



บทที่ 5

สรุปผลการวิจัยและขอเสนอแนะ

ปัจจุบันประเทศไทยกำลังเผชิญกับปัญหาที่สำคัญอย่างหนึ่งคือ การเพิ่มของประชากรอย่างรวดเร็ว อันเป็นผลทำให้จำนวนผู้เรียนสูงขึ้น ด้วยเหตุนี้กรมการอีกห้าครู่จึงคงเร่งรัดในการผลิตครุฑ์ใหม่ปีริมาณเพียงพอ พร้อมกับส่งเสริมทางคุณภาพควบคุ้นไป ภารกิจการนำเสนอ โสตทศนอุปกรณ์มาใช้ประกอบการสอน ซึ่งมีคุณย์โสตทศนศึกษาเป็นแหล่งบริการและผลิตโสตทศน อุปกรณ์ แต่การที่จะจัดห้องเรียนวิหารงานศูนย์โสตทศนศึกษาให้ได้คืน ต้องรู้วิธีการดำเนินงานบริหารและปัญหาต่าง ๆ เพื่อนำผลมาวิเคราะห์ เสนอเป็นแนวทางในการปรับปรุงงานบริหารศูนย์โสตทศนศึกษาของวิทยาลัยครุฑ์ใหม่ประสิทธิภาพยิ่งขึ้นต่อไป ในภารกิจครั้งนี้ ผู้วิจัยมีวัตถุประสงค์ ต้องการทราบปัญหาต่าง ๆ เกี่ยวกับการดำเนินงานบริหาร การจัดบุคลากร การจัดอาคารสถานที่ การใช้โสตทศนอุปกรณ์ของอาจารย์ การบริการ การผลิต งบประมาณและอื่น ๆ

วิธีการดำเนินงานวิจัย ใช้แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเองเป็นเครื่องมือในการวิจัย สำหรับผู้บริหารศูนย์โสตทศนศึกษา 8 คน และอาจารย์วิทยาลัยครุฑ์ทำการสอนอยู่ ซึ่งผู้วิจัยเลือกเป็นกลุ่มตัวอย่างประชากร 139 คน แบบสอบถามมีลักษณะให้ตอบโดยอิสระถ่วงการขึ้น เครื่องหมาย หนาข้อความที่ตอบและแสดงความคิดเห็นต่อข้อความที่กำหนดไว้

การวิเคราะห์ข้อมูล แบบสอบถามที่สั่งไปทั้งหมด 139 ฉบับได้รับกลับคืน 135 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 97.84 ซึ่งข้อมูลที่ได้จากการแบบสอบถามทุกฉบับได้นำมาวิเคราะห์โดยคิดคำตอบ เป็นร้อยละ และบางข้อความได้คิดหาค่าน้ำหนักเฉลี่ยของความคิดเห็นต่อข้อความที่กำหนดไว้

สรุปผลการวิจัย

ปัญหาส่วนมากในการบริหารงานศูนย์โสตทศนศึกษาของวิทยาลัยครุฑ์ในภาคกลาง ของไทยมีดังนี้

การดำเนินงานบริหารมีปัญหาคือ การจัดเวลาอบรมและฝึกการใช้สตั๊ดทัศนอุปกรณ์ แก่อาจารย์ และการสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน ยังมีการจัดทำน้อย

การจัดบุคลากรมีปัญหาคือ เจ้าหน้าที่บริการและผลิตสตั๊ดทัศนอุปกรณ์ มีไม่เพียงพอ

การจัดอาคารสถานที่ มีปัญหาคือ วิทยาลัยครูบางแห่ง ไม่มีห้องผลิตสตั๊ดทัศนอุปกรณ์ ห้องน้อยกว่าพื้นที่โดยเนพะ และห้องสัมมนาสตั๊ดทัศนศึกษา ทั้งยังมีห้องเรียนจำนวนมากที่ยังไม่มีเครื่องอำนวยความสะดวกความสะอาดหรับใช้สตั๊ดทัศนอุปกรณ์

เกี่ยวกับสตั๊ดทัศนอุปกรณ์มีปัญหาคือ อาจารย์ใช้สตั๊ดทัศนอุปกรณ์อย่างเดียว และมีปัญหาในการจัดเตรียมสตั๊ดทัศนอุปกรณ์ ซึ่งยังไม่เพียงพอและไม่สอดคล้องกับเนื้อหาในทุกวิชา

ในค่านงบประมาณ ยังมีอาจารย์ส่วนใหญ่ให้ความเห็นว่า ไม่ได้จัดแสดงงบประมาณที่ได้และการใช้จ่ายและวิทยาลัยครูบางแห่งยังมีปัญหางบประมาณไม่พอ

#### ขอเสนอแนะ

1. ผู้บริหารศูนย์สตั๊ดทัศนศึกษา ควรมีการดำเนินงานบริหารศูนย์สตั๊ดทัศนศึกษา ในเรื่องดังนี้

การจัดให้มีการอบรมและให้คำแนะนำเกี่ยวกับการผลิตและใช้สตั๊ดทัศนอุปกรณ์ แก่อาจารย์ อย่างน้อยเทอมละ 1 ครั้ง

ในการอบรมนั้น ควรเน้นให้อาจารย์เข้าใจและเห็นคุณค่าของการใช้สตั๊ดทัศนอุปกรณ์ ประกอบการสอน

จัดทำสติ๊กหรือวิชัยป้ายทำการใช้สอท์ศนอุปกรณ์ของอาจารย์แล้วประเมินผลเพื่อปรับปรุงการบริหารงานศูนย์สอท์ศนศึกษาต่อไป

ให้โอกาสแก่อาจารย์เพื่อแสดงความคิดเห็นหรืออภิปรายเกี่ยวกับการบริหารศูนย์สอท์ศนศึกษา

ในการจัดทำหนังสือคู่มือสำหรับการใช้สอท์ศนอุปกรณ์นั้น ควรบอกให้ละเอียดว่ามีสอท์ศนอุปกรณ์อะไรบ้างที่ศูนย์สอท์ศนศึกษาสามารถบริการได้ และสอท์ศนอุปกรณ์อะไรบ้างที่สามารถติดต่อจากแหล่งอื่น ๆ

## 2. ในด้านการจัดบุคลากร ผู้บริหารวิทยาลัยครุภารดำเนินงานดังนี้

จัดเพิ่มนักบุคลากรซ่างเทคนิคและซ่างวากาดเชี่ยนที่มีความรู้ด้านภาระดับปริญญาตรี เพื่อช่วยงานบริการและผลิตสอท์ศนอุปกรณ์

ลูกชั่วโมงสอนสำหรับผู้บริหารศูนย์สอท์ศนศึกษา และบุคลากรอื่น ๆ ที่มีหน้าที่เกี่ยวกับงานสอท์ศนศึกษา หรือให้สอนเฉพาะวิชาที่เกี่ยวกับสอท์ศนศึกษาเท่านั้น เพื่อจะได้มีเวลาในการเตรียมงานบริการและผลิตสอท์ศนอุปกรณ์ได้มากขึ้น

## 3. การจัดอาคารสถานที่ ผู้บริหารวิทยาลัยครุภารดำเนินงานดังนี้

ควรจัดห้องเรียนหักหอง หรือจำนวนหนึ่งให้มีเครื่องอำนวยความสะดวกสำหรับใช้สอท์ศนอุปกรณ์

จัดขยายเนื้อที่ของห้องทำงานภายในศูนย์สอท์ศนศึกษาให้กว้างขึ้นและจัดแบ่งเป็นสัดส่วน

จัดให้มีห้องน้ำภายในตัวอาคาร โถงเดียว สำหรับวิทยาลัยครุที่ยังไม่มีป้ายห้าม

## 4. เกี่ยวกับสอท์ศนอุปกรณ์ ผู้บริหารศูนย์สอท์ศนศึกษาควรมีการปรับปรุง กังต่อไปนี้

ควรซ้อมโสตท์ศนอุปกรณ์ประเภทต่าง ๆ ให้อยู่ในสภาพที่ดีเสมอ  
ให้โอกาสแก่อาจารย์ได้ใช้โสตท์ศนอุปกรณ์ใหม่ ๆ

ปรับปรุงวิธีการยืม – ส่ง โสตท์ศนอุปกรณ์ให้สะดวกและรวดเร็ว  
ติดต่อและขอรื้ยมโสตท์ศนอุปกรณ์ที่ยังไม่สามารถจัดให้มีได้ จากแหล่ง  
โสตท์ศนอุปกรณ์อื่น ๆ มากขึ้น

5. ในด้านงบประมาณผู้บริหารวิทยาลัยครู ควรจัดเพิ่มงบประมาณให้วิทยาลัย  
กรุงบางแหงที่ยังคงงบประมาณไม่เพียงพอ ผู้บริหารศูนย์โสตท์ศนศึกษาควรมีการจัดกิจกรรม  
เพื่อหารายได้เพิ่ม และแสวงงบประมาณที่ครอบคลุมทั้งค่าใช้จ่ายด้วย

#### ขอเสนอแนะสำหรับการศึกษาวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงาน ศูนย์โสตท์ศนศึกษาใน  
วิทยาลัยครูของภาคอื่น ๆ ต่อไป

2. ควรมีการศึกษาวิจัยเบริ่งเที่ยบปัญหาการบริหารงานศูนย์โสตท์ศนศึกษา  
ของแต่ละวิทยาลัยครู

3. ควรมีการศึกษาวิจัยปัญหาการบริการและการผลิตของศูนย์โสตท์ศนศึกษาใน  
วิทยาลัยครุศาสตร์

4. ควรมีการศึกษาวิจัยถึงระบบการดำเนินการและการใช้โสตท์ศนอุปกรณ์ใหม่ ๆ  
ในวิทยาลัยครุศาสตร์