

ผลของการใช้กิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพในการแก้ปัญหาาระเบียบวินัยในชั้นเรียน

ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6



นางสาววรัญญา ธีรธรรมากร

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาดำเนินการตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต

ภาควิชาประถมศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. 2528

ISBN-974-566-146-5

010812

17216199

RESULTS OF USING THE QUALITY CONTROL CIRCLE
ACTIVITIES IN SOLVING CLASSROOM DISCIPLINARY
PROBLEMS BY PRATHOM SUKSA SIX STUDENTS

Miss Warunya Theerathunmakorn

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Education
Department of Elementary Education
Graduate School

Chulalongkorn University

1985

หัวข้อวิทยานิพนธ์ ผลของการใช้กิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพในการแก้ปัญหาาระเบียบวินัยใน
ชั้นเรียนของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6


โดย นางสาวรัญญา อีธรรมมาร

ภาควิชา ประถมศึกษา

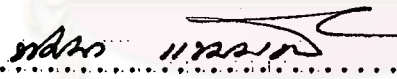
อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์เพชรธรรม จันทรางศุ
ศาสตราจารย์ ดร.ชัยพร วิชชาวุธ




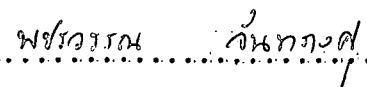
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้บัณฑิตวิทยาลัยนี้เป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโทบัณฑิต

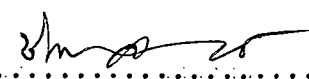

.....คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(ศาสตราจารย์ ดร.สุประดิษฐ์ ชุมนาค)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์


.....ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.ทศนา แชนมณี)


.....กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.น้อมศรี เคท)


.....กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์เพชรธรรม จันทรางศุ)


.....กรรมการ
(ศาสตราจารย์ ดร.ชัยพร วิชชาวุธ)

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

หัวข้อวิทยานิพนธ์ ผลของการใช้กิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพในการแก้ปัญหากระ เบียบวินัย
 ในชั้น เรียนของนัก เรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6

ชื่อนิสิิต นางสาวรัญญา อีระธรรมากร

อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์เพชรวรรณ จันทรางศุ
 ศาสตราจารย์ ดร.ชัยพร วิชชาวุธ

ภาควิชา ประถมศึกษา

ปีการศึกษา 2528



บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาผลของการนำกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพ มาฝึก
 ให้นัก เรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 นำไปใช้ในการแก้ปัญหาคความมีระเบียบวินัยในชั้น เรียน
 กลุ่มตัวอย่าง เป็นนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนบ้านเกาะโพธิ์ (วันครู 2500)
 ปีการศึกษา 2528 จำนวน 54 คน โดยแบ่งเป็นห้องทดลอง 27 คน และห้องควบคุม 27 คน
 ห้องทดลองได้รับการฝึกอบรมปฏิบัติการกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพ แล้วนำวิธีการที่ได้รับการฝึก
 อบรม ไปใช้ในการแก้ปัญหาคความมีระเบียบวินัยในชั้นเรียน ส่วนห้องควบคุมให้แก้ปัญหาคความมี
 ระเบียบวินัยกันเอง โดยไม่ได้รับการฝึก สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือการทดสอบค่า t
 (t-test) โดยมีแผนการฝึกอบรมกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพ เป็นตัวแปรอิสระ พฤติกรรมผิด
 ระเบียบวินัยในชั้นเรียน พฤติกรรมการทำงานเป็นกลุ่ม และพฤติกรรมคิด เป็น-ทำ เป็น-แก้ปัญหา เป็น
 เป็นตัวแปรตาม

ผลการวิจัยปรากฏว่า

1. นักเรียนห้องเรียนที่ใช้กิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพมีพฤติกรรมผิดระเบียบวินัยใน
 ชั้นเรียนลดลงมากกว่านักเรียนห้องเรียนที่ไม่ใช้กิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพอย่างมีนัยสำคัญทาง
 สถิติที่ระดับ .01

2. นักเรียนห้องเรียนที่ใช้กิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพมีพัฒนาการของพฤติกรรมการทำงาน เป็นกลุ่มมากกว่านักเรียนห้องเรียนที่ไม่ใช้กิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

3. นักเรียนห้องเรียนที่ใช้กิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพมีพัฒนาการของพฤติกรรมคิด เป็น-ทำ เป็น-แก้ปัญหา เป็นมากกว่านักเรียนห้องเรียนที่ไม่ใช้กิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

Thesis Title Results of Using the Quality Control Circle
Activities in Solving Classroom Disciplinary
Problems by Prathom Suksa Six Students.

Name Miss Warunya Theerathunmakorn

Thesis Advisor Assistant Professor Pacharawan Chandrangsu
Professor Chaiyaporn Wichawut, Ph.D.

Department Elementary Education

Academic Year 1985



ABSTRACT

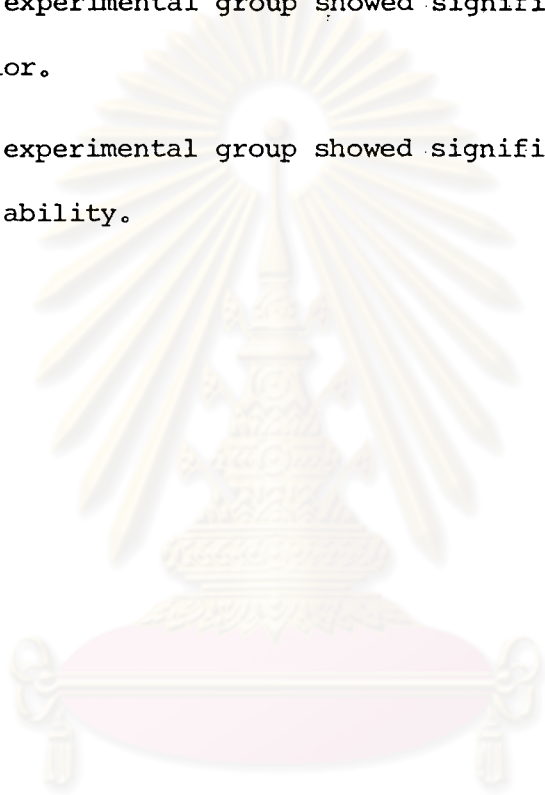
The purpose of this research was to study the effects of using Quality Control Circle Activities to train Prathom Suksa Six Students to solve classroom disciplinary problems. The Samples were 54 Prathom Suksa Six Students from Ban Ko Po School (Wankru 2500), Academic Year 1985. The students were divided into two groups. The experimental and control groups, Each consisted of 27 students. The experimental group was trained to use Quality Control Circle Activities to solve classroom disciplinary problems. The control group was permitted to solve classroom disciplinary problems by themselves without training. T-test was used to analyze the data. The training programs were independent variables, students' disciplinary behaviors Group Working Behaviors and the capability to think, to do and to solve problems were dependent variables.

The results were :

1. The experimental group showed significant reduction in disciplinary behavior problems.

2. The experimental group showed significantly better group-work behavior.

3. The experimental group showed significantly better problems solving ability.



ศูนย์วิทยพัทพยาบาล
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



กิตติกรรมประกาศ

ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณผู้ช่วยศาสตราจารย์เพชรวรรณ จันทร์รางสุ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ซึ่งเป็นผู้จุดความสนใจ เรื่องกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพ ให้คำแนะนำในการวิจัย ตรวจสอบแก้ไขแผนการฝึกอบรม และให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับ เทคนิคของกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพที่สามารถนำไปใช้สอนนักเรียนระดับประถมศึกษา และที่สำคัญคือการให้กำลังใจตลอดเวลาของการวิจัยครั้งนี้

ในด้านการตั้งชื่อ เรื่อง การให้ความรู้ในเรื่องกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพ การให้คำแนะนำในด้านการวิจัย การตรวจสอบแก้ไขแผนการฝึกอบรม การให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับ เทคนิคของกิจกรรม กลุ่มควบคุมคุณภาพที่สามารถนำไปใช้สอนนักเรียนระดับประถมศึกษา ตลอดจนการ ตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ผู้วิจัยได้รับความช่วยเหลือจาก ศาสตราจารย์ ดร.ชัยพร วิชชาวุธ ด้วยความกรุณาอย่างยิ่ง จึงขอกราบขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิพนธ์ ไทยพานิช ผู้ให้ความรู้และคำแนะนำเกี่ยวกับกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพมาตั้งแต่ต้น รวมทั้งให้ความช่วยเหลือในการตรวจสอบแผนการฝึกอบรมและให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับ เทคนิคของกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพที่สามารถนำไปใช้สอนนักเรียนระดับประถมศึกษา ตลอดจนให้กำลังใจเสมอมา

ขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร.ติศนา แคมมณี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.แรมสมร อยู่สถาพร และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บุญมี เฌรยอติ ที่กรุณาให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับ เทคนิคของกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพที่สามารถนำไปใช้สอนนักเรียนระดับประถมศึกษา

ขอกราบขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์เอกชัย กี่สุขพันธ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สนานจิตร สุคนธ์ทรัพย์ และผู้ช่วยศาสตราจารย์วรรณี ศิริโชติ ที่ให้ความกรุณาตรวจแผนการฝึกอบรมกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพ

ขอขอบคุณอาจารย์จรัญ เถลยกลั่น ผู้ช่วยผู้วิจัยในด้านการสังเกตพฤติกรรมนักเรียนในชั้นเรียน รวมทั้งอาจารย์ประจำชั้นและนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนบ้านเกาะโพธิ์ (วันครู 2500) ทุกท่าน ที่ให้ความร่วมมือและให้ความสะดวกในการทดลอง

ขอขอบคุณอาจารย์สิรินทร์ กิจกาญจนกุล และนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ ๕ โรงเรียน
วัดแหลมมิ่ง ที่ให้ความร่วมมือในการทำแบบทดสอบเพื่อหาค่าความเที่ยงของแบบสอบ

ขอขอบคุณ คุณบุญชัย อีรธรรมากร ที่ช่วยตรวจทานสถิติด้วยไมโครคอมพิวเตอร์

ขอขอบคุณ อาจารย์เพ็ญจันทร์ วรรณรัตน์ ผู้เป็นคู่คิดตลอดงานวิจัยครั้งนี้

และสุดท้ายขอขอบคุณทุกท่านที่ให้กำลังใจต่อการทำวิทยานิพนธ์ครั้งนี้ รวมทั้ง
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ที่ให้ทุนอุดหนุนการวิจัย เป็นจำนวนเงิน 1100 บาท

วรัญญา อีรธรรมากร

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ฉ
กิตติกรรมประกาศ.....	ช
รายการตารางประกอบ.....	ญ
บทที่	
1. บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	5
ตัวแปรของการวิจัย.....	5
สมมติฐานในการวิจัย.....	5
ขอบเขตของการวิจัย.....	6
คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย.....	6
ประโยชน์ของการวิจัย.....	9
2. แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	11
กลุ่มควบคุมคุณภาพ.....	11
การคิด เป็น-ทำ เป็น-แก้ปัญหา เป็น.....	22
การทำงาน เป็นกลุ่ม.....	30
ความมีระเบียบวินัย.....	39
3. การดำเนินการวิจัยและการรวบรวมข้อมูล.....	
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	44
กลุ่มตัวอย่าง.....	51
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	52
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	54

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4. ผลการวิจัย.....	55
5. สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ.....	72
บรรณานุกรม.....	85
ภาคผนวก.....	91
ประวัติผู้เขียน.....	130



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

รายการตารางประกอบ

ตารางที่	หน้า
1. แสดงค่าเฉลี่ยจำนวนครั้ง/คน ของพฤติกรรมผิดระ เบียบวินัยในชั้น เรียน ก่อนการทดลอง	51
2. แสดงผลการแก้ปัญหา เข้าแถวไม่เป็นระ เบียบด้วยกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพ . . .	56
3. แสดงผลการแก้ปัญหาการไม่ทำงานตามครูสั่งด้วยกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพ	57
4. แสดงผลการแก้ปัญหาการแต่งกายไม่ เรียบร้อยด้วยกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพ . . .	58
5. แสดงผลการแก้ปัญหาการไม่ทำความ เคารพครูด้วยกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพ	59
6. เปรียบเทียบผลการสังเกตพฤติกรรมผิดระ เบียบวินัยในชั้น เรียนก่อนและหลังการ ทดลองของห้องทดลองและห้องควบคุม	61
7. เปรียบเทียบผลการสอบวัดพฤติกรรมการทำงาน เป็นกลุ่มก่อนและหลังการทดลอง ของห้องทดลองและห้องควบคุม	64
8. เปรียบเทียบผลการสอบวัดพฤติกรรมคิด เป็น-ทำ เป็น-แก้ปัญหา เป็นก่อนและหลัง การทดลองของห้องทดลองและห้องควบคุม	67
9. ตารางสรุปผลการวิจัย	69