

รายการอ้างอิง

ภาษาไทย

กิติ ตย์คานนท์. **นักบริหารทันสมัย**. กรุงเทพมหานคร: บัดเตอร์ฟลาย, 2532.

กิติมา ปรีดีดีลิก. **ทฤษฎีบริหารองค์การ**. กรุงเทพมหานคร:ภาควิชาบริหารการศึกษามหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร, 2529.

เจริญ โคนสีอำนวนย. **"วิธีการแก้ความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา ในเขตกรุงเทพมหานคร"**. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิตบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร, 2528.

ถวิล เกื้อกุลวงศ์. **การบริหารการศึกษามัธยมศึกษาใหม่:ทฤษฎี วิจัย และการปฏิบัติ**. กรุงเทพมหานคร : วัฒนาพานิช , 2530.

ทวีศักดิ์ บุญบุชาไชย. **"ความสัมพันธ์ระหว่างระบบการบริหารกับพฤติกรรมความขัดแย้งในโรงเรียนมัธยมศึกษาเขตกรุงเทพมหานคร"**.วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิตบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร, 2532.

เทพพนม เมืองแมน และสวิง สุวรรณ. **พฤติกรรมองค์การ**.พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร : วัฒนาพานิช, 2540.

ธงชัย สันติวงษ์และชัยยศ สันติวงษ์. **พฤติกรรมของบุคคลในองค์การ**.พิมพ์ครั้งที่ 5.กรุงเทพมหานคร :เจริญพัฒนา, 2540.

นทีทิพย์ สมเกียรติกุลและสมโภชน์ นพคุณ. **การบริหารคน "กลยุทธ์ขจัดความขัดแย้ง"**.วารสารข้าราชการ ปีที่ 38 (กรกฎาคม - สิงหาคม 2536) : หน้า 28-35 .

ประกอบ คูปรัดน์. **การบริหารความขัดแย้งในสถานอุดมศึกษา : การวิเคราะห์เชิงสังคมศาสตร์และการเมือง** ภาควิชาอุดมศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2523.

ประชุม โพธิกุล. **การจัดการความขัดแย้งเพื่อปรับปรุงระบบการติสอนของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาในภูมิภาคตะวันตก**. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศิลปากร, 2529.

พรรณราย ทรัพย์ะประภา. **จิตวิทยาสำหรับนักบริหาร**. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพมหานคร: Friendship Learning center & PR.Consutant, 2534.

พิมลพรรณ พงษ์สวัสดิ์. **"การบริหารความขัดแย้ง"**.วารสารข้าราชการ. (กันยายน - ตุลาคม 2531) : หน้า 31-39.

พิมลพรรณ พงษ์สวัสดิ์. "การบริหารความขัดแย้ง. วารสารข้าราชการ. (พฤศจิกายน - ธันวาคม 2531): หน้า 59-70.

พัฒน์พงศ์ กาญจนโรจน์. "จะแก้ไขอย่างไรเจ้าความขัดแย้ง." วารสารพัฒนาชุมชน. 9 (กันยายน 2527): หน้า 86-90.

ลัดดา วิศิษฐานนท์. แบบพฤติกรรมในการจัดการความขัดแย้งระหว่างบุคลากรในองค์การธุรกิจตามการรับรู้ของผู้บริหารระดับกลาง. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2533.

วิชัย โสสุวรรณจินดา. หัวหน้างานยุคใหม่. กรุงเทพมหานคร: ธรรมนิติ, 2536.

วีระพงศ์ แสนโกชน์. การศึกษาวิธีการแก้ไขความขัดแย้งตามแบบโธมัสคิลแมนของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 9. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2533.

วัฒนา สุตรสุวรรณ. ลับเฉพาะผู้เป็นหรือกำลังจะเป็นผู้บังคับบัญชา. นครหลวง: ไทยอนุเคราะห์ไทย, 2515.

สมปราชญ์ จอมเทศ. การบริหารและการจัดการ: ศึกษาวิเคราะห์ในแนวพฤติกรรมศาสตร์. กรุงเทพมหานคร: ไทยวัฒนาพานิช, 2516.

สุรางค์ โล่ห์สัมฤทธิ์ชัย. "สาเหตุของความขัดแย้งและวิธีการจัดการกับความขัดแย้งของผู้บริหาร โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา ในเขตกรุงเทพมหานคร." วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2536.

สุรียา ธนวรรณ. "ความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับสาเหตุแห่งความขัดแย้งในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดสุพรรณบุรี." วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร, 2535.

เสริมศักดิ์ วิชาลาภรณ์. ความขัดแย้ง : การบริหารเพื่อสร้างสรรค์. พิมพ์ครั้งที่ 2 กรุงเทพฯ : ดันอ้อ, 2540.

อรุณ รักธรรม. หลักมนุษย์สัมพันธ์กับการบริหาร. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช, 2527.

_____. ทฤษฎีองค์การสมัยใหม่: การบริหารองค์การ. กรุงเทพมหานคร: ไทยวัฒนาพานิช, 2525.

อุทัย หิรัญโต. หลักการบริหารงานบุคคล. กรุงเทพมหานคร : โอเดียนสโตร์, 2531.

เอกชัย กี่สุขพันธ์. การบริหารทักษะและการปฏิบัติ. พิมพ์ครั้งที่ 3 กรุงเทพมหานคร :

สุภาพใจ, 2538.

ภาษาอังกฤษ

Anthony, William P. Management : Competencies and Incompetencies. Reading, Mass: Addison Wesley, Inc., 1981.

Chung, Kae H. and Leon C. Megginson. Organization Behavior Management Skills. New York : Harper and Row Publisher, 1981.

Clayton, Thomas. and Kilmann, Ralph R. Thomas-Kilmann Conflict Mode Instrument. New York : Tuxedo xicom Inc., 1974.

Dalton, McFarland E. Management : Foundations & Practices. 5th ed., New York : Macmillan Publishing Co., 1979.

Deep, Samuel D. Human Relations in Management. California : Glencoe Publishing Company, 1978.

Don Hellriegel and John, Slocum W. Organizational Behavior. 2nd ed. St. Paul; West Publishing Company, 1979.

Deutsch, Morton. "The Resolution of conflict: Constructive and Destructive Process. New Haven Connecticut : Yale University Press, 1973.

Formisano, Joan M.P. "The Approaches of Female School Principals toward Conflict Management : A Qualitative study. Hofstra University. DAI 48/114, Publication No : Acc 8800456, 1987, pp.268.

Huczynski, Andrzej A. and Buchanan, David A., "Organizational Behavior. Englewood Cliffs, New, Jersey: Prentice-Hall, 1991

Invernizzi, John A. "School Superintendents and Municipal Managers : An Analysis of Their Operational Relationship." Conflict Management Styles and Selected Characteristics. University of Pittsburg. DAI 49/06A, Publication No. : AAC 8815198, (1988) : pp.203.

- Johnson, David W. and Johnson, Frank.P. "Joining Together:Group theory and Group.
7 th ed. Boston : Allyn and Bacon , 2000.
- Lawless, David J. Organizational Behavior:The Psychology of Effective Mangement.
2nd ed. Englewood Ckiffs, New Jersey:Prentice Hall, 1979.
- Luthans, Fred, organizational Behavior. New York : McGraw-Hill International Book
Company. Inc., 1981.
- March, James G. and Simon, Herbert A . Organization. New York : John Wiley & Sons,
1959.
- Pneuman, Roy W. and Bruehl, Magaret E. managing Conflict : A Complete Process-
Centered Handbook. Englewood Cliffs, New Jersey : Prentice - Hall, Inc., 1982.
- Reddin, William J. Managerial Effectiveness. New York : McGraw-Hill Book Company,
1970.
- Robbins,Stephen P.Organizational Theory Structure Design and Application. Newjersey
:Englewood Cliffs : Prentice-Hall, Inc., 1990.
- Schein, Edgar H. Organizational Psyology. Englewood Cliffs : Prentice-Hall, Inc., 1980.
- Schmidt,Warren H. "Conflict : A Powerful Process For (Good or Bad) Change". Management
Review. (Deceombr 1974) : 6-8 p.
- Stoner, James A.P. Management. London : Prentice-Hall. International, Inc., 1978.

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ภาคผนวก

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายวิชาการ คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย โทร.0-2218-2680

ที่ ทม.0302(2770.0603)/0624

วันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2546

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เรียน

ด้วย นายธนายุทธ แก่นแก้ว นิสิตชั้นปริญญาโทมหาบัณฑิต ภาควิชาบริหารการศึกษา สาขาวิชาบริหารการศึกษา อยู่ในระหว่างกระทำการดำเนินงานวิจัยวิทยานิพนธ์เรื่อง “การศึกษาสาเหตุและวิธีการแก้ไขความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษาขนาดใหญ่ สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ” โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วีระวัฒน์ อุทัยรัตน์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในการนี้จึงขอเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือวิจัยที่นิสิตสร้างขึ้น (ตามเอกสารที่แนบ)

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านโปรดเป็นผู้ทรงคุณวุฒิดังกล่าว เพื่อประโยชน์ทางวิชาการต่อไป และขอขอบคุณมาในโอกาสนี้

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุลักษณ์ ศรีบุรี)

รองคณบดีฝ่ายวิชาการ
ปฏิบัติราชการแทนคณบดีคณะครุศาสตร์

ศูนย์วิทยุโทรคมนาคม
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ที่ ทม.0302(2700.0603)/0627



ฝ่ายวิชาการ คณะครุศาสตร์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ถนนพญาไท กรุงเทพฯ 10330

14 กุมภาพันธ์ 2546

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เรียน

สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ด้วย นายธนายุทธ แก่นแก้ว นิสิตชั้นปริญญาโท สาขาวิชา
บริหารการศึกษา อยู่ในระหว่างการทำวิทยานิพนธ์เรื่อง "การศึกษาสาเหตุและวิธีการแก้ไขความขัด
แย้งของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษาขนาดใหญ่ สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ"
โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วีระวัฒน์ อุทัยรัตน์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในการนี้จึงขอเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณ
วุฒิตรวจสอบเครื่องมือวิจัยที่นิสิตสร้างขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านโปรดเป็นผู้ทรงคุณวุฒิดังกล่าว เพื่อประโยชน์ทางวิชาการ
ต่อไป และขอขอบคุณมาในโอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุลักษณ์ ศรีบุรี)

รองคณบดีฝ่ายวิชาการ

ปฏิบัติราชการแทนคณบดีคณะครุศาสตร์

ฝ่ายวิชาการ

โทร. 0-2218-2680

ที่ ทม.0302(2770.0603)/0623



ฝ่ายวิชาการ คณะครุศาสตร์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ถนนพญาไท กรุงเทพฯ 10330

14 กุมภาพันธ์ 2546

เรื่อง ขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูลวิจัย

เรียน

สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ด้วย นายธนายุทธ แก่นแก้ว นิสิตชั้นปริญญาโท ภาควิชาบริหารการศึกษา สาขาวิชา
บริหารการศึกษา อยู่ในระหว่างการดำเนินงานวิจัยวิทยานิพนธ์เรื่อง "การศึกษาสาเหตุและวิธีการแก้ไขความขัด
แย้งของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษาขนาดใหญ่ สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ"
โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วีระวัฒน์ อุทัยรัตน์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในการนี้ นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บ
รวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถาม กับผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา ครู และอาจารย์ในโรงเรียน ทั้งนี้ นิสิตผู้วิจัย
จะได้ประสานงานในรายละเอียดต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านโปรดอนุญาตให้ นายธนายุทธ แก่นแก้ว ได้ทำการเก็บข้อมูล
วิจัยดังกล่าว เพื่อประโยชน์ทางวิชาการต่อไป และขอขอบคุณมาในโอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุลักษณ์ ศรีบุรี)

รองคณบดีฝ่ายวิชาการ

ปฏิบัติราชการแทนคณบดีคณะครุศาสตร์

ฝ่ายวิชาการ

โทร. 0-2218-2680



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักพิเศษและพัฒนามาตรฐานการศึกษา โทร. 150

ที่ ศธ 1180/190

วันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2546

เรื่อง ขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูลวิจัย

๒๖/๒/๒๕๔๖
ร.ก.พ.๒๕๔๖

เรียน เลขาธิการ กปช.

ด้วย นายธนายุทธ แก่นแก้ว นิสิตชั้นปริญญาโท ภาควิชาบริหารการศึกษา สาขาวิชาบริหารการศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ซึ่งอยู่ระหว่างการดำเนินงานวิทยานิพนธ์เรื่อง "การศึกษาสาเหตุและวิธีการแก้ไขความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษาขนาดใหญ่ สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ" ในการนี้ นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถามกับผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา ครู และอาจารย์ในโรงเรียน จำนวน 170 โรงเรียน (รายชื่อโรงเรียนดังแนบ)

สนม. พิจารณาแล้วเห็นควรให้การสนับสนุนแก่นิสิตในการเก็บข้อมูลดังกล่าว ทั้งนี้ นิสิตจะประสานงานในรายละเอียดกับโรงเรียนโดยตรงต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุญาต และลงนามในหนังสือแจ้ง สปจ. ที่เกี่ยวข้องทราบ

ตรวจสอบ

(นางอรุณี อึ้งก้องแก้ว จันทบุรี)

3/๒๖

21 ก.พ. ๒๕๔๖

AM
๒๑ ก.พ. ๒๕๔๖

(นางสาวอรุณี อึ้งก้องแก้ว)

นักวิชาการศึกษา ๕ ชช. รักษาราชการแทน

ผู้อำนวยการสำนักพิเศษและพัฒนามาตรฐานการศึกษา

21 ก.พ. 2546

- อนุญาต
- ลงนามแล้ว

(นายดิลก พัฒน์วิชัยโรติ)

รองเลขาธิการ ปฏิบัติราชการแทน

เลขาธิการคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ

21 ก.พ. 2546



ที่ ศธ 1180/243

สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ
กระทรวงศึกษาธิการ กทม 10300

๒๑ กุมภาพันธ์ 2546

เรื่อง ขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูลวิจัย
เรียน ผู้อำนวยการการประถมศึกษาจังหวัด
สิ่งที่ส่งมาด้วย รายชื่อโรงเรียนที่จะเก็บข้อมูล

ด้วย นายธนายุทธ แก่นแก้ว นิสิตชั้นปริญญาโทบัณฑิต ภาควิชาบริหารการศึกษา สาขาวิชาบริหาร
การศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ซึ่งกำลังดำเนินงานวิจัยวิทยานิพนธ์เรื่อง “การศึกษาสาเหตุและวิธีการแก้ไข
ความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษาขนาดใหญ่” สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ
ในการนี้ นิสิตมีความประสงค์จะเก็บรวบรวมข้อมูลกับผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา ครู และอาจารย์ในโรงเรียนสังกัด
ของท่าน (รายชื่อโรงเรียนดังแนบ) ด้วยการตอบแบบสอบถาม

สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติพิจารณาแล้วเห็นควรให้การสนับสนุนแก่นิสิต
ในการเก็บข้อมูลดังกล่าว ทั้งนี้ นิสิตจะประสานงานในรายละเอียดกับโรงเรียนโดยตรง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งโรงเรียนดังกล่าวให้การสนับสนุนแก่นิสิตต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายติลก พัฒน์วิชัยโชติ)
รองเลขาธิการ ปฏิบัติราชการแทน

เลขาธิการคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ

สำนักนิเทศและพัฒนามาตรฐานการศึกษา

โทร. 0 2280 5559

โทรสาร 0 2281 0588



ภาควิชาบริหารการศึกษ

คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ถนนพญาไท กรุงเทพฯ 10330

27 กุมภาพันธ์ 2546

เรื่อง ขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูลวิจัย

เรียน

สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย จำนวน 2 ชุด

ข้าพเจ้า นายธนายุทธ แก่นแก้ว นิสิตชั้นปริญญาโท ภาควิชาบริหารการศึกษ คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อยู่ในระหว่างการดำเนินงานวิจัยวิทยานิพนธ์เรื่อง "การศึกษาสาเหตุและวิธีการแก้ไขความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษาขนาดใหญ่ สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ" โดยมี รองศาสตราจารย์ ดร.วีระวัฒน์ อุทัยรัตน์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาในการนี้ข้าพเจ้ามีความจำเป็นต้องเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถามกับผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา ครูและอาจารย์ในโรงเรียน

เพื่อให้การดำเนินการวิจัยสำเร็จลุล่วงไปด้วยดีอย่างมีประสิทธิภาพ ข้าพเจ้าใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการให้ข้อมูล โดยการตอบแบบสอบถามที่ส่งมาพร้อมกันนี้ และขอความอนุเคราะห์จัดส่งคืนข้าพเจ้า นายธนายุทธ แก่นแก้ว ตามที่อยู่หน้าของจดหมายที่แนบโดยเร็วที่สุด จักเป็นพระคุณอย่างสูง

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านในการให้ข้อมูลโดยการตอบแบบสอบถามในครั้ง นี้ เพื่อประโยชน์ทางวิชาการต่อไป และขอขอบคุณมาในโอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายธนายุทธ แก่นแก้ว)

นิสิตคณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

รายชื่อโรงเรียนประถมศึกษาขนาดใหญ่ สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ

โรงเรียน	อำเภอ	จังหวัด
อนุบาลกาญจนบุรี	เมืองกาญจนบุรี	กาญจนบุรี
กาฬสินธุ์พิทยาสัย	เมืองกาฬสินธุ์	กาฬสินธุ์
วัดคูยาง	เมืองกำแพงเพชร	กำแพงเพชร
อนุบาลกำแพงเพชร	เมืองกำแพงเพชร	กำแพงเพชร
สนามบิน	เมืองขอนแก่น	ขอนแก่น
อนุบาลขอนแก่น	เมืองขอนแก่น	ขอนแก่น
สฤติเดช	เมืองจันทบุรี	จันทบุรี
อนุบาลจันทบุรี	เมืองจันทบุรี	จันทบุรี
อนุบาลวัดปิตุลาภิราชรังสฤษฏี	เมืองฉะเชิงเทรา	ฉะเชิงเทรา
วัดดอนทอง	เมืองฉะเชิงเทรา	ฉะเชิงเทรา
วัดท่าเกวียน	พนมสารคาม	ฉะเชิงเทรา
อนุบาลชลบุรี	เมืองชลบุรี	ชลบุรี
อนุบาลพนัสศึกษาลัย	พนัสนิคม	ชลบุรี
วัดมโนรม	ศรีราชา	ชลบุรี
อนุบาลชัยนาท	เมืองชัยนาท	ชัยนาท
สุนทรวัฒนา	เมืองชัยภูมิ	ชัยภูมิ
อนุบาลชัยภูมิ	เมืองชัยภูมิ	ชัยภูมิ
อนุบาลชุมพร	เมืองชุมพร	ชุมพร
ชุมชนวัดขันเงิน	หลังสวน	ชุมพร
บ้านสันโค้ง(เชียงรายจรูญราษฎร์)	เมืองเชียงราย	เชียงราย
อนุบาลเชียงราย	เมืองเชียงราย	เชียงราย
บ้านเทอดไทย	แม่ฟ้าหลวง	เชียงราย
อนุบาลเชียงใหม่	เมืองเชียงใหม่	เชียงใหม่
อนุบาลตรัง	เมืองตรัง	ตรัง
วัดควนวิเศษ	เมืองตรัง	ตรัง
อนุบาลตราด	เมืองตราด	ตราด

โรงเรียน	อำเภอ	จังหวัด
อนุบาลตาก	เมืองตาก	ตาก
ตากสินราชานุสรณ์	เมืองตาก	ตาก
อนุบาลนครนายก	เมืองนครนายก	นครนายก
วัดพระปฐมเจดีย์	เมืองนครปฐม	นครปฐม
อนุบาลนครปฐม	เมืองนครปฐม	นครปฐม
วัดไผ่ล้อม	เมืองนครปฐม	นครปฐม
ประถมนฐานบินกำแพงแสน	กำแพงแสน	นครปฐม
วัดดอนหวาย	สามพราน	นครปฐม
วัดไร่ขิง	สามพราน	นครปฐม
บ้านปากช่อง(ครูสามัคคี 1)	ปากช่อง	นครราชสีมา
เมืองนครราชสีมา	เมืองนครราชสีมา	นครราชสีมา
วัดสระแก้ว	เมืองนครราชสีมา	นครราชสีมา
สุขานารี	เมืองนครราชสีมา	นครราชสีมา
อนุบาลนครราชสีมา	เมืองนครราชสีมา	นครราชสีมา
วัดพระมหาธาตุ	เมืองนครศรีธรรมราช	นครศรีธรรมราช
อนุบาลนครศรีธรรมราช"ณ นครอุทิศ"	เมืองนครศรีธรรมราช	นครศรีธรรมราช
บ้านทวดทอง	เมืองนครศรีธรรมราช	นครศรีธรรมราช
บ้านชะอวด	ชะอวด	นครศรีธรรมราช
ท่าศาลา	ท่าศาลา	นครศรีธรรมราช
อนุบาลนครสวรรค์	เมืองนครสวรรค์	นครสวรรค์
อนุบาลเมืองนครสวรรค์(เขากบวิวัฒน์สุขวิทยา)	เมืองนครสวรรค์	นครสวรรค์
อนุราชประสิทธิ์	เมืองนนทบุรี	นนทบุรี
อนุบาลนนทบุรี	เมืองนนทบุรี	นนทบุรี
ประชาอุปถัมภ์	เมืองนนทบุรี	นนทบุรี
ชลประทานสงเคราะห์	ปากเกร็ด	นนทบุรี
คลองเกลือ	ปากเกร็ด	นนทบุรี
วัดบ่อ(นนทวิทยา)	ปากเกร็ด	นนทบุรี
บ้านสุโขทัย	สุโขทัย	สุโขทัย

โรงเรียน	อำเภอ	จังหวัด
อนุบาลบุรีรัมย์	เมืองบุรีรัมย์	บุรีรัมย์
อนุบาลปทุมธานี	เมืองปทุมธานี	ปทุมธานี
ชุมชนวัดบางขัน	คลองหลวง	ปทุมธานี
บุญคุ้มราษฎร์บำรุง	คลองหลวง	ปทุมธานี
ประถมศึกษาธรรมศาสตร์	คลองหลวง	ปทุมธานี
ชุมชนวัดพิชิตปิตยาราม	ธัญบุรี	ปทุมธานี
ธัญญสิทธิศิลป์	ธัญบุรี	ปทุมธานี
วัดเขียนเขต	ธัญบุรี	ปทุมธานี
ชุมชนประชาธิปไตยวิทยาการ	ธัญบุรี	ปทุมธานี
วัดลาดสนุ่น	ลำลูกกา	ปทุมธานี
อนุบาลประจวบคีรีขันธ์	เมืองฯ	ประจวบคีรีขันธ์
อนุบาลปราจีนบุรี	เมือง	ปราจีนบุรี
อนุบาลปัตตานี	เมืองปัตตานี	ปัตตานี
ประตูลุย	พระนครศรีอยุธยา	พระนครศรีอยุธยา
อนุบาลพระนครศรีอยุธยา	พระนครศรีอยุธยา	พระนครศรีอยุธยา
อนุบาลพะเยา	เมืองพะเยา	พะเยา
อนุบาลพัทลุง	เมืองพัทลุง	พัทลุง
อนุบาลพิจิตร	เมืองพิจิตร	พิจิตร
จำการบุญ	เมืองพิษณุโลก	พิษณุโลก
วัดศรีวิสุทธิาราม(วิไลราษฎร์อุปถัมภ์)	เมืองพิษณุโลก	พิษณุโลก
อนุบาลพิษณุโลก	เมืองพิษณุโลก	พิษณุโลก
วัดดอนไก่อ่เตี้ย	เมืองเพชรบุรี	เพชรบุรี
บ้านท่ายาง (ประชาสรรค์)	ท่ายาง	เพชรบุรี
อนุบาลเพชรบูรณ์	เมืองเพชรบูรณ์	เพชรบูรณ์
บ้านเข็กน้อย	เขาค้อ	เพชรบูรณ์
อนุบาลแพร่	เมือง	แพร่
วัดเมธังกรवास(เทศรัฐราษฎร์นุกูล)	เมือง	แพร่
อนุบาลภูเก็ต	เมืองภูเก็ต	ภูเก็ต

โรงเรียน	อำเภอ	จังหวัด
หลักเมืองมหาสารคาม	เมืองมหาสารคาม	มหาสารคาม
อนุบาลมหาสารคาม	เมืองมหาสารคาม	มหาสารคาม
อนุบาลยโสธร	เมืองยโสธร	ยโสธร
อนุบาลยะลา	เมืองยะลา	ยะลา
นิบงชนูปถัมภ์	เมืองยะลา	ยะลา
เมืองร้อยเอ็ด	เมืองร้อยเอ็ด	ร้อยเอ็ด
อนุบาลร้อยเอ็ด	เมืองร้อยเอ็ด	ร้อยเอ็ด
อนุบาลระยอง	เมืองระยอง	ระยอง
บ้านมาบตาพุด	เมืองระยอง	ระยอง
วัดบ้านฉาง	บ้านฉาง	ระยอง
วัดเขาวัง(แสง ช่วงสุวนิช)	เมืองราชบุรี	ราชบุรี
อนุบาลราชบุรี	เมืองราชบุรี	ราชบุรี
อนุบาลลพบุรี	เมืองลพบุรี	ลพบุรี
เมืองใหม่(ชลอราษฎร์รังสฤษดิ์)	เมืองลพบุรี	ลพบุรี
บ้านปงสนุก	เมือง	ลำปาง
อนุบาลลำปาง	เมือง	ลำปาง
อนุบาลลำพูน	เมือง	ลำพูน
บ้านห้วยต้ม	ลี้	ลำพูน
เมืองเลย	เมืองเลย	เลย
อนุบาลศรีสะเกษ	เมืองศรีสะเกษ	ศรีสะเกษ
วัดพระโต	เมืองศรีสะเกษ	ศรีสะเกษ
ตำบองราชานุสรณ์	กันทรลักษ์	ศรีสะเกษ
อนุบาลสกลนคร	เมืองสกลนคร	สกลนคร
เชิงชุมราษฎร์นุกูล	เมืองสกลนคร	สกลนคร
วิเชียรชม	เมืองสงขลา	สงขลา
อนุบาลสงขลา	เมืองสงขลา	สงขลา
บ้านนาทวี	นาทวี	สงขลา
อนุบาลสตูล	เมืองสตูล	สตูล

โรงเรียน	อำเภอ	จังหวัด
พรัานีลวัชระ	เมืองสมุทรปราการ	สมุทรปราการ
อนุบาลวัดพิชัยสงคราม	เมืองสมุทรปราการ	สมุทรปราการ
วัดด่านสำโรง	เมืองสมุทรปราการ	สมุทรปราการ
มหาภาพระจาดทองอุปลัมภ์	เมืองสมุทรปราการ	สมุทรปราการ
วัดแพรงษา	เมืองสมุทรปราการ	สมุทรปราการ
วัดไตรสามัคคี	เมืองสมุทรปราการ	สมุทรปราการ
วัดสวนส้ม	พระประแดง	สมุทรปราการ
วัดบางพลีใหญ่กลาง	บางพลี	สมุทรปราการ
วัดบางพลีใหญ่ใน	บางพลี	สมุทรปราการ
วัดบางโกลนใน	บางพลี	สมุทรปราการ
พระสมุทรเจดีย์	พระสมุทรเจดีย์	สมุทรปราการ
เมืองสมุทรสงคราม	เมืองสมุทรสงคราม	สมุทรสงคราม
อนุบาลสมุทรสาคร	เมืองสมุทรสาคร	สมุทรสาคร
เอกชัย	เมืองสมุทรสาคร	สมุทรสาคร
วัดป้อมวิเชียรโชติการาม	เมืองสมุทรสาคร	สมุทรสาคร
วัดอ้อมน้อย(มิตรครุราชบุรีรังสรรค์)	กระทุ่มแบน	สมุทรสาคร
วัดศรีสำราญราษฎร์บำรุง	กระทุ่มแบน	สมุทรสาคร
วัดนางสาว	กระทุ่มแบน	สมุทรสาคร
ศาลาแดง	เมืองสระบุรี	สระบุรี
อนุบาลสระบุรี	เมืองสระบุรี	สระบุรี
บ้านธารทองแดง	พระพุทธบาท	สระบุรี
หน้าพระลาน (พิบูลสงครามแห่)	เฉลิมพระเกียรติ	สระบุรี
อนุบาลสิงห์บุรี	เมืองสิงห์บุรี	สิงห์บุรี
อนุบาลสุโขทัย	เมืองสุโขทัย	สุโขทัย
วัดคูหาสุวรรณ วันครู2504	เมืองสุโขทัย	สุโขทัย
สุพรรณภูมิ	เมืองสุพรรณบุรี	สุพรรณบุรี
อนุบาลสุพรรณบุรี	เมืองสุพรรณบุรี	สุพรรณบุรี
วัดตรนาราม	พุนพิน	สุราษฎร์ธานี

โรงเรียน	อำเภอ	จังหวัด
อนุบาลสุรินทร์	เมืองสุรินทร์	สุรินทร์
เมืองสุรินทร์	เมืองสุรินทร์	สุรินทร์
หนองโตง"สุรวิทยาคม"	เมืองสุรินทร์	สุรินทร์
อนุบาลหนองคาย	เมืองหนองคาย	หนองคาย
อนุบาลวัดอ่างทอง	เมืองอ่างทอง	อ่างทอง
บ้านหมากแข้ง	เมืองอุดรธานี	อุดรธานี
อนุบาลอุดรธานี	เมืองอุดรธานี	อุดรธานี
อนุบาลอุดรดิตถ์	เมือง	อุดรดิตถ์
อนุบาลวัดหนองขุนชาติ	หนองฉาง	อุทัยธานี
อุบลวิทยาคม	เมืองอุบลราชธานี	อุบลราชธานี
มูลนิธิวัดศรีอุบลรัตนาราม	เมืองอุบลราชธานี	อุบลราชธานี
อนุบาลอุบลราชธานี	เมืองอุบลราชธานี	อุบลราชธานี
พญาไท	ทวาราวดี	กรุงเทพมหานคร
ราชวินิต	ทวาราวดี	กรุงเทพมหานคร
วัดอมรินทราราม	ทวาราวดี	กรุงเทพมหานคร
บางบัว	อโยธยา	กรุงเทพมหานคร
พิบูลอุปถัมภ์	อโยธยา	กรุงเทพมหานคร
อนุบาลพิบูลเวศม์	อโยธยา	กรุงเทพมหานคร
อนุบาลสามเสนฯ	อโยธยา	กรุงเทพมหานคร
พระยาประเสริฐสุนทราศรัย	อโยธยา	กรุงเทพมหานคร
วัดพลับพลาชัย	สุโขทัย	กรุงเทพมหานคร
วัดเวตวันธรรมมาวาส	สุโขทัย	กรุงเทพมหานคร
ราชวินิตประถมบางแค	กรุงธน	กรุงเทพมหานคร
วัดหนึ่ง	กรุงธน	กรุงเทพมหานคร
อนุบาลวัดนางนอง	กรุงธน	กรุงเทพมหานคร
ทุ่งมหาเมฆ	รัตนโกสินทร์	กรุงเทพมหานคร
สายน้ำทิพย์	รัตนโกสินทร์	กรุงเทพมหานคร
อนุบาลมุกดาหาร	เมืองมุกดาหาร	มุกดาหาร

โรงเรียน	อำเภอ	จังหวัด
อนุบาลวัดสระแก้ว	เมืองสระแก้ว	สระแก้ว
อนุบาลอำนาจเจริญ	เมืองอำนาจเจริญ	อำนาจเจริญ
หนองบัววิทยายน	เมืองหนองบัวลำภู	หนองบัวลำภู



ศูนย์วิทยุทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง

การศึกษาสาเหตุและวิธีการแก้ไขความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา
ขนาดใหญ่สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ตอนคือ

ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 แบบสอบถามสาเหตุและวิธีการแก้ไขความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียน
ประถมศึกษาขนาดใหญ่สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ (ผู้บริหารและครู
อาจารย์ใช้แบบเดียวกัน)

2. ขอความกรุณาตอบแบบสอบถามทุกข้อตามความเป็นจริงเพื่อใช้เป็นแนวทางในการ
แก้ไขความขัดแย้งในโรงเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพในอนาคต

3. ข้อมูลที่ได้จากท่านจะนำไปใช้เพื่อการวิจัยเท่านั้น และผู้วิจัยจะรักษาจรรยาบรรณ
ของการวิจัยอย่างเคร่งครัด จึงไม่มีผลต่อสถานภาพของท่าน และโรงเรียนแต่ประการใด

ผู้วิจัยหวังว่าคงได้รับความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้ด้วยดี และขอ
ความกรุณาส่งแบบสอบถามคืนโดยเร็วที่สุด ตามชื่อและที่อยู่บนหน้าของที่แนบ

จึงเรียนมาเพื่อขอความกรุณา และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
นายธนายุทธ แก่นแก้ว

ผู้วิจัย

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน () ให้ตรงกับข้อมูลของท่าน

1. เพศ

() 1.ชาย

() 2.หญิง

2. อายุราชการ

() 1. ไม่เกิน 10 ปี

() 2. 11-20 ปี

() 3. 21-31 ปี

() 4. 31 ปีขึ้นไป

3. วุฒิการศึกษาสูงสุด

() 1. ต่ำกว่าปริญญาตรี

() 2. ปริญญาตรี

() 3. ปริญญาโท

() 4. ปริญญาเอก

4. ตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถามในโรงเรียน

() 1. ครูใหญ่

() 2. อาจารย์ใหญ่

() 3. ผู้อำนวยการ

() 4. ครูอาจารย์

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตอนที่ 2 สาเหตุและวิธีการแก้ไขความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษาขนาดใหญ่
สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ (สำหรับผู้บริหารและครู อาจารย์)

ให้พิจารณาความขัดแย้งที่เกิดขึ้นในโรงเรียนของท่าน แล้วพิจารณาถึงสาเหตุความ
ขัดแย้งที่เกิดขึ้นในโรงเรียน และทำเครื่องหมาย ลงใน ให้ตรงกับระดับความขัดแย้งที่เกิด
ขึ้นในโรงเรียนและวิธีการที่ผู้บริหารใช้ในการแก้ไขความขัดแย้งที่เกิดขึ้น

รูปแบบที่เป็นทางการมีน้อย

5.การกำหนดบทบาทหน้าที่และระเบียบปฏิบัติไม่ชัดเจน ทำให้บุคลากรใน
โรงเรียนปฏิบัติงานก้าวก่ายกันนำไปสู่ความขัดแย้ง

ระดับที่พบ				
ไม่พบ	พบน้อย	ปานกลาง	พบมาก	มากที่สุด

ผู้บริหารแก้ปัญหาโดย (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1.ผู้บริหารไม่สนใจโดยให้สมาชิกหรือหน่วยงานแก้ไขความขัดแย้งเอง
- 2.ผู้บริหารหาทางไกลเกลี่ย ประนีประนอม
- 3.ผู้บริหารร่วมเจรจาต่อรองหรือหาทางแก้ปัญหาร่วมกัน
- 4.ประชุมชี้แจงถึงปัญหาที่เกิดขึ้นแล้วหาทางแก้ปัญหที่สาเหตุ
- 5.กำหนดเป้าหมายงานหรือให้ทำงานร่วมกัน
- 6.กำหนดกฎระเบียบ ข้อบังคับ หรือคำสั่งให้ชัดเจน
- 7.ใช้อำนาจหรือคำสั่งให้ยอมรับ
- 8.อื่นๆ.....

6. การกำหนดบทบาทหน้าที่และระเบียบปฏิบัติไม่ชัดเจน ทำให้บุคลากรใน
โรงเรียนปฏิบัติงานซ้ำซ้อนกันนำไปสู่ความขัดแย้ง

ระดับที่พบ				
ไม่พบ	พบน้อย	ปานกลาง	พบมาก	มากที่สุด

ผู้บริหารแก้ปัญหาโดย (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1. ผู้บริหารไม่สนใจโดยให้สมาชิกหรือหน่วยงานแก้ไขความขัดแย้งเอง
- 2. ผู้บริหารหาทางไกล่เกลี่ย ประนีประนอม
- 3. ผู้บริหารร่วมเจรจาต่อรองหรือหาทางแก้ปัญหาาร่วมกัน
- 4. ประชุมชี้แจงถึงปัญหาที่เกิดขึ้นแล้วหาทางแก้ปัญหาที่สาเหตุ
- 5. กำหนดเป้าหมายงานหรือให้ทำงานร่วมกัน
- 6. กำหนดกฎระเบียบ ข้อบังคับ หรือคำสั่งให้ชัดเจน
- 7. ใช้อำนาจหรือคำสั่งให้ยอมรับ
- 8. อื่นๆ.....

7. การกำหนดบทบาทหน้าที่และระเบียบปฏิบัติไม่ชัดเจน ทำให้บุคลากร
ในโรงเรียนเกี่ยงกันปฏิบัติงานนำไปสู่ความขัดแย้ง

ระดับที่พบ				
ไม่พบ	พบน้อย	ปานกลาง	พบมาก	มากที่สุด

ผู้บริหารแก้ปัญหาโดย(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1. ผู้บริหารไม่สนใจโดยให้สมาชิกหรือหน่วยงานแก้ไขความขัดแย้งเอง
- 2. ผู้บริหารหาทางไกล่เกลี่ย ประนีประนอม
- 3. ผู้บริหารร่วมเจรจาต่อรองหรือหาทางแก้ปัญหาาร่วมกัน
- 4. ประชุมชี้แจงถึงปัญหาที่เกิดขึ้นแล้วหาทางแก้ปัญหาที่สาเหตุ
- 5. กำหนดเป้าหมายงานหรือให้ทำงานร่วมกัน
- 6. กำหนดกฎระเบียบ ข้อบังคับ หรือคำสั่งให้ชัดเจน
- 7. ใช้อำนาจหรือคำสั่งให้ยอมรับ
- 8. อื่นๆ.....

8. การกำหนดโครงสร้างของโรงเรียนที่เน้นความเป็นทางการสูงทำให้การปฏิบัติงานของบุคลากรในโรงเรียนไม่สามารถยืดหยุ่นนำไปสู่ความขัดแย้ง

ระดับที่พบ				
ไม่พบ	พบน้อย	ปานกลาง	พบมาก	มากที่สุด

ผู้บริหารแก้ปัญหาโดย (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1. ผู้บริหารไม่สนใจโดยให้สมาชิกหรือหน่วยงานแก้ไขความขัดแย้งเอง
- 2. ผู้บริหารหาทางไกล่เกลี่ย ประนีประนอม
- 3. ผู้บริหารร่วมเจรจาต่อรองหรือหาทางแก้ปัญหาพร้อมกัน
- 4. ประชุมชี้แจงถึงปัญหาที่เกิดขึ้นแล้วหาทางแก้ปัญหาที่สาเหตุ
- 5. กำหนดเป้าหมายงานหรือให้ทำงานร่วมกัน
- 6. กำหนดกฎระเบียบ ข้อบังคับ หรือคำสั่งให้ชัดเจน
- 7. ใช้อำนาจหรือคำสั่งให้ยอมรับ
- 8. อื่นๆ.....

การพึ่งพาอาศัยใช้ทรัพยากรอย่างเดียวกัน

9. งบประมาณของโรงเรียนไม่เพียงพอกับการจัดสรรให้แผนกต่างๆนำไปสู่ความขัดแย้ง

ระดับที่พบ				
ไม่พบ	พบน้อย	ปานกลาง	พบมาก	มากที่สุด

ผู้บริหารแก้ปัญหาโดย (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1. ผู้บริหารไม่สนใจโดยให้สมาชิกหรือหน่วยงานแก้ไขความขัดแย้งเอง
- 2. ผู้บริหารหาทางไกล่เกลี่ย ประนีประนอม
- 3. ผู้บริหารร่วมเจรจาต่อรองหรือหาทางแก้ปัญหาพร้อมกัน
- 4. ประชุมชี้แจงถึงปัญหาที่เกิดขึ้นแล้วหาทางแก้ปัญหาที่สาเหตุ
- 5. กำหนดเป้าหมายงานหรือให้ทำงานร่วมกัน
- 6. กำหนดกฎระเบียบ ข้อบังคับ หรือคำสั่งให้ชัดเจน
- 7. ใช้อำนาจหรือคำสั่งให้ยอมรับ
- 8. อื่นๆ.....

10. วัตถุประสงค์ของโรงเรียนไม่เพียงพอกับการจัดสรรให้แผนกต่างๆ นำไปสู่
ความขัดแย้ง

ระดับที่พบ				
ไม่พบ	พบน้อย	ปานกลาง	พบมาก	มากที่สุด

ผู้บริหารแก้ปัญหาโดย (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1.ผู้บริหารไม่สนใจโดยให้สมาชิกหรือหน่วยงานแก้ไขความขัดแย้งเอง
- 2.ผู้บริหารหาทางไกล่เกลี่ย ประนีประนอม
- 3.ผู้บริหารร่วมเจรจาต่อรองหรือหาทางแก้ปัญหาร่วมกัน
- 4.ประชุมชี้แจงถึงปัญหาที่เกิดขึ้นแล้วหาทางแก้ปัญหาที่สาเหตุ
- 5.กำหนดเป้าหมายงานหรือให้ทำงานร่วมกัน
- 6.กำหนดกฎระเบียบ ข้อบังคับ หรือคำสั่งให้ชัดเจน
- 7.ใช้อำนาจหรือคำสั่งให้ยอมรับ
- 8. อื่นๆ.....

11. ทรัพยากรบุคคลของโรงเรียนไม่เพียงพอต่อการจัดสรรให้แผนกต่างๆ นำ
ไปสู่ความขัดแย้ง

ระดับที่พบ				
ไม่พบ	พบน้อย	ปานกลาง	พบมาก	มากที่สุด

ผู้บริหารแก้ปัญหาโดย (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1.ผู้บริหารไม่สนใจโดยให้สมาชิกหรือหน่วยงานแก้ไขความขัดแย้งเอง
- 2.ผู้บริหารหาทางไกล่เกลี่ย ประนีประนอม
- 3.ผู้บริหารร่วมเจรจาต่อรองหรือหาทางแก้ปัญหาร่วมกัน
- 4.ประชุมชี้แจงถึงปัญหาที่เกิดขึ้นแล้วหาทางแก้ปัญหาที่สาเหตุ
- 5.กำหนดเป้าหมายงานหรือให้ทำงานร่วมกัน
- 6.กำหนดกฎระเบียบ ข้อบังคับ หรือคำสั่งให้ชัดเจน
- 7.ใช้อำนาจหรือคำสั่งให้ยอมรับ
- 8. อื่นๆ.....

12. บุคลากรหรือแผนกต่างๆของโรงเรียนต้องการที่จะใช้งบประมาณที่มีจำกัดพร้อมกันทำให้เกิดการแข่งขันหรือแก่งแย่งกันนำไปสู่ความขัดแย้ง

ระดับที่พบ				
ไม่พบ	พบน้อย	ปานกลาง	พบมาก	มากที่สุด

ผู้บริหารแก้ปัญหาโดย (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1. ผู้บริหารไม่สนใจโดยให้สมาชิกหรือหน่วยงานแก้ไขความขัดแย้งเอง
- 2. ผู้บริหารหาทางไกล่เกลี่ย ประนีประนอม
- 3. ผู้บริหารร่วมเจรจาต่อรองหรือหาทางแก้ปัญหาพร้อมกัน
- 4. ประชุมชี้แจงถึงปัญหาที่เกิดขึ้นแล้วหาทางแก้ปัญหาที่สาเหตุ
- 5. กำหนดเป้าหมายงานหรือให้ทำงานร่วมกัน
- 6. กำหนดกฎระเบียบ ข้อบังคับ หรือคำสั่งให้ชัดเจน
- 7. ใช้อำนาจหรือคำสั่งให้ยอมรับ
- 8. อื่นๆ.....

13. บุคลากรหรือแผนกต่างๆของโรงเรียนต้องการที่จะใช้วัสดุอุปกรณ์ที่มีจำกัดพร้อมกันทำให้เกิดการแข่งขันหรือแก่งแย่งกันนำไปสู่ความขัดแย้ง

ระดับที่พบ				
ไม่พบ	พบน้อย	ปานกลาง	พบมาก	มากที่สุด

ผู้บริหารแก้ปัญหาโดย (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1. ผู้บริหารไม่สนใจโดยให้สมาชิกหรือหน่วยงานแก้ไขความขัดแย้งเอง
- 2. ผู้บริหารหาทางไกล่เกลี่ย ประนีประนอม
- 3. ผู้บริหารร่วมเจรจาต่อรองหรือหาทางแก้ปัญหาพร้อมกัน
- 4. ประชุมชี้แจงถึงปัญหาที่เกิดขึ้นแล้วหาทางแก้ปัญหาที่สาเหตุ
- 5. กำหนดเป้าหมายงานหรือให้ทำงานร่วมกัน
- 6. กำหนดกฎระเบียบ ข้อบังคับ หรือคำสั่งให้ชัดเจน
- 7. ใช้อำนาจหรือคำสั่งให้ยอมรับ
- 8. อื่นๆ.....

14.บุคคลหรือแผนกต่างๆในโรงเรียนต้องการที่จะใช้ทรัพยากรบุคคลที่มีจำกัดพร้อมกันทำให้เกิดการแข่งขันหรือแก่งแย่งกันนำไปสู่ความขัดแย้ง

ระดับที่พบ				
ไม่พบ	พบน้อย	ปานกลาง	พบมาก	มากที่สุด

ผู้บริหารแก้ปัญหาโดย (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1.ผู้บริหารไม่สนใจโดยให้สมาชิกหรือหน่วยงานแก้ไขความขัดแย้งเอง
- 2.ผู้บริหารหาทางไกล่เกลี่ย ประนีประนอม
- 3.ผู้บริหารร่วมเจรจาต่อรองหรือหาทางแก้ปัญหาพร้อมกัน
- 4.ประชุมชี้แจงถึงปัญหาที่เกิดขึ้นแล้วหาทางแก้ปัญหาที่สาเหตุ
- 5.กำหนดเป้าหมายงานหรือให้ทำงานร่วมกัน
- 6.กำหนดกฎระเบียบ ข้อบังคับ หรือคำสั่งให้ชัดเจน
- 7.ใช้อำนาจหรือคำสั่งให้ยอมรับ
- 8. อื่นๆ.....

ความแตกต่างในเกณฑ์ประเมินผลและระบบการให้รางวัล

15.เกณฑ์การประเมินและระบบการให้รางวัลแก่บุคลากรในโรงเรียนแต่ละคนแตกต่างกันนำไปสู่ความขัดแย้ง

ระดับที่พบ				
ไม่พบ	พบน้อย	ปานกลาง	พบมาก	มากที่สุด

ผู้บริหารแก้ปัญหาโดย (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1.ผู้บริหารไม่สนใจโดยให้สมาชิกหรือหน่วยงานแก้ไขความขัดแย้งเอง
- 2.ผู้บริหารหาทางไกล่เกลี่ย ประนีประนอม
- 3.ผู้บริหารร่วมเจรจาต่อรองหรือหาทางแก้ปัญหาพร้อมกัน
- 4.ประชุมชี้แจงถึงปัญหาที่เกิดขึ้นแล้วหาทางแก้ปัญหาที่สาเหตุ
- 5.กำหนดเป้าหมายงานหรือให้ทำงานร่วมกัน
- 6.กำหนดกฎระเบียบ ข้อบังคับ หรือคำสั่งให้ชัดเจน
- 7.ใช้อำนาจหรือคำสั่งให้ยอมรับ
- 8. อื่นๆ.....

16. เกณฑ์การประเมินและระบบการให้รางวัลแก่แผนกต่างๆในโรงเรียน
แตกต่างกันนำไปสู่ความขัดแย้ง

ระดับที่พบ				
ไม่พบ	พบน้อย	ปานกลาง	พบมาก	มากที่สุด

ผู้บริหารแก้ปัญหาโดย (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1. ผู้บริหารไม่สนใจโดยให้สมาชิกหรือหน่วยงานแก้ไขความขัดแย้งเอง
- 2. ผู้บริหารหาทางไกล่เกลี่ย ประนีประนอม
- 3. ผู้บริหารร่วมเจรจาต่อรองหรือหาทางแก้ปัญหาด้วยกัน
- 4. ประชุมชี้แจงถึงปัญหาที่เกิดขึ้นแล้วหาทางแก้ปัญหาที่สาเหตุ
- 5. กำหนดเป้าหมายงานหรือให้ทำงานร่วมกัน
- 6. กำหนดกฎระเบียบ ข้อบังคับ หรือคำสั่งให้ชัดเจน
- 7. ใช้อำนาจหรือคำสั่งให้ยอมรับ
- 8. อื่นๆ.....

การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ

17. บุคลากรของโรงเรียนที่เข้าร่วมตัดสินใจในเรื่องต่างๆมีความแตกต่าง
ด้านความคิด ค่านิยม และความเชื่อ ทำให้เกิดการโต้แย้ง นำไปสู่ความ
ขัดแย้ง

ระดับที่พบ				
ไม่พบ	พบน้อย	ปานกลาง	พบมาก	มากที่สุด

ผู้บริหารแก้ปัญหาโดย (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1. ผู้บริหารไม่สนใจโดยให้สมาชิกหรือหน่วยงานแก้ไขความขัดแย้งเอง
- 2. ผู้บริหารหาทางไกล่เกลี่ย ประนีประนอม
- 3. ผู้บริหารร่วมเจรจาต่อรองหรือหาทางแก้ปัญหาด้วยกัน
- 4. ประชุมชี้แจงถึงปัญหาที่เกิดขึ้นแล้วหาทางแก้ปัญหาที่สาเหตุ
- 5. กำหนดเป้าหมายงานหรือให้ทำงานร่วมกัน
- 6. กำหนดกฎระเบียบ ข้อบังคับ หรือคำสั่งให้ชัดเจน
- 7. ใช้อำนาจหรือคำสั่งให้ยอมรับ
- 8. อื่นๆ.....

18. บุคลากรของโรงเรียนที่เข้าร่วมตัดสินใจในเรื่องต่างๆมีความรู้ ความเข้าใจ ตลอดจนข้อมูลที่แต่ละคนมีอยู่แตกต่างกัน นำไปสู่ความขัดแย้ง

ระดับที่พบ				
ไม่พบ	พบน้อย	ปานกลาง	พบมาก	มากที่สุด

ผู้บริหารแก้ปัญหาโดย (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1. ผู้บริหารไม่สนใจโดยให้สมาชิกหรือหน่วยงานแก้ไขความขัดแย้งเอง
- 2. ผู้บริหารหาทางไกล่เกลี่ย ประนีประนอม
- 3. ผู้บริหารร่วมเจรจาต่อรองหรือหาทางแก้ปัญหาาร่วมกัน
- 4. ประชุมชี้แจงถึงปัญหาที่เกิดขึ้นแล้วหาทางแก้ปัญหาที่สาเหตุ
- 5. กำหนดเป้าหมายงานหรือให้ทำงานร่วมกัน
- 6. กำหนดกฎระเบียบ ข้อบังคับ หรือคำสั่งให้ชัดเจน
- 7. ใช้อำนาจหรือคำสั่งให้ยอมรับ
- 8. อื่นๆ.....

19. บุคลากรของโรงเรียนที่เข้าร่วมตัดสินใจในเรื่องต่างๆมีขั้นตอนการร่วมมือและวิธีการปฏิบัติที่แตกต่างกัน นำไปสู่ความขัดแย้ง

ระดับที่พบ				
ไม่พบ	พบน้อย	ปานกลาง	พบมาก	มากที่สุด

ผู้บริหารแก้ปัญหาโดย (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1. ผู้บริหารไม่สนใจโดยให้สมาชิกหรือหน่วยงานแก้ไขความขัดแย้งเอง
- 2. ผู้บริหารหาทางไกล่เกลี่ย ประนีประนอม
- 3. ผู้บริหารร่วมเจรจาต่อรองหรือหาทางแก้ปัญหาาร่วมกัน
- 4. ประชุมชี้แจงถึงปัญหาที่เกิดขึ้นแล้วหาทางแก้ปัญหาที่สาเหตุ
- 5. กำหนดเป้าหมายงานหรือให้ทำงานร่วมกัน
- 6. กำหนดกฎระเบียบ ข้อบังคับ หรือคำสั่งให้ชัดเจน
- 7. ใช้อำนาจหรือคำสั่งให้ยอมรับ
- 8. อื่นๆ.....

ความแตกต่างของสมาชิกด้วยกัน

20. พื้นฐานทางครอบครัวของบุคลากรในโรงเรียนแตกต่างกันนำไปสู่ความขัดแย้ง

ระดับที่พบ				
ไม่พบ	พบน้อย	ปานกลาง	พบมาก	มากที่สุด

ผู้บริหารแก้ปัญหาโดย (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1. ผู้บริหารไม่สนใจโดยให้สมาชิกหรือหน่วยงานแก้ไขความขัดแย้งเอง
- 2. ผู้บริหารหาทางไกล่เกลี่ย ประนีประนอม
- 3. ผู้บริหารร่วมเจรจาต่อรองหรือหาทางแก้ปัญหาด้วยกัน
- 4. ประชุมชี้แจงถึงปัญหาที่เกิดขึ้นแล้วหาทางแก้ปัญหาที่สาเหตุ
- 5. กำหนดเป้าหมายงานหรือให้ทำงานร่วมกัน
- 6. กำหนดกฎระเบียบ ข้อบังคับ หรือคำสั่งให้ชัดเจน
- 7. ใช้อำนาจหรือคำสั่งให้ยอมรับ
- 8. อื่นๆ.....

21. ค่านิยมของบุคลากรในโรงเรียนแตกต่างกัน นำไปสู่ความขัดแย้ง

ระดับที่พบ				
ไม่พบ	พบน้อย	ปานกลาง	พบมาก	มากที่สุด

ผู้บริหารแก้ปัญหาโดย (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1. ผู้บริหารไม่สนใจโดยให้สมาชิกหรือหน่วยงานแก้ไขความขัดแย้งเอง
- 2. ผู้บริหารหาทางไกล่เกลี่ย ประนีประนอม
- 3. ผู้บริหารร่วมเจรจาต่อรองหรือหาทางแก้ปัญหาด้วยกัน
- 4. ประชุมชี้แจงถึงปัญหาที่เกิดขึ้นแล้วหาทางแก้ปัญหาที่สาเหตุ
- 5. กำหนดเป้าหมายงานหรือให้ทำงานร่วมกัน
- 6. กำหนดกฎระเบียบ ข้อบังคับ หรือคำสั่งให้ชัดเจน
- 7. ใช้อำนาจหรือคำสั่งให้ยอมรับ
- 8. อื่นๆ.....

22. การศึกษาของบุคลากรในโรงเรียนแตกต่างกัน นำไปสู่ความ
ขัดแย้ง

ระดับที่พบ				
ไม่พบ	พบน้อย	ปานกลาง	พบมาก	มากที่สุด

ผู้บริหารแก้ปัญหาโดย (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1. ผู้บริหารไม่สนใจโดยให้สมาชิกหรือหน่วยงานแก้ไขความขัดแย้งเอง
- 2. ผู้บริหารหาทางไกล่เกลี่ย ประนีประนอม
- 3. ผู้บริหารร่วมเจรจาต่อรองหรือหาทางแก้ปัญหาด้วยกัน
- 4. ประชุมชี้แจงถึงปัญหาที่เกิดขึ้นแล้วหาทางแก้ปัญหาที่สาเหตุ
- 5. กำหนดเป้าหมายงานหรือให้ทำงานร่วมกัน
- 6. กำหนดกฎระเบียบ ข้อบังคับ หรือคำสั่งให้ชัดเจน
- 7. ใช้อำนาจหรือคำสั่งให้ยอมรับ
- 8. อื่นๆ.....

23. อายุของบุคลากรในโรงเรียนแตกต่างกัน นำไปสู่ความขัดแย้ง

ระดับที่พบ				
ไม่พบ	พบน้อย	ปานกลาง	พบมาก	มากที่สุด

ผู้บริหารแก้ปัญหาโดย (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1. ผู้บริหารไม่สนใจโดยให้สมาชิกหรือหน่วยงานแก้ไขความขัดแย้งเอง
- 2. ผู้บริหารหาทางไกล่เกลี่ย ประนีประนอม
- 3. ผู้บริหารร่วมเจรจาต่อรองหรือหาทางแก้ปัญหาด้วยกัน
- 4. ประชุมชี้แจงถึงปัญหาที่เกิดขึ้นแล้วหาทางแก้ปัญหาที่สาเหตุ
- 5. กำหนดเป้าหมายงานหรือให้ทำงานร่วมกัน
- 6. กำหนดกฎระเบียบ ข้อบังคับ หรือคำสั่งให้ชัดเจน
- 7. ใช้อำนาจหรือคำสั่งให้ยอมรับ
- 8. อื่นๆ.....

24. สถานภาพทางสังคมของบุคลากรในโรงเรียนแตกต่างกัน นำไปสู่ความ
ขัดแย้ง

ระดับที่พบ				
ไม่พบ	พบน้อย	ปานกลาง	พบมาก	มากที่สุด

ผู้บริหารแก้ปัญหาโดย (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1.ผู้บริหารไม่สนใจโดยให้สมาชิกหรือหน่วยงานแก้ไขความขัดแย้งเอง
- 2.ผู้บริหารหาทางไกลเกลี่ย ประนีประนอม
- 3.ผู้บริหารร่วมเจรจาต่อรองหรือหาทางแก้ปัญหาร่วมกัน
- 4.ประชุมชี้แจงถึงปัญหาที่เกิดขึ้นแล้วหาทางแก้ปัญหาที่สาเหตุ
- 5.กำหนดเป้าหมายงานหรือให้ทำงานร่วมกัน
- 6.กำหนดกฎระเบียบ ข้อบังคับ หรือคำสั่งให้ชัดเจน
- 7.ใช้อำนาจหรือคำสั่งให้ยอมรับ
- 8.อื่นๆ.....

25. อายุงานของบุคลากรในโรงเรียนแตกต่างกัน นำไปสู่ความขัดแย้ง

ระดับที่พบ				
ไม่พบ	พบน้อย	ปานกลาง	พบมาก	มากที่สุด

ผู้บริหารแก้ปัญหาโดย (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1.ผู้บริหารไม่สนใจโดยให้สมาชิกหรือหน่วยงานแก้ไขความขัดแย้งเอง
- 2.ผู้บริหารหาทางไกลเกลี่ย ประนีประนอม
- 3.ผู้บริหารร่วมเจรจาต่อรองหรือหาทางแก้ปัญหาร่วมกัน
- 4.ประชุมชี้แจงถึงปัญหาที่เกิดขึ้นแล้วหาทางแก้ปัญหาที่สาเหตุ
- 5.กำหนดเป้าหมายงานหรือให้ทำงานร่วมกัน
- 6.กำหนดกฎระเบียบ ข้อบังคับ หรือคำสั่งให้ชัดเจน
- 7.ใช้อำนาจหรือคำสั่งให้ยอมรับ
- 8.อื่นๆ.....

ความไม่ลงรอยในสถานภาพ

26. บุคลากรของโรงเรียนที่มีอายุน้อยจำเป็นต้องสั่งงานผู้ที่มีอายุมากกว่านำไปสู่ความขัดแย้ง

ระดับที่พบ				
ไม่พบ	พบน้อย	ปานกลาง	พบมาก	มากที่สุด

ผู้บริหารแก้ปัญหาโดย (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1. ผู้บริหารไม่สนใจโดยให้สมาชิกหรือหน่วยงานแก้ไขความขัดแย้งเอง
- 2. ผู้บริหารหาทางไกล่เกลี่ย ประนีประนอม
- 3. ผู้บริหารร่วมเจรจาต่อรองหรือหาทางแก้ปัญหาด้วยกัน
- 4. ประชุมชี้แจงถึงปัญหาที่เกิดขึ้นแล้วหาทางแก้ปัญหาที่สาเหตุ
- 5. กำหนดเป้าหมายงานหรือให้ทำงานร่วมกัน
- 6. กำหนดกฎระเบียบ ข้อบังคับ หรือคำสั่งให้ชัดเจน
- 7. ใช้อำนาจหรือคำสั่งให้ยอมรับ
- 8. อื่นๆ.....

27. บุคลากรของโรงเรียนที่มีอายุน้อยจำเป็นต้องสั่งงานผู้ที่มีอายุมากกว่านำไปสู่ความขัดแย้ง

ระดับที่พบ				
ไม่พบ	พบน้อย	ปานกลาง	พบมาก	มากที่สุด

ผู้บริหารแก้ปัญหาโดย (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1. ผู้บริหารไม่สนใจโดยให้สมาชิกหรือหน่วยงานแก้ไขความขัดแย้งเอง
- 2. ผู้บริหารหาทางไกล่เกลี่ย ประนีประนอม
- 3. ผู้บริหารร่วมเจรจาต่อรองหรือหาทางแก้ปัญหาด้วยกัน
- 4. ประชุมชี้แจงถึงปัญหาที่เกิดขึ้นแล้วหาทางแก้ปัญหาที่สาเหตุ
- 5. กำหนดเป้าหมายงานหรือให้ทำงานร่วมกัน
- 6. กำหนดกฎระเบียบ ข้อบังคับ หรือคำสั่งให้ชัดเจน
- 7. ใช้อำนาจหรือคำสั่งให้ยอมรับ
- 8. อื่นๆ.....

28.บุคลากรของโรงเรียนที่มีการศึกษาต่ำกว่าจำเป็นต้องสั่งงานผู้ที่มีการศึกษาสูงกว่า นำไปสู่ความขัดแย้ง

ระดับที่พบ				
ไม่พบ	พบน้อย	ปานกลาง	พบมาก	มากที่สุด

ผู้บริหารแก้ปัญหาโดย (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1.ผู้บริหารไม่สนใจโดยให้สมาชิกหรือหน่วยงานแก้ไขความขัดแย้งเอง
- 2.ผู้บริหารหาทางไกล่เกลี่ย ประนีประนอม
- 3.ผู้บริหารร่วมเจรจาต่อรองหรือหาทางแก้ปัญหาพร้อมกัน
- 4.ประชุมชี้แจงถึงปัญหาที่เกิดขึ้นแล้วหาทางแก้ปัญหาที่สาเหตุ
- 5.กำหนดเป้าหมายงานหรือให้ทำงานร่วมกัน
- 6.กำหนดกฎระเบียบ ข้อบังคับ หรือคำสั่งให้ชัดเจน
- 7.ใช้อำนาจหรือคำสั่งให้ยอมรับ
- 8. อื่นๆ.....

29.บุคลากรของโรงเรียนที่มีค่าจ้างต่ำกว่าจำเป็นต้องสั่งงานผู้ที่มีค่าจ้างสูงกว่า นำไปสู่ความขัดแย้ง

ระดับที่พบ				
ไม่พบ	พบน้อย	ปานกลาง	พบมาก	มากที่สุด

ผู้บริหารแก้ปัญหาโดย (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1.ผู้บริหารไม่สนใจโดยให้สมาชิกหรือหน่วยงานแก้ไขความขัดแย้งเอง
- 2.ผู้บริหารหาทางไกล่เกลี่ย ประนีประนอม
- 3.ผู้บริหารร่วมเจรจาต่อรองหรือหาทางแก้ปัญหาพร้อมกัน
- 4.ประชุมชี้แจงถึงปัญหาที่เกิดขึ้นแล้วหาทางแก้ปัญหาที่สาเหตุ
- 5.กำหนดเป้าหมายงานหรือให้ทำงานร่วมกัน
- 6.กำหนดกฎระเบียบ ข้อบังคับ หรือคำสั่งให้ชัดเจน
- 7.ใช้อำนาจหรือคำสั่งให้ยอมรับ
- 8. อื่นๆ.....

ความไม่พอใจในบทบาท

30. บุคลากรของโรงเรียนไม่ได้รับตำแหน่งหน้าที่หรือรางวัลตามความต้องการ นำไปสู่ความขัดแย้ง

ระดับที่พบ				
ไม่พบ	พบน้อย	ปานกลาง	พบมาก	มากที่สุด

ผู้บริหารแก้ปัญหาโดย (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1. ผู้บริหารไม่สนใจโดยให้สมาชิกหรือหน่วยงานแก้ไขความขัดแย้งเอง
- 2. ผู้บริหารหาทางไกลเกลี่ย ประนีประนอม
- 3. ผู้บริหารร่วมเจรจาต่อรองหรือหาทางแก้ปัญหาร่วมกัน
- 4. ประชุมชี้แจงถึงปัญหาที่เกิดขึ้นแล้วหาทางแก้ปัญหาที่สาเหตุ
- 5. กำหนดเป้าหมายงานหรือให้ทำงานร่วมกัน
- 6. กำหนดกฎระเบียบ ข้อบังคับ หรือคำสั่งให้ชัดเจน
- 7. ใช้อำนาจหรือคำสั่งให้ยอมรับ
- 8. อื่นๆ.....

31. บุคลากรของโรงเรียนไม่ได้รับตำแหน่งหน้าที่หรือรางวัลที่เพียงพอกับความต้องการนำไปสู่ความขัดแย้ง

ระดับที่พบ				
ไม่พบ	พบน้อย	ปานกลาง	พบมาก	มากที่สุด

ผู้บริหารแก้ปัญหาโดย (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1. ผู้บริหารไม่สนใจโดยให้สมาชิกหรือหน่วยงานแก้ไขความขัดแย้งเอง
- 2. ผู้บริหารหาทางไกลเกลี่ย ประนีประนอม
- 3. ผู้บริหารร่วมเจรจาต่อรองหรือหาทางแก้ปัญหาร่วมกัน
- 4. ประชุมชี้แจงถึงปัญหาที่เกิดขึ้นแล้วหาทางแก้ปัญหาที่สาเหตุ
- 5. กำหนดเป้าหมายงานหรือให้ทำงานร่วมกัน
- 6. กำหนดกฎระเบียบ ข้อบังคับ หรือคำสั่งให้ชัดเจน
- 7. ใช้อำนาจหรือคำสั่งให้ยอมรับ
- 8. อื่นๆ.....

การบิดเบือนข่าวสาร

32. การติดต่อสื่อสารในโรงเรียนระหว่างหน่วยงานระดับบนและล่างมีการส่งข้อมูลไม่ชัดเจน บิดเบือน หรือกำกวม นำไปสู่ความขัดแย้ง

ระดับที่พบ				
ไม่พบ	พบน้อย	ปานกลาง	พบมาก	มากที่สุด

ผู้บริหารแก้ปัญหาโดย (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1. ผู้บริหารไม่สนใจโดยให้สมาชิกหรือหน่วยงานแก้ไขความขัดแย้งเอง
- 2. ผู้บริหารหาทางไกล่เกลี่ย ประนีประนอม
- 3. ผู้บริหารร่วมเจรจาต่อรองหรือหาทางแก้ปัญหาพร้อมกัน
- 4. ประชุมชี้แจงถึงปัญหาที่เกิดขึ้นแล้วหาทางแก้ปัญหาที่สาเหตุ
- 5. กำหนดเป้าหมายงานหรือให้ทำงานร่วมกัน
- 6. กำหนดกฎระเบียบ ข้อบังคับ หรือคำสั่งให้ชัดเจน
- 7. ใช้อำนาจหรือคำสั่งให้ยอมรับ
- 8. อื่นๆ.....

33. การติดต่อสื่อสารในโรงเรียนระหว่างหน่วยงานระดับบนและล่างมีการปกปิดข้อมูลกันโดยเจตนา นำไปสู่ความขัดแย้ง

ระดับที่พบ				
ไม่พบ	พบน้อย	ปานกลาง	พบมาก	มากที่สุด

ผู้บริหารแก้ปัญหาโดย (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1. ผู้บริหารไม่สนใจโดยให้สมาชิกหรือหน่วยงานแก้ไขความขัดแย้งเอง
- 2. ผู้บริหารหาทางไกล่เกลี่ย ประนีประนอม
- 3. ผู้บริหารร่วมเจรจาต่อรองหรือหาทางแก้ปัญหาพร้อมกัน
- 4. ประชุมชี้แจงถึงปัญหาที่เกิดขึ้นแล้วหาทางแก้ปัญหาที่สาเหตุ
- 5. กำหนดเป้าหมายงานหรือให้ทำงานร่วมกัน
- 6. กำหนดกฎระเบียบ ข้อบังคับ หรือคำสั่งให้ชัดเจน
- 7. ใช้อำนาจหรือคำสั่งให้ยอมรับ
- 8. อื่นๆ.....

34. การติดต่อสื่อสารในโรงเรียนระหว่างหน่วยงานระดับเดียวกันมีการส่งข้อมูลไม่มีความชัดเจน บิดเบือน หรือกำกวม นำไปสู่ความขัดแย้ง

ระดับที่พบ				
ไม่พบ	พบน้อย	ปานกลาง	พบมาก	มากที่สุด

ผู้บริหารแก้ปัญหาโดย (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1. ผู้บริหารไม่สนใจโดยให้สมาชิกหรือหน่วยงานแก้ไขความขัดแย้งเอง
- 2. ผู้บริหารหาทางไกล่เกลี่ย ประนีประนอม
- 3. ผู้บริหารร่วมเจรจาต่อรองหรือหาทางแก้ปัญหาด้วยกัน
- 4. ประชุมชี้แจงถึงปัญหาที่เกิดขึ้นแล้วหาทางแก้ปัญหาที่สาเหตุ
- 5. กำหนดเป้าหมายงานหรือให้ทำงานร่วมกัน
- 6. กำหนดกฎระเบียบ ข้อบังคับ หรือคำสั่งให้ชัดเจน
- 7. ใช้อำนาจหรือคำสั่งให้ยอมรับ
- 8. อื่นๆ.....

35. การติดต่อสื่อสารระหว่างบุคลากรหรือหน่วยงานในโรงเรียนไม่เข้าใจกัน เพราะความหมายหรือภาษาที่ใช้แตกต่างกันเนื่องจากพื้นฐานความรู้ที่ต่างกัน นำไปสู่ความขัดแย้ง

ระดับที่พบ				
ไม่พบ	พบน้อย	ปานกลาง	พบมาก	มากที่สุด

ผู้บริหารแก้ปัญหาโดย (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1. ผู้บริหารไม่สนใจโดยให้สมาชิกหรือหน่วยงานแก้ไขความขัดแย้งเอง
- 2. ผู้บริหารหาทางไกล่เกลี่ย ประนีประนอม
- 3. ผู้บริหารร่วมเจรจาต่อรองหรือหาทางแก้ปัญหาด้วยกัน
- 4. ประชุมชี้แจงถึงปัญหาที่เกิดขึ้นแล้วหาทางแก้ปัญหาที่สาเหตุ
- 5. กำหนดเป้าหมายงานหรือให้ทำงานร่วมกัน
- 6. กำหนดกฎระเบียบ ข้อบังคับ หรือคำสั่งให้ชัดเจน
- 7. ใช้อำนาจหรือคำสั่งให้ยอมรับ
- 8. อื่นๆ.....

36.การติดต่อสื่อสารระหว่างบุคลากรหรือหน่วยงานในโรงเรียนไม่มีความเข้าใจในความหมายหรือภาษาที่ใช้เนื่องจากการศึกษาหรือการฝึกอบรมที่ต่างกัน นำไปสู่ความขัดแย้ง

ระดับที่พบ				
ไม่พบ	พบน้อย	ปานกลาง	พบมาก	มากที่สุด

ผู้บริหารแก้ปัญหาโดย (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1.ผู้บริหารไม่สนใจโดยให้สมาชิกหรือหน่วยงานแก้ไขความขัดแย้งเอง
- 2.ผู้บริหารหาทางไกลเกลี่ย ประนีประนอม
- 3.ผู้บริหารร่วมเจรจาต่อรองหรือหาทางแก้ปัญหาร่วมกัน
- 4.ประชุมชี้แจงถึงปัญหาที่เกิดขึ้นแล้วหาทางแก้ปัญหาที่สาเหตุ
- 5.กำหนดเป้าหมายงานหรือให้ทำงานร่วมกัน
- 6.กำหนดกฎระเบียบ ข้อบังคับ หรือคำสั่งให้ชัดเจน
- 7.ใช้อำนาจหรือคำสั่งให้ยอมรับ
- 8. อื่นๆ.....

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประวัติผู้เขียนวิทยานิพนธ์

นางธนายุทธ แก่นแก้ว เกิดเมื่อวันที่ 8 กุมภาพันธ์ 2518 ที่จังหวัดยโสธร สำเร็จ การศึกษาระดับปริญญาตรี ครุศาสตรบัณฑิต วิชาเอก วิทยาศาสตร์ทั่วไป จาก สถาบันราชภัฏ หมูบ้านจอมบึง เมื่อปีการศึกษา 2540 เริ่มรับราชการครั้งแรกที่ โรงเรียนบ้านหนองม่วง ตำบล หนองโสน อำเภอเลาขวัญ จังหวัดกาญจนบุรี เมื่อวันที่ 18 มิถุนายน พ.ศ. 2541 เข้าศึกษา ต่อในหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารการศึกษา ภาควิชาบริหารการศึกษา คณะ ครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เมื่อปีการศึกษา 2544 ปัจจุบันดำรงตำแหน่ง อาจารย์ 1 โรงเรียนบ้านหนองม่วง ตำบลหนองโสน อำเภอเลาขวัญ จังหวัดกาญจนบุรี



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย