



บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัย เรื่อง สภาพและปัญหาการดำเนินงานเกี่ยวกับการบำรุงรักษาอาจารย์ของสถาบันอุดมศึกษาเอกชนในส่วนภูมิภาค มีวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

1. เพื่อศึกษาสภาพการดำเนินงานเกี่ยวกับการบำรุงรักษาอาจารย์ของสถาบันอุดมศึกษาเอกชนประเภทวิทยาลัยในส่วนภูมิภาค
2. เพื่อศึกษาปัญหาการดำเนินงานเกี่ยวกับการบำรุงรักษาอาจารย์ของสถาบันอุดมศึกษาเอกชนประเภทวิทยาลัยในส่วนภูมิภาคและแนวทางการแก้ไขปัญหาดังกล่าว

การวิจัยครั้งนี้ ใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงบรรยาย และในบทนี้ผู้วิจัยได้เสนอวิธีดำเนินการวิจัย ประกอบด้วย ประชากร เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย การรวบรวมข้อมูล วิธีวิเคราะห์ และนำเสนอข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นอาจารย์ของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ประเภทวิทยาลัยในส่วนภูมิภาค จำนวน 6 แห่ง ได้แก่

1. วิทยาลัยบัณฑิตสงขลา
2. วิทยาลัยภาคกลาง
3. วิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
4. วิทยาลัยโชนก
5. วิทยาลัยศรีโสภณ
6. วิทยาลัยสงขราธรรม

ประกอบด้วยบุคลากร 3 กลุ่ม ดังนี้

1. ผู้บริหาร คือ อธิการบดีและอธิการของวิทยาลัยทั้ง 6 แห่ง จำนวน 6 คน
2. ผู้ที่รับผิดชอบดำเนินงานเกี่ยวกับการบำรุงรักษาอาจารย์ของวิทยาลัยทั้ง 6 แห่ง
จำนวน 6 คน
3. อาจารย์ที่ปฏิบัติหน้าที่อยู่ในวิทยาลัยทั้ง 6 แห่ง ทั้งหมดจำนวน 299 คน

โดยไม่มีการสุ่มตัวอย่าง

ตารางที่ 2 จำนวนอาจารย์ จำแนกตามวิทยาลัย

ลำดับที่	รายชื่อวิทยาลัย	จำนวนอาจารย์
1	บัณฑิตสงคร	60
2	ภาคกลาง	44
3	ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	82
4	โชนก	75
5	ศรีโสภณ	20
6	แสงธรรม	18
รวม		299

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วยเครื่องมือ 3 ชนิด ซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้นเพื่อใช้ในการศึกษาการดำเนินงานเกี่ยวกับการบำรุงรักษาอาจารย์ของวิทยาลัย โดยครอบคลุมเนื้อหาใน 7 ด้าน ได้แก่ การจูงใจบุคลากร การบ่งชี้ความชอบ วินัยและการลงโทษ การลา สวัสดิการ การนิเทศงาน และการประเมินผลปฏิบัติงาน ดังนี้

1. แนวการศึกษาเอกสาร เป็นแนวทางศึกษาข้อมูลจากเอกสาร ซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้นเพื่อใช้ในการศึกษาการดำเนินงานเกี่ยวกับการบำรุงรักษาอาจารย์ของวิทยาลัย

2. แบบสัมภาษณ์ อย่างมีโครงสร้าง เป็นแบบสัมภาษณ์ที่มุ่งศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับนโยบาย สภาพ และปัญหาการดำเนินงานเกี่ยวกับการบำรุงรักษาอาจารย์ของวิทยาลัย ซึ่งมี 2 ฉบับ ดังนี้

ฉบับที่ 1 เพื่อใช้สัมภาษณ์ผู้บริหารของวิทยาลัย แบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ให้สัมภาษณ์ ในเรื่องวุฒิการศึกษาสูงสุด และสาขาวิชาจำแนกตาม International Standard Classification of Education (สำนักงานปลัดทบวงมหาวิทยาลัย, 2536) ประสบการณ์การปฏิบัติงานและระยะเวลาที่ดำรงตำแหน่งผู้บริหาร

ตอนที่ 2 เป็นข้อมูลเกี่ยวกับนโยบายการดำเนินงานบำรุงรักษาอาจารย์ ปัญหาการดำเนินงาน และการแก้ไขปัญหาดังกล่าว

ฉบับที่ 2 เพื่อใช้สัมภาษณ์ผู้ที่รับผิดชอบดำเนินงานเกี่ยวกับการบำรุงรักษาอาจารย์ของวิทยาลัย แบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ให้สัมภาษณ์ ในเรื่องวุฒิการศึกษาสูงสุดและสาขาวิชาจำแนกตาม International Standard Classification of Education (สำนักงานปลัดทบวงมหาวิทยาลัย, 2536) ประสบการณ์การปฏิบัติงาน ตำแหน่ง และระยะเวลาที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการดำเนินงานบำรุงรักษาอาจารย์

ตอนที่ 2 เป็นข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการดำเนินงานบำรุงรักษาอาจารย์

3. แบบสอบถาม เป็นแบบสอบถามที่มุ่งศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการดำเนินงาน บำรุงรักษาอาจารย์ และข้อเสนอแนะในการดำเนินงานบำรุงรักษาอาจารย์แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นข้อความมีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบและเติมข้อความ เพื่อศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับสภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ในเรื่องวุฒิการศึกษาสูงสุด และสาขาวิชา จำแนกตาม International Standard Classification of Education (สำนักงาน ปลัดทบวงมหาวิทยาลัย, 2536) ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ระยะเวลาที่ปฏิบัติหน้าที่อาจารย์ และ ตำแหน่งทางวิชาการ

ตอนที่ 2 เป็นข้อความ มีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ และเติมข้อความ เพื่อศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการดำเนินงานบำรุงรักษาอาจารย์

ตอนที่ 3 เป็นข้อความมีลักษณะเป็นแบบปลายเปิด เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะ ในการดำเนินงานบำรุงรักษาอาจารย์

ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ

1. ศึกษาเอกสารต่างๆ เกี่ยวกับการบำรุงรักษาบุคลากร โดยครอบคลุมเนื้อหาใน 7 ด้าน ได้แก่ การจูงใจบุคลากร การบ่งชี้ความชอบ วินัยและการลงโทษ การลา สวัสดิการ การนิเทศงาน และการประเมินผลปฏิบัติงาน เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการสร้าง เครื่องมือ

2. สร้างเครื่องมือประกอบด้วย แนวการศึกษาเอกสาร แบบสัมภาษณ์ และ แบบสอบถาม แล้วนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อตรวจสอบเนื้อหาและการใช้ภาษาให้ ถูกต้องเหมาะสม หลังจากนั้นได้นำไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิทางด้านการบริหารสถาบันอุดมศึกษาเอกชน พิจารณาเพื่อตรวจสอบความตรงของเนื้อหา การใช้ภาษา และให้ข้อเสนอแนะ แล้วนำไป พิจารณาปรับปรุงแก้ไขโดยคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์อีกครั้งหนึ่ง แล้วจึงนำไป ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

การรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอน ดังนี้

1. ขออนุญาตขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยจากสมาคมสถาบันอุดมศึกษาเอกชนแห่งประเทศไทย
2. ผู้วิจัยได้ขอเอกสาร ตามแนวการศึกษาเอกสารในเรื่องต่างๆที่เกี่ยวข้องมาศึกษาแล้วดำเนินการขออนัดเวลา เพื่อสัมภาษณ์ผู้บริหาร และผู้ที่รับผิดชอบดำเนินงานเกี่ยวกับการบำรุงรักษาอาจารย์ พร้อมทั้งขอแจกแบบสอบถามอาจารย์ของวิทยาลัย
3. ผู้วิจัยทำการสัมภาษณ์ ผู้บริหาร และผู้ที่รับผิดชอบดำเนินงานเกี่ยวกับการบำรุงรักษาอาจารย์ ตลอดจนแจกและรับคืนแบบสอบถามจากอาจารย์ด้วยตนเอง และขอให้อาจารย์ส่งแบบสอบถามกลับคืนให้ผู้วิจัยทางไปรษณีย์เป็นบางส่วน
4. ผู้วิจัยได้รับเอกสารเพื่อนำมาศึกษาจากวิทยาลัยจำนวน 1 แห่ง
5. ผู้วิจัยได้สัมภาษณ์ผู้บริหารจำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 83.33 ของผู้บริหารทั้งหมด และได้สัมภาษณ์ผู้ที่รับผิดชอบดำเนินงานเกี่ยวกับการบำรุงรักษาอาจารย์ จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 83.33 ของผู้ที่รับผิดชอบดำเนินงานเกี่ยวกับการบำรุงรักษาอาจารย์ทั้งหมด
6. ผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามอาจารย์ รวมทั้งสิ้น 299 ฉบับ ได้รับคืน และเป็นแบบสอบถามที่สมบูรณ์ จำนวน 246 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 82.27 ของจำนวนแบบสอบถามทั้งหมด (ปรากฏรายละเอียดในภาคผนวก ง)

วิธีวิเคราะห์และนำเสนอข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการดังนี้

1. แนวการศึกษาเอกสาร
วิเคราะห์ข้อมูลจากการศึกษาเอกสารต่างๆเกี่ยวกับการบำรุงรักษาอาจารย์ โดยการวิเคราะห์เนื้อหา แล้วนำเสนอเป็นคำบรรยาย
2. แบบสัมภาษณ์

2.1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ให้สัมภาษณ์ วิเคราะห์โดยการหาค่าความถี่ และหาค่าร้อยละของแต่ละรายการ แล้วนำเสนอเป็นตารางประกอบคำบรรยาย

2.2 ข้อมูลเกี่ยวกับนโยบายการดำเนินงานบำรุงรักษาอาจารย์ ปัญหาการดำเนินงานของวิทยาลัย และการแก้ไขปัญหาดังกล่าว วิเคราะห์โดยการวิเคราะห์เนื้อหา และการหาค่าความถี่ แล้วนำเสนอเป็นคำบรรยาย

2.3 ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการดำเนินงานบำรุงรักษาอาจารย์ วิเคราะห์โดยการวิเคราะห์เนื้อหาและการหาค่าความถี่ แล้วนำเสนอเป็นคำบรรยาย

3. แบบสอบถาม

3.1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยการหาค่าความถี่และหาค่าร้อยละของแต่ละรายการ แล้วนำเสนอเป็นตารางประกอบคำบรรยาย

3.2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการดำเนินงานบำรุงรักษาอาจารย์ วิเคราะห์โดยการหาค่าความถี่และหาค่าร้อยละของแต่ละรายการ แล้วนำเสนอเป็นตารางประกอบคำบรรยาย

3.3 ข้อมูลเกี่ยวกับข้อเสนอแนะในการดำเนินงานบำรุงรักษาอาจารย์ วิเคราะห์โดยการหาค่าความถี่ แล้วนำเสนอเป็นคำบรรยาย

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย