



วิธีดำเนินการวิจัย และการรวบรวมข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาเกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์ในโรงเรียนมัธยมศึกษา รวมทั้ง ปัญหา และอุปสรรคในการประชาสัมพันธ์โรงเรียน ในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา กรุงเทพมหานคร

วิธีดำเนินการวิจัย มีลำดับขั้นคือ

1. ประชากร ได้แก่ ผู้บริหาร ผู้ช่วยผู้บริหาร และอาจารย์หัวหน้างานประชาสัมพันธ์ ในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา กรุงเทพมหานคร จำนวนทั้งสิ้น 636 คน

วิธีดำเนินการในการหากลุ่มตัวอย่าง

1.1 ใช้ตารางการสุ่มตัวอย่างของ Krejcie และ Morgan ได้กลุ่มตัวอย่าง 86 โรงเรียน จากจำนวนโรงเรียนมัธยม 106 โรงเรียน ที่สังกัดกรมสามัญศึกษา ในกรุงเทพมหานคร

1.2 ใช้การสุ่มตัวอย่างแบบเน้นวัตถุประสงค์ (Purposive Sampling Technique) โดยเลือกตำแหน่ง ผู้บริหาร ผู้ช่วยผู้บริหาร และอาจารย์หัวหน้างานประชาสัมพันธ์ ของกลุ่มตัวอย่าง 86 โรงเรียน

1.3 ใช้การสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) โดยการจับสลากรายชื่อโรงเรียน จำนวน 86 โรงเรียน จากทั้งหมด 106 โรงเรียน

รายชื่อโรงเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 86 โรงเรียน

- | | |
|---------------------------|----------------------------|
| 1. กุญชรวิธานวิทยาคม | 2. จันทรประดิษฐารามวิทยาคม |
| 3. จันทรหุ่นบำเพ็ญ | 4. เจ้าพระยาวิทยาคม |
| 5. แจงร้อนวิทยา | 6. ชีวันรสถิตยาลัย |
| 7. ไชยฉิมพลีวิทยาคม | 8. ดอนเมืองจาตุรจินดา |
| 9. ดอนเมืองทหารอากาศบารุง | 10. เตรียมอุดมศึกษา |

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| 11. เตรียมอุดมศึกษาน้อมเกล้า | 12. เตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการ |
| 13. ไตรมิตรวิทยาลัย | 14. ทวีธาภิเศก |
| 15. เทพศิรินทร์ | 16. เทพศิรินทร์ร่มเกล้า |
| 17. นนทบุรีวิทยา | 18. นวมินทร์ราชูทิศ |
| 19. บดินทร์เดชา | 20. บางเขนวิทยา |
| 21. บางปะกอกวิทยาคม | 22. บางมดวิทยา |
| 23. เบญจมราชาลัย | 24. ปทุมคงคา |
| 25. ประชาราษฎร์อุปถัมภ์ | 26. ปัญญาवरคุณ |
| 27. ปากน้ำวิทยาคม | 28. พรตพิทยพยัต |
| 29. พระโขนงพิทยาลัย | 30. พิตยาลงกรณ์พิทยาคม |
| 31. พุทธจักรวิทยา | 32. โภธิสารพิทยากร |
| 33. มหรรณพาราม | 34. มัธยมวัดดาวคนอง |
| 35. มัธยมวัดคุสิตาราม | 36. มัธยมวัดเบญจมบพิตร |
| 37. มัธยมวัดมกุฎกษัตริย์ | 38. มัธยมวัดหนองแขม |
| 39. ยานนาเวศวิทยาคม | 40. ยาสู่บวิทยานุเคราะห์ |
| 41. โยธินบูรณะ | 42. รัตนโกสินทร์สมโภช บางเขน |
| 43. ราชดำริ | 44. ราชวินิตมัธยม |
| 45. ฤทธิรงค์รอน | 46. ฤทธิยะวรรณาลัย |
| 47. ลาดปลาเค้าพิทยาคม | 48. วชิรธรรมสาธิต |
| 49. วัดนวลนรดิศ | 50. วัดน้อยนพคุณ |
| 51. วัดน้อยใน | 52. วัดบวรนิเวศ |
| 53. วัดบวรมงคล | 54. วัดประดู่ในทรงธรรม |
| 55. วัดราชโอรส | 56. วัดราชาธิวาส |
| 57. วัดสระเกษ | 58. วัดสังเวช |
| 59. วัดสุทธิวาราม | 60. วัดหนองจอก |
| 61. วัดอินทาราม | 62. วิมุตยารามพิทยากร |

- | | |
|--------------------------------|-------------------------|
| 63. ศรีพฤษภา | 64. ศรีอยุธยา |
| 65. ศิลาจารย์พัฒนา | 66. ศึกษาวาริ |
| 67. ศึกษาวาริวิทยา | 68. เศรษฐบุตรบ่าเพ็ญ |
| 69. สตรีมหาพฤษาราม | 70. สตรีวัตระมัง |
| 71. สตรีวัคคัปลสรสวรรค์ | 72. สตรีวิทยา |
| 73. สตรีวิทยา 2 | 74. สตรีศรีสุริโยทัย |
| 75. สตรีเศรษฐบุตรบ่าเพ็ญ | 76. สวนกุหลาบวิทยาลัย |
| 77. สวนอนันต์ | 78. สันติราษฎร์วิทยาลัย |
| 79. สามเสนวิทยาลัย | 80. สายน้ำผึ้ง |
| 81. สายปัญญา | 82. สารวิทยา |
| 83. สีกัน (วัฒนานันท์อุปถัมภ์) | 84. สุรศักดิ์มนตรี |
| 85. สุวรรณสุทธารามวิทยา | 86. สุวรรณารามวิทยาคม |

2. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

2.1 ศึกษา ค้นคว้า เอกสาร วารสาร หนังสือ และงานวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์ การจัดการประชาสัมพันธ์ในหน่วยงานของรัฐ เอกชน และการประชาสัมพันธ์ทั่วไป กับการไปสัมภาษณ์ผู้บริหารโรงเรียน

2.2 สร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นคำถามสถานภาพส่วนตัวเป็นแบบเลือกตอบ (Ckeck List) เพื่อสอบถามข้อเท็จจริงเกี่ยวกับ เพศ อายุ วุฒิการศึกษา และตำแหน่งปัจจุบัน

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์ในโรงเรียนมัธยมศึกษา สร้างเป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า Rating Scale แบ่งออกเป็น 5 ระดับ และมีน้ำหนักคะแนนเรียงลำดับ ดังนี้

- 4 หมายความว่า สภาพที่เป็นจริงหรือปฏิบัติจริงอยู่ในระดับมากที่สุด
- 3 หมายความว่า สภาพที่เป็นจริงหรือปฏิบัติจริงอยู่ในระดับ มาก
- 2 หมายความว่า สภาพที่เป็นจริงหรือปฏิบัติจริงอยู่ในระดับ น้อย
- 1 หมายความว่า สภาพที่เป็นจริงหรือปฏิบัติจริงอยู่ในระดับน้อยที่สุด
- 0 หมายความว่า สภาพที่เป็นจริงหรือการปฏิบัติไม่มีเลย

คำถามเกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา กรุงเทพมหานคร ซึ่งเป็นสภาพที่เป็นอยู่หรือกิจกรรมที่ปฏิบัติ อันจะก่อให้เกิดผลการประชาสัมพันธ์โรงเรียนที่ดีตามมา ตามแนวคิดของ Leslie W. Kindred มี 6 ประการ คือ

1. ความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากรในโรงเรียน จำนวน 14 ข้อ คิดเป็นร้อยละ 20
2. ความสัมพันธ์ระหว่างครูกับนักเรียน ศิษย์เก่าต่อครูและโรงเรียน จำนวน 14 ข้อ คิดเป็นร้อยละ 20
3. ความสัมพันธ์ระหว่างผู้ปกครอง ชุมชน และโรงเรียน จำนวน 10 ข้อ คิดเป็นร้อยละ 14.28
4. ความสัมพันธ์ระหว่างสมาคมผู้ปกครองและครู สมาคมศิษย์เก่า สมาคมวิชาชีพต่าง ๆ และกลุ่มอิทธิพลในชุมชนกับโรงเรียน จำนวน 10 ข้อ คิดเป็นร้อยละ 14.28
5. กิจกรรมของนักเรียน และกิจกรรมในโอกาสพิเศษต่าง ๆ จำนวน 11 ข้อ คิดเป็นร้อยละ 15.71
6. เครื่องมือวัสดุอุปกรณ์ และช่องทางต่าง ๆ ในการประชาสัมพันธ์ โรงเรียน จำนวน 11 ข้อ คิดเป็นร้อยละ 15.71

ตอนที่ 3 เป็นคำถามเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรคในการประชาสัมพันธ์

โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา กรุงเทพมหานคร เป็นคำถามแบบมาตราส่วนประเมินค่า Rating Scale มีจำนวน 20 ข้อ แบ่งออกเป็น 5 ระดับ และมีน้ำหนักคะแนนเรียงลำดับดังนี้

- 4 หมายความว่า เป็นปัญหาอยู่ในระดับมากที่สุด
- 3 หมายความว่า เป็นปัญหาอยู่ในระดับมาก
- 2 หมายความว่า เป็นปัญหาอยู่ในระดับน้อย
- 1 หมายความว่า เป็นปัญหาอยู่ในระดับน้อยที่สุด
- 0 หมายความว่า ไม่เป็นปัญหาเลย

แบบสอบถามที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นจากการศึกษา ค้นคว้า เอกสาร ตำรา วารสาร และรายงานการวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับ การประชาสัมพันธ์ในหน่วยงานของรัฐกับการ สัมภาษณ์ผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา แล้วนำมาสร้างแบบสอบถาม เสนอให้อาจารย์ผู้ควบคุม วิทยานิพนธ์ตรวจแก้ไขครั้งหนึ่งก่อน เสร็จแล้วผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่อาจารย์ผู้ควบคุม วิทยานิพนธ์ แก้ไขแล้วนำไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิ เพื่อตรวจสอบความแม่นยำในเนื้อหา (Content Validity) จำนวน 10 ท่าน คือ

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สนานจิตร์ สุคนธ์ทรัพย์
อาจารย์ประจำภาควิชาบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พัชรนิภา คุปรัตน์
อาจารย์ประจำภาควิชาบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บุญมี เฌรยอด
อาจารย์ประจำภาควิชาบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย
4. อาจารย์ สวัสดิ์ จงกล
อาจารย์ประจำภาควิชาบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย
5. อาจารย์ ภิญญพร วัฒนเจริญ
ผู้อำนวยการโรงเรียนสายปัญญา

6. อาจารย์ ธาณี สมบูรณ์บุรณะ
ผู้อำนวยการโรงเรียนเบญจมราชานุสรณ์
7. อาจารย์ กนก จันทร์ขจร
ผู้อำนวยการโรงเรียนทวีธาภิเศก
8. นายสุจินต์ แย้มแพ
หัวหน้างานฝ่ายพัฒนาบุคลากร สำนักงานปลัดกระทรวง
กระทรวงศึกษาธิการ
(อดีตหัวหน้าฝ่ายประชาสัมพันธ์ สำนักงานปลัดกระทรวง
กระทรวงศึกษาธิการ)
9. อาจารย์ รัตนา พันธุ์สัมฤทธิ์
อาจารย์หัวหน้างานประชาสัมพันธ์ โรงเรียนสตรีวิทยา
10. นายสิทธิเดช จันทร์สิริ
หัวหน้าฝ่ายประชาสัมพันธ์ กรมสามัญศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ
จากนั้นนำข้อเสนอนี้มาปรับปรุงกับอาจารย์ที่ปรึกษาอีกครึ่งหนึ่ง ก่อนนำ

ไปสอบถามจริง

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ส่งแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วไปขอความร่วมมือจากผู้บริหารโรงเรียนต่าง ๆ ที่เป็นตัวอย่างประชากร โดยมีหนังสือจากกรมสามัญศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ ขอความร่วมมือตอบแบบสอบถาม ผู้วิจัยส่งแบบสอบถามบางส่วนทางไปรษณีย์ และให้ผู้ตอบแบบสอบถามส่งกลับคืนผู้วิจัย เป็นรายฉบับ บางส่วนผู้วิจัยนำส่งไปตามโรงเรียน และขอรับกลับคืนด้วยตนเอง โดยใช้เวลาสำหรับกลุ่มตัวอย่างประชากรตอบแบบสอบถามสองสัปดาห์

ครั้งที่ 1 ส่งแบบสอบถามวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2534

ครั้งที่ 2 โทรศัพท์ติดตามสอบถาม และติดต่อขอรับแบบสอบถามคืนด้วยตนเองเป็นบางส่วน ตั้งแต่วันที่ 4-15 มีนาคม 2534

จำนวนแบบสอบถามที่ส่งไปทั้งสิ้น 516 ฉบับ ได้รับกลับคืน 410 ฉบับ และเมื่อตรวจสอบแล้วเป็นฉบับที่สมบูรณ์ จำนวน 399 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 77.32 ดังรายละเอียดในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 จำนวนแบบสอบถามที่ส่งไปและได้รับกลับคืน

กลุ่มประชากร	ส่งกลับ	ได้รับคืน	ร้อยละ	แบบสอบถามที่สมบูรณ์	ร้อยละ
ผู้บริหาร	430	327	76.04	317	73.72
อาจารย์	86	83	96.50	82	95.34
รวม	516	410	79.45	399	77.32

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

4.1 ข้อมูลที่เกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยใช้ค่าร้อยละ (percentage)

4.2 ข้อมูลจากแบบสอบถามที่เกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์โรงเรียนทั้งหมด วิเคราะห์โดยใช้ค่าเฉลี่ยหรือมัธยิม เลขคณิต (Mean) หรือ \bar{X} และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

4.3 ข้อมูลจากแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการประชาสัมพันธ์โรงเรียนมัธยมศึกษา วิเคราะห์โดยใช้ค่าเฉลี่ยหรือมัธยิม เลขคณิต (Mean) หรือ \bar{X} และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

4.4 การคำนวณค่าสถิติจากข้อ 4.1-4.3 ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSSX (Statistical Package for the Social Sciences Version X) ณ สถาบันบริการคอมพิวเตอร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย