



ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ลำดับการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้จัดลำดับการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล จากแบบสอบถามแต่ละตอนดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ วุฒิการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้ค่าร้อยละ (percentage) และตารางประกอบคำบรรยาย

ตอนที่ 2 ความเห็นเกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์ในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา กรุงเทพมหานคร โดยวิเคราะห์ให้เห็นถึงสภาพที่เป็นอยู่หรือกิจกรรมที่ปฏิบัติซึ่งจะก่อให้เกิดผลการประชาสัมพันธ์โรงเรียนที่ดีตามมา ตามแนวคิดของ Leslie W. Kindred 6 ประการ คือ

1. ความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากรในโรงเรียน
2. ความสัมพันธ์ระหว่างครูกับนักเรียน ศิษย์เก่า ต่อครูและโรงเรียน
3. ความสัมพันธ์ระหว่างผู้ปกครอง ชุมชน และโรงเรียน
4. ความสัมพันธ์ระหว่างสมาคมผู้ปกครอง สมาคมศิษย์เก่า สมาคมวิชาชีพต่าง ๆ และกลุ่มอิทธิพลในชุมชนกับโรงเรียน
5. กิจกรรมของนักเรียน และกิจกรรมในโอกาสพิเศษต่าง ๆ
6. เครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์ และช่องทางต่าง ๆ ในการประชาสัมพันธ์โรงเรียน

การวิเคราะห์ความเห็นของกลุ่มประชากร ซึ่งใช้ค่าเฉลี่ย (X) นั้น ได้อาศัยหลักเกณฑ์ของ เบสต์ (John W. Best: 1970) กำหนดเป็นหลักเกณฑ์เพื่อแปลความหมายของค่าเฉลี่ยของข้อมูลดังนี้

- | | | |
|-------------|---------|---|
| 3.50 - 4.00 | หมายถึง | สภาพที่เป็นจริงหรือปฏิบัติจริงอยู่ในระดับมากที่สุด |
| 2.50 - 3.49 | หมายถึง | สภาพที่เป็นจริงหรือปฏิบัติจริงอยู่ในระดับมาก |
| 1.50 - 2.49 | หมายถึง | สภาพที่เป็นจริงหรือปฏิบัติจริงอยู่ในระดับน้อย |
| 0.50 - 1.49 | หมายถึง | สภาพที่เป็นจริงหรือปฏิบัติจริงอยู่ในระดับน้อยที่สุด |
| 0.00 - 0.49 | หมายถึง | สภาพที่เป็นจริงหรือการปฏิบัติไม่มีเลย |

ตอนที่ 3 เป็นการวิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรคของการประชาสัมพันธ์ในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา กรุงเทพมหานคร โดยใช้ค่าเฉลี่ย (X) และโดยอาศัยหลักเกณฑ์ เพื่อแปลความหมายของข้อมูลดังนี้

3.50 - 4.00	หมายถึง	เป็นปัญหาอยู่ในระดับมากที่สุด
2.50 - 3.49	หมายถึง	เป็นปัญหาอยู่ในระดับมาก
1.50 - 2.49	หมายถึง	เป็นปัญหาอยู่ในระดับน้อย
0.50 - 1.49	หมายถึง	เป็นปัญหาอยู่ในระดับน้อยที่สุด
0.00 - 0.49	หมายถึง	ไม่เป็นปัญหาเลย

ตอนที่ 1 สถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม เสนอเป็นตารางประกอบความเรียง ตั้งแต่ตารางที่ 2 ถึงตารางที่ 4

ตารางที่ 2 ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ ตำแหน่ง	ชาย		หญิง		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ผู้บริหาร	174	54.89	143	45.11	317	100
อาจารย์หัวหน้างานประชาสัมพันธ์	14	17.07	68	82.93	82	100
รวม	188	47.12	211	52.88	399	100

จากตารางที่ 2 แสดงว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นผู้บริหารเป็นชายมากกว่าหญิง คือ เป็นชายร้อยละ 54.89 เป็นหญิงร้อยละ 45.11

สำหรับผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นอาจารย์หัวหน้างานประชาสัมพันธ์ เป็นหญิงมากกว่าชาย คือ เป็นหญิงร้อยละ 82.93 เป็นชายร้อยละ 17.07 และเมื่อพิจารณาโดยรวมของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสองกลุ่ม เป็นหญิงร้อยละ 52.88 เป็นชายร้อยละ 47.12

ตารางที่ 3 ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

อายุ	ตำแหน่ง	ผู้บริหาร		อาจารย์หัวหน้างาน ปชส.		รวม	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
21 - 30 ปี		1	0.31	5	6.10	6	1.50
31 - 40 ปี		44	13.18	53	64.63	97	24.31
41 - 50 ปี		112	35.33	18	21.95	130	32.58
51 - 60 ปี		160	50.47	6	7.32	166	41.60
รวม		317	100	82	100	399	100

จากตารางที่ 3 แสดงว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นผู้บริหารมีอายุ 51-60 ปี มากที่สุดมีร้อยละ 50.47 รองลงมาอายุ 41-50 ปี มีร้อยละ 35.33 น้อยที่สุด 21-30 ปี มีร้อยละ 0.31

สำหรับผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นอาจารย์หัวหน้างานประชาสัมพันธ์มีอายุระหว่าง 31-40 ปี มากที่สุดคือร้อยละ 64.63 รองลงมาอายุ 41-50 ปี มีร้อยละ 21.95 น้อยที่สุดคืออายุระหว่าง 21-30 ปี มีร้อยละ 6.10

และเมื่อพิจารณาโดยรวม ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสองกลุ่มที่มีอายุระหว่าง 51-60 ปี มีมากที่สุดมีร้อยละ 41.60 รองลงมาอายุ 41-50 ปี ร้อยละ 32.58 น้อยที่สุดคือ อายุระหว่าง 21-30 ปี มีร้อยละ 1.50

ตารางที่ 4 ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามวุฒิทางการศึกษา

ตำแหน่ง	ผู้บริหาร		อาจารย์		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
วุฒิทางการศึกษา						
ต่ำกว่าปริญญาตรี	3	0.95	7	8.54	10	2.51
ปริญญาตรี	237	74.76	64	78.04	301	75.44
สูงกว่าปริญญาตรี	77	24.29	11	13.41	88	22.05
รวม	317	100	82	100	399	100

จากตารางที่ 4 แสดงว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นผู้บริหาร มีวุฒิทางการศึกษาสูง คือระดับปริญญาตรีมากที่สุด มีร้อยละ 74.46 รองลงมาคือสูงกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 24.25 น้อยที่สุดคือ วุฒิการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี มีร้อยละ 0.95

สำหรับผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นอาจารย์หัวหน้างานประชาสัมพันธ์ มีวุฒิทางการศึกษาสูงสุดคือระดับปริญญาตรี มีร้อยละ 78.04 รองลงมาคือสูงกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 13.41 น้อยที่สุดคือวุฒิทางการศึกษาด้านปริญญาตรี มีร้อยละ 8.54

และเมื่อพิจารณาโดยส่วนรวมของผู้ตอบแบบสอบถามทั้ง 2 กลุ่ม มีวุฒิทางการศึกษาสูงสุดคือระดับปริญญาตรี ร้อยละ 75.44 รองลงมาคือสูงกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 22.05 น้อยที่สุดคือระดับต่ำกว่าปริญญาตรี มีร้อยละ 2.51

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์ในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา กรุงเทพมหานคร โดยวิเคราะห์ให้เห็นถึงสภาพที่เป็นอยู่ หรือกิจกรรมที่ปฏิบัติ ซึ่งจะก่อให้เกิดผลการประชาสัมพันธ์โรงเรียนที่ดีตามมา การประชาสัมพันธ์โรงเรียนตามแนวคิดของ Leslie W. Kindred 6 ประการ คือ

1. ความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากรในโรงเรียน (ข้อ 1-14)

ตารางที่ 5 แสดงผลการประชาสัมพันธ์โรงเรียนเกี่ยวกับความสัมพันธ์อันดีระหว่างบุคลากรในโรงเรียน

การประชาสัมพันธ์โรงเรียน	ผู้บริหาร		อ. ทนง. ปชส.		รวม	
	\bar{X}_1	S_1	\bar{X}_2	S_2	\bar{X}_t	S_t
1. ผู้บริหารกับคณาจารย์มีความ เข้าใจกัน ดี เพียงใด	2.96	0.48	2.74	0.70	2.91	0.54
2. นโยบายและ เป้าหมายของโรงเรียนที่ กำหนด เป็นที่ยอมรับของคณาจารย์ เพียงใด	3.01	0.52	2.91	0.53	2.99	0.52
3. คณาจารย์ในโรงเรียนร่วมมือและช่วย เหลือกันในการปฏิบัติหน้าที่เพียงใด	3.00	0.52	3.00	0.63	3.00	0.54
4. คณะกรรมการโรงเรียนและ เจ้าหน้าที่ให้ความ เคารพ เชื้อฟัง คณาจารย์เพียงใด	2.79	0.60	2.60	0.83	2.75	0.66
5. คณาจารย์ภายในโรงเรียน แบ่งเป็น พรรค เป็นพวกหลายกลุ่มที่มีความขัด- แย้งกัน เพียงใด	2.32	0.81	2.23	1.01	2.31	0.86
6. ฝ่ายบริหารได้จัดชั่วโมงการสอนและ มอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบให้กับ คณาจารย์อย่าง เสมอภาค เพียงใด	3.00	0.52	2.78	0.67	2.96	0.56
7. คณาจารย์ในโรงเรียนให้ร้ายป้ายสี และนินทาซึ่งกันและกันมากน้อย เพียง ใด	2.41	0.85	2.29	0.95	2.38	0.87

ตารางที่ 5 (ต่อ)

	ผู้บริหาร		อ.หนง.ปชส.		รวม	
	\bar{X}_1	S_1	\bar{X}_2	S_2	\bar{X}_t	S_t
การประชาสัมพันธ์โรงเรียน	N=317		N=82		N=399	
8. โรงเรียนให้บุคลากรได้มีโอกาสไป ทัศนศึกษาดูงานร่วมกันเพียงใด	2.63	0.84	2.50	0.82	2.60	0.84
9. โรงเรียนจัดให้มีการพบปะสังสรรค์ อย่างไม่เป็นทางการในหมู่บุคลากร ภายในโรงเรียนเพียงใด	2.46	0.70	2.26	0.78	2.42	0.72
10. โรงเรียนจัดกิจกรรมสันทนาการ และการกีฬาเพื่อให้บุคลากรมีส่วน ร่วมสัมพันธ์กันเพียงใด	2.32	0.74	2.17	0.90	2.29	0.78
11. โรงเรียนจัดให้มีระบบในการ สื่อสารเพื่อให้บุคลากรได้ทราบ ความเคลื่อนไหวและเข้าใจอันดี ต่อกันเพียงใด (ช่องทางการ สื่อสาร เช่นการประชุม บ้าย- ประกาศ จดหมายข่าว หนังสือ- เวียน ฯลฯ)	2.96	0.63	2.93	0.68	2.96	0.64
12. การประเมินผลการปฏิบัติราชการ โรงเรียน จัดทำในรูปคณะกรรมการ- การ โดยมีเกณฑ์และข้อมูลที่เป็น หลักฐานอ้างอิงเพื่อให้เกิดความ ยุติธรรมเพียงใด	2.87	0.74	2.77	0.67	2.85	0.73

ตารางที่ 5 (ต่อ)

	ผู้บริหาร		อ.หนง.ปชส.		รวม	
	\bar{X}_1	S_1	\bar{X}_2	S_2	\bar{X}_t	S_t
การประชาสัมพันธ์โรงเรียน	N=317		N=82		N=399	
13. กิจกรรมทางสังคมและวิชาการ ต่าง ๆ ที่โรงเรียนจัดขึ้น ฝ่าย บริหารและอาจารย์เข้าร่วมกัน อย่างพร้อมเพียงเพียงใด	2.96	0.57	2.93	0.62	2.95	0.58
14. โรงเรียนมีการประกาศเกียรติคุณ และเผยแพร่ผลงานดีเด่นของ บุคลากรที่กระทำความดีเพียงใด	2.91	0.78	2.74	0.87	2.88	0.88
รวม	2.76	0.41	2.63	0.48	2.73	0.43

จากตารางที่ 5 แสดงผลการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับความสัมพันธ์อันดีระหว่างบุคลากร
ในโรงเรียน ปรากฏผลดังนี้

การประชาสัมพันธ์ที่สร้างความสัมพันธ์อันดีของบุคลากรภายในโรงเรียน ตามความ
คิดเห็นของกลุ่มประชากรทั้งสองพบว่าอยู่ในระดับมากมี 10 ข้อ โดยมีค่าเฉลี่ยรวม (\bar{X}_t)
เรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย คือ

ข้อ 3 คณาจารย์ในโรงเรียนร่วมมือ และช่วยเหลือกันในการปฏิบัติหน้าที่ ได้ค่าเฉลี่ย
รวม 3.00 ($\bar{X}_1 = 3.00, \bar{X}_2 = 3.00$)

ข้อ 2 นโยบายและเป้าหมายหลักโรงเรียนที่กำหนด เป็นที่ยอมรับของคณาจารย์ได้ค่า-
เฉลี่ยรวม 2.99 ($\bar{X}_1 = 3.01, \bar{X}_2 = 2.91$)

ข้อ 6 ฝ่ายบริการได้จัดชั่วโมงการสอนและมอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบให้กับ
คณาจารย์อย่างเสมอภาค ได้ค่าเฉลี่ยรวม 2.96 ($\bar{X}_1 = 3.00, \bar{X}_2 = 2.78$)

ข้อ 11 โรงเรียนจัดให้มีระบบในการสื่อสารเพื่อให้บุคลากรได้ทราบความเคลื่อนไหว และเข้าใจอันดีต่อกัน ได้ค่าเฉลี่ยรวม 2.96 ($\bar{X}_1 = 2.96, \bar{X}_2 = 2.93$)

ข้อ 13 กิจกรรมทางสังคมและวิชาการต่าง ๆ ที่โรงเรียนจัดขึ้น ฝ่ายบริหารและ อาจารย์เข้าร่วมกันอย่างพร้อมเพรียง ได้ค่าเฉลี่ยรวม 2.95 ($\bar{X}_1 = 2.96, \bar{X}_2 = 2.93$)

ข้อ 1 ผู้บริหารกับคณาจารย์มีความเข้าใจกันดี ได้ค่าเฉลี่ยรวม 2.91 ($\bar{X}_1 = 2.96, \bar{X}_2 = 2.74$)

ข้อ 14 โรงเรียนมีการประกาศเกียรติคุณและเผยแพร่ผลงานดีเด่นของบุคลากรที่ กระทำความดี ได้ค่าเฉลี่ยรวม 2.88 ($\bar{X}_1 = 2.91, \bar{X}_2 = 2.74$)

ข้อ 12 การประเมินผลการปฏิบัติราชการ โรงเรียนจัดทำในรูปคณะกรรมการ โดยมี เกณฑ์และข้อมูลที่เป็นหลักฐานอ้างอิงเพื่อให้เกิดความยุติธรรม ได้ค่าเฉลี่ยรวม 2.85 ($\bar{X}_1 = 2.87, \bar{X}_2 = 2.77$)

ข้อ 4 คนงานภารโรง และเจ้าหน้าที่ให้ความเคารพเชื่อฟังคณาจารย์ได้ค่าเฉลี่ยรวม 2.75 ($\bar{X}_1 = 2.79, \bar{X}_2 = 2.60$)

ข้อ 8 โรงเรียนได้ให้บุคลากรได้มีโอกาสไปทัศนศึกษาดูงานร่วมกัน ได้ค่าเฉลี่ยรวม 2.60 ($\bar{X}_1 = 2.63, \bar{X}_2 = 2.50$)

เมื่อพิจารณาจำแนกกลุ่มตัวอย่างประชากรตามรายข้อดังกล่าว ความคิดเห็นของผู้ บริหารและอาจารย์หัวหน้างานประชาสัมพันธ์มีความคล้ายคลึงกันในระดับมากทุกข้อ

ส่วนการประชาสัมพันธ์ที่สร้างความสัมพันธ์อันดีของบุคลากรภายในโรงเรียน ตามความ คิดเห็นของประชากรทั้งสอง พบว่าอยู่ในระดับน้อย มีจำนวน 4 ข้อ โดยมีค่าเฉลี่ยรวมจากมากไป น้อย คือ

ข้อ 9 โรงเรียนจัดให้มีการพบปะสังสรรค์กันอย่างไม่เป็นทางการในหมู่บุคลากรชั้น ภายใน ได้ค่าเฉลี่ยรวม 2.42 ($\bar{X}_1 = 2.46, \bar{X}_2 = 2.26$)

ข้อ 7 คณาจารย์ในโรงเรียนให้ร้ายป้ายสี และนินทาซึ่งกันและกัน ได้ค่าเฉลี่ยรวม 2.38 ($\bar{X}_1 = 2.41, \bar{X}_2 = 2.29$)

ข้อ 5 คณาจารย์ภายในโรงเรียนแบ่งเป็นพรรคเป็นพวกหมายกลุ่ม ที่มีความขัดแย้งกัน ได้ค่าเฉลี่ยรวม 2.31 ($\bar{X}_1 = 2.32, \bar{X}_2 = 2.23$)

ข้อ 10 โรงเรียนจัดกิจกรรมสันตนาการ และการกีฬา เพื่อให้บุคลากรมีส่วนร่วม
สัมพันธ์กัน ได้ค่าเฉลี่ยรวม 2.29 ($X_1 = 2.32$, $X_2 = 2.17$)

เมื่อพิจารณาจำแนกกลุ่มตัวอย่างประชากรตามรายชื่อดังกล่าว ความคิดเห็นของผู้
บริหารและอาจารย์หัวหน้างานประชาสัมพันธ์ มีความเห็นคล้ายตามกันในระดับน้อย สอดคล้องกัน
ทุกข้อ

สรุป เมื่อพิจารณาความเห็นของผู้บริหาร และอาจารย์หัวหน้างานประชาสัมพันธ์ใน
โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา กรุงเทพมหานคร เกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์ เพื่อ
สร้างความสัมพันธ์อันดีของบุคลากรภายในโรงเรียนรวมทุกข้อแล้วพบว่า ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก
($X_t = 2.73$) ผู้บริหาร ($X_1 = 2.76$) อาจารย์หัวหน้างานประชาสัมพันธ์ ($X_2 = 2.63$)

2. การประชาสัมพันธ์ เกิดจากการสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างครูกับนักเรียน
ศิษย์เก่าต่อครู และโรงเรียนมีคำถาม 14 ข้อ (ข้อ 15 ถึง 28)

ตารางที่ 6 แสดงผลการประชาสัมพันธ์โรงเรียนเกี่ยวกับการสร้างความสัมพันธ์อันดีกับนักเรียน
และศิษย์เก่า

	ผู้บริหาร		อ. ทนง. ปชส.		รวม	
	\bar{X}_1	S_1	\bar{X}_2	S_2	\bar{X}_t	S_t
การประชาสัมพันธ์โรงเรียน	N=317		N=82		N=399	

15. โรงเรียนจัดให้มีการประชุมนักเรียน เพื่อแจ้งข่าวสารและระเบียบปฏิบัติ ให้นักเรียนได้ทราบเพียงใด	3.14	0.65	3.04	0.55	3.12	0.64
16. อาจารย์ส่วนใหญ่ให้ความสนิทสนม เป็นกันเองกับนักเรียนเพียงใด	2.99	0.49	2.99	0.53	2.99	0.50
17. อาจารย์ในโรงเรียนเอาใจใส่ให้ ความช่วยเหลือและแก้ปัญหาให้กับ นักเรียนเพียงใด	3.01	0.55	3.01	0.64	3.01	0.57

ตารางที่ 6 (ต่อ)

	ผู้บริหาร		อ.หนง.ปชส.		รวม	
	\bar{X}_1	S_1	\bar{X}_2	S_2	\bar{X}_t	S_t
การประชาสัมพันธ์โรงเรียน	N=317		N=82		N=399	
18. การลงโทษนักเรียนที่กระทำความผิดทางวินัย หรือด้านการเรียนอย่างไม่สมเหตุสมผล เกิดขึ้นมากครั้งเพียงใด	2.49	0.85	2.29	0.90	2.45	0.86
19. อาจารย์มีปฏิกิริยาหรือมีความลำเอียงต่อนักเรียนบางคนให้ปรากฏเห็นชัดเพียงใด	2.56	0.77	2.40	0.89	2.53	0.79
20. โรงเรียนจัดกิจกรรมเพื่อสร้างความสนิทสนมและสามัคคีให้กับนักเรียนเพียงใด	2.77	0.60	2.69	0.68	2.75	0.62
21. โรงเรียนจัดโครงการปัจฉิมนิเทศและกิจกรรมเพื่อสร้างความผูกพันให้กับนักเรียนก่อนจบการศึกษาได้ดีเพียงใด	3.04	0.70	2.74	0.75	2.98	0.72
22. โรงเรียนอำนวยความสะดวกแก่นักเรียนศิษย์เก่าที่มาติดต่อขอความช่วยเหลือต่าง ๆ จากโรงเรียนเพียงใด	3.05	0.57	2.87	0.72	3.01	0.60
23. โรงเรียนให้ความสำคัญและสนับสนุนให้มีการจัดกิจกรรมของศิษย์เก่าเพื่อสร้างความสัมพันธ์กันในหมู่ศิษย์เก่าและโรงเรียนเพียงใด	2.89	0.80	2.63	0.91	2.84	0.83

ตารางที่ 6 (ต่อ)

	ผู้บริหาร		อ.หนง.ปชส.		รวม	
	\bar{X}_1	S_1	\bar{X}_2	S_2	\bar{X}_t	S_t
การประชาสัมพันธ์โรงเรียน	N=317		N=82		N=399	
24. คิษย์เก่ามีทัศนคติที่ดีและมีความผูกพัน ต่อครู อาจารย์ และโรงเรียน เพียงใด	2.80	0.60	2.79	0.70	2.80	0.62
25. คิษย์เก่าให้การสนับสนุนและช่วยเหลือ โรงเรียนมากเพียงใด	2.73	0.79	2.69	0.90	2.73	0.81
26. โรงเรียนประกาศเกียรติคุณยกย่อง คิษย์เก่าที่ทำความดี และจารึกเกียรติ ประวัติ เผยแพร่ผลงานของคิษย์เก่า เพียงใด	2.66	0.81	2.56	0.92	2.64	0.84
27. โรงเรียนได้เชิญคิษย์เก่ามาร่วม กิจกรรมของโรงเรียนในโอกาสพิเศษ ต่าง ๆ ของโรงเรียนเพียงใด	2.79	0.84	2.71	0.82	2.77	0.83
28. เมื่อได้รับเชิญ คิษย์เก่ามาร่วมงาน มากน้อยเพียงใด	2.58	0.75	2.63	0.71	2.59	0.74
รวม	2.82	0.42	2.72	0.52	2.80	0.44

จากตารางที่ 6 แสดงผลการประชาสัมพันธ์โรงเรียน เกี่ยวกับการสร้างความสัมพันธ์
อันดีระหว่างครูกับนักเรียน คิษย์เก่าต่อครูและโรงเรียน พบว่าอยู่ในระดับมากถึง 13 ข้อ โดยมี
ค่าเฉลี่ยรวม (X_t) เรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย คือ

- ข้อ 15 โรงเรียนจัดให้มีการประชุมนักเรียน เพื่อแจ้งข่าวสารและระเบียบปฏิบัติให้นักเรียนได้ทราบ ได้ค่าเฉลี่ยรวม 3.12 ($\bar{X}_1 = 3.14, \bar{X}_2 = 3.04$)
- ข้อ 17 อาจารย์ในโรงเรียนเอาใจใส่ให้ความช่วยเหลือและแก้ปัญหาให้กับนักเรียน ได้ค่าเฉลี่ยรวม 3.01 ($\bar{X}_1 = 3.01, \bar{X}_2 = 3.01$)
- ข้อ 22 โรงเรียนอำนวยความสะดวกแก่นักเรียน ศิษย์เก่า ที่มาติดต่อขอความช่วยเหลือต่าง ๆ จากโรงเรียน ได้ค่าเฉลี่ยรวม 3.01 ($\bar{X}_1 = 3.05, \bar{X}_2 = 2.87$)
- ข้อ 16 อาจารย์ส่วนใหญ่ให้ความสนิทสนมเป็นกันเองกับนักเรียน ได้ค่าเฉลี่ยรวม 2.99 ($\bar{X}_1 = 2.99, \bar{X}_2 = 2.99$)
- ข้อ 21 โรงเรียนจัดโครงการปัจฉิมนิเทศ และกิจกรรมเพื่อสร้างความผูกพันให้กับนักเรียนก่อนจบการศึกษา ได้ค่าเฉลี่ยรวม 2.98 ($\bar{X}_1 = 3.04, \bar{X}_2 = 2.74$)
- ข้อ 23 โรงเรียนให้ความสนใจและสนับสนุนให้มีการจัดกิจกรรมศิษย์เก่า เพื่อสร้างความสัมพันธ์กันในหมู่ศิษย์เก่าและโรงเรียน ได้ค่าเฉลี่ยรวม 2.84 ($\bar{X}_1 = 2.89, \bar{X}_2 = 2.63$)
- ข้อ 24 ศิษย์เก่ามีทัศนคติที่ดีและมีความผูกพันต่อครู อาจารย์ และโรงเรียน ได้ค่าเฉลี่ยรวม 2.80 ($\bar{X}_1 = 2.80, \bar{X}_2 = 2.79$)
- ข้อ 27 โรงเรียนได้เชิญศิษย์เก่ามาร่วมกิจกรรมของโรงเรียน ในโอกาสพิเศษต่าง ๆ ของโรงเรียน ได้ค่าเฉลี่ยรวม 2.77 ($\bar{X}_1 = 2.79, \bar{X}_2 = 2.71$)
- ข้อ 20 โรงเรียนจัดกิจกรรมเพื่อสร้างความสนิทสนมและสามัคคีให้กับนักเรียน ได้ค่าเฉลี่ยรวม 2.75 ($\bar{X}_1 = 2.77, \bar{X}_2 = 2.69$)
- ข้อ 25 ศิษย์เก่าให้ความสนับสนุนช่วยเหลือโรงเรียน ได้ค่าเฉลี่ยรวม 2.73 ($\bar{X}_1 = 2.73, \bar{X}_2 = 2.69$)
- ข้อ 26 โรงเรียนประกาศเกียรติคุณยกย่องศิษย์เก่าที่ทำความดี และจารึกเกียรติประวัติเผยแพร่ผลงานของศิษย์เก่า ได้ค่าเฉลี่ยรวม 2.64 ($\bar{X}_1 = 2.66, \bar{X}_2 = 2.56$)
- ข้อ 28 เมื่อได้รับเชิญ ศิษย์เก่าร่วมงานมาน้อยเพียงใด ได้ค่าเฉลี่ยรวม 2.59 ($\bar{X}_1 = 2.58, \bar{X}_2 = 2.63$)
- ข้อ 19 อาจารย์มีปฏิกริยาหรือมีความลำเอียงต่อนักเรียนบางคนให้ปรากฏเห็นชัด ได้ค่าเฉลี่ยรวม 2.53 ($\bar{X}_1 = 2.56, \bar{X}_2 = 2.40$)

เมื่อพิจารณาจำแนกกลุ่มตัวอย่างประชากรตามรายข้อดังกล่าว ความคิดเห็นของผู้บริหารและอาจารย์หัวหน้างานประชาสัมพันธ์ จะมีความแตกต่างกันในระดับค่าเฉลี่ยอยู่ 1 ข้อ คือ ข้อที่ 19 ผู้บริหารเห็นว่าอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}_1 = 2.56$) แต่อาจารย์หัวหน้างานประชาสัมพันธ์ เห็นว่าอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X}_2 = 2.40$)

ส่วนการประชาสัมพันธ์โรงเรียนในด้านความสัมพันธ์อันดีกับนักเรียนและศิษย์เก่า ตามความคิดเห็นของกลุ่มประชากรตัวอย่างทั้งสองพบว่าอยู่ในระดับน้อย 1 ข้อ ดังนี้

ข้อ 18 การลงโทษนักเรียนที่กระทำความผิดทางวินัย หรือด้านการเรียนอย่างไม่สมเหตุสมผลเกิดขึ้น ได้ค่าเฉลี่ยรวม 2.45 ($\bar{X}_1 = 2.49$, $\bar{X}_2 = 2.29$) ซึ่งกลุ่มประชากรทั้งสอง มีความเห็นอยู่ในระดับน้อยตรงกัน

สรุป เมื่อพิจารณาความคิดเห็นของผู้บริหารและครูอาจารย์ในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา กรุงเทพมหานคร ทุกข้อรวมกันแล้วพบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}_t = 2.80$) และเมื่อพิจารณาจำแนกกลุ่มตัวอย่างประชากรทั้งสองแล้วพบว่า ทั้งผู้บริหาร และอาจารย์หัวหน้างานประชาสัมพันธ์มีความเห็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}_1 = 2.82$) และ ($\bar{X}_2 = 2.72$) ตามลำดับ

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

3. การประชาสัมพันธ์ เกิดจากการสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้ปกครอง ชุมชน และโรงเรียน (ข้อ 29-38)

ตารางที่ 7 แสดงผลการประชาสัมพันธ์โรงเรียนเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างผู้ปกครอง ชุมชน และโรงเรียน

	ผู้บริหาร		อ.หนง.ปชส.		รวม	
	\bar{X}_1	S_1	\bar{X}_2	S_2	\bar{X}_t	S_t
การประชาสัมพันธ์โรงเรียน	N=317		N=82		N=399	
29. โรงเรียนจัดให้มีการประชุมผู้ปกครอง ก่อนเปิดภาคเรียน เพื่อชี้แจงเรื่องราวและระเบียบต่าง ๆ ให้เข้าใจ เพียงใด	3.20	0.64	3.23	0.76	3.20	0.66
30. โรงเรียนเชิญผู้ปกครองนักเรียนและประชาชนมาร่วมกิจกรรมในโอกาส พิเศษต่าง ๆ ของโรงเรียนเพียงใด	2.82	0.71	2.78	0.82	2.81	0.73
31. โรงเรียนได้ส่งอาจารย์ออกแนะนำ เผยแพร่กิจกรรม และผลงานของ ของโรงเรียนให้กับโรงเรียนอื่น ๆ และชุมชนได้ทราบเพียงใด	2.61	0.77	2.52	0.92	2.59	0.80
32. โรงเรียนจัดเจ้าหน้าที่และสถานที่ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ปกครอง หรือชุมชนที่มาติดต่อ เพื่อทำกิจกรรม ของสังคมเพียงใด	2.90	0.69	2.98	0.74	2.91	0.70

ตารางที่ 7 (ต่อ)

	ผู้บริหาร		อ.หนง.ปชส.		รวม	
	\bar{X}_1	S_1	\bar{X}_2	S_2	\bar{X}_t	S_t
การประชาสัมพันธ์โรงเรียน	N=317		N=82		N=399	
	\bar{X}_1	S_1	\bar{X}_2	S_2	\bar{X}_t	S_t
33. โรงเรียนส่งข่าวสาร จดหมายข่าว หนังสือพิมพ์โรงเรียน เพื่อแจ้งความเคลื่อนไหว ความก้าวหน้า หรือการเปลี่ยนแปลงของโรงเรียน และรับฟังความคิดเห็นจากผู้ปกครองและชุมชน เพียงใด	2.67	0.74	2.71	0.88	2.68	0.77
34. โรงเรียนเชิญผู้ปกครองหรือประชาชน ที่มีความรู้ความสามารถมาเป็นวิทยากรของโรงเรียนเพียงใด	2.37	0.77	2.39	0.99	2.38	0.82
35. โรงเรียนจัดให้มีการประชุมพบปะสังสรรค์ระหว่างผู้ปกครองและครูของโรงเรียนเพียงใด	2.33	0.74	2.38	0.92	2.34	0.78
36. โรงเรียนจัดโครงการร่วมกับผู้ปกครองเพื่อจัดกิจกรรมต่าง ๆ (เช่น จัดหาทุนการศึกษา จัดหารายได้พิเศษช่วยเหลือโรงเรียน ฯลฯ) เพียงใด	2.68	0.82	2.72	1.02	2.69	0.86
37. ชุมชนได้เคยบ่น ร้องทุกข์ หรือแจ้งเรื่องมาทางโรงเรียน เกี่ยวกับความประพฤติของนักเรียนเพียงใด	2.13	0.74	1.91	0.80	2.08	0.76

ตารางที่ 7 (ต่อ)

	ผู้บริหาร		อ.หนง.ปชส.		รวม	
	\bar{X}_1	S_1	\bar{X}_2	S_2	\bar{X}_t	S_t
การประชาสัมพันธ์โรงเรียน						
	N=317		N=82		N=399	
38. โรงเรียนได้เชิญผู้ปกครองมารับ รู้เกี่ยวกับ เรื่องการเรียนการสอน และ เรื่องความประพฤติของ นักเรียน เพื่อร่วมกันแก้ไขปัญหา เพียงใด	2.96	0.65	2.99	0.76	2.97	0.68
รวม	2.67	0.46	2.66	0.57	2.67	0.49

จากตารางที่ 7 แสดงผลการประชาสัมพันธ์โรงเรียน เกี่ยวกับการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างผู้ปกครอง ชุมชน และโรงเรียน ปรากฏผลดังนี้

การประชาสัมพันธ์อันดีกับผู้ปกครอง ชุมชน ตามความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างประชากรทั้งสอง พบว่าอยู่ในระดับมาก 7 ข้อ โดยมีค่าเฉลี่ยรวม (\bar{X}_t) เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ

ข้อ 29 โรงเรียนจัดให้มีการประชุมผู้ปกครองก่อนปิดภาคเรียน เพื่อชี้แจงเรื่องราวและระเบียบต่าง ๆ ให้เข้าใจ ได้ค่าเฉลี่ยรวม 3.20 ($\bar{X}_1 = 3.20, \bar{X}_2 = 3.23$)

ข้อ 38 โรงเรียนได้เชิญผู้ปกครองมารับรู้เกี่ยวกับ เรื่องการเรียนการสอน และเรื่องความประพฤติของนักเรียน เพื่อร่วมกันแก้ไขปัญหา ได้ค่าเฉลี่ยรวม 2.97 ($\bar{X}_1 = 2.96, \bar{X}_2 = 2.99$)

ข้อ 32 โรงเรียนจัดเจ้าหน้าที่และสถานที่ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ปกครอง หรือชุมชนที่มาติดต่อเพื่อทำกิจกรรมของสังคม ได้ค่าเฉลี่ยรวม 2.91 ($\bar{X}_1 = 2.90, \bar{X}_2 = 2.98$)

ข้อ 30 โรงเรียนเชิญผู้ปกครองนักเรียนและประชาชนมาร่วมกิจกรรมในโอกาสพิเศษต่าง ๆ ของโรงเรียน ได้ค่าเฉลี่ยรวม 2.81 ($\bar{X}_1 = 2.82, \bar{X}_2 = 2.78$)

ข้อ 36 โรงเรียนจัดโครงการร่วมกับผู้ปกครองเพื่อจัดกิจกรรมต่าง ๆ ได้ค่าเฉลี่ย 2.69 ($\bar{X}_1 = 2.68, \bar{X}_2 = 2.72$)

ข้อ 33 โรงเรียนส่งข่าวสาร จดหมายข่าว หนังสือพิมพ์โรงเรียน เพื่อแจ้งความเคลื่อนไหว ความก้าวหน้า หรือการเปลี่ยนแปลงของโรงเรียน และรับฟังความคิดเห็นของผู้ปกครองและชุมชน ได้ค่าเฉลี่ยรวม 2.68 ($\bar{X}_1 = 2.67, \bar{X}_2 = 2.71$)

ข้อ 31 โรงเรียนได้ส่งอาจารย์แนะนำ เผยแพร่กิจกรรม และผลงานของโรงเรียน ให้กับโรงเรียนอื่น ๆ และชุมชนได้ทราบ ได้ค่าเฉลี่ยรวม 2.59 ($\bar{X}_1 = 2.61, \bar{X}_2 = 2.52$)

เมื่อพิจารณาจำแนกตามกลุ่มตัวอย่างตามหัวข้อดังกล่าว ความคิดเห็นของผู้บริหาร และอาจารย์หัวหน้างาน เห็นตรงกันในระดับมากทุกข้อ

ส่วนการประชาสัมพันธ์ เพื่อสร้างความสัมพันธ์ระหว่างผู้ปกครอง ชุมชน ตามความเห็นของกลุ่มประชากรทั้งสอง พบว่า มีระดับน้อยอยู่ 3 ข้อ เรียงตามลำดับ คือ

ข้อ 34 โรงเรียนเชิญผู้ปกครอง หรือประชาชนที่มีความรู้ความสามารถ มาเป็นวิทยากรของโรงเรียน ได้ค่าเฉลี่ย 2.38 ($\bar{X}_1 = 2.37, \bar{X}_2 = 2.39$)

ข้อ 35 โรงเรียนจัดให้มีการประชุมพบปะสังสรรค์ระหว่างผู้ปกครอง และครูของโรงเรียน ได้ค่าเฉลี่ย 2.34 ($\bar{X}_1 = 2.33, \bar{X}_2 = 2.38$)

ข้อ 37 ชุมชนได้เคยบ่น ร้องทุกข์ หรือแจ้งเรื่องมาทางโรงเรียน เกี่ยวกับความประพฤติของนักเรียน ได้ค่าเฉลี่ย 2.08 ($\bar{X}_1 = 2.13, \bar{X}_2 = 1.91$)

สรุป เมื่อพิจารณาความคิดเห็นของผู้บริหารและอาจารย์หัวหน้างานประชาสัมพันธ์ในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา กรุงเทพมหานคร ซึ่งเป็นกลุ่มประชากรตัวอย่าง เกี่ยวกับการสร้างความสัมพันธ์อันดีกับผู้ปกครอง และประชาชนรวมทุกข้อแล้ว พบว่าค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}_1 = 2.67$) และเมื่อพิจารณาจำแนกกลุ่มตัวอย่างประชากรทั้งสองแล้ว มีความเห็นสอดคล้องกันอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}_1 = 2.67, \bar{X}_2 = 2.66$)

4. การประชาสัมพันธ์ เกิดจากความสัมพันธ์ระหว่างสมาคมผู้ประกอบการและครู สมาคมศิษย์เก่า สมาคมวิชาชีพต่าง ๆ และกลุ่มอิทธิพลในชุมชนกับโรงเรียน (ข้อ 39-48)

ตารางที่ 8 แสดงผลการประชาสัมพันธ์โรงเรียนเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับสมาคมผู้ประกอบการ สมาคมศิษย์เก่า สมาคมวิชาชีพต่าง ๆ และกลุ่มอิทธิพลในชุมชนกับโรงเรียน

	ผู้บริหาร		อ. หง. ปชส.		รวม	
	\bar{X}_1	S_1	\bar{X}_2	S_2	\bar{X}_t	S_t
การประชาสัมพันธ์โรงเรียน	N=317		N=82		N=399	
39. โรงเรียนเชิญกลุ่มบุคคลและสมาคมต่าง ๆ มาร่วมกิจกรรมของโรงเรียนเพียงใด	2.75	0.73	2.77	0.79	2.75	0.74
40. โรงเรียนได้เชิญกลุ่มผู้ทรงคุณวุฒิในชุมชนหรือสมาคมต่าง ๆ มาให้ความรู้แก่ครูและนักเรียนเพียงใด	2.49	0.75	2.46	0.79	2.49	0.76
41. โรงเรียนจัดโครงการให้บุคลากรและนักเรียนไปชมกิจการของกลุ่มบุคคลและสมาคมต่าง ๆ ในชุมชนเพียงใด	2.51	0.74	2.35	0.74	2.48	0.75
42. โรงเรียนสนับสนุนและจัดให้ครูเป็นสมาชิกหรือกรรมการร่วมในสมาคมผู้ประกอบการและครู สมาคมศิษย์เก่า และสมาคมวิชาชีพอื่น ๆ เพียงใด	2.78	0.77	2.68	0.77	2.76	0.77
43. โรงเรียนสนับสนุนและจัดส่งบุคลากรเข้าร่วมประชุมสัมมนากับสมาคมวิชาชีพในโอกาสต่าง ๆ เพียงใด	2.75	0.75	2.57	0.77	2.72	0.76

ตารางที่ 8 (ต่อ)

	ผู้บริหาร		อ. ทนง. ปชส.		รวม	
	N=317		N=82		N=399	
	\bar{X}_1	S ₁	\bar{X}_2	S ₂	\bar{X}_t	S _t
44. โรงเรียนบอกรับเป็นสมาชิกวารสาร ของสมาคมวิชาชีพต่าง ๆ เพื่อเผยแพร่ ความรู้แก่บุคลากรเพียงใด	2.49	0.78	2.39	0.86	2.47	0.79
45. โรงเรียนเข้าร่วมงานสาธารณกุศลกับ สมาคมต่าง ๆ และกลุ่มบุคคลในชุมชน เพียงใด	2.91	0.63	2.84	0.73	2.89	0.65
46. สมาคมผู้ปกครองและครู สมาคมศิษย์- เก่า มีบทบาทในการช่วยเหลือ โรงเรียนเพียงใด	3.21	0.69	3.12	0.87	3.19	0.73
47. โรงเรียนได้เข้าไปมีส่วนร่วมด้วย งานของราชการ รัฐวิสาหกิจ สมาคม และชมรมต่าง ๆ ของชุมชน (เช่น สภาผู้ปกครอง สมาคมสตรีไทย สภา- สังคมสงเคราะห์ ลูกเสือชาวบ้าน สโมสรโรตารี สโมสรไลออนส์ ฯลฯ) เพื่อช่วยพัฒนาและสร้างความเข้าใจ ให้กับประชาชนเพียงใด	2.68	0.83	2.49	0.98	2.64	0.87

ตารางที่ 8 (ต่อ)

การประชาสัมพันธ์โรงเรียน	ผู้บริหาร		อ.หนง.ปชส.		รวม	
	\bar{X}_1	S_1	\bar{X}_2	S_2	\bar{X}_t	S_t
	N=317		N=82		N=399	
48. โรงเรียนให้การต้อนรับกลุ่มบุคคลหรือสมาคมต่าง ๆ ที่มาเยี่ยมชมกิจการของโรงเรียนด้วยความเต็มใจและให้ข้อมูลดีเพียงใด	3.21	0.67	3.23	0.71	3.21	0.67
รวม	2.78	0.52	2.69	0.54	2.76	0.53

จากตารางที่ 8 แสดงผลการประชาสัมพันธ์โรงเรียน เกี่ยวกับการสร้างความสัมพันธ์อันดีกับสมาคมวิชาชีพต่าง ๆ ปรากฏผลดังนี้

การประชาสัมพันธ์ที่สร้างความสัมพันธ์อันดีกับสมาคมต่าง ๆ ตามความเห็นของกลุ่มประชากรตัวอย่างทั้งสอง พบว่าอยู่ในระดับมาก 7 ข้อ โดยมีค่าเฉลี่ยรวม (\bar{X}_t) เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ

ข้อ 48 โรงเรียนให้การต้อนรับกลุ่มบุคคลหรือสมาคมต่าง ๆ ที่มาเยี่ยมชมกิจการของโรงเรียนด้วยความเต็มใจและให้ข้อมูลดี โดยมีค่าเฉลี่ยรวม 3.21 ($\bar{X}_1 = 3.21, \bar{X}_2 = 3.23$)

ข้อ 46 สมาคมผู้ประกอบการและครู สมาคมศิษย์เก่า มีบทบาทในการช่วยเหลือโรงเรียน โดยมีค่าเฉลี่ยรวม 3.19 ($\bar{X}_1 = 3.21, \bar{X}_2 = 3.12$)

ข้อ 45 โรงเรียนเข้าร่วมงานสาธารณกุศลกับสมาคมต่าง ๆ และกลุ่มบุคคลในชุมชน โดยมีค่าเฉลี่ยรวม 2.89 ($\bar{X}_1 = 2.91, \bar{X}_2 = 2.84$)

ข้อ 42 โรงเรียนสนับสนุนและจัดให้ครูเป็นสมาชิก หรือกรรมการร่วมในสมาคมผู้ประกอบการและครู โดยมีค่าเฉลี่ยรวม 2.76 ($\bar{X}_1 = 2.78, \bar{X}_2 = 2.68$)

ข้อ 39 โรงเรียนเชิญกลุ่มบุคคลและสมาคมต่าง ๆ มาร่วมงานกิจกรรมของโรงเรียน โดยมีค่าเฉลี่ยรวม 2.75 ($\bar{X}_1 = 2.75$, $\bar{X}_2 = 2.77$)

ข้อ 43 โรงเรียนสนับสนุนและจัดส่งบุคลากรเข้าร่วมประชุมสัมมนากับสมาคมวิชาชีพ ในโอกาสต่าง ๆ โดยมีค่าเฉลี่ยรวม 2.72 ($\bar{X}_1 = 2.75$, $\bar{X}_2 = 2.57$)

ข้อ 47 โรงเรียนได้เข้าไปมีส่วนร่วมร่วมกับหน่วยงานของราชการ รัฐวิสาหกิจ สมาคม และชมรมต่าง ๆ ของชุมชน โดยมีค่าเฉลี่ยรวม 2.64 ($\bar{X}_1 = 2.68$, $\bar{X}_2 = 2.49$)

เมื่อพิจารณาจำแนกกลุ่มตัวอย่างตามรายข้อดังกล่าว ความคิดเห็นของผู้บริหารและอาจารย์จะมีความแตกต่างกันในระดับค่าเฉลี่ย 1 ข้อ คือ ข้อ 47 คือ ผู้บริหารเห็นว่าอยู่ในระดับมาก $\bar{X}_1 = 2.68$ แต่อาจารย์หัวหน้างานประชาสัมพันธ์เห็นว่าอยู่ในระดับน้อย $\bar{X}_2 = 2.49$

ส่วนการประชาสัมพันธ์โรงเรียนที่สร้างความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับสมาคมวิชาชีพต่าง ๆ ตามความคิดเห็นของกลุ่มประชากรทั้งสอง พบว่าอยู่ในระดับน้อย 3 ข้อ โดยมีค่าเฉลี่ยเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย คือ

ข้อ 40 โรงเรียนได้เชิญกลุ่มผู้ทรงคุณวุฒิในชุมชนหรือสมาคมต่าง ๆ มาให้ความรู้แก่ครูและนักเรียน โดยมีค่าเฉลี่ยรวม 2.49 ($\bar{X}_1 = 2.49$, $\bar{X}_2 = 2.46$)

ข้อ 41 โรงเรียนจัดโครงการให้บุคลากรและนักเรียนไปชมกิจการของกลุ่มบุคคลของสมาคมต่าง ๆ ในชุมชน โดยมีค่าเฉลี่ยรวม 2.48 ($\bar{X}_1 = 2.51$, $\bar{X}_2 = 2.35$)

ข้อ 44 โรงเรียนบอกรับเป็นสมาชิกวารสารของสมาคมวิชาชีพต่าง ๆ เพื่อเผยแพร่ให้ความรู้แก่บุคลากร โดยมีค่าเฉลี่ยรวม 2.47 ($\bar{X}_1 = 2.49$, $\bar{X}_2 = 2.39$)

เมื่อพิจารณาจำแนกกลุ่มตัวอย่างประชากรตามรายข้อดังกล่าว ความคิดเห็นของผู้บริหารและอาจารย์จะมีความแตกต่างกันในระดับค่าเฉลี่ย 1 ข้อ คือ ข้อ 41 คือผู้บริหารเห็นว่าอยู่ในระดับมาก $\bar{X}_1 = 2.51$ แต่ครูอาจารย์หัวหน้างานประชาสัมพันธ์เห็นว่าอยู่ในระดับน้อย $\bar{X}_2 = 2.35$

สรุป เมื่อพิจารณาความคิดเห็นของผู้บริหาร และอาจารย์หัวหน้างานประชาสัมพันธ์ในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา กรุงเทพมหานคร ซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่างประชากรเกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์ในโรงเรียนมัธยมศึกษา ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับสมาคมอื่น ๆ รวมทุกข้อแล้วพบว่า ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก $\bar{X}_1 = 2.76$ ซึ่งความคิดเห็นของผู้บริหารและหัวหน้างานประชาสัมพันธ์จะสอดคล้องกันคือ $\bar{X}_1 = 2.78$ และ $\bar{X}_2 = 2.69$ ตามลำดับ

5. การประชาสัมพันธ์ เกิดจากการเผยแพร่กิจกรรมนักเรียน และกิจกรรมของโรงเรียนในโอกาสพิเศษต่าง ๆ (ข้อ 49-59)

ตารางที่ 9 แสดงผลการประชาสัมพันธ์โรงเรียน เกี่ยวกับกิจกรรมของนักเรียน และกิจกรรมในโอกาสพิเศษต่าง ๆ

	ผู้บริหาร		อ. ทนง. ปชส.		รวม	
	\bar{X}_1	S_1	\bar{X}_2	S_2	\bar{X}_t	S_t
การประชาสัมพันธ์โรงเรียน	N=317		N=82		N=399	
49. โรงเรียนมีนโยบายและจัดทำโครงการหรือกิจกรรมนักเรียนที่เป็นสาธารณประโยชน์ เพื่อเผยแพร่แก่ชุมชน เพียงใด	2.87	0.63	2.79	0.80	2.85	0.67
50. โรงเรียนจัดส่งนักเรียนเข้าประกวดผลงานทางวิชาการและแข่งขันในด้านความรู้ ทักษะ และความสามารถ เพียงใด	3.23	0.60	3.27	0.69	3.24	0.62
51. โรงเรียนจัดส่งนักกีฬาของโรงเรียน เข้าร่วมการแข่งขันกับโรงเรียนหรือสโมสรของราชการและเอกชน เพียงใด	3.03	0.66	2.94	0.87	3.01	0.70
52. โรงเรียนจัดดนตรีและการแสดงเพื่อร่วมงานกับหน่วยงานอื่นหรือที่ชุมชนจัดขึ้นในวันสำคัญ และงานเทศกาลของชุมชน เพียงใด	2.63	0.80	2.37	0.95	2.57	0.84

ตารางที่ 9 (ต่อ)

	ผู้บริหาร		อ. ทนง. ปชส.		รวม	
	\bar{X}_1	S ₁	\bar{X}_2	S ₂	\bar{X}_t	S _t
การประชาสัมพันธ์โรงเรียน	N=317		N=82		N=399	
53. โรงเรียนเข้าร่วมหรือจัดงานประจำปี จัดนิทรรศการ เพื่อแสดงผลงานทางวิชาการของโรงเรียนกับองค์การ ภาครัฐบาล และเอกชน						
เพียงใด	2.71	0.72	2.68	0.68	2.71	0.71
54. โรงเรียนจัดโครงการให้นักเรียนออกบำเพ็ญประโยชน์แก่ชุมชน						
เพียงใด	2.76	0.72	2.76	0.78	2.76	0.74
55. โรงเรียนมีโครงการเผยแพร่กิจกรรมที่ดีเด่นของนักเรียนให้ชุมชนทราบ						
เพียงใด	2.70	0.76	2.62	0.81	2.69	0.77
56. โรงเรียนได้เชิญผู้ปกครองและประชาชนมาร่วม เป็นเกียรติในพิธีแจกรางวัลนักเรียนที่ประพฤติดี						
เรียนดี หรือ เสียสละเพียงใด	2.71	0.81	2.66	0.82	2.70	0.81
57. โรงเรียนได้จัดส่งนักเรียนไปร่วมกิจกรรมในวันสำคัญต่าง ๆ ของจังหวัดและประเทศ กับชุมชน						
เพียงใด	2.76	0.75	2.73	0.79	2.75	0.75

ตารางที่ 9 (ต่อ)

	ผู้บริหาร		อ. ทนง. ปชส.		รวม	
	\bar{X}_1	S_1	\bar{X}_2	S_2	\bar{X}_t	S_t
การประชาสัมพันธ์โรงเรียน	N=317		N=82		N=399	
58. ในโอกาสที่โรงเรียนจัดงานพิเศษ ขึ้นในโรงเรียน ทางโรงเรียนได้ เชิญผู้ปกครองและประชาชนมาร่วม งานเพียงใด	2.89	0.71	2.88	0.76	2.89	0.72
59. ในโอกาสพิเศษ เช่น วันขึ้นปีใหม่ โรงเรียนได้นำผลงานของนักเรียน ไปกราบ เยี่ยมอวยพรแก่บุคคลผู้มี พระคุณต่อโรงเรียนมากน้อยเพียงใด	2.69	0.93	2.55	1.15	2.66	0.98
รวม	2.82	0.51	2.75	0.59	2.80	0.53

จากตารางที่ 9 แสดงผลการประชาสัมพันธ์โรงเรียนเกี่ยวกับการเผยแพร่กิจกรรมนักเรียน และกิจกรรมของโรงเรียนในโอกาสพิเศษต่าง ๆ ปรากฏผลดังนี้
การจัดกิจกรรมนักเรียนและกิจกรรมในโอกาสพิเศษต่าง ๆ ตามความคิดเห็นของกลุ่มประชากร ตัวอย่างทั้งสองพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 11 ข้อ โดยมีค่าเฉลี่ยรวม (\bar{X}_t) เรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย คือ

ข้อ 50 โรงเรียนจัดส่งนักเรียนเข้าประกวดผลงานทางวิชาการและแข่งขันในด้านความรู้ ทักษะและความสามารถ ได้ค่าเฉลี่ยรวม 3.24 ($\bar{X}_1 = 3.23$, $\bar{X}_2 = 3.27$)

ข้อ 51 โรงเรียนจัดส่งนักกีฬาของโรงเรียนเข้าร่วมการแข่งขันกับโรงเรียน หรือสโมสรของราชการและเอกชน ได้ค่าเฉลี่ยรวม 3.01 ($\bar{X}_1 = 3.03$, $\bar{X}_2 = 2.94$)

ข้อ 58 ในโอกาสที่โรงเรียนจัดงานพิเศษขึ้นในโรงเรียน ทางโรงเรียนได้เชิญผู้ปกครองและประชาชนมาร่วมงาน ได้ค่าเฉลี่ยรวม 2.89 ($\bar{X}_1 = 2.89, \bar{X}_2 = 2.88$)

ข้อ 49 โรงเรียนมีนโยบายและจัดทำโครงการหรือกิจกรรมนักเรียนที่เป็นสาธารณประโยชน์เพื่อเผยแพร่แก่ชุมชน ได้ค่าเฉลี่ยรวม 2.85 ($\bar{X}_1 = 2.87, \bar{X}_2 = 2.79$)

ข้อ 54 โรงเรียนจัดโครงการให้นักเรียนออกบำเพ็ญประโยชน์แก่ชุมชน ได้ค่าเฉลี่ยรวม 2.76 ($\bar{X}_1 = 2.76, \bar{X}_2 = 2.76$)

ข้อ 57 โรงเรียนได้จัดส่งนักเรียนไปร่วมกิจกรรมในวันสำคัญต่าง ๆ ของจังหวัดและประเทศ กับชุมชน ได้ค่าเฉลี่ยรวม 2.75 ($\bar{X}_1 = 2.76, \bar{X}_2 = 2.73$)

ข้อ 53 โรงเรียนเข้าร่วมหรือจัดงานประจำปี จัดนิทรรศการ เพื่อแสดงผลงานทางวิชาการของโรงเรียนกับองค์การภาครัฐบาลและเอกชน ได้ค่าเฉลี่ยรวม 2.71 ($\bar{X}_1 = 2.71, \bar{X}_2 = 2.68$)

ข้อ 56 โรงเรียนได้เชิญผู้ปกครองและประชาชนมาร่วมเป็นเกียรติ ในพิธีแจกรางวัลนักเรียนที่ประพฤติดี เรียนดี หรือเสียสละ ได้ค่าเฉลี่ยรวม 2.70 ($\bar{X}_1 = 2.71, \bar{X}_2 = 2.66$)

ข้อ 55 โรงเรียนมีโครงการเผยแพร่กิจกรรมที่ดีเด่นของนักเรียนให้ชุมชนทราบ ได้ค่าเฉลี่ยรวม 2.69 ($\bar{X}_1 = 2.70, \bar{X}_2 = 2.62$)

ข้อ 59 ในโอกาสพิเศษ เช่นวันขึ้นปีใหม่ โรงเรียนได้นำผลงานของนักเรียนไปกราบเยี่ยมอวยพรแก่บุคคลผู้มีพระคุณต่อโรงเรียน ได้ค่าเฉลี่ยรวม 2.66 ($\bar{X}_1 = 2.69, \bar{X}_2 = 2.55$)

ข้อ 52 โรงเรียนได้จัดดนตรีและการแสดง เพื่อร่วมงานกับหน่วยงานอื่นหรือที่ชุมชนจัดขึ้นในวันสำคัญและงานเทศกาลของชุมชน ได้ค่าเฉลี่ยรวม 2.57 ($\bar{X}_1 = 2.63, \bar{X}_2 = 2.37$)

เมื่อพิจารณาจำแนกกลุ่มตัวอย่างประชากรตามรายข้อดังกล่าว ความคิดเห็นของผู้บริหารและอาจารย์หัวหน้างานประชาสัมพันธ์จะมีความแตกต่างกันในระดับค่าเฉลี่ยอยู่ 1 ข้อ คือ ข้อ 52 กล่าวคือ ผู้บริหารเห็นว่าอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}_1 = 2.63$) ในขณะที่อาจารย์เห็นว่าอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X}_2 = 2.37$)

สรุป เมื่อพิจารณาความคิดเห็นของผู้บริหาร และอาจารย์หัวหน้างานประชาสัมพันธ์ในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา กรุงเทพมหานคร ซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่างประชากรเกี่ยวกับกิจกรรมนักเรียนและกิจกรรมในโอกาสพิเศษต่าง ๆ รวมทั้งข้อแล้วพบว่า ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}_1 = 2.80$) โดยผู้บริหารและอาจารย์หัวหน้างานมีความคิดเห็นสอดคล้องกันคือ $\bar{X}_1 =$

2.82 และ $X_2 = 2.75$

6. การประชาสัมพันธ์ เกิดจากการใช้เครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์ และช่องทางต่าง ๆ ในการประชาสัมพันธ์โรงเรียน (ข้อ 60-70)

ตารางที่ 10 แสดงผลการประชาสัมพันธ์โรงเรียน เกี่ยวกับเครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์ และช่องทางต่าง ๆ ในการประชาสัมพันธ์

	ผู้บริหาร		อ.ทง.ปชส.		รวม	
	\bar{X}_1	S_1	\bar{X}_2	S_2	\bar{X}_t	S_t
60. โรงเรียนได้จัดทำเอกสารในการแนะนำโรงเรียนให้ประชาชนทราบ เพียงใด	2.89	0.70	2.73	0.97	2.86	0.76
61. โรงเรียนออกข่าวสาร เผยแพร่ข่าว รายงานผลการปฏิบัติงานของโรงเรียน ในรอบปีให้ชุมชนทราบ เพียงใด	2.66	0.74	2.65	0.91	2.66	0.78
62. โรงเรียนได้จัดทำคู่มือนักเรียน และ ผู้ปกครอง เพื่อให้ทราบและเป็นแนว ปฏิบัติของนักเรียนและผู้ปกครอง เพียงใด	3.37	0.59	3.35	0.65	3.37	0.60
63. โรงเรียนได้จัดทำป้ายนิเทศ เพื่อเป็น แหล่งสื่อสารระหว่างผู้บริหารอาจารย์ นักเรียน และผู้ปกครองเพียงใด	3.06	0.65	3.15	0.79	3.07	0.68

ตารางที่ 10 (ต่อ)

	ผู้บริหาร		อ.หนง.ปชส.		รวม	
	\bar{X}_1	S_1	\bar{X}_2	S_2	\bar{X}_t	S_t
การประชาสัมพันธ์โรงเรียน	N=317		N=82		N=399	
64. โรงเรียนจัดทำเอกสารสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ เพื่อเผยแพร่ผลงานของโรงเรียนต่อชุมชนและองค์การสถาบันอื่นเพียงใด (เช่นหนังสือพิมพ์โรงเรียน จดหมายข่าวของโรงเรียน วารสาร ฯลฯ)	2.88	0.71	2.93	0.83	2.89	0.74
65. โรงเรียนได้จัดให้มีการแถลงข่าวแก่สื่อมวลชนหรือ เชิญสื่อมวลชนมาชมกิจกรรมของโรงเรียนเพียงใด	2.14	0.93	2.08	1.06	2.12	0.96
66. โรงเรียนส่งบทความและผลงานที่ดีของโรงเรียนไปยังสถานีวิทยุโทรทัศน์ เพื่อการเผยแพร่เพียงใด	1.95	0.91	1.83	1.10	1.92	0.95
67. โรงเรียนส่งรูปกิจกรรม ข้อความ และผลงานที่สร้างชื่อเสียงไปยังหนังสือพิมพ์ นิตยสาร วารสาร เพื่อเผยแพร่ข่าวคราวและผลงานเพียงใด	1.97	0.88	1.87	1.03	1.95	0.92
68. โรงเรียนได้จัด เผยแพร่ เทปวีดิทัศน์ใน เรื่องของโรงเรียนหรือกิจกรรมพิเศษต่าง ๆ ให้ชุมชนหรือผู้มาเยี่ยมเยียนได้ทราบเพียงใด	2.64	0.81	2.52	1.03	2.62	0.86

ตารางที่ 10 (ต่อ)

การประชาสัมพันธ์โรงเรียน	ผู้บริหาร		อ. ทนง. ปชส.		รวม	
	\bar{X}_1	S_1	\bar{X}_2	S_2	\bar{X}_t	S_t
	N=317		N=82		N=399	
69. ข่าวสารของโรงเรียนที่ส่งถึงผู้ปกครอง และประชาชนได้รับการตอบสนองกลับมามากเพียงใด	2.38	0.73	2.57	0.79	2.42	0.74
70. การให้บริการติดต่อทางโทรศัพท์ระหว่างบุคลากรภายนอกกับโรงเรียน บุคลากรในโรงเรียนใช้วาจาสุภาพและบริการอย่างดีเพียงใด	3.05	0.60	3.12	0.73	3.06	0.62
รวม	2.63	0.49	2.62	0.63	2.63	0.52

จากตารางที่ 10 แสดงผลการประชาสัมพันธ์ในโรงเรียนมัธยมเกี่ยวกับการใช้เครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์ และช่องทางต่าง ๆ ในการประชาสัมพันธ์โรงเรียน ตามความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างประชากรทั้งสอง พบว่า อยู่ในระดับมาก 7 ข้อ โดยมีค่าเฉลี่ยรวม (\bar{X}_t) เรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย คือ

ข้อ 62 โรงเรียนได้จัดทำคู่มือนักเรียนและผู้ปกครอง เพื่อให้ทราบและเป็นแนวปฏิบัติของนักเรียนและผู้ปกครอง ได้ค่าเฉลี่ยรวม 3.37 ($\bar{X}_1 = 3.37, \bar{X}_2 = 3.35$)

ข้อ 63 โรงเรียนได้จัดทำป้ายนิเทศ เพื่อเป็นแหล่งสื่อสารระหว่างผู้บริหาร อาจารย์ นักเรียน และผู้ปกครอง ได้ค่าเฉลี่ยรวม 3.07 ($\bar{X}_1 = 3.06, \bar{X}_2 = 3.15$)

ข้อ 70 การให้บริการติดต่อทางโทรศัพท์ ระหว่างบุคลากรภายนอกกับโรงเรียน บุคลากรในโรงเรียนใช้วาจาสุภาพและบริการอย่างดี ได้ค่าเฉลี่ยรวม 3.06 ($\bar{X}_1 = 3.05, \bar{X}_2 = 3.12$)

ข้อ 64 โรงเรียนจัดทำเอกสารสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ เพื่อเผยแพร่ผลงานของโรงเรียนต่อชุมชน และองค์การสถาบันอื่น (เช่น หนังสือพิมพ์โรงเรียน จดหมาย-ข่าวของโรงเรียน วารสาร ฯลฯ) ได้ค่าเฉลี่ยรวม 2.89 ($\bar{X}_1 = 2.88, \bar{X}_2 = 2.93$)

ข้อ 60 โรงเรียนได้จัดทำเอกสารในการแนะนำโรงเรียนให้ประชาชนทราบ ได้ค่าเฉลี่ยรวม 2.86 ($\bar{X}_1 = 2.89, \bar{X}_2 = 2.73$)

ข้อ 61 โรงเรียนออกข่าวสาร เผยแพร่ข่าว รายงานผลการปฏิบัติงานของโรงเรียนในรอบปีให้ชุมชนทราบ ได้ค่าเฉลี่ยรวม 2.66 ($\bar{X}_1 = 2.66, \bar{X}_2 = 2.65$)

ข้อ 68 โรงเรียนได้จัดเผยแพร่ เทปวีดิทัศน์ในเรื่องของโรงเรียนหรือกิจกรรมพิเศษต่าง ๆ ให้ชุมชนหรือผู้มาเยี่ยมชมเรียนได้ทราบ ได้ค่าเฉลี่ยรวม 2.62 ($\bar{X}_1 = 2.64, \bar{X}_2 = 2.52$)

เมื่อพิจารณาจำแนกกลุ่มตัวอย่างประชากรทั้งสองตามรายข้อดังกล่าว ทั้งผู้บริหารและอาจารย์หัวหน้างานประชาสัมพันธ์ต่างมีความเห็นในระดับมากสอดคล้องกันทุกข้อ

การใช้เครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์ และช่องทางต่าง ๆ ในการประชาสัมพันธ์ตามความเห็นของกลุ่มตัวอย่างประชากรทั้งสอง พบว่าอยู่ในระดับน้อย 4 ข้อ โดยมีค่าเฉลี่ยรวม (X_t) เรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้

ข้อ 69 ข่าวสารของโรงเรียนที่ส่งถึงผู้ปกครองและประชาชน ได้รับการตอบสนองกลับมา ได้ค่าเฉลี่ยรวม 2.42 ($\bar{X}_1 = 2.38, \bar{X}_2 = 2.57$)

ข้อ 65 โรงเรียนได้จัดให้มีการแถลงข่าวแก่สื่อมวลชน หรือเชิญสื่อมวลชนมาชมกิจกรรมของโรงเรียน ได้ค่าเฉลี่ยรวม 2.12 ($\bar{X}_1 = 2.14, \bar{X}_2 = 2.08$)

ข้อ 67 โรงเรียนส่งรูปกิจกรรม ข้อความ และผลงานที่สร้างชื่อเสียงไปยังหนังสือพิมพ์ นิตยสาร วารสาร เพื่อการเผยแพร่ข่าวคราวและผลงาน ได้ค่าเฉลี่ยรวม 1.95 ($\bar{X}_1 = 1.97, \bar{X}_2 = 1.87$)

ข้อ 66 โรงเรียนส่งบทความและผลงานที่ดีของโรงเรียนไปยังสถานีวิทยุ โทรทัศน์ เพื่อการเผยแพร่ ได้ค่าเฉลี่ยรวม 1.92 ($\bar{X}_1 = 1.95, \bar{X}_2 = 1.83$)

เมื่อพิจารณากลุ่มตัวอย่างประชากรตามรายข้อดังกล่าว ความคิดเห็นของผู้บริหารและอาจารย์หัวหน้างานประชาสัมพันธ์ จะมีความแตกต่างกันในระดับของค่าเฉลี่ยอยู่ 1 ข้อ คือข้อ 69

ผู้บริหารเห็นว่าอยู่ในระดับน้อย $\bar{X}_1 = 2.38$ ในขณะที่อาจารย์เห็นว่าอยู่ในระดับมาก $\bar{X}_2 = 2.57$

สรุป เมื่อพิจารณาความคิดเห็นของผู้บริหารและอาจารย์หัวหน้างานประชาสัมพันธ์ โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา กรุงเทพมหานคร ซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่างประชากร เกี่ยวกับการใช้ เครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์ และช่องทางต่าง ๆ ในการประชาสัมพันธ์รวมทุกข้อแล้วพบว่า ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}_t = 2.63$) และถ้าพิจารณาจำแนกกลุ่มตัวอย่างประชากรจะเห็นว่า ทั้งผู้บริหารและอาจารย์ต่างมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกัน ($\bar{X}_1 = 2.63, \bar{X}_2 = 2.62$) ตามลำดับ

ตารางที่ 11 แสดงผลการประชาสัมพันธ์โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา กรุงเทพมหานคร

	ผู้บริหาร		อ. ทนง. ปชส.		รวม	
	\bar{X}_1	S_1	\bar{X}_2	S_2	\bar{X}_t	S_t
การประชาสัมพันธ์โรงเรียน	N=317		N=82		N=399	
1. ความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากรในโรงเรียน	2.76	0.41	2.63	0.48	2.73	0.43
2. ความสัมพันธ์ระหว่างครูกับนักเรียน ศิษย์เก่าต่อครู และโรงเรียน	2.82	0.42	2.72	0.52	2.80	0.44
3. ความสัมพันธ์ระหว่างผู้ปกครอง ชุมชน และโรงเรียน	2.67	0.46	2.66	0.57	2.67	0.49
4. ความสัมพันธ์ระหว่างสมาคมผู้ปกครอง และครู สมาคมศิษย์เก่า สมาคมวิชาชีพต่าง ๆ และกลุ่มอิทธิพลในชุมชนกับโรงเรียน	2.78	0.52	2.69	0.54	2.76	0.53

ตารางที่ 11 (ต่อ)

การประชาสัมพันธ์โรงเรียน	ผู้บริหาร		อ.หนง.ปชส.		รวม	
	\bar{X}_1	S_1	\bar{X}_2	S_2	\bar{X}_t	S_t
	N=317		N=82		N=399	
5. กิจกรรมของนักเรียนและกิจกรรมในโอกาสพิเศษต่าง ๆ	2.82	0.51	2.75	0.59	2.80	0.53
6. เครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์ และช่องทางต่าง ๆ ในการประชาสัมพันธ์โรงเรียน	2.63	0.49	2.62	0.63	2.63	0.52
รวม	2.75	0.39	2.68	0.48	2.74	0.41

จากตารางที่ 11 แสดงผลการประชาสัมพันธ์ในโรงเรียนมัธยม สังกัดกรมสามัญศึกษา ตามความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างประชากร ผู้บริหาร และอาจารย์หัวหน้างานประชาสัมพันธ์ อยู่ในระดับมากที่สุด 6 ข้อ โดยมีค่าเฉลี่ยรวม (\bar{X}_t) เรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้

1. กิจกรรมของนักเรียน และกิจกรรมในโอกาสพิเศษต่าง ๆ
2. ความสัมพันธ์ระหว่างครูกับนักเรียน ศิษย์เก่าต่อครู และโรงเรียน
3. ความสัมพันธ์ระหว่างสมาคมผู้ปกครองและครู สมาคมศิษย์เก่า สมาคมวิชาชีพต่าง ๆ และกลุ่มอิทธิพลในชุมชนกับโรงเรียน
4. ความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากรในโรงเรียน
5. ความสัมพันธ์ระหว่างผู้ปกครอง ชุมชน และโรงเรียน
6. เครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์ และช่องทางต่าง ๆ ในการประชาสัมพันธ์โรงเรียน

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการประชาสัมพันธ์ในโรงเรียน
มัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา กรุงเทพมหานคร โดยวิเคราะห์ให้เห็นถึงปัญหาและอุปสรรค
ดังกล่าว โดยใช้ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) มีค่าถาม 20 ข้อ

ตารางที่ 12 แสดงผลเกี่ยวกับปัญหา และอุปสรรคในการประชาสัมพันธ์ในโรงเรียนมัธยมศึกษา
สังกัดกรมสามัญศึกษา กรุงเทพมหานคร ซึ่งปรากฏผลดังนี้

ปัญหาและอุปสรรค	ผู้บริหาร N=317		อ. ทนง. ปชส. N=82		รวม N=399	
	\bar{X}_1	S ₁	\bar{X}_2	S ₂	\bar{X}_t	S _t
1. นโยบายและ เป้าหมายในด้านการ ประชาสัมพันธ์ของโรงเรียนไม่ชัดเจน	1.94	0.86	2.07	1.04	1.97	0.90
2. ไม่มีโครงการหรือแผนงานในการจัด การประชาสัมพันธ์โรงเรียนที่แน่นอน เด่นชัด	1.71	0.92	1.48	1.04	1.66	0.95
3. โรงเรียนขาดบุคลากรที่มีความสามารถ เฉพาะในการประชาสัมพันธ์	2.00	0.96	2.06	1.26	2.01	1.03
4. อาจารย์ในโรงเรียนส่วนใหญ่ขาด มนุษยสัมพันธ์กับผู้ปกครองและคนใน ชุมชน	1.54	0.82	1.58	1.00	1.57	0.86
5. บุคลากรในโรงเรียนไม่ค่อยร่วมมือ ช่วยเหลือซึ่งกันและกัน และไม่กระตือ รือร้นในการประชาสัมพันธ์โรงเรียน	1.85	0.85	2.04	1.07	1.89	0.90
6. บุคลากรส่วนใหญ่ไม่เห็นความสำคัญ ของการประชาสัมพันธ์โรงเรียน	1.85	0.89	2.07	1.15	1.90	0.95

ตารางที่ 12 (ต่อ)

ปัญหาและอุปสรรค	ผู้บริหาร		อ.หนง.ปชส.		รวม	
	N=317		N=82		N=399	
	\bar{X}_1	S ₁	\bar{X}_2	S ₂	\bar{X}_t	S _t
7. ประชาชนและผู้ปกครองไม่ค่อยร่วมมือในการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ของโรงเรียน	1.90	0.84	1.85	0.96	1.89	0.86
8. สมาคมผู้ปกครองและครู สมาคมศิษย์เก่า กลุ่มบุคคล และกลุ่มอิทธิพลในชุมชน มุ่งหวังผลประโยชน์ส่วนตนจนเกิดปัญหาการประชาสัมพันธ์ของโรงเรียน	1.32	0.90	1.24	0.96	1.31	0.91
9. ผู้ที่ทำหน้าที่ประชาสัมพันธ์โรงเรียนมีงานที่ได้รับมอบหมายมากเกินไปจนไม่อาจทุ่มเทให้กับงานประชาสัมพันธ์ได้	2.12	0.91	2.51	1.16	2.20	0.97
10. หัวหน้างานประชาสัมพันธ์ไม่กล้าดำเนินงานเพราะเกรงกลัวผู้มีอาวุโสหรือกลัวความผิดพลาดจนเกินไป	1.62	0.91	1.67	1.14	1.63	0.96
11. หัวหน้างานประชาสัมพันธ์ไม่เข้าใจวิธีการที่จะขอความร่วมมือจากสื่อมวลชน จึงไม่ได้รับความช่วยเหลือ	1.74	0.92	1.56	1.05	1.71	0.95

ตารางที่ 12 (ต่อ)

ปัญหาและอุปสรรค	ผู้บริหาร		อ. ทนง. ปชส.		รวม	
	N=317		N=82		N=399	
	\bar{X}_1	S ₁	\bar{X}_2	S ₂	\bar{X}_t	S _t
12. บุคลากรที่ทำหน้าที่ด้านประชาสัมพันธ์ ขาดความรู้ ความเข้าใจ และไม่มี ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	1.72	0.92	1.74	1.03	1.72	0.94
13. โรงเรียนจัดบุคลากรที่มีบุคลิกลักษณะ ไม่เหมาะสม เข้าปฏิบัติงานด้าน ประชาสัมพันธ์โรงเรียน	1.54	0.97	1.54	1.01	1.54	0.98
14. โรงเรียนขาดแคลนในด้านการเงิน และงบประมาณ เพื่อนำมาจัด กิจกรรมส่งเสริมการประชาสัมพันธ์ โรงเรียน	2.13	1.11	2.35	1.15	2.17	1.12
15. โรงเรียนมุ่งประโยชน์ในด้านการหา เงินมากเกินไป จนไม่คำนึงถึงหลัก การด้านประชาสัมพันธ์	1.28	0.95	1.39	1.14	1.30	0.99
16. วัสดุ อุปกรณ์ และ เทคโนโลยี ที่ใช้ ในการประชาสัมพันธ์ไม่ดี และมีไม่ เพียงพอ	2.23	1.05	2.44	1.16	2.27	1.08
17. ขาดเครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์ และ วิธีการเพื่อใช้ในการดำเนินการ ประชาสัมพันธ์	2.20	1.05	2.37	1.11	2.23	1.06

ตารางที่ 12 (ต่อ)

ปัญหาและอุปสรรค	ผู้บริหาร		อ. ทนง. ปชส.		รวม	
	N=317		N=82		N=399	
	\bar{X}_1	S ₁	\bar{X}_2	S ₂	\bar{X}_t	S _t
18. โรงเรียนขาดการจัดเก็บระบบข้อมูลเกี่ยวกับทรัพยากรและสภาพต่าง ๆ ของชุมชนที่โรงเรียนตั้งอยู่ จึงมีอำนาจนำมาใช้ให้เป็นประโยชน์ต่อการประชาสัมพันธ์ได้	2.20	0.94	2.19	1.17	2.19	0.99
19. โรงเรียนไม่ได้ใช้ประโยชน์จากแหล่งบริการทางด้านการประชาสัมพันธ์ (เช่น สถานีวิทยุ โทรทัศน์ หนังสือพิมพ์ วารสาร ฯลฯ)	2.05	1.05	1.90	1.12	2.02	1.06
20. โรงเรียนขาดการประสานงานที่ดีและขาดการติดตามงานด้านประชาสัมพันธ์	1.98	0.93	1.94	1.00	1.97	0.94
รวม	1.85	0.62	1.90	0.81	1.86	0.66

จากตารางที่ 12 แสดงผลปัญหาและอุปสรรค ในการประชาสัมพันธ์ในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา กรุงเทพมหานคร ปรากฏผลดังนี้

ปัญหา อุปสรรค การประชาสัมพันธ์โรงเรียน ตามความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่าง ประชากรทั้งสอง พบว่าอยู่ในระดับน้อย 18 ข้อ โดยมีค่าเฉลี่ยรวม (\bar{X}_t) เรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้

ข้อ 16 วัสดุ อุปกรณ์ และ เทคโนโลยีที่ใช้ในการประชาสัมพันธ์ไม่ดีและมีไม่เพียงพอ
ได้ค่าเฉลี่ยรวม 2.27 ($\bar{X}_1 = 2.23, \bar{X}_2 = 2.44$)

ข้อ 17 ขาดเครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์ และวิธีการ เพื่อใช้ในการดำเนินการ
ประชาสัมพันธ์ ได้ค่าเฉลี่ยรวม 2.23 ($\bar{X}_1 = 2.20, \bar{X}_2 = 2.37$)

ข้อ 9 ผู้ที่ทำหน้าที่ประชาสัมพันธ์โรงเรียนมีงานที่ได้รับมอบหมายมากเกินไป จนไม่
อาจทุ่มเทให้กับงานประชาสัมพันธ์ได้ ได้ค่าเฉลี่ยรวม 2.20 ($\bar{X}_1 = 2.21, \bar{X}_2 = 2.51$)

ข้อ 18 โรงเรียนขาดการจัดเก็บระบบข้อมูลเกี่ยวกับทรัพยากร และสภาพต่าง ๆ
ของชุมชนที่โรงเรียนตั้งอยู่ จึงมีอำนาจมาใช้ให้เป็นประโยชน์ต่อการประชาสัมพันธ์ได้ ได้ค่าเฉลี่ย
รวม 2.19 ($\bar{X}_1 = 2.20, \bar{X}_2 = 2.19$)

ข้อ 14 โรงเรียนขาดแคลนในด้านการเงินและงบประมาณ เพื่อนำมาจัดกิจกรรม
ส่งเสริมการประชาสัมพันธ์โรงเรียน ได้ค่าเฉลี่ยรวม 2.17 ($\bar{X}_1 = 2.13, \bar{X}_2 = 2.35$)

ข้อ 19 โรงเรียนไม่ได้ใช้ประโยชน์จากแหล่งบริการทางด้านการประชาสัมพันธ์
(เช่น สถานีวิทยุ โทรทัศน์ หนังสือพิมพ์ วารสาร ฯลฯ) ได้ค่าเฉลี่ยรวม 2.02 ($\bar{X}_1 = 2.05,$
 $\bar{X}_2 = 1.90$)

ข้อ 3 โรงเรียนขาดบุคลากรที่มีความสามารถเฉพาะในการประชาสัมพันธ์ ได้ค่า
เฉลี่ยรวม 2.01 ($\bar{X}_1 = 2.00, \bar{X}_2 = 2.06$)

ข้อ 1 นโยบายและเป้าหมายในด้านการประชาสัมพันธ์ของโรงเรียนยังไม่ชัดเจน
ได้ค่าเฉลี่ยรวม 1.97 ($\bar{X}_1 = 1.94, \bar{X}_2 = 2.07$)

ข้อ 20 โรงเรียนขาดการประสานงานที่ดี และขาดการติดตามงานด้านประชาสัมพันธ์
ได้ค่าเฉลี่ยรวม 1.97 ($\bar{X}_1 = 1.98, \bar{X}_2 = 1.94$)

ข้อ 6 บุคลากรส่วนใหญ่ไม่เห็นความสำคัญของการประชาสัมพันธ์โรงเรียน ได้ค่า
เฉลี่ยรวม 1.90 ($\bar{X}_1 = 1.85, \bar{X}_2 = 2.07$)

ข้อ 5 บุคลากรในโรงเรียนไม่ค่อยร่วมมือช่วยเหลือซึ่งกันและกัน และไม่กระตือ
ริอรันในการประชาสัมพันธ์โรงเรียน ได้ค่าเฉลี่ยรวม 1.89 ($\bar{X}_1 = 1.85, \bar{X}_2 = 2.04$)

ข้อ 7 ประชาชนและผู้ปกครองไม่ค่อยร่วมมือในการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ของโรงเรียน
ได้ค่าเฉลี่ยรวม 1.89 ($\bar{X}_1 = 1.90, \bar{X}_2 = 1.85$)

ข้อ 12 บุคลากรที่ทำหน้าที่ด้านประชาสัมพันธ์ขาดความรู้ ความเข้าใจ และไม่มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ได้ค่าเฉลี่ยรวม 1.72 ($\bar{X}_1 = 1.72, \bar{X}_2 = 1.74$)

ข้อ 11 หัวหน้างานประชาสัมพันธ์ไม่เข้าใจวิธีการที่จะขอความร่วมมือจากสื่อมวลชน จึงไม่ได้รับความช่วยเหลือ ได้ค่าเฉลี่ยรวม 1.71 ($\bar{X}_1 = 1.74, \bar{X}_2 = 1.56$)

ข้อ 2 ไม่มีโครงการหรือแผนงานในการจัดการประชาสัมพันธ์โรงเรียนที่แน่นอนเด่นชัด ได้ค่าเฉลี่ยรวม 1.66 ($\bar{X}_1 = 1.71, \bar{X}_2 = 1.48$)

ข้อ 10 หัวหน้างานประชาสัมพันธ์ไม่กล้าดำเนินงาน เพราะเกรงกลัวผู้มีอาวุโสหรือกลัวความผิดพลาดจนเกินไป ได้ค่าเฉลี่ยรวม 1.63 ($\bar{X}_1 = 1.62, \bar{X}_2 = 1.67$)

ข้อ 4 อาจารย์ในโรงเรียนส่วนใหญ่ขาดมนุษยสัมพันธ์กับผู้ปกครอง และคนในชุมชน ได้ค่าเฉลี่ยรวม 1.57 ($\bar{X}_1 = 1.54, \bar{X}_2 = 1.58$)

ข้อ 13 โรงเรียนจัดบุคลากรที่มีบุคลิกลักษณะไม่เหมาะสม เข้าปฏิบัติงานด้านประชาสัมพันธ์โรงเรียน ได้ค่าเฉลี่ยรวม 1.54 ($\bar{X}_1 = 1.54, \bar{X}_2 = 1.54$)

เมื่อพิจารณาจำแนกกลุ่มตัวอย่างประชากรตามรายข้อดังกล่าว ความคิดเห็นของผู้บริหารและครูอาจารย์ มีความคิดเห็นแตกต่างกันในระดับค่าเฉลี่ยอยู่ 2 ข้อ คือ ข้อ 9 ผู้บริหารเห็นว่าอยู่ในระดับน้อย $\bar{X}_1 = 2.12$ ส่วนอาจารย์เห็นว่าอยู่ในระดับมาก $\bar{X}_2 = 2.51$ และข้อ 2 ผู้บริหารเห็นว่าอยู่ในระดับน้อย $\bar{X}_1 = 1.71$ ส่วนอาจารย์เห็นว่าอยู่ในระดับน้อยที่สุด $\bar{X}_2 = 1.48$

ส่วนปัญหาและอุปสรรคในการประชาสัมพันธ์โรงเรียน ตามความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างประชากรทั้งสองกลุ่ม พบว่าอยู่ในระดับน้อยที่สุดมี 2 ข้อ โดยมีค่าเฉลี่ยเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อยดังนี้

ข้อ 8 สมาคมผู้ปกครองและครู สมาคมศิษย์เก่า กลุ่มบุคคลและกลุ่มอิทธิพลในชุมชนมุ่งหวังผลประโยชน์ส่วนตนจนเกิดปัญหาการประชาสัมพันธ์ของโรงเรียน ได้ค่าเฉลี่ยรวม 1.31 ($\bar{X}_1 = 1.32, \bar{X}_2 = 1.24$)

ข้อ 15 โรงเรียนมุ่งประโยชน์ในด้านการหาเงินมากเกินไป จนไม่คำนึงถึงหลักการด้านประชาสัมพันธ์ ได้ค่าเฉลี่ยรวม 1.30 ($\bar{X}_1 = 1.28, \bar{X}_2 = 1.39$)

เมื่อพิจารณาจำแนกกลุ่มตัวอย่างประชากรตามรายข้อดังกล่าว ความคิดเห็นของผู้บริหารและครูอาจารย์มีความคิดเห็นคล้ายคลึงตามกัน คือ น้อยที่สุด

สรุป เมื่อพิจารณาความคิดเห็นของผู้บริหาร และอาจารย์หัวหน้างานประชาสัมพันธ์ โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา กรุงเทพมหานคร ซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่างประชากร เกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค ในการจัดประชาสัมพันธ์รวมทุกข้อแล้ว พบว่า ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X}_t = 1.86$) และถ้าพิจารณาจำแนกตามกลุ่มตัวอย่างประชากร จะเห็นว่าผู้บริหารและอาจารย์ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย สอดคล้องกัน $\bar{X}_1 = 1.85$ และ $\bar{X}_2 = 1.90$



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย