

การเปรียบเทียบเจตคติต่อวิชาชีพการพยาบาล และความพึงพอใจในงานของพยาบาล
โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ ที่มีอายุ ตำแหน่ง และระดับการศึกษาแตกต่างกัน



นางสาว สมสุข ตีลกสกุลชัย

ศูนย์วิทยุทรัพยากร

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
ภาควิชาจิตวิทยา

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. 2534


ISBN 974-578-773-6

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

017200

117305 919

A COMPARISON OF ATTITUDES TOWARD NURSING PROFESSION AND JOB SATISFACTION
AMONG CHULALONGKORN HOSPITAL NURSES WITH DIFFERENT AGES,
POSITIONS AND EDUCATIONAL LEVELS



Miss Somsuk Tiloksakulchai

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements

for the Degree of Master of Arts

Department of Psychology

Chulalongkorn University

1991

ISBN 974-578-773-6

หัวข้อวิทยานิพนธ์ การเปรียบเทียบเจตคติต่อวิชาชีพการพยาบาลและความพึงพอใจในงาน
ของพยาบาลโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ ที่มีอายุ ตำแหน่ง และระดับการศึกษา
แตกต่างกัน

โดย นางสาว สมสุข ตีลกลุชัย
ภาควิชา จิตวิทยา
อาจารย์ที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์ ดร. อีระพร อูวรรณโณ



บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้บัณฑิตวิทยาลัยฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโทบัณฑิต

.....*อีระพร อูวรรณโณ*.....คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(ศาสตราจารย์ ดร. อีระพร อูวรรณโณ)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

.....*ประสาร มาลากุล ณ อยุธยา*.....ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.ประสาร มาลากุล ณ อยุธยา)

.....*อีระพร อูวรรณโณ*.....อาจารย์ที่ปรึกษา
(รองศาสตราจารย์ ดร.อีระพร อูวรรณโณ)

.....*ชุมพร ยงกิตติกุล*.....กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร. ชุมพร ยงกิตติกุล)

.....*จรุงกุล บุรพวงค์*.....กรรมการ
(อาจารย์ จรุงกุล บุรพวงค์)

สมสุข ทิลกสกุลชัย : การเปรียบเทียบเจตคติต่อวิชาชีพการพยาบาล และความพึงพอใจในงาน
ของพยาบาลโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ ที่มีอายุ ตำแหน่ง และระดับการศึกษาแตกต่างกัน
(A COMPARISON OF ATTITUDES TOWARD NURSING PROFESSION AND JOB
SATISFACTION AMONG CHULALONGKORN HOSPITAL NURSES WITH DIFFERENT AGES,
POSITIONS AND EDUCATIONAL LEVELS) อ.ที่ปรึกษา : รศ.ดร.ธีระพร อูวรรณโณ,
226 หน้า. ISBN 974-578-773-6

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาเจตคติต่อวิชาชีพการพยาบาล และความพึงพอใจในงานของ
พยาบาลโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ ที่มีอายุ ตำแหน่ง และระดับการศึกษาแตกต่างกัน และศึกษาความสัมพันธ์
ระหว่างความตั้งใจที่จะย้ายตักปฏิบัติงาน ความตั้งใจจะลาออกจากงาน และความตั้งใจจะศึกษาต่อ กับความ
พึงพอใจในงาน โดยเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างพยาบาลโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ จำนวน 450 คน

ผลการวิจัยพบว่า

1. พยาบาลในกลุ่มอายุสูงมีเจตคติต่อวิชาชีพการพยาบาลทางบวก ความพึงพอใจในงานพยาบาล
โดยรวม ลักษณะงาน รายได้ และผู้ร่วมงาน สูงกว่าพยาบาลในกลุ่มอายุต่ำ อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .001
และด้านโอกาสในการเลื่อนตำแหน่ง ที่ระดับ .05
2. พยาบาลตำแหน่งแตกต่างกันมีเจตคติต่อวิชาชีพการพยาบาลทางบวก ความพึงพอใจในงาน
พยาบาลโดยรวม ลักษณะงาน โอกาสในการเลื่อนตำแหน่ง การบังคับบัญชา และผู้ร่วมงานแตกต่างกันอย่าง
มีนัยสำคัญที่ระดับ .001 และด้านรายได้ที่ระดับ .05
3. พยาบาลที่สำเร็จการศึกษาสูงสุดทางการพยาบาลระดับต่างกันมีเจตคติต่อวิชาชีพการพยาบาล
ทางบวก ความพึงพอใจในงานพยาบาลโดยรวม ลักษณะงาน และรายได้ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ
.001 ด้านโอกาสในการเลื่อนตำแหน่ง และผู้ร่วมงาน ที่ระดับ .01
4. ความตั้งใจที่จะย้ายตักปฏิบัติงานมีสหสัมพันธ์เชิงเส้นตรงทางลบกับความพึงพอใจในลักษณะ
งาน รายได้ โอกาสในการเลื่อนตำแหน่ง งานพยาบาลโดยรวม และการบังคับบัญชา ที่ระดับนัยสำคัญ .001
และกับผู้ร่วมงาน ที่ระดับ .01
5. ความตั้งใจจะลาออกจากงานมีสหสัมพันธ์เชิงเส้นตรงทางลบกับความพึงพอใจในลักษณะงาน
งานพยาบาลโดยรวม รายได้ โอกาสในการเลื่อนตำแหน่ง และการบังคับบัญชา ที่ระดับนัยสำคัญ .001
และกับผู้ร่วมงานที่ระดับ .05
6. ความตั้งใจจะศึกษาต่อมีสหสัมพันธ์เชิงเส้นตรงทางลบกับความพึงพอใจในรายได้ และลักษณะ
งานที่ระดับนัยสำคัญ .01 และ .05 ตามลำดับ



ภาควิชา จิตวิทยา
สาขาวิชา จิตวิทยาสังคม
ปีการศึกษา 2533

ลายมือชื่อนิสิต *[Signature]*
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา *[Signature]*
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

SOMSUK TILOKSAKULCHAI : A COMPARISON OF ATTITUDES TOWARD NURSING PROFESSION AND JOB SATISFACTION AMONG CHULALONGKORN HOSPITAL NURSES WITH DIFFERENT AGES, POSITIONS AND EDUCATIONAL LEVELS. THESIS ADVISOR : ASSO.PROF. THEERAPORN UWANNO, Ph.D. 226 PP. ISBN 974-578-773-6

The purposes of this research were to study the attitudes toward nursing profession and job satisfaction among the nurses in Chulalongkorn Hospital with different ages, positions and educational levels and to study the relationships between intention to transfer to other wards, intention to quit, intention to pursue further education and job satisfaction. The data were collected from 450 nurses.

The results are as follows:

1. The nurses in high aged-group have significantly more positive attitude toward nursing profession, overall job satisfaction, satisfaction in work, pay and coworkers than low aged-group at the level of .001 and promotional opportunities at the level of .05.
2. The nurses in different positions have significantly different positive attitude toward nursing profession, overall job satisfaction, satisfaction in work, promotional opportunities supervision and coworkers at the level of .001 and pay at the level of .05.
3. The nurses with different levels of highest education in nursing sciences have significantly different positive attitude toward nursing profession, overall job satisfaction, satisfaction in work and pay at the level of .001 and promotional opportunities and coworkers at the level of .01.
4. There are significant negative linear correlations between intention to transfer to other wards, and overall job satisfaction, satisfaction in work, pay, promotional opportunities and supervision at the level of .001 and coworkers at the level of .01.
5. There are significant negative linear correlations between intention to quit and overall job satisfaction, satisfaction in work, pay, promotional opportunities, and supervision at the level of .001 and coworkers at the level of .05.
6. There are significant negative linear correlations between intention to pursue further education and satisfaction in pay and coworkers at the level of .01 and .05, respectively.

ภาควิชา จิตวิทยา
สาขาวิชา จิตวิทยาสังคม
ปีการศึกษา 2533

ลายมือชื่อนิติ
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม



กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์เล่มนี้ สำเร็จลงได้ด้วยการผ่านกระบวนการต่าง ๆ อย่างเป็นระบบตามระเบียบวิธีวิจัย ซึ่งในแต่ละขั้นตอนผู้วิจัยไม่สามารถจะดำเนินการให้สำเร็จได้โดยลำพัง แต่ด้วยความอนุเคราะห์และความกรุณาจากผู้มีพระคุณหลายท่าน จึงทำให้ผู้วิจัยสามารถทำวิทยานิพนธ์เล่มนี้ปรากฏแก่สายตาผู้อื่นได้ด้วยความภาคภูมิใจ ดังจะขอกล่าวถึงดังนี้

นับตั้งแต่เริ่มต้นในการทำให้เกิดแรงบันดาลใจที่จะทำวิทยานิพนธ์ครั้งนี้ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ รศ. ดร.ธีระพร อวารณโณ ซึ่งผู้วิจัยถือว่าเป็นโอกาสอันดียิ่ง ที่ท่านกรุณาเป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ท่านทำให้ผู้วิจัยตระหนักถึงคุณค่าของอาจารย์ที่ปรึกษา อย่างแท้จริง ในการที่ท่านช่วยส่งเสริมชี้แนวทาง ให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ ตรวจสอบรายงานในขั้นตอนต่าง ๆ ตลอดจนแก้ไขข้อบกพร่องอย่างละเอียด รอบคอบ ด้วยความเอาใจใส่เป็นอย่างดีตลอดมา

ขอขอบพระคุณ ผู้อำนวยการ หัวหน้าพยาบาล และพยาบาล โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ และโรงพยาบาลสมเด็จพระเจ้าพี่นางเธอ เจ้าฟ้ากัลยาณิวัฒนา กรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์ ที่ให้ความอนุเคราะห์และอำนวยความสะดวกในการเก็บรวบรวมข้อมูลและร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

ขอขอบคุณ คุณศิริพร วงศ์จันทร์มณี คุณสมใจ เหมวรรณภรณ์ คุณใจเพชร สมประสงค์ คุณปริศนา โภกมลภิส คุณศศิธร รุจนเวช และคุณสมศรี ศรีทอง ที่เป็นกำลังสำคัญในการเก็บรวบรวมแบบสอบถาม และลงรหัสข้อมูล ตลอดจนให้กำลังใจ และความห่วงใยในทุกข์สุขของผู้วิจัยเสมอมา และขอขอบคุณ นพ.สง่า ถวัลย์วิวัฒน์กุล ที่กรุณาเสียสละเวลาช่วยวาดการ์ตูนบนปกของแบบสอบถามให้ด้วยความเต็มใจ

ขอขอบพระคุณ คุณฉัตรดาวัลย์ ศรีสองชัย หัวหน้าตึกกวชิราวุธ ตลอดจน พี่ เพื่อน และน้อง ๆ พยาบาลตึกกวชิราวุธทุกท่าน ที่ช่วยสนับสนุน ให้เวลาและโอกาสในการศึกษา

ขอขอบคุณ พี่ เพื่อน และน้อง ๆ ชาวจิตวิทยา โดยเฉพาะสาขาจิตวิทยาสังคม ที่ช่วยแบ่งปันความรู้สึกรักทุกข์สุข แลกเปลี่ยนประสบการณ์ ความคิดเห็น ให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ และเป็นกำลังใจให้แก่กันและกัน

ท้ายที่สุดนี้ บุคคลอีก 2 ท่าน ที่ผู้วิจัยตระหนักถึงพระคุณของท่านเสมอมา ท่านคือ คุณพ่อ และคุณแม่ที่ให้การเลี้ยงดู อบรม ผู้วิจัย ด้วยความรัก ความเอาใจใส่ ให้กำลังใจ ทรัพย์ และปัญญา ตลอดจนช่วยผลักดันให้ผู้วิจัยมีโอกาสได้ก้าวขึ้นสู่บันไดของการศึกษาต่อในระดับสูง และสามารถทำวิทยานิพนธ์เล่มนี้เสร็จสมบูรณ์โดยการได้รับความอนุเคราะห์จากทุก ๆ ท่านที่กล่าวมาแล้วข้างต้น และที่มีได้กล่าวถึงในที่นี้อีกเป็นจำนวนมาก ซึ่งผู้วิจัยขอขอบคุณไว้ ณ ที่นี้



สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
กิตติกรรมประกาศ	ฉ
สารบัญตาราง	ณ
สารบัญภาพ	ด
บทที่	
1 บทนำ	1
ปัญหา	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
พยาบาลกับวิชาชีพการพยาบาล	9
ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	15
คำจำกัดความ	55
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	56
ขอบเขตการวิจัย	56
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	57
สมมติฐานการวิจัย	58
2 วิธีดำเนินการวิจัย	59
กลุ่มตัวอย่าง	59
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	62
การเก็บรวบรวมข้อมูล	72
การวิเคราะห์ข้อมูล	73
3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	75
4 อภิปรายผลการวิจัย	119
5 สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ	132

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
รายการอ้างอิง	139
ภาคผนวก	149
ภาคผนวก ก	150
ภาคผนวก ข	158
ภาคผนวก ค	162
ภาคผนวก ง	171
ภาคผนวก จ	172
ภาคผนวก ฉ	174
ภาคผนวก ช	184
ภาคผนวก ซ	190*
ภาคผนวก ฌ	213
ภาคผนวก ฎ	219
ภาคผนวก ฏ	223
ประวัติผู้เขียน	226

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 แสดงจำนวนการผลิตพยาบาลจากวิทยาลัยพยาบาลสภากาชาดไทย ตั้งแต่ปีการศึกษา 2526 - 2532 แยกตามหลักสูตร	3
2 แสดงจำนวนพยาบาลที่ย้ายออก ลาออกและเกษียณ และย้ายเข้า ของโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2527 - 2532	4
3 แสดงจำนวนผู้เข้ารับบริการตรวจรักษา แบ่งเป็นผู้ป่วยนอก และผู้ป่วยใน ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2522 - 2532	5
4 แสดงจำนวนพยาบาลที่เสนอเรื่องขอย้าย และจำนวนที่ได้ย้าย ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2526 - 2532	6
5 แสดงเจตคติต่อวิชาจิตวิทยาของนางสาว ก. โดยคำนวณจากความหนักแน่น ของความเชื่อ และการประเมินความเชื่อ	22
6 แสดงจำนวนผู้ตอบใ้ห้องค์ประกอบต่าง ๆ จำแนกเป็นองค์ประกอบของความ ไม่พึงพอใจในงาน และความพึงพอใจในงาน	42
7 ผลการจัดอันดับองค์ประกอบที่มีอิทธิพลต่อการทำงานอยู่ต่อไปของพยาบาล ระหว่างกลุ่มผู้ตัดสินใจกลุ่มที่ 1 และกลุ่มที่ 2	44
8 แสดงค่าคะแนนเบี่ยงเบนจากคะแนนมัชฌิมเลขคณิตของความพึงพอใจในงาน ในองค์ประกอบต่าง ๆ กัน ของกลุ่มอายุต่างกัน	47
9 แสดงค่ามัชฌิมเลขคณิตของความพึงพอใจในงานของคนงานในสหรัฐอเมริกา ตั้งแต่ปี ค.ศ. 1972 - 1978	50
10 แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างความตั้งใจที่จะ ให้ออกงาน กับความพึงพอใจในงานของกลุ่มตัวอย่างที่มีอายุการทำงานแตกต่างกัน	52
11 แสดงจำนวนกลุ่มตัวอย่างพยาบาลประจำการ จากตึกต่าง ๆ	61
12 แสดงจำนวนกลุ่มตัวอย่างพยาบาลในตำแหน่งระดับต่าง ๆ	62
13 แสดงค่าความเที่ยงและค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ระหว่างมาตรวัดเจตคติต่อ วิชาชีพการพยาบาล 4 มาตร	65

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
14 คำสัมประสิทธิ์อัลฟาของมาตรวัดความพึงพอใจในงาน JDI 5 ด้าน	68
15 ความเชื่อเด่นชัดเกี่ยวกับผลของงานพยาบาล ของพยาบาลโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ เรียงตามลำดับความถี่	70
16 สรุปค่าความเที่ยงของมาตรที่ใช้ในการวิจัย และกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการหาคุณภาพ ของเครื่องมือ	72
17 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามตัวแปรต่าง ๆ	79
18 มัชฌิมเลขคณิต และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของคะแนนจากมาตรวัดเจตคติ ต่อวิชาชีพการพยาบาล มาตรวัดความพึงพอใจในงาน 5 ด้าน และมาตรวัด ความพึงพอใจในงานพยาบาลโดยรวม ของพยาบาลโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ .	80
19 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างของค่ามัชฌิมเลขคณิต คะแนนจากมาตรวัด เจตคติต่อวิชาชีพการพยาบาล ความพึงพอใจในงาน JDI 5 ด้าน และ ความพึงพอใจในงานพยาบาลโดยรวม ระหว่างกลุ่มตัวอย่างพยาบาล โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ กลุ่มอายุสูง กับกลุ่มอายุต่ำ	82
20 มัชฌิมเลขคณิต ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว และผลการทดสอบความแตกต่างรายคู่ ด้วยวิธีการของ Duncan ของคะแนน จากมาตรวัดเจตคติต่อวิชาชีพการพยาบาล ของพยาบาลโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ จำแนกตามตำแหน่ง	84
21 มัชฌิมเลขคณิต ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว และผลการทดสอบความแตกต่างรายคู่ ด้วยวิธีการของ Duncan ของคะแนน จากมาตรวัดความพึงพอใจในงาน JDI ด้านลักษณะงาน ของพยาบาลโรงพยาบาล จุฬาลงกรณ์ จำแนกตามตำแหน่ง	86

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
22 มีชัฒิมเลขคณิต ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว และผลการทดสอบความแตกต่างรายคู่ ด้วยวิธีการของ Duncan ของคะแนน จากมาตรวัดความพึงพอใจในงาน JDI ด้านรายได้ ของพยาบาลโรงพยาบาล จุฬาลงกรณ์ จำแนกตามตำแหน่ง	88
23 มีชัฒิมเลขคณิต ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว และผลการทดสอบความแตกต่างรายคู่ ด้วยวิธีการของ Duncan ของคะแนน จากมาตรวัดความพึงพอใจในงาน JDI ด้านโอกาสในการเลื่อนตำแหน่ง ของพยาบาลโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ จำแนกตามตำแหน่ง	90
24 มีชัฒิมเลขคณิต ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว และผลการทดสอบความแตกต่างรายคู่ ด้วยวิธีการของ Duncan ของคะแนน จากมาตรวัดความพึงพอใจในงาน JDI ด้านการบังคับบัญชา ของพยาบาล โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ จำแนกตามตำแหน่ง	92
25 มีชัฒิมเลขคณิต ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว และผลการทดสอบความแตกต่างรายคู่ ด้วยวิธีการของ Duncan ของคะแนน จากมาตรวัดความพึงพอใจในงาน JDI ด้านผู้ร่วมงาน ของพยาบาลโรงพยาบาล จุฬาลงกรณ์ จำแนกตามตำแหน่ง	94
26 มีชัฒิมเลขคณิต ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว และผลการทดสอบความแตกต่างรายคู่ ด้วยวิธีการของ Duncan ของคะแนน จากมาตรวัดความพึงพอใจในงานพยาบาลโดยรวม ของพยาบาลโรงพยาบาล จุฬาลงกรณ์ จำแนกตามตำแหน่ง	96
27 สรุปผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว และผลการทดสอบความแตกต่างรายคู่ ด้วยวิธีการของ Duncan ของคะแนนจากมาตรวัดเจตคติ ต่อวิชาชีพการพยาบาล มาตรวัดความพึงพอใจในงาน JDI 5 ด้าน และ มาตรวัดความพึงพอใจในงานพยาบาลโดยรวม ของพยาบาลโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ จำแนกตามตำแหน่ง	98

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
28 มีชัฒมเลขคณิต ค่ำเบียง เบนมาตรฐาน ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดี่ยว และผลการทดสอบความแตกต่างรายคู้ ด้วยวิธีการของ Duncan ของคะแนน จากมาตรวัดเจตคตต์ต่อวิชาชีพการพยาบาล ของพยาบาลโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ จำแนกตามระดับการศึกษา	99
29 มีชัฒมเลขคณิต ค่ำเบียง เบนมาตรฐาน ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดี่ยว และผลการทดสอบความแตกต่างรายคู้ ด้วยวิธีการของ Duncan ของคะแนน จากมาตรวัดความพึงพอใจในงาน JDI ด้านลักษณะงาน ของพยาบาล โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ จำแนกตามระดับการศึกษา	101
30 มีชัฒมเลขคณิต ค่ำเบียง เบนมาตรฐาน ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดี่ยว และผลการทดสอบความแตกต่างรายคู้ ด้วยวิธีการของ Duncan ของคะแนน จากมาตรวัดความพึงพอใจในงาน JDI ด้านรายได้ ของพยาบาลโรงพยาบาล จุฬาลงกรณ์ จำแนกตามระดับการศึกษา	103
31 มีชัฒมเลขคณิต ค่ำเบียง เบนมาตรฐาน ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดี่ยว และผลการทดสอบความแตกต่างรายคู้ ด้วยวิธีการของ Duncan ของคะแนน จากมาตรวัดความพึงพอใจในงาน JDI ด้านโอกาสในการเลื่อนตำแหน่ง ของ พยาบาลโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ จำแนกตามระดับการศึกษา	105
32 มีชัฒมเลขคณิต ค่ำเบียง เบนมาตรฐาน ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดี่ยว ของคะแนนจากมาตรวัดความพึงพอใจในงาน JDI ด้านการบังคับบัญชา ของ พยาบาลโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ จำแนกตามระดับการศึกษา	107
33 มีชัฒมเลขคณิต ค่ำเบียง เบนมาตรฐาน ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดี่ยว และผลการทดสอบความแตกต่างรายคู้ ด้วยวิธีการของ Duncan ของคะแนน จากมาตรวัดความพึงพอใจในงาน JDI ด้านผู้ร่วมงาน ของพยาบาลโรงพยาบาล จุฬาลงกรณ์ จำแนกตามระดับการศึกษา	109

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
34 มีดัชนีเลขคณิต ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว และผลการทดสอบความแตกต่างรายคู่ ด้วยวิธีการของ Duncan ของคะแนนจากมาตรวัดความพึงพอใจในงานพยาบาลโดยรวม ของพยาบาลโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ จำแนกตามระดับการศึกษา	111
35 สรุปผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว และผลการทดสอบความแตกต่างรายคู่ ด้วยวิธีการของ Duncan ของคะแนนจากมาตรวัดเจตคติต่อวิชาชีพการพยาบาล มาตรวัดความพึงพอใจในงาน JDI 5 ด้าน และมาตรวัดความพึงพอใจในงานพยาบาลโดยรวม ของพยาบาลโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ จำแนกตามระดับการศึกษา	113
36 สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างคะแนนความตั้งใจที่จะย้ายตักปฏิบัติงาน กับคะแนนจากมาตรวัดเจตคติต่อวิชาชีพการพยาบาล มาตรวัดความพึงพอใจในงาน JDI และมาตรวัดความพึงพอใจในงานพยาบาลโดยรวม ของพยาบาลโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ (N = 448)	114
37 สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างคะแนนความตั้งใจจะลาออกจากงาน กับคะแนนจากมาตรวัดเจตคติต่อวิชาชีพการพยาบาล มาตรวัดความพึงพอใจในงาน JDI และมาตรวัดความพึงพอใจในงานพยาบาลโดยรวม ของพยาบาลโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ (N = 448)	115
38 สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างคะแนนความตั้งใจจะศึกษาต่อ กับคะแนนจากมาตรวัดเจตคติต่อวิชาชีพการพยาบาล มาตรวัดความพึงพอใจในงาน JDI และมาตรวัดความพึงพอใจในงานพยาบาลโดยรวม ของพยาบาลโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ (N = 448)	116
39 สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างคะแนนจากมาตรวัดเจตคติต่อวิชาชีพการพยาบาล ความพึงพอใจในงาน JDI 5 ด้าน และความพึงพอใจในงานพยาบาลโดยรวม ของพยาบาลโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์	117

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
40 แสดงจำนวนพยาบาลโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ที่มีความตั้งใจจะย้ายตึกปฏิบัติงาน ลาออกจากงาน และศึกษาต่อ จำแนกตามระดับความเป็นไปได้	118



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
1	แสดงรูปแบบของความตึงคูดของงาน	28
2	แสดงตัวแปรทำนaylor ใช้ออกงาน ตามรูปแบบความคาดหวังของารุม ..	31
3	แสดงความไม่ลงรอยของ เวลางาน กับเวลาของกิจกรรมที่สมมติขึ้น	39
4	แสดงปฏิสัมพันธ์ระหว่างอายุกับระดับของงาน ต่อความพึงพอใจในงาน ...	48



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย