



บทที่ 1

บทนำ

### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ผลจากความเจริญของวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีใหม่ ๆ ในปัจจุบัน ทำให้สภาพสังคมไทยเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว และเพิ่มความสลับซับซ้อนมากขึ้น คนในสังคมจึงต้องเผชิญกับปัญหาอยู่ตลอดเวลา การที่บุคคลจะอยู่ในสังคมได้อย่างมีประสิทธิภาพ จึงจำเป็นต้องมีความสามารถในการคิดแก้ปัญหา จอห์น ดิวอี้ (John Dewey) นักปรัชญาซึ่งเป็นผู้แนะนำแนวคิดแบบประสบการณ์นิยม ได้ให้ความเห็นไว้ว่า ชีวิตของมนุษย์ย่อมมีปัญหายุ่งยากอยู่ตลอดเวลา ปัญหาต่าง ๆ นั้นก็คือการเผชิญกับความเปลี่ยนแปลงของสิ่งแวดล้อมรอบตัวนั่นเอง เมื่อมนุษย์ต้องพบกับปัญหายู่งยากอยู่ตลอดเวลา การฝึกให้มนุษย์แก้ปัญหาได้จึงเป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่ง

ประเทศไทย เป็นประเทศที่ได้ชื่อว่าประเทศกำลังพัฒนา ที่มีทรัพยากรธรรมชาติค่อนข้างอุดมสมบูรณ์ ปัญหาของประเทศไทยไม่ใช่ปัญหาขาดทรัพยากรธรรมชาติ แต่เป็นปัญหาขาดการพัฒนาคุณภาพทรัพยากรมนุษย์ในชาติ

รัฐบาลได้แสดงการยอมรับว่า ทรัพยากรมนุษย์เป็นปัจจัยที่สำคัญของการพัฒนา จึงได้นำหลักการและแนวคิดทางการพัฒนา ที่ให้ความสำคัญกับการพัฒนา "คุณภาพคน" มาใช้ในแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 5 (2525-2529) มากขึ้นกว่าทุก ๆ แผนที่ผ่านมา ดังแนวนโยบายการพัฒนาคุณภาพประชากรและจิตใจในแผนพัฒนา เศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 5 กำหนดไว้ว่า

"ส่งเสริมสุขภาพ อนามัย และเสริมสร้างสติปัญญาขั้นพื้นฐานของประชากร ทางด้านสาธารณสุขและการศึกษา เพื่อให้ประชากรมีร่างกายสมบูรณ์แข็งแรง และมีสติปัญญาความสามารถในการประกอบอาชีพ ให้มีความเท่าเทียมกันในแบบของคนคิดเป็น ทำเป็น แก้ปัญหาเป็น รวมทั้งมีระเบียบวินัย มีจริยธรรม มีความรับผิดชอบ" (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ : 2524 : 219)

จากนโยบายการพัฒนาคุณภาพประชากรของแผนพัฒนา เศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 5 ดังกล่าวแสดงว่า รัฐบาลนอกจากจะพัฒนาคุณภาพของประชากรในด้านสุขภาพร่างกาย แล้ว ยังเน้นให้ประชากรมีคุณภาพทางปัญญาอีกด้วย ซึ่งนับได้ว่าการเน้นนโยบายด้านการใช้ ปัญญา ให้ประชากรคิด เป็น ทำ เป็น แก้ปัญหาเป็นนั้น สอดคล้องกับสภาพสังคมที่สลับซับซ้อนในปัจจุบัน มาก ดังนายแพทย์ประเวศ วะสี (2527 : 43) ได้เสนอข้อคิดเห็น เกี่ยวกับการพัฒนาสังคมไทย ไว้ว่า

“ถ้าการศึกษาสอนให้ท่องนั้น ท่องนี่ อยู่เรื่อย ไม่หลุดพ้นจากความเป็นไสยศาสตร์ ประเทศชาติก็จะอ่อนแอ และแก้ปัญหาสังคมไม่ได้ แต่ถ้าการศึกษาเน้นที่การคิด (โยนิโสมนสิการ) ให้เห็นเหตุ เป็นผล ก็จะทำให้สร้างปัญญา ซึ่งเป็นความเข้มแข็งของชาติ และจะนำไปสู่การแก้ปัญหา โดยรวดเร็ว... การสร้างวัฒนธรรมแห่งการใช้ปัญญา มีความสำคัญที่สุดต่อการอยู่รอดของชาติ และนี่น่าจะเป็นบทบาทที่สำคัญของการศึกษา ต่อการพัฒนาสังคม”

แนวความคิดในการพัฒนาประชากรให้เป็นคน “คิด เป็น ทำ เป็น แก้ปัญหา เป็น” เริ่ม ปรากฏอยู่ในแผนการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2520 (กระทรวงศึกษาธิการ 2520 : 10) โดยกล่าวไว้ในหมวด 3 ระบบการศึกษาว่า “การจัดการศึกษาในทุกระดับ จะต้องมุ่งให้ผู้เรียน คิด เป็น ทำ เป็น รู้จักแก้ปัญหา รักการทำงาน...” ในส่วนของการศึกษาในระดับประถมศึกษา ได้มีการกล่าวถึงการ “คิด เป็น” ไว้ในส่วนการเรียนการสอนว่า “ผู้สอนควรใช้วิธีสอน ที่จะให้ผู้เรียนรู้ปัญหา และความต้องการของท้องถิ่น ผูกให้คิด เป็น แก้ปัญหา เป็น...” (หลักสูตรประถมศึกษา 2521 : 4) ส่วนในหลักสูตรและจุดมุ่งหมาย ไม่ได้กล่าวถึงการคิด เป็น โดยตรง แต่เมื่อดูรายละเอียดของจุดมุ่งหมายแต่ละข้อแล้ว พบว่าหลักสูตรประถมศึกษา มีจุด มุ่งหมายเน้นการพัฒนา “คุณภาพ” ของผู้เรียนให้เป็นคนดี คิด เป็น ทำ เป็น แก้ปัญหา เป็น และ รักท้องถิ่นบ้านเมือง จึงนับได้ว่าหลักสูตรประถมศึกษาฉบับที่ใช้ในปัจจุบันนี้ เป็นหลักสูตรที่เหมาะสม กับความต้องการของบ้านเมืองในปัจจุบันมาก เพราะการจะพัฒนาคนให้ทั่วถึงทั้งประเทศ ควร จะเริ่มทำในระดับประถมศึกษา เนื่องจากเป็นการศึกษาขั้นมูลฐาน ที่ประชาชนทุกคนจะต้องผ่าน การเรียนรู้ตามกฎหมาย การจะปลูกฝังหรือฝึกรอบรมเกี่ยวกับ “การคิด” ในวัยประถมศึกษา

จึงกระทำได้ดีทั่วถึง และยังคงคล้องกับกระบวนการพัฒนาความคิด และการเรียนรู้ของเด็ก ตามทฤษฎีของเพียเจต์ (Jean Piaget) ในระยะที่ 2 ที่เรียกว่า ระยะปฏิบัติการรูปธรรม (Concrete Operations Period) ในช่วงหลัง คืออายุประมาณ 7-11 ปี ระยะนี้เป็น ระยะที่เด็กเรียนรู้ และสามารถใช้ภาษาได้เป็นอย่างดี สามารถใช้ภาษาแทนสิ่งต่าง ๆ ได้ จึง ทำให้กระบวนการคิด เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ แต่การคิดในระยะนี้ ยังจำกัด เฉพาะสิ่งที่เป็น รูปธรรมเท่านั้น (ชัยพร วิชชาวุธ 2525 : 365 กล่าวถึง Piaget and Inhelder 1969)

แม้ในหลักสูตรประถมศึกษาจะกำหนดให้ผู้สอน ใช้วิธีสอนที่จะฝึกให้คิด เป็น แก้ปัญหาเป็น และจุดหมายของหลักสูตรก็ เน้นให้ผู้เรียนมีคุณสมบัติในด้านคิด เป็น ทำเป็น แก้ปัญหาเป็น แต่จาก ผลการวิจัย เรื่องคุณลักษณะของประชากรในกรุงเทพมหานคร ตามเป้าหมายทางการศึกษา : สภาพปัจจุบัน และแนวโน้ม (อุ้นตา นพคุณ จันทรเพ็ญ เชื้อพานิช และปทีป เมธาคูณวุฒิ : 2526) ปรากฏผลการวิเคราะห์ข้อมูล จากความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ จากแบบสอบถามเทคนิค เดลฟายรอบที่สาม เกี่ยวกับสภาพปัจจุบันของการศึกษา ในการส่งเสริมให้ประชากรในกรุงเทพมหานคร เป็นคนคิด เป็น สรุปได้ว่า

1. การส่งเสริมให้ประชากรในกรุงเทพมหานครเป็นคน "คิด เป็น" เป็น เป้าหมาย ทางการศึกษาที่เหมาะสม เนื่องจากกรุงเทพมหานครเป็น เมืองใหญ่ มีปัญหาต่าง ๆ ทั้งในด้าน เศรษฐกิจและสังคม
2. ในการจัดการศึกษาเพื่อส่งเสริมให้ประชากรในกรุงเทพมหานคร เป็นคน "คิด เป็น" ในประการแรก ควรจะมีการพิจารณาความหมายของการคิด เป็น และทำให้บุคคลฝ่ายที่เกี่ยวข้อง กับการศึกษาเข้าใจ เรื่อง "คิด เป็น" ตรงกัน และควรกำหนดให้เหมาะสมกับสังคมไทย และ วิถีชีวิตของคนไทย
3. เป้าหมายทางการศึกษาในการส่งเสริมให้ประชากรเป็นคน "คิด เป็น" นั้น เป็น เพียงเป้าหมายในแผนการศึกษา และหลักสูตรเท่านั้น การปฏิบัติยังไม่เป็นไปตามเป้าหมาย เพราะในกระบวนการเรียนการสอนยัง เน้นข้อมูลด้านวิชาการมาก รวมทั้งระบบการศึกษาใน ปัจจุบันยังไม่เอื้ออำนวย และสอดคล้องกันในระดับการศึกษาต่าง ๆ

จากผลการวิจัยดังกล่าว แสดงว่า เป้าหมายของการศึกษาที่สอนให้คน "คิด เป็น" นั้น เป็นสิ่งที่ถูกต้องเหมาะสมกับสภาพสังคมปัจจุบัน แต่การปฏิบัติยังไม่เป็นไปตามเป้าหมาย เพราะระบบการศึกษาในปัจจุบันแต่ละระดับ ยังขาดความสอดคล้องกัน และเน้นข้อมูลด้านวิชาการมาก ขาดการเน้นด้านทักษะกระบวนการที่จะทำให้นักเรียนรู้จัก "คิด เป็น" อย่างแท้จริง

จากการศึกษา เรื่องกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพ ซึ่งเป็นกิจกรรมของกลุ่มคนขนาดเล็กๆ ในที่ทำงานเดียวกัน รวมตัวกันด้วยความสมัครใจ เพื่อแก้ไขปัญหาหรือปรับปรุงการทำงานร่วมกัน พบว่า กิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพ เป็นกิจกรรมที่มีขั้นตอนการทำงานที่เป็นวิทยาศาสตร์ มีการนำเทคนิคของกิจกรรมมาใช้ในการทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ และได้รับประสิทธิผลสูง สามารถพัฒนาความสามารถของสมาชิกทุกคนในกลุ่มในเชิงคิด เป็น-ทำ เป็น-แก้ปัญหา เป็น

ผู้วิจัยจึง เกิดความสนใจที่จะนำกิจกรรมของกลุ่มควบคุมคุณภาพ ไปทดลองใช้ในการแก้ปัญหาความมีระเบียบวินัยในชั้นเรียน ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ด้วยเหตุผลดังนี้

1. กลุ่มควบคุมคุณภาพ เป็น เรื่องใหม่สำหรับวงการการศึกษาของไทย และยังไม่มีผู้ใดทดลองนำไปใช้ในการฝึกแก้ปัญหาให้แก่ นักเรียนในระดับประถมศึกษา
2. กิจกรรมของกลุ่มควบคุมคุณภาพ เป็นกิจกรรมของการทำงานร่วมกัน เป็นกลุ่ม ซึ่งสอดคล้องกับกิจกรรมการเรียนการสอนตามหลักสูตรประถมศึกษาพุทธศักราช 2521
3. การทำงานร่วมกัน เป็นกลุ่มด้วยกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพ น่าจะเป็นวิธีการฝึกให้นักเรียนรู้จักกระบวนการคิด เป็น-ทำ เป็น-แก้ปัญหา เป็นได้ ซึ่งเป็นการตอบสนองความต้องการของหลักสูตรประถมศึกษา พุทธศักราช 2521 และเป็นการช่วยพัฒนา "คุณภาพ" ของคนในชาติ
4. ปัญหาความมีระเบียบวินัยในชั้นเรียน เป็นปัญหาที่เหมาะสมกับการนำไปให้นักเรียนฝึกแก้ปัญหา เพราะ เป็นปัญหาที่ใกล้ตัว และเกิดขึ้นจากนักเรียนเอง

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อ เปรียบ เทียบผลของการแก้ปัญหาความมีระเบียบวินัยในชั้น เรียนของนัก เรียนระหว่างห้อง เรียนที่ใช้กิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพ กับห้อง เรียนที่ไม่ใช้กิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพ
2. เพื่อ เปรียบ เทียบพฤติกรรมการทำงาน เป็นกลุ่ม ระหว่างห้อง เรียนที่ใช้กิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพกับห้อง เรียนที่ไม่ใช้กิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพ ในการแก้ปัญหาความมีระเบียบวินัยในชั้น เรียน
3. เพื่อ เปรียบ เทียบพฤติกรรมคิด เป็น-ทำ เป็น-แก้ปัญหา เป็น ระหว่างห้อง เรียนที่ใช้กิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพ กับห้อง เรียนที่ไม่ใช้กิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพ ในการแก้ปัญหาความมีระเบียบวินัยในชั้น เรียน

### ตัวแปรของการวิจัย

ตัวแปรอิสระ ได้แก่ การฝึกอบรมปฏิบัติการกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพ

ตัวแปรตาม ได้แก่

1. พฤติกรรมมีระเบียบวินัยในชั้น เรียน
2. พฤติกรรมการทำงาน เป็นกลุ่ม
3. พฤติกรรมคิด เป็น-ทำ เป็น-แก้ปัญหา เป็น

### สมมติฐานในการวิจัย

1. นัก เรียนห้อง เรียนที่ใช้กิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพมีพฤติกรรมมีระเบียบวินัยในชั้น เรียนลดลงมากกว่านัก เรียนห้อง เรียนที่ไม่ใช้กิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพ
2. นัก เรียนห้อง เรียนที่ใช้กิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพมีพัฒนาการของพฤติกรรมการทำงาน เป็นกลุ่มมากกว่านัก เรียนห้อง เรียนที่ไม่ใช้กิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพ
3. นัก เรียนห้อง เรียนที่ใช้กิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพมีพัฒนาการของพฤติกรรมคิด เป็น-ทำ เป็น-แก้ปัญหา เป็นมากกว่านัก เรียนห้อง เรียนที่ไม่ใช้กิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพ

ขอบเขตของการวิจัย

1. พฤติกรรมผิดระเบียบวินัย หมายถึงพฤติกรรม 16 พฤติกรรมที่กล่าวไว้ในคำนิยามศัพท์
2. กลุ่มตัวอย่าง เป็นนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนบ้านเกาะโพธิ์ (วันครู 2500)
3. เวลาที่ใช้ในการฝึกอบรมปฏิบัติการกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพ ใช้เวลา 36 ชั่วโมง
4. การสังเกตพฤติกรรมผิดระเบียบวินัยในชั้นเรียน ใช้เวลาเฉพาะในช่วงบ่าย ตั้งแต่เวลา 13.00 น. - 15.30 น.

คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย

ปัญหาระเบียบวินัยในชั้นเรียน หมายถึงปัญหาที่เกิดขึ้นจากการที่นักเรียนในชั้นเรียนแสดงพฤติกรรมที่ฝ่าฝืนกฎระเบียบของชั้นเรียน ทำให้การเรียนการสอนดำเนินไปอย่างไม่มีประสิทธิภาพ หรือทำให้ชั้นเรียนเกิดความไม่สงบสุข

พฤติกรรมผิดระเบียบวินัยในงานวิจัยครั้งนี้กำหนดไว้ 16 พฤติกรรมโดยแบ่งออกเป็น 2 ประเภทดังนี้

ก. พฤติกรรมผิดระเบียบวินัยในชั้นเรียนในชั่วโมงเรียน หมายถึง พฤติกรรมที่นักเรียนแสดงออกมาแล้วทำให้ประสิทธิภาพของการเรียนการสอนในชั่วโมงเรียนลดลง ในงานวิจัยครั้งนี้กำหนดไว้ 8 พฤติกรรมดังนี้

1. คุยกันในขณะที่ครูสอนหรือให้ทำงาน
2. เหม่อมองที่อื่นขณะที่ครูสอนหรือให้ทำงาน
3. เล่นกันขณะที่ครูสอนหรือให้ทำงาน
4. ทำงานอื่นขณะที่ครูสอนหรือให้ทำงาน
5. หันหน้าหันหลังขณะที่ครูสอนหรือให้ทำงาน
6. รมกวนคนอื่นขณะที่ครูสอนหรือให้ทำงาน
7. ลุกเดินจากที่ขณะที่ครูสอนหรือให้ทำงาน
8. นอนหลับในชั่วโมงเรียน

ข. พฤติกรรมผิดระเบียบวินัยในชั้นเรียน โดยทั่วไป หมายถึง พฤติกรรมที่นักเรียนแสดงออกแล้ว เป็นการฝ่าฝืนกฎระเบียบของชั้นเรียน ในงานวิจัยครั้งนี้กำหนดไว้ 8 พฤติกรรมดังนี้

1. แต่งกายไม่เรียบร้อย
2. เข้าแถวไม่เป็นระเบียบ
3. ไม่ดูแลความสะอาดร่างกาย
4. หยุดเรียนโดยไม่ส่งใบลา
5. ไม่ทำการบ้าน
6. ทะเลาะวิวาท
7. มาโรงเรียนสาย
8. ไม่ทำเวร

กลุ่มควบคุมคุณภาพ หมายถึง กลุ่มคนขนาดเล็กประมาณ 3-10 คน ในห้องเรียนเดียวกันรวมกลุ่มกันด้วยความสมัครใจ เพื่อแก้ปัญหาระเบียบวินัยในชั้นเรียน โดยใช้กิจกรรมการแก้ปัญหาคตามขั้นตอนของวงจรเดมิง ซึ่งแบ่งเป็น 4 ขั้นตอนเรียกง่าย ๆ ว่า PDCA ดังนี้

P = Plan หมายถึง การวางแผนแก้ปัญหา ซึ่งมีขั้นตอนดังนี้

- การวิเคราะห์ปัญหา
- การวิเคราะห์สาเหตุของปัญหา

- การกำหนด เป้าหมายในการแก้ปัญหา
- การหาวิธีการแก้ปัญหา
- การวางแผนแก้ปัญหา

D = Do หมายถึง การลงมือแก้ปัญหาดำเนินการตามแผนที่ได้วางไว้ในตารางปฏิบัติงาน

C = Check หมายถึง การตรวจสอบผลในแต่ละขั้นตอนและทุกขั้นตอน

A = Action หมายถึง การปรับปรุงแก้ไขแผนใหม่ หรือกำหนดเป็นมาตรฐาน

เทคนิคของกลุ่มควบคุมคุณภาพ หมายถึง วิธีการต่าง ๆ ที่ใช้เป็นเครื่องมือของกลุ่มควบคุมคุณภาพ เพื่อดำเนินการแก้ปัญหา เทคนิคที่ใช้ในงานวิจัยครั้งนี้มีดังนี้

1. เทคนิคการประชุมกลุ่ม
2. เทคนิคการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตารางเก็บข้อมูล
3. เทคนิคการระดมสมอง
4. เทคนิคการตัดสินใจร่วมกัน เป็นกลุ่ม
5. เทคนิคการวิเคราะห์สาเหตุปัญหาด้วยแผนภูมิแกงปลา
6. เทคนิคการใช้ความคิดสร้างสรรค์
7. เทคนิคการวางแผนแก้ปัญหา
8. เทคนิคการดำเนินการแก้ปัญหา เป็นกลุ่ม
9. เทคนิคการประเมินผลการปฏิบัติงาน

พฤติกรรมการทำงาน เป็นกลุ่ม หมายถึง การกระทำที่แสดงให้เห็นถึงการทำงานร่วมกันของบุคคลต่าง ๆ ในกลุ่ม ในด้านต่อไปนี้

1. การกำหนดวัตถุประสงค์และ เป้าหมายของกลุ่ม
2. การมีส่วนร่วมงานของสมาชิกขณะทำงานในกลุ่ม
3. ความรู้สึกของสมาชิกขณะร่วมทำงานในกลุ่ม
4. การดำเนินการแก้ปัญหากลุ่ม
5. ลักษณะผู้นำภายในกลุ่ม



6. การตัดสินใจของกลุ่ม
7. การไว้วางใจซึ่งกันและกันของสมาชิกกลุ่ม

พฤติกรรมคิดเป็น-ทำเป็น-แก้ปัญหาเป็น หมายถึง การกระทำที่แสดงให้เห็นว่า มีการคิดวางแผน เพื่อแก้ปัญหาอย่าง เป็นระบบ และมีการลงมือปฏิบัติตามแผนที่วางไว้จนบรรลุ เป้าหมาย พฤติกรรมคิดเป็น-ทำเป็น-แก้ปัญหาเป็นจะแสดงออกเป็นขั้นตอน ดังนี้ คือ มีการ วิเคราะห์ปัญหา วิเคราะห์สาเหตุของปัญหา กำหนดเป้าหมายในการแก้ปัญหา ทหาวิธีการ แก้ปัญหา วางแผนแก้ปัญหา ลงมือปฏิบัติการตามแผน ประเมินตรวจสอบและปรับปรุงแก้ไข หรือกำหนด เป็นมาตรฐาน พฤติกรรมเหล่านี้จะแสดงออกอย่างต่อเนื่องกันไป จนกว่าปัญหาที่ แก้ไขจะบรรลุเป้าหมาย ถ้าไม่บรรลุเป้าหมาย ก็ต้องย้อนกลับไปวางแผนใหม่ และทำตาม ขั้นตอนใหม่จนกว่าจะแก้ไขสำเร็จ

นักเรียนห้องเรียนที่ใช้กิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพ หมายถึง นักเรียนชั้นประถมศึกษา ศึกษปีที่ 6 ที่ผ่านการอบรมปฏิบัติการกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพมาแล้ว 36 ชั่วโมง และได้ นำ กิจกรรมต่าง ๆ ที่ได้รับการอบรม ไปใช้ในการแก้ปัญหาคความมีระเบียบวินัยในชั้นเรียน

นักเรียนห้องเรียนที่ไม่ใช้กิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพ หมายถึง นักเรียนชั้นประถมศึกษา ศึกษปีที่ 6 ที่ไม่เคยผ่านการอบรมปฏิบัติการกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพมาก่อน การแก้ปัญหา ความมีระเบียบวินัยในชั้นเรียน จึงทำตามคำสั่งครูประจำชั้น

นักเรียน หมายถึง นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนบ้านเกาะโพธิ์ (วันครู 2500) อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี

#### ข้อตกลงเบื้องต้น

1. คณะกรรมการสังเกตพฤติกรรมผิดระเบียบวินัยในชั้นเรียนในชั่วโมงเรียนกับ คณะกรรมการสังเกตพฤติกรรมผิดระเบียบวินัยในชั้นเรียนโดยทั่วไปถือว่าเป็นคณะแนวของการวัด พฤติกรรมผิดระเบียบวินัยในชั้นเรียนเดียวกัน

2. ผู้ร่วมสังเกตพฤติกรรมผิกระเบียบริณัยในชั้นเรียนในชั่วโมงเรียนเป็นอาจารย์โรงเรียนบ้านเกาะโพธิ์ (วันครู 2500) ที่ได้รับการฝึกการสังเกตพฤติกรรมผิกระเบียบริณัยในชั้นเรียนในชั่วโมงเรียนมาแล้ว

#### ประโยชน์ของการวิจัย

1. ในทางวิชาการ เป็นการทดลองนำกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพมาใช้ในการฝึกให้นักเรียนสามารถทำงานร่วมกันเป็นกลุ่มอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งผลจากการทำงานร่วมกันเป็นกลุ่มนี้ จะช่วยให้นักเรียนมีพฤติกรรมคิดเป็น-ทำเป็น-แก้ปัญหาเป็น ตามที่หลักสูตรประถมศึกษาต้องการด้วย

2. เป็นแนวทางสำหรับครูในการแก้ปัญหาระเบียบริณัยของนักเรียน หรือใช้ในการฝึกลักษณะนิสัยอื่น ๆ โดยเฉพาะการทำงานร่วมกันเป็นกลุ่ม และพฤติกรรมคิดเป็น-ทำเป็น-แก้ปัญหาเป็น

3. เป็นแนวทางสำหรับครูที่จะนำเอากิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพ ไปใช้ฝึกนักเรียนให้สามารถแก้ปัญหาด่าง ๆ ได้

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย