

การปรับปรุงคุณภาพกระบวนการเชื่อมโยงมาตรฐานเดียว  
ขนาด 1-5 ลูกบาศก์เซ็นติเมตร โดยเทคนิคกันโง่

นายสุพานิช ทองคำ



วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรวิชารรมศาสตรมหาบัณฑิต

ภาควิชาศิรรธรรมอุดสาคร

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. 2539

ISBN 974 - 634 - 376 - 9

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

I 17056901

QUALITY IMPROVEMENT OF 1-5 CC. STERILE DISPOSABLE SYRINGES  
BY FOOL PROOF TECHNIQUE

Mr. Suphanit Thongkum

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements  
for the Degree of Master of Engineering

Department of Industrial Engineering

Graduate School

Chulalongkorn University

1996

ISBN 974 - 634 - 376 - 9

หัวข้อวิทยานิพนธ์ การปรับปรุงคุณภาพกระบวนการคัดแยกยาปราศจากเชื้อชนิด  
โดย ใช้กรองเดียวขนาด 1-5 ลูบนาสก์เซนติเมตร โดยเทคนิคกันໄ่  
ภาควิชา นายสุพานิช ทองคำ<sup>1</sup>  
อาจารย์ที่ปรึกษา วิศวกรรมอุตสาหการ  
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรภัทร์ ภู่เจริญ<sup>2</sup>

---

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้นับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้  
เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญามหาบัณฑิต

.....  
.....  
(รองศาสตราจารย์ ดร.สันติ ฤกษ์สุวรรณ )

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

.....  
.....  
(ศาสตราจารย์ ดร.ศิริจันทร์ ทองประเสริฐ)

.....  
.....  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรภัทร์ ภู่เจริญ)

.....  
.....  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงไกร บุญดีสกุลโชค)

.....  
.....  
(อาจารย์ จริพัฒน์ เกประเสริฐวงศ์)



พิมพ์ด้นฉบับทักษิณอวิทยานิพนธ์ภายในกรอบสีเขียวนี้เพียงแผ่นเดียว

สุพานิช ทองคำ : การปรับปรุงคุณภาพกระบวนการอภิจัยปราศจากเชื้อชั่นิดใช้ครั้งเดียวขนาด 1-5 ลูกบาศก์เซนติเมตร (QUALITY IMPROVEMENT OF 1-5 CC. STERILE DISPOSABLE SYRINGES BY FOOL PROOF TECHNIQUE) อ.ที่ปรึกษา : พศ.ดร.วรกัทร์ ภู่เจริญ,  
173 หน้า ISBN 974-634-376-9

อุดมการณ์การผลิตกระบวนการอภิจัยปราศจากเชื้อชั่นิดใช้ครั้งเดียว เป็นอุดมการณ์ที่คำเนิน การในประเทศไทยในระยะไม่กี่ปีที่ผ่านมา ทั้งนี้เป็นการผลิตเพื่อทดแทนการนำเข้าและส่งออกไปยังภูมิภาค อื่น

จากการศึกษาสภาพทั่วไป พบว่าโรงงานที่ดำเนินงานโดยคนไทยยังประสบปัญหาทางด้านคุณภาพ ของผลิตภัณฑ์ เกิดความสูญเสียในขั้นตอนต่าง ๆ มาก ทำให้มีผลิตภัณฑ์ต้องเสียทิ้งเป็นจำนวนมาก

วัตถุประสงค์ของวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ จึงมุ่งเน้นที่จะปรับปรุงคุณภาพของผลิตภัณฑ์กระบวนการอภิจัย ปราศจากเชื้อของโรงงานตัวอย่างโดยใช้เทคนิคกันโง่

จากการได้ทำการศึกษาใน 15 ขั้นตอนของ 5 แผนกงาน พบว่ามีปัญหาทางด้านคุณภาพที่เกิด จากความผิดพลาดของพนักงาน และได้วิเคราะห์หาแนวทางแก้ไขโดยใช้เทคนิคกันโง่ ผลจากการแก้ไขของ เสียในแผนกต่าง ๆ คือ แผนกจัดพลาสติก แผนกพิมพ์ขีบออกปริมาตร แผนกประกอบกระบวนการอภิจัย แผนก- บรรจุขันตันและแผนกผลิตเช็มลคลง 6.48%, 3.36%, 2.12%, 1.91% และ 4.81% ตามลำดับ

# ศูนย์วิทยทรัพยากร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ภาควิชา วิศวกรรมอุตสาหกรรม  
สาขาวิชา วิศวกรรมอุตสาหกรรม  
ปีการศึกษา 2538

ลายมือชื่อนิสิต .....  
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา .....  
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม .....

# #C516722 : MAJOR INDUSTRIAL ENGINEERING  
KEY WORD: QUALITY IMPROVEMENT/STERILE DISPOSABLE SYRINGE/FOOL PROOF TECHNIQUE  
SUPHANIT THONGKUM : QUALITY IMPROVEMENT OF 1-5 CC. STERILE DISPOSABLE  
SYRINGES BY FOOL PROOF TECHNIQUE. THESIS ADVISOR : ASST. PROF.  
WORAPAT PHUCHAROEN, Ph.D. 173 pp. ISBN 974-634-376-9

Disposable syringes production began in Thailand not many years ago. Its main propose is to reduce the import syringes and hopefully to export them in the future.

The study reveals that Thai syringes not yet up to standard, and there are great deal of wast during many stages of production.

The propose of this research is to improve the quality of sterilized disposable syringes by using fool proof technique.

Fifteen operations in 5 production stages were studied. All quality problems related to human errors were analyzed and economically solved by fool proof techniques. Defect of the following production stages as follow : plastic injection, scale printing, assembly, blister packing and needle manufacturing were reduced by 6.48%, 3.36%, 2.12%, 1.91% and 4.81% respectively.

ภาควิชา วิศวกรรมคุณภาพ ..... ลายมือชื่อนักศึกษา .....  
สาขาวิชา วิศวกรรมคุณภาพ ..... ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา .....  
ปีการศึกษา 2538 ..... ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม .....

## กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงลงได้เนื่องด้วยความช่วยเหลืออย่างดีเยี่ยมจากท่านผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรภัทร์ ภู่เจริญ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ซึ่งท่านได้ให้คำแนะนำแก่ไข และชี้แนะแนวทางในการวิจัยด้วยดีตลอดมา ตลอดจนกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ซึ่งประกอบด้วย ท่านศาสตราจารย์ ดร.ศิริจันทร์ ทองประเสริฐ ท่านผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงไกร บุญคีสกุลโชค ท่านอาจารย์ จิรพัฒน์ เงาประเสริฐวงศ์ ที่ได้กรุณาให้คำแนะนำและตรวจสอบความถูกต้องของวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณท่านอาจารย์ทุกท่านเป็นอย่างสูง

นอกจากนี้ผู้วิจัยขอขอบพระคุณผู้บริหาร โรงพยาบาลตัวอย่างที่ให้ความร่วมมือในการศึกษาและทำวิจัยในโรงพยาบาลตัวอย่าง ตลอดจนพนักงานทุกท่านที่ให้ความช่วยเหลือในการเก็บข้อมูลและทำวิจัย

ท้ายสุดนี้ผู้วิจัยขอระลึกถึงพระคุณของบิดา มารดา และผู้มีพระคุณทุกท่านที่ให้การสนับสนุนในการทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้จนสำเร็จลุล่วงได้

สุพานิช ทองคำ

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	๑
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	๒
กิตติกรรมประกาศ.....	๓
สารบัญตาราง.....	๔
สารบัญรูปประกอบ.....	๕
<b>บทที่</b>	
1. บทนำ.....	1
1.1 ความเป็นมา.....	1
1.2 กระบวนการผลิต.....	2
1.3 ปัญหานำการผลิต.....	3
1.4 วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	5
1.5 ขอบเขตของงานวิจัย.....	5
1.6 ขั้นตอนการทำวิจัย.....	6
1.7 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	6
1.8 การสำรวจงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	7
2. เทคนิคกันโน่ (Fool Proof).....	11
2.1 โครงสร้างของโรงงานที่จะอยู่รอด.....	11
2.2 เทคนิคกันโน่.....	12
2.3 โครงสร้างของความผิดพลาด.....	13
2.4 รูปแบบต่าง ๆ ของความผิดพลาด.....	14
2.5 ปัจจัยสำคัญที่ก่อให้เกิดความบกพร่อง.....	17
2.6 โครงสร้างการป้องกันความผิดพลาด.....	19
2.7 ตัวอย่างการป้องกันความผิดพลาดของการทำงาน.....	23
2.8 หลักการป้องกันความผิดพลาดเมื่อลอยและความบกพร่อง ให้เหลือศูนย์.....	28

สารบัญ

## สารบัญ

บทที่	หน้า
6.1 แผนกนีดพลาสติก.....	121
6.2 แผนกพิมพ์ปั๊บอกรูปแบบ.....	123
6.3 แผนกประกอบระบบอุปกรณ์ฯ.....	126
6.4 แผนกบรรจุขึ้นต้น.....	129
6.5 แผนกผลิตเพิ่ม.....	132
7. นำเทคนิคมาใช้และวัดผล.....	136
7.1 นำเทคนิคมาใช้และวัดผลในแผนกนีด .....	138
7.2 นำเทคนิคมาใช้และวัดผลในแผนกพิมพ์ปั๊บอกรูปแบบ.....	140
7.3 นำเทคนิคมาใช้และวัดผลในแผนกประกอบระบบอุปกรณ์ฯ.....	142
7.4 นำเทคนิคมาใช้และวัดผลในแผนกบรรจุขึ้นต้น.....	144
7.5 นำเทคนิคมาใช้และวัดผลในแผนกผลิตเพิ่ม.....	146
7.6 เปรียบเทียบผลก่อนและหลังนำเทคนิคมาใช้ในแผนกนีด.....	148
7.7 เปรียบเทียบผลก่อนและหลังนำเทคนิคมาใช้ในแผนกพิมพ์	
นีดบอกปริมาตร.....	150
7.8 เปรียบเทียบผลก่อนและหลังนำเทคนิคมาใช้ในแผนกประกอบ.....	152
7.9 เปรียบเทียบผลก่อนและหลังนำเทคนิคมาใช้ในแผนกบรรจุขึ้นต้น.....	154
7.10 เปรียบเทียบผลก่อนและหลังนำเทคนิคมาใช้ในแผนกผลิตเพิ่ม.....	156
8. บทสรุปและข้อเสนอแนะ.....	158
รายการอ้างอิง.....	161
ภาคผนวก ก. ภาพประกอบเครื่องจักรที่ใช้ในการผลิต.....	163
ภาคผนวก ข. แบบฟอร์มรายงานผลผลิตประจำวัน.....	167
ประวัติผู้เขียน.....	173

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
2.1 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างสาเหตุของความบกพร่องและ ความผิดพลาดของคน.....	18
2.2 แสดงรูปแบบของเครื่องตรวจหาแบบสวิทซ์สัมผัสและ คุณสมบัติ.....	22
4.1 แสดงข้อมูลปัญหาทางคุณภาพในแผนกคีดเพลสติก.....	55
4.2 แสดงข้อมูลปัญหาทางคุณภาพในแผนกพิมพ์.....	57
4.3 แสดงข้อมูลปัญหาทางคุณภาพในแผนกประกอบระบบอัจฉริยะ.....	59
4.4 แสดงข้อมูลปัญหาทางคุณภาพในแผนกบรรจุขึ้นต้น.....	61
4.5 แสดงข้อมูลปัญหาทางคุณภาพในแผนกผลิตเข็ม.....	63
7.1 แสดงข้อมูลปัญหาทางคุณภาพในแผนกคีดเพลสติกหลังนำ เทคโนโลยีกันไม่มาใช้งาน.....	138
7.2 แสดงข้อมูลปัญหาทางคุณภาพในแผนกพิมพ์สเกลหลังนำเทคโนโลยี กันไม่มาใช้งาน.....	140
7.3 แสดงข้อมูลปัญหารทางคุณภาพในแผนกประกอบระบบอัจฉริยะ หลังนำเทคโนโลยีกันไม่มาใช้งาน.....	142
7.4 แสดงข้อมูลปัญหาทางคุณภาพในแผนกบรรจุขึ้นต้นหลังนำเทคโนโลยี กันไม่มาใช้งาน.....	144
7.5 แสดงข้อมูลปัญหาทางคุณภาพในแผนกผลิตเข็มหลังนำเทคโนโลยีกันไม่ มาใช้งาน.....	146
7.6 แสดงการเปรียบเทียบปัญหาทางคุณภาพก่อนและหลังนำเทคโนโลยี กันไม่มาใช้งานในแผนกคีดเพลสติก.....	148
7.7 แสดงการเปรียบเทียบปัญหาทางคุณภาพก่อนและหลังนำเทคโนโลยี กันไม่มาใช้งานในแผนกพิมพ์.....	150

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
7.8 แสดงการเปรียบเทียบปัญหาทางคุณภาพก่อนและหลังนำเทคโนโลยี กันໂນ่มาใช้ในแผนกประกอบกระบวนการอุดมคุณภาพ.....	152
7.9 แสดงการเปรียบเทียบปัญหาทางคุณภาพก่อนและหลังนำเทคโนโลยี กันໂນ่มาใช้งานในแผนกบรรจุขึ้นต้น.....	154
7.10 แสดงการเปรียบเทียบปัญหาทางคุณภาพก่อนและหลังนำเทคโนโลยี กันໂນ่มาใช้งานในแผนกผลิตเข็ม.....	156

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## สารบัญรูป

รูปที่	หน้า
2.1 ความบกพร่องที่เกิดจากความผิดพลาดของคน.....	16
2.2 แสดงโครงสร้างของโรงงานตัวอย่าง.....	30
3.1 ผังองค์กรของโรงงานตัวอย่าง.....	34
3.2 กระบวนการผลิตกระบวนการน้ำดื่มยาขนาด 1-5 ลูกบาศก์เซนติเมตร.....	43
3.3 กระบวนการนีดชุดกระบวนการน้ำดื่มยาขนาด 1-5 ลูกบาศก์เซนติเมตร.....	44
3.4 กระบวนการพิมพ์กระบวนการน้ำดื่มยาขนาด 1-5 ลูกบาศก์เซนติเมตร.....	45
3.5 กระบวนการประกอบกระบวนการน้ำดื่มยา 1-5 ลูกบาศก์ เซนติเมตร.....	46
3.6 กระบวนการบรรจุขันตัน (Blister) กระบวนการน้ำดื่มยา 1-5 ลูกบาศก์ เซนติเมตร.....	47
3.7 กระบวนการฆ่าเชื้อ (Sterilize) กระบวนการน้ำดื่มยา (Syringe) 1-5 ลูกบาศก์เซนติเมตร.....	48
4.1 แสดงเปอร์เซ็นต์ปัลหาทางคุณภาพในแพนกนีดพลาสติก.....	56
4.2 แสดงเปอร์เซ็นต์ปัลหาทางคุณภาพในแพนกพิมพ์.....	58
4.3 แสดงเปอร์เซ็นต์ปัลหาทางคุณภาพในแพนกประกอบ กระบวนการน้ำดื่มยา.....	60
4.4 แสดงเปอร์เซ็นต์ปัลหาทางคุณภาพในแพนกบรรจุขันตัน.....	62
4.5 แสดงเปอร์เซ็นต์ปัลหาทางคุณภาพในแพนกผลิตเข็ม.....	64
4.6 วิเคราะห์สาเหตุสีไม่ได้มาตรฐานในแพนกนีดพลาสติก.....	66
4.7 วิเคราะห์สาเหตุสีสิ่งเจือปนในแพนกนีดพลาสติก.....	67
4.8 วิเคราะห์สาเหตุชิ้นงานเป็นรอยไหมในแพนกนีดพลาสติก.....	68
4.9 วิเคราะห์สาเหตุชิ้นงานติดแม่พิมพ์ในแพนกนีดพลาสติก.....	69
4.10 วิเคราะห์สาเหตุชิ้นงานไม่เต็มแม่พิมพ์ และเป็นรอยไหลชนใน แพนกนีดพลาสติก.....	70
4.11 วิเคราะห์สาเหตุพิมพ์ขีดบนปริมาตรไม่ได้มาตรฐานในแพนกพิมพ์.....	71

## สารบัญรูป

รูปที่	หน้า
4.12 วิเคราะห์สาเหตุขีดบอกปริมาตรหลุด ถลอกในแผนกพิมพ์.....	72
4.13 วิเคราะห์สาเหตุการประกอบไม่ครบชิ้นส่วนในแผนกประกอบ.....	73
4.14 วิเคราะห์สาเหตุปริมาณสารหล่อลื่นไม่เหมาะสมในแผนกประกอบ.....	74
4.15 วิเคราะห์สาเหตุการพิมพ์ข้อกำหนดไม่ถูกต้องในแผนกบรรจุขึ้นต้น.....	75
4.16 วิเคราะห์สาเหตุการเจียรนูมเข็มไม่ได้มาตรฐานในแผนกผลิตเข็ม	
5.1 ผังแสดงวิธีการนำเทคนิคกันโง่มาใช้งาน.....	85
5.2 ผังแสดงขั้นตอนการทำงานในแผนกนีดพลาสติกก่อนทำการปรับปรุง .....	86
5.3 แสดงความผิดพลาดที่เกิดขึ้น ในแต่ละขั้นตอนในแผนกนีดพลาสติก.....	87
5.4 แสดงแนวทางป้องกันความผิดพลาดในแผนกนีดพลาสติก .....	89
5.5 แสดงขั้นตอนการทำงานของแผนกนีดพลาสติกหลังทำการปรับปรุง .....	90
5.6 แสดงขั้นตอนการพิมพ์ขีดบอกปริมาตร.....	91
5.7 แสดงความผิดพลาดในขั้นตอนการผสมสีกับตัวทำละลาย.....	92
5.8 แสดงแนวทางป้องกันความผิดพลาดในขั้นตอนการผสมสี กับตัวทำละลาย.....	93
5.9 แสดงความผิดพลาดในขั้นตอนการตรวจแยกชิ้นงานที่พิมพ์เสร Jarvis.....	94
5.10 แสดงแนวทางป้องกันความผิดพลาดในขั้นตอน การตรวจแยกชิ้นงานที่พิมพ์เสร Jarvis.....	95
5.11 แสดงความผิดพลาดในขั้นตอนการทำความสะอาดชิ้นงานที่พิมพ์เสร Jarvis.....	97
5.12 แสดงแนวทางป้องกันความผิดพลาดในขั้นตอน การลบขีดบอกปริมาตร.....	98
5.13 ผังแสดงการประกอบระบบอัดยา.....	99
5.14 แสดงความผิดพลาดในขั้นตอนการผสมซิลิโคนกับตัวทำละลาย.....	100
5.15 แสดงแนวทางป้องกันความผิดพลาดในขั้นตอนการผสมซิลิโคน กับตัวทำละลาย.....	101
5.16 แสดงความผิดพลาดในขั้นตอนการตั้งปริมาณสารหล่อลื่น.....	102

## สารบัญรูป

รูปที่	หน้า
5.17 แสดงแนวทางป้องกันความผิดพลาดในขั้นตอนการตั้งปริมาณสารหล่ออื่น.....	103
5.18 แสดงความผิดพลาดในขั้นตอนการตรวจเช็คระบบอุปกรณ์ยาที่ประกอบเสร็จ.....	104
5.19 แสดงแนวทางป้องกันความผิดพลาดในขั้นตอนการตรวจเช็คระบบออกซีดยาที่ประกอบเสร็จ.....	105
5.20 ผัง แสดงการบรรจุขึ้นต้น.....	106
5.21 แสดงความผิดพลาดในขั้นตอนการเขียนรูปฟิล์มพลาสติกด้วยความร้อน.....	107
5.22 แสดงแนวทางป้องกันความผิดพลาดในขั้นตอนการเขียนรูปฟิล์มพลาสติกด้วยความร้อน.....	108
5.23 แสดงความผิดพลาดในขั้นตอนการซีลกระดาษและฟิล์มพลาสติกด้วยความร้อน.....	109
5.24 แสดงแนวทางป้องกันความผิดพลาดในขั้นตอนการซีลกระดาษและฟิล์มพลาสติก.....	110
5.25 แสดงความผิดพลาดในขั้นตอนการตัดขนาด.....	111
5.26 แสดงแนวทางป้องกันความผิดพลาดในขั้นตอนการตัดขนาด.....	112
5.27 ผังแสดงขั้นตอนการผลิตเข็ม.....	113
5.28 แสดงความผิดพลาดที่เกิดขึ้นในขั้นตอนการตัดห่อเหล็กกล้าไร้สนิม.....	114
5.29 แสดงแนวทางป้องกันความผิดพลาดในขั้นตอนการตัดห่อเหล็กกล้าไร้สนิม.....	115
5.30 แสดงความผิดพลาดในขั้นตอนการเจียรนูมเข็ม.....	116
5.31 แสดงแนวทางป้องกันความผิดพลาดในขั้นตอนการเจียรนูมเข็ม.....	118
5.32 แสดงความผิดพลาดในขั้นตอนการถ่างด้วยสารเคมีและไฟฟ้า.....	119
5.33 แสดงแนวทางป้องกันความผิดพลาดในขั้นตอนการถ่างด้วยสารเคมีและไฟฟ้า.....	120

## สารบัญรูป

รูปที่

หน้า

7.1 แสดงเปอร์เซ็นต์ปัญหาทางคุณภาพในแผนกพิคพลาสติกหลังจาก นำเทคนิคกันไปมาใช้งาน.....	139
7.2 แสดงเปอร์เซ็นต์ปัญหาทางคุณภาพในแผนกพิมพ์หลังนำเทคนิคกันไป มาใช้งาน.....	141
7.3 แสดงเปอร์เซ็นต์ปัญหาทางคุณภาพในแผนกประกอบระบบอกร ฉีดยาหลังนำเทคนิคกันไปมาใช้งาน.....	143
7.4 แสดงเปอร์เซ็นต์ปัญหาทางคุณภาพในแผนกบรรจุขึ้นต้นหลังจากนำ เทคนิคกันไปมาใช้.....	145
7.5 แสดงเปอร์เซ็นต์ปัญหาทางคุณภาพในแผนกผลิตเข็มหลังนำเทคนิค กันไปมาใช้งาน.....	147
7.6 แสดงเปรียบเทียบเปอร์เซ็นต์ปัญหาทางคุณภาพก่อนและหลังนำ เทคนิคกันไปมาใช้งานในแผนกพิคพลาสติก.....	149
7.7 แสดงเปรียบเทียบเปอร์เซ็นต์ปัญหาทางคุณภาพก่อนและหลังนำ เทคนิคกันไปมาใช้งานในแผนกพิมพ์.....	151
7.8 แสดงเปรียบเทียบเปอร์เซ็นต์ปัญหาทางคุณภาพก่อนและหลังนำ เทคนิคกันไปมาใช้งานในแผนกบรรจุขึ้นต้น.....	153
7.9 แสดงเปรียบเทียบเปอร์เซ็นต์ปัญหาทางคุณภาพก่อนและหลังนำ เทคนิคกันไปมาใช้งานในแผนกบรรจุขึ้นต้น.....	155
7.10 แสดงเปรียบเทียบเปอร์เซ็นต์ปัญหาทางคุณภาพก่อนและหลังนำ เทคนิคกันไปมาใช้ในแผนกผลิตเข็ม.....	157