



บทที่ 1

บทนำ

### ความสำคัญและความเป็นมาของบัณฑิตการวิจัย

ความเชื่อพื้นฐานอย่างหนึ่งที่เป็นสัจธรรม คือความเชื่อว่าสังคมที่ดีนั้น จะต้องประกอบไปด้วยบุคคลที่มีคุณภาพและมีชีวิตที่ดี เพื่อพัฒนาสังคมที่ตนสังกัดอยู่นั้น จะต้องได้รับการศึกษาที่ถูกต้องดีพอ และ เป็นระบบการศึกษาจะช่วยทำให้คนมีความรู้พื้นฐานในการดำรงชีวิตที่ดี ดำรงชีวิตอย่างฉลาดสามารถประกอบอาชีพ มีคุณธรรมสามารถปรับตัวและแก้ไขปัญหาตนเองครอบครัวและ จะมีส่วนช่วยในการเสริมสร้างสังคมที่ดีขึ้นได้

การศึกษาจึงมีบทบาทที่สำคัญในการสร้างคุณภาพชีวิตแก่ประชาชน และพัฒนาสังคม การศึกษานั้นเปรียบเสมือนเครื่องมือในการพัฒนาบุคคลและสังคม เป็นกระบวนการพัฒนาในตัวเอง เกิดขึ้นในการดำเนินชีวิตของมนุษย์ตั้งแต่เกิดจนตาย มีคุณสมบัติในการยกระดับมนุษย์ให้สูงขึ้น นักสังคมยึดเอาการศึกษาเป็นเครื่องมือนำไปสู่

- ถ่ายทอดวัฒนธรรม เช่น ความรู้ สุขภาพ อนามัย ศาสนา ศิลปะ ประเพณี ฯลฯ
- นำความคิดใหม่ วิธีการใหม่ ๆ มาสู่สังคม
- สร้างความเป็นปึกแผ่นแก่สังคม
- ส่งเสริมพัฒนาบุคคล
- ฝึกฝนอาชีพให้แก่ประชาชน
- ช่วยเหลือครอบครัว ให้การเลี้ยงดูเด็กและเยาวชน

(วัลลภ ชัยพิพัฒน์, 2526)

ในการจัดการศึกษาให้บรรลุตามจุดมุ่งหมายที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพนั้น ผู้มีบทบาทสำคัญที่สุด คือ ครูผู้สอน ถ้าครูมีคุณภาพ การเรียนการสอนก็ย่อมมีประสิทธิภาพสูง บังเกิดผลต่อการเรียนและคุณภาพของนักเรียน ในขณะที่การศึกษาเปลี่ยนแปลงไปตามสภาพของสังคม ครูผู้สอนจำเป็นต้องศึกษาหาความรู้ และปรับปรุงการเรียนการสอนให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงนั้น การนิเทศการศึกษาจึงเป็นสิ่งสำคัญและจำเป็นมาก เพราะการนิเทศการศึกษาเป็นกิจกรรมที่ให้บริการ เพื่อปรับปรุงการเรียนการสอนให้มีคุณภาพดียิ่งขึ้น ดังที่ เอลสบรี (Elsbree) กล่าวว่า "การนิเทศการศึกษา คือ กระบวนการปรับปรุงการเรียนการสอนให้ดียิ่งขึ้น" จะเห็นได้ว่า จุดมุ่งหมายสำคัญของการนิเทศการศึกษา ก็คือ การปรับปรุงการเรียนการสอน และบุคคลที่จะช่วยให้จุดมุ่งหมายของการนิเทศการศึกษานี้บรรลุผลได้ คือ ผู้นิเทศ หรือ ศึกษานิเทศก์ และผู้รับการนิเทศ หรือ ครูผู้สอน เพราะศึกษานิเทศก์จะเป็นผู้ปฏิบัติงานร่วมกับครูผู้สอน เพื่อปรับปรุงและส่งเสริมการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

ปัจจุบันการจัดการศึกษาของไทยในระบบโรงเรียน แบ่งออกเป็น 4 ระดับ คือ ระดับก่อนประถมศึกษา ระดับประถมศึกษา ระดับมัธยมศึกษา และระดับอุดมศึกษา สำหรับการจัดการศึกษาในระดับประถมศึกษา ซึ่งเป็นการศึกษาภาคบังคับนั้นได้กระจายอยู่ในความรับผิดชอบของหน่วยงานต่าง ๆ เช่น สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน ทบวงมหาวิทยาลัยของรัฐ กรมการฝึกหัดครู กรุงเทพมหานคร สำนักงานการศึกษาท้องถิ่น (เทศบาลและเมืองพัทยา) เป็นต้น จากการที่ได้มีการเปลี่ยนแปลงระบบการศึกษาเมื่อ 1 ตุลาคม 2523 ทำให้กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย ซึ่งเดิมเป็นผู้รับผิดชอบส่งเสริม และสนับสนุนการจัดการศึกษาขององค์การบริหารส่วนจังหวัด เทศบาลและเมืองพัทยาในปัจจุบันจึงได้รับมอบหมายเฉพาะการจัดการศึกษาของเทศบาลและเมืองพัทยา โดยมีสำนักงานการศึกษาท้องถิ่น กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย ทำหน้าที่รับผิดชอบสนับสนุนและส่งเสริมการจัดการศึกษา

กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย ได้เห็นความสำคัญของการนิเทศการศึกษา จึงจัดให้มีการนิเทศการศึกษา โดยมีลำดับความสำคัญ ดังนี้ คือ ในปี พ.ศ. 2498 เริ่มมีศึกษานิเทศก์เทศบาลขึ้น ผู้ที่ทำหน้าที่นิเทศการศึกษาระยะเริ่มต้น ก็คือ ครูซึ่งช่วยราชการอยู่

ในแผนกรงเรียนและได้รับการแต่งตั้งเป็นศึกษานิเทศก์ในปี พ.ศ. 2500 (วิรุช จิตต์ผิวงาม, 2515) ต่อมาในปี พ.ศ. 2505 ได้มีแผนกนิเทศการศึกษาขึ้นกับกองการศึกษา เทศบาลนครกรุงเทพ เพื่อนิเทศการศึกษาในโรงเรียนเทศบาล (วิรุช จิตต์ผิวงาม, 2515) และในปี นี้เอง กองหรือฝ่ายการศึกษาของเทศบาลในส่วนภูมิภาค ได้กำหนดให้มีศึกษานิเทศก์ขึ้น เพื่อทำการนิเทศโรงเรียนในสังกัดเทศบาลที่รับผิดชอบ ตามขนาดของเทศบาลที่จะมีศึกษานิเทศก์ได้ (นิตยปริญาโท สาขาวิชานิเทศการศึกษาและพัฒนาหลักสูตร, 2524)

ในฐานะที่ศึกษานิเทศก์เทศบาลและเมืองพัทยา มีหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับการปรับปรุงคุณภาพการศึกษาของเทศบาลและเมืองพัทยา คณะกรรมการพนักงานเทศบาล (ก.ท.) จึงได้กำหนดบทบาทหน้าที่ของศึกษานิเทศก์ไว้ ตามมาตรา 4 แห่งพระราชกฤษฎีกา ระเบียบพนักงานเทศบาล (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2521 โดยกำหนดให้ศึกษานิเทศก์เป็นพนักงานครูเทศบาล ซึ่งเป็นตำแหน่งที่มีหน้าที่เกี่ยวกับการให้การศึกษา ที่ไม่สังกัดสถานศึกษาของเทศบาล ระดับตำแหน่งของสายงานนี้คือ ระดับ 3-7 และตามมาตรฐานกำหนดตำแหน่งพนักงานครูเทศบาล ตามประกาศ ก.ท. ลงวันที่ 30 พฤศจิกายน 2521 ได้กำหนดลักษณะงานโดยทั่วไปของศึกษานิเทศก์เทศบาลและเมืองพัทยาไว้ ดังนี้ คือ

1. ตรวจสอบและควบคุมมาตรฐานทางวิชาการ
2. นิเทศและให้คำปรึกษาหรือแนะนำเพื่อช่วยแก้ปัญหาทางวิชาการ
3. จัดอบรม ประชุม สัมมนาทางวิชาการเพื่อปรับปรุงกระบวนการเรียนการสอน
4. พัฒนาหลักสูตร หนังสือเรียน คู่มือครู ตลอดจนจัดหาสื่อการเรียน
5. ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
6. วิเคราะห์ วิจัย วัตถุประสงค์ ติดตามผลและประเมินผล เพื่อส่งเสริมคุณภาพการศึกษา
7. ปฏิบัติหน้าที่อื่นที่ได้รับมอบหมาย

(สงคราม สุขสะอาด, 2533)

จากการปฏิบัติภารกิจตามหน้าที่ดังกล่าว ศึกษานิเทศก์เทศบาลและเมืองพัทยาประสบปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานหลายด้าน ซึ่ง มณีรัตน์ จัตรอุทัย (2526) ได้ศึกษาความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียน ครู และศึกษานิเทศก์สังกัดเทศบาล พบว่า ปัญหาและอุปสรรคในการ

ปฏิบัติงานของศึกษานิเทศก์สังกัดเทศบาลที่เป็นปัญหามาก คือ ผู้บริหารของเทศบาลไม่สนับสนุนงานนิเทศการศึกษา จำนวนศึกษานิเทศก์มีน้อย ไม่เพียงพอกับปริมาณงาน ขาดงบประมาณในการผลิตสื่อการเรียนการสอนและการจัดอบรมครู ขาดเอกสารหลักสูตรและอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ในการนิเทศการศึกษา ขาดการอบรม ประชุม และสัมมนาศึกษานิเทศก์ ขาดการประสานงานระหว่างศึกษานิเทศก์ ขาดการประเมินผลการนิเทศและการติดตามผลการนิเทศศึกษานิเทศก์ขาดความคล่องตัวในการปฏิบัติงานนิเทศเพราะต้องปฏิบัติงานอื่นที่ได้รับมอบหมายมากเกินไป หน้าที่ของศึกษานิเทศก์มีขอบข่ายกว้างเกินไป และระยะเวลาที่ศึกษานิเทศก์ไปนิเทศแต่ละครั้งน้อยเกินไป และจากการประชุมกลุ่มวิชาการสำนักงานการศึกษาท้องถิ่น เมื่อวันที่ 26-29 มิถุนายน 2527 ณ ห้องประชุมสำนักงานการศึกษาท้องถิ่น ศึกษานิเทศก์ตัวแทน 12 เขตการศึกษา ได้สรุปสภาพปัญหาเกี่ยวกับบุคลากรที่มีผลกระทบต่อการจัดการศึกษาของเทศบาลและเมืองพัทยาว่า

ศึกษานิเทศก์ไม่เพียงพอ ไม่สามารถมีศึกษานิเทศก์ได้ทุกกลุ่มประสบการณ์ และศึกษานิเทศก์ต้องรับภาระงานด้านอื่น เช่น ชุรการ งบประมาณ บริหารงานบุคคล งานประเพณี ฯลฯ จนมิได้ปฏิบัติงานด้านวิชาการหรือปฏิบัติงานได้น้อย ศึกษานิเทศก์ทำงานด้านวิชาการน้อย ขาดความเชื่อถือยอมรับจากครู

(สำนักงานการศึกษาท้องถิ่น, 2528)

จากปัญหาดังกล่าว สำนักงานการศึกษาท้องถิ่น ได้ดำเนินการจัดสรรอัตรากำลังศึกษานิเทศก์เพิ่มให้แก่เทศบาลต่างๆ จัดอบรม ประชุม สัมมนาศึกษานิเทศก์ และกำหนดนโยบายให้ศึกษานิเทศก์เทศบาลและเมืองพัทยาในแต่ละเขตการศึกษา ได้ร่วมมือกันในการพัฒนาการศึกษาภายในเขตการศึกษาของตน โดยมีศึกษานิเทศก์เทศบาลและเมืองพัทยาที่เป็นตัวแทนแต่ละเขตการศึกษา เป็นผู้ประสานงานและดำเนินการ ประกอบกับนโยบายและมาตรการของแผนพัฒนาการศึกษาเทศบาลและเมืองพัทยาระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2535-2539) ข้อ 1 การศึกษาเพื่อพัฒนาบุคคล ได้กำหนดมาตรการข้อ 1.3 ไว้ว่า "ปรับปรุงระบบการนิเทศการเรียนการสอนทั้งภายในและภายนอก รวมทั้งการติดตามประเมินผล" และจากนโยบาย ข้อ 7 ด้านครู อาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา ได้กำหนดนโยบายไว้ว่า "เสริมสร้างและปรับปรุงระบบบริหารงานบุคคลและพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้บุคลากรทางการศึกษาของเทศบาลและเมืองพัทยา มีการพัฒนาคน พัฒนางาน และสามารถปฏิบัติงาน ในความรับผิดชอบได้บรรลุผลอย่างมีประสิทธิภาพ" โดยมีมาตรการสำคัญในนโยบายข้อนี้ คือ "7.2 เร่งรัดพัฒนาบุคลากรทางการศึกษาทุกประเภทของเทศบาลและ

เมืองพัทยาให้มีคุณภาพในด้าน ภูมิวิมุติ ภูมิธรรม ภูมิฐาน มีอุดมการณ์ สร้างจิตสำนึกในตำแหน่งหน้าที่ความรับผิดชอบ มีพฤติกรรมทั้งด้านส่วนตัวและการงานที่เหมาะสม และสามารถปฏิบัติงานในความรับผิดชอบให้บรรลุผลอย่างมีประสิทธิภาพ (สำนักงานการศึกษาท้องถิ่น, 2534)

ในปัจจุบันประเทศไทยมีเทศบาลรวมทั้งสิ้น 134 แห่ง ในจำนวนเทศบาลทั้งหมดนี้มีเทศบาลจำนวน 121 แห่ง ที่มีการจัดการศึกษา ซึ่งในจำนวนเทศบาลที่มีการจัดการศึกษาทั้งหมดนี้มีการแบ่งประเภทของเทศบาล ตามขนาดของเทศบาลได้ 3 ประเภท คือ เทศบาลนคร ซึ่งมีจำนวน 1 แห่ง เทศบาลเมือง มี 84 แห่ง และเทศบาลตำบล มี 36 แห่ง ในการจัดการศึกษาของเทศบาลทั้ง 3 ประเภท มีข้อจำกัดหลายประการที่ไม่สามารถดำเนินการพัฒนาการศึกษาของเทศบาลแต่ละประเภทให้เป็นไปตามที่ประสงค์ได้ เช่น งบประมาณ อัตราค่าจ้างของบุคลากร จำนวนโรงเรียนที่รับผิดชอบ และนโยบายของผู้บริหารในแต่ละเทศบาล ฯลฯ จากข้อจำกัดและปัญหาต่างๆ เหล่านี้ ส่งผลให้การพัฒนาการศึกษาของเทศบาลแต่ละแห่งไม่บรรลุผลเท่าที่ควร โดยเฉพาะอย่างยิ่งในการจัดการเรียนการสอน จำเป็นต้องมีการจัดระบบการนิเทศทั้งภายในและภายนอก ให้ดำเนินการไปอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง แต่ก็ไม่สามารถดำเนินการไปตามที่ต้องการได้

จากปัญหา ข้อจำกัด นโยบาย และมาตรการดังกล่าว ในฐานะที่ผู้วิจัยเคยปฏิบัติงานในหน้าที่ศึกษานิเทศก์เทศบาลและเมืองพัทยา จึงมีความสนใจที่จะศึกษาและเปรียบเทียบสภาพการปฏิบัติงานตามหน้าที่ของศึกษานิเทศก์เทศบาลและเมืองพัทยา สังกัดสำนักงานการศึกษาท้องถิ่นว่ามีความแตกต่างกันหรือไม่ มีปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานคล้ายคลึง หรือแตกต่างกันอย่างไร กอรบกับจากการศึกษางานวิจัยที่ผ่านมา ปรากฏว่า ยังไม่มีการศึกษาเรื่องนี้มาก่อน ดังนั้น ผลการวิจัยนี้คงจะเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานเทศบาลและเมืองพัทยาทั่วประเทศ และสำนักงานการศึกษาท้องถิ่น กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย ผลการศึกษาจะเป็นอย่างไร สมควรที่จะได้ทำการวิจัยเรื่องนี้ต่อไป

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อเปรียบเทียบสภาพการปฏิบัติงานของศึกษานิเทศก์เทศบาลและเมืองพัทยา ระหว่างเทศบาลที่มีขนาดต่างกัน
2. เพื่อเปรียบเทียบปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของศึกษานิเทศก์เทศบาลและเมืองพัทยา ระหว่างเทศบาลที่มีขนาดต่างกัน

### สมมุติฐานการวิจัย

1. สภาพการปฏิบัติงานของศึกษานิเทศก์เทศบาลและเมืองพัทยา สังกัดสำนักงานการศึกษาท้องถิ่น ในเทศบาลที่มีขนาดต่างกัน มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่น 0.05
2. ปัญหาในการปฏิบัติงานของศึกษานิเทศก์เทศบาลและเมืองพัทยา สังกัดสำนักงานการศึกษาท้องถิ่น ในเทศบาลที่มีขนาดต่างกัน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่น 0.05

### ขอบเขตของการวิจัย

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ศึกษานิเทศก์เทศบาลและเมืองพัทยา สังกัดสำนักงานการศึกษาท้องถิ่นทุกคน ที่ปฏิบัติงานในเทศบาลและเมืองพัทยาที่มีการจัดการศึกษา จำนวน 121 เทศบาลในบึงบรระมาด 2536 คือ ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2535 ถึง วันที่ 30 กันยายน 2536 จำนวน 149 คน
2. ขอบเขตที่ศึกษา ได้แก่ การปฏิบัติงานของศึกษานิเทศก์เทศบาลและเมืองพัทยา สังกัดสำนักงานการศึกษาท้องถิ่น ตามภารกิจและงานในหน้าที่ที่กำหนด ในมาตรฐานกำหนดตำแหน่งพนักงานครูเทศบาล ตามประกาศ ก.ท. ลงวันที่ 30 พฤศจิกายน 2521 ประกอบด้วยงานในหน้าที่ดังต่อไปนี้
  - 2.1 ตรวจสอบและควบคุมมาตรฐานทางวิชาการ
  - 2.2 นิเทศและให้คำปรึกษาหารือ แนะนำ เพื่อช่วยแก้ปัญหาทางวิชาการ
  - 2.3 จัดอบรม ประชุม สัมมนาทางวิชาการเพื่อปรับปรุงการเรียนการสอน

- 2.4 พัฒนาหลักสูตร หนังสือเรียน คู่มือครู ตลอดจนจัดหาสื่อการเรียน
  - 2.5 ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
  - 2.6 วิเคราะห์ วิจัย วัตถุประสงค์ ติดตามผลและประเมินผลเพื่อส่งเสริมคุณภาพการศึกษา
  - 2.7 ปฏิบัติหน้าที่อื่นที่ได้รับมอบหมาย
3. ตัวแปรที่ศึกษา

3.1 ตัวแปรอิสระ ได้แก่ ขนาดของเทศบาล 3 ขนาด คือ เทศบาลนคร เทศบาลเมือง และเทศบาลตำบล

3.2 ตัวแปรตาม ได้แก่

- 1) สภาพการปฏิบัติงานของศึกษานิเทศก์ เทศบาลและ เมืองพัทยา  
สังกัดสำนักงานการศึกษาท้องถิ่น
- 2) ปัญหาการปฏิบัติงานของศึกษานิเทศก์ เทศบาลและ เมืองพัทยา  
สังกัดสำนักงานการศึกษาท้องถิ่น

#### คำจำกัดความของคำที่ใช้ในการวิจัย

**การปฏิบัติงาน** หมายถึง การปฏิบัติงานจริงตามหน้าที่ของศึกษานิเทศก์ เทศบาลและ เมืองพัทยา ที่กำหนดไว้ในมาตรฐานกำหนดตำแหน่งพนักงานครูเทศบาล ตามประกาศ ก.ท. ลงวันที่ 30 พฤศจิกายน 2521

**สภาพการปฏิบัติงานของศึกษานิเทศก์ เทศบาลและ เมืองพัทยา** หมายถึง สภาพการ-ปฏิบัติงานจริงของศึกษานิเทศก์ เทศบาลและ เมืองพัทยา สังกัดสำนักงานการศึกษาท้องถิ่น ในปีงบประมาณ 2536

**ปัญหาการปฏิบัติงานของศึกษานิเทศก์ เทศบาลและ เมืองพัทยา** หมายถึง สิ่ง que เข้ามาขัดขวางการปฏิบัติงานของศึกษานิเทศก์ เทศบาลและ เมืองพัทยา สังกัดสำนักงานการศึกษาท้องถิ่น ซึ่งทำให้การปฏิบัติงานไม่บรรลุผลตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

**ศึกษานิเทศก์** หมายถึง พนักงานครูเทศบาลที่ไม่สังกัดสถานศึกษา ซึ่งดำรงตำแหน่งศึกษานิเทศก์ในเทศบาลและ เมืองพัทยา

**เทศบาลและ เมืองพัทยา** หมายถึง เทศบาลที่จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติเทศบาล พุทธศักราช 2496 ที่มีการจัดการศึกษา เป็นเทศบาล 120 แห่ง และเมืองพัทยา 1 แห่ง

**ขนาดของเทศบาล** หมายถึง การแบ่งประเภทของเทศบาลตามหลักเกณฑ์ของกรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย โดยใช้จำนวนประชากรและรายได้ของแต่ละเทศบาลเป็นเกณฑ์ ซึ่งแบ่งออกได้ 3 ขนาด ดังนี้ คือ

1. เทศบาลนคร ได้แก่ ท้องถิ่นชุมชนที่มีราษฎรตั้งแต่ 50,000 คนขึ้นไป โดยราษฎรเหล่านั้นอยู่หนาแน่นเฉลี่ยไม่ต่ำกว่า 3,000 คนต่อ 1 ตารางกิโลเมตร มีรายได้พอควรแก่การที่จะปฏิบัติหน้าที่อันต้องทำ และมีพระราชกฤษฎีกายกฐานะเป็นเทศบาลนคร
2. เทศบาลเมือง ได้แก่ ท้องถิ่นอันเป็นที่ตั้งของศาลากลางจังหวัดหรือท้องถื่นชุมชนที่มีราษฎรตั้งแต่ 10,000 คนขึ้นไป โดยราษฎรเหล่านั้นอยู่หนาแน่นเฉลี่ยไม่ต่ำกว่า 3,000 คนต่อ 1 ตารางกิโลเมตร มีรายได้พอสมควรแก่การที่จะปฏิบัติหน้าที่อันต้องทำ และมีพระราชกฤษฎีกายกฐานะเป็นเทศบาลเมือง
3. เทศบาลตำบล ได้แก่ ท้องถิ่นที่มีพระราชกฤษฎีกายกฐานะขึ้นเป็นเทศบาลตำบล มีประชากรหนาแน่นพอสมควร มีความสามารถที่จะปกครองตนเองได้

#### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

เป็นข้อมูลให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาของเทศบาลและเมืองพัทยา ได้แก่ สำนักงานการศึกษาท้องถิ่น เทศบาลแต่ละแห่ง ได้มีการส่งเสริม พัฒนา และปรับปรุงการปฏิบัติงานในหน้าที่ของศึกษานิเทศก์ เทศบาลและ เมืองพัทยาให้ดียิ่งขึ้น

#### การนำเสนอผลการวิจัย

ผู้วิจัยเสนอผลการวิจัยตามขั้นตอน โดยแบ่งเป็น 5 บท ดังนี้

- บทที่ 1 บทนำ
  - บทที่ 2 ทฤษฎี แนวคิด และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
  - บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย
  - บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล
  - บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ
- รายการอ้างอิงและภาคผนวก