดิมแต่กองสมตามโต๊ะ ยืมวารสารกลับบ้านไม่ได้ และเจ้าหน้าที่ให้บริการแผนกวารสารมีน้อย เป็นปัญหาสำหรับนักศึกษา มากในอันดับ 1, 2 และ 3 ตามลำดับ นอกนั้น เป็นปัญหาในระดับปานกลาง

จ. ปัญหาในด้านกรียม-คืนหนังสือ นักศึกษาชั้นปีที่ 2 มีปัญหาการใช้บริการห้องสมุดในด้านการยืม-คืนหนังสือ โดยเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง และพบว่า ค่าปรับหนังสือเกินกำหนดสูงมาก เจ้าหน้าที่ให้บริการมีมารยาทไม่เหมาะสม ห้องสมุดไม่ให้ยืมในวันเสาร์-อาทิตย์ และยืมหนังสือเล่ม เดิมต่ออีกไม่ได้ เป็นปัญหาสำหรับนักศึกษา มากในอันดับ 1, 2, 3 และ 4 ตามลำดับ นอกนั้น เป็นปัญหาในระดับปานกลาง

ฉ. ปัญหาทั่วไปเกี่ยวกับการใช้บริการห้องสมุด นักศึกษาชั้นปีที่ 2 มีปัญหาการใช้บริการห้องสมุดโดยทั่วไป เฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง และพบว่า เมื่อใช้บัตรรายการแล้วแต่ไปค้นหาหนังสือบนชั้นไม่ได้ตามต้องการ ไม่ทราบว่าหนังสือใหม่จะไว้บ้างในเทอมนี้ ของหาย เพราะไม่มีเจ้าหน้าที่ช่วยรับฝากของ ไม่มีเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้คอยช่วยเหลือและอำนวยความสะดวก ไม่มีบรรณารักษ์คอยให้ความช่วยเหลือแนะนำ และห้องสมุดมีกิจกรรมและบริการต่าง ๆ น้อย เป็นปัญหาสำหรับนักศึกษา มากในอันดับ 1, 2, 3, 4, 5 และ 6 ตามลำดับ นอกนั้น เป็น

ปัญหาในระดับปานกลาง

ตารางที่ 21 ค่าเฉลี่ยน้ำหนักปัญหาการใช้บริการห้องสมุดของนักศึกษาชั้นปีที่ 2 ในด้าน
อาคารสถานที่ห้องสมุด

ปัญหาอาคารสถานที่ห้องสมุด	ค่าเฉลี่ยน้ำหนัก	\bar{X}	S.D.	แปลความ
<u>สภาพห้องสมุด</u>				
ตั้งอยู่ไกล		2.28	0.88	น้อย
เนื้อที่คับแคบ		2.81	0.95	ปานกลาง
ภายในไม่สะอาด		2.61	0.94	ปานกลาง
ห้องสุขาไม่สะอาด		3.69	1.00	มาก
ภายในมีการตกแต่งน้อยและขาดความเป็นระเบียบ		3.54	1.04	ปานกลาง
<u>บรรยากาศภายในห้องสมุด</u>				
อากาศภายในร้อนอบอ้าว		3.58	1.08	ปานกลาง
อากาศภายในไม่ถ่ายเท		3.47	1.04	ปานกลาง
แสงสว่างไม่เพียงพอ		2.87	1.11	ปานกลาง
บรรยากาศภายในอึดอัดไม่ปลอดโปร่ง		3.32	0.97	ปานกลาง
มีเสียงรบกวนจากภายนอก		2.85	1.05	ปานกลาง
มีเสียงรบกวนจากผู้ใช้ข้างเคียง		3.43	1.10	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยน้ำหนักรวม		3.14	1.11	ปานกลาง

ตารางที่ 22 ค่าเฉลี่ยน้ำหนักปัญหาการใช้บริการห้องสมุดของนักศึกษาชั้นปีที่ 2 ในด้าน
ครุภัณฑ์

ปัญหาครุภัณฑ์	ค่าเฉลี่ยน้ำหนัก	\bar{X}	S.D.	แปลความ
โต๊ะ เก้าอี้ชำรุด		2.37	0.94	น้อย
การจัดโต๊ะ เก้าอี้ยังไม่เหมาะสม		2.86	0.92	ปานกลาง
โต๊ะ เก้าอี้มีไม่เพียงพอ		3.01	1.09	ปานกลาง
พัดลมมีไม่เพียงพอ		4.25	0.86	มาก
ชั้นหนังสือมีไม่เพียงพอ		3.56	1.04	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยน้ำหนักรวม		3.21	1.17	ปานกลาง

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 23 ค่าเฉลี่ยน้ำหนักปัญหาการใช้บริการห้องสมุดของนักศึกษาชั้นปีที่ 2 ในด้าน
หนังสือ

ปัญหาด้านหนังสือ	ค่าเฉลี่ยน้ำหนัก	\bar{X}	S.D.	แปลความ
<u>จำนวนหนังสือ</u>				
หนังสือเกี่ยวกับวิชาเอกมีน้อย		3.94	1.00	มาก
หนังสือเกี่ยวกับวิชาบังคับพื้นฐานมีน้อย		3.60	0.93	มาก
หนังสือคู่มือการสอน แผนกการสอนและหลักสูตรมีน้อย		3.98	1.01	มาก
หนังสือภาษาอังกฤษมีไม่พอกับการค้นคว้า		3.11	1.03	ปานกลาง
หนังสืออ้างอิงภาษาไทยมีน้อย		3.13	0.92	ปานกลาง
หนังสืออ้างอิงภาษาอังกฤษมีน้อย		2.91	0.94	ปานกลาง
หนังสืออ่านเล่นและนวนิยายมีน้อย		3.32	1.03	ปานกลาง
หนังสือจองมีน้อย		3.68	1.01	มาก
<u>สภาพหนังสือ</u>				
หนังสือส่วนมากเก่าและล้าสมัย		3.75	0.89	มาก
หนังสือที่ต้องการใช้มักมีผู้อื่นยืมไปก่อน		4.29	0.73	มาก
หนังสือที่ต้องการใช้มักถูกนำเอาไปซ่อนไว้		3.86	0.91	มาก
หนังสือสูญหายมาก		3.29	1.15	ปานกลาง
หน้าหนังสือที่ต้องการอ่านมักถูกฉีกและขาดหายไป		3.74	1.09	มาก
หนังสือที่ชำรุดไม่ได้รับการซ่อมแซม		3.10	1.06	ปานกลาง
ครุประจำการยืมหนังสือ เล่มเดียวกับที่นักศึกษาต้องการใช้		3.77	1.08	มาก
<u>การจัดบริการ</u>				
หนังสือใหม่มาออกบริการไม่ทันกับความต้องการใช้ในแต่ละเทอม		3.96	0.91	มาก
หนังสือบนชั้น เรียงสับสนและไม่อยู่ตรงตามชั้น		4.45	0.81	มาก
หนังสือที่ส่งคืนแล้วนำขึ้นชั้นซ้ำ		3.82	0.99	มาก
นักศึกษาไม่มีโอกาสร่วม เสนอรายชื่อหนังสือให้ห้องสมุดซื้อ		4.09	1.08	มาก
ค่าเฉลี่ยน้ำหนักรวม		3.66	1.06	มาก



ตารางที่ 24 ค่าเฉลี่ยน้ำหนักปัญหาการใช้บริการห้องสมุดของนักศึกษาชั้นปีที่ 2 ในด้าน
วารสารและสิ่งพิมพ์อื่น ๆ

ปัญหาด้านวารสารและสิ่งพิมพ์อื่น ๆ	ค่าเฉลี่ยน้ำหนัก	\bar{X}	S.D.	แปลความ
<u>จำนวนวารสารและสิ่งพิมพ์อื่น ๆ</u>				
วารสารเกี่ยวกับวิชาเอกยังไม่มีหรือมีน้อย		4.01	0.92	มาก
วารสารเกี่ยวกับวิชาบังคับพื้นฐานมีน้อย		3.95	0.87	มาก
วารสารภาษาอังกฤษมีน้อย		3.53	0.93	ปานกลาง
วารสารบันเทิงมีน้อย		3.36	0.99	ปานกลาง
วารสารเย็บเล่มมีน้อย		3.33	0.98	ปานกลาง
จุลสารและกฤตภาคมีน้อย		3.69	0.99	มาก
หนังสือพิมพ์มีน้อย		3.46	1.09	ปานกลาง
<u>สภาพวารสาร</u>				
วารสารสูญหายมาก		3.53	1.14	ปานกลาง
หน้าวารสารที่ต้องการอ่านมักถูกฉีกและขาดหายไป		3.88	1.19	มาก
วารสารส่วนใหญ่ชำรุดไม่ได้รับการซ่อมแซม		3.41	1.08	ปานกลาง
<u>การจัดบริการ</u>				
วารสารบนชั้น เรียงไว้สับสนไม่อยู่ตรงตามที่		3.58	1.05	ปานกลาง
ห้องสมุดไม่มีวารสารฉบับย้อนหลังหลายปี		3.28	1.05	ปานกลาง
เจ้าหน้าที่ค้นหาวารสารฉบับที่ต้องการให้ไม่ได้		3.44	1.12	ปานกลาง
เจ้าหน้าที่ให้บริการแผนกวารสารมีน้อย		3.68	1.01	มาก
ยืมวารสารกลับบ้านไม่ได้		4.04	1.14	มาก
จัดวางหนังสือพิมพ์เข้าไป		3.24	1.13	ปานกลาง
ไม่มีระบบการจัดเก็บวารสารและหนังสือพิมพ์ฉบับย้อนหลังที่ดี		3.76	0.91	ปานกลาง
วารสารและหนังสือพิมพ์ที่อ่านแล้ว		-	-	-
ไม่เก็บเข้าที่ เต็มแต่กองสุมตามโต๊ะ		4.08	1.02	มาก
ค่าเฉลี่ยน้ำหนักรวม		3.63	1.07	มาก

ตารางที่ 25 ค่าเฉลี่ยน้ำหนักปัญหาการใช้บริการห้องสมุดของนักศึกษาชั้นปีที่ 2 ในด้าน
การยืม-คืนหนังสือ

ปัญหาด้านการยืม-คืนหนังสือ	ค่าเฉลี่ยน้ำหนัก	\bar{X}	S.D.	แปลความ
ห้องสมุดให้ยืมหนังสือได้น้อยเล่ม		3.22	1.10	ปานกลาง
ห้องสมุดให้ยืมได้ในระยะเวลาสั้น		2.86	0.99	ปานกลาง
ห้องสมุดไม่ให้ยืมในวันเสาร์-อาทิตย์		3.82	1.34	มาก
ค่าปรับหนังสือ เกินกำหนดสูงมาก		4.34	1.03	มาก
ยืมหนังสือ เล่ม เดิมต่ออีกไม่ได้		3.78	1.30	มาก
เจ้าหน้าที่ให้บริการยืม-คืนมีน้อย		3.32	1.08	ปานกลาง
เจ้าหน้าที่ให้บริการมีบรรยากาศไม่เหมาะสม		3.83	1.41	มาก
ไม่ได้รับความเสมอภาคในการยืม		3.26	1.32	ปานกลาง
ไม่ได้รับความเสมอภาคในการปรับ		3.33	1.44	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยน้ำหนักรวม		3.48	1.28	ปานกลาง

ตารางที่ 26 ค่าเฉลี่ยน้ำหนักปัญหาการใช้บริการห้องสมุดโดยทั่วไปของนักศึกษาชั้นปีที่ 2

ปัญหาทั่วไป	ค่าเฉลี่ยน้ำหนัก	\bar{X}	S.D.	แปลความ
ระยะเวลาที่ห้องสมุดเปิดบริการน้อย		3.27	1.21	ปานกลาง
เวลาเปิดบริการส่วนใหญ่ตรงกับเวลาเรียน		3.53	1.32	ปานกลาง
ห้องสมุดมีกิจกรรมและบริการต่าง ๆ น้อย		3.61	1.05	มาก
ไม่ทราบวิธีค้นหาหนังสือหรือสิ่งพิมพ์อื่น ๆ		2.73	1.17	ปานกลาง
ไม่ทราบวิธีการใช้บัตรรายการหนังสือและครรชณีวารสาร		2.84	1.19	ปานกลาง
ใช้บัตรรายการแล้วแต่ไปค้นหาหนังสือบนชั้นไม่ได้ตามต้องการ		4.16	0.99	มาก
ไม่ทราบว่าหนังสือใหม่อะไรบ้างในเทอมนี้		3.98	0.93	มาก
ไม่ทราบวิธีการใช้หนังสืออ้างอิง		2.95	1.05	ปานกลาง
ไม่มีบรรณารักษ์คอยให้ความช่วยเหลือแนะนำ		3.65	1.14	มาก
ไม่มีเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้คอยช่วยเหลือและอำนวยความสะดวก		3.68	1.07	มาก
ของหาย เพราะไม่มีเจ้าหน้าที่ช่วยรับฝากของ		3.97	1.27	มาก
ป้ายบอกทิศทางและตำแหน่งที่อยู่ของหนังสือสิ่งพิมพ์มีน้อย		3.50	1.03	ปานกลาง
น้ำดื่มไม่เย็น		2.87	1.20	ปานกลาง
มีฝุ่นมาก		3.09	1.27	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยน้ำหนักรวม		3.42	1.22	ปานกลาง

ชั้นปีที่ 3¹

ก. ปัญหาในด้านอาคารสถานที่ห้องสมุด นักศึกษาชั้นปีที่ 3 มีปัญหาการใช้บริการห้องสมุดในด้านอาคารสถานที่ โดยเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อวิเคราะห์ในรายละเอียด กล่าวคือ

ปัญหาที่เกี่ยวกับสภาพห้องสมุด พบว่า ภายในห้องสมุดมีการตกแต่งน้อยและขาดความเป็นระเบียบ และห้องสุขาไม่สะอาด เป็นปัญหาสำหรับนักศึกษามากในอันดับ 1 และ 2 ตามลำดับ แต่เรื่องสถานที่ตั้งของห้องสมุด เป็นปัญหาสำหรับนักศึกษาน้อย หรือไม่ค่อยมีปัญหา นักนอกนั้นจะเป็นปัญหาในระดับปานกลาง

ปัญหาที่เกี่ยวกับบรรยากาศภายในห้องสมุด พบว่า อากาศภายในร้อนอบอ้าว เป็นปัญหาสำหรับนักศึกษามาก นอกนั้นเป็นปัญหาในระดับปานกลาง

ข. ปัญหาในด้านครุภัณฑ์ห้องสมุด นักศึกษาชั้นปีที่ 3 มีปัญหาการใช้บริการห้องสมุดในด้านครุภัณฑ์ โดยเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง และพบว่า การที่ห้องสมุดมีพัดลมไม่เพียงพอ และชั้นหนังสือมีไม่เพียงพอ เป็นปัญหาสำหรับนักศึกษามากเป็นอันดับ 1 และ 2 แต่เรื่องโต๊ะเก้าอี้ชำรุด เป็นปัญหาสำหรับนักศึกษาน้อย หรือไม่ค่อยมีปัญหา นัก นอกนั้นจะเป็นปัญหาในระดับปานกลาง

ค. ปัญหาในด้านหนังสือ นักศึกษาชั้นปีที่ 3 มีปัญหาการใช้บริการห้องสมุดในด้านหนังสือ โดยเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อวิเคราะห์ในรายละเอียด กล่าวคือ

ปัญหาที่เกี่ยวกับจำนวนหนังสือ พบว่า หนังสือเกี่ยวกับวิชาเอกมีน้อย หนังสือเกี่ยวกับวิชาบังคับพื้นฐานมีน้อย หนังสือจองมีน้อย และหนังสือคู่มือการสอน แผนการสอนและหลักสูตรมีน้อย เป็นปัญหาสำหรับนักศึกษามากในอันดับ 1, 2, 2 และ 3 ตามลำดับ นอกนั้นเป็นปัญหาในระดับปานกลาง

¹รายละเอียดต่าง ๆ ดูได้จากตารางที่ 27-32 หน้า 106-111 .

ปัญหาที่เกี่ยวกับสภาพหนังสือ พบว่า หนังสือที่ต้องการใช้มักมีผู้อื่นยืมไปก่อน หนังสือส่วนมาก เก่าและล้าสมัย ครูประจำการยืมหนังสือเล่มเดียวกับที่นักศึกษาต้องการใช้ และหนังสือที่ต้องการใช้มักถูกนำมาเอาไปซ่อนไว้ เป็นปัญหาสำหรับนักศึกษาในอันดับ 1, 2, 3 และ 4 ตามลำดับ นอกนั้น เป็นปัญหาในระดับปานกลาง

ปัญหาที่เกี่ยวกับการจัดบริการหนังสือ พบว่า หนังสือบนชั้นเรียงสับสนและไม่อยู่ตรงตามชั้น เป็นปัญหาสำหรับนักศึกษามากที่สุด นอกนั้น เป็นปัญหาสำหรับนักศึกษาในระดับมาก กล่าวคือ หนังสือใหม่ นำออกบริการไม่ทันกับความต้องการใช้ในแต่ละ เทอม หนังสือที่ส่งคืนแล้ว นำขึ้นชั้นซ้ำ และนักศึกษาไม่มีโอกาสร่วม เสนอรายชื่อหนังสือให้ห้องสมุดซื้อ เป็นปัญหามากใน อันดับ 1, 2 และ 3 ตามลำดับ

ง. ปัญหาในด้านวารสารและสิ่งพิมพ์อื่น ๆ นักศึกษาชั้นปีที่ 3 มีปัญหาการใช้บริการห้องสมุดในด้านวารสารและสิ่งพิมพ์อื่น ๆ โดยเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อวิเคราะห์ในรายละเอียด กล่าวคือ

ปัญหาเกี่ยวกับจำนวนวารสารและสิ่งพิมพ์อื่น ๆ พบว่า วารสารที่เกี่ยวกับวิชาเอก ยังไม่มีหรือมีน้อย วารสารที่เกี่ยวกับวิชาบังคับพื้นฐานมีน้อย วารสารบันเทิงมีน้อย วารสารเย็บเล่มมีน้อย และจุลสารและกฤตภาคมีน้อย เป็นปัญหาสำหรับนักศึกษามากในอันดับ 1, 2, 3, 4 และ 5 ตามลำดับ นอกนั้น เป็นปัญหาในระดับปานกลาง

ปัญหาเกี่ยวกับสภาพวารสาร พบว่า วารสารสูญหายมาก และหน้าวารสารที่ต้องการอ่านมักถูกฉีกและขาดหายไป เป็นปัญหาสำหรับนักศึกษามากเป็นอันดับ 1 และ 2 ตามลำดับ นอกนั้น เป็นปัญหาในระดับปานกลาง

ปัญหาเกี่ยวกับการจัดบริการวารสารและสิ่งพิมพ์อื่น ๆ พบว่า วารสารและหนังสือพิมพ์ที่อ่านแล้วไม่เก็บเข้าที่เดิมแต่กองรวมตามโต๊ะ วารสารบนชั้นเรียงไว้สับสนไม่อยู่ตรงตามที่ยืมวารสารกลับบ้านไม่ได้ และไม่มีระบบการจัดเก็บวารสารและหนังสือพิมพ์ฉบับย้อนหลังที่ดี เป็นปัญหาสำหรับนักศึกษามากเป็นอันดับ 1, 2, 3 และ 4 ตามลำดับ นอกนั้น เป็นปัญหาในระดับปานกลาง

จ. ปัญหาในการยืม-คืนหนังสือ นักศึกษาชั้นปีที่ 3 มีปัญหาการใช้บริการห้องสมุดในการยืม-คืนหนังสือ โดยเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง และพบว่า ค่าปรับหนังสือเกินกำหนดสูงมาก เป็นปัญหาสำหรับนักศึกษามาก นอกนั้น เป็นปัญหาในระดับปานกลาง

ฉ. ปัญหาทั่วไปเกี่ยวกับการใช้บริการห้องสมุด นักศึกษาชั้นปีที่ 3 มีปัญหาการใช้บริการห้องสมุดโดยทั่วไป เจลี่ยอยู่ในระดับมาก และพบว่า เมื่อใช้บัตรรายการแล้วแต่ไปค้นหาหนังสือบนชั้นไม่ได้ตามต้องการ ไม่มีบรรณารักษ์คอยให้ความช่วยเหลือแนะนำ ไม่ทราบว่าหนังสือใหม่อะไรบ้างในเทอมนี้ ห้องสมุดมีกิจกรรมและบริการต่าง ๆ น้อย ของหายเพราะไม่มีเจ้าหน้าที่ช่วยรับฝากของ ไม่มีเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้คอยช่วยเหลือและอำนวยความสะดวก บ้ายบอกทิศทาง และตำแหน่งที่อยู่ของหนังสือสิ่งพิมพ์มีน้อย และเวลาเปิดบริการส่วนใหญ่ตรงกับเวลาเรียน เป็นปัญหาสำหรับนักศึกษามากเป็นอันดับ 1, 2, 2, 3, 4, 5, 6 และ 7 ตามลำดับ นอกนั้นเป็นปัญหาในระดับปานกลาง



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 27 ค่าเฉลี่ยน้ำหนักปัญหาการใช้บริการห้องสมุดของนักศึกษาชั้นปีที่ 3 ในด้านอาคาร สถานที่ห้องสมุด

ปัญหาอาคารสถานที่ห้องสมุด	ค่าเฉลี่ยน้ำหนัก	\bar{X}	S.D.	แปลความ
<u>สภาพห้องสมุด</u>				
ตั้งอยู่ไกล		2.16	0.82	น้อย
เนื้อที่คับแคบ		2.66	1.04	ปานกลาง
ภายในไม่สะอาด		2.83	1.00	ปานกลาง
ห้องสุขาไม่สะอาด		3.75	1.01	มาก
ภายในมีการตกแต่งน้อยและขาดความเป็นระเบียบ		3.91	0.93	มาก
<u>บรรยากาศภายในห้องสมุด</u>				
อากาศภายในร้อนอบอ้าว		3.68	1.09	มาก
อากาศภายในไม่ถ่ายเท		3.45	1.11	ปานกลาง
แสงสว่างไม่เพียงพอ		2.95	1.08	ปานกลาง
บรรยากาศภายในอึดอัดไม่ปลอดโปร่ง		3.28	1.00	ปานกลาง
มีเสียงรบกวนจากภายนอก		3.02	1.16	ปานกลาง
มีเสียงรบกวนจากผู้ใช้งานเคียง		3.16	1.07	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยน้ำหนักรวม		3.16	1.14	ปานกลาง

ตารางที่ 28 ค่าเฉลี่ยน้ำหนักปัญหาการใช้บริการห้องสมุดของนักศึกษาชั้นปีที่ 3 ในด้านครุภัณฑ์

ปัญหาครุภัณฑ์	ค่าเฉลี่ยน้ำหนัก		
	\bar{x}	S.D.	แปลความ
โต๊ะ เก้าอี้ชำรุด	2.46	0.93	น้อย
การจัดโต๊ะ เก้าอี้ยังไม่เหมาะสม	2.98	0.96	ปานกลาง
โต๊ะ เก้าอี้มีไม่เพียงพอ	2.88	1.01	ปานกลาง
พัดลมมีไม่เพียงพอ	4.25	0.79	มาก
ชั้นหนังสือมีไม่เพียงพอ	3.61	1.00	มาก
ค่าเฉลี่ยน้ำหนักรวม	3.24	1.12	ปานกลาง

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 29 ค่าเฉลี่ยน้ำหนักปัญหาการใช้บริการห้องสมุดของนักศึกษาชั้นปีที่ 3 ในด้านหนังสือ

ปัญหาด้านหนังสือ	ค่าเฉลี่ยน้ำหนัก	\bar{X}	S.D.	แปลความ
<u>จำนวนหนังสือ</u>				
หนังสือเกี่ยวกับวิชาเอกมีน้อย		4.45	0.91	มาก
หนังสือเกี่ยวกับวิชาบังคับพื้นฐานมีน้อย		3.91	0.85	มาก
หนังสือคู่มือการสอน แผนการสอนและหนังสือธรรมีน้อย		3.80	1.05	มาก
หนังสือภาษาอังกฤษไม่พอกับการค้นคว้า		2.98	0.98	ปานกลาง
หนังสืออ้างอิงภาษาไทยมีน้อย		3.21	1.03	ปานกลาง
หนังสืออ้างอิงภาษาอังกฤษมีน้อย		3.07	0.89	ปานกลาง
หนังสืออ่านเล่นและนวนิยายมีน้อย		3.14	1.13	ปานกลาง
หนังสือจองมีน้อย		3.91	0.97	มาก
<u>สภาพหนังสือ</u>				
หนังสือส่วนมากเก่าและล้าสมัย		4.09	0.87	มาก
หนังสือที่ต้องการใช้มักมีผู้อื่นยืมไปก่อน		4.16	0.86	มาก
หนังสือที่ต้องการใช้มักถูกนำเอาไปซ่อนไว้		3.80	1.03	มาก
หนังสือสูญหายมาก		3.38	1.13	ปานกลาง
หน้าหนังสือที่ต้องการอ่านมักถูกฉีกและขาดหายไป		3.36	1.18	ปานกลาง
หนังสือที่ชำรุดไม่ได้รับการซ่อมแซม		3.04	0.89	ปานกลาง
ครูประจำการยืมหนังสือเล่มเดียวกับนักศึกษาต้องการใช้		4.04	0.87	มาก
<u>การจัดบริการ</u>				
หนังสือใหม่่นำออกบริการไม่ทันกับความต้องการใช้ในแต่				
ละ เเทม		4.07	0.84	มาก
หนังสือบนชั้น เรียงสับสนและ ไม่อยู่ตรงตามชั้น		4.54	0.63	มากที่สุด
หนังสือที่ส่งคืนแล้วนำขึ้นชั้นซ้ำ		3.91	0.87	มาก
นักศึกษาไม่มีโอกาสร่วม เสนอรายชื่อหนังสือให้ห้องสมุดซื้อ		3.86	1.28	มาก
ค่าเฉลี่ยน้ำหนักรวม		3.73	1.07	มาก

ตารางที่ 30 ค่าเฉลี่ยน้ำหนักปัญหาการใช้บริการห้องสมุดของนักศึกษาชั้นปีที่ 3 ในด้านวารสารและสิ่งพิมพ์อื่น ๆ

ปัญหาด้านวารสารและสิ่งพิมพ์อื่น ๆ	ค่าเฉลี่ยน้ำหนัก	\bar{X}	S.D.	แปลความ
จำนวนวารสารและสิ่งพิมพ์อื่น ๆ				
วารสารเกี่ยวกับวิชาเอกยังไม่มีหรือมีน้อย		4.18	0.89	มาก
วารสารเกี่ยวกับวิชานักดับพื้นฐานมีน้อย		3.91	0.83	มาก
วารสารภาษาอังกฤษมีน้อย		3.13	1.06	ปานกลาง
วารสารบันเทิงมีน้อย		3.70	0.87	มาก
วารสารเย็บเล่มมีน้อย		3.66	0.97	มาก
จุลสารและกฤตภาคมีน้อย		3.64	0.90	มาก
หนังสือพิมพ์มีน้อย		3.55	0.91	ปานกลาง
สภาพวารสาร				
วารสารสูญหายมาก		3.66	0.97	มาก
หน้าวารสารที่ต้องการอ่านมักถูกฉีกและขาดหายไป		3.61	1.21	มาก
วารสารส่วนใหญ่ชำรุดไม่ได้รับการซ่อมแซม		3.43	0.95	ปานกลาง
การจัดบริการ				
วารสารบนชั้น เรียงไว้สับสนไม่อยู่ตรงตามที่		4.02	0.98	มาก
ห้องสมุดไม่มีวารสารฉบับย้อนหลังหลายปี		3.54	0.99	ปานกลาง
เจ้าหน้าที่ค้นหาวารสารฉบับที่ต้องการให้ไม่ได้		3.57	0.89	ปานกลาง
เจ้าหน้าที่ให้บริการแผนกวารสารมีน้อย		3.57	0.93	ปานกลาง
ยืมวารสารกลับบ้านไม่ได้		3.84	1.02	มาก
จัดวางหนังสือพิมพ์เข้าไป		3.45	1.04	ปานกลาง
ไม่มีระบบการจัด เก็บวารสารและหนังสือพิมพ์ฉบับ				
ย้อนหลังที่ดี		3.82	0.87	มาก
วารสารและหนังสือพิมพ์ที่อ่านแล้ว		-	-	-
ไม่เก็บเข้าที่ เต็มแต่กองสุมตามโต๊ะ		4.29	0.82	มาก
ค่าเฉลี่ยน้ำหนักรวม		3.70	0.98	มาก

ตารางที่ 31 ค่าเฉลี่ยน้ำหนักปัญหาการใช้บริการห้องสมุดของนักศึกษาชั้นปีที่ 3 ในด้านการยืม-คืนหนังสือ

ปัญหาด้านการยืม-คืนหนังสือ	ค่าเฉลี่ยน้ำหนัก	\bar{X}	S.D.	แปลความ
ห้องสมุดให้ยืมหนังสือได้น้อยเล่ม		3.34	0.87	ปานกลาง
ห้องสมุดให้ยืมได้ในระยะเวลาสั้น		3.11	0.92	ปานกลาง
ห้องสมุดไม่ให้ยืมในวันเสาร์-อาทิตย์		3.43	1.45	ปานกลาง
ค่าปรับหนังสือ เกินกำหนดสูงมาก		4.04	1.15	มาก
ยืมหนังสือ เล่ม เดิมต่ออีกไม่ได้		3.27	1.19	ปานกลาง
เจ้าหน้าที่ให้บริการยืม-คืนมีน้อย		3.20	0.90	ปานกลาง
เจ้าหน้าที่ให้บริการมีบรรยากาศไม่เหมาะสม		3.11	1.15	ปานกลาง
ไม่ได้รับความเสมอภาคในการยืม		3.29	1.15	ปานกลาง
ไม่ได้รับความเสมอภาคในการปรับ		2.95	1.35	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยน้ำหนักรวม		3.30	1.17	ปานกลาง

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 32 ค่าเฉลี่ยน้ำหนักปัญหาการใช้บริการห้องสมุดโดยทั่วไปของนักศึกษาชั้นปีที่ 3

ปัญหาทั่วไป	ค่าเฉลี่ยน้ำหนัก	\bar{X}	S.D.	แปลความ
ระยะเวลาที่ห้องสมุด เปิดบริการน้อย		3.27	1.16	ปานกลาง
เวลา เปิดบริการส่วนใหญ่ตรงกับ เวลา เรียน		3.63	1.27	มาก
ห้องสมุดมีกิจกรรมและบริการต่าง ๆ น้อย		3.93	0.93	มาก
ไม่ทราบวิธีค้นหาหนังสือหรือสิ่งพิมพ์อื่น ๆ		3.45	1.00	ปานกลาง
ไม่ทราบวิธีการใช้บัตรรายการหนังสือและครรชณีวารสาร		3.14	1.10	ปานกลาง
ใช้บัตรรายการแล้วแต่ไปค้นหาหนังสือบนชั้นไม่ได้ตามต้องการ		4.20	0.90	มาก
ไม่ทราบว่าหนังสือใหม่อะไรบ้างในเทอมนี้		3.96	0.93	มาก
ไม่ทราบวิธีการใช้หนังสืออ้างอิง		2.95	0.92	ปานกลาง
ไม่มีบรรณารักษ์คอยให้ความช่วยเหลือแนะนำ		4.20	1.19	มาก
ไม่มี เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้คอยช่วยเหลือและอำนวยความสะดวก		3.75	1.03	มาก
ของหาย เพราะไม่มี เจ้าหน้าที่ช่วยรับฝากของ		3.89	1.13	มาก
ป้ายบอกทิศทางและตำแหน่งที่อยู่ของหนังสือสิ่งพิมพ์มีน้อย		3.70	0.98	มาก
น้ำดื่มไม่ เย็น		3.55	1.21	ปานกลาง
มีฝุ่นมาก		3.25	1.06	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยน้ำหนักรวม		3.60	1.10	มาก



ชั้นปีที่ 4¹

ก. ปัญหาในด้านอาคารสถานที่ห้องสมุด นักศึกษาชั้นปีที่ 4 มีปัญหาการใช้บริการห้องสมุดในด้านอาคารสถานที่ โดยเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อวิเคราะห์ในรายละเอียด กล่าวคือ

ปัญหาที่เกี่ยวกับสภาพห้องสมุด พบว่า ภายในมีการตกแต่งน้อยและขาดความเป็นระเบียบ และห้องสุขาไม่สะอาด เป็นปัญหาสำหรับนักศึกษามากเป็นอันดับ 1 และ 2 ตามลำดับ แต่ในเรื่องสถานที่ตั้งของห้องสมุด และเนื้อที่ห้องสมุดคับแคบ เป็นปัญหาสำหรับนักศึกษาในระดับน้อย หรือไม่ค่อยมีปัญหา นัก นอกนั้น เป็นปัญหาในระดับปานกลาง

ปัญหาที่เกี่ยวกับบรรยากาศภายในห้องสมุด พบว่า ทุกเรื่องที่เกี่ยวข้องกับบรรยากาศภายในห้องสมุด เป็นปัญหาสำหรับนักศึกษาในระดับปานกลางทั้งหมด

ข. ปัญหาในด้านครุภัณฑ์ห้องสมุด นักศึกษาชั้นปีที่ 4 มีปัญหาการใช้บริการห้องสมุดในด้านครุภัณฑ์ โดยเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง และพบว่า การที่ห้องสมุดมีพัดลมไม่เพียงพอ และชั้นหนังสือมีไม่เพียงพอ เป็นปัญหาสำหรับนักศึกษามากเป็นอันดับ 1 และ 2 ตามลำดับ แต่ในเรื่องโต๊ะเก้าอี้ชำรุด และโต๊ะเก้าอี้มีไม่เพียงพอ เป็นปัญหาสำหรับนักศึกษาในระดับน้อย หรือไม่ค่อยมีปัญหา นัก นอกนั้น เป็นปัญหาในระดับปานกลาง

ค. ปัญหาในด้านหนังสือ นักศึกษาชั้นปีที่ 4 มีปัญหาการใช้บริการห้องสมุดในด้านหนังสือ โดยเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อวิเคราะห์ในรายละเอียด กล่าวคือ

ปัญหาที่เกี่ยวกับจำนวนหนังสือ พบว่า หนังสือเกี่ยวกับวิชาเอกมีน้อย หนังสือจองมีน้อย หนังสือเกี่ยวกับวิชาบังคับพื้นฐานมีน้อย และหนังสือคู่มือการสอน แผนการสอนและหลักสูตรมีน้อย เป็นปัญหาสำหรับนักศึกษามากเป็นอันดับ 1, 2, 3 และ 4 ตามลำดับ นอกนั้น เป็นปัญหาในระดับปานกลาง

ปัญหาที่เกี่ยวกับสภาพหนังสือ พบว่า หนังสือที่ต้องการใช้มักมีผู้อื่นยืมไปก่อน ครูประจำการยืมหนังสือเล่มเดียวกับที่นักศึกษาต้องการใช้ หนังสือส่วนมากเก่าและล้าสมัย หนังสือที่ต้องการใช้มักถูกนำเอาไปซ่อนไว้ และหนังสือสูญหายมาก เป็นปัญหาสำหรับนักศึกษามากเป็น

¹รายละเอียดต่าง ๆ ดูได้จากตารางที่ 33-38 หน้า 115-120 .

อันดับ 1, 2, 3, 4 และ 5 ตามลำดับ นอกนั้นเป็นปัญหาในระดับปานกลาง

ปัญหาที่เกี่ยวกับการจัดบริการหนังสือ พบว่า หนังสือบนชั้นเรียงสับสนและไม่อยู่ตรงตามชั้น เป็นปัญหาสำหรับนักศึกษามากที่สุด นอกนั้นเป็นปัญหาสำหรับนักศึกษาในระดับมากที่สุด ได้แก่ หนังสือใหม่ นำออกบริการไม่ทันกับความต้องการใช้ในแต่ละ เทอม นักศึกษาไม่มีโอกาสร่วม เสนอรายชื่อหนังสือให้ห้องสมุดซื้อ และหนังสือที่ส่งคืนแล้วนำขึ้นชั้นซ้ำ เป็นปัญหามาก เป็นอันดับ 1, 2 และ 3 ตามลำดับ

ง. ปัญหาในด้านวารสารและสิ่งพิมพ์อื่น ๆ นักศึกษาชั้นปีที่ 4 มีปัญหาการใช้ห้องสมุดในด้านวารสารและสิ่งพิมพ์อื่น ๆ โดยเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อวิเคราะห์ในรายละเอียด กล่าวคือ

ปัญหาเกี่ยวกับจำนวนวารสารและสิ่งพิมพ์อื่น ๆ พบว่า วารสารเกี่ยวกับวิชาเอกยังไม่พียงหรือมีน้อย วารสารเกี่ยวกับวิชาบังคับพื้นฐานมีน้อย จุลสารและกฤตภาคมีน้อย และวารสารเย็บเล่มมีน้อย เป็นปัญหาสำหรับนักศึกษาเป็นอันดับ 1, 2, 3 และ 4 ตามลำดับ นอกนั้นเป็นปัญหาในระดับปานกลาง

ปัญหาเกี่ยวกับสภาพวารสาร พบว่า ทุกเรื่องเป็นปัญหาสำหรับนักศึกษาได้แก่ หน้าวารสารที่ต้องการอ่านมักถูกฉีกและขาดหายไป วารสารสูญหายมาก และวารสารส่วนใหญ่ชำรุดไม่ได้รับการซ่อมแซม ซึ่งเป็นปัญหาสำหรับนักศึกษาเป็นอันดับ 1, 2 และ 3 ตามลำดับ

ปัญหาเกี่ยวกับการจัดบริการวารสารและสิ่งพิมพ์อื่น ๆ พบว่า วารสารบนชั้นเรียงไว้สับสนไม่อยู่ตรงตามที่ ยืมวารสารกลับบ้านไม่ได้ วารสารและหนังสือพิมพ์ที่อ่านแล้วไม่เก็บเข้าที่เดิมแต่กองสุมตามโต๊ะ ไม่มีระบบการจัดเก็บวารสารและหนังสือพิมพ์ฉบับย้อนหลังที่ดี เจ้าหน้าที่ค้นหาวารสารฉบับที่ต้องการให้ไม่ได้ และเจ้าหน้าที่ให้บริการแผนกวารสารมีน้อย เป็นปัญหาสำหรับนักศึกษาเป็นอันดับ 1, 2, 3, 4, 5 และ 6 ตามลำดับ นอกนั้นเป็นปัญหาในระดับปานกลาง

จ. ปัญหาในด้านการยืม-คืนหนังสือ นักศึกษาชั้นปีที่ 4 มีปัญหาการใช้บริการห้องสมุดในด้านการยืม-คืนหนังสือ โดยเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง และพบว่า ค่าปรับหนังสือเกินกำหนดสูงมาก ยืมหนังสือเล่มเดิมไม่ได้ และห้องสมุดไม่ให้ยืมในวันเสาร์-อาทิตย์ เป็นปัญหาสำหรับนักศึกษาเป็นอันดับ 1, 2 และ 3 ตามลำดับ นอกนั้นเป็นปัญหาในระดับปานกลาง

จ. ปัญหาทั่วไปเกี่ยวกับการใช้บริการห้องสมุด นักศึกษาชั้นปีที่ 4 มีปัญหาการใช้บริการห้องสมุดโดยทั่วไป เจลีย์อยู่ในระดับปานกลาง และพบว่า เมื่อใช้บัตรรายการแล้วแต่ไปค้นหาหนังสือบนชั้นไม่ได้ตามต้องการ ไม่ทราบว่าหนังสือใหม่อะไรบ้างในเทอมนี้ ไม่มีบรรณารักษ์คอยให้ความช่วยเหลือแนะนำ ไม่มีเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้คอยช่วยเหลือและอำนวยความสะดวก ห้องสมุดมีกิจกรรมและบริการต่าง ๆ น้อย เวลาเปิดบริการส่วนใหญ่ตรงกับเวลาเรียน และของหายเพราะไม่มีเจ้าหน้าที่ช่วยรับฝากของ เป็นปัญหาสำหรับนักศึกษาเป็นอันดับ 1, 2, 3, 4, 5, 6 และ 7 ตามลำดับ นอกนั้นเป็นปัญหาในระดับปานกลาง



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 33 ค่าเฉลี่ยน้ำหนักปัญหาการใช้บริการห้องสมุดของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ในด้านอาคารสถานที่ห้องสมุด

ปัญหาอาคารสถานที่ห้องสมุด	ค่าเฉลี่ยน้ำหนัก	\bar{X}	S.D.	แปลความ
<u>สภาพห้องสมุด</u>				
ตั้งอยู่ไกล		2.02	0.89	น้อย
เนื้อที่คับแคบ		2.50	0.92	น้อย
ภายในไม่สะอาด		3.06	0.63	ปานกลาง
ห้องสุขาไม่สะอาด		3.68	1.10	มาก
ภายในมีการตกแต่งน้อยและขาดความเป็นระเบียบ		3.87	0.89	มาก
<u>บรรยากาศภายในห้องสมุด</u>				
อากาศภายในร้อนอบอ้าว		3.43	1.05	ปานกลาง
อากาศภายในไม่ถ่ายเท		3.40	1.01	ปานกลาง
แสงสว่างไม่เพียงพอ		3.06	1.14	ปานกลาง
บรรยากาศภายในอึดอัดไม่ปลอดโปร่ง		3.23	1.00	ปานกลาง
มีเสียงรบกวนจากภายนอก		2.68	0.91	ปานกลาง
มีเสียงรบกวนจากผู้ใช้งานเคียง		3.38	1.09	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยน้ำหนักรวม		3.08	1.12	ปานกลาง

ตารางที่ 34 ค่าเฉลี่ยน้ำหนักปัญหาการใช้บริการห้องสมุดของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ในด้าน
ครุภัณฑ์

ปัญหาครุภัณฑ์	ค่าเฉลี่ยน้ำหนัก		
	\bar{X}	S.D.	แปลความ
โต๊ะ เก้าอี้ชำรุด	2.15	0.90	น้อย
การจัดโต๊ะ เก้าอี้ยังไม่เหมาะสม	2.77	0.98	ปานกลาง
โต๊ะ เก้าอี้มีไม่เพียงพอ	2.55	0.90	น้อย
พัดลมมีไม่เพียงพอ	4.28	0.68	มาก
ชั้นหนังสือมีไม่เพียงพอ	3.74	0.87	มาก
ค่าเฉลี่ยน้ำหนักรวม	3.10	1.17	ปานกลาง

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 35 ค่าเฉลี่ยน้ำหนักปัญหาการใช้บริการห้องสมุดของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ในด้าน
หนังสือ

ปัญหาด้านหนังสือ	ค่าเฉลี่ยน้ำหนัก	\bar{X}	S.D.	แปลความ
<u>จำนวนหนังสือ</u>				
หนังสือเกี่ยวกับวิชาเอกมีน้อย		4.36	0.79	มาก
หนังสือเกี่ยวกับวิชาบังคับพื้นฐานมีน้อย		3.77	0.93	มาก
หนังสือคู่มือการสอน แผนการสอนและหลักสูตรมีน้อย		3.66	1.12	มาก
หนังสือภาษาอังกฤษมีไม่พอกับการค้นคว้า		3.06	1.03	ปานกลาง
หนังสืออ้างอิงภาษาไทยมีน้อย		3.45	0.82	ปานกลาง
หนังสืออ้างอิงภาษาอังกฤษมีน้อย		3.28	0.94	ปานกลาง
หนังสืออ่านเล่นและนวนิยายมีน้อย		3.34	1.12	ปานกลาง
หนังสือจองมีน้อย		4.02	0.96	มาก
<u>สภาพหนังสือ</u>				
หนังสือส่วนมากเก่าและล้าสมัย		4.09	0.85	มาก
หนังสือที่ต้องการใช้มักมีผู้อื่นยืมไปก่อน		4.34	0.78	มาก
หนังสือที่ต้องการใช้มักถูกนำเอาไปซ่อนไว้		3.85	0.95	มาก
หนังสือสูญหายมาก		3.72	1.05	มาก
หน้าหนังสือที่ต้องการอ่านมักถูกฉีกและขาดหายไป		3.45	1.24	ปานกลาง
หนังสือที่ชำรุดไม่ได้รับการซ่อมแซม		3.34	1.08	ปานกลาง
ครูประจำการยืมหนังสือเล่มเดียวกับที่นักศึกษาต้องการใช้		4.28	0.92	มาก
<u>การจัดบริการ</u>				
หนังสือใหม่่นำออกบริการไม่ทันกับความต้องการใช้				
ในแต่ละ เทอม		4.51	0.74	มาก
หนังสือบนชั้น เรียงสับสนและไม่อยู่ตรงตามชั้น		4.66	0.63	มากที่สุด
หนังสือที่ส่งคืนแล้วนำขึ้นชั้นช้า		4.11	0.93	มาก
นักศึกษาไม่มีโอกาสร่วม เสนอรายชื่อหนังสือในห้องสมุดซื้อ		4.38	1.01	มาก
ค่าเฉลี่ยน้ำหนักรวม		3.87	1.05	มาก

ตารางที่ 36 ค่าเฉลี่ยน้ำหนักปัญหาการใช้บริการห้องสมุดของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ในด้าน
วารสารและสิ่งพิมพ์อื่น ๆ

ปัญหาด้านวารสารและสิ่งพิมพ์อื่น ๆ	ค่าเฉลี่ยน้ำหนัก		
	\bar{X}	S.D.	แปลความ
<u>จำนวนวารสารและสิ่งพิมพ์อื่น ๆ</u>			
วารสารเกี่ยวกับวิชาเอกยังไม่มีหรือมีน้อย	4.17	0.86	มาก
วารสารเกี่ยวกับวิชาบังคับพื้นฐานมีน้อย	4.04	0.72	มาก
วารสารภาษาอังกฤษมีน้อย	3.15	0.90	ปานกลาง
วารสารบันเทิงมีน้อย	3.47	1.08	ปานกลาง
วารสารเย็บเล่มมีน้อย	3.68	0.93	มาก
จุลสารและกฤตภาคมีน้อย	3.79	1.02	มาก
หนังสือพิมพ์มีน้อย	3.38	1.01	ปานกลาง
<u>สภาพวารสาร</u>			
วารสารสูญหายมาก	3.62	1.18	มาก
หน้าวารสารที่ต้องการอ่านมักถูกฉีกและขาดหายไป	3.87	1.11	มาก
วารสารส่วนใหญ่ชำรุดไม่ได้รับการซ่อมแซม	3.60	1.03	มาก
<u>การจัดบริการ</u>			
วารสารบนชั้น เรียงไว้สับสนไม่อยู่ตรงตามที่	4.32	0.88	มาก
ห้องสมุดไม่มีวารสารฉบับย้อนหลังหลายปี	3.15	1.14	ปานกลาง
เจ้าหน้าที่ค้นหาวารสารฉบับที่ต้องการให้ไม่ได้	3.81	0.87	มาก
เจ้าหน้าที่ให้บริการแผนกวารสารมีน้อย	3.72	1.03	มาก
ยืมวารสารกลับบ้านไม่ได้	4.04	1.16	มาก
จัดวางหนังสือพิมพ์เข้าไป	3.26	1.22	ปานกลาง
ไม่มีระบบการจัด เก็บวารสารและหนังสือพิมพ์ฉบับ			
ย้อนหลังที่ดี	3.94	0.98	มาก
วารสารและหนังสือพิมพ์ที่อ่านแล้วไม่เก็บเข้าที่	-	-	-
เติมแต่กองสุ่มตามโต๊ะ	3.96	1.04	มาก
ค่าเฉลี่ยน้ำหนักรวม	3.72	1.06	มาก

ตารางที่ 37 ค่าเฉลี่ยน้ำหนักปัญหาการใช้บริการห้องสมุดของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ในด้าน
การยืม-คืนหนังสือ

ปัญหาด้านการยืม-คืนหนังสือ	ค่าเฉลี่ยน้ำหนัก		
	\bar{X}	S.D.	แปลความ
ห้องสมุดให้ยืมหนังสือได้น้อย เล่ม	3.34	1.08	ปานกลาง
ห้องสมุดให้ยืมได้ในระยะเวลาสั้น	2.79	0.99	ปานกลาง
ห้องสมุดไม่ให้ยืมในวัน เสาร์-อาทิตย์	3.60	1.42	มาก
ค่าปรับหนังสือ เกินกำหนดสูงมาก	4.19	0.99	มาก
ยืมหนังสือ เล่ม เดิมต่ออีกไม่ได้	3.70	1.42	มาก
เจ้าหน้าที่ให้บริการยืม-คืนมีน้อย	3.34	1.12	ปานกลาง
เจ้าหน้าที่ให้บริการมีบรรยากาศไม่เหมาะสม	3.04	1.31	ปานกลาง
ไม่ได้รับความเสมอภาคในการยืม	2.96	1.31	ปานกลาง
ไม่ได้รับความเสมอภาคในการปรับ	2.64	1.30	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยน้ำหนักรวม	3.29	1.30	ปานกลาง

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 38 ค่าเฉลี่ยน้ำหนักปัญหาการใช้บริการห้องสมุดโดยทั่วไปของนักศึกษาชั้นปีที่ 4

ปัญหาทั่วไป	ค่าเฉลี่ยน้ำหนัก	\bar{X}	S.D.	แปลความ
ระยะเวลาที่ห้องสมุด เปิดบริการน้อย		3.34	1.18	ปานกลาง
เวลา เปิดบริการส่วนใหญ่ตรงกับ เวลาเรียน		3.70	1.28	มาก
ห้องสมุดมีกิจกรรมและบริการต่าง ๆ น้อย		3.79	1.06	มาก
ไม่ทราบวิธีค้นหาหนังสือหรือสิ่งพิมพ์อื่น ๆ		2.87	1.03	ปานกลาง
ไม่ทราบวิธีการใช้บัตรรายการหนังสือและตราขณิวารสาร		2.91	1.11	ปานกลาง
ใช้บัตรรายการแล้วแต่ไปค้นหาหนังสือบนชั้นไม่ได้ตามต้องการ		4.21	1.02	มาก
ไม่ทราบว่าหนังสือใหม่อะไรบ้างใน เทอมนี้		4.04	1.12	มาก
ไม่ทราบวิธีการใช้หนังสืออ้างอิง		2.96	1.19	ปานกลาง
ไม่มีบรรณารักษ์คอยให้ความช่วยเหลือแนะนำ		3.89	1.02	มาก
ไม่มีเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้คอยช่วยเหลือและอำนวยความสะดวก		3.83	1.00	มาก
ของหาย เพราะไม่มี เจ้าหน้าที่ช่วยรับฝากของ		3.66	1.32	มาก
ป้ายบอกทิศทางและตำแหน่งที่อยู่ของหนังสือสิ่งพิมพ์มีน้อย		3.55	1.07	ปานกลาง
น้ำดื่มไม่เย็น		3.13	1.39	ปานกลาง
มียุ่งมาก		2.91	1.28	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยน้ำหนักรวม		3.49	1.23	ปานกลาง

จากตารางที่ 39¹ จะเห็นได้ว่า นักศึกษาในชั้นปีที่ 1, 2, 3 และ 4 มีปัญหาการใช้บริการห้องสมุดในด้านอาคารสถานที่ ทรัพยากร และการยืม-คืนหนังสือ โดยเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางทั้งหมด เว้นแต่ในปัญหาทั่วไปที่เกี่ยวกับการใช้บริการห้องสมุด ซึ่งมีนักศึกษาในชั้นปีที่ 3 เพียงกลุ่มเดียวเท่านั้นที่มีปัญหาอยู่ในระดับมาก นอกนั้นคือนักศึกษาชั้นปีที่ 1, 2 และ 4 ที่มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลางทั้งหมด สำหรับปัญหาการใช้บริการห้องสมุดในด้านหนังสือ จะมีลักษณะ เช่นเดียวกับกับปัญหาการใช้บริการห้องสมุดในด้านวารสารและสิ่งพิมพ์อื่น ๆ ทุกประการ กล่าวคือ เป็นปัญหาสำหรับนักศึกษาในชั้นปีที่ 2, 3 และ 4 โดยเฉลี่ยอยู่ในระดับมากเหมือนกันหมด และมีนักศึกษาในชั้นปีที่ 1 ที่มีปัญหาในระดับปานกลางเช่นเดียวกัน



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

¹รายละเอียดต่าง ๆ ดูได้ที่หน้า 122 .

ตารางที่ 39 ค่าเฉลี่ยน้ำหนักปัญหาการใช้บริการห้องสมุดในด้านต่าง ๆ ของนิสิตศึกษาแต่ละชั้นปี

ชั้นปี	อาคารสถานที่			บุคลากร			หนังสือ			วารสารสิ่งพิมพ์อื่น ๆ			การยืม-คืนหนังสือ			ปัญหาทั่วไป		
	χ̄	S.D.	แปลความ	χ̄	S.D.	แปลความ	χ̄	S.D.	แปลความ	χ̄	S.D.	แปลความ	χ̄	S.D.	แปลความ	χ̄	S.D.	แปลความ
1	3.08	1.11	ปานกลาง	3.04	1.24	ปานกลาง	3.45	1.17	ปานกลาง	3.46	1.16	ปานกลาง	3.08	1.32	ปานกลาง	3.37	1.23	ปานกลาง
2	3.14	1.11	ปานกลาง	3.21	1.17	ปานกลาง	3.66	1.06	มาก	3.63	1.07	มาก	3.48	1.28	ปานกลาง	3.42	1.22	ปานกลาง
3	3.16	1.14	ปานกลาง	3.24	1.12	ปานกลาง	3.73	1.07	มาก	3.70	0.98	มาก	3.30	1.17	ปานกลาง	3.60	1.10	มาก
4	3.08	1.12	ปานกลาง	3.10	1.17	ปานกลาง	3.87	1.05	มาก	3.72	1.06	มาก	3.29	1.30	ปานกลาง	3.49	1.23	ปานกลาง
รวม	3.17	1.11	ปานกลาง	3.14	1.19	ปานกลาง	3.62	1.11	มาก	3.60	1.09	มาก	3.30	1.29	ปานกลาง	3.43	1.21	ปานกลาง

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

รวมทุกชั้นปี¹

ก. ปัญหาในด้านอาคารสถานที่ห้องสมุด นักศึกษาทุกชั้นปีมีปัญหาการใช้บริการห้องสมุดในด้านอาคารสถานที่ โดยเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อวิเคราะห์ในรายละเอียด กล่าวคือ

ปัญหาที่เกี่ยวกับสภาพห้องสมุด พบว่า ห้องสุขาไม่สะอาด และภายในห้องสมุดมีการตกแต่งน้อยและขาดความเป็นระเบียบ เป็นปัญหาสำหรับนักศึกษามากเท่า ๆ กัน โดยมีค่าเฉลี่ย 3.62 เท่ากัน แต่ในเรื่องห้องสมุดตั้งอยู่ไกลนั้น เป็นปัญหาสำหรับนักศึกษาในระดับน้อยหรือไม่ค่อยมีปัญหานัก นอกนั้นเป็นปัญหาในระดับปานกลาง

ปัญหาที่เกี่ยวกับบรรยากาศภายในห้องสมุด พบว่า เรื่องอากาศภายในร้อนอบอ้าวที่เป็นปัญหาสำหรับนักศึกษาในระดับมาก นอกนั้นเป็นปัญหาในระดับปานกลางทั้งหมด

ข. ปัญหาในด้านครุภัณฑ์ห้องสมุด นักศึกษาทุกชั้นปีมีปัญหาการใช้บริการห้องสมุดในด้านครุภัณฑ์ โดยเฉลี่ยแล้วอยู่ในระดับปานกลาง และพบว่า การที่ห้องสมุดมีพัดลมไม่เพียงพอ เป็นปัญหาสำหรับนักศึกษามาก แต่ในเรื่องโต๊ะ เก้าอี้ชำรุด จะเป็นปัญหาสำหรับนักศึกษาในระดับน้อย นอกนั้นเป็นปัญหาในระดับปานกลางทั้งหมด

ค. ปัญหาในด้านหนังสือ นักศึกษาทุกชั้นปีมีปัญหาการใช้บริการห้องสมุดในด้านหนังสือ โดยเฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์มาก เมื่อวิเคราะห์ในรายละเอียด กล่าวคือ

ปัญหาที่เกี่ยวกับจำนวนหนังสือ พบว่า หนังสือที่เกี่ยวกับวิชาเอกมีน้อย หนังสือจองมีน้อย หนังสือคู่มือการสอน แผนการสอนและหลักสูตรมีน้อย และหนังสือเกี่ยวกับวิชาบังคับพื้นฐานมีน้อย เป็นปัญหาสำหรับนักศึกษามากเป็นอันดับ 1, 2, 3 และ 4 ตามลำดับ นอกนั้นเป็นปัญหาในระดับปานกลาง

ปัญหาที่เกี่ยวกับสภาพหนังสือ พบว่า หนังสือที่ต้องการใช้มักมีผู้อื่นยืมไปก่อน หนังสือส่วนมากเก่าและล้าสมัย หนังสือที่ต้องการใช้มักถูกนำเอาไปซ่อนไว้ และครูประจำการยืมหนังสือเล่มเดียวกับที่นักศึกษาต้องการใช้ เป็นปัญหาสำหรับนักศึกษามากเป็นอันดับ 1, 2, 2 และ 3 ตามลำดับ นอกนั้นเป็นปัญหาในระดับปานกลาง

¹ รายละเอียดต่าง ๆ ดูได้จากตารางที่ 40-45 หน้า 126-131 .

ปัญหาที่เกี่ยวกับการจัดบริการหนังสือ พบว่า ทุกเรื่องเป็นปัญหาสำหรับนักศึกษาในระดับมาก ได้แก่ หนังสือบนชั้นเรียงสับสนและไม่อยู่ตรงตามชั้น นักศึกษาไม่มีโอกาสร่วมเสนอรายชื่อหนังสือให้ห้องสมุดซื้อ หนังสือใหม่นำออกบริการไม่ทันกับความต้องการใช้ในแต่ละเทอม และหนังสือที่ส่งคืนแล้วนำขึ้นชั้นซ้ำ เป็นปัญหามากเป็นอันดับ 1, 2, 3 และ 4 ตามลำดับ

ง. ปัญหาในด้านวารสารและสิ่งพิมพ์อื่น ๆ นักศึกษาทุกชั้นปีมีปัญหาการใช้บริการห้องสมุดในด้านวารสารและสิ่งพิมพ์อื่น ๆ โดยเฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์มาก เมื่อวิเคราะห์ในรายละเอียดกล่าวคือ

ปัญหาเกี่ยวกับจำนวนวารสารและสิ่งพิมพ์อื่น ๆ พบว่า วารสารเกี่ยวกับวิชาเอก ยังไม่มีหรือมีน้อย และวารสารเกี่ยวกับวิชาบังคับพื้นฐานมีน้อย เป็นปัญหาสำหรับนักศึกษามากเป็นอันดับ 1 และ 2 ตามลำดับ นอกนั้นเป็นปัญหาในระดับปานกลางทั้งหมด

ปัญหาเกี่ยวกับสภาพวารสาร พบว่า หน้าวารสารที่ต้องการอ่านมักถูกฉีกและขาดหายไป เป็นปัญหาสำหรับนักศึกษามาก นอกนั้นเป็นปัญหาในระดับปานกลางทั้งหมด

ปัญหาเกี่ยวกับการจัดบริการวารสารและสิ่งพิมพ์อื่น ๆ พบว่า วารสารและสิ่งพิมพ์ที่อ่านแล้วไม่เก็บเข้าที่เดิมแต่กองสมุดตามโต๊ะ วารสารบนชั้นเรียงไว้สับสนไม่อยู่ตรงตามที่ยืมวารสารกลับบ้านไม่ได้ และไม่มีระบบการจัดเก็บวารสารและสิ่งพิมพ์ฉบับย้อนหลังที่ดี เป็นปัญหาสำหรับนักศึกษามากเป็นอันดับ 1, 2, 2 และ 3 ตามลำดับ นอกนั้นเป็นปัญหาในระดับปานกลาง

จ. ปัญหาในด้านการยืม-คืนหนังสือ นักศึกษาทุกชั้นปีมีปัญหาการใช้บริการห้องสมุดในด้านกรยืม-คืนหนังสือ โดยเฉลี่ยแล้วอยู่ในระดับปานกลาง และพบว่า ค่าปรับหนังสือเกินกำหนดสูงมาก และห้องสมุดไม่ให้ยืมในวันเสาร์-อาทิตย์ เป็นปัญหาสำหรับนักศึกษามากเป็นอันดับ 1 และ 2 ตามลำดับ นอกนั้นเป็นปัญหาในระดับปานกลางทั้งหมด

ฉ. ปัญหาทั่วไปเกี่ยวกับการใช้บริการห้องสมุด นักศึกษาทุกชั้นปีมีปัญหาการใช้บริการห้องสมุดโดยทั่วไป เฉลี่ยแล้วอยู่ในระดับปานกลาง และพบว่า เมื่อใช้บัตรรายการแล้วแต่ไปค้นหาหนังสือบนชั้นไม่ได้ตามต้องการ ไม่ทราบว่าหนังสือใหม่อะไรบ้างในเทอมนี้ ของหายเพราะไม่มีเจ้าหน้าที่ช่วยรับฝากของ ห้องสมุดมีกิจกรรมและบริการต่าง ๆ น้อย ไม่มีเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้คอยช่วยเหลือและอำนวยความสะดวก และไม่มีการประชาสัมพันธ์ให้ความช่วยเหลือแนะนำ เป็นปัญหาสำหรับนักศึกษามากเป็นอันดับ 1, 2, 3, 4, 5 และ 6 ตามลำดับ นอกนั้นเป็นปัญหาใน

ระดับปานกลาง

โดยสรุปแล้ว เมื่อวิเคราะห์รวมนักศึกษาทุกชั้นปีด้วยการเฉลี่ยรวมค่าน้ำหนักปัญหาในแต่ละด้าน พบว่า นักศึกษามีปัญหาการใช้บริการห้องสมุด ในด้านอาคารสถานที่ ครุภัณฑ์ การยืม-คืนหนังสือ และปัญหาทั่วไป โดยเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนบริการที่เป็นปัญหาสำหรับนักศึกษาในระดับมากนั้น คือปัญหาในด้านหนังสือ และปัญหาในด้านวารสารและสิ่งพิมพ์อื่น ๆ มีข้อสังเกตว่า บริการห้องสมุดที่จะเป็นปัญหาสำหรับนักศึกษาอยู่ในระดับมากที่สุดนั้นไม่มี แต่ในขณะเดียวกัน บริการห้องสมุดที่จะเป็นปัญหาในระดับน้อยและน้อยที่สุด หรือไม่ค่อยมีปัญหาหรือไม่มีปัญหาเลย ก็ไม่มี เช่นเดียวกัน ดังนั้นจึงมี เฉพาะบริการที่เป็นปัญหาสำหรับนักศึกษาในระดับมาก และระดับปานกลาง เท่านั้น



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 40 ค่าเฉลี่ยน้ำหนักปัญหาการใช้บริการห้องสมุดของนักศึกษาทุกชั้นปี ในด้านอาคารสถานที่ห้องสมุด

ปัญหาอาคารสถานที่ห้องสมุด	ค่าเฉลี่ยน้ำหนัก		
	\bar{X}	S.D.	แปลความ
<u>สภาพห้องสมุด</u>			
ตั้งอยู่ไกล	2.29	0.87	น้อย
เนื้อที่คับแคบ	2.75	0.98	ปานกลาง
ภายในไม่สะอาด	2.63	0.94	ปานกลาง
ห้องสุขาไม่สะอาด	3.62	1.06	มาก
ภายในมีการตกแต่งน้อยและขาดความเป็นระเบียบ	3.62	1.05	มาก
<u>บรรยากาศภายในห้องสมุด</u>			
อากาศภายในร้อนอบอ้าว	3.64	1.09	มาก
อากาศภายในไม่ถ่ายเท	3.41	1.05	ปานกลาง
แสงสว่างไม่เพียงพอ	3.00	0.96	ปานกลาง
บรรยากาศภายในอึดอัดไม่ปลอดโปร่ง	3.27	0.99	ปานกลาง
มีเสียงรบกวนจากภายนอก	2.79	1.03	ปานกลาง
มีเสียงรบกวนจากผู้ใช้ข้างเคียง	3.34	1.09	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยน้ำหนักรวม	3.17	1.11	ปานกลาง

ตารางที่ 41 ค่าเฉลี่ยน้ำหนักปัญหาการใช้บริการห้องสมุดของนักศึกษาทุกชั้นปี ในด้านครุภัณฑ์

ปัญหาครุภัณฑ์	ค่าเฉลี่ยน้ำหนัก	\bar{X}	S.D.	แปลความ
โต๊ะ เก้าอี้ชำรุด		2.35	0.98	น้อย
การจัดโต๊ะ เก้าอี้ยังไม่เหมาะสม		2.77	0.96	ปานกลาง
โต๊ะ เก้าอี้มีไม่เพียงพอ		2.84	1.07	ปานกลาง
พัดลมมีไม่เพียงพอ		4.19	0.91	มาก
ชั้นหนังสือมีไม่เพียงพอ		3.57	1.05	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยน้ำหนักรวม		3.14	1.19	ปานกลาง

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 42 ค่าเฉลี่ยน้ำหนักปัญหาการใช้บริการห้องสมุดของนักศึกษาของทุกชั้นปี ในด้าน
หนังสือ

ปัญหาด้านหนังสือ	ค่าเฉลี่ยน้ำหนัก	\bar{X}	S.D.	แปลความ
<u>จำนวนหนังสือ</u>				
หนังสือเกี่ยวกับวิชาเอกมีน้อย		4.04	1.02	มาก
หนังสือเกี่ยวกับวิชาบังคับพื้นฐานมีน้อย		3.65	0.96	มาก
หนังสือคู่มือการสอน แผนการสอนและหลักสูตรมีน้อย		3.70	1.08	มาก
หนังสือภาษาอังกฤษมีไม่พอกับการค้นคว้า		2.95	1.07	ปานกลาง
หนังสืออ้างอิงภาษาไทยมีน้อย		3.13	0.95	ปานกลาง
หนังสืออ้างอิงภาษาอังกฤษมีน้อย		2.92	0.97	ปานกลาง
หนังสืออ่านเล่นและนวนิยายมีน้อย		3.24	1.13	ปานกลาง
หนังสือจองมีน้อย		3.72	1.07	มาก
<u>สภาพหนังสือ</u>				
หนังสือส่วนมากเก่าและล้าสมัย		3.74	0.98	มาก
หนังสือที่ต้องการใช้มักมีผู้อื่นยืมไปก่อน		4.19	0.81	มาก
หนังสือที่ต้องการใช้มักถูกนำเอาไปซ่อนไว้		3.74	1.02	มาก
หนังสือสูญหายมาก		3.32	1.17	ปานกลาง
หนังสือที่ต้องการอ่านมักถูกฉีกและขาดหายไป		3.45	1.16	ปานกลาง
หนังสือที่ชำรุดไม่ได้รับการซ่อมแซม		3.11	1.07	ปานกลาง
ครูประจำการยืมหนังสือ เล่มเดียวกับนักศึกษา ต้องการใช้		-	-	-
		3.73	1.12	มาก
<u>การจัดบริการ</u>				
หนังสือใหม่ นำออกบริการไม่ทันกับความต้องการ ใช้ในแต่ละ เทอม		-	-	-
		3.99	0.95	มาก
หนังสือบนชั้น เรียงสับสนและไม่อยู่ตรงตามชั้น		4.39	0.89	มาก
หนังสือที่ส่งคืนแล้วนำขึ้นชั้นซ้ำ		3.76	1.00	มาก
นักศึกษาไม่มีโอกาสร่วม เสนอรายชื่อหนังสือให้ ห้องสมุดซื้อ		-	-	-
		4.03	1.11	มาก
ค่าเฉลี่ยน้ำหนักรวม		3.62	1.11	มาก

ตารางที่ 43 ค่าเฉลี่ยน้ำหนักปัญหาการใช้บริการห้องสมุดของนักศึกษาทุกชั้นปี ในด้านวารสาร และสิ่งพิมพ์อื่น ๆ

ปัญหาด้านวารสารและสิ่งพิมพ์อื่น ๆ	ค่าเฉลี่ยน้ำหนัก	\bar{X}	S.D.	แปลความ
<u>จำนวนวารสารและสิ่งพิมพ์อื่น ๆ</u>				
วารสารเกี่ยวกับวิชาเอกยังไม่มีหรือมีน้อย		3.97	1.02	มาก
วารสารเกี่ยวกับวิชาบังคับพื้นฐานมีน้อย		3.84	0.94	มาก
วารสารภาษาอังกฤษมีน้อย		3.21	1.02	ปานกลาง
วารสารบันเทิงมีน้อย		3.38	1.02	ปานกลาง
วารสารเย็บเล่มมีน้อย		3.41	1.01	ปานกลาง
จุลสารและกฤตภาคมีน้อย		3.55	1.05	ปานกลาง
หนังสือพิมพ์มีน้อย		3.39	1.09	ปานกลาง
<u>สภาพวารสาร</u>				
วารสารสูญหายมาก		3.55	1.13	ปานกลาง
หน้าวารสารที่ต้องการอ่านมักถูกฉีกและขาดหายไป		3.81	1.18	มาก
วารสารส่วนใหญ่ชำรุดไม่ได้รับการซ่อมแซม		3.38	1.05	ปานกลาง
<u>การจัดบริการ</u>				
วารสารบนชั้น เรียงไว้สับสนไม่อยู่ตรงตามที่		3.82	1.06	มาก
ห้องสมุดไม่มีวารสารฉบับย้อนหลังหลายปี		3.31	1.06	ปานกลาง
เจ้าหน้าที่ค้นหาวารสารฉบับที่ต้องการให้ไม่ได้		3.42	1.07	ปานกลาง
เจ้าหน้าที่ให้บริการแผนกวารสารมีน้อย		3.55	1.05	ปานกลาง
ยืมวารสารกลับบ้านไม่ได้		3.82	1.25	มาก
จัดวางหนังสือพิมพ์เข้าไป		3.27	1.12	ปานกลาง
ไม่มีระบบการจัดเก็บวารสารและหนังสือพิมพ์ฉบับ		-	-	-
ย้อนหลังที่ดี		3.76	0.96	มาก
วารสารและหนังสือพิมพ์ที่อ่านแล้วไม่เก็บเข้าที่		-	-	-
เติมแต่กองสุ่มตามโต๊ะ		4.13	0.99	มาก
ค่าเฉลี่ยน้ำหนักรวม		3.60	1.09	มาก

ตารางที่ 44 ค่าเฉลี่ยน้ำหนักปัญหาการใช้บริการห้องสมุดของนักศึกษาทุชั้นปี ในด้านการ
ยืม-คืนหนังสือ

ปัญหาด้านการยืม-คืนหนังสือ	ค่าเฉลี่ยน้ำหนัก	\bar{X}	S.D.	แปลความ
ห้องสมุดให้ยืมหนังสือได้น้อย เล่ม		3.21	1.06	ปานกลาง
ห้องสมุดให้ยืมได้ในระยะเวลาสั้น		2.89	0.96	ปานกลาง
ห้องสมุดไม่ให้ยืมในวันเสาร์-อาทิตย์		3.68	1.37	มาก
ค่าปรับหนังสือ เกินกำหนดสูงมาก		4.18	1.09	มาก
ยืมหนังสือ เล่ม เดิมต่ออีกไม่ได้		3.43	1.40	ปานกลาง
เจ้าหน้าที่ให้บริการคืน-ยืมมีน้อย		3.24	1.10	ปานกลาง
เจ้าหน้าที่ให้บริการมีมารยาทไม่เหมาะสม		3.13	1.32	ปานกลาง
ไม่ได้รับความเสมอภาคในการยืม		2.97	1.30	ปานกลาง
ไม่ได้รับความเสมอภาคในการปรับ		2.95	1.43	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยน้ำหนักรวม		3.30	1.29	ปานกลาง

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 45 ค่าเฉลี่ยน้ำหนักปัญหาการใช้บริการห้องสมุดโดยทั่วไปของนักศึกษาทุกชั้นปี

ปัญหาทั่วไป	ค่าเฉลี่ยน้ำหนัก	\bar{X}	S.D.	แปลความ
ระยะเวลาที่ห้องสมุด เปิดบริการน้อย		3.25	1.21	ปานกลาง
เวลาเปิดบริการส่วนใหญ่ตรงกับ เวลาเรียน		3.55	1.29	ปานกลาง
ห้องสมุดมีกิจกรรมและบริการต่าง ๆ น้อย		3.66	1.07	มาก
ไม่ทราบวิธีค้นหาหนังสือหรือสิ่งพิมพ์อื่น ๆ		2.96	1.15	ปานกลาง
ไม่ทราบวิธีการใช้บัตรรายการหนังสือและตราขณินวารสาร		3.02	1.15	ปานกลาง
ใช้บัตรรายการแล้วแต่ไปค้นหาหนังสือบนชั้นไม่ได้ตามต้องการ		-	-	-
ไม่ทราบว่าหนังสือใหม่จะไว้บ้างใน เทอมนี้		4.06	1.05	มาก
ไม่ทราบวิธีการใช้หนังสืออ้างอิง		3.96	0.98	มาก
ไม่มีบรรณารักษ์คอยให้ความช่วยเหลือแนะนำ		2.98	1.06	ปานกลาง
ไม่มีเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้คอยช่วยเหลือและอำนวยความสะดวก		3.60	1.16	มาก
ไม่มีเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้คอยช่วยเหลือและอำนวยความสะดวก		-	-	-
ความสะดวก		3.65	1.10	มาก
ของหายเพราะไม่มีเจ้าหน้าที่ช่วยรับฝากของ		3.74	1.34	มาก
ป้ายบอกทิศทางและตำแหน่งที่อยู่ของหนังสือสิ่งพิมพ์มีน้อย		3.43	1.08	ปานกลาง
น้ำดื่มไม่เย็น		3.08	1.32	ปานกลาง
มีเสียงมาก		3.13	1.20	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยน้ำหนักรวม		3.43	1.21	ปานกลาง

ตอนที่ 4 ความต้องการใช้บริการห้องสมุด

ผลการวิเคราะห์กิจกรรมหรือบริการห้องสมุดซึ่งนักศึกษาแต่ละชั้นปีต้องการให้จัดเพิ่มเติมจากบริการที่ห้องสมุดมีอยู่แล้ว¹ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

1. บริการจองหนังสือเพื่อขอยืมต่อจากผู้อื่น นักศึกษาชั้นปีที่ 4 และ 2 มีความต้องการให้ห้องสมุดจัดบริการจองหนังสือเพื่อขอยืมต่อจากผู้อื่น โดยเฉลี่ยมีความต้องการมากเป็นอันดับ 1 และ 2 ตามลำดับ ส่วนนักศึกษาชั้นปีที่ 1 และ 3 มีความต้องการในระดับปานกลาง
2. บริการยืมหนังสือระหว่างห้องสมุด นักศึกษาแต่ละชั้นปีมีความต้องการให้ห้องสมุดจัดบริการนี้มากเหมือนกัน โดยที่นักศึกษาในชั้นปีที่ 4, 2, 3 และ 1 มีความต้องการมากเป็นอันดับ 1, 2, 3 และ 4 ตามลำดับ
3. บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า นักศึกษาแต่ละชั้นปีมีความต้องการให้ห้องสมุดจัดบริการนี้มากเหมือนกัน โดยที่นักศึกษาในชั้นปีที่ 4, 3, 2 และ 1 มีความต้องการมากเป็นอันดับ 1, 2, 3 และ 4 ตามลำดับ
4. บริการถ่ายสำเนาเอกสารราคาเยา นักศึกษาแต่ละชั้นปีมีความต้องการให้ห้องสมุดจัดบริการนี้มากเหมือนกัน โดยที่นักศึกษาในชั้นปีที่ 4, 3, 2 และ 1 มีความต้องการมากเป็นอันดับ 1, 2, 3 และ 4 ตามลำดับ เช่นเดียวกันกับความต้องการให้ห้องสมุดจัดบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าทุกประการ
5. บริการเช่ายืมตำราเรียนราคาเยา นักศึกษาชั้นปีที่ 4, 3 และ 2 มีความต้องการให้ห้องสมุดจัดบริการนี้มากเหมือนกัน โดยเฉลี่ยมีความต้องการมากเป็นอันดับ 1, 2 และ 3 ตามลำดับ ส่วนนักศึกษาชั้นปีที่ 1 มีความต้องการในระดับปานกลาง
6. บริการจัดทำรายชื่อหนังสือใหม่ออกเผยแพร่ นักศึกษาแต่ละชั้นปีมีความต้องการให้ห้องสมุดจัดบริการนี้มากเหมือนกันหมด โดยที่นักศึกษาในชั้นปีที่ 4, 3, 2 และ 1 มีความต้องการมากเป็นอันดับ 1, 2, 3 และ 4 ตามลำดับ เช่นเดียวกันกับบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า และบริการถ่ายสำเนาเอกสารราคาเยาทุกประการ

¹ รายละเอียดต่าง ๆ ดูได้จากตารางที่ 46-68 หน้า 136-147.

7. บริการจัดทำรายชื่อนหนังสือจองออกเผยแพร นักศึกษาแต่ละชั้นปีมีความต้องการให้ห้องสมุดจัดบริการนี้มากเหมือนกันหมด โดยที่นักศึกษาในชั้นปีที่ 4, 3, 1 และ 2 มีความต้องการมากเป็นอันดับ 1, 2, 3 และ 4 ตามลำดับ

8. บริการจัดทำคู่มือแนะนำวิธีการใช้ห้องสมุด นักศึกษาแต่ละชั้นปีมีความต้องการให้ห้องสมุดจัดบริการนี้มากเหมือนกันหมด โดยที่นักศึกษาในชั้นปีที่ 4, 3, 1 และ 2 มีความต้องการมากเป็นอันดับ 1, 2, 3 และ 4 ตามลำดับ เช่นเดียวกันกับบริการจัดทำรายชื่อนหนังสือจองออกเผยแพรทุกประการ

9. บริการเผยแพรข่าวสารความเคลื่อนไหวของห้องสมุด นักศึกษาแต่ละชั้นปีมีความต้องการให้ห้องสมุดจัดบริการนี้มากเหมือนกันหมด โดยที่นักศึกษาในชั้นปีที่ 4, 3, 2 และ 1 มีความต้องการมากเป็นอันดับ 1, 2, 3 และ 4 ตามลำดับ เช่นเดียวกันกับบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า บริการถ่ายสำเนาเอกสารราคาเยา และบริการจัดทำรายชื่อนหนังสือใหม่ ออกเผยแพรทุกประการ

10. บริการรวบรวมบรรณานุกรมเฉพาะสาขาวิชา นักศึกษาแต่ละชั้นปีมีความต้องการให้ห้องสมุดจัดบริการนี้มากเหมือนกันหมด โดยที่นักศึกษาในชั้นปีที่ 4, 3, 1 และ 2 มีความต้องการมากเป็นอันดับ 1, 2, 3 และ 4 ตามลำดับ เช่นเดียวกันกับบริการจัดทำรายชื่อนหนังสือจองออกเผยแพร และบริการจัดทำคู่มือแนะนำวิธีการใช้ห้องสมุดทุกประการ

11. บริการโสตทัศนวัสดุ นักศึกษาแต่ละชั้นปีมีความต้องการให้ห้องสมุดจัดบริการนี้มากเหมือนกันหมด โดยที่นักศึกษาในชั้นปีที่ 3, 4, 2 และ 1 มีความต้องการมากเป็นอันดับ 1, 2, 3 และ 4 ตามลำดับ

12. บริการสิ่งพิมพ์รัฐบาล นักศึกษาแต่ละชั้นปีมีความต้องการให้ห้องสมุดจัดบริการนี้มากเหมือนกันหมด โดยที่นักศึกษาในชั้นปีที่ 3, 4, 1 และ 2 มีความต้องการมากเป็นอันดับ 1, 2, 3 และ 4 ตามลำดับ

13. บริการแนะนำการเขียนรายงาน บรรณานุกรมและเชิงอรรถ นักศึกษาแต่ละชั้นปีมีความต้องการให้ห้องสมุดจัดบริการนี้มากเหมือนกันหมด โดยที่นักศึกษาชั้นปีที่ 2, 4, 3 และ 1 มีความต้องการมากเป็นอันดับ 1, 1, 2 และ 3 ตามลำดับ



14. บริการแนะแนววิธีการจัดห้องสมุดโรงเรียน นักศึกษาแต่ละชั้นปีมีความต้องการให้ห้องสมุดจัดบริการนี้มากเหมือนกันหมด โดยที่นักศึกษาชั้นปีที่ 4, 3, 1 และ 2 มีความต้องการมากเป็นอันดับ 1, 2, 3 และ 4 ตามลำดับ เช่นเดียวกันกับบริการจัดทำรายชื่อหนังสือจองออกเผยแพร่ บริการจัดทำคู่มือแนะนำวิธีการใช้ห้องสมุด และบริการรวบรวมบรรณานุกรมเฉพาะสาขาวิชาทุกประการ

15. บริการจัดทำบัตรรูดรชณวารสาร นักศึกษาชั้นปีที่ 4 และ 1 มีความต้องการให้ห้องสมุดจัดบริการนี้มากเหมือนกัน โดยเฉลี่ยมีความต้องการมากเป็นอันดับ 1 และ 2 ตามลำดับ ส่วนนักศึกษาในชั้นปีที่ 2 และ 3 มีความต้องการในระดับปานกลาง

16. ให้จัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านบ่อย ๆ นักศึกษาแต่ละชั้นปีมีความต้องการให้ห้องสมุดจัดบริการนี้มากเหมือนกันหมด โดยที่นักศึกษาในชั้นปีที่ 4, 3, 2 และ 1 มีความต้องการมากเป็นอันดับ 1, 2, 3 และ 4 ตามลำดับ เช่นเดียวกันกับบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า บริการถ่ายสำเนาเอกสารราคาเยา บริการจัดทำรายชื่อหนังสือใหม่ออกเผยแพร่และบริการเผยแพร่ข่าวสารความเคลื่อนไหวของห้องสมุดทุกประการ

17. บริการรับฝากของโดยมีเจ้าหน้าที่ดูแลโดยเฉพาะ นักศึกษาแต่ละชั้นปีมีความต้องการให้ห้องสมุดจัดบริการนี้มากเหมือนกันหมด โดยที่นักศึกษาในชั้นปีที่ 4, 3, 2 และ 1 มีความต้องการมากเป็นอันดับ 1, 1, 2 และ 3 ตามลำดับ

18. บริการเย็บเล่มรายงานและซ่อมหนังสือราคาเยา นักศึกษาแต่ละชั้นปีมีความต้องการให้ห้องสมุดจัดบริการนี้มากเหมือนกันหมด โดยที่นักศึกษาในชั้นปีที่ 3, 4, 2 และ 1 มีความต้องการมากเป็นอันดับ 1, 2, 3 และ 4 ตามลำดับ

19. ให้มีโต๊ะอ่านหนังสือสำหรับคนเดียว นักศึกษาชั้นปีที่ 3 และ 4 มีความต้องการให้ห้องสมุดจัดบริการนี้มากเหมือนกัน โดยเฉลี่ยมีความต้องการมากเป็นอันดับ 1 และ 2 ตามลำดับ ส่วนนักศึกษาในชั้นปีที่ 1 และ 2 มีความต้องการในระดับปานกลาง

20. ให้มีชุดรับแขกสำหรับอ่านหนังสือสบาย ๆ นักศึกษาแต่ละชั้นปีมีความต้องการให้ห้องสมุดจัดบริการนี้ โดยเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางเหมือนกันหมด ไม่มีนักศึกษาชั้นปีใดที่มีความต้องการให้ห้องสมุดจัดบริการนี้อยู่ในระดับมากเลย

21. ให้มีโต๊ะสำหรับอ่านหนังสือใต้ต้นไม้บริเวณรอบห้องสมุด มีเพียงนักศึกษาในชั้น

ปีที่ 4 เพียงกลุ่มเดียวเท่านั้น ที่มีความต้องการให้ห้องสมุดจัดบริการนี้มาก นอกนั้น คือนักศึกษา
ในชั้นปีที่ 1, 2, 3 มีความต้องการบริการนี้อยู่ในระดับปานกลางเหมือนกันหมด

22. ให้มีเครื่องพิมพ์ดีดไว้บริการ นักศึกษาแต่ละชั้นปีมีความต้องการให้ห้องสมุด
จัดบริการนี้มากเหมือนกันหมด โดยที่นักศึกษาในชั้นปีที่ 4, 3, 1 และ 2 มีความต้องการมาก
เป็นอันดับ 1, 2, 3 และ 4 ตามลำดับ เช่นเดียวกับกับบริการจัดทำรายชื่อนหนังสือจองออก
เผยแพร่ว่า และบริการจัดทำคู่มือแนะนำวิธีการใช้ห้องสมุดทุกประการ

23. ให้ห้องสมุดเปิดบริการนอกเวลา (16.00-19.00) นักศึกษาแต่ละชั้นปีมี
ความต้องการให้ห้องสมุดจัดบริการนี้มากเหมือนกันหมด โดยที่นักศึกษาในชั้นปีที่ 4, 3, 2 และ
1 มีความต้องการมากเป็นอันดับ 1, 2, 3 และ 4 ตามลำดับ เช่นเดียวกับกับบริการตอบคำ
ถามและช่วยการค้นคว้า บริการถ่ายสำเนาเอกสารราคาเยา บริการจัดทำรายชื่อนหนังสือใหม่
ออกเผยแพร่ บริการเผยแพร่ข่าวสารความเคลื่อนไหวของห้องสมุด และให้จัดกิจกรรมส่งเสริม
การอ่านบ่อย ๆ ทุกประการ

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 46 ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความต้องการให้ห้องสมุดจัดบริการจองหนังสือ เพื่อขอยืมต่อจาก
ผู้อื่นของนักศึกษาแต่ละชั้นปี

ชั้นปี	ความต้องการ	\bar{X}	S.D.	แปลความ
1		3.58	1.11	ปานกลาง
2		3.73	1.08	มาก
3		3.50	1.17	ปานกลาง
4		4.11	1.10	มาก
รวมทุกชั้นปี		3.69	1.12	มาก

ตารางที่ 47 ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความต้องการให้ห้องสมุดจัดบริการยืมหนังสือระหว่างห้องสมุด
ของนักศึกษาแต่ละชั้นปี

ชั้นปี	ความต้องการ	\bar{X}	S.D.	แปลความ
1		3.60	1.07	มาก
2		3.73	0.96	มาก
3		3.63	1.13	มาก
4		4.04	0.93	มาก
รวมทุกชั้นปี		3.71	1.02	มาก

ตารางที่ 48 ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความต้องการให้ห้องสมุดจัดบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าของนักศึกษาแต่ละชั้นปี

ชั้นปี	ความต้องการ	\bar{X}	S.D.	แปลความ
1		3.72	1.11	มาก
2		3.96	1.06	มาก
3		3.98	1.05	มาก
4		4.36	0.81	มาก
รวมทุกชั้นปี		3.93	1.06	มาก

ตารางที่ 49 ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความต้องการให้ห้องสมุดจัดบริการถ่ายสำเนาเอกสารราคาเยาของนักศึกษาแต่ละชั้นปี

ชั้นปี	ความต้องการ	\bar{X}	S.D.	แปลความ
1		3.71	1.29	มาก
2		3.99	1.26	มาก
3		4.05	1.08	มาก
4		4.34	0.98	มาก
รวมทุกชั้นปี		3.94	1.23	มาก

ตารางที่ 50 ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความต้องการให้ห้องสมุดจัดบริการ เข้ายืมตำราเรียนราคา
 เยาของนักศึกษาแต่ละชั้นปี

ชั้นปี	ความต้องการ	\bar{X}	S.D.	แปลความ
1		3.58	1.29	ปานกลาง
2		3.66	1.33	มาก
3		3.84	1.18	มาก
4		4.23	1.18	มาก
รวมทุกชั้นปี		3.72	1.29	มาก

ตารางที่ 51 ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความต้องการให้ห้องสมุดบริการจัดทำรายชื่อนหนังสือใหม่ออก
 เผยแพร่ของนักศึกษาแต่ละชั้นปี

ชั้นปี	ความต้องการ	\bar{X}	S.D.	แปลความ
1		3.78	1.17	มาก
2		3.86	1.01	มาก
3		4.04	0.99	มาก
4		4.23	0.98	มาก
รวมทุกชั้นปี		3.90	1.07	มาก

ตารางที่ 52 ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความต้องการให้ห้องสมุดบริการจัดทำรายชื่อนั่งหนังสือของออก
เผยแพร่ของนักศึกษาแต่ละชั้นปี

ชั้นปี	ความต้องการ	\bar{X}	S.D.	แปลความ
1		3.72	1.20	มาก
2		3.69	1.08	มาก
3		3.84	1.00	มาก
4		4.23	0.91	มาก
รวมทุกชั้นปี		3.78	1.11	มาก

ตารางที่ 53 ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความต้องการให้ห้องสมุดบริการจัดทำคู่มือแนะนำวิธีการใช้
ห้องสมุดของนักศึกษาแต่ละชั้นปี

ชั้นปี	ความต้องการ	\bar{X}	S.D.	แปลความ
1		3.81	1.21	มาก
2		3.75	1.14	มาก
3		3.93	1.00	มาก
4		4.13	0.92	มาก
รวมทุกปี		3.84	1.13	มาก

ตารางที่ 54 ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความต้องการให้ห้องสมุดจัดบริการเผยแพร่ข่าวสารความเคลื่อนไหวของห้องสมุดของนักศึกษาแต่ละชั้นปี

ชั้นปี	ความต้องการ	\bar{X}	S.D.	แปลความ
1		3.71	1.08	มาก
2		3.91	1.09	มาก
3		3.95	0.99	มาก
4		4.21	0.88	มาก
รวมทุกชั้นปี		3.89	1.07	มาก

ตารางที่ 55 ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความต้องการให้ห้องสมุดจัดบริการรวบรวมบรรณานุกรมเฉพาะสาขาวิชาของนักศึกษาแต่ละชั้นปี

ชั้นปี	ความต้องการ	\bar{X}	S.D.	แปลความ
1		3.80	1.07	มาก
2		3.72	1.11	มาก
3		3.96	0.95	มาก
4		4.30	0.95	มาก
รวมทุกชั้นปี		3.85	1.07	มาก

ตารางที่ 56 ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความต้องการให้ห้องสมุดจัดบริการโสตทัศนวัสดุของนักศึกษา
แต่ละชั้นปี

ชั้นปี	ความต้องการ	\bar{X}	S.D.	แปลความ
1		4.00	1.01	มาก
2		4.01	1.10	มาก
3		4.27	0.90	มาก
4		4.17	1.04	มาก
รวมทุกชั้นปี		4.06	1.04	มาก

ตารางที่ 57 ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความต้องการให้ห้องสมุดจัดบริการสิ่งพิมพ์รัฐบาลของนักศึกษา
แต่ละชั้นปี

ชั้นปี	ความต้องการ	\bar{X}	S.D.	แปลความ
1		3.83	0.96	มาก
2		3.80	0.94	มาก
3		4.20	0.69	มาก
4		4.11	0.72	มาก
รวมทุกชั้นปี		3.90	0.90	มาก

ตารางที่ 58 ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความต้องการให้ห้องสมุดจัดบริการแนะนำการเขียนรายงาน
บรรณานุกรมและ เชิงอรรถของนักศึกษาแต่ละชั้นปี

ชั้นปี	ความต้องการ	\bar{X}	S.D.	แปลความ
1		3.85	1.03	มาก
2		3.98	1.07	มาก
3		3.86	0.86	มาก
4		3.98	0.82	มาก
รวมทุกชั้นปี		3.92	1.00	มาก

ตารางที่ 59 ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความต้องการให้ห้องสมุดจัดบริการแนะนำวิธีการจัดห้องสมุด
โรงเรียนของนักศึกษาแต่ละชั้นปี

ชั้นปี	ความต้องการ	\bar{X}	S.D.	แปลความ
1		3.78	1.06	มาก
2		3.71	1.09	มาก
3		3.91	0.81	มาก
4		4.13	0.92	มาก
รวมทุกชั้นปี		3.81	1.03	มาก

ตารางที่ 60 ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความต้องการให้ห้องสมุดจัดทำบัตรบรรณานุกรมของ
นักศึกษาแต่ละชั้นปี

ชั้นปี	ความต้องการ	\bar{X}	S.D.	แปลความ
1		3.65	0.98	มาก
2		3.46	1.02	ปานกลาง
3		3.52	0.95	ปานกลาง
4		3.70	0.97	มาก
รวมทุกชั้นปี		3.56	0.99	ปานกลาง

ตารางที่ 61 ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความต้องการให้ห้องสมุดจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านบ่อย ๆ
ของนักศึกษาแต่ละชั้นปี

ชั้นปี	ความต้องการ	\bar{X}	S.D.	แปลความ
1		3.92	1.15	มาก
2		4.05	0.98	มาก
3		4.09	0.93	มาก
4		4.28	0.82	มาก
รวมทุกชั้นปี		4.04	1.02	มาก

ตารางที่ 62 ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความต้องการให้ห้องสมุดจัดบริการรับฝากของโดยมีเจ้าหน้าที่ดูแลโดยเฉพาะของนักศึกษาแต่ละชั้นปี

ชั้นปี	ความต้องการ	\bar{X}	S.D.	แปลความ
1		3.90	1.29	มาก
2		4.03	1.20	มาก
3		4.23	0.89	มาก
4		4.23	1.00	มาก
รวมทุกชั้นปี		4.04	1.20	มาก

ตารางที่ 63 ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความต้องการให้ห้องสมุดจัดบริการ เย็บ เล่มรายงานและซ่อมหนังสือราคาเบาของนักศึกษาแต่ละชั้นปี

ชั้นปี	ความต้องการ	\bar{X}	S.D.	แปลความ
1		3.91	1.18	มาก
2		4.02	1.11	มาก
3		4.13	0.87	มาก
4		4.11	1.12	มาก
รวมทุกชั้นปี		4.01	1.11	มาก

ตารางที่ 64 ค่าเฉลี่ยนำหน้าความต้องการให้ห้องสมุดมีโต๊ะอ่านหนังสือสำหรับคนเดียวของ
นักศึกษาแต่ละชั้นปี

ชั้นปี	ความต้องการ	\bar{X}	S.D.	แปลความ
1		3.42	1.36	ปานกลาง
2		3.48	1.32	ปานกลาง
3		3.79	1.17	มาก
4		3.66	1.22	มาก
รวมทุกชั้นปี		3.52	1.30	ปานกลาง

ตารางที่ 65 ค่าเฉลี่ยนำหน้าความต้องการให้ห้องสมุดจัดให้มีชุดรับแขกสำหรับนั่งอ่านหนังสือ
สบาย ๆ ของนักศึกษาแต่ละชั้นปี

ชั้นปี	ความต้องการ	\bar{X}	S.D.	แปลความ
1		3.07	1.25	ปานกลาง
2		3.17	1.19	ปานกลาง
3		3.32	1.22	ปานกลาง
4		3.55	1.19	ปานกลาง
รวมทุกชั้นปี		3.20	1.22	ปานกลาง

ตารางที่ 66 ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความต้องการให้ห้องสมุดจัดให้มีโต๊ะสำหรับอ่านหนังสือใต้ต้นไม้บริเวณรอบห้องสมุดของนักศึกษาแต่ละชั้นปี

ชั้นปี	ความต้องการ	\bar{X}	S.D.	แปลความ
1		3.46	1.26	ปานกลาง
2		3.39	1.39	ปานกลาง
3		3.43	1.38	ปานกลาง
4		3.72	1.11	มาก
รวมทุกชั้นปี		3.46	1.31	ปานกลาง

ตารางที่ 67 ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความต้องการให้ห้องสมุดจัดให้มีเครื่องพิมพ์ดีดไว้บริการของนักศึกษาแต่ละชั้นปี

ชั้นปี	ความต้องการ	\bar{X}	S.D.	แปลความ
1		3.92	1.23	มาก
2		3.90	1.28	มาก
3		3.98	1.08	มาก
4		4.11	1.11	มาก
รวมทุกชั้นปี		3.94	1.22	มาก

ตารางที่ 68 ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความต้องการให้ห้องสมุดเปิดบริการนอกเวลา
(16.00-19.00 น.) ของนักศึกษาแต่ละชั้นปี

ชั้นปี	ความต้องการ	\bar{X}	S.D.	แปลความ
1		3.78	1.21	มาก
2		3.90	1.28	มาก
3		3.93	1.33	มาก
4		3.96	1.08	มาก
รวมทุกชั้นปี		3.82	1.26	มาก



ศูนย์วิทยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

จากตารางที่ 69¹ จะเห็นได้ว่า บริการห้องสมุด 23 รายการที่นำเสนอให้นักศึกษาพิจารณา และแสดงระดับความต้องการมาก-น้อยนั้น ผลการวิเคราะห์พบว่า มีจำนวน 19 บริการที่นักศึกษามีความต้องการมากและมี 4 บริการที่มีความต้องการในระดับปานกลาง เป็นที่น่าสังเกตว่าไม่มีบริการใดเลยที่มึ้นักศึกษาต้องการในระดับมากที่สุด แต่ในขณะเดียวกันก็ไม่มีบริการใดที่นักศึกษามีความต้องการในระดับน้อยและน้อยที่สุด เช่นเดียวกัน

บริการที่นักศึกษามีความต้องการมากและมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่อันดับ 1-4 และมีค่าเฉลี่ยรองลงมาได้แก่อันดับ 5-16 โดยเรียงอันดับความต้องการมากได้ดังนี้

- อันดับ 1 บริการโสตทัศนวัสดุ
- " 2 จัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านบ่อย ๆ
- " 2 บริการรับฝากของโดยมีเจ้าหน้าที่ดูแลโดยเฉพาะ
- " 3 บริการ เย็บ เล่มรายงานและซ่อมหนังสือราคา เยา
- " 4 บริการถ่ายสำเนา เอกสารราคา เยา
- " 4 ให้มี เครื่องพิมพ์ดีดไว้บริการ
- " 5 บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า
- " 6 บริการแนะนำการ เขียนรายงาน บรรณานุกรมและ เชิงอรรถ
- " 7 บริการจัดทำรายชื่อหนังสือใหม่ออก เผยแพร่
- " 7 บริการสิ่งพิมพ์รัฐบาล
- " 8 บริการข่าวสารความ เคลื่อนไหวของห้องสมุด
- " 9 บริการรวบรวมบรรณานุกรม เฉพาะสาขาวิชา
- " 10 บริการจัดทำคู่มือแนะนำวิธีการใช้ห้องสมุด
- " 11 ให้ห้องสมุด เปิดบริการนอกเวลา (16.00-19.00 น.)
- " 12 บริการแนะนำวิธีการจัดห้องสมุดโรงเรียน
- " 13 บริการจัดทำรายชื่อหนังสือจองออก เผยแพร่
- " 14 บริการ เข้ายืมตำรา เรียนราคา เยา
- " 15 บริการยืมหนังสือระหว่างห้องสมุด
- " 16 บริการจองหนังสือเพื่อขอยืมต่อจากผู้อื่น

¹รายละเอียดต่าง ๆ ดูได้ที่หน้า 149.

ตารางที่ 69 ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความต้องการให้ห้องสมุดจัดบริการต่าง ๆ ของนักศึกษา

ทุกชั้นปี

บริการ	X	S.D.	แปลความ	ลำดับที่
บริการจองหนังสือ เพื่อขอยืมต่อจากผู้อื่น	3.69	1.12	มาก	16
บริการยืมหนังสือระหว่างห้องสมุด	3.71	1.02	มาก	15
บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า	3.93	1.06	มาก	5
บริการถ่ายสำเนาเอกสารราคาเยา	3.94	1.23	มาก	4
บริการเช่ายืมตำรา เรียนราคาเยา	3.72	1.29	มาก	14
บริการจัดทำรายชื่อหนังสือใหม่ออกเผยแพร่	3.90	1.07	มาก	7
บริการจัดทำรายชื่อหนังสือจองออกเผยแพร่	3.78	1.11	มาก	13
บริการจัดทำคู่มือแนะนำวิธีการใช้ห้องสมุด	3.84	1.13	มาก	10
บริการเผยแพร่ข่าวสารความเคลื่อนไหวของห้องสมุด	3.89	1.07	มาก	8
บริการรวบรวมบรรณานุกรม เฉพาะสาขาวิชา	3.85	1.07	มาก	9
บริการโสตทัศนวัสดุ	4.06	1.04	มาก	1
บริการสิ่งพิมพ์รัฐบาล	3.90	0.90	มาก	7
บริการแนะนำการเขียนรายงาน บรรณานุกรมและ เชิงอรรถ	3.92	1.00	มาก	6
บริการแนะนำวิธีการจัดห้องสมุดโรงเรียน	3.81	1.03	มาก	12
จัดทำขั้ตรรรชนีวารสาร	3.56	0.99	ปานกลาง	17
จัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านบ่อย ๆ	4.04	1.02	มาก	2
บริการรับฝากของ โดยมีเจ้าหน้าที่ดูแลโดยเฉพาะ	4.04	1.20	มาก	2
บริการเย็บเล่มรายงานและซ่อมหนังสือราคาเยา	4.01	1.11	มาก	3
ให้มีโต๊ะอ่านหนังสือสำหรับคนเดียว	3.52	1.30	ปานกลาง	18
ให้มีชุดรับแขกสำหรับนั่งอ่านหนังสือสบาย ๆ	3.20	1.22	ปานกลาง	20
ให้มีโต๊ะสำหรับอ่านหนังสือใต้ต้นไม้บริเวณรอบห้องสมุด	3.46	1.31	ปานกลาง	19
ให้มีเครื่องพิมพ์ดีดไว้บริการ	3.94	1.22	มาก	4
ให้ห้องสมุด เปิดบริการนอกเวลา (16.00-19.00น.)	3.82	1.26	มาก	11

ตอนที่ 5 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

นักศึกษาได้เสนอความคิดเห็นเพิ่มเติมในตอน ที่ 5 ซึ่งจะซ้ำกับความคิดเห็นในตอน ที่ 3 และ 4 เสียส่วนมาก สำหรับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่ไม่ซ้ำกันนั้น สรุปได้ดังนี้

1. ปัญหาอาคารสถานที่ห้องสมุด นักศึกษามีความเห็น ว่า ห้องสมุดชั้นที่ 1 มืดทึบ และมีแสงสว่างไม่เพียงพอ ทั้งแสงสว่างจากธรรมชาติและไฟฟ้า แต่ห้องสมุดชั้นที่ 2 กลับมีแสงสว่างจ้าเกินไปในเวลาบ่าย ทำให้แสบตาและร้อนอบอ้าว นอกจากนี้ห้องสมุดไม่มีโรงรถ สำหรับจอดรถ ทำให้รถ เหล่านี้จอดระเกะระกะรอบบริเวณห้องสมุด แลดูไม่สวยงามและขาดความเป็นระเบียบเรียบร้อย รถอาจจะถูกโจรกรรมได้ง่าย

ข้อเสนอแนะ นักศึกษาให้ข้อเสนอแนะว่า ห้องสมุดควรจะติดตั้ง เครื่องระบายอากาศ เพื่อช่วยให้ห้องสมุดมีการไหลเวียนของอากาศดีขึ้น ความร้อนอบอ้าวภายในห้องสมุด จะได้ลดลง ถ้าเป็นไปได้ให้ติดตั้ง เครื่องปรับอากาศ พื้นห้องสมุดควรปูด้วยกระเบื้องยาง เพื่อป้องกันการเกิดเสียงดังในขณะที่เดินและ เคลื่อนย้าย เก้าอี้ ควรปรับปรุงและตกแต่งหน้าอาคาร ห้องสมุดให้แลดูสวยงาม ด้วยการจัดสวนหย่อม ปลูกไม้ดอกไม้ประดับ จัดให้มีน้ำตกจำลอง เพื่อให้เกิดความสดชื่น ให้มีการเลี้ยงปลาสวยงามที่สระหน้าห้องสมุด ห้องสมุดควรจัดให้มีทางเดิน ระหว่างห้องสมุดกับตึกเรียนที่สวยงาม เพื่อให้เกิดความเป็นระเบียบโดยไม่เดินลัดสนามหญ้า เป็นต้น

2. ปัญหาครุภัณฑ์ห้องสมุด นักศึกษามีความเห็น ว่า ครุภัณฑ์ห้องสมุดส่วนใหญ่ยังไม่ทันสมัย ขาเก้าอี้ไม่มียางรอง ทำให้เกิดเสียงดังในขณะที่ขยับหรือเคลื่อนย้าย เก้าอี้ โต๊ะอ่านหนังสือของห้องสมุดมักถูกยืมไปใช้ในกิจการนอกห้องสมุด ทำให้นักศึกษาที่เข้าใช้ห้องสมุดไม่มีโต๊ะสำหรับอ่านหนังสือ ชั้นหนังสือจัดวางชิดเกินไป โต๊ะ เก้าอี้ยังไม่เป็นระเบียบ ไม่มีที่ทิ้งขยะ จึงทำให้ห้องสมุดสกปรกมากขึ้น สุขภาพในท้องน้ำขำรุดมาก

ข้อเสนอแนะ นักศึกษาได้ให้ข้อเสนอแนะว่า โต๊ะ เก้าอี้ควรได้รับการจัดให้เรียบร้อยกว่านี้ และควรมีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงลักษณะการจัดโต๊ะ เก้าอี้บ้าง เพื่อไม่ให้เบื่อตา

3. ปัญหาด้านหนังสือ วารสารและสิ่งพิมพ์อื่น ๆ นักศึกษาประสบปัญหาหนังสือบางชื่อเรื่องมีหลายตอนจบ แต่ห้องสมุดมีไม่ครบชุด จึงไม่สามารถอ่านหนังสือ เรื่องนั้นจบบริบูรณ์ได้ หนังสือที่ตั้งโชว์ไว้ ห้องสมุดยังไม่ให้ยืม หรือบางครั้งตั้งโชว์ไว้นานเกินไป ทำให้นักศึกษาไม่มี

โอกาสได้ใช้ หนังสือมาใหม่บาง เล่มมี เนื้อหายาก เกินไปสำหรับนักศึกษาระดับนี้ หนังสือมีฝุ่น ละอองจับมากและสกปรก หนังสือจัดวางไม่เป็นระเบียบ บางชั้นมีหนังสือชัดเจน แต่บางชั้น ไม่มีหนังสือเลย หาหนังสือที่ต้องการในห้องสมุดยากมาก หาไม่พบและไม่มีเจ้าหน้าที่หรือ บรรณารักษ์อยู่ช่วย เหลือในการหาหนังสือ ปัญหาเหล่านี้จึงทำให้นักศึกษาซี เกียง ไม่อยาก เข้าใช้ห้องสมุด มีนักศึกษาบางคนบางกลุ่มตั้งใจถือครองหนังสือไว้นาน แต่ห้องสมุดปรับน้อย สำหรับด้านวารสาร นักศึกษามีความเห็น ว่า วารสารบันเทิงและวารสารเกี่ยวกับสตรีมีมาก เกินไป แต่วารสารทางด้านวิทยาศาสตร์ เศรษฐศาสตร์ ธุรกิจมีน้อย หนังสือพิมพ์ฉบับใหม่ มีน้อย ต้องรอคิวยาวมากกว่าจะได้อ่าน

ข้อเสนอแนะ วารสารล่องเวลาควรจะนำมารวมเย็บเล่มโดยเร็ว หนังสือพิมพ์ ไทยรัฐ เดลินิวส์ ควรบอกรับเพิ่มเป็นอย่างละ 2 ฉบับขึ้นไปจึงจะเป็นการเพียงพอกับความ ต้องการใช้ หนังสือบางชื่อเรื่องมีน้อยเล่มแต่มีคนต้องการใช้มาก ควรรับนำมาทำ เป็นหนังสือ จอง หนังสือใหม่ควรนำมาจัดนิทรรศการก่อน มีรายชื่อหนังสือใหม่แจก แล้วให้ยืมได้ในเร็ววัน ไม่ควรนำมาตั้งโชว์เฉย ๆ และไม่ให้ยืม

4. ปัญหาด้านการยืม-คืนหนังสือ นักศึกษามีความเห็นว่าการยืม-คืน มีความ ล่าช้า ต้องรอคิวยาวกว่าจะได้ยืม ทำให้เสียเวลามาก เพราะเจ้าหน้าที่มีน้อย นอกจากนี้ เจ้าหน้าที่ยังทำงานผิดพลาดในเรื่องที่นักศึกษาคืนหนังสือแล้ว แต่ห้องสมุดแจ้งว่าไม่ได้ส่งคืน ระยะเวลาการยืมหนังสือสั้นไป เพราะว่ายืมไม่เสร็จ แต่มีนักศึกษาบางคนกลับมีความเห็น ว่า ระยะเวลาในการยืมหนังสือนานไป เพราะว่าคนอื่น ๆ ที่ต้องการใช้ไม่มีโอกาสได้ใช้และ ต้องรอนาน

ข้อเสนอแนะ นักศึกษาได้ให้ข้อเสนอแนะว่า ในการปรับหนังสือเกินกำหนดส่ง ไม่ควรนับรวมวันเสาร์-อาทิตย์ด้วย ควรจะลดอัตราค่าปรับลงเป็น 1 บาทจะดีที่สุด

5. ปัญหาด้านเจ้าหน้าที่ห้องสมุด นักศึกษามีความเห็น ว่า เจ้าหน้าที่ไม่ค่อยมีความรู้ เชื้อยชา ไม่เต็มใจที่จะให้บริการ ขาดมนุษยสัมพันธ์ พูดจาไม่สุภาพ ไม่ค่อยอยู่ประจำที่ เมื่อ มีปัญหาไม่รู้จะไปสอบถามใคร ชอบคุยส่งเสียงดัง และ เปิดวิทยุดัง เป็นที่เอือมระอาของ นักศึกษา

ข้อเสนอแนะ นักศึกษาต้องการให้บรรณารักษ์กวัดขัน เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานและ เครื่องครุฑในระเบียบกฎเกณฑ์ เพื่อเป็นแบบอย่างที่ดีแก่นักศึกษา ให้เจ้าหน้าที่ได้รับการฝึกอบรม

ในเรื่องมารยาทการให้บริการบ้าง ให้มีเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้มาให้บริการและมีจำนวนที่พอเพียง ควรให้บริการและช่วยเหลือนักศึกษาแก้ปัญหาการใช้ห้องสมุดมากกว่านี้

6. ปัญหาการใช้บริการทั่วไป นักศึกษาประสบปัญหาที่นักศึกษาकिनชนม สิบบุรีในห้องสมุด จับกลุ่มคุยกันส่งเสียงดังมาก นักศึกษาที่ไม่เคยเรียนวิชาการใช้ห้องสมุดมา จะไม่ค่อยรู้เรื่องเกี่ยวกับห้องสมุดเลย เช่น ไม่รู้ว่าหนังสือจองคืออะไร อะไรคือหนังสืออ้างอิง เป็นต้น นักศึกษาชอบรื้อค้นหนังสือจนหาความ เป็นระเบียบไม่ได้ นักศึกษายังไม่มีความระมัดระวังในการใช้ห้องสมุด การจัดบริการต่าง ๆ ของห้องสมุดยังไม่ทันสมัย ไม่ทำความสะอาดโต๊ะ เก้าอี้ และพื้นเสิร์ฟเรียบร้อยก่อนที่จะเปิดห้องสมุด ขอบปิดก่อนเวลาปิดเสมอ ทางเข้า-ออกห้องสมุดคับแคบไม่กันแบ่งช่องเข้า-ออกเกะกะ ไม่สะดวกในการเข้า-ออก โดยเฉพาะในช่วงที่มีนักศึกษามาเยี่ยมชมหรือคืนหนังสือกันมาก ๆ นอกจากนี้ แก้วน้ำดื่มไม่สะอาด จึงไม่ชอบดื่มในในห้องสมุด

ข้อเสนอแนะ นักศึกษาได้ให้ข้อเสนอแนะ โดยให้ห้องสมุดรักษาระเบียบกฎเกณฑ์ โดยเคร่งครัด ให้ห้องสมุดจัดบริการให้ทันสมัยกว่านี้ ขยายเวลาการเปิด-ปิดบริการ ให้การเข้าออกตรงจุดประตู เข้า-ออก มีระเบียบมากกว่านี้ แก้วน้ำดื่มควรให้สะอาดและควรมีที่ดื่มน้ำเย็นเพิ่มขึ้นเป็น 2 ที่ สำหรับอาคารชั้นบนและชั้นล่าง นอกจากนี้ต้องการให้ห้องสมุดจัดบริการต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพมากกว่านี้

7. ปัญหาการสอนวิชาบรรณ 101 (ห้องสมุดและการค้นคว้า)

นักศึกษาประสบปัญหาผู้สอนสอนไม่ละเอียด จึงไม่รู้ละเอียดลึกซึ้งพอ นักศึกษาบางคนเรียนแล้วไม่ค่อยเข้าใจ เพราะสอนได้ไม่ชัดเจนพอและไม่ได้ให้ฝึกปฏิบัติจริงในห้องสมุด ไม่มีสื่อประกอบการเรียนการสอน หนังสืออ้างอิงและเอกสารประกอบการเรียนวิชา บรรณ 101 มีน้อยมาก เวลาสำหรับเรียนวิชานี้มีน้อยไป ผู้สอนใช้ศัพท์ภาษาอังกฤษมาก ผู้สอนมีอยู่จำนวนน้อย และเตรียมการสอนน้อยไป สำหรับตัวนักศึกษา เมื่อเรียนแล้วไม่ได้นำไปใช้ และนำไปใช้ในห้องสมุดนี้ไม่ได้ผลเพราะห้องสมุดนี้ยังไม่มียระบบงานที่ดีและไม่เป็นไปตามหลักสูตรจริง ๆ นักศึกษาที่ไม่มีโอกาสได้เรียนวิชาบรรณ 101 เพราะหลักสูตรไม่ได้กำหนดไว้ อาจจะเรียนวิชานี้ด้วยแต่ไม่สามารถกระทำได้

ข้อเสนอแนะ นักศึกษามีความเห็น ว่า วิชาบรรณ 101 ควรให้นักศึกษาทุกคนเรียนในภาคแรกของปีการศึกษา ควรบังคับให้นักศึกษาทุกคนต้องเรียน โดยเฉพาะนักศึกษาที่ไม่เคยเรียนวิชาบรรณ 101 มาก่อน ควรให้เพิ่มเวลาเรียนของวิชานี้เป็น 2 ชั่วโมงต่อสัปดาห์

โดยให้มีการปฏิบัติจริงหลังจากเรียนทฤษฎีแล้ว หรือให้มีการจัดอบรมการใช้ห้องสมุดแก่นักศึกษาที่ไม่ได้เรียนวิชาบรรณ 101

8. ความต้องการใช้บริการของนักศึกษา นักศึกษามีความต้องการให้ห้องสมุดจัดกิจกรรมและบริการต่าง ๆ เพิ่มเติม คือ ให้ห้องสมุดพิมพ์เอกสารรายงานการดำเนินงานห้องสมุด ออกเผยแพร่ ต้องการให้ห้องสมุดจัดสัปดาห์ห้องสมุด นิทรรศการหนังสือ ป้ายนิเทศแนะนำการใช้ห้องสมุด แนะนำหนังสือใหม่ จัดฉายภาพยนตร์ประจำ จัดประกวดคำขวัญ กลอน บทความเกี่ยวกับห้องสมุด และจัดให้มีป้ายคำขวัญจูงใจให้เข้าใช้ห้องสมุด ให้รักษากฎระเบียบและมารยาทการใช้ห้องสมุด ฯลฯ ให้ห้องสมุดจัดตู้รับฟังความคิดเห็นของนักศึกษา จัดให้มีการอภิปรายเกี่ยวกับการใช้ห้องสมุด แจกคู่มือการใช้ห้องสมุด และให้มีเจ้าหน้าที่อยู่ประจำคอยแนะนำและให้ความช่วยเหลือแก่นักศึกษาที่ประสบปัญหาการใช้บริการห้องสมุด เป็นต้น

ห้องสมุดวิทยาลัยครูลำปางและการจัดบริการ

ผลจากการสัมภาษณ์บรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ห้องสมุด และผลจากการสังเกตการจัดบริการของห้องสมุด สรุปได้ดังนี้คือ

1. อาคารห้องสมุดเป็นอาคารเอกเทศ 2 ชั้น มีลักษณะทรงสี่เหลี่ยมผืนผ้า แบบแปลน สม. 2 ตั้งอยู่กึ่งกลางระหว่างตึกเรียนต่าง ๆ มีเนื้อที่ประมาณ 1,400 ตารางเมตร ประกอบด้วยห้องประชุม 1 ห้อง ห้องสำหรับเรียนวิชาบรรณารักษศาสตร์ 1 ห้อง และห้องน้ำ 3 ห้อง มีที่นั่งอ่านประมาณ 350 ที่นั่ง¹ เนื้อที่อาคารชั้นที่ 1 เป็นห้องอ่านหนังสือทั่วไป และมีมุมหนังสืออ้างอิงอยู่ด้วย ซึ่งจะมีบริการจ่าย-รับ บริการหนังสือจอง บริการกิจกรรมส่งเสริมการอ่าน บริการรับฝากเอกสารและสิ่งของส่วนตัว โดยไม่มีเจ้าหน้าที่ดูแลโดยเฉพาะ บริการให้ยืมหนังสือสิ่งพิมพ์ของมหาวิทยาลัยรามคำแหง เป็นที่ตั้งของตู้บัตรรายการและนำดื่ม เนื้อที่อาคารชั้นที่ 2 เป็นห้องวารสาร ซึ่งให้บริการวารสาร นิตยสาร หนังสือพิมพ์ จุลสาร หนังสือเด็ก แบบเรียน นวนิยายและเรื่องสั้น

¹วิทยาลัยครูลำปาง, คู่มือการศึกษา 2525 (ลำปาง : ลำปางการพิมพ์, 2525),
หน้า 86.

2. ห้องสมุดมีหนังสือภาษาไทยประมาณ 40,835 เล่ม ภาษาอังกฤษประมาณ 3,000 เล่ม มีวารสารที่บอกรับ 26 รายการ วารสารได้เปล่า 15 รายการ หนังสือพิมพ์ภาษาไทย 10 ฉบับ หนังสือพิมพ์ภาษาอังกฤษ 1 ฉบับ สิ่งพิมพ์ดังกล่าวให้บริการแก่นักศึกษาภาคปกติ 1,719 คน นักศึกษานุศลากรประจำการ 1,611 คน และอาจารย์ 147 คน¹ รวมทั้งสิ้น 3,477 คน โดยยังไม่รวมคณงานการโรง

3. ประเภทหนังสือและสิ่งพิมพ์ที่ห้องสมุดให้บริการ ได้แก่ หนังสือทั่วไป หนังสืออ้างอิง แบบเรียน นิตาน นวนิยาย เรื่องสั้น หนังสือเด็ก วารสารนิตยสาร หนังสือพิมพ์ จุลสารและหนังสือจอง หนังสือทั่วไปได้รับการจัดหมวดหมู่หนังสือด้วยระบบทศนิยมของดิวอี้ (Dewey Decimal Classification System)

4. มีบัตรรายการหนังสือเป็นคู่มือสำหรับช่วยค้นหาหนังสือเรียงอยู่ในตู้บัตรรายการซึ่งอยู่ในห้องอ่านทั่วไป มีการจัดเรียงบัตรรายการแบบแยกชนิดของบัตร (Divided Catalog) โดยเรียงแยกตามบัตรผู้แต่ง บัตรชื่อเรื่อง และบัตรเรื่อง บัตรรายการภาษาอังกฤษเรียงแยกต่างหากจากบัตรรายการภาษาไทย ห้องสมุดยังไม่มีบัตรดรรชนีวารสาร

5. มีบุคลากรทำงานห้องสมุดทั้งหมด 8 คน ได้แก่ บรรณารักษ์ 2 คน เจ้าหน้าที่ 5 คน นักการภารโรง 1 คน โดยไม่นับรวมนักศึกษาฝึกงานชั่วคราวอีก 4 คน ซึ่งเมื่อปี พ.ศ. 2522 เคยมีเจ้าหน้าที่ 8 คน นักการภารโรง 2 คน การที่ห้องสมุดมีเจ้าหน้าที่ลดลงทำให้ห้องสมุดไม่สามารถจะจัดแบ่งหน่วยงานภายในห้องสมุดให้เด่นชัดและเด็ดขาดได้ จึงไม่สามารถจัดให้มีบริการหลาย ๆ ประเภทได้ เพราะไม่มีเจ้าหน้าที่มากพอที่จะปฏิบัติงานประจำแต่ละแผนกหรือบริการต่าง ๆ ได้ การทำงานเทคนิค เช่น การวิเคราะห์หมวดหมู่และทำบัตรรายการ การซ่อมหนังสือ การเรียงหนังสือขึ้นชั้น ฯลฯ จึงทำไม่ทันและคั่งค้างมาก นอกจากนี้บรรณารักษ์ยังต้องออกนิเทศการศึกษาเหมือนอาจารย์อื่น ๆ ในวิทยาลัยด้วย²

6. ปีการศึกษา 2525 ห้องสมุดได้รับการจัดสรรงบประมาณสำหรับดำเนินงาน และ

¹วิทยาลัยครูลำปาง, แผนกแผนงานและประเมินผล, วิทยาลัยครูลำปาง ปีการศึกษา 2525 (ลำปาง, 2525), หน้า 24-33.

²สมภรณ์ เปรมฤดี แก้วพุ่มรังษี, หัวหน้าแผนกหอสมุดวิทยาลัยครูลำปาง, 7 กันยายน 2525.

จัดซื้อจัดหาวัสดุสิ่งพิมพ์ห้องสมุด 61,710 บาท¹

7. ห้องสมุดเปิดทำการทุกวันตลอดสัปดาห์ ปิดทำการเฉพาะวันหยุดนักขัตฤกษ์ เวลาเปิดบริการเริ่มตั้งแต่เวลา 7.45-16.00 น. จากการสังเกต ช่วงเวลาที่นักศึกษาจะเข้าใช้ห้องสมุดมากกว่าปกติ คือเวลาช่วงระหว่างการเปลี่ยนชั่วโมงเรียน สำหรับช่วง เวลาเช้า และเวลาใกล้จะเลิกเรียนมีนักศึกษาเข้าใช้ห้องสมุดน้อยมาก

8. นักศึกษามีสิทธิ์ยืมหนังสือได้ไม่เกิน 3 เล่ม เล่มละไม่เกิน 7 วัน วารสารไม่อนุญาตให้ยืมออกนอกห้องสมุด ถ้ายืมหนังสือเกินกำหนดส่งปรับเล่มละ 5 บาทต่อ 1 วัน เวลา ยืมจะใช้บัตรยืมของผู้อื่นไม่ได้

9. ปัญหาที่ห้องสมุดประสบอยู่ ได้แก่ บุคลากรทั้งระดับบรรณารักษ์ เจ้าหน้าที่ และนักการภารโรงมีจำนวนไม่เพียงพอกับงานห้องสมุด ไม่สามารถจัดแบ่งเจ้าหน้าที่ให้ปฏิบัติงานประจำแผนกงานภายในของห้องสมุดได้ทั่วถึง เช่น ไม่มีเจ้าหน้าที่ประจำแผนกซ่อมเพื่อให้บริการเย็บเล่มรายงานและซ่อมหนังสือ ไม่มีเจ้าหน้าที่ประจำแผนกรับฝากของและตรวจหนังสือที่นักศึกษา นำออกจากห้องสมุด ไม่มีเจ้าหน้าที่ช่วยปฏิบัติงานเกี่ยวกับขบวนการจัดซื้อจัดหา นักการภารโรงมีงานล้นมือ ทำความสะอาดได้ไม่ดีและไม่ทั่วถึง บรรณารักษ์ 2 คนต้องทำงานเทคนิคทุกอย่าง ทำหน้าที่สอนและต้องออกนิเทศการสอนด้วย ดังนั้นงานเทคนิคบางอย่าง โดยเฉพาะงานวิเคราะห์หมวดหมู่และทำบัตรรายการจึงทำไม่ทันและค้างค้ำงมาก บัตรบรรณานุกรมวารสารก็ไม่มีโอกาสได้ทำ สถิติต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการใช้ห้องสมุดของนักศึกษาและงานประจำของห้องสมุดจึงไม่มี หนังสือวารสารอยู่ในสภาพชำรุดเสียหายเพราะไม่มีเจ้าหน้าที่ซ่อม และถูกขโมย ดัด ฉีกมาก เพราะยังไม่มีเจ้าหน้าที่ตรวจหนังสือโดยตรง ยังไม่มีประตูกลเพื่อช่วยจัดให้นักศึกษา เข้า-ออกห้องสมุดอย่างมีระเบียบ และยังไม่มีการซื้อเครื่องถ่ายสำเนา เอกสารไว้บริการ² ในส่วนที่เกี่ยวกับนักศึกษา นักศึกษาขอหรือหนังสือมาก จนเจ้าหน้าที่จัดหนังสือที่ล้มระเนระนาดจัดไม่ไหว เพราะงานนี้เป็นงานหนักมาก ต้องใช้ทั้งสมอง สายตา แร่กกาย และเวลาเป็นอย่างมาก สาเหตุเพราะนักศึกษา

¹วิทยาลัยครูลำปาง, แผนกแผนงานและประเมินผล, วิทยาลัยครูลำปาง ปีการศึกษา 2526, หน้า 44.

²สัมภาษณ์ เปรมฤดี แก้วทุ่งรังษี, หัวหน้าแผนกหอสมุดวิทยาลัยครูลำปาง, 7 กันยายน 2525.

ยังใช้ห้องสมุดไม่ค่อย เป็น นักศึกษาชอบนำหนังสือไปแอบซ่อนไว้ จนทำให้หนังสือบนชั้น เรียงสับสน นักศึกษาไม่ค่อยยอม เสียค่าปรับ เพราะค่าปรับแพง จึงมักจะ เกิดมีปากเสียงกันขึ้นระหว่างนักศึกษากับเจ้าหน้าที่แผนกจ่าย-รับ นักศึกษาไม่ยอมให้เจ้าหน้าที่ตรวจค้น เวลาออกจากห้องสมุด¹ ปัญหาใน ส่วนที่เกี่ยวกับผู้บริหาร คือผู้บริหารยังไม่ยอมเพิ่มจำนวนเจ้าหน้าที่ให้แก่ห้องสมุด และจัดสรรงบประมาณให้ห้องสมุดน้อย นอกจากปัญหาต่าง ๆ ดังกล่าวข้างต้นห้องสมุดยังมีปัญหาในเรื่องบรรยากาศภายในห้องสมุดร้อนอบอ้าว และมีพัดลมไม่เพียงพอกับการใช้ปิด เป่าความร้อนให้ทั่วถึงได้ นอกจากนี้ห้องสมุดยังไม่มีโสตทัศนวัสดุอุปกรณ์ไว้บริการแก่นักศึกษา เลย



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จางาลงกรณมหาวิทาลัย

¹ สัมภาษณ์ นิสัย ธรรมไชย, เจ้าหน้าที่ห้องสมุดแผนกจ่าย-รับ, 10 กันยายน 2525.