

บทที่ ๓

การวิเคราะห์

ในขณะที่ผู้วิจัยจะได้วิเคราะห์ข้อมูลที่รวบรวมมาได้ตามหลักเกณฑ์ที่ได้กล่าวรายละเอียดไว้ในบทที่ ๒ ทั้งนี้เพื่อความสะดวกแก่การศึกษาผู้วิจัยขอเสนอลำดับขั้นตอนในการเสนอการวิเคราะห์ดังนี้

ตอนที่ ๑ เป็นการวิเคราะห์หลักและพื้นฐานทั่วไปของข้าราชการตำรวจระดับรองสารวัตรในกองกำลังพลและในสถานีตำรวจนครบาล

ตอนที่ ๒ เป็นการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ราชการของข้าราชการตำรวจระดับรองสารวัตรในกองกำลังพลและในสถานีตำรวจนครบาล

ตอนที่ ๓ เป็นการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ราชการของข้าราชการตำรวจระดับรองสารวัตรในกองกำลังพลและในสถานีตำรวจนครบาล

ตอนที่ ๔ เป็นการวิเคราะห์ข้อคิดเห็นบางประการเกี่ยวกับอุปสรรคในการปฏิบัติหน้าที่ราชการของข้าราชการตำรวจระดับรองสารวัตรในกองกำลังพลและในสถานีตำรวจนครบาล

ทั้งนี้ผู้วิจัยจะใช้กราฟและแผนภูมิประกอบการอธิบายการวิเคราะห์ของผู้วิจัยในแต่ละขั้นตอนด้วย

ตอนที่ ๕ การวิเคราะห์พื้นฐานทั่วไปของข้าราชการตำรวจระดับรองสารวัตรในกองกำลังพลและในสถานีตำรวจนครบาล

จากการตรวจสอบแบบสอบถามเกี่ยวกับลักษณะพื้นฐานทั่วไปของข้าราชการ
ตำรวจระดับรองสารวัตรในกองกำลังพลจำนวน ๒๗ ชุด และในสถานที่ตำรวจนครบาล
จำนวน ๑๒๗ ชุด (โปรดดูรายละเอียดแบบสอบถามในภาคผนวก ก.) ผลการวิเคราะห์
สามารถแยกกล่าวได้ดังนี้

ตารางที่ ๓

N = 9

ลักษณะพื้นฐานของ ข้าราชการตำรวจระดับรองสารวัตรในกองกำลังพล

ลักษณะพื้นฐานของ ข้าราชการ	จำนวนคน	จำนวนร้อยละ
<u>อายุ (ปี)</u>		
๒๑ - ๓๐	๕๑	๗๖.๑๒
๓๑ - ๔๐	๑๔	๒๐.๕๗
๔๑ - ๕๐	๒	๒.๙๘
<u>อายุราชการ (ปี)</u>		
๑ - ๓	๔๗	๗๐.๑๕
๔ - ๖	๑๑	๑๖.๑๖
๗ - ๙	๔	๕.๙๗
๑๐ - ๑๒	๒	๒.๙๘
๑๓ - ๑๕	๒	๒.๙๘
๑๖ - ๑๙	๑	๑.๕๙
<u>คุณวุฒิการศึกษา</u>		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	๓	๔.๕๕
ปริญญาตรีขึ้นไป	๖๔	๙๕.๔๕

ตารางที่ ๓ (ต่อ)

ลักษณะพื้นฐานของข้าราชการ	จำนวนคน	จำนวนร้อยละ
<u>สถานภาพการสมรส</u>		
โสด	๔๓	๖๔.๑๘
สมรส	๒๔	๓๕.๘๒

ตารางที่ ๔

ลักษณะพื้นฐานของข้าราชการตำรวจระดักรองสารวัตรในสถานีตำรวจนครบาล

ลักษณะพื้นฐานของข้าราชการ	จำนวนคน	จำนวนร้อยละ
<u>อายุ (ปี)</u>		
๒๑ - ๓๐	๔๓	๗๓.๒๓
๓๑ - ๔๐	๒๕	๑๔.๒๙
๔๑ - ๕๐	๕	๗.๐๘
<u>อายุราชการ (ปี)</u>		
๑ - ๓	๕๐	๓๑.๕๐
๔ - ๖	๔๖	๓๖.๒๒
๗ - ๙	๑๑	๘.๖๖
๑๐ - ๑๒	๑๑	๘.๖๖
๑๓ - ๑๕	๕	๓.๙๔
๑๖ - ๑๘	๑	๐.๗๘

ตารางที่ ๔ (ต่อ)

ลักษณะพื้นฐานข้าราชการ	จำนวนคน	จำนวนร้อยละ
๒๐ ปีขึ้นไป	๑๓	๑๐.๒๔
<u>คุณวุฒิการศึกษา</u>		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	๑๕	๑๑.๘๑
ปริญญาตรีขึ้นไป	๑๑๒	๘๘.๑๙
<u>สถานภาพการสมรส</u>		
โสด	๗๒	๕๖.๖๙
สมรส	๕๕	๔๓.๓๑

จากตารางที่ ๓ และที่ ๔ จะเห็นว่าลักษณะพื้นฐานของข้าราชการตำรวจระดับรองสารวัตรในกองกำลังพลและในสถานที่ตำรวจนครบาลมีลักษณะใกล้เคียงกัน คือ มีอายุและอายุราชการไม่สูงนัก มีสถานภาพการสมรสที่ใกล้เคียงกัน คือ มีจำนวนข้าราชการตำรวจระดับรองสารวัตรที่เป็นโสดมากกว่าข้าราชการตำรวจระดับรองสารวัตรที่สมรสแล้ว ยิ่งในค่านคุณวุฒิศึกษาค้นแล้ว ปรากฏว่าข้าราชการตำรวจระดับรองสารวัตรทั้ง ๒ สังกัดมีคุณวุฒิศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไปเป็นจำนวนมาก ซึ่งผู้วิจัยจะนำประชากรเหล่านี้มาประเมินความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ราชการต่อไป

ตอนที่ ๒ การวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ราชการของข้าราชการตำรวจระดับรองสารวัตรในกองกำลังพลและในสถานที่ตำรวจนครบาล

จากการตรวจสอบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ราชการของข้าราชการตำรวจระดับรองสารวัตรในกองกำลังพลและในสถานที่ตำรวจนครบาลซึ่งพิจารณาจาก

คะแนนรวมของคำถามในแบบสอบถามซึ่งถือการให้คะแนนตามหลัก

เพื่อวัดความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ราชการจากคำถาม ข้อ ๖ - ๘ รวม ๓๖ ข้อ (โปรดดูรายละเอียดแบบสอบถามในภาคผนวก ก.) ซึ่งผู้วิจัยได้กำหนดฐานคิดว่า คำถามแต่ละคำถามมีน้ำหนักเท่า ๆ กัน สามารถนำคะแนนมารวมกันเพื่อประเมินผลความพึงพอใจโดยรวมได้ ผลการวิเคราะห์แยกกล่าวดังนี้

กองกำลังพล จากการตรวจสอบแบบสอบถามจำนวน ๒๗ ชุด ปรากฏรายละเอียดดังนี้

ตารางที่ ๕

ความรู้สึกของข้าราชการตำรวจระดับรองสารวัตรในกองกำลังพลต่อแบบสอบถาม

คำถาม	เห็นด้วย	เห็นด้วย	ไม่เห็น	ไม่เห็นด้วย	คะแนน	ความถี่
	อย่างมาก	เห็นด้วย	ด้วย	อย่างมาก		
	(จำนวนคน)	(จำนวนคน)	(จำนวนคน)	(จำนวนคน)	รวม	เฉลี่ย
๑. งานที่ท่านปฏิบัติอยู่ท่านมีโอกาสใช้ความรู้ความสามารถอย่างเต็มที่	๒	๕	๑๘	๓๘	๑๖๐	๒.๓๘
๒. งานที่ท่านปฏิบัติอยู่ท่านมีความถนัดมาก	๕	๑๘	๑๘	๓๐	๑๘๐	๒.๖๘
๓. งานที่ท่านปฏิบัติอยู่ทำให้ท่านมีความสนุกและตื่นเต้นในการปฏิบัติงาน	๒	๘	๓	๓๑	๑๘๘	๒.๑๘

ตารางที่ ๕ (ต่อ)

คำถาม	เห็นด้วย อย่างมาก (จำนวนคน)	เห็นด้วย (จำนวนคน)	ไม่แน่ใจ (จำนวนคน)	ไม่เห็น ด้วย (จำนวนคน)	ไม่เห็นด้วย อย่างมาก (จำนวนคน)	คะแนน รวมแล้ว ละขอ	ความถี่ เลข
๔. งานที่ท่าน ปฏิบัติอยู่ทำให้ ท่านมีโอกาสที่ จะพัฒนาตนเอง ทั้งในด้านการ รู้และประสบการณ์	๖	๒๔	๑๔	๑๖	๒	๒๑๓	๓.๒๓
๕. งานในหน้าที่ ของท่านมีลักษณะ เหมือนกัน ซึ่งบาง เรื่องแทบจะไม่ ต้องใช้ความรู้ ความสามารถ อะไรเลย	๑๓	๔๑	๕	๖	๒	๒๕๔	๓.๕๕
๖. งานที่ท่าน ปฏิบัติอยู่ใน ปัจจุบันทำให้ ท่านมีโอกาส ช่วยเหลือผู้อื่น อย่างเต็มที่	๖	๑๔	๒๕	๑๔	๓	๒๑๒	๓.๑๒

ตารางที่ ๕ (ต่อ)

คำถาม	เห็นด้วย		ไม่เห็น		คะแนน รวมแต่ ละข้อ	ความถี่ เลข
	อย่างมาก (จำนวนคน)	เห็นด้วย (จำนวนคน)	ไม่เห็น ใจ (จำนวนคน)	ไม่เห็น ด้วย (จำนวนคน)		
๓. งานที่ท่าน ปฏิบัติอยู่นี้มีส่วน ช่วยเสริมสร้าง ชื่อเสียงให้แก่ตัว ท่าน	๒	๑๖	๑๓	๒๓	๕	๑๔๐ ๒.๖๔
๔. ผู้บังคับบัญชา ของท่านจะคอยให้ คำแนะนำและชี้แจง แนวทางในการ ปฏิบัติเสมอเมื่อ ท่านปฏิบัติงานผิด พลาด	๓	๓๓	๑๖	๓	๖	๒๒๓ ๓.๓๘
๕. เมื่อท่านปฏิบัติ งานที่ได้รับมอบ หมายสำเร็จ ผู้ บังคับบัญชาระยก ยอชมเชยท่าน เสมอ	๓	๔	๒๔	๒๔	๘	๑๓๕ ๒.๖๐

ตารางที่ ๕ (ต่อ)

คำถาม	เห็นควย อย่างมาก (จำนวนคน)	เห็นควย (จำนวนคน)	ไม่แน่ใจ (จำนวนคน)	ไม่เห็น ควย (จำนวนคน)	ไม่เห็นควย อย่างมาก (จำนวนคน)	คะแนน รวมแต่ ละขอ	ค่ามัธยิม เลข
๑๐. เมื่อมีปัญหา ที่จะต้องตัดสินใจ อย่างฉับพลัน ผู้ มีคัมภีร์ชาของ ท่านจะตัดสินใจ อย่างรวดเร็ว และรอบคอบเสมอ	๕	๑๖	๓๑	๑๑	๕	๒๐๔	๓.๑๐
๑๑. ผู้มีคัมภีร์ชา ของท่านเป็นคนที่ เคร่งครัดต่อระ เบียบมาก แต่รู้จัก ผ่อนปรนในบางกรณี	๔	๒๕	๒๔	๕	๑	๒๓๓	๓.๕๕
๑๒. ผู้มีคัมภีร์ชา ของท่านเข้าใจใ และสนับสนุนการ ปฏิบัติงานของ ลูกน้องเสมอ	๗	๑๔	๒๕	๑๐	๗	๒๐๕	๓.๑๑

ตารางที่ ๕ (ต่อ)

คำถาม	เห็นด้วย อย่างมาก (จำนวนคน)	เห็นด้วย (จำนวนคน)	ไม่แน่ใจ (จำนวนคน)	ไม่เห็น ด้วย (จำนวนคน)	ไม่เห็นด้วย อย่างมาก (จำนวนคน)	คะแนน รวมแต่ ละข้อ	ความถี่ เลข
๑๓. ผู้บังคับบัญชา ของท่านจะให้ ความสนับสนุน แก่ลูกน้องที่มี ความสามารถ และมีภาระพยา- ชามเสมอ	๖	๑๓	๓๐	๘	๖	๒๑๐	๓.๑๓
๑๔. ผู้บังคับบัญชา ของท่านเป็นบุคคล ที่ยอมรับและสนับสนุน ความคิดเห็น หรือวิธีการใหม่ ๆ เสมอ	๖	๑๖	๒๕	๑๒	๔	๒๐๘	๓.๑๑
๑๕. เมื่อท่านได้ รับความเดือดร้อน ไม่ว่าเรื่องส่วนตัว หรือเรื่องงานก็ ตามเพื่อนร่วม งานของท่านได้ให้ ความช่วยเหลือ ท่านเป็นอย่างดี	๘	๓๑	๒๕	๒	๑	๒๘๘	๓.๖๘

ตารางที่ ๕ (ต่อ)

คำถาม	เห็นด้วย อย่างมาก (จำนวนคน)	เห็นด้วย (จำนวนคน)	ไม่แน่ใจ (จำนวนคน)	ไม่เห็น ด้วย (จำนวนคน)	ไม่เห็นด้วย อย่างมาก (จำนวนคน)	คะแนน รวมแต่ ละข้อ	ความถี่ เลข
๑๘. รายได้จาก การทำงานของท่าน ในหน้าที่พอเพียงที่ จะเลี้ยงตัวเอง และครอบครัว ได้อย่างมีความ สุขตามควรแก่ อัตภาพไม่มี ปัญหาเรื่อง รายรับไม่พอ กับรายจ่าย	๒	๑๐	๓	๒๘	๒๘	๑๓๘	๒๐.๐๓
๒๐. ความช่วย เหลือในกาน สวัสดิการต่าง ๆ ที่ท่านได้รับอยู่ นั้นเพียงพอ เหมาะสมดี อยู่แล้ว	๒	๘	๓	๒๘	๒๘	๑๒๒	๑๐.๘๒

ตารางที่ ๕ (ต่อ)

คำถาม	เห็นด้วย		ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย		คะแนนรวม	ค่ามัธยิม
	อย่างมาก	เห็นด้วย		ด้วย	อย่างมาก		
	(จำนวนคน)	(จำนวนคน)	(จำนวนคน)	(จำนวนคน)	(จำนวนคน)		เลข

๒๐. ท่านเห็นว่า
เงินเดือนที่ท่าน
ได้รับอยู่ในขณะนี้
เหมาะสมกับปริมาณ
งานของท่าน

๔	๘	๑๘	๒๘	๑๗	๑๕๕	๒.๓๗
---	---	----	----	----	-----	------

๒๒. โดยทั่วไป
การทำงานล่วง
เวลาจะคงมี
การจ่ายค่าล่วง
เวลา ท่านคิดว่า
ท่านได้รับค่าล่วง
เวลาอย่างยุติธรรม
แล้ว

๑	๑๑	๑๗	๒๘	๘	๑๒๗	๒.๕๘
---	----	----	----	---	-----	------

๒๓. ท่านเห็นว่า
งานในหน้าที่ของ
ท่านเหมาะสมกับ
ความรู้ความสำ
มารดของท่านซึ่ง
จะทำให้ท่านมี
โอกาสประสบ
ความสำเร็จและ
ความก้าวหน้าในการทำงาน

๒	๑๑	๑๗	๒๘	๘	๑๓๐	๒.๕๒
---	----	----	----	---	-----	------

ตารางที่ ๕ (ต่อ)

คำถาม	เห็นด้วย		ไม่เห็นด้วย		คะแนนรวม	ค่ามัถุณิมเลข
	อย่างมาก (จำนวนคน)	เห็นด้วย (จำนวนคน)	ไม่แน่ใจ (จำนวนคน)	ไม่เห็น ด้วย (จำนวนคน)		
๒๔. ท่านรู้สึกว่ งานที่ท่านทำใน ปัจจุบันท่านจะมี โอกาสได้เลื่อน ตำแหน่งหน้าที่ สูงขึ้นไปเรื่อย ๆ	๒	๒๑	๒๙	๘	๗	๒๐๘ ๓.๐๘
๒๕. ทุกคนในที่ ทำงานของท่าน ต่างมีโอกาสได้ รับการพิจารณา ความดีความชอบ โดยทัดเทียมกัน พึงตามความ สามารถในการ ทำงานของแต่ละ บุคคล	๓	๑๒	๒๑	๑๖	๑๕	๑๗๓ ๒.๕๘
๒๖. ท่านได้รับ การปฏิบัติจากผู้ บังคับบัญชาอย่าง ยุติธรรมทัดเทียม กับผู้อื่นในที่ทำงาน ของท่าน	๘	๒๒	๒๑	๑๐	๑๐	๒๐๐ ๒.๕๘

ตารางที่ ๕ (ต่อ)

คำถาม	เห็นด้วย		ไม่เห็น		คะแนน รวมแต่ ละข้อ	ความถี่ เลข
	อย่างมาก (จำนวนคน)	เห็นด้วย (จำนวนคน)	ไม่เห็น ด้วย (จำนวนคน)	ไม่เห็น อย่างมาก (จำนวนคน)		
๒๗. ปริมาณงาน ในหน้าที่ความรับผิดชอบ ของท่าน ในขณะนี้พอเหมาะ กับความสามารถ ของท่าน ทำให้ ท่านสามารถทำ งานได้บรรลุเป้าหมาย ที่ต่องการ	๔	๒๔	๑๘	๑๕	๖	๒๐๖ ๓๐.๐๗
๒๘. ในการทำงาน ของท่าน ท่านมี อิสระที่จะเสนอ ความคิดเห็นได้ พอสมควร	๓	๓๕	๑๘	๔	๒	๒๒๕ ๓๐.๕๑
๒๙. ท่านมีโอกาส หรือเสรีภาพที่จะชี้ แจงเหตุผลให้ผู้อื่น คัมมิฎฐาทราบได้	๓	๓๔	๒๔	๕	๑	๒๓๔ ๓๐.๕๕

ตารางที่ ๕ (ต่อ)

คำถาม	เห็นด้วย อย่างมาก (จำนวนคน)	เห็นด้วย (จำนวนคน)	ไม่แน่ใจ (จำนวนคน)	ไม่เห็น ด้วย (จำนวนคน)	ไม่เห็นด้วย อย่างมาก (จำนวนคน)	คะแนน รวมแต่ ละข้อ	ค่าสัมประสิทธิ์
๓๐. ในที่ทำงาน ของท่านการทำ งานมักจะมีการ ปรับปรุง เปลี่ยน แปลงให้ก้าวหน้า อยู่เสมอ	๓	๑๕	๒๕	๑๕	๕	๒๐๑	๓.๐๐
๓๑. ในที่ทำงาน ของท่านการทำ งานมักจะมีแผน งานที่ใคร่ครวญ เตรียมไว้อย่าง รอบคอบเสมอ	๓	๑๕	๒๐	๒๒	๔	๑๘๓	๒.๗๓
๓๒. ในที่ทำงาน ของท่านการทำ งานมักจะมีการ แจ้งนโยบายให้ ทราบแนวทาง ล่วงหน้าเสมอ	๔	๒๑	๑๕	๑๘	๕	๒๐๒	๓.๐๐

ตารางที่ ๕ (ต่อ)

คำถาม	เห็นควย		ไม่เห็นควย		คะแนนรวม	ค่ามัธยิมเลข
	อย่างมาก (จำนวนคน)	เห็นควย (จำนวนคน)	ไม่แน่ใจ (จำนวนคน)	ไม่เห็นควย (จำนวนคน)		
๓๓. ในที่ทำงาน ของท่านมีการจัด ระบบงานที่เหมาะสม สมงานทาง ๆ ไม่มีลักษณะซ้ำ ซ้อนกันแต่อย่างใด	๘	๑๓	๑๓	๒๑	๘	๑๘๘ ๒.๘๒
๓๔. เมื่อมีปัญหา หรือข้อยุ่งยากเกิด ขึ้นจากการทำงาน ท่านคิดว่าจะได้รับ การคุ้มครองจาก ผู้บังคับบัญชาเป็น อย่างดี	๒	๑๒	๓๕	๘	๑๐	๑๘๘ ๒.๘๒
๓๕. ผู้บังคับบัญชา ของท่านไม่เคย ลงโทษลูกน้อง ควยอารมณ์ แต่ควยเหตุผล อันควรเสมอ	๖	๒๓	๒๕	๑๐	๓	๒๒๐ ๓.๒๘

ตารางที่ ๕ (ต่อ)

คำถาม	เห็นด้วย		ไม่เห็นด้วย		คะแนน รวมแต่ ละขอ	คำมั่งฉิม เลข
	อย่างมาก (จำนวนคน)	เห็นด้วย (จำนวนคน)	ไม่แน่ใจ (จำนวนคน)	ไม่เห็น ด้วย (จำนวนคน)		
๓๖. งานที่ทาน ปฏิบัติอยู่ในขณะนี้ ไม่มันทอนสุขภาพ ทานแต่อย่างใด	๗	๒๘	๑๗	๑๑	๓	๒๒๗ ๓๐๓๘
รวม	๑๖๖	๗๐๘	๗๑๓	๕๖๘	๒๕๕	๗,๑๘๘ ๒๐,๘๘๘

จากตารางที่ ๕ พบว่าระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ราชการของข้าราชการตำรวจระดับรองสารวัตรในกองกำลังพลโดยส่วนรวมอยู่ในระดับปานกลาง (คำมั่งฉิม เลขคดีเท่ากับ ๒.๕๕) ซึ่งเมื่อนำคะแนนรวมทั้งหมดไปหาคำมั่งฉิมฐานแล้ว (คำมั่งฉิมฐาน เท่ากับ ๑๐๕ คะแนน) ปรากฏว่ามีข้าราชการตำรวจระดับรองสารวัตรในกองกำลังพลที่มีความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ราชการสูงจำนวน ๓๖ นาย หรือร้อยละ ๕๖.๒๗ และมีข้าราชการตำรวจระดับรองสารวัตรในกองกำลังพลที่มีความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ราชการต่ำจำนวน ๑๖ นาย หรือร้อยละ ๕.๓๗

สำหรับระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ราชการของข้าราชการตำรวจระดับรองสารวัตรในกองกำลังพลที่มีต่อปัจจัยต่าง ๆ ๕ ปัจจัยนั้น ปรากฏรายละเอียดดังนี้ (โปรดดูรูปที่ ๔ ประกอบ)

ตารางที่ ๖

คำมัธยิมเลขคณิตของแต่ละปัจจัยที่มีผลกระทบต่อกับความพึงพอใจในการปฏิบัติ
หน้าที่ราชการของข้าราชการตำรวจระดับรองสารวัตรในกองกำลังพล

ปัจจัยต่าง ๆ	คำมัธยิมเลขคณิต
๑. ลักษณะงาน	๒.๘๘
๒. ผู้บังคับบัญชา	๓.๑๓
๓. เพื่อนร่วมงาน	๓.๕๕
๔. เงินเดือนและสิทธิผลประโยชน์	๒.๑๔
๕. โอกาสก้าวหน้าในการทำงาน	๒.๗๘
๖. ปริมาณงานกับความรับผิดชอบ	๓.๐๗
๗. โอกาสแสดงความคิดเห็น	๓.๔๕
๘. ลักษณะการบริหารงาน	๒.๘๙
๙. ความมั่นคงในการทำงาน	๓.๑๖

สำหรับการวิเคราะห์สมมุติฐานที่ว่า " ข้าราชการตำรวจระดับรองสารวัตรในกองกำลังพลมีความพึงพอใจต่อปัจจัยหมวดต่าง ๆ ๓ หมวดคือ ลักษณะงาน สภาพแวดล้อมในการทำงาน และเงินเดือนสิทธิผลประโยชน์ต่าง ๆ ในระดับค่อนข้างต่ำ" นั้น ผลการวิเคราะห์ปรากฏว่า (โปรดดูภาพที่ ๕ ประกอบ)

๑. ข้าราชการตำรวจระดับรองสารวัตรในกองกำลังพล มีความพึงพอใจต่อลักษณะงาน ในระดับปานกลาง (คำมัธยิมเลขคณิตเท่ากับ ๓.๐๐ คะแนน)
๒. ข้าราชการตำรวจระดับรองสารวัตรในกองกำลังพล มีความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมในการทำงาน ในระดับค่อนข้างสูง (คำมัธยิมเลขคณิตเท่ากับ ๓.๕๕ คะแนน)
๓. ข้าราชการตำรวจระดับรองสารวัตรในกองกำลังพล มีความพึงพอใจต่อเงินเดือนและสิทธิผลประโยชน์ต่าง ๆ ในระดับค่อนข้างต่ำ (คำมัธยิมเลขคณิตเท่ากับ ๒.๑๔ คะแนน)

ภาพที่ ๔ เปรียบเทียบความผันแปร ของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ราชการของข้าราชการตำรวจระดับรองสารวัตรในกองกำลังพล

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในกรปฏิบัติหน้าที่ราชการ	ความเข้ม เลขคณิตของแต่ละปัจจัย	ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ราชการ				
		ต่ำ	ค่อนข้างต่ำ	ปานกลาง	ค่อนข้างสูง	สูง
		1.00	2.00	3.00	4.00	5.00
๑.	ความรู้สึกพึงพอใจในลักษณะงาน					
๒.	ความรู้สึกทศนตุงคนปญชา					
๓.	ความรู้สึกต่อเพื่อนร่วมงานและมิตรภาพระหว่างเพื่อนร่วมงาน					
๔.	ความรู้สึกในเรื่องเงินเดือนและสิทธิผลประโยชน์ต่างๆ					
๕.	ความรู้สึกในเรื่องโอกาสก้าวหน้าในการทำงาน					
๖.	ความรู้สึกว่าปริมาณงานในหน้าที่ความรับผิดชอบเหมาะสม					
๗.	ความรู้สึกว่ามีโอกาสแสดงความคิดเห็น					
๘.	ความรู้สึกที่มีต่อการบริหารงาน					
๙.	ความรู้สึกในเรื่องความมั่นคงในการทำงาน					

ตารางที่ ๗

ความรู้สึกของข้าราชการตำรวจระดับรองสารวัตรในสถานีตำรวจนครบาลที่มี
ต่อแบบสอบถาม

คำถาม	เห็นด้วย		ไม่เห็นด้วย		คะแนน รวมแต่ ละข้อ	ความถี่ เลข
	อย่างมาก (จำนวนคน)	เห็นด้วย (จำนวนคน)	ไม่แน่ใจ (จำนวนคน)	ไม่เห็น ด้วย (จำนวนคน)		
๑. งานที่ท่าน ปฏิบัติอยู่น่ามี โอกาสใช้ความ รู้ความสามารถ อย่างเต็มที่	๕๐	๕๐	๑๓	๑๔	—	๕๑๓ ๕๐๓
๒. งานที่ท่าน ปฏิบัติอยู่น่ามี ความถนัดมาก	๓๐	๖๕	๒๑	๓	—	๕๐๓ ๓๑๕๖
๓. งานที่ท่าน ปฏิบัติอยู่ทำให้ ท่านมีความสนุก และตื่นเต้นใน การปฏิบัติงาน	๓๓	๕๕	๒๑	๘	๒	๕๐๒ ๓๑๕๕
๔. งานที่ท่าน ปฏิบัติอยู่ทำให้ ท่านมีโอกาสที่ จะพัฒนาตนเอง ทั้งในด้านการ เรียนรู้และประ- สพการณ์	๕๕	๕๐	๑๕	๖	๑	๕๓๓ ๕๑๕

ตารางที่ ๗ (ต่อ)

คำถาม	เห็นด้วย		ไม่เห็นด้วย		คะแนนรวม	ค่ามัธยฐาน
	อย่างมาก	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	อย่างมาก		
	(จำนวนคน)	(จำนวนคน)	(จำนวนคน)	(จำนวนคน)		

๕. งานในหน้าที่ ของ ทานมีลักษณะ เหมือนกันซึ่งบาง เรื่องแทบจะไม่ ต้องใช้ความรู้ ความสามารถ อะไรเลย	๑๐	๒๕	๑๓	๖๐	๑๐	๓๐๑	๒.๖๔
๖. งานที่ทาน ปฏิบัติอยู่ใน ปัจจุบันทำให้ ทานมีโอกาส ช่วยเหลือผู้อื่น อย่างเต็มที่	๕๒	๔๕	๒๐	๕	๐	๕๒๓	๕.๑๘
๗. งานที่ทาน ปฏิบัติอยู่นี้ ส่วนช่วยเสริม สร้างชื่อเสียง ให้แก่ทาน	๒๓	๓๖	๒๑	๖	๐	๕๕๕	๕.๐๒

ตารางที่ ๗ (ต่อ)

คำถาม	เห็นควย อย่างมาก (จำนวนคน)	เห็นควย (จำนวนคน)	ไม่แน่ใจ (จำนวนคน)	ไม่เห็น ควย (จำนวนคน)	ไม่เห็นควย อย่างมาก (จำนวนคน)	คะแนน รวมแต่ ละข้อ	คำอธิบาย เลข
๘. ผู้บังคับบัญชา ของท่านจะคอย ให้คำแนะนำและ ชี้แจงแนวทางใน การปฏิบัติงานเสมอ เมื่อท่านปฏิบัติงาน ผิดพลาด	๒๖	๕๗	๓๐	๑๒	๒	๕๗๕	๓๐.๗๓
๙. เมื่อท่านปฏิบัติ งานที่ได้รับมอบ หมายสำเร็จ ผู้บังคับบัญชามัก จะยกย่องชมเชย เสมอ	๑๐	๕๒	๕๕	๑๕	๑	๕๗๒	๓๐.๕๐
๑๐. เมื่อมีปัญหา ที่จะต้องตัดสินใจ อย่างฉับพลันผู้ บังคับบัญชาของ ท่านจะตัดสินใจ อย่างรวดเร็ว และรอบคอบเสมอ	๒๑	๔๔	๕๕	๑๐	๕	๕๕๓	๓๐.๕๖

ตารางที่ ๗ (ต่อ)

คำถาม	เห็นด้วย		ไม่เห็นด้วย		คะแนนรวม	ค่ามัธยิมเลข
	อย่างมาก (จำนวนคน)	เห็นด้วย (จำนวนคน)	ไม่แน่ใจ (จำนวนคน)	ไม่เห็น ด้วย (จำนวนคน)		
๑๑. ผู้บังคับบัญชา ของท่านเป็นคนที่ เคร่งครัดต่อ ระเบียบมากแต่ ก็รู้จักผ่อนปรน ในบางกรณี	๒๐	๘๐	๑๘	๑๐	๓	๘๘๕ ๓๐.๘๑
๑๒. ผู้บังคับบัญชา ของท่านเอาใจใส่ และสนับสนุนการ ปฏิบัติงานของ ลูกน้องเสมอ	๒๑	๓๐	๒๘	๙	๓	๘๓๘ ๓๐.๓๖
๑๓. ผู้บังคับบัญชา ของท่านจะให้ความ สนับสนุน แก่ลูกน้องที่มี ความสามารถ และมีมานะ พยายามเสมอ	๒๓	๒๐	๓๐	๙	๕	๘๖๘ ๓๐.๖๘

ตารางที่ ๗ (ต่อ)

คำถาม	เห็นด้วย		ไม่เห็นใจ (จำนวนคน)	ไม่เห็นด้วย		คะแนน รวมแต่ ละข้อ	คำมัถนิน เลข
	อย่างมาก (จำนวนคน)	เห็นด้วย (จำนวนคน)		ไม่เห็น ด้วย (จำนวนคน)	ไม่เห็นด้วย อย่างมาก (จำนวนคน)		
๑๔. ผู้บังคับบัญชา ของท่านเป็นบุคคล ที่ยอมรับและสนับสนุน ความคิดเห็น หรือวิธีการใหม่ ๆ เสมอ	๑๕	๕๖	๓๕	๑๔	๒	๔๔๔	๓.๕๔
๑๕. เมื่อท่านได้รับ ความเคียดกรอนไม่ว่า เรื่องส่วนตัวหรือเรื่อง งานก็ตาม เพื่อน ร่วมงานของท่าน ได้ให้ความช่วยเหลือ ท่านเป็นอย่างดี	๒๔	๕๕	๓๕	๗	๒	๔๓๗	๓.๗๕
๑๖. ไม่มีการแตก แยกแบ่งพรรคแบ่ง พวกในระหว่าง เพื่อนร่วมงาน ของท่าน	๒๕	๒๐	๓๐	๗	๑	๕๕๐	๓.๘๕

ตารางที่ ๗ (ต่อ)

คำถาม	เห็นด้วย		ไม่เห็นด้วย		คะแนนรวม	ความถี่
	อย่างมาก (จำนวนคน)	เห็นด้วย (จำนวนคน)	ไม่แน่ใจ (จำนวนคน)	ไม่เห็น ด้วย (จำนวนคน)		
๑๗. ทุกคนในหน่วย งานของท่านให้ ความร่วมมือใน การปฏิบัติงาน เป็นอย่างดีเมื่อ ได้รับคำสั่งขอ จากท่าน	๑๗	๕๕	๕๐	๑๑	๔	๔๕๑ ๓๐.๕๕
๑๘. ในการปฏิบัติ งานทุก ๆ คนใน หน่วยงานของท่าน มีการประสานงาน กันเป็นอย่างดีไม่มี การก้าวท้าวหน้าที่ ซึ่งกันและกัน	๑๕	๕๕	๕๐	๑๖	๓	๔๕๖ ๓๐.๕๑
๑๙. รายได้จาก การทำงานของท่านใน หน้าที่พอเพียงที่จะ เลี้ยงตัวเองและ ครอบครัวได้อย่าง มีความสุขตามควรแก่ อัตภาพไม่มีปัญหาเรื่อง รายรับไม่พอกับรายจ่าย	๔	๓๐	๒๕	๓๙	๒๙	๓๗๒ ๒๐.๕๓

ตารางที่ ๗ (ต่อ)

คำถาม	เห็นด้วย อย่างมาก (จำนวนคน)	เห็นด้วย (จำนวนคน)	ไม่แน่ใจ (จำนวนคน)	ไม่เห็น ด้วย (จำนวนคน)	ไม่เห็นด้วย อย่างมาก (จำนวนคน)	คะแนน รวม เฉลี่ย	ความถี่ เลข จะขอ
๒๐. ความช่วยเหลือ ในกานสวัสดิการ ต่าง ๆ ที่ท่านได้ รับอยู่นั้นเพียงพอ เหมาะสมก็อยู่แล้ว	๑	๘	๑๔	๖๒	๓๓	๒๕๕	๒.๐๐
๒๑. ท่านเห็นว่า เงินเดือนที่ท่าน ได้รับอยู่ในขณะ นี้เหมาะสมกับ ปริมาณงานของ ท่าน	๑	๓	๕	๕๔	๓๖	๒๒๔	๑.๓๖
๒๒. โดยทั่วไป การทำงานล่วง เวลาจะต้องมี การจ่ายค่าล่วง เวลาท่านคิดว่า ท่านได้รับค่า ล่วงเวลา อย่างยุติธรรม แล้ว	-	๑๑	๑๕	๕๘	๑๖	๒๓๕	๑.๕๕

ตารางที่ ๗ (ต่อ)

คำถาม	เห็นด้วย		ไม่เห็นด้วย		คะแนนรวม	ความถี่
	อย่างมาก	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	อย่างมาก		
	(จำนวนคน)	(จำนวนคน)	(จำนวนคน)	(จำนวนคน)	(จำนวนคน)	เลข

๒๓. ท่านเห็นว่างานในหน้าที่ของท่านเหมาะสมกับความรู้ความสามารถของท่าน ซึ่งจะทำให้ท่านมีโอกาสประสบความสำเร็จและความก้าวหน้าในการทำงาน	๑๔	๒๑	๓๖	๗	๔	๔๖๕	๓.๖๖
๒๔. ท่านรู้สึกว่าการที่ทำงานที่ท่านทำอยู่ในปัจจุบันท่านจะมีโอกาสได้เลื่อนตำแหน่งหน้าที่สูงขึ้นไปเรื่อย ๆ	๑๕	๕๗	๕๕	๕	๒	๔๕๕	๓.๖๑
๒๕. ทุกคนในที่ทำงานของท่านต่างมีโอกาสได้รับการพิจารณาความดีความชอบโดยทัดเทียมกันทั้งนี้ตามความสามารถในการทำงานของแต่ละบุคคล	๑๓	๓๘	๕๐	๑๘	๘	๔๑๑	๓.๒๓

ตารางที่ ๗ (ต่อ)

คำถาม	เห็นควย อย่างมาก (จำนวนคน)	เห็นควย (จำนวนคน)	ไม่แน่ใจ (จำนวนคน)	ไม่เห็น ควย (จำนวนคน)	ไม่เห็นควย อย่างมาก (จำนวนคน)	คะแนน รวมแต่ ละขอ	ค่ามัธย เลข
๒๖. ท่านได้รับการ ปฏิบัติจากผู้บังคับ บัญชาอย่างยุติ- ธรรมทัดเทียม กับผู้อื่นในที่ทำ งานของท่าน	๑๓	๕๕	๓๘	๑๒	๕	๔๓๖	๓.๕๓
๒๗. ปริมาณงาน ในหน้าที่ความรับ ผิดชอบของท่าน ในขณะนี้พอเหมาะ กับความสามารถ ของท่านทำให้ ท่านสามารถทำ งานได้บรรลุเป้า หมายที่ต้องการ	๖	๕๕	๓๖	๓๓	๑๐	๓๕๐	๓.๐๗
๒๘. ในการทำงาน ของท่านท่านมีอิสระ ที่จะเสนอความคิด เห็นได้พอสมควร	๗	๖๗	๓๓	๑๖	๕	๔๓๕	๓.๕๕



ตารางที่ ๗ (ต่อ)

คำถาม	เห็นด้วย		ไม่เห็นใจ (จำนวนคน)	ไม่เห็น		คะแนน รวมแต่ ละข้อ	ค่ามัธยิม เลข
	อย่างมาก (จำนวนคน)	เห็นด้วย (จำนวนคน)		ด้วย (จำนวนคน)	ไม่เห็นด้วย (จำนวนคน)		
๒๙. ท่านมีโอกาส หรือเสรีภาพที่จะชี้ แจง เหตุผลใหญ่บ้าง กับบัญชาทราบได้	๘	๓๕	๒๙	๑๑	๔	๔๕๓	๓.๕๖
๓๐. ในที่ทำงาน ของท่านการทำงาน มักจะมีการปรับปรุง เปลี่ยนแปลงให้ก้าว หน้าอยู่เสมอ	๑๑	๒๐	๒๙	๒๔	๓	๔๓๓	๓.๕๐
๓๑. ในที่ทำงาน ของท่านการทำงาน งานมักจะมีแผน งานที่ไต่กระ เทรีมไว้อย่าง รอบคอบเสมอ	๑๐	๕๓	๓๓	๒๔	๓	๕๑๖	๓.๒๓
๓๒. ในที่ทำงาน ของท่านการทำงาน มักจะมีกรทำงาน มักจะมีกรแจ้นโย บายให้ทราบแนวทาง ล่วงหน้าเสมอ	๑๓	๒๒	๒๔	๑๔	๖	๔๓๕	๓.๕๕

ตารางที่ ๗ (ต่อ)

คำถาม	เห็นด้วย		ไม่เห็นด้วย		คะแนนรวม	ลำดับ
	อย่างมาก	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย		
	(จำนวนคน)	(จำนวนคน)	(จำนวนคน)	(จำนวนคน)	(จำนวนคน)	ข้อ
๓๓. ในที่ทำงาน ของท่านมีการจัด ระบบงานที่เหมาะสม สม งานต่าง ๆ ไม่มีลักษณะซ้ำ ซ้อนแต่อย่างใด	๗	๕๐	๓๕	๒๗	๘	๕๐๒ ๓.๑๖
๓๔. เมื่อมีปัญหา หรือข้อสงสัย เกิดขึ้นจากการ ทำงานท่านคิดว่า จะได้รับการคุ้มครอง จากผู้นบังคับบัญชา ได้หรือไม่	๕	๓๖	๕๕	๑๖	๑๑	๓๕๗ ๓.๑๒
๓๕. ผู้นบังคับบัญชา ของท่านไม่เคยลง โทษคุณเองด้วย อารมณ์แต่ด้วย เหตุผลอันควร เสมอ	๑๑	๕๕	๓๗	๑๖	๕	๕๓๕ ๓.๑๒

ตารางที่ ๗ (ต่อ)

คำถาม	เห็นด้วย		ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็น		คะแนนรวม	ค่ามัธยฐาน
	อย่างมาก	เห็นด้วย		ไม่แน่ใจ	เห็น		
	(จำนวนคน)	(จำนวนคน)	(จำนวนคน)	(จำนวนคน)	(จำนวนคน)	ละข้อ	เลข
๓๖. งานที่ทานปฏิบัติอยู่ในขณะนี้ไม่มีผลกระทบต่อสภาพของท่านแต่อย่างใด	๔	๒๗	๓๔	๓๑	๓๑	๓๒๓	๒.๕๔
รวม	๒๓๔	๑,๘๓๑	๑,๐๗๒	๖๕๖	๓๓๕	๑๕,๔๕๗	๓.๓๘

จากตารางที่ ๗ จะเห็นได้ว่าระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ราชการของข้าราชการตำรวจระดับรองสารวัตรในสถานีตำรวจนครบาลโดยส่วนรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่ามัธยฐานเลขคณิตเท่ากับ ๓.๓๘) ซึ่งเมื่อนำคะแนนทั้งหมดไปหาค่ามัธยฐาน (ค่ามัธยฐานเท่ากับ ๑๑๖ คะแนน) ปรากฏว่ามีข้าราชการตำรวจระดับรองสารวัตรในสถานีตำรวจนครบาลที่มีความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ราชการสูงจำนวน ๓๑ นาย หรือร้อยละ ๕๖.๐๐ และมีข้าราชการตำรวจระดับรองสารวัตรในสถานีตำรวจนครบาลที่มีความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ราชการต่ำจำนวน ๕๖ นาย หรือร้อยละ ๔๔.๐๐

สำหรับระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ราชการของข้าราชการตำรวจรองสารวัตรในสถานีตำรวจนครบาลที่ตอบปัจจัยต่าง ๆ ๕ ปัจจัยนั้น ปรากฏรายละเอียดทั้งในรูปแบบที่ ๖ และรูปที่ ๗

ตารางที่ ๘

คำวินิจฉัยเลขคดีของแต่ละปัจจัยที่มีผลกระทบต่อระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ราชการของข้าราชการตำรวจระดับรองสารวัตรในสถานีตำรวจนครบาล

ปัจจัยต่าง ๆ	คำวินิจฉัยเลขคดี
๑. ลักษณะงาน	๓.๘๖
๒. ผู้บังคับบัญชา	๓.๖๓
๓. เพื่อนร่วมงาน	๓.๖๖
๔. เงินเดือนและสิทธิผลประโยชน์	๒.๐๔
๕. โอกาสก้าวหน้าในการทำงาน	๓.๔๔
๖. ปริมาณงานกับความรับผิดชอบ	๓.๐๗
๗. โอกาสแสดงความคิดเห็น	๓.๕๐
๘. ลักษณะการบริหารงาน	๓.๓๘
๙. ความมั่นคงในการทำงาน	๓.๐๓

สำหรับการวิเคราะห์สมมุติฐานที่ว่า "ข้าราชการตำรวจระดับรองสารวัตรในสถานีตำรวจนครบาล มีความพึงพอใจต่อปัจจัยหมวดต่าง ๆ ๓ หมวด คือ ลักษณะงาน สภาพแวดล้อมในการทำงาน และเงินเดือนสิทธิผลประโยชน์ต่าง ๆ ในระดับค่อนข้างสูง" นั้น ผลการวิเคราะห์พบว่า (โปรดดูภาพที่ ๗ ประกอบ)

๑. ข้าราชการตำรวจระดับรองสารวัตรในสถานีตำรวจนครบาลมีความพึงพอใจต่อลักษณะงานในระดับปานกลาง (คำวินิจฉัยเลขคดีเท่ากับ ๓.๕๓)

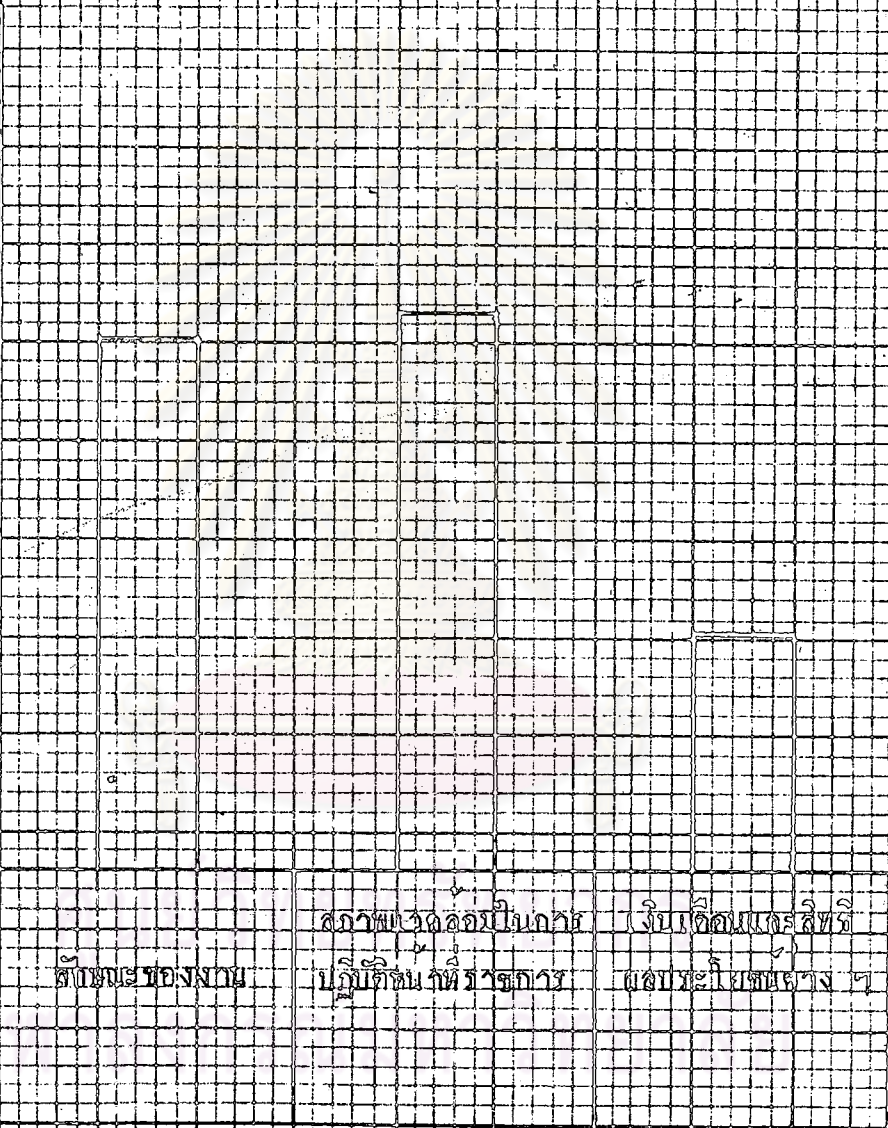
๒. ข้าราชการตำรวจระดับรองสารวัตรในสถานีตำรวจนครบาลมีความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมในการทำงานในระดับค่อนข้างสูง (คำวินิจฉัยเลขคดีเท่ากับ ๓.๖๖ คะแนน)

ภาพที่ ๒

เปรียบเทียบความมั่นคงแบรของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติ
หน้าที่ราชการของข้าราชการตำรวจระดับรองสารวัตรในสถานีตำรวจนครบาล

ความมั่นคงแบรของและ ปัจจัย มีปัจจัยที่มี อิทธิพลต่อความพึงพอใจ ในการปฏิบัติหน้าที่ราชการ		ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ราชการ				
		ต่ำ	ค่อนข้างต่ำ	ปานกลาง	ค่อนข้างสูง	สูง
		1.5	2.5	3.5	4.5	5.0
100	200	300	400	500		
๑.	ความรู้สึกพึงพอใจในลักษณะงาน					
๒.	ความรู้สึกที่มีต่อกฎบังคับประชาชน					
๓.	ความรู้สึกต่อเพื่อนร่วมงานและมิตรภาพ ระหว่างเพื่อนร่วมงาน					
๔.	ความรู้สึกในเรื่องเงินเกี่ยและ สิทธิผลประโยชน์ต่าง ๆ					
๕.	ความรู้สึกในเรื่องโอกาสก้าวหน้าใน การทำงาน					
๖.	ความรู้สึกว่าปริมาณงานในหน้าที่ความ รับผิดชอบเหมาะสม					
๗.	ความรู้สึกความนี้ อีกจุดแต่ทั้งความคิดเห็น					
๘.	ความรู้สึกที่มีต่อการบริหารงาน					
๙.	ความรู้สึกในเรื่องความมั่นคงในการทำงาน					

สูง	5.00
	4.55
คานขวางสูง	4.00
	3.55
คานกลาง	3.00
	2.55
คานขวางต่ำ	2.00
	1.55
ต่ำ	1.00
ความเปลี่ยนแปลงความ	
พึงพอใจในภาพภูมิทัศน์	
พื้นที่อาคาร	



ภาพที่ ๘ แสดงความพึงพอใจในภาพภูมิทัศน์พื้นที่อาคารของงานอาคารกำหนด
 ระดับของอาคารวัด ในสถานศึกษารวมครบวงจร วิทยาลัยวิชาฯ ก. ๖ พนม

๓. ข้าราชการตำรวจระดับรองสารวัตรในสถานีตำรวจนครบาลมีความพึงพอใจ
ต่อเงินเดือนและสิทธิผลประโยชน์ต่าง ๆ ในระดับค่อนข้างต่ำ (ค่ามัธยิมเลขคณิตเท่ากับ
๒.๐๔ คะแนน).

จากการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ราชการของข้าราชการ
ตำรวจระดับรองสารวัตรในกองกำลังพลและในสถานีตำรวจนครบาลที่ผ่านมา กล่าวโดย
สรุปได้ดังนี้

กองกำลังพล ข้าราชการตำรวจระดับรองสารวัตรมีความพึงพอใจในการปฏิบัติ
หน้าที่ราชการโดยส่วนรวมในระดับปานกลาง โดยแยกเป็นพวกที่มีความพึงพอใจสูง ๓๐ นาย
หรือร้อยละ ๔๖.๒๖ และพวกที่มีความพึงพอใจต่ำจำนวน ๓๖ นาย หรือร้อยละ ๕๓.๗๔ นาย
ซึ่งเมื่อนำมาเทียบกับจำนวนประชากรทั้งหมดคือ ๘๖ นาย สามารถแยกเป็นพวกที่มีความพึง
พอใจสูง ๔๖.๕ นาย และพวกที่มีความพึงพอใจต่ำ ๔๙.๕ นาย ปัจจัยที่มีอิทธิพลกระทบกระ
เทือนต่อระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ราชการในลักษณะค่อนข้างสูงคือ ความสัมพันธ์
ระหว่างเพื่อนร่วมงาน ส่วนปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ราชการ
ในลักษณะค่อนข้างต่ำคือ เงินเดือนและสิทธิผลประโยชน์ต่าง ๆ ส่วนปัจจัยอื่น ๆ อยู่
ในระดับปานกลาง สำหรับการวิเคราะห์สมมุติฐานปรากฏว่าข้าราชการตำรวจระดับรอง
สารวัตรในกองกำลังพลมีความพึงพอใจในระดับปานกลางต่อลักษณะงาน ในระดับค่อนข้าง
สูงต่อสภาพแวดล้อมในการทำงาน และในระดับค่อนข้างต่ำต่อเงินเดือนและสิทธิผลประโยชน์
ต่าง ๆ

สถานีตำรวจนครบาล ข้าราชการตำรวจระดับรองสารวัตรในสถานีตำรวจนครบาล
มีความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ราชการโดยส่วนรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยแยกเป็น
พวกที่มีความพึงพอใจสูงจำนวน ๓๑ นาย หรือร้อยละ ๔๖.๐๐ และพวกที่มีความพึงพอใจ
ต่ำจำนวน ๔๖ นาย หรือร้อยละ ๕๔.๐๐ ซึ่งเมื่อนำมาเทียบกับจำนวนประชากรทั้งหมด
คือ ๗๗ นาย สามารถแยกเป็นพวกที่มีความพึงพอใจสูงจำนวน ๓๔.๐๕ นาย และพวก
ที่มีความพึงพอใจต่ำจำนวน ๔๒.๙๕ นาย ปัจจัยที่มีอิทธิพลกระทบกระเทือนต่อระดับความ

พึงพอใจในธรรมาปฏิบัติหน้าที่ราชการในลักษณะค่อนข้างสูงคือ ผู้บังคับบัญชา ลักษณะของงาน และความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน ส่วนปัจจัยที่มีอิทธิพลกระทบกระเทือนต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ราชการในลักษณะค่อนข้างต่ำคือ เงินเดือนและสิทธิผลประโยชน์ต่าง ๆ ส่วนปัจจัยอื่น ๆ อยู่ในระดับปานกลาง สำหรับการวิเคราะห์สมมุติฐานปรากฏว่า ข้าราชการตำรวจระดับรองสารวัตรในสถานีตำรวจนครบาล มีความพึงพอใจในระดับปานกลางต่อลักษณะงาน ในระดับค่อนข้างสูงต่อสภาพแวดล้อมในการทำงาน และในระดับค่อนข้างต่ำต่อเงินเดือนและสิทธิผลประโยชน์ต่าง ๆ

ทั้งนี้กล่าวมาแล้วแม้ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ราชการของข้าราชการตำรวจในกองกำลังพลและในสถานีตำรวจนครบาลจะมีอยู่หลายปัจจัยที่อยู่ในระดับปานกลางก็ตาม ก็ควรจะได้มีการปรับปรุงให้ดีขึ้น ซึ่งผู้วิจัยจะได้กล่าวต่อไปในตอนที่เกี่ยวข้องกับการวิเคราะห์ข้อคิดเห็นบางประการในการปรับปรุงงาน

ตอนที่ ๓ การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ราชการของข้าราชการตำรวจระดับรองสารวัตรในกองกำลังพลและในสถานีตำรวจนครบาล

ในตอนที่ ๒ ที่ผ่านมากับการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ราชการของข้าราชการตำรวจระดับรองสารวัตรในกองกำลังพลและในสถานีตำรวจนครบาล.

ศูนย์วิจัยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ในส่วนต่อไปนี้เป็นผู้วิจัยจะเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของข้าราชการตำรวจทั้ง ๒ สังกัด โดยเปรียบเทียบจากความถี่ของความคิดเห็นที่มีต่อปัจจัยต่าง ๆ ๕ ปัจจัย ซึ่งปรากฏรายละเอียดดังนี้

ตารางที่ ๕

เปรียบเทียบความรู้สึกของข้าราชการตำรวจระดับรองสารวัตรในกองกำลังพล และในสถานตำรวจนครบาลที่มีต่อคำถามในแบบสอบถาม วัดความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ราชการ

ข้อความ	ข้าราชการตำรวจ ในกองกำลังพล		ข้าราชการตำรวจใน สถานตำรวจนครบาล	
	คะแนนรวม	ความถี่ ความคิดเห็น	คะแนนรวม	ความถี่ ความคิดเห็น
	แต่ละข้อ		แต่ละข้อ	
๑. งานที่ทํา ปฏิบัติอยู่มี โอกาสใช้ความรู้ ความสามารถ อย่างเต็มที่	๑๖๐	๒.๓๘	๕๑๓	๕.๐๓
๒. งานที่ทํา ปฏิบัติอยู่เป็น งานที่ทํา ความถนัดมาก	๑๘๐	๒.๖๘	๕๐๓	๓.๘๖
๓. งานที่ทํา ปฏิบัติอยู่ทำให้ ทําด้วยความสนุก และตื่นตัวในการ ปฏิบัติงาน	๑๘๘	๒.๑๘	๕๐๒	๓.๘๕

ตารางที่ ๕ (ต่อ)

ข้อความ	ข้าราชการตำรวจ ในกองกำลังพล		ข้าราชการตำรวจใน สถานีตำรวจนครบาล	
	คะแนนรวม แต่ละขอ	คำขวัญนิยมเลขคณิต	คะแนนรวม แต่ละขอ	คำขวัญนิยมเลขคณิต
๔. งานที่ท่าน ปฏิบัติอยู่ทำให้ ท่านมีโอกาสที่ จะพัฒนาตนเอง ทั้งในด้านการ เรียนรู้และประ- สมการณ์	๒๑๗	๓.๒๓	๕๓๓	๘.๑๘
๕. งานใน หน้าที่ของท่าน มีลักษณะเหมือน กันซึ่งบางเรื่อง แทบจะไม่ตอง ใช้ความรู้ความ สามารถอะไรเลย	๒๕๕	๓.๕๕	๓๘๑	๒.๖๘
๖. งานที่ท่าน ปฏิบัติอยู่ในปัจจุบัน ทำให้ท่านมี โอกาสช่วยเหลือ ผู้อื่นอย่างเต็มที่	๒๑๒	๓.๑๖	๕๒๗	๘.๑๘

ตารางที่ ๕ (ต่อ)

ข้อความ	ข้าราชการตำรวจ ในกองกำลังพล		ข้าราชการตำรวจใน สถานีตำรวจนครบาล	
	คะแนนรวม แต่ละขอ	ค่ามัธยิมเลขคณิต	คะแนนรวม แต่ละขอ	ค่ามัธยิมเลขคณิต
๓. งานที่ท่าน ปฏิบัติอยู่มีส่วน ช่วยเสริมสร้าง ชื่อเสียงให้แก่ ตัวเอง	๑๔๐	๒.๖๘	๕๑๑	๔.๐๒
๔. ผู้บังคับบัญชา ของท่านจะคอย ให้คำแนะนำและ ชี้แจงแนวทาง ในการปฏิบัติงาน อยู่เสมอเมื่อท่าน ปฏิบัติงานผิดพลาด	๒๒๖	๓.๓๘	๔๑๔	๓.๓๓
๕. เมื่อท่าน ปฏิบัติงานที่ ไต่ถามขอ หมายสำเนา ผู้บังคับบัญชา มักจะยกย่อง ชมเชยท่านเสมอ	๑๓๕	๒.๖๑	๔๓๒	๓.๔๐

ตารางที่ ๕ (ต่อ)

ข้อความ	ข้าราชการตำรวจ ในกองกำลังพล		ข้าราชการตำรวจใน สถานีตำรวจนครบาล	
	คะแนนรวม แต่ละขอ	ความถี่มีเลขคณิต	คะแนนรวม แต่ละขอ	ความถี่มีเลขคณิต
๑๐. เมื่อมีปัญหา ที่จะต้องตัดสินใจ อย่างฉับพลันผู้บังคับบัญชาของท่าน จะตัดสินใจอย่างไร รวดเร็วและรอบ คอบเสมอ	๒๐๘	๓.๑๐	๔๕๓	๓.๕๖
๑๑. ผู้บังคับบัญชา ของท่านเป็นคน เคร่งครัดต่อ ระเบียบ มาก แต่รู้จักผ่อนปรน ในบางกรณี	๒๓๑	๓.๕๕	๔๘๕	๓.๘๑
๑๒. ผู้บังคับบัญชา ของท่านเอาใจใส่ และสนับสนุนการ ปฏิบัติงานของลูก น้องเสมอ	๒๐๘	๓.๑๑	๔๗๘	๓.๗๖

ตารางที่ ๕ (ต่อ)

ข้อความ	ข้าราชการตำรวจ ในกองกำลังพล		ข้าราชการตำรวจใน สถานีตำรวจนครบาล	
	คะแนนรวม แต่ละขอ	ค่ามัธยฐานเลขคณิต	คะแนนรวม แต่ละขอ	ค่ามัธยฐานเลขคณิต
๑๓. ผู้บังคับบัญชา ของท่านจะให้ความ สนับสนุนแก่ลูกน้อง ที่มีความสามารถ และมีมานะพยายาม เสมอ	๒๑๐	๓.๑๓	๕๖๘	๓.๖๘
๑๔. ผู้บังคับบัญชา ของท่านเป็นบุคคล ที่ยอมรับและสนับสนุน ความคิดเห็น หรือวิธีการใหม่ ๆ เสมอ	๒๐๘	๓.๑๑	๕๕๕	๓.๕๕
๑๕. เมื่อท่านได้ รับความเดือดร้อน ไม่ว่าเรื่องส่วนตัว หรือเรื่องงานก็ตาม เพื่อนร่วมงานของ ท่านได้ให้ความช่วย เหลือท่านเป็นอย่างดี	๒๔๔	๓.๖๔	๕๓๗	๓.๗๕

ตารางที่ ๕ (ต่อ)

ข้อความ	ข้าราชการตำรวจ ในกองกำลังพล		ข้าราชการตำรวจใน สถานีตำรวจนครบาล	
	คะแนนรวม แต่ละขอ	ค่ามัธยิมเลขคณิต	คะแนนรวม แต่ละขอ	ค่ามัธยิมเลขคณิต
๑๖. ไม่มี การ แยก แยก แบ่งพรรคแบ่งพวก ในระหว่างเพื่อน ร่วมงานของท่าน	๒๓๕	๓.๕๐	๕๕๐	๓.๘๕
๑๗. ทุก ๆ คนใน หน่วยงานของท่าน ให้ความร่วมมือใน การปฏิบัติงานเป็น อย่างดีเมื่อได้รับ คำสั่ง จากท่าน	๒๕๒	๓.๗๖	๕๕๑	๓.๕๕
๑๘. ในการปฏิบัติ งานทุก ๆ คนใน หน่วยงานของท่าน มีการประสานงาน กันเป็นอย่างดีไม่มี การก้าวก่ายหน้าที ซึ่งกันและกัน	๒๓๓	๓.๕๑	๕๕๖	๓.๕๑

ตารางที่ ๕ (ต่อ)

ข้อความ	ข้าราชการตำรวจ ในกองกำลังพล		ข้าราชการตำรวจใน สถานีตำรวจนครบาล	
	คะแนนรวม แต่ละขอ	ค้ำชดิมเลขคณิต	คะแนนรวม แต่ละขอ	ค้ำชดิมเลขคณิต
๑๙. รายได้จากกร ทำงานของท่านใน หน้าที่พอเพียงที่จะ เลี้ยงตัวเองและ ครอบครัวได้อย่าง มีความสุขตาม อัศัตถภาพจึงไม่มี ปัญหาเรื่องรายรับ ไม่พอแก่รายจ่าย	๑๓๘	๒.๐๗	๓๒๒	๒.๕๓
๒๐. ความช่วย เหลือคนสวัสดิการ ต่าง ๆ ที่ท่านได้ รับอยู่นั้นเพียงพอ เหมาะสมก็อยู่แล้ว	๑๒๒	๑.๘๒	๒๕๕	๒.๐๐
๒๑. ท่านเห็นว่า เงินเดือนที่ท่านได้ รับอยู่ในขณะนี้เหมาะ สมกับปริมาณงานของ ท่าน	๑๕๘	๒.๓๗	๒๒๘	๑.๗๖

ตารางที่ ๕ (ต่อ)

ข้อความ	ข้าราชการตำรวจ ในกองกำลังพล		ข้าราชการตำรวจใน สถานีตำรวจนครบาล	
	คะแนนรวม แต่ละขอ	ค่ามัธยิมเลขคณิต	คะแนนรวม แต่ละขอ	ค่ามัธยิมเลขคณิต
๒๒. โดยทั่วไปการ ทำงานล่วงเวลาจะ ต้องมีกรจ่ายค่า ล่วงเวลา ท่านกึก ว่าท่านได้รับค่า ล่วงเวลาอย่าง ยุติธรรมแล้ว	๑๒๗	๒๑.๕๕	๒๓๘	๑๑.๘๘
๒๓. ท่านเห็นว่า งานในหน้าที่ของ ท่านเหมาะสมกับ ความรู้ความสามารถ ของท่าน ซึ่งทำให้ท่านมี โอกาสประสบ ความสำเร็จและ ความก้าวหน้าใน การทำงาน	๑๓๐	๒๑.๕๓	๔๖๕	๓๑.๖๖

ตารางที่ ๕ (ต่อ)

ขอความ	ข้าราชการตำรวจ ในกองกำลังพล		ข้าราชการตำรวจใน สถานีตำรวจนครบาล	
	คะแนนรวม แต่ละขอ	ค่ามัธยิมเลขคณิต	คะแนนรวม	ค่ามัธยิมเลขคณิต แต่ละขอ
๒๔. ท่านรู้สึกว่ งานที่ท่านทำอยู่ใน ปัจจุบันท่านจะมี โอกาสได้เลื่อน ตำแหน่งหน้าที่สูง ขึ้นไปเรื่อย ๆ	๒๐๕	๓.๐๕	๕๕๕	๓.๖๑
๒๕. ทุกคนในที่ ทำงานของท่าน ต่างมีโอกาสได้รับ การพิจารณาความ ดีความชอบโดยหัก เทียมกัน ทั้งนี้ตาม ความสามารถใน การทำงานของแต่ละ บุคคล	๑๓๓	๒.๕๘	๕๑๘	๓.๒๓
๒๖. ท่านได้รับการ ปฏิบัติจากผู้นั่ง คับบัญชา อย่างยุติธรรมหัก เทียมกับผู้นั่งในทำ งาน	๒๐๐	๒.๕๘	๕๓๖	๓.๕๓

ตารางที่ ๕ (ต่อ)

ข้อความ	ข้าราชการตำรวจ ในกองกำลังพล		ข้าราชการตำรวจใน สถานีตำรวจนครบาล	
	คะแนนรวม แต่ละขอ	ค้ำชั่งมีเลขคณิต	คะแนนรวม แต่ละขอ	ค้ำชั่งมีเลขคณิต
๒๗. ปริมาณงานใน หน้าที่ความรับผิดชอบ ของท่านในขณะนี้พอ เหมาะกับความ สามารถของท่านทำ ให้ท่านสามารถทำ งานไ้บรรลุเป้าหมาย ที่ต้องการ	๒๐๖	๓๐.๐๗	๓๕๐	๓๐.๐๗
๒๘. ในการทำงาน ของท่านท่านเมื่อสักระ ที่จะเสนอความคิด เห็นได้พอสมควร	๒๒๘	๓๐.๕๑	๔๓๘	๓๐.๕๕
๒๙. ท่านมีโอกาส หรือเสรีภาพที่จะชี้แจง เหตุผลใหญ่บังคับบัญชา ทราบได้	๒๓๘	๓๐.๕๘	๔๕๓	๓๐.๕๖
๓๐. ในที่ทำงานของ ท่านการทำงานมักจะมี การปรับปรุง เปลี่ยน แปลงให้ก้าวหน้าอยู่ เสมอ	๒๐๑	๓๐.๐๐	๔๓๓	๓๐.๕๐

ตารางที่ ๕ (ต่อ)

ข้อความ	ข้าราชการตำรวจ ในกองกำลังพล		ข้าราชการตำรวจใน สถานีตำรวจนครบาล	
	คะแนนรวม แต่ละข้อ	ค่ามัธยิมเลขคณิต	คะแนนรวม แต่ละข้อ	ค่ามัธยิมเลขคณิต
๓๑. ในที่ทำงานของ งานการทำงานมักจะ มีแผนงานที่ไต่กระ เทรีมไว้อย่าง รอบคอบเสมอ	๑๘๓	๒.๗๓	๕๑๖	๓.๒๗
๓๒. ในที่ทำงานของ งานการทำงานมักจะ มีการแจ้งนโยบายให้ ทราบแนวทางลง หน้าเสมอ	๒๐๒	๓.๐๑	๕๓๕	๓.๕๕
๓๓. ในที่ทำงานของ งานมีการจัดระบบ งานที่เหมาะสมงาน ค่าง ๆ ไม่มีลักษณะ ซ้ำซ้อนกันแต่อย่างใด	๑๘๕	๒.๘๒	๕๐๒	๓.๑๖
๓๔. เมื่อมีปัญหาหรือ ข้อยุ่งยากเกิดขึ้นจาก การทำงานทวนคิดควา จะได้รับการคุ้มครอง จากผู้นับตั้งบัญชาได้ อย่างดี	๑๘๕	๒.๘๒	๓๘๗	๓.๑๒

ตารางที่ ๕ (ต่อ)

ข้อความ	ข้าราชการตำรวจ ในกองกำลังพล		ข้าราชการตำรวจใน สถานีตำรวจนครบาล	
	คะแนนรวม แต่ละขอ	ค่ามัธยิมเลขคณิต	คะแนนรวม แต่ละขอ	ค่ามัธยิมเลขคณิต
๓๕. ผู้บังคับบัญชา ของท่านไม่เคยลง โทษลูกน้องกว่า อารมณ์ แดกวาทะ อันควรเสมอ	๒๒๐	๓.๒๘	๔๓๕	๓.๕๒
๓๖. งานที่ท่านปฏิบัติ อยู่ในขณะนี้ไม่มั่นคง สุขภาพของท่านแต่ อย่างไร	๒๒๗	๓.๓๘	๓๒๓	๒.๕๕
รวม	๓,๑๕๘	๒.๕๘	๑๕,๕๕๓	๓.๓๘

สำหรับความรู้สึกของข้าราชการตำรวจระับรองสารวัตรในกองกำลังพลและใน
สถานีตำรวจนครบาลที่มีต่อปัจจัยต่าง ๆ ๕ ปัจจัยนั้นปรากฏรายละเอียด ในตารางที่ ๑๐

ตารางที่ ๑๐

เปรียบเทียบความถี่ของลักษณะของข้าราชการตำรวจระดับรองสารวัตร
ในกองกำลังพลและในสถานีตำรวจนครบาลที่มีข้อปัจจัยต่าง ๆ

ปัจจัยต่าง ๆ	ความถี่ของลักษณะ	
	กองกำลังพล	สถานีตำรวจนครบาล
๑. ลักษณะเกี่ยวกับงาน	๒.๘๘	๓.๘๖
๒. ผู้บังคับบัญชา	๓.๑๓	๓.๖๓
๓. เพื่อนร่วมงาน	๓.๕๘	๓.๖๖
๔. เงินเดือนและสิทธิผลประโยชน์ต่าง ๆ	๒.๑๘	๒.๐๘
๕. โอกาสก้าวหน้าในการทำงาน	๒.๓๘	๓.๘๘
๖. ปริมาณงานกับความรับผิดชอบ	๓.๐๓	๓.๐๓
๗. โอกาสแสดงความคิดเห็น	๓.๘๕	๓.๕๐
๘. ลักษณะการบริหารงาน	๒.๘๘	๓.๓๘
๙. ความมั่นคงในการทำงาน	๓.๑๖	๓.๐๓
รวมค่าเฉลี่ย	๒.๘๘	๓.๓๘

จากตารางที่ ๑๐ เมื่อนำความถี่ของลักษณะมาแยกอธิบายแล้วสามารถเปรียบเทียบให้เห็นชัดเจนขึ้น ดังในตารางที่ ๑๑

ตารางที่ ๑๑

เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ราชการของข้าราชการตำรวจ
ระดับรองสารวัตรในกองกำลังพลและในสถานีตำรวจนครบาล

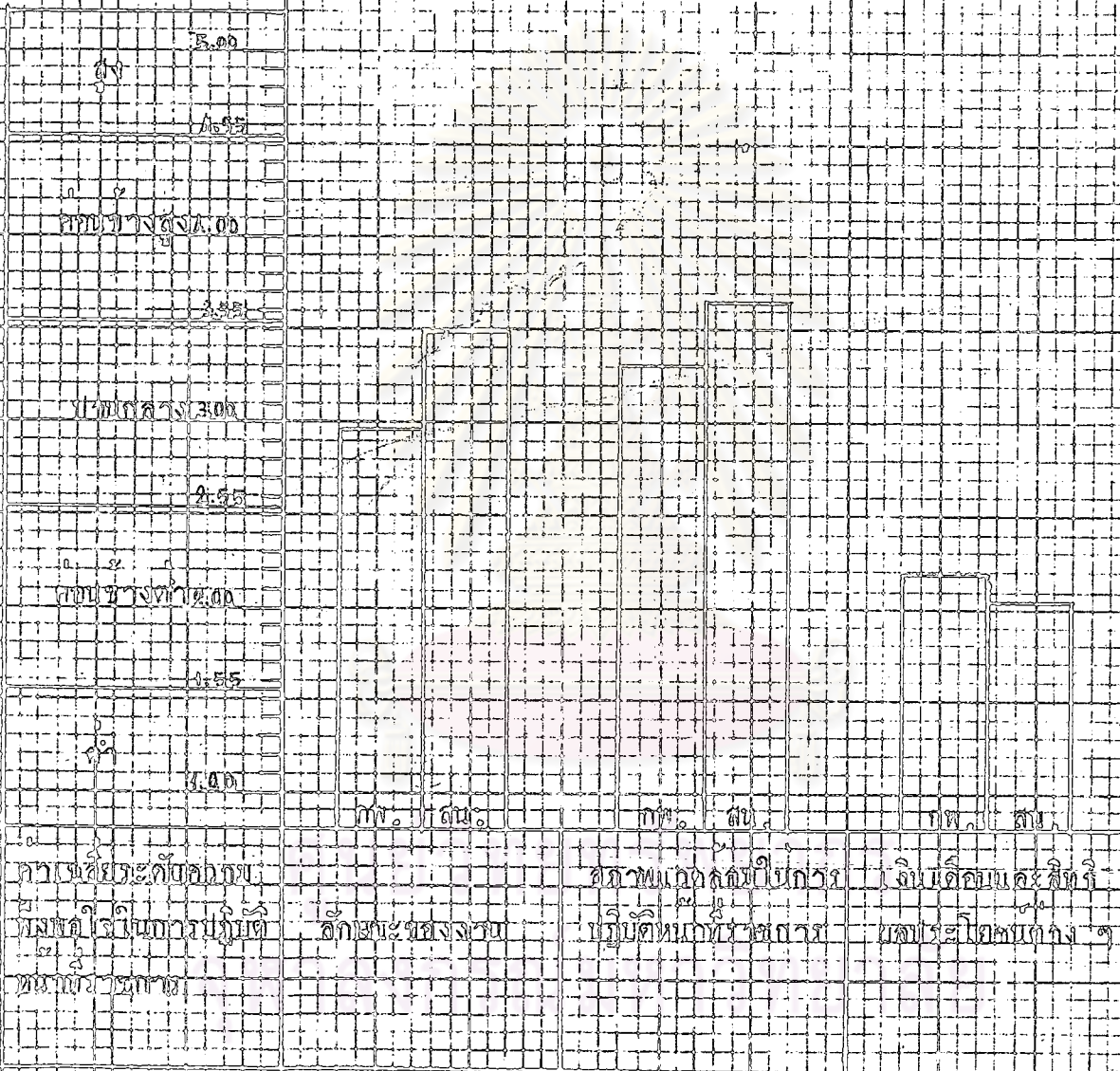
ปัจจัยต่าง ๆ	ระดับความพึงพอใจ	
	กองกำลังพล	สถานีตำรวจนครบาล
๑. ความรู้สึกพึงพอใจในลักษณะงาน	ปานกลาง	ค่อนข้างสูง
๒. ความรู้สึกที่มีต่อผู้บังคับบัญชา	ปานกลาง	ค่อนข้างสูง
๓. ความรู้สึกต่อเพื่อนร่วมงาน	ค่อนข้างสูง	ค่อนข้างสูง
๔. ความรู้สึกในเรื่อง เงินเดือนและสิทธิผลประโยชน์	ค่อนข้างต่ำ	ค่อนข้างต่ำ
๕. ความรู้สึกในเรื่อง โอกาสก้าวหน้าในการทำงาน	ปานกลาง	ปานกลาง
๖. ความรู้สึกเรื่องปริมาณและความรับผิดชอบ	ปานกลาง	ปานกลาง
๗. ความรู้สึกเรื่อง โอกาสแสดงความคิดเห็น	ปานกลาง	ปานกลาง
๘. ความรู้สึกต่อการบริหารงาน	ปานกลาง	ปานกลาง
๙. ความรู้สึกเรื่องความมั่นคงในการทำงาน	ปานกลาง	ปานกลาง

ทั้งนี้สามารถเขียนเป็นกราฟเปรียบเทียบความผันแปรของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความ
พึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ราชการของข้าราชการตำรวจระดับรองสารวัตรในกองกำลังพล
และในสถานีตำรวจนครบาล ถึงภาพที่ ๘, ๙ และ ๑๐

ภาคที่ ๕ เปรียบเทียบความผันแปรของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่

ราชการของข้าราชการตำรวจระดับรองสารวัตรในกองกำลังพลกับสถานีตำรวจนครบาล

คำอธิบายลักษณะของแต่ละ ปัจจัยที่มีอิทธิพล ต่อความพึงพอใจในการ ปฏิบัติหน้าที่ราชการ		ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ราชการ				
		ต่ำ	ค่อนข้างต่ำ	ปานกลาง	ค่อนข้างสูง	สูง
		1.55	2.55	3.55	4.55	5.55
		1.00	2.00	3.00	4.00	5.00
ป.	ความรู้อื่นๆที่พึงพอใจในลักษณะงาน					
ข.	ความรู้สิ่งที่มีต่อผู้บังคับบัญชา					
ค.	ความรู้สิ่งต่อเพื่อนร่วมงานและมิตรภาพ ระบอบกิจเพื่อนร่วมงาน					
ด.	ความรู้สิ่งในเรื่องเงินเดือนและ สิทธิผลประโยชน์ต่างๆ					
ด.	ความรู้สิ่งในเรื่องโอกาสก้าวหน้าในการ ทำงาน					
จ.	ความรู้สิ่งต่อปริมาณงานในหน้าที่ความ รับผิดชอบเพิ่มเติมกะสม					
ฉ.	ความรู้สิ่งความมีโอกาสแสดงความคิดเห็น					
ช.	ความรู้สิ่งที่มีต่อการบริหารงาน					
ซ.	ความรู้สิ่งในเรื่องความมั่นคงในการทำงาน					



ภาพที่ ๑๐ แสดงความสูงของอาคารเป็นแบบฉบับที่เห็นภาพอาคารของตัวอาคารที่สำรวจ
 วัตถุประสงค์ของสำเนาที่ ในทางกำลังของ และในสถานที่ที่วางบนภาพ
 ที่มือของจรรยาตวง ๓ ๕ เมตร

ตอนที่ ๔ การวิเคราะห์ข้อคิดเห็นบางประการเกี่ยวกับอุปสรรคในการปฏิบัติหน้าที่ราชการ
ของข้าราชการตำรวจระดับรองสารวัตรในกองกำลังพลและในสถานีตำรวจนครบาล

ในส่วนนี้ผู้วิจัยจะได้นำข้อคิดเห็นบางประการของข้าราชการตำรวจระดับรอง
สารวัตรในกองกำลังพลและในสถานีตำรวจนครบาล ซึ่งได้แสดงความคิดเห็นเอาไว้ใน
แบบสอบถาม (ไปรษณูกรายละเอียดแบบสอบถามในภาคผนวก ก.) ผลการวิเคราะห์ปรากฏ
ดังนี้

กองกำลังพล จากการวิเคราะห์แบบสอบถามจำนวน ๒๗ ชุด ปรากฏว่ามี
ข้าราชการตำรวจระดับรองสารวัตรในกองกำลังพลแสดงความคิดเห็น ๒๔ นาย ส่วนอีก
๓ นาย ไม่ขอแสดงความคิดเห็นเนื่องจากยังปฏิบัติหน้าที่ราชการไม่นาน ซึ่งในจำนวน
๒๔ นายที่แสดงความคิดเห็นเอาไว้ ผู้วิจัยขอประมวลรายละเอียดเสนอ ดังนี้

๑. ข้าราชการตำรวจระดับรองสารวัตรในกองกำลังพลจำนวน ๑๖ นายหรือ
ร้อยละ ๒๕ เห็นว่าอุปสรรคในการปฏิบัติหน้าที่ราชการคือ ผู้บังคับบัญชา ในประเด็นที่
ว่าผู้บังคับบัญชาไม่มีความยุติธรรมในการพิจารณาความดีความชอบ และขาดหลักการ
ปกครอง เช่น ไม่ยอมรับผิดชอบเมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติหน้าที่ราชการเกิดขึ้น ไม่ให้ความ
อบอุ่นแก่ผู้ใต้บังคับบัญชาเท่าที่ควร เป็นต้น

๒. ข้าราชการตำรวจระดับรองสารวัตรในกองกำลังพลจำนวน ๔ นายหรือ
ร้อยละ ๑๖.๕ เห็นว่าอุปสรรคในการปฏิบัติหน้าที่ราชการ คือ เงินเดือนและสวัสดิการ
ต่าง ๆ ซึ่งไม่เพียงพอกับรายจ่ายและไม่เหมาะสมกับสภาพความเป็นอยู่ในปัจจุบัน

๓. ข้าราชการตำรวจระดับรองสารวัตรในกองกำลังพลจำนวน ๒๒ นายหรือ
ร้อยละ ๓๔.๓๓ เห็นว่าอุปสรรคในการปฏิบัติหน้าที่ราชการ คือ ลักษณะการบริหารงาน.

ในกองกำลังพลซึ่งแยกได้เป็น

๑. ระบบการจัดเก็บเอกสารยังไม่ดี
๒. ขาดการวางแผนการในการปฏิบัติหน้าที่ราชการ
๓. การประสานงานระหว่างหน่วยงานไม่มีประสิทธิภาพ มักจะมีปัญหาเกิดขึ้นเสมอ
๔. ระเบียบและกฎเกณฑ์ต่าง ๆ ล้าสมัยไม่ทันต่อเหตุการณ์ควรจะมีการปรับปรุง
๕. ระบบเครื่องอุปโภคและพวกพ้อง ยังมีอิทธิพลอยู่อย่างมากในการปฏิบัติหน้าที่ราชการ

๔. ข้าราชการตำรวจระดับรองสารวัตรในกองกำลังพลจำนวน ๕ นายหรือร้อยละ ๗.๕๑ เห็นว่าอุปสรรคในการปฏิบัติหน้าที่ราชการคือ ลักษณะของงานซึ่งไม่ตรงกับคุณวุฒิและการไม่ได้ใช้ความรู้ความสามารถอย่างเต็มที่ในการปฏิบัติหน้าที่ราชการ

๕. ข้าราชการตำรวจระดับรองสารวัตรในกองกำลังพลจำนวน ๑๐ นายหรือร้อยละ ๑๕.๐๒ เห็นว่าอุปสรรคในการปฏิบัติหน้าที่ราชการคือ การแสดงความคิดเห็นในประเด็นที่ว่าผู้บังคับบัญชาไม่ให้โอกาสแสดงความคิดเห็น และการไม่สามารถแสดงความคิดเห็นได้อย่างตรงไปตรงมา

๖. ข้าราชการตำรวจระดับรองสารวัตรในกองกำลังพลจำนวน ๓ นายหรือร้อยละ ๔.๕๕ เห็นว่าอุปสรรคในการปฏิบัติหน้าที่ราชการ คือ ปริมาณงานกับความรับผิดชอบ โดยเฉพาะในประเด็นที่ว่า ข้าราชการตำรวจบางนายต้องรับผิดชอบในปริมาณงานมากมาย ส่วนบางนายแทบจะไม่ต้องรับผิดชอบอะไรเลย หรือบางนายก็มีหน้าที่รับผิดชอบในปริมาณงานที่น้อยมาก

สถานีตำรวจนครบาล จากการวิเคราะห์แบบสอบถามจำนวน ๑๒๗ ชุด ปรากฏว่า ข้าราชการตำรวจระดับรองสารวัตรในสถานีตำรวจนครบาลได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับอุปสรรคในการปฏิบัติหน้าที่ราชการมาทั้งหมด ๑๒๗ นาย ซึ่งผู้วิจัยขอประมวลรายละเอียดเสนอ ดังนี้

๑. ข้าราชการตำรวจในสถานีตำรวจนครบาลจำนวน ๓๕ นาย หรือร้อยละ ๒๗.๕๖ เห็นว่าอุปสรรคในการปฏิบัติหน้าที่ราชการคือ อุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ที่สนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่ราชการไม่เพียงพอ เช่น รถยนต์ รถจักรยานยนต์ที่ใช้ในการตรวจตราท้องที่หรือติดตามงานเครื่องมือสื่อสารและคู่มือเอกสาร เป็นต้น

๒. ข้าราชการตำรวจระดับรองสารวัตรในสถานีตำรวจนครบาลจำนวน ๒๓ คน หรือร้อยละ ๑๒.๑๑ เห็นว่าอุปสรรคในการปฏิบัติหน้าที่ราชการคือ เงินเดือนและสวัสดิการต่าง ๆ ไม่เพียงพอกับสภาพความเป็นอยู่ในปัจจุบัน เช่น สถานีตำรวจนครบาลบางแห่งยังไม่มียานพักเลย หรือบางแห่งมียานพักแต่ก็ไม่พอเพียงกับจำนวนข้าราชการตำรวจ เป็นต้น

๓. ข้าราชการตำรวจระดับรองสารวัตรในสถานีตำรวจนครบาล ๑๗ นายหรือร้อยละ ๑๓.๓๕ เห็นว่าอุปสรรคในการปฏิบัติหน้าที่ราชการ คือ ผู้บังคับบัญชา ซึ่งแยกออกไปเป็น

๑. ผู้บังคับบัญชาไม่มีความยุติธรรมในการพิจารณาความดีความชอบเห็นแก่พวกพ้องของตนเอง
๒. ผู้บังคับบัญชาไม่ให้ความอบอุ่นแก่ผู้ใต้บังคับบัญชา บริหารงานแบบเอาตัวรอดและขาดความรับผิดชอบ
๓. ผู้บังคับบัญชาคำสั่งถึงผลประโยชน์ส่วนตัวมากกว่าประโยชน์ส่วนรวมทำให้กฎเกณฑ์ต่าง ๆ ถูกละเลยอยู่เสมอ

๔. ข้าราชการระดับรองสารวัตรในสถานีตำรวจนครบาลจำนวน ๓๑ นายหรือร้อยละ ๒๔.๔๑ เห็นว่าอุปสรรคในการปฏิบัติหน้าที่ราชการคือ ลักษณะของการบริหารงานซึ่งยังขาดหลักการที่แน่นอนทำให้เกิดระบบอภิสิทธิ์ชน ระบบพวกพ้อง มีแต่การวิ่งเต้น นอกจากนั้นกฎเกณฑ์และระเบียบต่าง ๆ ที่กรมตำรวจวางเอาไว้ล้าสมัยไม่เหมาะสมกับสภาพปัจจุบันที่เปลี่ยนแปลงไปจากเดิม ทำให้การปฏิบัติหน้าที่ราชการไม่คล่องตัวและขาดประสิทธิภาพ

๕. ข้าราชการตำรวจระดับรองสารวัตรในสถานีตำรวจนครบาลจำนวน ๑๕ นาย

ร้อยละ ๑๑.๘๑ เห็นว่าอุปสรรคในการปฏิบัติหน้าที่ราชการคือ ปริมาณงานซึ่งไม่เหมาะสมกับความรับผิดชอบ เนื่องจากจำนวนข้าราชการตำรวจในสถานีตำรวจนครบาลนั้นมีน้อยทำให้ข้าราชการตำรวจแต่ละนายต้องรับภาระต่าง ๆ มากมาย เช่น การทำสำนวน การตรวจท้องที่ การสืบพยาน การเป็นพยานศาล ฯลฯ เวลาพักผ่อนไม่มี ผลงานที่ออกมาจึงไม่ดี เพราะถนัดดำเนินการต่าง ๆ ไม่ทันก็จะต้องถูกตั้งกรรมการสอบสวน เป็นต้น

๖. ข้าราชการตำรวจระดับริงสารวัตรในสถานีตำรวจนครบาล จำนวน ๔ นายหรือ ร้อยละ ๓.๑๕ เห็นว่าอุปสรรคในการปฏิบัติหน้าที่ราชการคือ การขาดอิสระในการวินิจฉัยปัญหาต่าง ๆ อย่างอิสระ ส่วนมากจะต้องปฏิบัติตามคำสั่งอยู่เสมอ

๗. ข้าราชการตำรวจระดับริงสารวัตรในสถานีตำรวจนครบาลจำนวน ๒ นายหรือร้อยละ ๑.๘๓ เห็นว่าอุปสรรคในการปฏิบัติหน้าที่ราชการคือ เพื่อนร่วมงานซึ่งไม่มีน้ำใจและขาดความรับผิดชอบในการทำงาน

โดยสรุปแล้วจะเห็นว่าอุปสรรคที่สกัดกั้นการปฏิบัติหน้าที่ราชการของข้าราชการตำรวจระดับริงสารวัตรในกองกำลังพลที่สูงที่สุดคือ ลักษณะการบริหารงาน (ร้อยละ ๓๘.๓๓) รองลงมาคือปริมาณงานกับความรับผิดชอบ (ร้อยละ ๒๕) และการแสดงความคิดเห็น (ร้อยละ ๑๕.๒๒) ส่วนข้าราชการตำรวจระดับริงสารวัตรในสถานีตำรวจนครบาลอุปสรรคที่สูงที่สุดคือ อุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ราชการ (ร้อยละ ๒๗.๕๖) รองลงมาคือ ปริมาณงานกับความรับผิดชอบ (ร้อยละ ๒๔.๘๑) และเงินเดือนตลอดจนสวัสดิการต่าง ๆ (ร้อยละ ๑๕.๑๑) ซึ่งนับว่าเป็นปัจจัยที่กรมตำรวจควรจะต้องดำเนินการแก้ไขต่อไป.

สรุปผลการวิจัยและขอเสนอแนะ

สรุปผลการวิจัย

จากการวิเคราะห์ข้อมูลที่รวบรวมมาได้ทั้งหมดในการศึกษาค้นคว้านี้ กล่าวโดยสรุปได้ดังต่อไปนี้คือ

๑. ข้าราชการตำรวจระดับรองสารวัตรในกองกำลังพลมีระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ราชการโดยส่วนรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่ามัธยฐานเลขคณิตเท่ากับ ๒.๕๕) โดยแยกเป็นพวกที่มีความพึงพอใจสูงจำนวน ๓๑ นาย และพวกที่มีความพึงพอใจต่ำจำนวน ๓๖ นาย (ค่ามัธยฐานเท่ากับ ๑๐๕ คะแนน)

๒. ข้าราชการตำรวจระดับรองสารวัตรในกองกำลังพลมีระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ราชการต่อปัจจัยต่าง ๆ ปัจจัยที่ได้วิเคราะห์แล้ว (ไปรคคุณตารางที่ ๑๑) โดยปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในระดับค่อนข้างสูงคือ เพื่อนร่วมงาน และปัจจัยที่ทำให้ความพึงพอใจอยู่ในระดับค่อนข้างต่ำคือ เงินเดือนและสิทธิผลประโยชน์ต่าง ๆ

๓. ข้าราชการตำรวจระดับรองสารวัตรในสถานีตำรวจนครบาลมีระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ราชการโดยส่วนรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่ามัธยฐานเลขคณิตเท่ากับ ๓.๓๘) โดยแยกเป็นพวกที่มีความพึงพอใจสูงจำนวน ๓๖ นาย และพวกที่มีความพึงพอใจต่ำจำนวน ๕๖ นาย (ค่ามัธยฐานเท่ากับ ๑๐๖ คะแนน)

๔. ข้าราชการตำรวจระดับรองสารวัตรในสถานีตำรวจนครบาล มีระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ราชการต่อปัจจัยต่าง ๆ ๕ ปัจจัยที่ได้วิเคราะห์มาแล้ว (ไปรคคุณตารางที่ ๑๑) ปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในระดับค่อนข้างสูงคือ เพื่อนร่วมงาน ผู้บังคับบัญชา และลักษณะของงานที่ทำ

๕. การวิเคราะห์สมมุติฐาน ปรากฏดังนี้

๕.๑ ข้าราชการตำรวจระดับรองสารวัตรในกองกำลังพลมีความพึงพอใจต่อปัจจัยหมวดค่าจ้างต่าง ๆ ดังนี้ หมวดลักษณะงาน ความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง (ค่ามัธยฐานเลขคณิตเท่ากับ ๓.๐๐ คะแนน) หมวดสภาพแวดล้อมในการทำงานความพึงพอใจอยู่ในระดับค่อนข้างสูง (ค่ามัธยฐานเลขคณิตเท่ากับ ๓.๕๕ คะแนน) หมวดเงินเดือนและ

สิทธิผลประโยชน์ต่าง ๆ ความพึงพอใจอยู่ในระดับค่อนข้างต่ำ (ค่ามัธยเทศชคณิตเท่ากับ ๒.๑๕ คะแนน)

๕.๒ ข้าราชการตำรวจระดับรองสารวัตรในสถานีตำรวจนครบาลมีความพึงพอใจต่อบริการหมวดต่าง ๆ ดังนี้ หมวดลักษณะงานความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง (ค่ามัธยเทศชคณิตเท่ากับ ๓.๕๓ คะแนน) หมวดสภาพแวดล้อมในการทำงานอยู่ในระดับค่อนข้างสูง (ค่ามัธยเทศชคณิตเท่ากับ ๓.๖๖ คะแนน) หมวดเงินเดือนและสิทธิผลประโยชน์ต่าง ๆ ความพึงพอใจอยู่ในระดับค่อนข้างต่ำ (ค่ามัธยเทศชคณิตเท่ากับ ๒.๐๔ คะแนน).

ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาเกี่ยวกับเรื่องความพึงพอใจที่ผ่านมาจะเห็นได้ว่าความพึงพอใจนี้ขึ้นอยู่กับความต้องการเป็นประการสำคัญ โดยทั่วไปแล้วมนุษย์ทุกคนมีความต้องการด้วยกันทั้งนั้น แต่ขอบเขตของความต้องการจะกว้าง ขวางหรือมากน้อยแตกต่างกันขึ้นอยู่กับสภาพแวดล้อมและประสบการณ์ ซึ่งมนุษย์แต่ละคนได้รับการเรียนรู้มาไม่เท่าเทียมกัน ในด้านของการปฏิบัติงานก็เช่นเดียวกัน ในองค์การแต่ละองค์การจะประกอบไปด้วยคนงานหรือเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานที่มีความต้องการในการทำงานแตกต่างกันออกไปเช่น บางคนต้องการชื่อเสียงและความก้าวหน้า บางคนต้องการเงินเดือนที่เหมาะสมกับการดำรงชีพ เป็นต้น โดยสรุปแล้วกล่าวได้ว่า ลักษณะแห่งความต้องการในการทำงานนี้สามารถแยกออกได้เป็น ๒ ลักษณะด้วยกันคือ

- ๑. ความต้องการภายใน อันได้แก่ โอกาสก้าวหน้าในการทำงาน ความมั่นคงในการทำงาน เป็นต้น
- ๒. ความต้องการภายนอก อันได้แก่ ตำแหน่งหน้าที่การงาน สภาพของงาน รายได้ เป็นต้น

ความต้องการทั้ง ๒ ลักษณะดังกล่าวจะส่งผลถึงความพึงพอใจในการปฏิบัติงานทั้งในทางบวกและทางลบ ในทางบวกนั้นจะก่อให้เกิดความร่วมมือร่วมใจในการทำงาน การอุทิศตัวเองให้แก่งานอย่างจริงจัง การที่สมาชิกขององค์การมีความกระตือรือร้น

ที่จะทำงานประโยชน์จะเกิดขึ้นอย่างมากมาย แต่ในทางกลับกันหากเกิดผลในทางลบ ก็จะทำให้เกิดความขัดแย้งและความขงคับใจอยู่ตลอดเวลา ดังนั้นการศึกษาถึงอุปสรรค ในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจทั้ง ๒ หน่วยงาน จึงเป็นการพยายามหาสาเหตุ แห่งความต้องการของข้าราชการตำรวจ ทั้งนี้เพื่อจะได้เป็นแนวทางในการแก้ไขหรือ ปรับปรุงต่อไป

จากการศึกษาถึงสภาพความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ ในกองกำลังพลและในสถานีตำรวจนครบาลโดยส่วนรวมที่ผ่านมาก ถึงแม้ระดับความ พึงพอใจของข้าราชการในกองกำลังพลจะอยู่ในระดับปานกลาง แต่เมื่อแยกศึกษาแล้ว ปรากฏว่ามีจำนวนข้าราชการตำรวจที่มีความพึงพอใจต่ำกว่าจำนวนข้าราชการ ตำรวจที่มีความพึงพอใจสูง ซึ่งเป็นสภาพที่สะท้อนให้เห็นถึงประสิทธิภาพในการปฏิบัติ งาน ความร่วมมือร่วมใจในการปฏิบัติงาน ตลอดจนขวัญของผู้ปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี คือ ส่วนในสถานีตำรวจนครบาลนั้น แม้ว่าจะมีจำนวนข้าราชการที่มีความพึงพอใจสูง มากกว่าจำนวนข้าราชการตำรวจที่มีความพึงพอใจต่ำก็ตาม แต่ก็ยังมีปัจจัยบางอย่าง ที่จะต้องปรับปรุง ทั้งนี้เพื่อจะได้ก่อให้เกิดประสิทธิภาพของงานยิ่งขึ้นไปอีก ดังนั้น การวิเคราะห์ข้อคิดเห็นของข้าราชการตำรวจทั้ง ๒ หน่วยงาน เกี่ยวกับอุปสรรคใน การปฏิบัติงานจึงน่าจะเป็นปฐมเหตุในการดำเนินการต่อไป

แนวทางในการปรับปรุงและแก้ไขอุปสรรคในการปฏิบัติงานนั้น ผู้วิจัยได้ รวบรวมข้อเสนอแนะของข้าราชการตำรวจทั้ง ๒ หน่วยงาน ซึ่งได้ให้ข้อเสนอแนะเอา ไว้ (โปรดดูรายละเอียดแบบสอบถามในภาคผนวก ก.) ทั้งนี้สามารถประมวลออกมา ได้ดังนี้

กองกำลังพล ข้าราชการตำรวจระดับรองสารวัตรในกองกำลังพลได้ให้ข้อ เสนอแนะในการแก้ไขอุปสรรคในการปฏิบัติหน้าที่ราชการคือ

ลักษณะของการบริหารงาน

- ๑. ควรจะมีการดำเนินการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน
- ๒. ควรจะมีการอบรมเจ้าหน้าที่เพื่อทำความเข้าใจเกี่ยวกับแนวทางในการปฏิบัติงานตลอดจนระเบียบและกฎเกณฑ์ใหม่ ๆ
- ๓. ควรจะมีการลดขั้นตอนในการปฏิบัติงานให้น้อยลง
- ๔. ควรจะมีการปรับปรุงระเบียบและกฎเกณฑ์ต่าง ๆ ให้ทันต่อเหตุการณ์เพราะปัจจุบันระเบียบและกฎเกณฑ์ต่าง ๆ มีช่องว่างอยู่มากทำให้เกิดช่องทางในการวิ่งเต้น

ผู้บังคับบัญชา

๑. ผู้บังคับบัญชาควรพิจารณาความดีความชอบประจำปีจากผลงานและความสามารถของแต่ละบุคคลเป็นหลัก

๒. ผู้บังคับบัญชาจะต้องกล้ารับผิดชอบในกรณีที่มีปัญหาหรือข้อผิดพลาดเกิดขึ้นในการปฏิบัติงาน

๓. ผู้บังคับบัญชาควรจะหมั่นให้กำลังใจแก่ผู้ใต้บังคับบัญชา

๔. ผู้บังคับบัญชาควรถือหลักให้ผู้ใต้บังคับบัญชา เคารพนับถือมากกว่าให้ผู้ใต้

บังคับบัญชากลัวเกรง

โอกาสแสดงความคิดเห็น

๑. ผู้บังคับบัญชาควรจะเป็นนักประชาธิปไตยพอสมควร โดยการยอมรับฟังความคิดเห็นและการชี้แจงเหตุผลของผู้ใต้บังคับบัญชา.

๒. ผู้บังคับบัญชาควรจะได้ทำความเข้าใจกับผู้ใต้บังคับบัญชา ในกรณีที่มีข้อขัดแย้งเกิดขึ้นไม่ควรจะใช้อำนาจ

สถานีตำรวจนครบาล ข้าราชการตำรวจระดักรองสารวัตรในสถานีตำรวจนครบาลได้ให้ขอเสนอแนะในการแก้ไขอุปสรรคในการปฏิบัติหน้าที่ราชการ คือ

อุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ อันได้แก่ รถยนต์ รถจักรยานยนต์ เครื่องมือสื่อสาร ฯลฯ สิ่งเหล่านี้เป็นปัจจัยที่สำคัญสำหรับข้าราชการตำรวจในสถานีตำรวจนครบาลในการปฏิบัติหน้าที่ราชการ ซึ่งกรมตำรวจควรจะได้จัดหาให้แก่แต่ละสถานีตำรวจนครบาลอย่างพอเพียง

ปริมาณงานกับความรับผิดชอบ ปัจจุบันข้าราชการตำรวจในสถานีตำรวจนครบาลต้องรับภาระต่าง ๆ เช่น การตรวจตราท้องที่ การผลัดฟ้อง การฝากขัง การสืบพยาน การเป็นพยานศาล ซึ่งนอกเหนือไปจากภารกิจหลักคือ การสอบสวน ทำให้ความรับผิดชอบต่อหน้าที่การงานมีมากจนบางครั้งการปฏิบัติงานต้อง เป็นไปแบบพอเอาตัวรอด ดังนั้น กรมตำรวจจึงควรพิจารณาเพิ่มกำลังตำรวจให้เหมาะสมกับปริมาณงานเพื่อการปฏิบัติงานจะได้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

เงินเดือนและสิทธิผลประโยชน์ต่าง ๆ แยกได้เป็น ๒ ประเด็น คือ

๑. ควรจะมีการปรับปรุงอัตราเงินเดือนของข้าราชการตำรวจใหม่ ให้เหมาะสมกับสภาวะการครองชีพในปัจจุบัน

๒. ควรจะปรับปรุงเรื่องสวัสดิการต่าง ๆ ให้ดีขึ้นกว่านี้ เช่น บ้านพัก สวัสดิการกักเงินกู้ควรจะได้สูงกว่าในปัจจุบัน.