

**การวิเคราะห์ระบบประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน  
กรุงเทพมหานคร**



**นางสาวเข็มทอง ศิริแสงเลิศ**

**สถาบันวิทยบริการ**

**จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย**

**วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต**

**สาขาวิชาบริหารการศึกษา ภาควิชาบริหารการศึกษา**

**บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย**

**ปีการศึกษา 2540**

**ISBN 974-638-270-5**

**ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย**

**AN ANALYSIS OF EDUCATIONAL QUALITY ASSURANCE SYSTEM  
OF PRIVATE VOCATIONAL SCHOOLS, BANGKOK METROPOLIS**



**Miss Khemthong Sirisanglert**

**สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย**  
A Dissertation Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements  
for the Degree of Doctor of Philosophy in Educational Administration

**Department of Educational Administration**

**Graduate School**

**Chulalongkorn University**

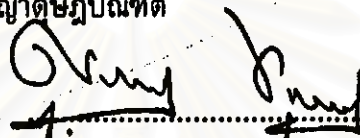
**Academic Year 1997**

**ISBN 974-638-270-5**

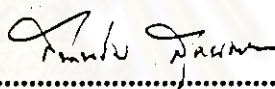
หัวข้อวิทยานิพนธ์      การวิเคราะห์ระบบประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนอาชีวศึกษา  
เอกชน กรุงเทพมหานคร  
โดย                              นางสาวเข็มทอง    ศิริแสงเลิศ  
ภาควิชา                        บริหารการศึกษา  
อาจารย์ที่ปรึกษา            ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ณัฐนิภา    คุปรัตน์  
อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม      รองศาสตราจารย์ ดร. สุวิมล    ว่องวาณิช

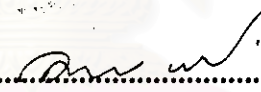
---

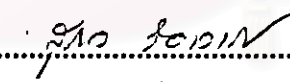
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้หัวข้อวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาตรีบัณฑิต


  
..... คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย  
(ศาสตราจารย์ นายแพทย์ศุภวัฒน์ ชุตินวงศ์)


คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

  
..... ประธานกรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สนานจิตร์    สุนคนธ์ทรัพย์)

  
..... อาจารย์ที่ปรึกษา  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ณัฐนิภา    คุปรัตน์)

  
..... อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม  
(รองศาสตราจารย์ ดร. สุวิมล    ว่องวาณิช)

  
..... กรรมการ  
(รองศาสตราจารย์ ดร. อมรชัย    ดันติเมธ)

  
..... กรรมการ  
(ภราดา ดร. ประทีป    ม. โกมลมาศ)

เข็มทอง สิริแสงเลิศ : การวิเคราะห์ระบบประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนอาชีวศึกษา  
เอกชน กรุงเทพมหานคร (AN ANALYSIS OF EDUCATIONAL QUALITY  
ASSURANCE SYSTEM OF PRIVATE VOCATIONAL SCHOOLS, BANGKOK  
METROPOLIS), อาจารย์ที่ปรึกษา : ผศ. ดร. ณัฐนิภา คุปรัตน์, อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม : รศ.  
ดร. สุวิมล ว่องวานิช, 302 หน้า. ISBN 974-638-270-5

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและวิเคราะห์ระบบประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน  
อาชีวศึกษาเอกชน กรุงเทพมหานคร กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย คือ โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชนใน  
กรุงเทพมหานคร 16 แห่ง ผู้ให้ข้อมูลแต่ละโรงเรียนประกอบด้วยผู้บริหารโรงเรียน ผู้ปฏิบัติงานใน  
โรงเรียน ผู้ปกครองนักเรียน และนักเรียน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสัมภาษณ์ผู้บริหารโรงเรียน  
แบบสอบถามผู้ปฏิบัติงานในโรงเรียน แบบสอบถามผู้ปกครองนักเรียน และแบบสอบถามนักเรียน การ  
วิเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ใช้การวิเคราะห์เนื้อหา จัดหมวดหมู่และหาค่าร้อยละ การวิเคราะห์ข้อมูล  
จากแบบสอบถามใช้การหาค่าร้อยละ มีชดเชยเลขคณิต และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

#### ผลการวิจัยพบว่า

1. ระบบที่โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชนใช้ประกันคุณภาพการศึกษา คือ ระบบประกันคุณภาพ  
ที่เน้นการควบคุมการปฏิบัติงานตามสายการบังคับบัญชา และใช้ปฏิทินการศึกษาเป็นเกณฑ์วัดความสำเร็จ  
ในการปฏิบัติงาน มีการวางแผนปฏิบัติงานระยะ 1 ปีมากที่สุด ส่วนการกำหนดเกณฑ์และมาตรฐานของ  
งาน ตลอดจนการทบทวนและปรับปรุงการปฏิบัติงานยังไม่พบแบบแผนที่ชัดเจน
2. ระบบประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชนขาดปัจจัยสำคัญตามแนว  
ทางของระบบประกันคุณภาพการศึกษาตามทฤษฎี ทั้ง 3 ระบบย่อย คือ (1)ระบบการวางแผน บุคลากรมี  
ส่วนร่วมน้อย และไม่มีเป้าหมาย มาตรฐาน และเกณฑ์การวัดที่ชัดเจน (2) ระบบการควบคุมคุณภาพ  
ขาดการตรวจสอบจากหน่วยงานภายนอก และ (3) ระบบการทบทวนและปรับปรุงการปฏิบัติงานขึ้นอยู่กับ  
ผู้บริหารโดยอนุญาต บุคลากรไม่มีส่วนร่วมในการทบทวนผลการปฏิบัติงาน
3. ประสิทธิภาพของระบบประกันคุณภาพการศึกษา 3 ด้าน คือ ด้านคุณภาพของกระบวนการ  
บริหารโรงเรียน ด้านคุณภาพของนักเรียน และด้านคุณภาพของการบริการ ไม่พบว่าโรงเรียนอาชีวศึกษา  
เอกชนแห่งใดมีประสิทธิภาพครบทั้ง 3 ด้าน

พวงมาลา คุ้มชนะ

ภาควิชา ..... บริหารการศึกษา  
สาขาวิชา ..... บริหารการศึกษา  
ปีการศึกษา ..... 2540

ลายมือชื่อผู้คิด .....  
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา .....  
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม ..... พวงมาลา คุ้มชนะ

## C 642918 : MAJOR EDUCATIONAL ADMINISTRATION

KEY WORD : EDUCATIONAL QUALITY ASSURANCE SYSTEM/ PRIVATE VOCATIONAL SCHOOLS

KHEMTHONG SIRISANGLERT : AN ANALYSIS OF EDUCATIONAL QUALITY ASSURANCE SYSTEM OF PRIVATE VOCATIONAL SCHOOLS, BANGKOK METROPOLIS. THESIS ADVISOR : ASST. PROF. NATNIPA COOPARAT, Ph.D., THESIS CO-ADVISOR : ASSOC. PROF. SUWIMON WONGWANICH, Ph.D. 302 pp. ISBN 974-638-270-5

The objective of this study was to analyze the quality assurance system of private vocational schools, Bangkok Metropolis. The 16 private vocational schools located in Bangkok Metropolis were sampling and grouping by the curriculums provided and its size. One constructed interview and 3 questionnaires were used to collect data from the administrators, colleagues, parents and students concerning the process of administration to assure the quality of schooling and its efficiency. Frequencies, percentage, arithmetic mean and standard deviations were used to analyze the data.

Major findings were as follows:

1. The system used by private vocational schools to assure the quality of schooling was the hierarchical quality control system using academic year calendar as a criterion for the successful operation.
2. The system used by private vocational schools lacked of key factors in 3 sub-systems of the educational quality assurance system. They were (1) criteria and standards setting and the participation of subordinates in planning system, (2) the quality accreditation from outside institutions, and (3) the participation of subordinates in quality improvement system.
3. No private vocational schools achieved efficiency criteria: the quality of administrative process, the quality of students, and the quality of services.

ภาควิชา.....บริหารการศึกษา  
สาขาวิชา.....บริหารการศึกษา  
ปีการศึกษา.....2540

ลายมือชื่อนิติ.....  
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา.....  
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม.....Suwimon Wongwanich

## กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จได้ด้วยความช่วยเหลือและการให้คำแนะนำปรึกษาอย่างดียิ่งของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณัฐนิภา คุปรัตน์ และรองศาสตราจารย์ ดร.สุวิมล ว่องวานิช ท่านทั้งสองได้ให้ข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นต่าง ๆ อันเป็นประโยชน์ต่อการวิจัยตลอดมา นอกจากนี้ ผู้วิจัยยังได้รับคำแนะนำที่มีคุณค่าจากผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่านที่ตรวจเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย และจากคณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ซึ่งผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งเป็นอย่างยิ่งและขอกราบขอบพระคุณทุกท่านมา ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณคณะกรรมการกลุ่มเขตจ่อห์น ที่ได้ให้โอกาสและให้กำลังใจแก่ผู้วิจัยในการศึกษา กราบขอบคุณผู้บริหาร ครู ผู้ปกครองนักเรียน และขอบคุณเจ้าหน้าที่ ตลอดจนนักเรียนของโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชนทุกแห่ง ที่ให้ความอนุเคราะห์ในการสัมภาษณ์และตอบแบบสอบถามอันเป็นประโยชน์ต่อการวิจัย

ขอขอบคุณเพื่อนร่วมรุ่น ดร.พูลสุข หิงคานนท์ ดร.นท.หญิงสุพิศ ประสพศิลป์ คุณชฎาติ พ่วงสมจิตต์ และคุณประเสริฐ บัณฑิตศักดิ์ ที่ให้การสนับสนุนและให้กำลังใจ ขอขอบคุณเพื่อนร่วมงานทุกท่านที่ให้ความช่วยเหลือในการทำงาน ขอขอบคุณพนักงานร้านนนท์พิมพ์เขียวที่ได้มีส่วนช่วยเหลือในด้านเอกสารอย่างดียิ่ง ขอขอบคุณพี่ น้อง และสถานที่ให้ความช่วยเหลือเอื้อเฟื้อในการจัดทำแบบสอบถามและจัดพิมพ์วิทยานิพนธ์ รวมถึงการให้ความเอาใจใส่ห่วงใยผู้วิจัยตลอดมา และท้ายที่สุดขอกราบขอบพระคุณบุพการีทั้งสองท่านที่ได้อบรมเลี้ยงดู และปลูกฝังแนวความคิดที่ดีทางการศึกษาแก่ผู้วิจัย

เข้มทอง ศิริแสงเลิศ

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย .....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ .....	จ
กิตติกรรมประกาศ .....	ฉ
สารบัญ .....	ช
สารบัญตาราง .....	ฅ
สารบัญแผนภูมิ .....	ท
บทที่	
1 บทนำ .....	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา .....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย .....	7
1.3 กรอบความคิดในการวิจัย .....	7
1.4 ขอบเขตของการวิจัย .....	11
1.5 ข้อตกลงเบื้องต้น .....	12
1.6 ข้อจำกัดของการวิจัย .....	13
1.7 คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย .....	13
1.8 ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย .....	16
1.9 วิธีดำเนินการวิจัย .....	16
1.10 ลำดับขั้นตอนในการเสนอผลการวิจัย .....	17
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	18
2.1 แนวคิดเกี่ยวกับคุณภาพการศึกษา .....	18
2.2 แนวคิดเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา .....	30
2.3 งานบริหารโรงเรียนอาชีวศึกษา .....	49
2.4 ประสิทธิภาพของโรงเรียนอาชีวศึกษา .....	58
2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	77
3 วิธีดำเนินการวิจัย .....	81
3.1 วัตถุประสงค์ของการวิจัย .....	81
3.2 วิธีดำเนินการวิจัย .....	81
3.3 การศึกษาข้อมูลเบื้องต้น .....	82
3.4 การกำหนดประชากร กลุ่มตัวอย่าง และขนาดของกลุ่มผู้ให้ข้อมูล .....	84

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
3.5 การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย .....	89
3.6 การเก็บรวบรวมข้อมูล .....	104
3.7 การวิเคราะห์ข้อมูล .....	107
3.8 การนำเสนอผลการวิจัย .....	110
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	111
4.1 ผลการวิเคราะห์สภาพทั่วไปของโรงเรียนและสถานภาพของผู้ให้ข้อมูล .....	111
4.2 ผลสรุปของระบบประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน และเปรียบเทียบกับระบบประกันคุณภาพการศึกษาที่สังเคราะห์จากทฤษฎี .....	118
4.3 ผลการศึกษาประสิทธิผลของระบบประกันคุณภาพการศึกษาของ โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน .....	150
5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ .....	173
5.1 วัตถุประสงค์ของการวิจัย .....	173
5.2 วิธีดำเนินการวิจัย .....	173
5.3 สรุปผลการวิจัย .....	175
5.4 อภิปรายผลการวิจัย .....	182
5.5 ข้อเสนอแนะ .....	191
รายการอ้างอิง .....	205
ภาคผนวก .....	215
ภาคผนวก ก .....	216
ภาคผนวก ข .....	218
ภาคผนวก ค .....	220
ภาคผนวก ง .....	271
ประวัติผู้วิจัย .....	302



## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 ความหมายของ “คุณภาพ” ของนักวิชาการ จำแนกตามเนื้อหา .....	21
2 ความหมายของคุณภาพการศึกษาของนักวิชาการ จำแนกตามเนื้อหา .....	29
3 ความหมายของการประกันคุณภาพของนักวิชาการ จำแนกตามเนื้อหา .....	32
4 งานบริหารโรงเรียนของนักวิชาการ.....	56
5 เกณฑ์ประเมินมาตรฐานคุณภาพโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ของสำนักงาน คณะกรรมการการศึกษาเอกชน(สช.).....	69
6 ตัวแปรที่ศึกษา ผู้ให้ข้อมูล และเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย .....	83
7 จำนวนโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน จำแนกตาม ระดับ รอบที่เปิดสอน และสาขาวิชา ....	84
8 จำนวนนักเรียนในโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน จำแนกตาม ระดับ สาขาวิชา และรอบที่ เปิดสอน ปีการศึกษา 2538 .....	85
9 จำนวนโรงเรียนอาชีวศึกษาคงเหลือจากการคัดเลือกประชานิยม .....	86
10 จำนวนประชากรโรงเรียน จำแนกตามสาขาวิชา และขนาดของโรงเรียน .....	87
11 จำนวนโรงเรียนกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามสาขาวิชา และขนาดของโรงเรียน .....	87
12 ผู้ให้ข้อมูล จำแนกตามโรงเรียน และกลุ่มของผู้ให้ข้อมูลในโรงเรียน .....	88
13 จำนวนโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างที่สามารถเก็บข้อมูลได้ จำแนกตามสาขาวิชา และขนาดของโรงเรียน .....	106
14 จำนวนโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชนที่ข้อมูลที่ได้รับสามารถนำมาวิเคราะห์ได้ จำแนกตามสาขาวิชา และขนาดของโรงเรียน .....	106
15 ผู้ให้ข้อมูล จำแนกตามโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชนที่ข้อมูลสามารถนำมาวิเคราะห์ได้...	107
16 จำนวนและร้อยละของโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชนจำแนกตามรูปแบบการจัดตั้ง.....	111
17 จำนวนและร้อยละของโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน จำแนกตามระยะเวลาดำเนินการ ของโรงเรียน .....	112
18 จำนวนและร้อยละของโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน จำแนกตามหลักสูตรที่ใช้ในการ จัดการเรียนการสอน .....	113
19 จำนวนและร้อยละของผู้ให้ข้อมูลกลุ่มผู้บริหารโรงเรียน จำแนกตามสถานภาพ.....	114
20 จำนวนและร้อยละของผู้ให้ข้อมูลกลุ่มผู้ปฏิบัติงานในโรงเรียน จำแนกตามสถานภาพ .	114
21 จำนวนและร้อยละของผู้ให้ข้อมูลกลุ่มนักเรียน จำแนกตามสถานภาพ .....	116
22 จำนวนและร้อยละของผู้ให้ข้อมูลกลุ่มผู้ปกครองนักเรียน จำแนกตามสถานภาพ .....	117

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
23 จำนวนและร้อยละของโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน จำแนกตามลักษณะการวางแผน และวิธีการวางแผน .....	119
24 จำนวนและร้อยละของโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน จำแนกตามวิธีการที่ใช้ในการวางแผนและการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการวางแผน .....	120
25 จำนวนและร้อยละของโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน จำแนกตามลักษณะของการควบคุมและวิธีการควบคุม .....	122
26 จำนวนและร้อยละของโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน จำแนกตามวิธีการควบคุมการปฏิบัติงาน .....	124
27 จำนวนและร้อยละของโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน จำแนกตามระยะเวลา ผู้รับผิดชอบ และวิธีการที่ใช้ในการทบทวนการปฏิบัติงาน .....	125
28 จำนวนและร้อยละของโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน จำแนกตามการทบทวนและปรับปรุงการปฏิบัติงานและการพัฒนาของโรงเรียน .....	127
29 จำนวนและร้อยละของโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน จำแนกตามการจัดโครงสร้างองค์การ.	128
30 จำนวนและร้อยละของโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน จำแนกตามการพัฒนาหลักสูตร และการเรียนการสอน .....	131
31 จำนวนและร้อยละของโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน จำแนกตามการวางแผนงบประมาณและการวางแผนธุรกิจ .....	132
32 จำนวนและร้อยละของโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน จำแนกตามการบริการการศึกษา ....	133
33 จำนวนและร้อยละของโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน จำแนกตามการบริหารงานบุคคล ...	134
34 จำนวนและร้อยละของโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน จำแนกตามการบริหารกิจการนักเรียน .....	136
35 จำนวนและร้อยละของโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน จำแนกตามการบริหารอาคารสถานที่.....	138
36 จำนวนและร้อยละของโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน จำแนกตามการบริหารความสัมพันธ์กับชุมชน .....	139
37 จำนวนโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน จำแนกตามการแบ่งงานและผู้รับผิดชอบงานบริหารโรงเรียน .....	143
38 ระบบประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน เปรียบเทียบกับระบบประกันคุณภาพการศึกษาที่สังเคราะห์จากทฤษฎี .....	148

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
39 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานในโรงเรียนต่องานของโรงเรียน ที่มีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน .....	151
40 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของนักเรียนต่องานของโรงเรียนที่มีการปรับปรุง การปฏิบัติงาน .....	152
41 สรุปประสิทธิผลของโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชนในภาพรวม จำแนกตามความคิดเห็น ของกลุ่มผู้ให้ข้อมูล .....	153
42 สรุปความคิดเห็นของผู้ให้ข้อมูล 3 กลุ่ม จำแนกตามรายละเอียดของประสิทธิผล โรงเรียนด้านคุณภาพของกระบวนการบริหารโรงเรียน ด้านคุณภาพนักเรียน และ ด้านคุณภาพของการบริการ .....	156
43 โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชนที่มีประสิทธิผล จำแนกตามสภาพทั่วไปของโรงเรียน .....	160
44 โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชนที่มีประสิทธิผล จำแนกตามวิธีการที่ใช้ประกันคุณภาพ .....	160
45 สรุปความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนต่อการปรับปรุงการทำงานของโรงเรียน อาชีวศึกษาเอกชน .....	162
46 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนต่องานที่โรงเรียนควร ปรับปรุง .....	163
47 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนต่อสิ่งที่พึงพอใจเกี่ยวกับ โรงเรียน .....	164
48 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนต่อการมีส่วนร่วมกับ โรงเรียน .....	166
49 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนต่อสิ่งที่ควรมีส่วนร่วม .....	166
50 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียนต่อปัจจัยที่ทำให้โรงเรียน อาชีวศึกษาเอกชนมีคุณภาพ .....	168
51 ปัจจัยที่สร้างคุณภาพของโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ตามความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติ งาน จำแนกตามลำดับความสำคัญ .....	171
52 สรุปจำนวนของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานในโรงเรียน จำแนกตามความคิดเห็นต่อ การตรวจสอบและรับรองมาตรฐานจากหน่วยงานภายนอกโรงเรียน .....	172
53 ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพทั่วไปของโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน .....	221
54 ลักษณะการวางแผนและวิธีการวางแผนของโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน .....	222
55 ลักษณะของการควบคุมและวิธีการควบคุมการทำงาน.....	223

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
56	ระยะเวลาและผู้รับผิดชอบ และวิธีการที่ใช้ในการทบทวนการปฏิบัติงาน..... 224
57	แบบแผนการจัดโครงสร้างองค์การด้านโครงสร้างการตัดสินใจและโครงสร้าง การวางแผน..... 240
58	แบบแผนการจัดโครงสร้างองค์การด้านโครงสร้างการสื่อสาร ..... 241
59	แบบแผนการพัฒนาหลักสูตรและการเรียนการสอน ..... 242
60	แบบแผนการวางแผนงบประมาณและการวางแผนธุรกิจ ..... 244
61	แบบแผนการบริการการศึกษา ..... 245
62	แบบแผนการบริหารงานบุคคล..... 246
63	แบบแผนการบริหารกิจการนักเรียน ..... 247
64	แบบแผนการบริหารอาคารสถานที่ ..... 248
65	แบบแผนการบริหารความสัมพันธ์กับชุมชน ..... 249
66	ความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียนต่อประสิทธิผลของโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน..... 250
67	ความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียนต่อปัจจัยที่สร้างคุณภาพของโรงเรียน อาชีวศึกษาเอกชน ..... 251
68	ร้อยละของความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานในโรงเรียนต่อวิธีการวางแผนและการ มีส่วนร่วมของบุคลากรในการวางแผน ..... 253
69	ร้อยละของความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานในโรงเรียนต่อวิธีการควบคุมการปฏิบัติงาน. 257
70	ร้อยละของความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานในโรงเรียนต่อวิธีการทบทวนและ ปรับปรุงการปฏิบัติงาน ..... 259
71	ร้อยละของความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานในโรงเรียนต่องานของโรงเรียนที่มีมาตรฐาน ในการทำงาน ..... 260
72	ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานในโรงเรียน ต่อประสิทธิผลของโรงเรียน ..... 261
73	การจัดลำดับปัจจัยที่สร้างคุณภาพของโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชนตามความคิดเห็น ของผู้ปฏิบัติงานในโรงเรียน ..... 262
74	ร้อยละของความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานในโรงเรียนต่อการตรวจสอบและรับรอง มาตรฐานคุณภาพโรงเรียน ..... 263
75	คะแนนเฉลี่ยค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของนักเรียนต่อการ ปรับปรุงการทำงานของโรงเรียน ..... 264

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
76 ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของนักเรียนต่อประสิทธิผล ของโรงเรียน .....	265
77 ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนต่อ ประสิทธิผลของโรงเรียน .....	266
78 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นเกี่ยวกับโรงเรียนของผู้ปกครองนักเรียน .....	267



สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## สารบัญแนกม

แผนกม	หน้า
1 โครงสร้างความสัมพันธ์ของตัวแปรในระบบประกันคุณภาพการศึกษา .....	11
2 ระบบประกันคุณภาพการศึกษาของประเทศอังกฤษ .....	41
3 ระบบประกันคุณภาพการศึกษาของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน ..	46
4 โครงสร้างระบบประกันคุณภาพการอุดมศึกษาของประเทศไทย .....	47
5 ประสิทธิภาพของระบบโรงเรียน .....	61
6 ขั้นตอนการวิจัย .....	82
7 ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย .....	90
8 ระบบประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชนที่ค้นพบจาก การวิจัย .....	147
9 เปรียบเทียบระบบประกันคุณภาพการศึกษาที่สังเคราะห์จากทฤษฎีกับระบบ ประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชนที่ค้นพบจากการวิจัย....	150
10 ปัจจัยที่ทำให้โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชนมีคุณภาพตามความคิดเห็นของ ผู้บริหารโรงเรียน .....	170
11 ระบบประกันคุณภาพการศึกษาที่นำเสนอสำหรับโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ....	198
12 โครงสร้างการบริหารโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน หมายเลข 1 .....	225
13 โครงสร้างการบริหารโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน หมายเลข 2 .....	226
14 โครงสร้างการบริหารโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน หมายเลข 3 .....	227
15 โครงสร้างการบริหารโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน หมายเลข 4 .....	228
16 โครงสร้างการบริหารโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน หมายเลข 5 .....	229
17 โครงสร้างการบริหารโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน หมายเลข 6 .....	229
18 โครงสร้างการบริหารโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน หมายเลข 7 .....	230
19 โครงสร้างการบริหารโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน หมายเลข 8 .....	231
20 โครงสร้างการบริหารโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน หมายเลข 9 .....	232
21 โครงสร้างการบริหารโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน หมายเลข 10 .....	233
22 โครงสร้างการบริหารโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน หมายเลข 11 .....	234
23 โครงสร้างการบริหารโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน หมายเลข 12 .....	235
24 โครงสร้างการบริหารโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน หมายเลข 13 .....	236
25 โครงสร้างการบริหารโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน หมายเลข 14 .....	237
26 โครงสร้างการบริหารโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน หมายเลข 15 .....	238
27 โครงสร้างการบริหารโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน หมายเลข 16 .....	239