

บทที่ 7

สรุปการทำวิทยานิพนธ์ และข้อเสนอแนะ

7.1 สรุปการทำวิทยานิพนธ์

จากการที่ผู้ศึกษาได้เข้าไปสร้างระบบควบคุมคุณภาพและลดของเสียในโรงงานตัวอย่างแห่งนี้ ซึ่งเป็นโรงงานผลิตผลิตภัณฑ์จากโลหะแผ่น พบว่าปัญหาเกือบทั้งหมดของโรงงาน ไม่ว่าจะเป็นปัญหาด้านการผลิต ปัญหาด้านการควบคุมคุณภาพ หรือแม้กระทั่งปัญหาด้านการตลาด ล้วนแล้วแต่มีสาเหตุมาจากพนักงานภายในโรงงานตัวอย่างทั้งสิ้น กล่าวคือถึงแม้จะมีการพยายามออกแบบระบบคุณภาพให้ดีเพียงใดก็ตาม หากแต่พนักงานที่มีหน้าที่นำระบบดังกล่าวไปใช้ หรือพนักงานที่ต้องถูกกำหนดหน้าที่งานให้อยู่ในระบบ ไม่ให้ความสนใจ ไม่ปฏิบัติตามระบบควบคุมคุณภาพ ระบบควบคุมคุณภาพที่เกิดขึ้นก็จะมีประโยชน์ใดๆเลย

7.2 สรุปผลหลังการสร้างระบบควบคุมคุณภาพและการลดของเสียในหน่วย ฟันสี สามารถแยกรายละเอียดได้ดังนี้

- ป้องกันวัตถุดิบ(โลหะแผ่น)ที่ไม่ได้คุณภาพเข้ามาในกระบวนการผลิต ได้เฉลี่ย 155 แผ่นต่อเดือน
- ป้องกันวัตถุดิบ(สีฝุ่น)ที่ไม่ได้คุณภาพเข้ามาในกระบวนการผลิต ได้เฉลี่ย 23 กล่องต่อเดือน
- เปอร์เซ็นต์ของเสียในหน่วยตัดลดลงจาก 3.9 % ลดลงเหลือ 2.45 %
- เปอร์เซ็นต์ของเสียในหน่วย CNC ลดลงจาก 0.1 % ลดลงเหลือ 0.07 %
- เปอร์เซ็นต์ของเสียในหน่วย Punching ลดลงจาก 4.15 % ลดลงเหลือ 3.15 %
- เปอร์เซ็นต์ของเสียในหน่วยพับลดลงจาก 3.35 % ลดลงเหลือ 2.25 %
- เปอร์เซ็นต์ของเสียในหน่วยเชื่อมลดลงจาก 3.6 % ลดลงเหลือ 1.95 %
- เปอร์เซ็นต์ของเสียในหน่วยฟันสีลดลงจาก 31.55 % ลดลงเหลือ 8.54 %
- เปอร์เซ็นต์ของเสียในหน่วยพิมพ์ลายลดลงจาก 13.55 % ลดลงเหลือ 9.55 %

- เปอร์เซ็นต์ของเสียในหน่วยประกอบลดลงจาก 1.15 % ลดลงเหลือ 0.7 %
- เปอร์เซ็นต์ของผลิตภัณฑ์ที่ถูกคำสั่งคืนลดลงจาก 2.59 % ลดลงเหลือ 0.78 %
- เปอร์เซ็นต์ของเสียที่เกิดสีมีเม็ดฝุ่นในหน่วยพ่นสีลดลงจาก 37.8 % ลดลงเหลือ 1.9 %
- เปอร์เซ็นต์ของเสียที่เกิดสีไม่สม่ำเสมอในหน่วยพ่นสีลดลงจาก 28.85 % ลดลงเหลือ 2.3 %
- เปอร์เซ็นต์ของเสียที่เกิดรอยขีดข่วน รอยถลอกในหน่วยพ่นสีลดลงจาก 19.65 % ลดลงเหลือ 1.24 %

7.3 ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานวิจัย

7.3.1 จิตสำนึกในเรื่องคุณภาพของพนักงานค่อนข้างน้อย

พบว่าพนักงานเกือบทุกระดับจะให้ความสำคัญกับคุณภาพค่อนข้างน้อย กล่าวคือพนักงานจะทำงานในลักษณะที่ง่ายได้ก่อน โดยไม่คำนึงถึงผลที่จะมีต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์

7.3.2 การนำเอกสารมาตรฐานไปควบคุมการทำงาน

พนักงานโดยส่วนใหญ่ยังยึดติดกับความเคยชินในการปฏิบัติงานโดยอาศัยวิธีการลองผิดลองถูก ไม่ค่อยนำเอกสารมาตรฐานที่จัดขึ้นมาอ้างอิงสำหรับการทำงาน นอกจากนี้ยังพบว่า ความรู้ความเข้าใจในเอกสารยังมีค่อนข้างน้อย

7.3.3 พื้นฐานการศึกษา

พื้นฐานการศึกษาของพนักงานโดยส่วนมากค่อนข้างต่ำ ซึ่งมีผลต่อการสื่อสารการเรียนรู้ทำความเข้าใจในเรื่องต่างๆค่อนข้างช้า

7.3.4 การบันทึกข้อมูล

พนักงานยังไม่ค่อยมีการบันทึกข้อมูล หรือบันทึกข้อมูลไม่ครบตามแบบฟอร์มที่กำหนดทำให้ข้อมูลต่างๆไม่ค่อยสมบูรณ์ นอกจากนี้ข้อมูลที่ได้บางครั้งไม่เป็นความจริง

7.4 ข้อเสนอแนะ

- ควรมีการฝึกอบรมให้กับพนักงานเก่าและพนักงานใหม่ให้เข้าใจถึงวิธีการทำงานที่ถูกต้อง นอกจากนี้ยังควรมีการส่งเสริมแนวคิดเกี่ยวกับคุณภาพให้พนักงานได้เข้าใจว่าคุณภาพ คืออะไร มีผลกับธุรกิจอย่างไร
- ส่งเสริมให้มีการจัดทำโครงการ 5 ส เพื่อความสะอาดและเป็นระเบียบของบริเวณพื้นที่ทำปฏิบัติงานโดยรอบ ซึ่งจะส่งผลให้ของเสียที่เกิดจากสีมีเม็ดฝุ่นลดลงได้อีก
- การสร้างระบบคุณภาพที่ผู้ศึกษาได้เข้าไปปฏิบัตินั้น ไม่ได้เน้นเพียงแต่การลดจำนวนของเสียที่เกิดขึ้น หากแต่ยังเน้นไปถึงการสร้างระบบควบคุมคุณภาพที่เป็นมาตรฐาน ดังนั้นจึงควรมีการสนับสนุนให้ได้รับการรับรองคุณภาพมาตรฐานต่างๆ เช่น ISO 9000 TQM



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย