

บทที่ 8

บทสรุปและข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาโรงงานตัวอย่าง ผู้วิจัยได้พบปัญหาทางคุณภาพข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์ในกระบวนการต่างๆ ที่เกิดจากความผลอเรือ ความรู้เท่าไม่ถึงการณ์ การขาดประสบการณ์ ขาดความเอาใจใส่ ความเมื่อยล้า ป่วยไข้ของพนักงาน จึงได้เสนอแนวทางปรับปรุงโดยใช้เทคนิคกันโง่มาป้องกันความผิดพลาดในการทำงานในขั้นตอนต่างๆ ซึ่งมีผลให้คุณภาพของผลิตภัณฑ์ในแต่ละขั้นตอนดีขึ้น สามารถลดปัญหาทางด้านคุณภาพลงได้ โดยเปรียบเทียบช่วงเวลาก่อนและหลังนำเทคนิคมาใช้งาน ได้ดังนี้

8.1 เปรียบเทียบเปอร์เซ็นต์ปัญหาทางคุณภาพ

1. แผนกฉีดพลาสติก
 - ก่อนนำเทคนิคมาใช้มีค่า 18.77 เปอร์เซ็นต์
 - หลังนำเทคนิคมาใช้มีค่า 12.29 เปอร์เซ็นต์
2. แผนกพิมพ์ฉีดบอกรปริมาตร
 - ก่อนนำเทคนิคมาใช้มีค่า 8.56 เปอร์เซ็นต์
 - หลังนำเทคนิคมาใช้มีค่า 5.20 เปอร์เซ็นต์
3. แผนกประกอบกระบอกฉีดยา
 - ก่อนนำเทคนิคมาใช้มีค่า 6.79 เปอร์เซ็นต์
 - หลังนำเทคนิคมาใช้มีค่า 4.67 เปอร์เซ็นต์
4. แผนกบรรจุขึ้นตัน
 - ก่อนนำเทคนิคมาใช้มีค่า 5.37 เปอร์เซ็นต์
 - หลังนำเทคนิคมาใช้มีค่า 3.46 เปอร์เซ็นต์
5. แผนกผลิตเข็ม
 - ก่อนนำเทคนิคมาใช้มีค่า 11.90 เปอร์เซ็นต์

- หลังนำเทคนิคมาใช้มีค่า 7.00 เปอร์เซนต์

8.2 ข้อเสนอแนะ

ในการนำเทคนิคกันโกงมาใช้งานนั้น ควรให้พนักงานระดับต่างๆ ในสายการผลิตมีส่วนร่วม เพราะผู้ที่อยู่ในจุดปฏิบัติย่อมรู้ถึงข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นซ้ำๆ กันในหน่วยงานของตัวเองดี และประการสำคัญต้องมีการปลูกฝังแนวความคิดที่ว่า "ความผิดที่เกิดขึ้นจากการทำงานที่ผลออเผลอ ลอย ขาดประสพการณ์ไม่ใช่เรื่องปกติ"

สำหรับในการออกแบบผลิตภัณฑ์ใหม่ ออกแบบกระบวนการผลิตใหม่หรือออกแบบเครื่องจักรใหม่ ควรคำนึงถึงและนำหลักการของเทคนิคกันโกง (Fool proof) ไปใช้ เพราะถ้าได้มีการป้องกันความผิดพลาดตั้งแต่ขั้นออกแบบแล้วจะสามารถลดความผิดพลาดได้มาก

ในการผลิตผลิตภัณฑ์ต่างๆ นั้น ควรมีการนำหลักการของเทคนิคกันโกงไปใช้กับตัวผลิตภัณฑ์ด้วย เพราะการใช้เทคนิคกันโกงในกระบวนการผลิตเป็นการป้องกันความผิดพลาดในระหว่างผลิต แต่ถ้าตัวผลิตภัณฑ์นั้นเป็นผลิตภัณฑ์ที่ไม่มีความผิดพลาด (Fool Proof Product) จะเป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้โดยเฉพาะผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวกับความปลอดภัยของคน เช่น กระจกนิรภัย

ศูนย์วิทยพัทยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

แบบฟอร์มการนำเทคนิคกันโกงมาใช้งาน

กระบวนการ : ป้องกันความผิดพลาด : หยุด :
 ปัญหา : ตรวจจับความผิดพลาด : ควบคุม :
 วิธีแก้ไข : เตือน :
 จุดที่ปรับปรุง :

รายละเอียดของกระบวนการ :	
ก่อนปรับปรุง	หลังปรับปรุง

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย