

การวิจัยและการวิเคราะห์

การวิจัย

ในบทนี้ของวิทยานิพนธ์จะประกอบด้วย

๑. ขอบเขตของการวิจัย
๒. แหล่งข้อมูล
๓. แบบสอบถาม
๔. วิธีการวิจัย
๕. อุปสรรคในการวิจัย
๖. การวิเคราะห์ข้อมูล



๑. ขอบเขตของการวิจัย การศึกษาและวิจัยเรื่องนี้จะจำกัดไว้ดังนี้

๑.๑ ทำการศึกษาเฉพาะความคิดเห็นของผู้ไต่บังคัมภีรชาติคณบดีบริหาร

ระดับกลาง

๑.๒ ความคิดเห็นที่ทำการศึกษานี้เป็นความคิดเห็นในค่านลักษณะการควบคุมงาน ซึ่งประกอบด้วย:

๑.๒.๑ การวางแผน (Planning)

๑.๒.๒ การอำนวยการ (Directing)

๑.๒.๓ การควบคุม (Controlling)

และรวมถึงความคิดเห็นค่านความต้องการของผู้ไต่บังคัมภีรชาติในการเข้าควบคุมงานของผู้บริหารระดับกลาง

๑.๓ ทำการศึกษาโดยการสุ่มตัวอย่างขององค์การธุรกิจการจัดอันดับ  
ธุรกิจของอาจารย์คณะพาณิชยศาสตร์และบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

๑.๔ องค์การธุรกิจที่คัด สือกเพื่อทำการศึกษา เป็นองค์การธุรกิจที่มี  
สถานที่ตั้งของสำนักงานใหญ่อยู่ในกรุงเทพมหานคร

ขอบเขตดังกล่าวที่กำหนดขึ้นเนื่องด้วยข้อจำกัดด้านเงินทุน เวลา และ  
เพื่อกำหนดเนื้อหาสาระ ไม่ให้กระจุกกระจายออกไป

๒. แหล่งข้อมูล

๒.๑ ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) คือ ข้อมูลจากแบบสอบถาม  
ที่ได้รับจากการสุ่มตัวอย่าง ซึ่งได้แก่ผู้ไ้บังคับบัญชาของผู้บริหารระดับกลางในองค์  
ธุรกิจประเภทต่าง ๆ

๒.๒ ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) ประกอบด้วย

๒.๒.๑ ตำราทางวิชาการเกี่ยวกับการบริหารและพฤติกรรมใน  
องค์การ

๒.๒.๒ วารสารการจัดอันดับธุรกิจ ๒๐๐ อันดับ ปี พ.ศ.๒๕๒๐  
ของคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

๒.๒.๓ บทความอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

๓. แบบสอบถาม (Questionnaire)

๓.๑ แบบสอบถามแบ่งออกเป็น ๔ ส่วน คือ

๓.๑.๑ หมวดข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ  
อายุ การศึกษา และอายุการทำงาน

๓.๑.๒ หมวดเกี่ยวกับประสบการณ์ในการทำงาน ซึ่งเป็นส่วน  
ที่เกี่ยวข้องกับประสบการณ์ของผู้บังคับบัญชาที่พบในการควบคุมงานของผู้บริหารระดับ  
กลาง

๓.๑.๓ หมายเกี่ยวกับความคิดเห็น ซึ่งเป็นคำถามเกี่ยวกับความคิดเห็นต่อลักษณะการควบคุมงาน

๓.๑.๔ หมายเกี่ยวกับความต้องการของผู้บังคับบัญชา อันเป็นคำถามเกี่ยวกับวิธีการควบคุมของผู้บังคับบัญชาที่ผู้บังคับบัญชาคิดเห็นว่าจะช่วยให้งานทำงานได้ดีขึ้น

ลักษณะของคำถามเป็นแบบ คำถามปิด (Closed-end) โดยใน ๓ ส่วนแรกของแบบสอบถามเป็นลักษณะคำถามแบบให้เลือกตอบได้ (Multiple choice) และในส่วนที่ ๔ เป็นลักษณะให้เลือกตอบ ๑ ใน ๒ คำถาม (Dichotomous)

๓.๒ เนื้อหาสาระของแบบสอบถามจะครอบคลุมแนวความคิด ๒ ด้าน คือ

๓.๒.๑ การควบคุมงาน ซึ่งประกอบด้วย

การวางแผน (Planning)

การอำนวยการ (Directing)

และ การควบคุม (Controlling)

๓.๒.๒ แบบฉบับของการเป็นผู้นำ (Leadership) ซึ่งได้แก่

ผู้นำแบบอัคราธิปไตย (Autocratic Leadership)

ผู้นำแบบเสรีนิยม (Laissez-faire Leadership)

ผู้นำแบบประชาธิปไตย (Democratic Leadership)

๓.๓ การทดสอบแบบสอบถาม (Questionnaire Pretesting)

เมื่อร่างแบบสอบถามขั้นต้นแล้วนำไปทำการทดสอบแต่ตัวอย่าง

จำนวน ๑๕ คน โดยใช้การสุ่มตัวอย่างแบบธรรมดา (Simple random Sampling)

โดยกำหนดคุณสมบัติของตัวอย่างที่ทำการทดสอบแบบสอบถามกลุ่มนี้ว่าต้องเป็นผู้ที่กำลังทำงานอยู่ในหน่วยงานธุรกิจ หรือ หน่วยงานรัฐบาล ทั้งนี้เพื่อต้องการทราบปัญหาเพียงเฉพาะด้านการไขถ้อยคำการเรียงลำดับคำถามและรูปแบบของแบบสอบถาม เมื่อ

พบข้อบกพร่องและได้รับข้อเสนอแนะบางประการแล้ว จึงนำมาปรับปรุงได้แบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ เพื่อปฏิบัติการภาคสนาม (Field work) ต่อไป

อนึ่งเนื่องด้วยตำแหน่งของผู้บริหารระดับกลางในองค์การธุรกิจแต่ละแห่งใช้ชื่อต่างกัน ในแบบสอบถามจึงใช้คำถามกลาง ๆ ว่า "หัวหน้า" แทนตัวผู้บริหารระดับกลาง และได้กำหนดความหมายของคำว่า "หัวหน้า" ไว้ในแบบสอบถาม โดยระบุชื่อ ตำแหน่งของผู้บริหารระดับกลางเท่าที่นิยมใช้กันในองค์การธุรกิจไว้ทุกชื่อ เพื่อที่จะชี้คําชื่อที่ไม่ต้องการใช้ออกเหลือไว้เฉพาะชื่อองค์การธุรกิจแห่งที่ทำการศึกษานั้นให้อยู่ ดังตัวอย่างต่อไปนี้

ในแบบสอบถามระบุไว้ว่า

คำว่า "หัวหน้า" ในที่นี้หมายถึง

ผู้อำนวยการแผนก	ผู้อำนวยการส่วน	ผู้อำนวยการฝ่าย
ผู้จัดการแผนก	ผู้จัดการส่วน	ผู้จัดการฝ่าย
หัวหน้าแผนก	หัวหน้าส่วน	หัวหน้าฝ่าย

เมื่อพบว่าองค์การธุรกิจแห่งหนึ่งทำการศึกษายุ่้นั้น เรียกชื่อ ตำแหน่งของผู้บริหารระดับกลาง ผู้จัดการฝ่าย ก็จะชี้คําชื่ออื่น ๆ ออก เหลือไว้เฉพาะ ผู้จัดการฝ่าย คือ

คำว่า "หัวหน้า" ในที่นี้หมายถึง

ผู้ช่วยศาสตราจารย์	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	ผู้ช่วยศาสตราจารย์
ผู้จัดสรรแผนก	ผู้จัดสรรส่วน	ผู้จัดการฝ่าย
หัวหน้าแผนก	หัวหน้าส่วน	หัวหน้าฝ่าย

ดังนี้ เป็นต้น

## ๔. วิธีการวิจัย ลำดับชั้นของการวิจัยเป็นดังนี้

๔.๑ ตามที่คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ได้จัดเรียงลำดับธุรกิจตามยอดขาย (หน่วยเป็นบาท) และแบ่งประเภทของธุรกิจเป็น ๒ ประเภท คือ ธุรกิจประเภทการผลิต ๑๓๔ อันดับ และธุรกิจประเภทการค้าและบริการ ๖๖ อันดับ จึงได้ทำการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งเป็นชั้นภูมิ (Stratified random Sampling) กล่าวคือ แบ่งธุรกิจออกเป็น ๒ ประเภทดังกล่าวแล้วในแต่ละประเภทของธุรกิจได้ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบธรรมดา (Simple random sampling) ธุรกิจประเภทละ ๕ แห่ง รวมเป็นจำนวนองค์กรธุรกิจที่จะทำการศึกษา ๑๐ แห่ง ทั้งนี้ เนื่องจากข้อจำกัดด้านกรให้ความร่วมมือขององค์กรธุรกิจบางแห่งที่เข้าไปทำการศึกษา

๔.๒ ในบริษัทที่ทำการศึกษา ได้แบ่งผู้ตอบแบบสอบถามเป็น ๒ พวก คือ

๔.๒.๑ พนักงานชั้นต้น จำนวนบริษัทละ ๓๐ ราย

๔.๒.๒ หัวหน้างาน และ/หรือ ผู้บริหารระดับต้น บริษัทละ ๕

ราย

รวมเป็นผู้ตอบแบบสอบถามบริษัทละ ๓๕ ราย

เหตุที่ตัวอย่างที่เป็นหัวหน้างานและ/หรือผู้บริหารระดับต้นมีน้อยกว่า เนื่องจากในแต่ละบริษัทจะมีตำแหน่งงานเหล่านี้น้อยกว่าพนักงานระดับต้น

ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นผู้ที่อยู่ในหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมหลักของธุรกิจแต่ละประเภท กล่าวคือ เป็นผู้ที่อยู่ในหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการผลิตในธุรกิจประเภทการผลิต และเป็นผู้ที่อยู่ในหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการขายของธุรกิจประเภทการค้าและบริการ ทั้งนี้เพื่อให้ได้ข้อมูลที่นำไปตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการเปรียบเทียบลักษณะการควบคุมงานของผู้บริหารระดับกลางในธุรกิจ ๒ ประเภทนี้

## ๕. อุปสรรคในการวิจัย

อุปสรรคในการวิจัยที่พบจะอยู่ในขั้นของการออกปฏิบัติงานสนามอันได้แก่

๕.๑ การไม่ให้ความร่วมมือจากบางบริษัท ซึ่งอาจจะสรุปสาเหตุได้ดังนี้

๕.๑.๑ การให้พนักงานตอบแบบสอบถามจะเป็นการเสียเวลาในการปฏิบัติงานของพนักงาน ทำให้ผลผลิตของบริษัทต้องชะงักลง

๕.๑.๒ การให้พนักงานตอบแบบสอบถามฉบับนี้ อาจเป็นการกะตุนใหญ่ไต่บังคัมภีรชามีการประเมินแบบการเป็นผู้นำของคัมภีรชา ซึ่งอาจทำให้เกิดทัศนคติที่ไม่ดีต่อกัมภีรชา อันจะเกิดผลเสียแก่บริษัทมากกว่าผลดี ซึ่งบางบริษัทไม่อาจเสี่ยงได้

๕.๑.๓ การจะให้ความร่วมมือแจกแบบสอบถามแก่พนักงานนั้น ต้องได้รับความเห็นชอบแก่ผู้บริหารสูงสุดเสียก่อน ซึ่งผู้บริหารสูงสุดมีภารกิจอื่น ๆ มากจนไม่มีเวลาดำเนินการเรื่องนี้ไปพิจารณาได้

๕.๑.๔ ในช่วงเวลาที่ออกสนามเป็นช่วงใกล้สิ้นปี พนักงานของบริษัทส่วนใหญ่มีงานมาก จึงไม่สามารถให้ความร่วมมือได้

๕.๒ ตัวอย่างที่เป็นพนักงานในหน่วยงานผลิตโดยตรง มีข้อจำกัดในการตอบแบบสอบถามนี้ ๒ ประการ คือ

๕.๒.๑ แบบสอบถามนี้ไม่ได้ออกแบบไว้เพื่อให้พนักงานในโรงงานเนื่องด้วยจากการศึกษาเบื้องต้น พบว่า ผู้บริหารระดับกลางมีการเข้าเกี่ยวข้องกับพนักงานในโรงงานน้อยมาก หรือบางแห่งอาจจะไม่ได้เกี่ยวข้องเลย ดังนั้นพนักงานในโรงงานจึงมีข้อมูลเกี่ยวกับผู้บริหารระดับกลางของตนไม่เพียงพอที่จะตอบแบบสอบถามได้

๕.๒.๒ การใช้เวลาตอบแบบสอบถามจะทำให้การทำงานใน  
โรงงานต้องชะงักไปชั่วขณะ ซึ่งจะเกิดผลเสียต่อการผลิต และในโรงงานบางแห่ง  
อาจจะใช้การจ่ายค่าตอบแทนตามหน่วยผลผลิตของพนักงานซึ่งจะเป็นการลดรายได้ของ  
พนักงานที่จะใช้เวลาตอบแบบสอบถาม จึงทำให้พนักงานไม่เต็มใจที่จะให้ความร่วมมือ

ด้วยข้อจำกัดนี้ ทำให้การเลือกตัวอย่างที่จะศึกษาในธุรกิจประ  
เภทการผลิตจำเป็นต้องเลือกจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการผลิตแทนหน่วยงานที่  
ปฏิบัติหน้าที่ตรงต่อการผลิต

๕.๓ จำนวนของตัวอย่างเพศชาย และเพศหญิงมีจำนวนไม่เท่ากัน  
โดยเฉพาะอย่างยิ่งในตัวอย่างที่เป็นเจ้าหน้าที่ระดับหัวหน้างาน หรือ ผู้บริหารระดับ  
ต้น เนื่องจากไม่สามารถกำหนด นคไควว่าในหน่วยงานที่ทำการศึกษามี เจ้าหน้าที่ที่  
เป็นเพศชาย และเพศหญิงอย่างละเท่าไร และยิ่งในเจ้าหน้าที่ระดับหัวหน้างาน หรือ  
ผู้บริหารระดับต้นนั้นมีจำนวนตัว ย่างให้เลือกน้อยมาก ซึ่งทำให้ไม่สอดคล้องที่ใดตั้งใจไว้  
แต่ทางแก้ไข คือ การวิเคราะห์ โคไซน์รวมของแต่ละตัวแปรเป็นฐานในการคำนวณ  
หาอัตราร้อยละ

๖. การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่ทำกรวิเคราะห์นี้ เป็นข้อมูลที่เก็บรวบรวมระหว่างวันที่ ๑๑  
ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๒๒ ถึงวันที่ ๒๕ มกราคม พ.ศ. ๒๕๒๓

สถิติที่ใช้วิเคราะห์จะใช้การเปรียบเทียบอัตราร้อยละ (percentage)  
ในตารางต่าง ๆ เป็นส่วนใหญ่ โดยมีการเปรียบเทียบตัวแปรที่สำคัญ ๒ ตัว คือ

๑. ระดับของตำแหน่งงาน แบ่งเป็น ๒ ระดับ คือ พนักงาน  
ชั้นต้น และหัวหน้างานและ/หรือผู้บริหารระดับต้น

๒. เพศ

๓. ระดับการศึกษา
๔. อายุ
๕. อายุการทำงาน
๖. ประเภทของธุรกิจซึ่งแบ่งเป็น ๒ ประเภท คือ ประเภทการผลิตกับประเภทการค้าและบริการ

ตารางที่นำเสนอในการวิเคราะห์นี้จะแสดงในรูปของการเปรียบเทียบระหว่างประเภทของธุรกิจ ทั้ง ๒ ประเภท พร้อม ๆ กันไป

รายละเอียดต่าง ๆ ของการวิเคราะห์มีดังต่อไปนี้



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



การวิเคราะห์ตารางที่ ๑ ก

ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ

จากพนักงานระดับต้นจำนวน ๑๕๐ คน มีจำนวน ๔๑ คน (๕๕.๐ %)  
ตอบว่ามีการจัดประชุมเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของหน่วยงานโดยมีผู้บริหารระดับกลาง  
เป็นประธานในที่ประชุมบ้างไม่แน่นอน รองลงมาตอบว่ามีการจัดประชุม ๗ อย่าง  
สม่ำเสมอจำนวน ๕๑ คน (๓๔.๐ %)

จากหัวหน้างานระดับที่สูงกว่าจำนวน ๒๕ คน มีจำนวน ๑๑ คน (๕๖.๐%)  
ตอบว่ามีการจัดประชุม ๗ อย่างสม่ำเสมอ รองลงมาตอบว่ามีการจัดประชุม ๗ บ้าง  
ไม่แน่นอนจำนวน ๑๑ คน (๔๔.๐ %)

รวมแล้วตอบว่ามีการจัดประชุม ๗ บ้างไม่แน่นอนจำนวน ๕๒ คน จาก  
ผู้ตอบ ๑๔๔ คน (๕๖.๕๗ %) รองลงมาตอบว่ามีการจัดประชุม ๗ อย่างสม่ำเสมอ  
จำนวน ๒๔ คน (๑๖.๕๗ %)

ธุรกิจประเภทการผลิต

จากพนักงานระดับต้นจำนวน ๑๕๐ คน มีจำนวน ๔๔ คน (๒๙.๓๓ %)  
ตอบว่ามีการจัดประชุมเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของหน่วยงานโดยมีผู้บริหารระดับกลาง  
เป็นประธานในที่ประชุมบ้างไม่แน่นอน รองลงมาตอบว่ามีการจัดประชุม ๗ อย่าง  
สม่ำเสมอ จำนวน ๒๔ คน (๑๖.๖๗ %) ซึ่งเท่ากับที่ตอบว่าไม่เคยมีการจัดประชุม ๗  
เลย

จากหัวหน้างานระดับที่สูงกว่าจำนวน ๒๕ คน มีจำนวน ๑๑ คน (๔๖.๐ %)  
ตอบว่ามีการจัดประชุม ๗ บ้าง ไม่แน่นอน รองลงมาตอบว่ามีการจัดประชุม ๗ อย่าง  
สม่ำเสมอจำนวน ๑๑ คน (๔๔.๐ %)

รวมแล้วตอบว่ามีการจัดประชุม ๗ บ้างไม่แน่นอน จำนวน ๑๑๗ คน จาก  
ผู้ตอบ ๑๗๕ คน (๖๖.๕๗ %) รองลงมาตอบว่ามีการจัดประชุม ๗ อย่างสม่ำเสมอ

จำนวน ๓๖ คน (๒๐.๕๓%)

เปรียบเทียบระหว่างประเภทของธุรกิจ

หัวหน้างานระดับที่สูงกว่าในธุรกิจประเภทการค้าและบริการ ตอบว่ามีการจัดประชุมเกี่ยวกับสารปฏิบัติงานของหน่วยงานโดยมีผู้บริหารระดับกลางเป็นประธานในที่ประชุมอย่างสม่ำเสมอเป็นคำตอบอันดับแรก รองลงมาตอบว่ามีการจัดประชุม ๑ บ้างไม่แน่นอน แต่หัวหน้างานระดับที่สูงกว่าในธุรกิจประเภทการผลิต ตอบว่ามีการจัดประชุม ๑ บ้างไม่แน่นอนเป็นอันดับแรก รองลงมาตอบว่ามีการจัดประชุม ๑ อย่างสม่ำเสมอ



ศูนย์วิจัยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## การวิเคราะห์การางที่ ๑ ข

### ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ

จากข้อมูลเพศชายจำนวน ๑๒๓ คน มีจำนวน ๖๑ คน (๔๙.๕๘ %) ทอมว่ามีการจัดประชุมเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของหน่วยงานโดยมีผู้บริหารระดับกลางเป็นประธานในที่ประชุมบ้างไม่แน่นอน รองลงมาทอมว่ามีการจัดประชุม ๗ อย่างสม่ำเสมอจำนวน ๕๕ คน (๔๔.๗๒ %)

จากข้อมูลเพศหญิงจำนวน ๕๒ คน มีจำนวน ๓๑ คน (๕๙.๖๒ %) ทอมว่ามีการจัดประชุม ๗ บ้างไม่แน่นอน รองลงมาทอมว่าไม่เคยมีการจัดประชุมเลยจำนวน ๑๑ คน (๒๑.๑๕ %) ชั้นถัด ๑ มีจำนวน ๘ คน (๑๕.๓๘ %) ทอมว่ามีการจัดประชุม ๗ อย่างสม่ำเสมอ

### ธุรกิจประเภทการผลิต

จากข้อมูลเพศชายจำนวน ๑๑๗ คน มีจำนวน ๖๖ คน (๕๖.๔๑ %) ทอมว่ามีการจัดประชุมเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของหน่วยงานโดยมีผู้บริหารระดับกลางเป็นประธานในที่ประชุมบ้างไม่แน่นอน รองลงมาทอมว่ามีการจัดประชุม ๗ อย่างสม่ำเสมอจำนวน ๒๖ คน (๒๒.๒๒ %) ชั้นถัด ๑ มีจำนวน ๒๐ คน (๑๗.๑๐ %) ทอมว่าไม่เคยมีการประชุม ๗ เลย

จากข้อมูลเพศหญิงจำนวน ๕๕ คน มีจำนวน ๔๑ คน (๗๒.๖๔ %) ทอมว่ามีการจัดประชุมบ้างไม่แน่นอน รองลงมาทอมว่ามีการจัดประชุม ๗ อย่างสม่ำเสมอจำนวน ๑๐ คน (๑๘.๑๘ %) ชั้นถัด ๑ มีจำนวน ๖ คน (๑๐.๙๑ %) ทอมว่าไม่เคยมีการจัดประชุม ๗ เลย

### เปรียบเทียบระหว่างประเภทของธุรกิจ

ข้อมูลเพศหญิงในธุรกิจประเภทการค้าและบริการ ทอมว่ามีการจัดประชุมเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของหน่วยงานโดยมีผู้บริหารระดับกลางเป็นประธานในที่ประชุมบ้างไม่แน่นอนเป็นอันดับแรก รองลงมาทอมว่าไม่เคยมีการจัดประชุมเลย

ส่วนผู้ตอบเพศหญิงในธุรกิจประเภทการผลิต ตอบว่ามีการประชุม ฯ บ้าง  
ไม่แน่นอนเป็นอันดับแรก รองลงมาจัดให้มีการประชุม ฯ อย่างสม่ำเสมอ



ศูนย์วิจัยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ ๑ ค แสดงลักษณะความถี่ในการจัดประชุมเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของหน่วยงานโดยมีผู้บริหารระดับกลาง  
เป็นประธานในที่ประชุม โดยจำแนกประเภทผู้ตอบตามระดับการศึกษา

	ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ				ธุรกิจประเภทการผลิต			
	รวม	ระดับการศึกษา			รวม	ระดับการศึกษา		
		ต่ำกว่า อาชีวศึกษา	อาชีวศึกษา -อนุปริญญา	สูงกว่า อนุปริญญา		ต่ำกว่า อาชีวศึกษา	อาชีวศึกษา -อนุปริญญา	สูงกว่า อนุปริญญา
มีงานไม่แน่นอน	๕๒ (๕๒.๕๓)	๑๘ (๔๓.๕๐)	๔๐ (๔๔.๔๔)	๓๔ (๓๓.๒๓)	๑๐๓ (๖๑.๑๔)	๒๓ (๕๘.๕๓)	๖๒ (๖๖.๖๓)	๒๒ (๕๑.๑๖)
มีงานสม่ำเสมอ	๖๔ (๓๖.๕๓)	๒๑ (๕๑.๒๒)	๓๖ (๔๐.๐๐)	๓ (๑๕.๕๑)	๓๖ (๒๐.๕๓)	๕ (๒๓.๐๘)	๑๑ (๑๑.๘๓)	๑๖ (๓๓.๒๑)
ไม่เคย	๑๓ (๕.๓๒)	๒ (๔.๘๘)	๑๒ (๑๓.๓๓)	๓ (๖.๘๒)	๒๖ (๑๔.๘๖)	๓ (๑๓.๕๕)	๑๕ (๑๖.๑๓)	๔ (๙.๓๐)
ไม่ทราบ	๒ (๑.๑๔)	- (๐.๐๐)	๒ (๒.๒๓)	- (๐.๐๐)	๖ (๓.๕๓)	- (๐.๐๐)	๕ (๕.๓๓)	๑ (๒.๓๓)
ไม่ตอบ	- (๐.๐๐)	- (๐.๐๐)	- (๐.๐๐)	- (๐.๐๐)	- (๐.๐๐)	- (๐.๐๐)	- (๐.๐๐)	- (๐.๐๐)
รวม	๑๓๕ (๑๐๐.๐๐)	๕๑ (๑๐๐.๐๐)	๙๐ (๑๐๐.๐๐)	๔๔ (๑๐๐.๐๐)	๑๓๕ (๑๐๐.๐๐)	๓๕ (๑๐๐.๐๐)	๙๓ (๑๐๐.๐๐)	๔๓ (๑๐๐.๐๐)

## การวิเคราะห์ตารางที่ ๑ ค

### ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ

จากผู้ที่ตอบที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าอาชีวศึกษาจำนวน ๔๑ คน มีจำนวน ๒๑ คน (๕๑.๒๒%) ตอบว่ามีการจัดประชุมเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของหน่วยงานโดยมีผู้บริหารระดับกลางเป็นประธานในที่ประชุมอย่างสม่ำเสมอ รองลงมาตอบว่ามีการจัดประชุมบ้างไม่แน่นอนจำนวน ๑๘ คน (๔๓.๕๐%)

จากผู้ที่ตอบที่มีระดับการศึกษาอาชีวศึกษา - อนุปริญญาจำนวน ๕๐ คน มีจำนวน ๕๐ คน (๑๐๐.๐๐%) ตอบว่ามีการจัดประชุมบ้างไม่แน่นอน รองลงมาตอบว่ามีการจัดประชุม ๑ อย่างสม่ำเสมอจำนวน ๓๖ คน (๗๒.๐%)

จากผู้ที่ตอบที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าอนุปริญญา จำนวน ๕๕ คน มีจำนวน ๓๔ คน (๖๑.๘๑%) ตอบว่ามีการจัดประชุมบ้างไม่แน่นอน รองลงมาตอบว่ามีการจัดประชุม ๑ อย่างสม่ำเสมอจำนวน ๙ คน (๑๕.๕๕%)

### ธุรกิจประเภทการผลิต

จากผู้ที่ตอบที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าอาชีวศึกษาจำนวน ๓๕ คน มีจำนวน ๒๓ คน (๕๘.๕๗%) ตอบว่ามีการจัดประชุมเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของหน่วยงาน โดยมีผู้บริหารระดับกลางเป็นประธานในที่ประชุมบ้างไม่แน่นอน รองลงมาตอบว่ามีการจัดประชุม ๑ อย่างสม่ำเสมอจำนวน ๕ คน (๒๓.๐๘%)

จากผู้ที่ตอบที่มีระดับการศึกษาอาชีวศึกษา - อนุปริญญา จำนวน ๕๓ คน มีจำนวน ๖๒ คน (๖๖.๖๗%) ตอบว่ามีการจัดประชุม บ้างไม่แน่นอน รองลงมาตอบว่าไม่เคยมีการจัดประชุมเลย จำนวน ๑๕ คน (๑๖.๑๓%)

จากผู้ที่ตอบที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าอนุปริญญา จำนวน ๔๓ คน มีจำนวน ๒๒ คน (๕๑.๑๖%) ตอบว่ามีการจัดประชุม ๑ บ้างไม่แน่นอน รองลงมาตอบว่ามีการจัดประชุม ๑ อย่างสม่ำเสมอ จำนวน ๑๖ คน (๓๗.๒๑%) ซึ่งเท่ากับที่ตอบว่า ไม่เคยมีการจัดประชุมเลย

### เปรียบเทียบระหว่างประเภทของธุรกิจ

ผู้ตอบที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าอาชีวศึกษาในธุรกิจประเภทการค้าและบริการ ตอบว่ามีการจัดประชุมเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของหน่วยงานโดยมีผู้บริหารระดับกลางเป็นประธานในที่ประชุมอย่างสม่ำเสมอเป็นอันดับแรกแต่ผู้ตอบที่มีระดับการศึกษาดังกล่าวในธุรกิจประเภทการผลิต ตอบว่ามีการจัดประชุมบ้างไม่แน่นอนเป็นอันดับแรก



ศูนย์วิจัยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ ๑ ง แสดงลักษณะความถี่ในการจัดประชุมเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของหน่วยงานโดยมีผู้บริหารระดับกลางเป็นประธานในที่ประชุม โดยจำแนกประเภทผู้ตอบตามช่วงอายุ

	ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ						ธุรกิจประเภทการผลิต					
	รวม	ช่วงอายุ (ปี)					รวม	ช่วงอายุ (ปี)				
		ต่ำกว่า ๒๐	๒๐ - ๓๐	๓๑ - ๔๐	๔๑ - ๕๐	๕๑ - ๖๐		ต่ำกว่า ๒๐	๒๐ - ๓๐	๓๑ - ๔๐	๔๑ - ๕๐	๕๑ - ๖๐
มีบ้างไม่แน่นอน	๕๒ (๕๒.๕๓)	- (๐.๐)	๖๑ (๕๒.๕๕)	๒๕ (๕๔.๓๖)	๔ (๔๐.๐)	๒ (๑๐๐.๐)	๑๐๓ (๖๑.๑๔)	- (๐.๐)	๕๓ (๕๕.๘๘)	๓๔ (๓๒.๓๔)	๑๒ (๖๖.๖๓)	๔ (๕๐.๐)
มีบ้างสม่ำเสมอ	๖๔ (๓๖.๕๓)	๑ (๑๐๐.๐)	๔๐ (๓๔.๔๘)	๑๕ (๔๑.๓๐)	๔ (๔๐.๐)	- (๐.๐)	๓๖ (๒๐.๕๓)	- (๐.๐)	๒๒ (๒๑.๕๓)	๓ (๑๔.๘๕)	๔ (๒๒.๒๒)	๓ (๓๓.๕๐)
ไม่เคย	๑ (๕.๓๒)	- (๐.๐)	๑๔ (๑๒.๐๓)	๑ (๒.๑๓)	๒ (๒๐.๐)	- (๐.๐)	๒๖ (๑๔.๘๖)	- (๐.๐)	๑๘ (๑๓.๖๕)	๕ (๑๐.๖๔)	๒ (๑๑.๑๑)	๑ (๑๒.๕๐)
ไม่ทราบ	๒ (๑.๑๔)	- (๐.๐)	๑ (๐.๘๖)	๑ (๒.๑๓)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	๖ (๓.๔๓)	- (๐.๐)	๕ (๔.๕๐)	๑ (๒.๑๓)	- (๐.๐)	- (๐.๐)
ไม่ตอบ	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)
รวม	๑๓๕ (๑๐๐.๐)	๑ (๑๐๐.๐)	๑๑๖ (๑๐๐.๐)	๔๖ (๑๐๐.๐)	๑๐ (๑๐๐.๐)	๒ (๑๐๐.๐)	๑๓๕ (๑๐๐.๐)	- (๐.๐)	๑๐๒ (๑๐๐.๐)	๔๓ (๑๐๐.๐)	๑๘ (๑๐๐.๐)	๘ (๑๐๐.๐)



ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ

ผู้ตอบที่มีช่วงอายุต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๑ คน (๑๐๐.๐ %) ตอบว่ามีการ  
จัดประชุมเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของหน่วยงานโดยมีผู้บริหารระดับกลางเป็นประธาน  
ในที่ประชุมอย่างสม่ำเสมอ

จากผู้ตอบที่มีช่วงอายุ ๒๐ - ๓๐ ปี จำนวน ๑๑๖ คน มีจำนวน ๖๑ คน  
(๕๒.๕๘ %) ตอบว่ามีการจัดประชุม ๑ ม้างไม่แน่นอน รองลงมาตอบว่ามีการจัด  
ประชุม ๑ อย่างสม่ำเสมอ จำนวน ๕๖ คน (๔๘.๕๕ %)

จากผู้ตอบที่มีช่วงอายุ ๓๐ - ๔๐ ปี จำนวน ๕๖ คน มีจำนวน ๒๕ คน  
(๔๔.๖๔ %) ตอบว่ามีการจัดประชุม ๑ ม้างไม่แน่นอน รองลงมาตอบว่ามีการจัด  
ประชุม ๑ อย่างสม่ำเสมอ จำนวน ๑๕ คน (๒๖.๗๙ %)

จากผู้ตอบที่มีช่วงอายุ ๔๐ - ๕๐ ปี จำนวน ๑๐ คน มีจำนวน ๔ คน  
(๔๐.๐ %) ตอบว่ามีการจัดประชุม ๑ อย่างสม่ำเสมอ ซึ่งเท่ากับที่ตอบว่า มีการจัด  
ประชุม ๑ ม้างไม่แน่นอน

ผู้ตอบที่มีช่วงอายุ ๕๐ - ๖๐ ปี จำนวน ๒ คน (๑๐๐.๐ %) ตอบว่ามีการ  
จัดประชุม ๑ ม้างไม่แน่นอน

ธุรกิจประเภทการ นิสิต

จากผู้ตอบที่มีช่วงอายุ ๒๐ - ๓๐ ปี จำนวน ๑๑๖ คน มีจำนวน ๕๗ คน  
(๔๘.๕๕ %) ตอบว่ามีการจัดประชุมเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของหน่วยงานโดยมีผู้บริหาร  
ระดับกลางเป็นประธานในที่ประชุมบ้างไม่แน่นอน รองลงมาตอบว่ามีการจัดประชุม ๑  
อย่างสม่ำเสมอ จำนวน ๒๒ คน (๒๖.๕๕ %)

จากผู้ตอบที่มีช่วงอายุ ๓๐ - ๔๐ ปี จำนวน ๕๖ คน มีจำนวน ๓๔ คน  
(๖๐.๗๑ %) ตอบว่ามีการจัดประชุม ๑ ม้างไม่แน่นอน รองลงมาตอบว่า มีการจัด

ประชุม ๑ อย่างสม่ำเสมอ จำนวน ๗ คน (๑๔.๔๔%) อันที่ ๓ มีจำนวน ๕ คน (๑๐.๖๔%) ทอมว่าไม่เคยมีการจัดประชุม ๑ เชน

จากผู้ที่ตอบที่มีช่วงอายุ ๔๐ - ๕๐ ปี จำนวน ๑๔ คน มีจำนวน ๑๒ คน (๘๖.๖๗%) ทอมว่ามีการจัดประชุม ๑ บางไม่แน่นอน รองลงมาทอมว่ามีการจัดประชุม ๑ อย่างสม่ำเสมอ จำนวน ๔ คน (๒๘.๖๗%)

จากผู้ที่ตอบที่มีช่วงอายุ ๕๐ - ๖๐ ปี จำนวน ๔ คน มีจำนวน ๔ คน (๕๐.๐%) ทอมว่ามีการจัดประชุม ๑ บางไม่แน่นอน รองลงมาทอมว่ามีการจัดประชุม ๑ อย่างสม่ำเสมอ จำนวน ๐ คน (๐.๐%)

เปรียบเทียบระหว่างประเภทของธุรกิจ

ผู้ที่ตอบที่มีช่วงอายุ ๔๐ - ๕๐ ปี ในธุรกิจประเภทการค้าและบริการ ทอมว่ามีการจัดประชุมเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของหน่วยงาน โดยมีผู้บริหารระดับกลางเป็นประธานในที่ประชุมอย่างสม่ำเสมอเป็นอันดับแรก ซึ่งเท่ากับที่ทอมว่ามีการจัดประชุม ๑ บางไม่แน่นอน แต่ผู้ที่ตอบที่มีช่วงอายุดังกล่าวในธุรกิจประเภทการผลิต ทอมว่ามีการจัดประชุม ๑ บางไม่แน่นอนเป็นอันดับแรก

ศูนย์วิจัยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ ๑ ๑ แสดงลักษณะความดีในการจัดประชุมเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของหน่วยงาน โดยมีผู้บริหารระดับกลางเป็นประธานในที่ประชุม โดยจำแนกประเภทผู้ตอบตามอายุการทำงาน

	ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ					
	รวม	อายุการทำงาน (ปี)				
		ต่ำกว่า ๕	๕ - ๑๐	๑๑ - ๑๕	๑๖ - ๒๐	นานกว่า ๒๐
มีบางไม่แน่นอน	๕๒ (๕๒.๕๓)	๔๒ (๕๖.๐)	๒๔ (๔๘.๒๓)	๑๕ (๕๑.๓๒)	๒ (๒๕.๐)	๕ (๑๐๐.๐)
มีอย่างสม่ำเสมอ	๖๔ (๓๖.๕๓)	๒๓ (๓๖.๐)	๒๑ (๓๖.๒๑)	๑๑ (๓๓.๕๓)	๕ (๖๒.๕๐)	- (๐.๐)
ไม่เคย	๑๓ (๘.๓๒)	๕ (๖.๖๓)	๔ (๑๕.๕๒)	๒ (๖.๘๐)	๑ (๑๒.๕๐)	- (๐.๐)
ไม่ทราบ	๒ (๑.๑๘)	๑ (๑.๓๓)	- (๐.๐)	๑ (๓.๕๕)	- (๐.๐)	- (๐.๐)
ไม่ตอบ	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)
รวม	๑๓๕ (๑๐๐.๐)	๙๕ (๑๐๐.๐)	๕๘ (๑๐๐.๐)	๒๙ (๑๐๐.๐)	๘ (๑๐๐.๐)	๕ (๑๐๐.๐)

	ธุรกิจประเภทการผลิต					
	รวม	อายุการทำงาน (ปี)				
		ต่ำกว่า ๕	๕ - ๑๐	๑๑ - ๑๕	๑๖ - ๒๐	นานกว่า ๒๐
มีบางไม่แน่นอน	๑๐๓ (๖๑.๑๘)	๕๖ (๕๑.๖๘)	๒๔ (๓๐.๕๘)	๑๘ (๓๘.๑๓)	๖ (๑๐๐.๐)	๑๒ (๕๘.๕๘)
มีอย่างสม่ำเสมอ	๓๖ (๒๐.๕๓)	๒๐ (๑๓.๖๕)	๖ (๑๒.๕๐)	๓ (๑๒.๕๐)	- (๐.๐)	๓ (๓๑.๘๒)
ไม่เคย	๒๒๖ (๑๘.๘๖)	๑๘ (๒๐.๒๒)	๓ (๘.๘๒)	๒ (๘.๓๓)	- (๐.๐)	๓ (๑๓.๖๘)
ไม่ทราบ	๖ (๓.๕๓)	๕ (๕.๖๒)	๑ (๒.๕๕)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)
ไม่ตอบ	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)
รวม	๑๓๕ (๑๐๐.๐)	๘๙ (๑๐๐.๐)	๓๘ (๑๐๐.๐)	๒๓ (๑๐๐.๐)	๖ (๑๐๐.๐)	๒๒ (๑๐๐.๐)

## การวิเคราะห์การวางที่ ๑ จ.

### ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ

จากผู้ที่ตอบที่มีอายุการทำงานต่ำกว่า ๕ ปี จำนวน ๓๕ คน มีจำนวน ๘ คน (๒๒.๘๖ %) ตอบว่ามีการจัดประชุมเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของหน่วยงานโดยมีผู้บริหารระดับกลางเป็นประธานในที่ประชุมบ้างไม่แน่นอน รองลงมาตอบว่ามีการจัดประชุม ๗ อย่างสม่ำเสมอ จำนวน ๒๗ คน (๗๗.๑๔ %)

จากผู้ที่ตอบที่มีอายุการทำงาน ๕ - ๑๐ ปี จำนวน ๔๔ คน มีจำนวน ๒๔ คน (๕๔.๕๕ %) ตอบว่ามีการจัดประชุม ๗ บ้างไม่แน่นอน รองลงมาตอบว่ามีการจัดประชุม ๗ อย่างสม่ำเสมอ จำนวน ๒๐ คน (๔๕.๔๕ %)

จากผู้ที่ตอบที่มีอายุการทำงาน ๑๑ - ๑๕ ปี จำนวน ๒๔ คน มีจำนวน ๑๕ คน (๖๒.๕๐ %) ตอบว่ามีการจัดประชุม ๗ บ้างไม่แน่นอน รองลงมาตอบว่ามีการจัดประชุม ๗ อย่างสม่ำเสมอ จำนวน ๑๐ คน (๔๑.๖๖ %)

จากผู้ที่ตอบที่มีอายุการทำงาน ๑๖ - ๒๐ ปี จำนวน ๔ คน มีจำนวน ๔ คน (๑๐๐.๐๐ %) ตอบว่ามีการประชุม ๗ อย่างสม่ำเสมอ รองลงมาตอบว่ามีการจัดประชุม ๗ บ้างไม่แน่นอน จำนวน ๒ คน (๕๐.๐๐ %)

ผู้ที่ตอบที่มีอายุการทำงานนานกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๕ คน (๑๐๐.๐๐ %) ตอบว่ามีการจัดประชุมบ้างไม่แน่นอน

### ธุรกิจประเภทการผลิต

จากผู้ที่ตอบที่มีอายุการทำงานต่ำกว่า ๕ ปี จำนวน ๔๔ คน มีจำนวน ๔๖ คน (๑๐๐.๐๐ %) ตอบว่ามีการจัดประชุมเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของหน่วยงานโดยมีผู้บริหารระดับกลางเป็นประธานในที่ประชุมบ้างไม่แน่นอน รองลงมาตอบว่ามีการจัดประชุม ๗ อย่างสม่ำเสมอ จำนวน ๒๐ คน (๔๕.๔๕ %) อีกมี ๑ มีจำนวน ๑๔ คน (๓๑.๘๒ %) ตอบว่าไม่เคยมีการจัดประชุม ๗ เลย

จากผู้ที่ตอบที่มีอายุการทำงาน ๕ - ๑๐ ปี จำนวน ๓๔ คน มีจำนวน ๒๔ คน

(๗๐.๕๕%) ทอมว่ามีการจัดประชุม ๑ บ้างไม่แน่นอน รองลงมาทอมว่ามีการจัดประชุม ๑  
อย่างสม่ำเสมอจำนวน ๖ คน (๑๗.๖๕%)

จากผู้ที่ตอบที่มีอายุการทำงาน ๑๑ - ๑๕ ปี จำนวน ๒๔ คน มีจำนวน ๑๔ คน  
(๕๘.๓๓%) ทอมว่ามีการจัดประชุม ๑ บ้างไม่แน่นอน รองลงมาทอมว่ามีการจัดประชุม ๑  
อย่างสม่ำเสมอจำนวน ๑ คน (๑๖.๕๐%)

ผู้ที่ตอบที่มีอายุการทำงาน ๑๖ - ๒๐ ปีจำนวน ๖ คน (๑๐๐.๐%) ทอมว่า  
มีการจัดประชุม ๑ บ้างไม่แน่นอน

จากผู้ที่ตอบที่มีอายุการทำงานนานกว่า ๒๐ ปี มีจำนวน ๑๒ คน (๕๐.๕๕%)  
ทอมว่ามีการจัดประชุม ๑ บ้างไม่แน่นอน รองลงมาทอมว่ามีการจัดประชุม ๑ อย่าง  
สม่ำเสมอจำนวน ๗ คน (๕๘.๓๓%)

เปรียบเทียบระหว่างประเภทของธุรกิจ

ผู้ที่ตอบที่มีอายุการทำงาน ๑๖ - ๒๐ ปี ในธุรกิจประเภทการค้าและบริการ  
ทอมว่ามีการจัดประชุม เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของหน่วยงานโดยมีผู้บริหารระดับกลาง  
เป็นประธานในที่ประชุมอย่างสม่ำเสมอเป็นอันดับแรก แต่ผู้ที่มีอายุการทำงานถึงกล่าว  
ในธุรกิจประเภทการผลิตทอมว่าไม่บ้างไม่แน่นอนถึง ๑๐๐.๐%

ศูนย์วิจัยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ ๒ ก แสดงพฤติกรรมของผู้บริหารระดับกลางที่แสดงข้อที่ประชุมเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของหน่วยงาน โดยจำแนกประเภทตามระดับของตำแหน่งงาน

	ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ			ธุรกิจประเภทการผลิต		
	รวม	ระดับของตำแหน่งงาน		รวม	ระดับของตำแหน่งงาน	
		พนักงานระดับตน	หัวหน้างานระดับสูงกว่า		พนักงานระดับตน	หัวหน้างานระดับสูงกว่า
ขอทราบความคิดเห็นจากนักรวมประชุม เพื่อหาข้อสรุปร่วมกัน	๓๕ (๕๐.๖๕)	๒๕ (๕๑.๕๒)	๑๑ (๔๘.๘๓)	๓๕ (๕๔.๕๔)	๒๑ (๕๑.๒๖)	๑๓ (๓๐.๘๓)
ชี้แจงคำสั่งโดยละเอียด	๕๒ (๓๓.๓๓)	๔๔ (๓๓.๓๓)	๘ (๓๓.๓๓)	๔๑ (๒๘.๖๓)	๓๖ (๓๐.๒๕)	๕ (๒๐.๘๔)
ขอทราบความคิดเห็นจากนักรวมประชุมแต่ขอสรุปไม่ไถ่มาจากความคิดเห็นส่วนใหญ่	๒๒ (๑๔.๑๐)	๑๓ (๑๒.๘๘)	๕ (๒๐.๘๔)	๑๓ (๑๑.๘๘)	๑๕ (๑๒.๖๑)	๒ (๘.๓๓)
อื่น ๆ	๒ (๑.๒๕)	๒ (๑.๕๑)	— (๐.๐)	๑ (๐.๐๓)	๑ (๐.๘๔)	— (๐.๐)
ไม่ได้ให้ความสนใจต่อการประชุม	— (๐.๐)	— (๐.๐)	— (๐.๐)	๔ (๒.๘๐)	๔ (๓.๓๖)	— (๐.๐)
ไม่ตอบ	๑ (๐.๖๕)	๑ (๐.๓๖)	— (๐.๐)	๒ (๑.๕๐)	๒ (๑.๖๕)	— (๐.๐)
รวม	๑๔๖	๑๓๒ (๑๐๐.๐)	๒๔ (๑๐๐.๐)	๑๔๓	๑๑๕ (๑๐๐.๐)	๒๕ (๑๐๐.๐)

## การวิเคราะห์ตารางที่ ๒ ก.

### ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ

จากพนักงานระดับต้นจำนวน ๑๑๒ คน มีจำนวน ๖๕ คน (๕๙.๘๒ %) ตอบว่าพฤติกรรมของผู้บริหารระดับกลางที่แสดงต่อที่ประชุมเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของหน่วยงานเป็นการขอทราบความคิดเห็นจากผู้ร่วมประชุมเพื่อหาข้อสรุปร่วมกัน รองลงมาตอบว่าเป็นการชี้แจงคำสั่งโดยละเอียดจำนวน ๔๔ คน (๓๙.๓๑ %) คำตอบอื่นที่มี ๓ มีจำนวน ๓ คน (๒.๘๗ %) ตอบว่าเป็นการขอทราบความคิดเห็นจากผู้ร่วมประชุมแต่ข้อสรุปไม่ได้มาจากความคิดเห็นส่วนใหญ่

จากหัวหน้างานระดับที่สูงกว่าจำนวน ๒๔ คน มีจำนวน ๑๑ คน (๔๕.๘๓ %) ตอบว่าเป็นการขอทราบความคิดเห็นจากผู้ร่วมประชุมเพื่อหาข้อสรุปร่วมกัน รองลงมาตอบว่าเป็นการชี้แจงคำสั่งโดยละเอียดจำนวน ๘ คน (๓๓.๓๓ %) อื่นที่มี ๓ มีจำนวน ๕ คน (๒๐.๘๔ %) ตอบว่าเป็นการขอทราบความคิดเห็น แต่ข้อสรุปไม่ได้มาจากความคิดเห็นส่วนใหญ่

รวมแล้วตอบว่าเป็นการขอทราบความคิดเห็นจากผู้ร่วมประชุม เพื่อหาข้อสรุปร่วมกันจำนวน ๗๕ คน จากผู้ตอบ ๑๕๖ คน (๕๐.๖๕ %) รองลงมาตอบว่าเป็นการชี้แจงคำสั่งโดยละเอียดจำนวน ๕๒ คน (๓๓.๓๓ %)

### ธุรกิจประเภทการผลิต

จากพนักงานระดับต้นจำนวน ๑๑๔ คน มีจำนวน ๖๑ คน (๕๓.๕๑ %) ตอบว่าพฤติกรรมของผู้บริหารระดับกลางที่แสดงต่อที่ประชุมเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของหน่วยงานเป็นการขอทราบความคิดเห็นจากผู้ร่วมประชุมเพื่อหาข้อสรุปร่วมกัน รองลงมาตอบว่าเป็นการชี้แจงคำสั่งโดยละเอียดจำนวน ๓๖ คน (๓๑.๖๕ %) อื่นที่มี ๓ มีจำนวน ๑๕ คน (๑๓.๒๓ %) ตอบว่าเป็นการขอทราบความคิดเห็นจากผู้ร่วมประชุม แต่ข้อสรุปไม่ได้มาจากความคิดเห็นส่วนใหญ่

จากหัวหน้างานระดับที่สูงกว่า ๒๔ คน มีจำนวน ๑๗ คน (๗๐.๘๓ %) ตอบว่าเป็นการขอทราบความคิดเห็นจากผู้ร่วมประชุมเพื่อหาข้อสรุปร่วมกัน รองลงมา  
ตอบว่าเป็นการชี้แจงคำสั่งโดยละเอียดจำนวน ๔ คน (๒๐.๘๔ %) อันดับ ๓ มี  
จำนวน ๒ คน (๘.๓๓ %) ตอบว่าเป็นการขอทราบความคิดเห็นจากผู้ร่วมประชุม แต่  
ข้อสรุปไม่ได้มาจากความคิดเห็นส่วนใหญ่

รวมแล้วตอบว่าเป็นการขอทราบความคิดเห็นจากผู้ร่วมประชุม เพื่อหา  
ข้อสรุปร่วมกัน จำนวน ๑๘ คน จากผู้ตอบ ๑๔๓ คน (๑๒.๕๘ %) รองลงมาตอบว่า  
เป็นการชี้แจงคำสั่งโดยละเอียดจำนวน ๔๑ คน (๒๘.๖๗ %)

เปรียบเทียบระหว่างประเภทของธุรกิจ

ผู้ตอบที่เป็นพนักงานระดับต้นและหัวหน้างานระดับที่สูงกว่าในทั้ง ๒ ประเภท  
ของธุรกิจมีแนวโน้มของคำตอบใกล้เคียงกัน

ศูนย์วิจัยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ตารางที่ ๒ ข แสดงพฤติกรรมของผู้บริหารระดับกลางที่แสดงต่อที่ประชุมเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของหน่วยงาน  
โดยจำแนกประเภทตามเพศ

	ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ			ธุรกิจประเภทการผลิต		
	รวม	เพศ		รวม	เพศ	
		ชาย	หญิง		ชาย	หญิง
ขอทราบความคิดเห็นจากนักรวมประชุมเพื่อหาข้อสรุปร่วมกัน	๗๕ (๕๐.๖๕)	๖๓ (๕๔.๓๑)	๑๒ (๔๐.๐)	๗๕ (๕๔.๕๔)	๕๐ (๕๔.๓๕)	๒๕ (๕๔.๕๐)
ชี้แจงคำสั่งโดยละเอียด	๕๒ (๓๓.๓๓)	๓๗๔ (๓๑.๕๐)	๑๕๖ (๓๗.๕๐)	๔๑ (๒๕.๖๗)	๓๐ (๓๒.๖๑)	๑๑ (๒๑.๕๗)
ขอทราบความคิดเห็นจากนักรวมประชุมแต่ขอสรุปไม่ใคร่มาจากความคิดเห็นส่วนใหญ่	๒๒ (๑๔.๑๐)	๑๖ (๑๓.๗๕)	๖ (๑๕.๐)	๑๗ (๑๑.๔๕)	๗ (๗.๖๑)	๑๐ (๑๕.๖๑)
อื่น ๆ	๒ (๑.๒๕)	— (๐.๐)	๒ (๕.๐)	๑ (๐.๗๐)	— (๐.๐)	๑ (๑.๕๖)
ไม่ได้ให้ความสนใจต่อการประชุม	— (๐.๐)	— (๐.๐)	— (๐.๐)	๔ (๒.๕๐)	๓ (๓.๒๖)	๑ (๑.๕๖)
ไม่ตอบ	๑ (๐.๖๕)	— (๐.๐)	๑ (๒.๕๐)	๒ (๑.๕๐)	๒ (๒.๑๗)	— (๐.๐)
รวม	๑๕๖ (๑๐๐.๐)	๑๑๖ (๑๐๐.๐)	๔๐ (๑๐๐.๐)	๑๔๓ (๑๐๐.๐)	๕๒ (๑๐๐.๐)	๕๑ (๑๐๐.๐)

การวิเคราะห์ตารางที่ ๒ ข

ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ

จากผู้ตอบเพศชายจำนวน ๑๑๖ คน มีจำนวน ๖๓ คน (๕๔.๓๑ %) ตอบว่า พฤติกรรมของผู้บริหารระดับกลางที่แสดงต่อที่ประชุมเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของหน่วยงาน เป็นการขอทราบความคิดเห็นจากผู้ร่วมประชุมเพื่อหาข้อสรุปร่วมกัน รองลงมาตอบว่า เป็นการชี้แจงคำสั่งโดยละเอียดจำนวน ๓๗ คน (๓๑.๙๐ %)

จากผู้ตอบเพศหญิงจำนวน ๕๐ คน มีจำนวน ๑๖ คน (๔๐.๐ %) ตอบว่า เป็นการขอทราบความคิดเห็นจากผู้ร่วมประชุมเพื่อหาข้อสรุปร่วมกัน รองลงมาตอบว่า เป็นการชี้แจงคำสั่งโดยละเอียดจำนวน ๑๕ คน (๓๗.๕๐ %)

ธุรกิจประเภทการผลิต

จากผู้ตอบเพศชายจำนวน ๕๑ คน มีจำนวน ๕๐ คน (๙๘.๐๔ %) ตอบว่า พฤติกรรมของผู้บริหารระดับกลางที่แสดงต่อที่ประชุมเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของหน่วยงาน เป็นการขอทราบความคิดเห็นจากผู้ร่วมประชุมเพื่อหาข้อสรุปร่วมกัน รองลงมาตอบว่า เป็นการชี้แจงคำสั่งโดยละเอียดจำนวน ๓๐ คน (๕๘.๖๑ %)

จากผู้ตอบเพศหญิงจำนวน ๕๑ คน มีจำนวน ๒๔ คน (๔๗.๐๖ %) ตอบว่า เป็นการขอทราบความคิดเห็นจากผู้ร่วมประชุมเพื่อหาข้อสรุปร่วมกัน รองลงมาตอบว่า เป็นการชี้แจงคำสั่งโดยละเอียดจำนวน ๑๑ คน (๒๑.๕๗ %) ส่วนอีก ๑๑ คน มีจำนวน ๑๑ คน ตอบว่า เป็นการขอทราบความคิดเห็นจากผู้ร่วมประชุม แต่ข้อสรุปไม่ได้มาจากความคิดเห็นส่วนใหญ่

เปรียบเทียบระหว่างประเภทของธุรกิจ

ผู้ตอบเพศหญิงในธุรกิจประเภทการค้าและบริการ ตอบว่าพฤติกรรมของบริหารระดับกลางที่แสดงต่อที่ประชุมเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของหน่วยงานเป็นการขอ

ทราบความคิดเห็นจากผู้ร่วมประชุมเพื่อหาข้อสรุปร่วมกันเป็นอันดับแรก รองลงมาตอบว่า  
เป็นการชี้แจงคำสั่งโดยละเอียด ซึ่งมีแนวโน้มที่ใกล้เคียงกันมากกว่า ผู้ตอบเพศหญิงใน  
ในธุรกิจประเภทผลิต



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ ๒ ค แสดงพฤติกรรมของผู้บริหารระดับกลางที่แสดงต่อที่ประชุมเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของหน่วยงาน โดยจำแนกประเภทผู้ตอบตามระดับการศึกษา

	ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ				ธุรกิจประเภทการผลิต			
	รวม	ระดับการศึกษา			รวม	ระดับการศึกษา		
		ต่ำกว่า อาชีวศึกษา	อาชีวศึกษา -อนุปริญญา	สูงกว่า อนุปริญญา		ต่ำกว่า อาชีวศึกษา	อาชีวศึกษา -อนุปริญญา	สูงกว่า อนุปริญญา
ขอทราบความคิดเห็นจากผู้รวมประชุม เพื่อหาข้อสรุปร่วมกัน ชี้แจงโดยละเอียด	๓๕ (๕๐.๖๕)	๒๒ (๕๖.๕๑)	๓๖ (๔๓.๓๓)	๒๑ (๕๑.๒๒)	๓๔ (๕๔.๕๔)	๑๙ (๕๙.๓๘)	๓๖ (๔๙.๓๒)	๒๓ (๖๐.๕๓)
ขอทราบความคิดเห็นจากผู้รวมประชุม แต่ขอสรุปไม่ได้มาจากการคิดเห็น ส่วนใหญ่	๕๒ (๓๓.๓๓)	๑๖ (๔๑.๐๓)	๒๖ (๓๔.๒๑)	๑๐ (๒๔.๓๙)	๔๑ (๒๘.๖๓)	๓ (๒๑.๘๘)	๒๓ (๓๑.๕๑)	๑๑ (๒๘.๙๕)
อื่น ๆ	๒๒ (๑๔.๑๐)	๑ (๒.๕๖)	๑๓ (๑๓.๑๑)	๘ (๑๙.๕๑)	๑๓ (๑๑.๘๙)	๕ (๑๕.๖๓)	๙ (๑๒.๓๓)	๓ (๓.๘๙)
ไม่ได้ให้ความสนใจต่อการประชุม	๒ (๑.๒๘)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	๒ (๔.๘๘)	๑ (๐.๓๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	๑ (๒.๖๓)
ไม่ตอบ	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	๔ (๒.๘๐)	๑ (๓.๑๑)	๓ (๔.๑๑)	- (๐.๐)
รวม	๑๕๖ (๑๐๐.๐)	๓๙ (๑๐๐.๐)	๓๖ (๑๐๐.๐)	๔๑ (๑๐๐.๐)	๑๔๓ (๑๐๐.๐)	๓๒ (๑๐๐.๐)	๓๓ (๑๐๐.๐)	๓๘ (๑๐๐.๐)

## การวิเคราะห์ตารางที่ ๒ ค

### ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ

จากผู้ตอบที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าอาชีวศึกษา จำนวน ๓๕ คน มีจำนวน ๒๒ คน (๕๖.๕๗%) ตอบว่าพฤติกรรมของผู้บริหารระดับกลางที่แสดงต่อที่ประชุมเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของหน่วยงานเป็นการขอทราบความคิดเห็นจากผู้ร่วมประชุม เพื่อหาข้อสรุปร่วมกัน รองลงมาตอบว่าเป็นการชี้แจงคำสั่งโดยละเอียด จำนวน ๑๖ คน (๔๖.๐๓%)

จากผู้ตอบที่มีระดับการศึกษาอาชีวศึกษา - อนุปริญญา จำนวน ๓๖ คน มีจำนวน ๓๖ คน (๑๐๐%) ตอบว่าเป็นการขอทราบความคิดเห็นจากผู้ร่วมประชุมเพื่อหาข้อสรุปร่วมกัน รองลงมาตอบว่าเป็นการชี้แจงคำสั่งโดยละเอียด จำนวน ๒๖ คน (๗๒.๒๒%)

จากผู้ตอบที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญา จำนวน ๔๑ คน มีจำนวน ๒๑ คน (๕๑.๒๒%) ตอบว่าเป็นการขอทราบความคิดเห็นจากผู้ร่วมประชุม เพื่อหาข้อสรุปร่วมกัน รองลงมาตอบว่าเป็นการชี้แจงคำสั่งโดยละเอียด จำนวน ๑๐ คน (๒๔.๓๙%)

### ธุรกิจประเภทการผลิต

จากผู้ตอบที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าอาชีวศึกษา จำนวน ๓๒ คน มีจำนวน ๑๕ คน (๔๖.๘๗%) ตอบว่าพฤติกรรมของผู้บริหารระดับกลางที่แสดงต่อที่ประชุมเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของหน่วยงานเป็นการขอทราบความคิดเห็นจากผู้ร่วมประชุม เพื่อหาข้อสรุปร่วมกัน รองลงมาตอบว่าเป็นการชี้แจงคำสั่งโดยละเอียด จำนวน ๙ คน (๒๘.๑๒%)

จากผู้ตอบที่มีระดับการศึกษาอาชีวศึกษา - อนุปริญญา จำนวน ๓๓ คน มีจำนวน ๓๖ คน (๑๐๙.๐๙%) ตอบว่าเป็นการขอทราบความคิดเห็นจากผู้ร่วมประชุมเพื่อหาข้อสรุปร่วมกัน รองลงมาตอบว่าเป็นการชี้แจงคำสั่งโดยละเอียด จำนวน ๒๓ คน (๖๓.๖๓%)

จากผู้ตอบที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าอนุปริญญา จำนวน ๓๘ คน มีจำนวน ๒๓ คน (๖๐.๕๓%) ตอบว่าเป็นการขอทราบความคิดเห็นจากผู้ร่วมประชุมเพื่อหาข้อสรุปร่วมกัน รอง

ลงมาตอบว่าเป็นการชี้แจงคำสั่งโดยละเอียด จำนวน ๑๑ คน (๒๘.๕๕%)

เปรียบเทียบระหว่างประเภทของธุรกิจ

ผู้ตอบทุกระดับการศึกษาในทั้ง ๒ ประเภทของธุรกิจมีแนวโน้มของคำตอบใกล้เคียงกัน



ศูนย์วิจัยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ ๒ ง แสดงพฤติกรรมของผู้บริหารระดับกลางที่แสดงต่อที่ประชุมเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของหน่วยงาน โดยจำแนกประเภท  
ผู้ตอบตามช่วงอายุ

	ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ						ธุรกิจประเภทการผลิต					
	รวม	ช่วงอายุ (ปี)					รวม	ช่วงอายุ (ปี)				
		ต่ำกว่า ๒๐	๒๐ - ๓๐	๓๑ - ๔๐	๔๑ - ๕๐	๕๑ - ๖๐		ต่ำกว่า ๒๐	๒๐ - ๓๐	๓๑ - ๔๐	๔๑ - ๕๐	๕๑ - ๖๐
ขอทราบความคิดเห็นจากผู้รวม ประชุมเพื่อหาข้อสรุปร่วมกัน	๗๕ (๕๐.๖๕)	๑ (๑๐๐.๐)	๕๐ (๕๕.๕๑)	๒๑ (๕๓.๓๓)	๕ (๒๒.๕๐)	๒ (๑๐๐.๐)	๓๘ (๕๕.๕๕)	- (๐.๐)	๓๓ (๕๖.๘๘)	๒๕ (๖๐.๕๘)	๑๒ (๓๕.๐)	๕ (๕๓.๑๕)
ชี้แจงคำสั่งโดยละเอียด	๕๒ (๓๓.๓๓)	- (๐.๐)	๓๕ (๓๕.๖๕)	๑๕ (๓๕.๐๕)	๒ (๒๕.๐)	- (๐.๐)	๕๑ (๒๘.๖๓)	- (๐.๐)	๒๓ (๓๕.๑๘)	๕ (๒๑.๕๕)	๒ (๑๒.๕๐)	๓ (๕๒.๘๖)
ขอทราบความคิดเห็นจากผู้รวม ประชุมแล้วขอสรุปไม่ได้อีกมาจาก ความคิดเห็นส่วนใหญ่	๒๒ (๑๕.๑๐)	- (๐.๐)	๑๓ (๑๒.๘๓)	๘ (๑๘.๑๘)	๑ (๑๒.๕๐)	- (๐.๐)	๑๓ (๑๑.๘๕)	- (๐.๐)	๑๐ (๑๒.๖๖)	๕ (๑๒.๑๕)	๒ (๑๒.๕๐)	- (๐.๐)
อื่น ๆ	๒ (๑.๒๕)	- (๐.๐)	๒ (๑.๕๕)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	๑ (๐.๗๐)	- (๐.๐)	๑ (๑.๒๖)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)
ไม่ได้ให้ความสนใจต่อการประชุม	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	๕ (๒.๘๐)	- (๐.๐)	๒ (๒.๕๓)	๒ (๕.๘๘)	- (๐.๐)	- (๐.๐)
ไม่ตอบ	๑ (๐.๖๕)	- (๐.๐)	๑ (๐.๕๕)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	๒ (๑.๕๐)	- (๐.๐)	๒ (๒.๕๓)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)
รวม	๑๕๖ (๑๐๐.๐)	๑ (๑๐๐.๐)	๑๐๑ (๑๐๐.๐)	๕๕ (๑๐๐.๐)	๘ (๑๐๐.๐)	๒ (๑๐๐.๐)	๑๕๓ (๑๐๐.๐)	- (๐.๐)	๗๕ (๑๐๐.๐)	๕๑ (๑๐๐.๐)	๑๖ (๑๐๐.๐)	๗ (๑๐๐.๐)

การวิเคราะห์การางที่ ๒ ง

ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ

ผู้ตอบที่มีช่วงอายุต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๑ คน (๑๐๐.๐ %) ตอบว่าพฤติกรรม  
ที่ผู้บริหารระดับกลางแสดงต่อที่ประชุมเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของหน่วยงาน เป็นการขอ  
ทราบความคิดเห็นจากผู้ร่วมประชุมเพื่อหาข้อสรุปร่วมกัน

จากผู้ตอบที่มีช่วงอายุ ๒๐ - ๓๐ ปี จำนวน ๑๐๑ คน มีจำนวน ๕๐ คน  
(๔๙.๕๐ %) ตอบว่าเป็นการขอทราบความคิดเห็นจากผู้ร่วมประชุมเพื่อหาข้อสรุปร่วมกัน  
รองลงมาตอบว่าเป็นการชี้แจงคำสั่งโดยละเอียด จำนวน ๓๕ คน (๓๔.๖๕ %)

จากผู้ตอบที่มีช่วงอายุ ๓๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๔๔ คน มีจำนวน ๒๑ คน  
(๔๗.๗๒ %) ตอบว่าเป็นการขอทราบความคิดเห็นจากผู้ร่วมประชุมเพื่อหาข้อสรุปร่วมกัน  
รองลงมาตอบว่าเป็นการชี้แจงคำสั่งโดยละเอียด จำนวน ๑๕ คน (๓๔.๐๙ %)

จากผู้ตอบที่มีช่วงอายุ ๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๔ คน มีจำนวน ๕ คน  
(๒๒.๕๐ %) ตอบว่าเป็นการขอทราบความคิดเห็นจากผู้ร่วมประชุมเพื่อหาข้อสรุปร่วมกัน  
รองลงมาตอบว่าเป็นการชี้แจงคำสั่งโดยละเอียด จำนวน ๒ คน (๒๕.๐๐ %)

ผู้ตอบที่มีช่วงอายุ ๕๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๒ คน (๑๐๐.๐ %) ตอบว่าเป็น  
การขอทราบความคิดเห็นจากผู้ร่วมประชุมเพื่อหาข้อสรุปร่วมกัน

ธุรกิจประเภทการอื่น

จากผู้ตอบที่มีช่วงอายุ ๒๐ - ๓๐ ปี จำนวน ๗๕ คน มีจำนวน ๓๗ คน  
(๔๖.๕๔ %) ตอบว่าพฤติกรรมของผู้บริหารระดับกลางที่แสดงต่อที่ประชุมเกี่ยวกับการ  
ปฏิบัติงานของหน่วยงานเป็นการขอทราบความคิดเห็นจากผู้ร่วมประชุมเพื่อหาข้อสรุปร่วมกัน  
รองลงมาตอบว่าเป็นการชี้แจงคำสั่งโดยละเอียด จำนวน ๒๗ คน (๓๕.๐๕ %)



จากผู้ตอบที่มีช่วงอายุ ๑๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๔๑ คน มีจำนวน ๒๕ คน (๖๑.๔๔ %) ทอบว่าเป็นการรอลหราบความคึกเหินจากผู้น่วมประชมเพื่อหาข้อสรุป่วมกัน รองลงมาทอบว่าเป็นการขึ้นแจ้งคำสั่งโคยละเอียก จำนวน ๘ คน (๒๑.๔๕ %)

จากผู้ตอบที่มีช่วงอายุ ๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๑๖ คน มีจำนวน ๑๒ คน (๗๕.๐๐ %) ทอบว่าเป็นการรอลหราบความคึกเหินจากผู้น่วมประชมเพื่อหาข้อสรุป่วมกัน รองลงมาทอบว่าเป็นการขึ้นแจ้งคำสั่งโคยละเอียก จำนวน ๒ คน (๑๒.๐๕ %) ซึ่งเท่ากับที่ทอบว่าเป็นการรอลหราบความคึกเหินจากผู้น่วมประชม แต่ข้อสรุปไม่ไ้มาจากความคึกเหินส่วนใหญ

จากผู้ตอบที่มีช่วงอายุ ๕๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๗ คน มีจำนวน ๔ คน (๕๗.๑๔ %) ทอบว่าเป็นการรอลหราบความคึกเหินจากผู้น่วมประชมเพื่อหาข้อสรุป่วมกัน รองลงมาทอบว่าเป็นการขึ้นแจ้งคำสั่งโคยละเอียก จำนวน ๑ คน (๑๔.๒๘ %)

#### เปรียบเทียบระหว่างประเภทของธุรกิจ

ผู้ตอบทุกช่วงอายุในทั้ง ๒ ประเภทของธุรกิจมีแนวโน้มของคำทอบใกล้เคียงกัน

ศูนย์วิทยพัทยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ ๒ จ แสดงพฤติกรรมของผู้บริหารระดับกลางที่แสดงต่อที่ประชุมเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของหน่วยงาน โดยจำแนกประเภทตามอายุการทำงาน

	ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ						ธุรกิจประเภทการผลิต					
	รวม	อายุการทำงาน (ปี)					รวม	อายุการทำงาน (ปี)				
		ต่ำกว่า ๕	๕ - ๑๐	๑๑ - ๑๕	๑๖ - ๒๐	นานกว่า ๒๐		ต่ำกว่า ๕	๕ - ๑๐	๑๑ - ๑๕	๑๖ - ๒๐	นานกว่า ๒๐
ขอทราบความคิดเห็นจากที่ประชุมเพื่อหาข้อสรุปร่วมกัน	๓๕ (๕๐.๖๕)	๓๓ (๕๓.๖๒)	๒๒ (๔๔.๔๐)	๑๒ (๔๖.๑๕)	๓ (๔๒.๘๖)	๕ (๑๐๐.๐)	๓๕ (๕๔.๕๔)	๓๕ (๕๓.๐๓)	๑๓ (๔๓.๓๓)	๑๖ (๓๒.๓๓)	๓ (๕๐.๐)	๑๑ (๕๓.๘๕)
ชี้แจงคำสั่งโดยละเอียด	๕๒ (๓๓.๓๓)	๑๕ (๒๓.๕๔)	๒๒ (๔๔.๔๐)	๕ (๓๔.๖๒)	๒ (๒๘.๕๓)	- (๐.๐)	๔๑ (๒๘.๖๓)	๒๒ (๓๓.๓๓)	๑๐ (๓๓.๓๓)	๓ (๑๓.๖๔)	๒ (๓๓.๓๓)	๕ (๒๑.๐๕)
ขอทราบความคิดเห็นจากที่ประชุมแต่ขอสรุปไม่ไปมาจากความคิดเห็นส่วนใหญ่	๒๒ (๑๔.๑๐)	๑๐ (๑๔.๘๕)	๕ (๑๐.๒๐)	๕ (๑๔.๒๓)	๒ (๒๘.๕๓)	- (๐.๐)	๑๓ (๑๑.๘๕)	๓ (๑๐.๖๐)	๕ (๑๖.๖๓)	๒ (๕.๐๕)	๑ (๑๖.๖๓)	๒ (๑๐.๕๓)
อื่น ๆ	๒ (๑.๒๕)	๒ (๒.๕๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	๑ (๐.๓๐)	๑ (๑.๕๒)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)
ไม่ได้ให้ความสนใจต่อการประชุม	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	๕ (๒.๕๐)	๑ (๑.๕๒)	๒ (๖.๖๓)	๑ (๔.๕๔)	- (๐.๐)	- (๐.๐)
ไม่ตอบ	๑ (๐.๖๔)	๑ (๑.๕๕)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	๒ (๑.๕๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	๒ (๑๐.๕๓)
รวม	๑๕๖ (๑๐๐.๐)	๖๕ (๑๐๐.๐)	๕๕ (๑๐๐.๐)	๒๖ (๑๐๐.๐)	๓ (๑๐๐.๐)	๕ (๑๐๐.๐)	๑๕๓ (๑๐๐.๐)	๖๖ (๑๐๐.๐)	๓๐ (๑๐๐.๐)	๒๒ (๑๐๐.๐)	๖ (๑๐๐.๐)	๑๕ (๑๐๐.๐)

การวิเคราะห์ตารางที่ ๒ จ

ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ

จากผู้ที่ตอบที่มีอายุการทำงานต่ำกว่า ๕ ปี จำนวน ๒๔ คน มีจำนวน ๑๗ คน (๕๑.๖๖ %) ตอบว่าพฤติกรรมของผู้บริหารระดับกลางที่แสดงต่อที่ประชุมเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของหน่วยงานเป็นการขอทราบความคิดเห็นจากผู้ร่วมประชุมเพื่อหาข้อสรุปร่วมกัน รองลงมาตอบว่าเป็นการชี้แจงคำสั่งโดยละเอียด จำนวน ๑๔ คน (๕๘.๓๔ %)

จากผู้ที่ตอบที่มีอายุการทำงาน ๕ - ๑๐ ปี จำนวน ๔๔ คน มีจำนวน ๒๒ คน (๕๔.๕๕ %) ตอบว่าเป็นการชี้แจงคำสั่งโดยละเอียด ซึ่งเท่ากับที่ตอบว่า เป็นการขอทราบความคิดเห็นจากผู้ร่วมประชุมเพื่อหาข้อสรุปร่วมกัน

จากผู้ที่ตอบที่มีอายุการทำงาน ๑๐ - ๑๕ ปี จำนวน ๒๖ คน มีจำนวน ๑๒ คน (๔๖.๑๕ %) ตอบว่าเป็นการขอทราบความคิดเห็นจากผู้ร่วมประชุมเพื่อหาข้อสรุปร่วมกัน รองลงมาตอบว่าเป็นการชี้แจงคำสั่งโดยละเอียด จำนวน ๔ คน (๑๕.๓๘ %)

จากผู้ที่ตอบที่มีอายุการทำงาน ๑๖ - ๒๐ ปี จำนวน ๗ คน มีจำนวน ๑ คน (๑๔.๒๘ %) ตอบว่าเป็นการขอทราบความคิดเห็นจากผู้ร่วมประชุมเพื่อหาข้อสรุปร่วมกัน รองลงมาตอบว่าเป็นการชี้แจงคำสั่งโดยละเอียด จำนวน ๒ คน (๒๘.๕๗ %) ซึ่งเท่ากับที่ตอบว่า เป็นการขอทราบความคิดเห็นจากผู้ร่วมประชุมแล้วแต่ข้อสรุปไม่ได้มาจากความคิดเห็นส่วนใหญ่

ผู้ที่ตอบที่มีอายุการทำงานมากกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๕ คน (๑๐๐.๐ %) ตอบว่าเป็นการขอทราบความคิดเห็นจากผู้ร่วมประชุมเพื่อหาข้อสรุปร่วมกัน

ธุรกิจประเภทการผลิต

จากผู้ที่ตอบที่มีอายุการทำงานต่ำกว่า ๕ ปี จำนวน ๒๖ คน มีจำนวน ๑๔ คน (๕๓.๘๕ %) ตอบว่าพฤติกรรมของผู้บริหารระดับกลางที่แสดงต่อที่ประชุมเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของหน่วยงานเป็นการขอทราบความคิดเห็นจากผู้ร่วมประชุมเพื่อหาข้อสรุป

ร่วมกัน รองลงมาตอบว่าเป็นการชี้แจงคำสั่งโดยละเอียด จำนวน ๒๒ คน (๓๓.๓๓ %)

จากผู้ที่ตอบที่มีอายุการทำงาน ๕ - ๑๐ ปี จำนวน ๓๐ คน มีจำนวน ๓๑ คน (๔๓.๓๓ %) ตอบว่าเป็นการขอทราบความคิดเห็นจากผู้ร่วมประชุมเพื่อหาข้อสรุปร่วมกัน รองลงมาตอบว่าเป็นการชี้แจงคำสั่งโดยละเอียด จำนวน ๑๐ คน (๓๓.๓๓ %)

จากผู้ที่ตอบที่มีอายุการทำงาน ๑๑ - ๑๕ ปี จำนวน ๒๒ คน มีจำนวน ๑๖ คน (๗๒.๗๒ %) ตอบว่าเป็นการขอทราบความคิดเห็นจากผู้ร่วมประชุมเพื่อหาข้อสรุปร่วมกัน รองลงมาตอบว่าเป็นการชี้แจงคำสั่งโดยละเอียดจำนวน ๑ คน (๑๑.๖๔ %)

จากผู้ที่ตอบที่มีอายุการทำงาน ๑๖ - ๒๐ ปี จำนวน ๒ คน มีจำนวน ๒ คน (๕๐.๐ %) ตอบว่าเป็นการขอทราบความคิดเห็นจากผู้ร่วมประชุมเพื่อหาข้อสรุปร่วมกัน รองลงมาตอบว่าเป็นการชี้แจงคำสั่งโดยละเอียด จำนวน ๒ คน (๑๐๐.๐๐ %)

จากผู้ที่ตอบที่มีอายุการทำงานนานกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๑๔ คน มีจำนวน ๑๐ คน (๕๗.๑๔ %) ตอบว่าเป็นการขอทราบความคิดเห็นเพื่อหาข้อสรุปร่วมกัน รองลงมาตอบว่าเป็นการชี้แจงคำสั่งโดยละเอียด จำนวน ๔ คน (๒๘.๕๗ %)

เปรียบเทียบระหว่างประเภทของธุรกิจ

ผู้ที่ตอบที่มีอายุการทำงาน ๕ - ๑๐ ปี ในธุรกิจประเภทการค้าและบริการ ตอบว่าพฤติกรรมผู้บริหารระดับกลางที่แสดงท่าทีที่ประชุมเกี่ยวกับการปฏิบัติงานเป็นการชี้แจงคำสั่งโดยละเอียด เป็นคำตอบอันดับแรก ซึ่งเท่ากับที่ตอบว่าเป็นการขอทราบความคิดเห็นของผู้ร่วมประชุมเพื่อหาข้อสรุปร่วมกัน แต่ไม่พบคำตอบที่เท่ากันในผู้ตอบที่มีอายุการทำงานถึงทศวรรษในธุรกิจประเภทการผลิต

ตารางที่ ๓ ก

แสดงลักษณะความถี่ผู้บริหารระดับกลางออกคำสั่งการปฏิบัติงานใหญ่โตบังคับบัญชา จำต้องปฏิบัติตาม  
โดยจำแนกประเภทบุคลากรระดับของตำแหน่งงาน

	ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ			ธุรกิจประเภทการผลิต		
	รวม	ระดับของตำแหน่งงาน		รวม	ระดับของตำแหน่งงาน	
		พนักงาน ชั้นต้น	หัวหน้างาน ระดับ สูงกว่า		พนักงาน ชั้นต้น	หัวหน้างาน ระดับ สูงกว่า
นาน ๆ ครั้ง	๘๘ (๕๐.๒๕)	๓๘ (๕๒.๐)	๑๐ (๔๐.๐)	๑๐๓ (๕๘.๘๕)	๘๗ (๕๘.๐)	๑๖ (๖๔.๐)
บ่อย	๔๖ (๒๖.๒๕)	๓๘ (๒๕.๓๓)	๘ (๓๒.๐)	๓๕ (๒๒.๒๕)	๓๑ (๒๐.๖๗)	๘ (๓๒.๐)
ไม่เคยเลย	๓๐ (๑๗.๑๔)	๒๖ (๑๗.๓๓)	๔ (๑๖.๐)	๒๗ (๑๕.๔๓)	๒๖ (๑๗.๓๓)	๑ (๔.๐)
บ่อยมาก	๑๐ (๕.๗๑)	๗ (๔.๖๗)	๓ (๑๒.๐)	๖ (๓.๔๓)	๖ (๔.๐)	— (๐.๐)
ไม่ตอบ	๑ (๐.๕๗)	๑ (๐.๖๗)	— (๐.๐)	— (๐.๐)	— (๐.๐)	— (๐.๐)
รวม	๑๗๕	๑๕๐ (๑๐๐.๐)	๒๕ (๑๐๐.๐)	๑๗๕	๑๕๐ (๑๐๐.๐)	๒๕ (๑๐๐.๐)

### การวิเคราะห์ตารางที่ ๓ ก



#### ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ

จากพนักงานระดับต้นจำนวน ๑๕๐ คน มีจำนวน ๓๘ คน (๕๒.๐%) ตอบว่าผู้บริหารระดับกลางออกคำสั่งการปฏิบัติงานให้ผู้ใช้บังคับบัญชาจำต้องปฏิบัติตามนาน ๆ ครั้ง รองลงมาตอบว่าบ่อยจำนวน ๓๘ คน (๒๕.๓๓%)

จากพนักงานระดับที่สูงกว่าจำนวน ๒๕ คน มีจำนวน ๑๐ คน (๔๐.๐%) ตอบว่านาน ๆ ครั้ง รองลงมาตอบว่าบ่อยจำนวน ๘ คน (๓๒.๐%)

รวมแล้วตอบว่านาน ๆ ครั้งจำนวน ๘๘ คน จากผู้ตอบ ๑๓๕ คน (๕๐.๒๙%) รองลงมาตอบว่าบ่อยจำนวน ๔๖ คน (๒๖.๒๙%)

#### ธุรกิจประเภทการผลิต

จากพนักงานระดับต้นจำนวน ๑๕๐ คน มีจำนวน ๘๗ คน (๕๘.๐%) ตอบว่าผู้บริหารระดับกลางออกคำสั่งการปฏิบัติงานให้ผู้ใช้บังคับบัญชาจำต้องปฏิบัติตามนาน ๆ ครั้ง รองลงมาตอบว่าบ่อยจำนวน ๓๑ คน (๒๐.๖๗%)

จากหัวหน้างานระดับที่สูงกว่าจำนวน ๒๕ คน มีจำนวน ๑๖ คน (๖๔.๐%) ตอบว่านาน ๆ ครั้ง รองลงมาตอบว่าบ่อยจำนวน ๘ คน (๓๒.๐%)

รวมแล้วตอบว่านาน ๆ ครั้งจำนวน ๑๐๓ คน จากผู้ตอบ ๑๓๕ คน (๕๘.๘๕%) รองลงมาตอบว่าบ่อยจำนวน ๓๙ คน (๒๘.๘๙%)

#### เปรียบเทียบระหว่างประเภทของธุรกิจ

ผู้ตอบที่เป็นพนักงานระดับต้นและหัวหน้างานระดับที่สูงกว่าในทั้ง ๒ ประเภทของธุรกิจมีแนวโน้มของคำตอบใกล้เคียงกัน

<u>หมายเหตุ</u>	น้อยมาก	หมายถึง	ออกคำสั่งให้จำต้องปฏิบัติตามไม่ต่ำกว่า ๘๐% ของจำนวนครั้งที่ออกคำสั่ง
	น้อย	หมายถึง	ออกคำสั่งให้จำต้องปฏิบัติตาม ๕๐% - ๘๐% ของจำนวนครั้งที่ออกคำสั่ง
	นานๆครั้ง	หมายถึง	ออกคำสั่งให้จำต้องปฏิบัติตามต่ำกว่า ๕๐% ของจำนวนครั้งที่ออกคำสั่ง

ตารางที่ ๓ ข

แสดงลักษณะความถี่บริหารระดับกลางออกคำสั่งการปฏิบัติงานใหญ่ในบังคับบัญชา จำต้องปฏิบัติตาม  
โดยจำแนกประเภทตามเพศ

	ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ			ธุรกิจประเภทการผลิต		
	รวม	เพศ		รวม	เพศ	
		ชาย	หญิง		ชาย	หญิง
นาน ๆ ครั้ง	๘๘ (๕๐.๒๘)	๖๑ (๔๘.๕๘)	๒๗ (๕๑.๘๒)	๑๐๓ (๕๘.๘๕)	๗๒ (๖๑.๕๔)	๓๑ (๕๓.๕๕)
บ่อย	๕๖ (๒๖.๒๘)	๓๒ (๒๖.๐๒)	๑๔ (๒๖.๕๒)	๓๕ (๒๒.๒๘)	๒๓ (๑๘.๖๖)	๑๒ (๒๗.๕๘)
ไม่เคยเลย	๓๐ (๑๗.๑๘)	๒๑ (๑๗.๐๗)	๙ (๑๗.๓๑)	๒๗ (๑๕.๘๓)	๑๘ (๑๕.๓๘)	๙ (๑๕.๕๑)
บ่อยมาก	๑๐ (๕.๗๑)	๘ (๖.๕๐)	๒ (๓.๘๕)	๖ (๓.๕๓)	๕ (๓.๕๒)	๑ (๓.๕๕)
ไม่ตอบ	๑ (๐.๕๗)	๑ (๐.๘๒)	— (๐.๐)	— (๐.๐)	— (๐.๐)	— (๐.๐)
รวม	๑๗๕ (๑๐๐.๐)	๑๒๓ (๑๐๐.๐)	๕๒ (๑๐๐.๐)	๑๗๕ (๑๐๐.๐)	๑๑๗ (๑๐๐.๐)	๕๘ (๑๐๐.๐)

การวิเคราะห์ตารางที่ ๓ ๑

ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ

จากข้อมูลเทศบาลจำนวน ๑๒๓ คน มีจำนวน ๖๑ คน (๔๙.๕๙%)  
ตอบว่าผู้บริหารระดับกลางออกคำสั่งการปฏิบัติงานให้ผู้น้อยบังคับบัญชาจำต้องปฏิบัติตาม  
นาน ๆ ครั้ง รองลงมาตอบว่าบ่อยจำนวน ๑๗ คน (๒๖.๐๑%)

จากข้อมูลเทศบาลจำนวน ๕๒ คน มีจำนวน ๒๗ คน (๕๑.๙๒%)  
ตอบว่านาน ๆ ครั้ง รองลงมาตอบว่าบ่อยจำนวน ๑๔ คน (๒๖.๙๒%)

ธุรกิจประเภทการผลิต

จากข้อมูลเทศบาลจำนวน ๑๑๗ คน มีจำนวน ๕๑ คน (๔๓.๕๙%)  
ตอบว่าผู้บริหารระดับกลางออกคำสั่งการปฏิบัติงานให้ผู้น้อยบังคับบัญชาจำต้องปฏิบัติตาม  
นาน ๆ ครั้ง รองลงมาตอบว่าบ่อยจำนวน ๓๓ คน (๒๘.๖๖%)

จากข้อมูลเทศบาลจำนวน ๔๔ คน มีจำนวน ๓๑ คน (๗๐.๔๕%)  
ตอบว่านาน ๆ ครั้ง รองลงมาตอบว่าบ่อยจำนวน ๒๓ คน (๕๒.๒๖%)

จากข้อมูลเทศบาลจำนวน ๔๔ คน มีจำนวน ๓๑ คน (๗๐.๔๕%)  
ตอบว่านาน ๆ ครั้ง รองลงมาตอบว่าบ่อยจำนวน ๑๖ คน (๓๖.๓๖%)

เปรียบเทียบระหว่างประเภทของธุรกิจ

ข้อมูลเทศบาลและเทศบาลในทั้ง ๒ ประเภทของธุรกิจมีแนวโน้มของ  
คำตอบใกล้เคียงกัน



ตารางที่ ๓ ค แสดงลักษณะความดีที่ผู้บริหารระดับกลางออกคำสั่งการปฏิบัติงานให้ผู้บังคับบัญชา  
จำต้องปฏิบัติตาม โดยจำแนกประเภทผู้ตอบตามระดับการศึกษา

	ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ					ธุรกิจประเภทการผลิต			
	รวม	ระดับการศึกษา				รวม	ระดับการศึกษา		
		ต่ำกว่า อาชีวศึกษา	อาชีวศึกษา -อนุปริญญา	สูงกว่า อนุปริญญา			ต่ำกว่า อาชีวศึกษา	อาชีวศึกษา -อนุปริญญา	สูงกว่า อนุปริญญา
นาน ๆ ครั้ง	๘๘ (๕๐.๒๙)	๑๔ (๓๔.๑๕)	๔๘ (๕๓.๓๓)	๒๖ (๕๙.๐๙)	๑๐๓ (๕๘.๘๕)	๒๔ (๖๑.๕๔)	๕๕ (๕๙.๑๘)	๒๔ (๕๕.๘๑)	
บ่อย	๔๖ (๒๖.๒๙)	๑๖ (๓๙.๐๒)	๒๕ (๒๗.๗๘)	๕ (๑๑.๓๖)	๓๙ (๒๒.๒๙)	๙ (๒๓.๐๘)	๑๔ (๑๕.๐๕)	๑๖ (๓๗.๒๑)	
ไม่เคยเลย	๓๐ (๑๗.๑๘)	๗ (๑๗.๐๗)	๑๓ (๑๔.๔๔)	๑๐ (๒๒.๗๓)	๒๗ (๑๕.๘๓)	๔ (๑๐.๒๖)	๒๐ (๒๑.๕๑)	๓ (๖.๙๘)	
บ่อยมาก	๑๐ (๕.๗๑)	๔ (๙.๗๖)	๔ (๔.๔๕)	๒ (๔.๕๕)	๖ (๓.๘๓)	๒ (๕.๑๒)	๔ (๔.๓๐)	- (๐.๐)	
ไม่ตอบ	๑ (๐.๕๗)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	๑ (๒.๒๗)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	
รวม	๑๗๕ (๑๐๐.๐)	๔๑ (๑๐๐.๐)	๙๐ (๑๐๐.๐)	๔๔ (๑๐๐.๐)	๑๗๕ (๑๐๐.๐)	๓๙ (๑๐๐.๐)	๙๓ (๑๐๐.๐)	๔๓ (๑๐๐.๐)	

## การวิเคราะห์ตารางที่ ๓ ค

### ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ

จากผู้ตอบที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าอาชีวศึกษา จำนวน ๔๑ คน มีจำนวน ๑๖ คน (๓๙.๐๒%) ตอบว่าผู้บริหารระดับกลางออกคำสั่งการปฏิบัติงานให้ผู้ใต้บังคับบัญชาจำต้องปฏิบัติตามมอຍ รองลงมาตอบว่านาน ๆ ครั้ง จำนวน ๑๔ คน (๓๔.๑๕%)

จากผู้ตอบที่มีระดับการศึกษาอาชีวศึกษา - อนุปริญญา จำนวน ๕๐ คน มีจำนวน ๔๔ คน (๘๗.๙๙%) ตอบว่านาน ๆ ครั้ง รองลงมาตอบว่าบ่อย จำนวน ๒๕ คน (๒๗.๗๘%)

จากผู้ตอบที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าอนุปริญญา จำนวน ๔๔ คน มีจำนวน ๒๖ คน (๕๙.๐๙%) ตอบว่านาน ๆ ครั้ง รองลงมาตอบว่าไม่เคยเลย จำนวน ๑๐ คน (๒๒.๗๓%)

### ธุรกิจประเภทการผลิต

จากผู้ตอบที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าอาชีวศึกษา จำนวน ๓๕ คน มีจำนวน ๒๔ คน (๖๘.๕๘%) ตอบว่านาน ๆ ครั้ง รองลงมาตอบว่าบ่อยจำนวน ๕ คน (๒๓.๐๘%)

จากผู้ตอบที่มีระดับการศึกษาอาชีวศึกษา - อนุปริญญา จำนวน ๕๓ คน มีจำนวน ๕๕ คน (๕๙.๐๕%) ตอบว่านาน ๆ ครั้ง รองลงมาตอบว่าไม่เคยเลย ๒๐ คน (๒๖.๕๑%)

จากผู้ตอบที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าอนุปริญญา จำนวน ๔๓ คน มีจำนวน ๒๔ คน (๕๕.๘๑%) ตอบว่านาน ๆ ครั้ง รองลงมาตอบว่าบ่อย จำนวน ๑๖ คน (๓๗.๒๑%)

### เปรียบเทียบระหว่างประเภทของธุรกิจ

ผู้ตอบที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าอาชีวศึกษาในธุรกิจประเภทการค้าและบริการ ตอบว่าผู้บริหารระดับกลางออกคำสั่งใหญ่ให้ผู้ใต้บังคับบัญชาจำต้องปฏิบัติตามมอຍ เป็นคำตอบอันดับแรก แต่ผู้ตอบที่มีระดับการศึกษาดังกล่าวในธุรกิจประเภทการผลิตตอบว่านาน ๆ ครั้ง เป็นคำตอบอันดับแรก

ตารางที่ ๓ ง แสดงลักษณะความถี่ที่ผู้บริหารระดับกลางออกคำสั่งการปฏิบัติงานใหม่ใ้บังคับบัญชา จำกัดปฏิบัติตาม  
โดยจำแนกประเภทของความชวอายุ

	ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ					
	รวม	ช่วงอายุ (ปี)				
		ต่ำกว่า ๒๐	๒๐ - ๓๐	๓๑ - ๔๐	๔๑ - ๕๐	๕๑ - ๖๐
นาน ๆ ครั้ง	๘๘ (๕๐.๒๕)	๑ (๑๐๐.๐)	๕๘ (๕๐.๐)	๒๑ (๕๕.๖๕)	๖ (๖๐.๐)	๒ (๑๐๐.๐)
บ่อย	๔๖ (๒๖.๒๕)	— (๐.๐)	๓๐ (๒๕.๘๖)	๑๕ (๓๒.๖๑)	๑ (๑๐.๐)	— (๐.๐)
ไม่เคยเลย	๓๐ (๑๓.๑๘)	— (๐.๐)	๒๒ (๑๘.๕๓)	๕ (๑๐.๘๓)	๓ (๓๐.๐)	— (๐.๐)
บ่อยมาก	๑๐ (๕.๓๑)	— (๐.๐)	๕ (๔.๓๑)	๕ (๑๐.๓๑)	— (๐.๐)	— (๐.๐)
ไม่ตอบ	๑ (๐.๕๓)	— (๐.๐)	๑ (๐.๘๖)	— (๐.๐)	— (๐.๐)	— (๐.๐)
รวม	๑๓๕ (๑๐๐.๐)	๑ (๑๐๐.๐)	๑๑๖ (๑๐๐.๐)	๕๖ (๑๐๐.๐)	๑๐ (๑๐๐.๐)	๒ (๑๐๐.๐)

	ธุรกิจประเภทการผลิต					
	รวม	ช่วงอายุ (ปี)				
		ต่ำกว่า ๒๐	๒๐ - ๓๐	๓๑ - ๔๐	๔๑ - ๕๐	๕๑ - ๖๐
นาน ๆ ครั้ง	๑๐๓ (๕๘.๘๕)	— (๐.๐)	๕๐ (๔๕.๐๒)	๓๒ (๖๘.๐๕)	๑๘ (๓๓.๓๘)	๓ (๘๓.๕๐)
บ่อย	๓๕ (๒๒.๒๕)	— (๐.๐)	๒๓ (๒๖.๘๓)	๓ (๑๘.๘๕)	๘ (๒๒.๒๒)	๑ (๑๒.๕๐)
ไม่เคยเลย	๒๓ (๑๕.๘๓)	— (๐.๐)	๒๐ (๑๕.๖๑)	๓ (๑๘.๘๕)	— (๐.๐)	— (๐.๐)
บ่อยมาก	๖ (๓.๘๓)	— (๐.๐)	๕ (๔.๕๐)	๑ (๒.๑๓)	— (๐.๐)	— (๐.๐)
ไม่ตอบ	— (๐.๐)	— (๐.๐)	— (๐.๐)	— (๐.๐)	— (๐.๐)	— (๐.๐)
รวม	๑๓๕ (๑๐๐.๐)	— (๐.๐)	๑๐๒ (๑๐๐.๐)	๕๓ (๑๐๐.๐)	๑๘ (๑๐๐.๐)	๔ (๑๐๐.๐)

การวิเคราะห์ตารางที่ ๓ ง

ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ

ผู้ตอบที่มีช่วงอายุต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๑ คน (๑๐๐%) ทอมว่าผู้บริหาร  
ระดับกลางออกคำสั่งการปฏิบัติงานให้ผู้อื่นบังคับบัญชาจากต่องปฏิบัติมานาน ๗ ครั้ง

จากผู้ตอบที่มีช่วงอายุ ๒๐ - ๓๐ ปี จำนวน ๑๑๖ คน มีจำนวน ๔๔ คน  
(๔๐.๐%) ทอมว่านาน ๗ ครั้ง รองลงมาทอมว่ามอบจำนวน ๓๐ คน (๒๕.๘๖%)

จากผู้ตอบที่มีช่วงอายุ ๓๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๔๖ คน มีจำนวน ๒๑ คน  
(๔๕.๖๕%) ทอมว่านาน ๗ ครั้ง รองลงมาทอมว่ามอบจำนวน ๑๕ คน (๓๒.๖๑%)

จากผู้ตอบที่มีช่วงอายุ ๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๑๐ คน มีจำนวน ๖ คน  
(๖๐.๐%) ทอมว่านาน ๗ ครั้ง รองลงมาทอมว่าไม่เคยเลยจำนวน ๓ คน (๓๐.๐%)

ผู้ตอบที่มีช่วงอายุ ๕๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๒ คน (๑๐๐.๐%) ทอมว่า  
นาน ๗ ครั้ง

ธุรกิจประเภทการผลิต

จากผู้ตอบที่มีช่วงอายุ ๒๐ - ๓๐ ปี จำนวน ๑๐๒ คน มีจำนวน ๕๐ คน  
(๔๘.๐๓%) ทอมว่าผู้บริหารระดับกลางออกคำสั่งการปฏิบัติงานให้ผู้อื่นบังคับบัญชา  
จากต่องปฏิบัติมานาน ๗ ครั้ง รองลงมาทอมว่ามอบ จำนวน ๒๗ คน (๒๖.๔๗%)

จากผู้ตอบที่มีช่วงอายุ ๓๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๔๗ คน มีจำนวน ๑๑ คน  
(๒๕.๐๐%) ทอมว่านาน ๗ ครั้ง รองลงมาทอมว่ามอบจำนวน ๗ คน (๑๕.๕๓%)  
ซึ่งเท่ากับที่ทอมว่าไม่เคยเลย

จากผู้ตอบที่มีช่วงอายุ ๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๑๔ คน มีจำนวน ๑๔ คน  
(๑๐๐.๐%) ทอมว่านาน ๗ ครั้ง รองลงมาทอมว่ามอบจำนวน ๔ คน (๒๘.๕๗%)

จากผู้ตอบที่มีช่วงอายุ ๕๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๔ คน มีจำนวน ๓ คน  
(๗๕.๐๐%) ทอมว่านาน ๗ ครั้ง รองลงมาทอมว่ามอบจำนวน ๑ คน (๒๕.๐๐%)

เปรียบเทียบระหว่างประเภทของธุรกิจ

ผู้ตอบทุกช่วงอายุในทั้ง ๒ ประเภทของธุรกิจมีแนวโน้มของคำตอบใกล้เคียงกัน



ศูนย์วิจัยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ ๓ จ แสดงลักษณะความถี่ผู้บริหารระดับกลางออกคำสั่งการปฏิบัติงานใหญ่โตบังคับบัญชา จำต้องปฏิบัติตาม โดยจำแนกประเภทตามอายุการทำงาน

	ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ					
	รวม	อายุการทำงาน (ปี)				
		ต่ำกว่า ๕	๕ - ๑๐	๑๑ - ๑๕	๑๖ - ๒๐	นานกว่า ๒๐
นาน ๆ ครั้ง	๘๘ (๕๐.๒๙)	๓๓ (๕๙.๓๓)	๓๑ (๕๓.๖๕)	๑๕ (๕๑.๓๒)	๓ (๓๓.๕๐)	๒ (๕๐.๐)
บ่อย	๖๖ (๒๖.๒๙)	๑๕ (๒๕.๓๓)	๑๖ (๒๓.๕๙)	๘ (๒๓.๕๙)	๒ (๒๕.๐)	๑ (๒๐.๐)
ไม่เคยเลย	๓๐ (๑๓.๑๘)	๑๖ (๒๑.๓๓)	๓ (๑๒.๐๖)	๘ (๑๓.๓๙)	๑ (๑๒.๕๐)	๒ (๕๐.๐)
บ่อยมาก	๑๐ (๕.๓๑)	๒ (๒.๖๓)	๘ (๖.๙๐)	๒ (๖.๙๐)	๒ (๒๕.๐)	- (๐.๐)
ไม่ตอบ	๑ (๐.๕๓)	๑ (๑.๓๔)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)
รวม	๑๙๕ (๑๐๐.๐)	๙๕ (๑๐๐.๐)	๕๘ (๑๐๐.๐)	๒๙ (๑๐๐.๐)	๘ (๑๐๐.๐)	๕ (๑๐๐.๐)

	ธุรกิจประเภทการผลิต					
	รวม	อายุการทำงาน (ปี)				
		ต่ำกว่า ๕	๕ - ๑๐	๑๑ - ๑๕	๑๖ - ๒๐	นานกว่า ๒๐
นาน ๆ ครั้ง	๑๐๓ (๕๘.๘๕)	๕๓ (๕๘.๓๑)	๒๑ (๖๑.๓๖)	๑๕ (๓๙.๑๖)	๓ (๕๐.๐)	๑๓ (๓๓.๒๓)
บ่อย	๓๙ (๒๒.๒๙)	๒๘ (๒๖.๙๓)	๓ (๒๐.๕๙)	๑ (๕.๑๓)	๒ (๓๓.๓๓)	๕ (๒๒.๓๓)
ไม่เคยเลย	๒๓ (๑๕.๕๓)	๑๓ (๑๙.๑๐)	๖ (๑๓.๖๕)	๓ (๑๒.๕๐)	๑ (๑๖.๖๓)	- (๐.๐)
บ่อยมาก	๖ (๓.๕๓)	๕ (๕.๖๒)	- (๐.๐)	๑ (๕.๑๓)	- (๐.๐)	- (๐.๐)
ไม่ตอบ	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)
รวม	๑๙๕ (๑๐๐.๐)	๘๙ (๑๐๐.๐)	๓๙ (๑๐๐.๐)	๒๘ (๑๐๐.๐)	๖ (๑๐๐.๐)	๒๓ (๑๐๐.๐)

การวิเคราะห์ตารางที่ ๓ จ

ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ

จากผู้ที่ตอบที่มีอายุการทำงานต่ำกว่า ๕ ปี จำนวน ๗๕ คน มีจำนวน ๓๗ คน (๔๙.๓๓%) ตอบว่าผู้บริหารระดับกลางออกคำสั่ง การปฏิบัติงานให้ผู้ที่ไ้บังคับบัญชาจำต้องปฏิบัติตามนาน ๆ ครั้ง รองลงมาตอบว่าบ่อยจำนวน ๑๘ คน (๒๔.๐๐%)

จากผู้ที่ตอบที่มีอายุการทำงาน ๕ - ๑๐ ปี จำนวน ๕๕ คน มี ๓๑ คน (๕๖.๓๖%) ตอบว่านาน ๆ ครั้ง รองลงมาตอบว่าบ่อยจำนวน ๑๖ คน (๒๗.๒๗%)

จากผู้ที่ตอบที่มีอายุการทำงาน ๑๑ - ๑๕ ปี จำนวน ๒๘ คน มีจำนวน ๑๕ คน (๕๓.๕๗%) ตอบว่านาน ๆ ครั้ง รองลงมาตอบว่าบ่อยจำนวน ๘ คน (๒๗.๒๗%)

จากผู้ที่ตอบที่มีอายุการทำงาน ๑๖ - ๒๐ ปี จำนวน ๔ คน มีจำนวน ๓ คน (๗๕.๐๐%) ตอบว่านาน ๆ ครั้ง รองลงมาตอบว่าบ่อยจำนวน ๒ คน (๕๐.๐%) ซึ่งเท่ากับที่ตอบว่าบ่อยมาก

จากผู้ที่ตอบที่มีอายุการทำงานนานกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๕ คน มีจำนวน ๒ คน (๔๐.๐%) ตอบว่านาน ๆ ครั้ง ซึ่งเท่ากับที่ตอบว่าไม่เคยเลย รองลงมาตอบว่าบ่อยจำนวน ๑ คน (๒๐.๐%)

ธุรกิจประเภทการผลิต

จากผู้ที่ตอบที่มีอายุการทำงานต่ำกว่า ๕ ปีจำนวน ๕๘ มีจำนวน ๔๐ คน (๕๕.๓๓%) ตอบว่าผู้บริหารระดับกลางออกคำสั่ง การปฏิบัติงานให้ผู้ที่ไ้บังคับบัญชาจำต้องปฏิบัติตามนาน ๆ ครั้ง รองลงมาตอบว่าบ่อยจำนวน ๒๘ คน (๒๖.๕๗%)

จากผู้ที่ตอบที่มีอายุการทำงาน ๕ - ๑๐ ปี จำนวน ๓๔ คน มีจำนวน ๒๑ คน (๖๑.๗๖%) ตอบว่านาน ๆ ครั้ง รองลงมาตอบว่าบ่อยจำนวน ๗ คน (๒๐.๕๙%)

จากผู้ที่ตอบที่มีอายุการทำงาน ๑๑ - ๑๕ ปี จำนวน ๒๔ คน มีจำนวน ๑๕ คน (๖๒.๕๐%) ตอบว่านาน ๆ ครั้ง รองลงมาตอบว่าไม่เคยเลยจำนวน ๓ คน (๑๒.๕๐%)

จากผู้ที่ตอบที่มีอายุการทำงาน ๑๖ - ๒๐ ปี จำนวน ๖ คน มีจำนวน ๓ คน (๕๐.๐%) ตอบว่านาน ๆ ครั้ง รองลงมาตอบว่าบ่อย จำนวน ๒ คน (๓๓.๓๓%)

จากผู้ที่ตอบที่มีอายุการทำงานนานกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๒๒ คน มีจำนวน ๑๗ คน (๗๗.๒๗%) ตอบว่านาน ๆ ครั้ง รองลงมาตอบว่าบ่อยจำนวน ๕ คน (๒๒.๗๓%)

#### เปรียบเทียบระหว่างประเภทของธุรกิจ

ผู้ตอบทุกช่วงอายุการทำงานในทั้ง ๒ ประเภทของธุรกิจมีแนวโน้มของคำตอบใกล้เคียงกัน

ศูนย์วิจัยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ตารางที่ ๕ ก แสดงพฤติกรรมของผู้บริหารระดับกลางในการ เปิดโอกาสให้ ผู้บังคับบัญชามีส่วนรวมในการวางแผนการปฏิบัติงานของหน่วยงาน หรือไม่ โดยจำแนกประเภทตอบตามระดับของตำแหน่งงาน

	ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ			ธุรกิจประเภทการผลิต		
	รวม	ระดับของตำแหน่งงาน		รวม	ระดับของตำแหน่งงาน	
		ชาย	หญิง		ชาย	หญิง
เปิดโอกาส	๑๑๘ (๖๗.๔๓)	๕๕ (๖๓.๓๓)	๒๓ (๕๒.๐)	๑๒๓ (๗๐.๒๕)	๑๐๐ (๖๖.๖๗)	๒๓ (๕๒.๐)
ไม่เปิดโอกาส	๕๖ (๓๒.๐)	๕๘ (๓๖.๐)	๒ (๔.๐)	๕๐ (๒๘.๕๗)	๘๘ (๓๒.๐)	๒ (๔.๐)
ไม่ตอบ	๐ (๐.๕๗)	๐ (๐.๖๗)	— (๐.๐)	๒ (๑.๑๔)	๒ (๑.๓๓)	— (๐.๐)
รวม	๑๗๔	๑๑๐ (๑๐๐.๐)	๒๕ (๑๐๐.๐)	๑๗๕	๑๕๐ (๑๐๐.๐)	๒๕ (๑๐๐.๐)

ศูนย์วิจัยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## การวิเคราะห์ตารางที่ ๕ ก

### ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ

จากพนักงานระดับต้นจำนวน ๑๕๐ คน มีจำนวน ๕๕ คน (๓๖.๖๗%)  
ตอบว่าผู้บริหารระดับกลาง เปิดโอกาสให้ผู้ใต้บังคับบัญชามีส่วนร่วมในการวางแผน  
การปฏิบัติงานของหน่วยงาน รองลงมาตอบว่าไม่เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมจำนวน  
๕๕ คน (๓๖.๖๗%)

จากหัวหน้างานระดับที่สูงกว่าจำนวน ๒๕ คน มีจำนวน ๒๓ คน  
(๙๒.๐%) ตอบว่าเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วม รองลงมาตอบว่าไม่เปิดโอกาสให้มีส่วน  
ร่วมจำนวน ๒ คน (๘.๐%)

รวมแล้วตอบว่าเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมจำนวน ๑๑๘ คน จากผู้ตอบ  
๑๗๕ คน (๖๗.๔๓%) รองลงมาตอบว่าไม่เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมจำนวน ๕๖ คน  
(๓๒.๐%)

### ธุรกิจประเภทการผลิต

จากพนักงานระดับต้นจำนวน ๑๕๐ คน มีจำนวน ๑๐๐ คน (๖๖.๖๗%)  
ตอบว่าผู้บริหารระดับกลาง เปิดโอกาสให้ผู้ใต้บังคับบัญชามีส่วนร่วมในการวางแผน  
การปฏิบัติงานของหน่วยงาน รองลงมาตอบว่าไม่เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมจำนวน  
๕๕ คน (๓๖.๖๗%)

จากหัวหน้างานระดับที่สูงกว่าจำนวน ๒๕ คน มีจำนวน ๒๓ คน (๙๒.๐%)  
ตอบว่าเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วม รองลงมาตอบว่าไม่เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมจำนวน  
๒ คน (๘.๐%)

รวมแล้วตอบว่าเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมจำนวน ๑๒๓ คน จากผู้ตอบ  
๑๗๕ คน (๗๐.๒๘%) รองลงมาตอบว่าไม่เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมจำนวน ๕๐ คน  
(๒๘.๕๗%)

เปรียบเทียบระหว่างประเภทของธุรกิจ

พนักงานระดับต้น และหัวหน้างานระดับที่สูงกว่าในทั้ง ๒ ประเภทของธุรกิจ  
มีแนวโน้มของค่าตอบแทนใกล้เคียงกัน



ศูนย์วิทยพัชกร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ ๔ ข แสดงพฤติกรรมของผู้บริหารระดับกลางในการเปิดโอกาสให้ผู้ใต้บังคับบัญชามีส่วนรวมในการวางแผนการปฏิบัติงานของหน่วยงานหรือไม่ โดยจำแนกประเภทผู้ตอบตามเพศ

	ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ			ธุรกิจประเภทการผลิต		
	รวม	เพศ		รวม	เพศ	
		ชาย	หญิง		ชาย	หญิง
เปิดโอกาส	๑๑๘ (๖๗.๔๓)	๕๕ (๖๕.๑๑)	๓๓ (๖๓.๕๖)	๑๒๓ (๗๐.๒๕)	๘ (๓๓.๕๐)	๓๗ (๖๓.๗๕)
ไม่เปิดโอกาส	๕๖ (๓๒.๐)	๓๘ (๓๐.๘๕)	๑๘ (๓๔.๖๒)	๕๐ (๒๘.๕๗)	๓๐ (๒๕.๖๔)	๒๐ (๓๔.๔๘)
ไม่ตอบ	๑ (๐.๕๗)	—	๑ (๑.๙๒)	๒ (๑.๑๔)	๑ (๐.๘)	๑ (๑.๗๓)
รวม	๑๗๕	๑๒๓ (๑๐๐.๐)	๕๒ (๑๐๐.๐)	๑๗๕	๑๑๗ (๑๐๐.๐)	๕๘ (๑๐๐.๐)

การวิเคราะห์ตารางที่ ๔ ข

ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ

จากผู้ตอบเพศชายจำนวน ๑๑๓ คน มีจำนวน ๕๕ คน (๖๔.๑๑%)  
ตอบว่าผู้บริหารระดับกลาง เปิดโอกาสให้ผู้ใต้บังคับบัญชามีส่วนร่วมในการวางแผน  
การปฏิบัติงานของหน่วยงาน รองลงมาตอบว่าไม่เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมจำนวน  
๕๘ คน (๓๐.๘๑%)

จากผู้ตอบเพศหญิงจำนวน ๕๒ คน มีจำนวน ๓๓ คน (๖๓.๔๖%) ตอบว่า  
เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วม รองลงมาตอบว่าไม่เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมจำนวน ๑๘ คน  
(๓๔.๖๒%)

ธุรกิจประเภทการผลิต

จากผู้ตอบเพศชายจำนวน ๑๑๗ คน มีจำนวน ๕๖ คน (๔๗.๘๖%)  
ตอบว่าผู้บริหารระดับกลาง เปิดโอกาสให้ผู้ใต้บังคับบัญชามีส่วนร่วมในการวางแผน  
การปฏิบัติงานของหน่วยงาน รองลงมาตอบว่าไม่เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมจำนวน  
๓๐ คน (๒๕.๖๔%)

จากผู้ตอบเพศหญิงจำนวน ๕๕ คน มีจำนวน ๓๗ คน (๖๗.๒๗%)  
ตอบว่าเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วม รองลงมาตอบว่าไม่เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมจำนวน  
๒๐ คน (๓๖.๕๕%)

เปรียบเทียบระหว่างประเภทของธุรกิจ

ผู้ตอบเพศชายและเพศหญิงในทั้ง ๒ ประเภทของธุรกิจมีแนวโน้มของ  
คำตอบใกล้เคียงกัน

ตารางที่ ๔ ค แสดงพฤติกรรมของผู้บริหารระดับกลางในการเปิดโอกาสให้ผู้ใต้บังคับบัญชา  
มีส่วนร่วมในการวางแผนการปฏิบัติงานของหน่วยงานหรือไม่ โดยจำแนก  
ประเภทผู้ตอบตามระดับการศึกษา

	ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ				ธุรกิจประเภทการผลิต			
	รวม	ระดับการศึกษา			รวม	ระดับการศึกษา		
		ต่ำกว่า อาชีวศึกษา	อาชีวศึกษา -อนุปริญญา	สูงกว่า อนุปริญญา		ต่ำกว่า อาชีวศึกษา	อาชีวศึกษา -อนุปริญญา	สูงกว่า อนุปริญญา
เปิดโอกาส	๑๑๘ (๖๗.๘๓)	๒๗ (๖๕.๘๕)	๕๗ (๖๓.๓๓)	๓๔ (๗๗.๒๗)	๑๒๓ (๗๐.๒๘)	๒๕ (๖๘.๑๐)	๖๘ (๗๓.๑๒)	๓๐ (๖๘.๗๗)
ไม่เปิดโอกาส	๕๖ (๓๒.๐)	๑๔ (๓๘.๑๕)	๓๓ (๓๖.๖๗)	๘ (๒๐.๘๕)	๕๐ (๒๘.๕๗)	๑๓ (๓๓.๓๓)	๒๔ (๒๕.๘๑)	๑๓ (๓๐.๒๓)
ไม่ตอบ	๑ (๐.๕๗)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	๑ (๒.๒๘)	๒ (๑.๑๘)	๑ (๒.๕๗)	๑ (๑.๐๗)	- (๐.๐)
รวม	๑๗๕	๔๑ (๑๐๐.๐)	๙๐ (๑๐๐.๐)	๔๒ (๑๐๑.๑)	๑๗๕	๓๘ (๑๐๐.๐)	๙๓ (๑๐๐.๐)	๔๓ (๑๐๐.๐)

## การวิเคราะห์ตารางที่ ๔ ค

### ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ

จากผู้ตอบที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าอาชีวศึกษา จำนวน ๔๑ คน มีจำนวน ๒๗ คน (๖๕.๘๕%) ตอบว่าผู้บริหารระดับกลางเปิดโอกาสให้ผู้ที่บังคับบัญชามีส่วนร่วมในการวางแผนการปฏิบัติงานของหน่วยงาน รองลงมาตอบว่าไม่เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วม จำนวน ๑๔ คน (๓๔.๑๕%)

จากผู้ตอบที่มีระดับการศึกษาอาชีวศึกษา - อนุปริญญา จำนวน ๕๐ คน มีจำนวน ๕๗ คน (๒๓.๓๓%) ตอบว่าเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วม รองลงมาตอบว่าไม่เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมจำนวน ๓๓ คน (๓๖.๖๖%)

จากผู้ตอบที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญา จำนวน ๔๕ คน มีจำนวน ๓๔ คน (๓๓.๒๓%) ตอบว่าเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วม รองลงมาตอบว่าไม่เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมจำนวน ๕ คน (๒๐.๔๕%)

### ธุรกิจประเภทการผลิต

จากผู้ตอบที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าอาชีวศึกษา จำนวน ๓๕ คน มีจำนวน ๒๕ คน (๖๔.๑๐%) ตอบว่าผู้บริหารระดับกลางเปิดโอกาสให้ผู้ที่บังคับบัญชามีส่วนร่วมในการวางแผนการปฏิบัติงานของหน่วยงาน รองลงมาตอบว่าไม่เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วม จำนวน ๑๓ คน (๓๓.๓๓%)

จากผู้ตอบที่มีระดับการศึกษาอาชีวศึกษา - อนุปริญญา จำนวน ๕๓ คน มีจำนวน ๒๕ คน (๓๓.๑๒%) ตอบว่าเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วม ร รองลงมาตอบว่าไม่เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมจำนวน ๒๘ คน (๕๕.๘๑%)

จากผู้ตอบที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าอนุปริญญา จำนวน ๔๓ คน มีจำนวน ๓๐ คน (๖๙.๓๓%) ตอบว่าเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วม รองลงมาตอบว่าไม่เปิดโอกาสจำนวน ๑๓ คน (๓๐.๖๗%)

เปรียบเทียบระหว่างประเภทของธุรกิจ

ผู้ตอบทุกระดับการศึกษาในทั้ง ๒ ประเภทของธุรกิจมีแนวโน้มของคำตอบ  
ใกล้เคียงกัน



ศูนย์วิทยพัชร์พยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



๗๖

ตารางที่ ๘ ง แสดงพฤติกรรมของผู้บริหารระดับกลางในการเปิดโอกาสให้ผู้ที่บังคับบัญชามีส่วนร่วมในการวางแผนการปฏิบัติงานของหน่วยงานหรือไม่ โดยจำแนกประเภทผู้ตอบตามช่วงอายุ

	ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ						ธุรกิจประเภทการผลิต					
	รวม	ช่วงอายุ (ปี)					รวม	ช่วงอายุ (ปี)				
		ต่ำกว่า ๒๐	๒๐ - ๓๐	๓๑ - ๔๐	๔๑ - ๕๐	๕๑ - ๖๐		ต่ำกว่า ๒๐	๒๐ - ๓๐	๓๑ - ๔๐	๔๑ - ๕๐	๕๑ - ๖๐
เปิดโอกาส	๑๑๘ (๖๓.๕๓)	๑ (๑๐๐.๐)	๓๐ (๖๐.๓๕)	๓๓ (๘๐.๕๓)	๘ (๘๐.๐)	๒ (๑๐๐.๐)	๑๒๓ (๓๐.๒๕)	- (๐.๐)	๖๕ (๖๓.๓๓)	๓๓ (๓๐.๒๑)	๑๘ (๑๐๐.๐)	๓ (๘๓.๕๐)
ไม่เปิดโอกาส	๕ (๓๒.๐)	- (๐.๐)	๔๕ (๓๘.๓๕)	๕ (๑๕.๕๓)	๒ (๒๐.๐)	- (๐.๐)	๕๐ (๒๕.๕๓)	- (๐.๐)	๓๖ (๓๕.๒๕)	๑๓ (๒๓.๖๖)	- (๐.๐)	๑ (๑๒.๕๐)
ไม่ตอบ	๑ (๐.๕๓)	- (๐.๐)	๑ (๐.๘๖)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	๒ (๑.๑๕)	- (๐.๐)	๑ (๐.๙๘)	๑ (๒.๑๓)	- (๐.๐)	- (๐.๐)
รวม	๑๓๕ (๑๐๐.๐)	๑ (๑๐๐.๐)	๑๑๖ (๑๐๐.๐)	๔๖ (๑๐๐.๐)	๑๐ (๑๐๐.๐)	๒ (๑๐๐.๐)	๑๓๕ (๑๐๐.๐)	- (๑๐๐.๐)	๑๐๒ (๑๐๐.๐)	๔๓ (๑๐๐.๐)	๑๘ (๑๐๐.๐)	๘ (๑๐๐.๐)

การวิเคราะห์ตารางที่ ๔ ง

ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ

ผู้ตอบที่มีช่วงอายุต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๑ คน (๑๐๐.๐%) ทอมว่า  
ผู้บริหารระดับกลาง เปิดโอกาสให้ผู้บังคับบัญชามีส่วนร่วมในการวางแผนการปฏิบัติงาน  
งานของหน่วยงาน

จากผู้ตอบที่มีช่วงอายุ ๒๐ - ๓๐ ปี จำนวน ๑๑๖ คน มีจำนวน ๗๐ คน  
(๖๐.๓๕%) ทอมว่าเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วม รองลงมาทอมว่าไม่เปิดโอกาสให้มีส่วน  
รวมจำนวน ๔๕ คน (๓๘.๖๕%)

จากผู้ตอบที่มีช่วงอายุ ๓๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๔๖ คน มีจำนวน ๓๗ คน  
(๘๐.๔๓%) ทอมว่าเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วม รองลงมาทอมว่าไม่เปิดโอกาสให้มีส่วน  
รวมจำนวน ๙ คน (๑๙.๕๗%)

จากผู้ตอบที่มีช่วงอายุ ๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๑๐ คน มีจำนวน ๔ คน  
(๔๐.๐%) ทอมว่าเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วม รองลงมาทอมว่าไม่เปิดโอกาสให้มีส่วน  
รวมจำนวน ๖ คน (๖๐.๐%)

ผู้ตอบที่มีช่วงอายุ ๕๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๒ คน (๑๐๐.๐%) ทอมว่า  
เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วม

ธุรกิจประเภทการผลิต

จากผู้ตอบที่มีช่วงอายุ ๒๐ - ๓๐ ปี จำนวน ๑๐๒ คน มีจำนวน ๖๕ คน  
(๖๓.๗๓%) ทอมว่าผู้บริหารระดับกลาง เปิดโอกาสให้ผู้บังคับบัญชามีส่วนร่วมในการ  
วางแผนการปฏิบัติงานของหน่วยงาน รองลงมาทอมว่าไม่เปิดโอกาสให้มีส่วน  
รวมจำนวน ๓๖ คน (๓๕.๒๖%)

จากผู้ตอบที่มีช่วงอายุ ๓๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๔๗ คน มีจำนวน ๓๓ คน (๗๐.๒๑%) ตอบว่าเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วม รองลงมาตอบว่าไม่เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมจำนวน ๑๓ คน (๒๗.๖๖%)

ผู้ตอบที่มีช่วงอายุ ๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๑๔ คน (๑๐๐.๐%) ตอบว่าเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วม

จากผู้ตอบที่มีช่วงอายุ ๕๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๔ คน มีจำนวน ๓ คน (๘๗.๕๐%) ตอบว่าเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วม รองลงมาตอบว่าไม่เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมจำนวน ๑ คน (๑๒.๕๐%)

#### เปรียบเทียบระหว่างประเภทของธุรกิจ

ผู้ตอบทุกช่วงอายุในทั้ง ๒ ประเภทของธุรกิจมีแนวโน้มของคำตอบใกล้เคียงกัน

ศูนย์วิทยพัชยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ ๔ จ แสดงพฤติกรรมของผู้บริหารระดับกลางในการเปิดโอกาสให้ผู้บังคับบัญชามีส่วนรวมในการวางแผนการปฏิบัติงาน  
ของหน่วยงานหรือไม่ โดยจำแนกประเภทผู้ตอบตามอายุการทำงาน

	ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ						ธุรกิจประเภทการผลิต					
	รวม	อายุการทำงาน (ปี)					รวม	อายุการทำงาน (ปี)				
		ต่ำกว่า ๕	๕ - ๑๐	๑๑ - ๑๕	๑๖ - ๒๐	นานกว่า ๒๐		ต่ำกว่า ๕	๕ - ๑๐	๑๑ - ๑๕	๑๖ - ๒๐	นานกว่า ๒๐
เปิดโอกาส	๑๑๘ (๖๓.๕๓)	๕๓ (๖๒.๒๗)	๓๕ (๖๐.๓๔)	๒๕ (๔๖.๓๑)	๖ (๓๕.๐)	๕ (๑๐๐.๐)	๑๒๓ (๓๐.๒๕)	๕๓ (๖๕.๒๕)	๒๑ (๖๐.๓๓)	๑๕ (๓๕.๑๓)	๕ (๔๓.๓๓)	๒๑ (๕๕.๕๕)
ไม่เปิดโอกาส	๕๖ (๓๒.๐)	๒๓ (๓๖.๐)	๒๓ (๓๕.๖๖)	๔ (๑๓.๓๕)	๒ (๒๕.๐)	— (๐.๐)	๕๐ (๒๘.๕๓)	๓๑ (๓๕.๘๓)	๑๒ (๓๕.๒๕)	๕ (๒๐.๘๓)	๑ (๑๖.๖๗)	๑ (๕.๕๕)
ไม่ตอบ	๑ (๐.๕๓)	๑ (๑.๓๓)	— (๐.๐)	— (๐.๐)	— (๐.๐)	— (๐.๐)	๒ (๑.๑๕)	๑ (๑.๑๕)	๑ (๑.๑๒)	— (๐.๐)	— (๐.๐)	— (๐.๐)
รวม	๑๗๕ (๑๐๐.๐)	๗๕ (๑๐๐.๐)	๕๘ (๑๐๐.๐)	๒๙ (๑๐๐.๐)	๘ (๑๐๐.๐)	๕ (๑๐๐.๐)	๑๗๕ (๑๐๐.๐)	๘๕ (๑๐๐.๐)	๓๔ (๑๐๐.๐)	๒๕ (๑๐๐.๐)	๖ (๑๐๐.๐)	๒๒ (๑๐๐.๐)

การวิเคราะห์ตารางที่ ๕ จ

ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ

จากผู้ที่ตอบที่มีอายุการทำงานต่ำกว่า ๕ ปี จำนวน ๙๕ คน มีจำนวน ๕๗ คน (๖๐.๑๑%) ทอมว่าผู้บริหารระดับกลาง เปิดโอกาสให้ผู้ที่บังคับบัญชามีส่วนร่วมในการวางแผนการปฏิบัติงานของหน่วยงาน รองลงมาตอบว่าไม่เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมจำนวน ๓๘ คน (๓๙.๘๙%)

จากผู้ที่ตอบที่มีอายุการทำงาน ๕ - ๑๐ ปี จำนวน ๕๕ คน มีจำนวน ๓๕ คน (๖๓.๖๔%) ทอมว่าเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วม รองลงมาตอบว่าไม่เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมจำนวน ๒๐ คน (๓๖.๓๖%)

จากผู้ที่ตอบที่มีอายุการทำงาน ๑๑ - ๑๕ ปี จำนวน ๒๕ คน มีจำนวน ๒๕ คน (๑๐๐.๐๐%) ทอมว่าเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วม รองลงมาตอบว่าไม่เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วม ๐ คน (๐.๐๐%)

จากผู้ที่ตอบที่มีอายุการทำงาน ๑๖ - ๒๐ ปี จำนวน ๔ คน มีจำนวน ๒ คน (๕๐.๐๐%) ทอมว่าเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วม รองลงมาตอบว่าไม่เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมจำนวน ๒ คน (๕๐.๐๐%)

ผู้ที่ตอบที่มีอายุการทำงานนานกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๕ คน (๑๐๐.๐๐%) ทอมว่าเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วม

ธุรกิจประเภทการผลิต

จากผู้ที่ตอบที่มีอายุการทำงานต่ำกว่า ๕ ปี จำนวน ๕๕ คน มีจำนวน ๕๗ คน (๑๐๓.๖๔%) ทอมว่าผู้บริหารระดับกลาง เปิดโอกาสให้ผู้ที่บังคับบัญชามีส่วนร่วมในการวางแผนการปฏิบัติงานของหน่วยงาน รองลงมาตอบว่าไม่เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมจำนวน ๓๐ คน (๕๔.๕๕%)

จากผู้ที่ตอบที่มีอายุการทำงาน ๕ - ๑๐ ปี จำนวน ๓๔ คน มีจำนวน ๒๑ คน (๖๑.๗๖%) ตอบว่าเปิดโอกาสใหม่มีส่วนร่วม รองลงมาตอบว่าไม่เปิดโอกาสใหม่มีส่วนร่วมจำนวน ๑๓ คน (๓๘.๒๔%)

จากผู้ที่ตอบที่มีอายุการทำงาน ๑๑ - ๑๕ ปี จำนวน ๓๔ คน มีจำนวน ๑๔ คน (๔๑.๑๗%) ตอบว่าเปิดโอกาสใหม่มีส่วนร่วม รองลงมาตอบว่าไม่เปิดโอกาสใหม่มีส่วนร่วมจำนวน ๒๐ คน (๕๘.๘๓%)

จากผู้ที่ตอบที่มีอายุการทำงาน ๑๖ - ๒๐ ปี จำนวน ๖ คน มีจำนวน ๕ คน (๘๓.๓๓%) ตอบว่าเปิดโอกาสใหม่มีส่วนร่วม รองลงมาตอบว่าไม่เปิดโอกาสใหม่มีส่วนร่วมจำนวน ๑ คน (๑๖.๖๗%)

จากผู้ที่ตอบที่มีอายุการทำงานนานกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๒๒ คน มีจำนวน ๒๑ คน (๙๕.๔๕%) ตอบว่าเปิดโอกาสใหม่มีส่วนร่วม รองลงมาตอบว่าไม่เปิดโอกาสใหม่มีส่วนร่วมจำนวน ๑ คน (๔.๕๕%)

เปรียบเทียบระหว่างประเภทธุรกิจ

ผู้ตอบทุกช่วงอายุการทำงานในทั้ง ๒ ประเภทของธุรกิจมีแนวโน้มของคำตอบใกล้เคียงกัน



ตารางที่ ๕ ก แสดงพฤติกรรมของผู้บริหารระดับกลางในการกำหนดรายละเอียดการปฏิบัติงานของผู้บังคับบัญชา โดยจำแนกประเภทตอบตามระดับของตำแหน่งงาน

	ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ			ธุรกิจประเภทการผลิต		
	รวม	ระดับของตำแหน่งงาน		รวม	ระดับของตำแหน่งงาน	
		พนักงานระดับต้น	หัวหน้างานระดับสูงกว่า		พนักงานระดับต้น	หัวหน้างานระดับสูงกว่า
ปล่อยให้ "กลบ" ผู้รับผิดชอบกำหนดเองแล้วผู้บริหารระดับกลางขอทราบรายละเอียด	๑๐๓ (๕๘.๘๙)	๘ (๕๗.๓๓)	๑๗ (๖๘.๐)	๑๑๗ (๖๖.๘๖)	๑๐๒ (๖๘.๐)	๑๕ (๖๐.๐)
กำหนดให้โดยละเอียด	๖๕ (๓๗.๑๔)	๕๗ (๓๘.๐)	๘ (๓๒.๐)	๕๗ (๒๖.๘๖)	๓๘ (๒๖.๐)	๘ (๓๒.๐)
ปล่อยให้ "ผู้ปฏิบัติงานแต่ละคน" กำหนดเองโดยผู้บริหารระดับกลางไม่ได้ติดตามรายละเอียดเลย	๓ (๑.๗๑)	๓ (๒.๐)	— (๐.๐)	๔ (๒.๒๘)	๔ (๒.๖๗)	— (๐.๐)
อื่น ๆ	๓ (๑.๗๑)	๓ (๒.๐)	— (๐.๐)	๖ (๓.๔๓)	๔ (๒.๖๗)	๒ (๘.๐)
ไม่ตอบ	๑ (๐.๕๗)	๑ (๐.๖๗)	— (๐.๐)	๑ (๐.๕๗)	๑ (๐.๖๖)	— (๐.๐)
รวม	๑๗๕ (๑๐๐.๐)	๑๕๐ (๑๐๐.๐)	๒๕ (๑๐๐.๐)	๑๗๕ (๑๐๐.๐)	๑๕๐ (๑๐๐.๐)	๒๕ (๑๐๐.๐)

การวิเคราะห์ตารางที่ ๕ ก

ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ

จากพนักงานระดับต้นจำนวน ๑๕๐ คน มีจำนวน ๔๖ คน (๔๔.๔๗%)  
ตอบว่าลักษณะที่ผู้บริหารระดับกลางกำหนดรายละเอียดการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชา  
เป็นการปล่อยให้ "กลุ่ม" ผู้รับผิดชอบกำหนดเอง แล้วผู้บริหารระดับกลางขอทราบ  
รายละเอียด รองลงมาตอบว่าเป็นการกำหนดให้อย่างละเอียดจำนวน ๔๗ คน (๓๑.๐%)

จากหัวหน้างานระดับที่สูงกว่าจำนวน ๒๕ คน มีจำนวน ๑๗ คน  
(๖๘.๐%) ตอบว่าเป็นการปล่อยให้ "กลุ่ม" ผู้รับผิดชอบกำหนดเองแล้วผู้บริหารระดับ  
กลางขอทราบรายละเอียด รองลงมาตอบว่าเป็นการกำหนดให้อย่างละเอียดจำนวน  
๘ คน (๓๒.๐%)

รวมแล้วตอบว่าเป็นการปล่อยให้ "กลุ่ม" ผู้รับผิดชอบกำหนดเอง แล้ว  
ผู้บริหารระดับกลางขอทราบรายละเอียดจำนวน ๑๐๓ คน จากผู้ตอบ ๑๗๕ คน (๕๘.๘๖%)  
รองลงมาตอบว่าเป็นการกำหนดให้อย่างละเอียดจำนวน ๖๕ คน (๓๗.๑๔%)

ธุรกิจประเภทการผลิต

จากพนักงานระดับต้นจำนวน ๑๕๐ คน มีจำนวน ๑๐๒ คน (๖๘.๐%)  
ตอบว่าลักษณะที่ผู้บริหารระดับกลางกำหนดรายละเอียดการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับ-  
บัญชาเป็นการปล่อยให้ "กลุ่ม" ผู้รับผิดชอบกำหนดเอง แล้วผู้บริหารระดับกลางขอทราบ  
รายละเอียด รองลงมาตอบว่าเป็นการกำหนดให้อย่างละเอียดจำนวน ๓๙ คน (๒๖.๐%)

จากหัวหน้างานระดับที่สูงกว่าจำนวน ๒๕ คน มีจำนวน ๑๕ คน (๖๐.๐%)  
ตอบว่าเป็นการปล่อยให้ "กลุ่ม" ผู้รับผิดชอบกำหนดเอง แล้วผู้บริหารระดับกลางขอทราบ  
รายละเอียด รองลงมาตอบว่าเป็นการกำหนดให้อย่างละเอียดจำนวน ๘ คน (๕๓.๐%)

รวมแล้วตอบว่าเป็นการปล่อยให้ "กลุ่ม" ผู้รับผิดชอบกำหนดเองแล้ว  
ผู้บริหารระดับกลางขอทราบรายละเอียดจำนวน ๑๑๗ คน จากผู้ตอบ ๑๗๕ คน (๖๖.๘๖)  
รองลงมาตอบว่าเป็นการกำหนดให้อย่างละเอียดจำนวน ๔๗ คน (๒๖.๘๖%)



เปรียบเทียบระหว่างประเภทของธุรกิจ

พนักงานระดับต้นและหัวหน้างานระดับที่สูงกว่าของทั้ง ๒ ประเภทธุรกิจมีแนวโน้ม  
ของค่าตอบแทนใกล้เคียงกัน



ศูนย์วิทยพัชการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ ๕ ข แสดงพฤติกรรมของผู้บริหารระดับกลางในการกำหนดรายละเอียดการปฏิบัติงานของผู้บังคับบัญชา โดยจำแนกประเภทตอบตามเพศ

	ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ			ธุรกิจประเภทการผลิต		
	รวม	เพศ		รวม	เพศ	
		ชาย	หญิง		ชาย	หญิง
<p>ปล่อยให้ "กลุ่ม" ผู้รับผิดชอบกำหนดเอง แล้วผู้บริหารระดับกลาง ขอทราบรายละเอียด</p> <p>กำหนดให้โดยละเอียด</p> <p>ปล่อยให้ "ปฏิบัติงานแต่ละคน" กำหนดเอง โดยผู้บริหารระดับกลาง ไม่เคตติดตามรายละเอียดเลย</p> <p>อื่น ๆ</p>	<p>๑๐๓ (๕๘.๘๗)</p> <p>๖๕ (๓๗.๑๔)</p> <p>๓ (๑.๗๑)</p> <p>๓ (๑.๗๑)</p> <p>๑ (๐.๕๗)</p> <p>๑๒๕ (๑๐๐.๐)</p>	<p>๘๐ (๖๕.๐๔)</p> <p>๓๖ (๒๙.๒๗)</p> <p>๓ (๒.๔๔)</p> <p>๓ (๒.๔๔)</p> <p>๑ (๐.๘๑)</p> <p>๑๒๓ (๑๐๐.๐)</p>	<p>๒๓ (๔๔.๒๓)</p> <p>๒๙ (๕๕.๗๗)</p> <p>— (๐.๐)</p> <p>— (๐.๐)</p> <p>— (๐.๐)</p> <p>๕๒ (๑๐๐.๐)</p>	<p>๑๑๗ (๖๖.๘๖)</p> <p>๔๗ (๒๖.๘๖)</p> <p>๔ (๒.๒๘)</p> <p>๖ (๓.๔๓)</p> <p>๑ (๐.๕๗)</p> <p>๑๑๗ (๑๐๐.๐)</p>	<p>๗๗ (๖๕.๘๑)</p> <p>๓๕ (๒๙.๕๒)</p> <p>๑ (๐.๘๕)</p> <p>๓ (๒.๕๗)</p> <p>๑ (๐.๘๕)</p> <p>๑๑๗ (๑๐๐.๐)</p>	<p>๕๐ (๖๘.๕๗)</p> <p>๑๒ (๒๐.๖๔)</p> <p>๓ (๕.๑๗)</p> <p>๓ (๕.๑๗)</p> <p>— (๐.๐)</p> <p>๕๘ (๑๐๐.๐)</p>

การวิเคราะห์ตารางที่ ๕ ข

ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ

จากข้อมูลเพศชายจำนวน ๑๒๒ คน มีจำนวน ๔๐ คน (๒๔.๐๑%) ตอบว่า ลักษณะที่ผู้บริหารระดับกลางกำหนดรายละเอียดการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชา เป็นการปล่อยให้ "กลุ่ม" ผู้รับผิดชอบกำหนดเองแล้วผู้บริหารระดับกลางรวบรวมรายละเอียด รองลงมาตอบว่าเป็นการกำหนดให้โดยละเอียดจำนวน ๑๒ คน (๒๔.๒๓%)

จากข้อมูลเพศหญิงจำนวน ๔๖ คน มีจำนวน ๒๔ คน (๕๔.๓๕%) ตอบว่า เป็นการกำหนดให้โดยละเอียด รองลงมาตอบว่าเป็นการปล่อยให้ "กลุ่ม" ผู้รับผิดชอบกำหนดเองแล้วผู้บริหารระดับกลางรวบรวมละเอียด

ธุรกิจประเภทการผลิต

จากข้อมูลเพศชายจำนวน ๑๑๗ คน มีจำนวน ๓๗ คน (๒๔.๘๐%) ตอบว่า ลักษณะที่ผู้บริหารระดับกลางกำหนดรายละเอียดการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชา เป็นการปล่อยให้ "กลุ่ม" ผู้รับผิดชอบกำหนดเอง แล้วผู้บริหารระดับกลางรวบรวมรายละเอียด รองลงมาตอบว่าเป็นการกำหนดให้โดยละเอียดจำนวน ๑๕ คน (๒๔.๓๕%)

จากข้อมูลเพศหญิงจำนวน ๕๔ คน มีจำนวน ๔๐ คน (๒๔.๘๑%) ตอบว่า เป็นการปล่อยให้ "กลุ่ม" ผู้รับผิดชอบกำหนดเองแล้วผู้บริหารระดับกลางรวบรวมรายละเอียด รองลงมาตอบว่าเป็นการกำหนดให้โดยละเอียดจำนวน ๑๒ คน (๒๐.๖๑%)

เปรียบเทียบระหว่างประเภทธุรกิจ

ข้อมูลเพศชายในธุรกิจประเภทการค้าและบริการตอบว่าลักษณะที่ผู้บริหารระดับกลางกำหนดรายละเอียดการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชา เป็นการปล่อยให้ "กลุ่ม" ผู้รับผิดชอบกำหนดเอง แล้วผู้บริหารระดับกลางรวบรวมรายละเอียด เป็นค่ากลุ่มอันดับแรก แต่ข้อมูลเพศหญิงในธุรกิจประเภทเดียวกัน ตอบว่าเป็นการกำหนดให้

อย่างละเอียด เป็นคำตอบอันดับแรก

ส่วนธุรกิจประเภทการผลิตไม่พบความแตกต่างของคำตอบเช่นนี้



ศูนย์วิทยพัชการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ ๕ ค แสดงพฤติกรรมของผู้บริหารระดับกลาง ในการกำหนดรายละเอียด  
 การปฏิบัติงานของผู้บังคับบัญชา โดยจำแนกประเภทผู้ตอบตาม  
 ระดับการศึกษา

	ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ			
	รวม	ระดับการศึกษา		
		ต่ำกว่า อาชีวศึกษา	อาชีวศึกษา -อนุปริญญา	สูงกว่า อนุปริญญา
ปล่อยให้ "กลุ่ม" ผู้รับผิดชอบกำหนดเอง แล้วผู้บริหารระดับกลางขอทราบรายละเอียด	๑๐๓ (๕๘.๘๗)	๒๖ (๒๓.๔๑)	๔๑ (๔๕.๕๖)	๓๖ (๘๑.๘๒)
กำหนดให้ อย่างละเอียด	๖๕ (๓๗.๑๔)	๑๓ (๓๑.๗๑)	๔๕ (๕๐.๐๐)	๗ (๑๕.๕๑)
ปล่อยให้ "ผู้ปฏิบัติงานแต่ละคน" กำหนด เอง โดยผู้บริหารระดับกลางไม่ได้ ติดตามรายละเอียดเลย	๓ (๑.๗๑)	๒ (๔.๘๘)	๑ (๑.๑๑)	- (๐.๐๐)
อื่นๆ	๓ (๑.๗๑)	- (๐.๐๐)	๒ (๒.๒๒)	๑ (๒.๒๒)
ไม่ตอบ	๑ (๐.๕๗)	- (๐.๐๐)	๑ (๑.๑๑)	- (๐.๐๐)
รวม	๑๗๕	๔๑ (๑๐๐.๐)	๙๐ (๑๐๐.๐)	๔๔ (๑๐๐.๐)

	ธุรกิจประเภทการผลิต			
	รวม	ระดับการศึกษา		
		ต่ำกว่า อาชีวศึกษา	อาชีวศึกษา -อนุปริญญา	สูงกว่า อนุปริญญา
ปล่อยให้ "กลุ่ม" ผู้รับผิดชอบกำหนดเอง แล้วผู้บริหารระดับกลางขอทราบรายละเอียด	๑๑๗ (๖๖.๘๖)	๒๕ (๖๔.๑๐)	๖๓ (๖๗.๗๔)	๒๙ (๖๗.๔๔)
กำหนดให้ อย่างละเอียด	๔๗ (๒๖.๘๖)	๑๒ (๓๐.๗๘)	๒๗ (๒๙.๐๓)	๘ (๑๘.๖๐)
ปล่อยให้ "ผู้ปฏิบัติงานแต่ละคน" กำหนด เอง โดยผู้บริหารระดับกลางไม่ได้ ติดตามรายละเอียดเลย	๔ (๒.๒๘)	๑ (๒.๕๖)	๑ (๑.๐๗)	๒ (๔.๖๖)
อื่นๆ	๖ (๓.๔๓)	๑ (๒.๕๖)	๑ (๑.๐๗)	๔ (๙.๓๐)
ไม่ตอบ	๑ (๐.๕๗)	- (๐.๐๐)	๑ (๑.๐๗)	- (๐.๐๐)
รวม	๑๗๕	๓๙ (๑๐๐.๐)	๙๓ (๑๐๐.๐)	๔๓ (๑๐๐.๐)

## การวิเคราะห์ตารางที่ ๕ ค

### ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ

จากผู้ตอบที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าอาชีวศึกษา จำนวน ๔๑ คน มีจำนวน ๒๖ คน (๖๓.๔๑%) ตอบว่าลักษณะที่ผู้บริหารระดับกลางกำหนดรายละเอียดการปฏิบัติงาน ของผู้ใต้บังคับบัญชาเป็นการปล่อยให้ "กลุ่ม" ผู้รับผิดชอบกำหนดเอง แล้วผู้บริหารระดับกลางขอทราบรายละเอียด รองลงมาตอบว่าเป็นการกำหนดให้อย่างละเอียด จำนวน ๑๓ คน (๓๑.๓๑%)

จากผู้ตอบที่มีระดับการศึกษาอาชีวศึกษา - อนุปริญญา จำนวน ๕๐ คน มีจำนวน ๔๕ คน (๙๐.๐%) ตอบว่าเป็นการกำหนดให้อย่างละเอียด รองลงมาตอบว่าเป็นการปล่อยให้ "กลุ่ม" ผู้รับผิดชอบกำหนดเองแล้วผู้บริหารระดับกลางขอทราบรายละเอียด จำนวน ๕ คน (๑๐.๐%)

จากผู้ตอบที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าอนุปริญญา จำนวน ๔๔ คน มีจำนวน ๓๖ คน (๘๑.๘๑%) ตอบว่าเป็นการปล่อยให้ "กลุ่ม" ผู้รับผิดชอบกำหนดเองแล้วผู้บริหารระดับกลางขอทราบรายละเอียด รองลงมาตอบว่าเป็นการกำหนดให้อย่างละเอียด จำนวน ๘ คน (๑๘.๑๙%)

### ธุรกิจประเภทการผลิต

จากผู้ตอบที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าอาชีวศึกษา จำนวน ๓๕ คน มีจำนวน ๒๕ คน (๖๘.๕๗%) ตอบว่าลักษณะที่ผู้บริหารระดับกลางกำหนดรายละเอียดการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชาเป็นการปล่อยให้ "กลุ่ม" ผู้รับผิดชอบกำหนดเอง แล้วผู้บริหารระดับกลางขอทราบรายละเอียด รองลงมาตอบว่าเป็นการกำหนดให้อย่างละเอียด จำนวน ๑๐ คน (๒๘.๕๗%)

จากผู้ตอบที่มีระดับการศึกษาอาชีวศึกษา - อนุปริญญา จำนวน ๕๓ คน มีจำนวน ๒๓ คน (๔๓.๓๙%) ตอบว่าเป็นการปล่อยให้ "กลุ่ม" ผู้รับผิดชอบกำหนดเอง แล้วผู้บริหาร

ระดับกลางขอทราบรายละเอียด รองลงมาตอบว่าเป็นการกำหนดให้อย่างละเอียด จำนวน ๒๗ คน (๒๕.๐๓%)

จากผู้ที่มีการศึกษาสูงกว่าอนุปริญญา จำนวน ๔๓ คน มีจำนวน ๒๕ คน (๒๓.๔๘%) ตอบว่าเป็นการปล่อยให้ "กลุ่ม" ผู้รับผิดชอบกำหนดเอง แล้วผู้บริหารระดับกลางขอทราบรายละเอียด รองลงมาตอบว่าเป็นการกำหนดให้อย่างละเอียด จำนวน ๘ คน (๑๘.๖๐%)

#### เปรียบเทียบระหว่างประเภทของธุรกิจ

ผู้ตอบที่มีระดับการศึกษาอาชีวศึกษา - อนุปริญญา ในธุรกิจประเภทการค้า และบริการ ตอบว่าลักษณะที่ผู้บริหารระดับกลางกำหนดรายละเอียดในการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชาเป็นการกำหนดให้อย่างละเอียดเป็นคำตอบอันดับแรกแต่ผู้ตอบที่มีระดับการศึกษากว่าในธุรกิจประเภทการผลิตตอบว่า เป็นการปล่อยให้ "กลุ่ม" ผู้รับผิดชอบกำหนดเอง แล้วผู้บริหารระดับกลางขอทราบรายละเอียดเป็นคำตอบอันดับแรก

ศูนย์วิจัยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ ๕ ง แสดงพฤติกรรมของผู้บริหารระดับกลางในการกำหนดรายละเอียดการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชา  
จำแนกประเภทผู้ตอบตามช่วงอายุ

	ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ					
	รวม	ช่วงอายุ (ปี)				
		ต่ำกว่า ๒๐	๒๐ - ๓๐	๓๑ - ๔๐	๔๑ - ๕๐	๕๑ - ๖๐
ปล่อยให้ "ผู้ปฏิบัติงาน" กำหนดเอง และผู้บริหารระดับกลางขอทราบรายละเอียด	๑๐๓ (๕๘.๘๓)	๑ (๑๐๐.๐)	๖๓ (๕๓.๓๓)	๓๐ (๖๕.๒๒)	๓ (๓๐.๐)	๒ (๑๐๐.๐)
กำหนดให้ "ผู้ปฏิบัติงาน" กำหนดเอง โดยผู้บริหารระดับกลางไม่ได้ติดตามรายละเอียด	๖๕ (๓๓.๑๘)	- (๐.๐)	๔๔ (๑๓.๕๖)	๑๖ (๓๘.๓๘)	๕ (๕๐.๐)	- (๐.๐)
ปล่อยให้ "ผู้ปฏิบัติงาน" กำหนดเอง โดยผู้บริหารระดับกลางไม่ได้ติดตามรายละเอียด	๓ (๑.๓๑)	- (๐.๐)	๒ (๑.๓๒)	- (๐.๐)	๑ (๑๐.๐)	- (๐.๐)
อื่นๆ	๓ (๑.๓๑)	- (๐.๐)	๒ (๑.๓๒)	- (๐.๐)	๑ (๑๐.๐)	- (๐.๐)
ไม่ตอบ	๑ (๐.๕๓)	- (๐.๐)	๑ (๐.๘๖)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)
รวม	๑๓๕ (๑๐๐.๐)	๑ (๑๐๐.๐)	๑๑๖ (๑๐๐.๐)	๕๖ (๑๐๐.๐)	๑๐ (๑๐๐.๐)	๒ (๑๐๐.๐)

	ธุรกิจประเภทการผลิต					
	รวม	ช่วงอายุ (ปี)				
		ต่ำกว่า ๒๐	๒๐ - ๓๐	๓๑ - ๔๐	๔๑ - ๕๐	๕๑ - ๖๐
ปล่อยให้ "ผู้ปฏิบัติงาน" กำหนดเอง และผู้บริหารระดับกลางขอทราบรายละเอียด	๑๑๓ (๖๖.๘๖)	- (๐.๐)	๖๓ (๖๕.๖๘)	๓๓ (๓๐.๒๑)	๑๘ (๓๓.๓๘)	๓ (๓๓.๕๐)
กำหนดให้ "ผู้ปฏิบัติงาน" กำหนดเอง โดยผู้บริหารระดับกลางไม่ได้ติดตามรายละเอียด	๔๓ (๒๖.๘๖)	- (๐.๐)	๓๐ (๒๘.๘๑)	๕ (๑๕.๑๕)	๓ (๑๖.๖๓)	๕ (๖๖.๕๐)
ปล่อยให้ "ผู้ปฏิบัติงาน" กำหนดเอง โดยผู้บริหารระดับกลางไม่ได้ติดตามรายละเอียด	๔ (๒.๒๘)	- (๐.๐)	๑ (๐.๘๘)	๒ (๕.๒๒)	๑ (๕.๕๕)	- (๐.๐)
อื่นๆ	๖ (๓.๘๓)	- (๐.๐)	๓ (๒.๘๘)	๓ (๖.๓๘)	- (๐.๐)	- (๐.๐)
ไม่ตอบ	๑ (๐.๕๓)	- (๐.๐)	๑ (๐.๘๘)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)
รวม	๑๓๕ (๑๐๐.๐)	- (๑๐๐.๐)	๑๐๖ (๑๐๐.๐)	๕๓ (๑๐๐.๐)	๑๘ (๑๐๐.๐)	๘ (๑๐๐.๐)



การวิเคราะห์การางที่ ๕ ง

ธุรกิจประเภทการค้าและบริกา

ผู้ตอบที่มีช่วงอายุต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๑ คน (๑๐๐.๐%) ทบว่าลักษณะที่ผู้บริหารระดับกลางกำหนดรายละเอียดการปฏิบัติงานของผู้ใ้บังคับบัญชา เป็นการปล่อยให้ "กลุ่ม" ผู้รับผิดชอบกำหนดเองแล้วผู้บริหารระดับกลางขอทราบรายละเอียด

จากผู้ตอบที่มีช่วงอายุ ๒๐ - ๓๐ ปี จำนวน ๑๑๖ คน มีจำนวน ๒๗ คน (๒๓.๓๗%) ทบว่าเป็นการปล่อยให้ "กลุ่ม" ผู้รับผิดชอบกำหนดเอง แล้วผู้บริหารระดับกลางขอทราบรายละเอียด รองลงมาตอบว่าเป็นการกำหนดให้โดยละเอียด จำนวน ๘๘ คน (๗๖.๖๓%)

จากผู้ตอบที่มีช่วงอายุ ๓๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๘๖ คน มีจำนวน ๓๐ คน (๓๔.๖๖%) ทบว่าเป็นการปล่อยให้ "กลุ่ม" ผู้รับผิดชอบกำหนดเอง แล้วผู้บริหารระดับกลางขอทราบรายละเอียด รองลงมาตอบว่าเป็นการกำหนดให้โดยละเอียดจำนวน ๑๖ คน (๑๘.๗๒%)

จากผู้ตอบที่มีช่วงอายุ ๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๑๐ คน มีจำนวน ๕ คน (๕๐.๐%) ทบว่าเป็นการกำหนดให้โดยละเอียด รองลงมาตอบว่าเป็นการปล่อยให้ "กลุ่ม" ผู้รับผิดชอบกำหนดเอง แล้วผู้บริหารระดับกลางขอทราบรายละเอียดจำนวน ๓ คน (๓๐.๐%)

จากผู้ตอบที่มีช่วงอายุ ๕๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๒ คน (๑๐๐.๐%) ทบว่าเป็นการปล่อยให้ "กลุ่ม" ผู้รับผิดชอบกำหนดเอง แล้วผู้บริหารระดับกลางขอทราบรายละเอียด

ธุรกิจประเภทการผลิต

จากผู้ตอบที่มีช่วงอายุ ๒๐ - ๓๐ ปี จำนวน ๑๑๖ คน มีจำนวน ๒๗ คน (๒๕.๖๙%) ทบว่าลักษณะที่ผู้บริหารระดับกลางกำหนดรายละเอียดการปฏิบัติงานของผู้ใ้บังคับบัญชา เป็นการปล่อยให้ "กลุ่ม" ผู้รับผิดชอบกำหนดเอง แล้วผู้บริหารระดับกลางขอทราบรายละเอียด รองลงมาตอบว่าเป็นการกำหนดให้โดยละเอียดจำนวน ๓๐ คน (๒๘.๔๕%)

จากบุคคลที่มีช่วงอายุ ๓๐ - ๕๐ ปี จำนวน ๔๗ คน มีจำนวน ๑๑ คน (๒๓.๒๑%) ตอบว่าเป็นการปล่อยให้ "กลุ่ม" ผู้รับผิดชอบกำหนดเอง แล้วผู้บริหารระดับกลางหรือทราบรายละเอียด รองลงมาตอบว่าเป็นการกำหนดให้โดยละเอียด จำนวน ๕ คน (๑๑.๑๕%)

จากบุคคลที่มีช่วงอายุ ๕๐ - ๕๐ ปี จำนวน ๑๔ คน มีจำนวน ๑๔ คน (๑๐๐.๐๐%) ตอบว่าเป็นการปล่อยให้ "กลุ่ม" ผู้รับผิดชอบกำหนดเอง แล้วผู้บริหารระดับกลางหรือทราบรายละเอียด รองลงมาตอบว่าเป็นการกำหนดให้โดยละเอียด จำนวน ๑ คน (๗.๑๔%)

จากบุคคลที่มีช่วงอายุ ๕๐ - ๖๐ ปี จำนวน ๔ คน มีจำนวน ๕ คน (๑๒๕.๐๐%) ตอบว่าเป็นการกำหนดให้โดยละเอียด รองลงมาตอบว่าเป็นการปล่อยให้ "กลุ่ม" ผู้รับผิดชอบกำหนดเอง แล้วผู้บริหารระดับกลางหรือทราบรายละเอียดจำนวน ๑ คน (๒๕.๐๐%)

เปรียบเทียบระหว่างประเภทของธุรกิจ

บุคคลที่มีช่วงอายุ ๕๐ - ๕๐ ปี ในธุรกิจประเภทการค้าและบริการ ตอบว่าลักษณะที่ผู้บริหารระดับกลางกำหนดรายละเอียดการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชา เป็นการกำหนดให้โดยละเอียด เป็นค่าคอมมิชชั่นครั้งแรก แต่บุคคลที่มีช่วงอายุดังกล่าว ในธุรกิจประเภทการผลิตตอบว่า เป็นการปล่อยให้ "กลุ่ม" ผู้รับผิดชอบกำหนดเอง แล้วผู้บริหารระดับกลางหรือทราบรายละเอียด เป็นค่าคอมมิชชั่นครั้งแรก

บุคคลที่มีช่วงอายุ ๕๐ - ๖๐ ปี ในธุรกิจประเภทการค้าและบริการทั้ง ๒ คน (๑๐๐.๐๐%) ตอบว่าลักษณะที่ผู้บริหารระดับกลางกำหนดรายละเอียดการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชา เป็นการปล่อยให้ "กลุ่ม" ผู้รับผิดชอบกำหนดเอง แล้วผู้บริหารระดับกลางหรือทราบรายละเอียด แต่บุคคลที่มีช่วงอายุดังกล่าวในธุรกิจประเภทการผลิตตอบว่าเป็นการกำหนดให้โดยละเอียดเป็นค่าคอมมิชชั่นครั้งแรก

ตารางที่ ๕ จ แสดงพฤติกรรมของผู้บริหารระดับกลางในการกำหนดรายละเอียดการปฏิบัติงานของผู้บังคับบัญชา โดยจำแนกประเภทผู้ตอบตามอายุการทำงาน

	รวม	ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ					รวม	ธุรกิจประเภทการผลิต				
		อายุการทำงาน (ปี)						อายุการทำงาน (ปี)				
		ต่ำกว่า ๕	๕ - ๑๐	๑๑ - ๑๕	๑๖ - ๒๐	นานกว่า ๒๐		ต่ำกว่า ๕	๕ - ๑๐	๑๑ - ๑๕	๑๖ - ๒๐	นานกว่า ๒๐
ปล่อยให้ "กลุ่ม" ผู้รับผิดชอบกำหนด เองแล้วผู้บริหารระดับกลางขอ ทราบรายละเอียด กำหนดทีละอย่างละเอียด	๑๐๓ (๕๘.๘๓)	๕๐ (๖๖.๖๗)	๒๔ (๔๘.๒๔)	๑๖ (๕๕.๑๓)	๕ (๖๒.๕๐)	๘ (๘๐.๐)	๑๑๓ (๖๖.๘๖)	๕๘ (๖๖.๒๘)	๒๕ (๓๓.๕๓)	๑๓ (๓๐.๘๓)	๒ (๓๓.๓๓)	๑๔ (๖๓.๖๘)
ปล่อยให้ "ปฏิบัติงานแต่ละคน" กำหนดเอง โดยผู้บริหารระดับ กลางไม่ได้ติดตามรายละเอียด อื่น ๆ	๖๕ (๓๓.๑๘)	๒๑ (๖๖.๖๗)	๒๔ (๔๘.๒๔)	๑๓ (๔๔.๘๓)	๕ (๒๕.๐)	๑ (๒๐.๐)	๕๓ (๒๖.๘๖)	๒๕ (๒๕.๑๐)	๓ (๒๐.๕๕)	๘ (๑๖.๖๗)	๘ (๖๖.๖๗)	๓ (๓๑.๘๒)
ไม่ตอบ	๓ (๑.๓๑)	๑ (๑.๓๓)	๑ (๑.๓๒)	- (๐.๐)	๑ (๑๒.๕๐)	- (๐.๐)	๔ (๒.๒๔)	๑ (๑.๑๒)	- (๐.๐)	๒ (๘.๓๓)	- (๐.๐)	๑ (๔.๕๔)
รวม	๑๗๑ (๑๐๐.๐)	๙๕ (๑๐๐.๐)	๕๘ (๑๐๐.๐)	๒๙ (๑๐๐.๐)	๑๖ (๑๔๐.๐)	๙ (๑๐๐.๐)	๑๗๑ (๑๐๐.๐)	๘๘ (๑๐๐.๐)	๓๖ (๑๐๐.๐)	๒๒ (๑๐๐.๐)	๒๒ (๑๐๐.๐)	๒๖ (๑๐๐.๐)

## การวิเคราะห์ตารางที่ ๕ ๑

### ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ

จากกลุ่มที่มีอายุการทำงานต่ำกว่า ๕ ปี จำนวน ๗๕ คน มีจำนวน ๕๐ คน (๖๖.๖๗%) ตอบว่าลักษณะที่ผู้บริหารระดับกลางกำหนดรายละเอียดการปฏิบัติงานของผู้บังคับบัญชา เป็นการปล่อยให้ "กลุ่ม" ผู้รับผิดชอบกำหนดเอง แล้วผู้บริหารระดับกลางขอทราบรายละเอียด รองลงมาตอบว่าเป็นการกำหนดให้โดยละเอียดจำนวน ๒๑ คน (๒๘.๐%)

จากกลุ่มที่มีอายุการทำงาน ๕ - ๑๐ ปี จำนวน ๕๔ คน มีจำนวน ๒๕ คน (๔๘.๒๔%) ตอบว่าเป็นการปล่อยให้ "กลุ่ม" ผู้รับผิดชอบกำหนดเอง แล้วผู้บริหารระดับกลางขอทราบรายละเอียด ซึ่งเท่ากับที่ตอบว่าเป็นการกำหนดให้โดยละเอียด

จากกลุ่มที่มีอายุการทำงาน ๑๐ - ๑๕ ปี จำนวน ๒๔ คน มีจำนวน ๑๖ คน (๕๕.๐๗%) ตอบว่าเป็นการปล่อยให้ "กลุ่ม" ผู้รับผิดชอบกำหนดเองแล้วผู้บริหารระดับกลางขอทราบรายละเอียด รองลงมาตอบว่าเป็นการกำหนดให้โดยละเอียดจำนวน ๑๑ คน (๔๕.๘๓%)

จากกลุ่มที่มีอายุการทำงาน ๑๖ - ๒๐ ปี จำนวน ๔ คน มีจำนวน ๔ คน (๑๐๐.๐%) ตอบว่าเป็นการปล่อยให้ "กลุ่ม" ผู้รับผิดชอบกำหนดเอง แล้วผู้บริหารระดับกลางขอทราบรายละเอียด รองลงมาตอบว่าเป็นการกำหนดให้โดยละเอียดจำนวน ๒ คน (๕๐.๐%)

จากกลุ่มที่มีอายุการทำงานนานกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๕ คน มีจำนวน ๔ คน (๘๐.๐%) ตอบว่าเป็นการปล่อยให้ "กลุ่ม" ผู้รับผิดชอบกำหนดเอง แล้วผู้บริหารระดับกลางขอทราบรายละเอียด รองลงมาตอบว่าเป็นการกำหนดให้โดยละเอียดจำนวน ๑ คน (๒๐.๐%)

ธุรกิจประเภทการยัด

จากผู้ที่ยอมที่มีอายุการทำงานต่ำกว่า ๕ ปี จำนวน ๔๔ คน มีจำนวน ๔๔ คน (๑๐๐.๐๐%) ตอบว่าลักษณะที่ผู้บริหารระดับกลางกำหนดรายละเอียดการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชาเป็นการปล่อยให้ "กลุ่ม" ผู้รับผิดชอบกำหนดเอง แล้วผู้บริหารระดับกลางขอทราบรายละเอียด รองลงมาตอบว่าเป็นการกำหนดให้โดยละเอียดจำนวน ๒๕ คน (๕๖.๘๑%)

จากผู้ที่ยอมที่มีอายุการทำงาน ๕ - ๑๐ ปี จำนวน ๑๔ คน มีจำนวน ๒๕ คน (๗๐.๕๙%) ตอบว่าเป็นการปล่อยให้ "กลุ่ม" ผู้รับผิดชอบกำหนดเอง แล้วผู้บริหารระดับกลางขอทราบรายละเอียด รองลงมาตอบว่าเป็นการกำหนดให้โดยละเอียดจำนวน ๗ คน (๒๐.๕๘%)

จากผู้ที่ยอมที่มีอายุการทำงาน ๑๑ - ๑๕ ปี จำนวน ๒๔ คน มีจำนวน ๑๗ คน (๗๐.๘๓%) ตอบว่าเป็นการปล่อยให้ "กลุ่ม" ผู้รับผิดชอบกำหนดเอง แล้วผู้บริหารระดับกลางขอทราบรายละเอียด รองลงมาตอบว่าเป็นการกำหนดให้โดยละเอียดจำนวน ๔ คน (๑๖.๖๗%)

จากผู้ที่ยอมที่มีอายุการทำงาน ๑๖ - ๒๐ ปี จำนวน ๖ คน มีจำนวน ๔ คน (๖๖.๖๗%) ตอบว่าเป็นการกำหนดให้โดยละเอียด รองลงมาตอบว่าเป็นการปล่อยให้ "กลุ่ม" ผู้รับผิดชอบกำหนดเอง แล้วผู้บริหารระดับกลางขอทราบรายละเอียดจำนวน ๒ คน (๓๓.๓๓%)

จากผู้ที่ยอมที่มีอายุการทำงานเกินกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๒๒ คน มีจำนวน ๑๔ คน (๖๓.๖๔%) ตอบว่าเป็นการปล่อยให้ "กลุ่ม" ผู้รับผิดชอบกำหนดเอง แล้วผู้บริหารระดับกลางขอทราบรายละเอียด รองลงมาตอบว่าเป็นการกำหนดให้โดยละเอียดจำนวน ๗ คน (๕๐.๐๐%)

เปรียบเทียบระหว่างประเภทของธุรกิจ

ผู้ตอบที่มีอายุการทำงาน ๑๖ - ๒๐ ปี ในธุรกิจประเภทการค้าและบริการตอบว่า ลักษณะที่ผู้บริหารระดับกลางกำหนดรายละเอียดการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชาเป็นการปล่อยให้ "กลุ่ม" ผู้รับผิดชอบกำหนดเอง แล้วผู้บริหารระดับกลางขอทราบรายละเอียด เป็นคำตอบอันดับแรก แต่ผู้ตอบที่มีอายุการทำงานดังกล่าวในธุรกิจประเภทการผลิตตอบว่าเป็นการกำหนดให้อย่างละเอียด เป็นคำตอบอันดับแรก



ศูนย์วิทยพัชยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ ๖ ก แสดงลักษณะการรายงานผลการปฏิบัติงานของผู้บังคับบัญชาตอผู้บริหารระดับกลาง โดยจำแนกประเภทผู้ตอบตามระดับของตำแหน่งงาน

	ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ			ธุรกิจประเภทการผลิต		
	รวม	ระดับของตำแหน่งงาน		รวม	ระดับของตำแหน่งงาน	
		พนักงานระดับต้น	หัวหน้างานระดับสูงกว่า		พนักงานระดับต้น	หัวหน้างานระดับสูงกว่า
มีการกำหนดระยะเวลาของการรายงาน	๗๕ (๔๕.๑๕)	๖๗ (๔๔.๖๗)	๑๒ (๔๘.๐)	๖๕ (๓๗.๑๕)	๕๔ (๓๖.๐)	๑๑ (๔๔.๐)
ผู้บริหารระดับกลางจะคอยติดตามอย่างใกล้ชิดทุกระยะ	๔๕ (๒๘.๐)	๔๑ (๒๗.๓๓)	๘ (๓๒.๐)	๓๖ (๒๐.๕๗)	๓๑ (๒๐.๖๗)	๕ (๒๐.๐)
ไม่เคยทอรายงานตอผู้บริหารระดับกลาง เลยถ้าไม่มีปัญหา	๔๓ (๒๔.๕๗)	๓๘ (๒๕.๓๓)	๕ (๒๐.๐)	๖๓ (๓๖.๐)	๕๘ (๓๘.๖๗)	๕ (๒๐.๐)
อื่น ๆ	๓ (๑.๗๑)	๓ (๒.๐)	— (๐.๐)	๑๑ (๖.๒๕)	๗ (๔.๖๖)	๔ (๑๖.๐)
ไม่ตอบ	๑ (๐.๕๗)	๑ (๐.๖๗)	— (๐.๐)	— (๐.๐)	— (๐.๐)	— (๐.๐)
รวม	๑๗๕	๑๕๐ (๑๐๐.๐)	๒๕ (๑๐๐.๐)	๑๗๕	๑๕๐ (๑๐๐.๐)	๒๕ (๑๐๐.๐)

การวิเคราะห์ตารางที่ ๖ ก

ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ

จากพนักงานระดับต้นจำนวน ๑๕๐ คน มีจำนวน ๖๗ คน (๔๔.๖๗%)  
ตอบว่าการรายงานผลการปฏิบัติงานของผู้ที่บังคับบัญชาต่อผู้บริหารระดับกลาง  
ที่มีการกำหนดระยะเวลาของการรายงาน รองลงมาตอบว่าผู้บริหารระดับกลางจะ  
คอยติดตามอย่างใกล้ชิดทุกกระยะจำนวน ๔๑ คน (๒๗.๓๓%) ถ้าตอบอันดับ ๓ มีจำนวน  
๓๘ คน (๒๕.๓๓%) ตอบว่าไม่เคยของรายงานต่อผู้บริหารระดับกลางเลยถ้าไม่มีปัญหา

จากหัวหน้างานระดับที่สูงกว่าจำนวน ๒๕ คน มีจำนวน ๑๒ คน (๔๘.๐%)  
ตอบว่าอยู่ในลักษณะที่มีการกำหนดระยะเวลาของการรายงาน รองลงมาตอบว่าผู้บริหาร  
ระดับกลางจะคอยติดตามอย่างใกล้ชิดทุกกระยะจำนวน ๕ คน (๑๖.๐%)

รวมแล้วตอบว่าอยู่ในลักษณะที่มีการกำหนดระยะเวลาของการรายงาน  
จำนวน ๗๙ คน จากผู้ตอบ ๑๗๕ คน (๔๕.๑๔%) รองลงมาตอบว่าผู้บริหารระดับกลาง  
จะคอยติดตามอย่างใกล้ชิดทุกกระยะจำนวน ๔๕ คน (๒๕.๐%) ถ้าตอบอันดับ ๓ มี  
จำนวน ๔๑ คน (๒๕.๘๖%) ตอบว่าไม่เคยของรายงานต่อผู้บริหารระดับกลางเลย  
ถ้าไม่มีปัญหา

ธุรกิจประเภทการผลิต

จากพนักงานระดับต้นจำนวน ๑๕๐ คน มีจำนวน ๕๘ คน (๓๘.๖๗%)  
ตอบว่าการรายงานผลการปฏิบัติงานของผู้ที่บังคับบัญชาต่อผู้บริหารระดับกลางอยู่ใน  
ลักษณะที่ไม่ค่อยของรายงานต่อผู้บริหารระดับกลางเลยถ้าไม่มีปัญหา รองลงมาตอบว่าอยู่ใน  
ลักษณะที่มีการกำหนดระยะเวลาของการรายงานจำนวน ๕๔ คน (๓๖.๐%)

จากหัวหน้างานระดับที่สูงกว่าจำนวน ๒๕ คน มีจำนวน ๑๑ คน (๔๔.๐%)  
ตอบว่าอยู่ในลักษณะที่มีการกำหนดระยะเวลาของการรายงาน รองลงมาตอบว่าผู้บริหาร  
ระดับกลางจะคอยติดตามอย่างใกล้ชิดทุกกระยะจำนวน ๕ คน (๒๐.๐%) ซึ่งเท่ากับที่  
ตอบว่าไม่เคยของรายงานต่อผู้บริหารระดับกลางเลยถ้าไม่มีปัญหา



รวมแล้วตอบว่าอยู่ในลักษณะที่มีการกำหนดระยะเวลาของการรายงานจำนวน ๒๕ คน จากผู้ตอบ ๑๓๕ คน (๓๗.๑๔%) รองลงมาตอบว่าไม่เคยต้องรายงาน ต่อผู้บริหารระดับกลางเลยถ้าไม่มีปัญหาจำนวน ๒๓ คน (๓๖.๐%)

#### เปรียบเทียบระหว่างประเภทของธุรกิจ

พนักงานระดับต้นในธุรกิจประเภทการค้าและบริหารตอบว่าการรายงานผลการปฏิบัติงานของผู้ไต่บังคับบัญชาต่อผู้บริหารระดับกลางอยู่ในลักษณะที่มีการกำหนดระยะเวลาของการรายงานเป็นคำตอบอันดับแรก แต่พนักงานระดับต้นในธุรกิจประเภทการผลิตตอบว่าไม่เคยต้องรายงานต่อผู้บริหารระดับกลางเลยถ้าไม่มีปัญหาเป็นคำตอบอันดับแรก ซึ่งหัวหน้างานระดับที่สูงกว่าในธุรกิจประเภทการผลิตนี้ตอบว่าอยู่ในลักษณะที่มีการกำหนดระยะเวลาของการรายงานเป็นคำตอบอันดับแรก

ศูนย์วิจัยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ ๖ ข แสดงลักษณะการรายงานผลการปฏิบัติงานของผู้นำบังคับบัญชาตอผู้บริหารระดับกลาง โดยจำแนกประเภทตามเพศ

	ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ			ธุรกิจประเภทการผลิต		
	รวม	เพศ		รวม	เพศ	
		ชาย	หญิง		ชาย	หญิง
มีการกำหนดระยะเวลาของการรายงาน	๓๕ (๔๘.๑๕)	๕๘ (๔๓.๑๖)	๒๑ (๔๐.๓๘)	๒๕ (๓๓.๑๔)	๔๔ (๓๓.๖๐)	๒๑ (๓๖.๒๑)
ผู้บริหารระดับกลางจะคอยติดตามอย่างไรถึงทุกๆ	๔๕ (๒๘.๐)	๔๐ (๓๒.๕๒)	๕ (๑๓.๓๑)	๓๖ (๒๐.๕๓)	๒๕ (๒๑.๓๓)	๑๑ (๑๘.๕๖)
ไม่เคยต้องรายงานตอผู้บริหารระดับกลางเลยถ้าไม่มีปัญหา	๔๓ (๒๘.๕๓)	๒๓ (๑๘.๓๐)	๒๐ (๓๘.๕๖)	๒๓ (๓๖.๐)	๔๒ (๓๕.๘๐)	๒๑ (๓๖.๒๑)
อื่น ๆ	๓ (๑.๓๑)	๑ (๐.๘๑)	๒ (๓.๘๕)	๑๑ (๖.๒๘)	๖ (๕.๑๓)	๕ (๘.๖๒)
ไม่ตอบ	๑ (๐.๕๓)	๑ (๐.๘๑)	— (๐.๐)	— (๐.๐)	— (๐.๐)	— (๐.๐)
รวม	๑๓๕	๑๒๓ (๑๐๐.๐)	๕๒ (๑๐๐.๐)	๑๓๕	๑๑๓ (๑๐๐.๐)	๕๘ (๑๐๐.๐)

การวิเคราะห์ตารางที่ ๖ ก

ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ

จากข้อมูลเพศชายจำนวน ๑๓๘ คน มีจำนวน ๔๔ คน (๓๑.๑๖%) ทราบว่า การรายงานผลการปฏิบัติงานของ ผู้บังคับบัญชากอผู้บริหารระดับกลางอยู่ในลักษณะ ที่มีการกำหนดระยะเวลาของการรายงาน รองลงมาทราบว่าผู้บริหารระดับกลางจะ คอยติดตามอย่างใกล้ชิดทุกห้วงระยะเวลาจำนวน ๔๐ คน (๓๖.๒๓%)

จากข้อมูลเพศหญิงจำนวน ๔๖ คน มีจำนวน ๒๑ คน (๔๕.๖๕%) ทราบว่า อยู่ในลักษณะที่มีการกำหนดระยะเวลาของการรายงาน รองลงมาทราบว่าไม่เคยมอง รายงานต่อผู้บริหารระดับกลางเลยถ้าไม่มีปัญหาจำนวน ๒๐ คน (๓๔.๖๒%)

ธุรกิจประเภทการผลิต

จากข้อมูลเพศชายจำนวน ๑๑๗ คน มีจำนวน ๔๔ คน (๓๗.๖๐%) ทราบว่า การรายงานผลการปฏิบัติงานของ ผู้บังคับบัญชากอผู้บริหารระดับกลาง อยู่ในลักษณะ ที่มีการกำหนดระยะเวลาของการรายงาน รองลงมาทราบว่าไม่เคยมองรายงานต่อ ผู้บริหารระดับกลางเลยถ้าไม่มีปัญหาจำนวน ๔๒ คน (๓๕.๙๐%)

จากข้อมูลเพศหญิงจำนวน ๔๔ คน มีจำนวน ๒๑ คน (๓๖.๓๖%) ทราบว่า อยู่ในลักษณะที่มีการกำหนดระยะเวลาของการรายงาน ซึ่งเท่ากับที่ทราบว่าไม่เคยมอง รายงานต่อผู้บริหารระดับกลางเลยถ้าไม่มีปัญหา รองลงมาทราบว่าผู้บริหารระดับกลาง จะคอยติดตามอย่างใกล้ชิดทุกห้วงระยะเวลาจำนวน ๑๑ คน (๒๕.๐๐%)

เปรียบเทียบระหว่างประเภทของธุรกิจ

ผู้ตอบเพศชายในธุรกิจประเภทการค้าและบริการทราบว่า การรายงาน ผลการปฏิบัติงานของ ผู้บังคับบัญชากอผู้บริหารระดับกลางนั้น ผู้บริหารระดับกลาง จะคอยติดตามอย่างใกล้ชิดทุกห้วงระยะเวลาเป็นค่าค่อนข้างต่ำรอง แต่ผู้ตอบเพศหญิงในธุรกิจ นี้น่าจะเห็นว่าไม่เคยมองรายงานต่อผู้บริหารระดับกลางเลยถ้าไม่มีปัญหา เป็นค่าค่อนข้างต่ำรอง

ผู้ตอบเพศชายในธุรกิจประเภทการผลิตตอบว่าไม่เคยรายงานต่อผู้บริหารระดับกลางเลยถ้าไม่มีปัญหา เป็นคำตอบอันดับรอง แต่ผู้ตอบเพศหญิงในธุรกิจประเภทเดียวกันตอบว่าผู้บริหารระดับกลางจะคอยติดตามอย่างใกล้ชิดทุกระยะเป็นคำตอบอันดับรอง



ศูนย์วิทยพัชกร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ ๖ ค แสดงลักษณะการรายงานผลการปฏิบัติงานของผู้บังคับบัญชาต่อ  
ผู้บริหารระดับกลาง โดยจำแนกประเภทผู้ตอบตามระดับการศึกษา

	ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ				ธุรกิจประเภทการผลิต			
	รวม	ระดับการศึกษา			รวม	ระดับการศึกษา		
		ต่ำกว่า อาชีวศึกษา	อาชีวศึกษา -อนุปริญญา	สูงกว่า อนุปริญญา		ต่ำกว่า อาชีวศึกษา	อาชีวศึกษา -อนุปริญญา	สูงกว่า อนุปริญญา
มีการกำหนดระยะเวลาของการรายงาน	๗๕ (๕๕.๑๕)	๒๐ (๕๘.๗๘)	๔๑ (๕๕.๕๖)	๑๔ (๕๐.๗๑)	๖๕ (๓๗.๑๔)	๑๑ (๒๘.๒๑)	๓๒ (๓๕.๕๑)	๒๒ (๕๑.๑๖)
ผู้บริหารระดับกลางจะคอยติดตาม อย่างไรถี่ทุกกระยะ	๔๕ (๒๘.๐)	๑๑ (๒๖.๘๓)	๒๖ (๒๘.๘๙)	๑๒ (๒๗.๒๗)	๓๖ (๒๐.๕๗)	๕ (๒๓.๐๘)	๑๘ (๑๙.๓๕)	๕ (๒๐.๕๓)
ไม่เคยทอ้งรายงานต่อผู้บริหารระดับ กลางเลยถ้าไม่มีปัญหา	๕๓ (๒๕.๕๗)	๑๐ (๒๕.๓๘)	๒๐ (๒๒.๒๒)	๑๓ (๒๙.๕๕)	๖๓ (๓๖.๑๐)	๑๘ (๔๖.๑๕)	๓๘ (๔๐.๘๖)	๗ (๑๖.๒๘)
อื่น ๆ	๓ (๑.๗๑)	- (๐.๐)	๒ (๒.๒๒)	๑ (๒.๒๗)	๑๑ (๖.๒๙)	๑ (๒.๕๖)	๕ (๕.๓๘)	๕ (๑๑.๖๓)
ไม่ตอบ	๑ (๐.๕๗)	- (๐.๐)	๑ (๑.๑๑)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)
รวม	๑๗๕	๕๑ (๑๐๐.๐)	๙๑ (๑๐๐.๐)	๔๕ (๑๐๐.๐)	๑๗๕	๓๕ (๑๐๐.๐)	๕๓ (๑๐๐.๐)	๕๓ (๑๐๐.๐)

การวิเคราะห์ตารางที่ ๖ ค

ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ

จากผู้ตอบที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าอาชีวศึกษา จำนวน ๔๑ คน มีจำนวน ๒๐ คน (๔๘.๗๘%) ตอบว่าการรายงานผลการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชาต่อผู้บริหารระดับกลางอยู่ในลักษณะที่มีการกำหนดระยะเวลาของการรายงาน รองลงมาตอบว่าผู้บริหารระดับกลางจะคอยติดตามอย่างใกล้ชิดทุกระยะเวลาจำนวน ๒๖ คน (๖๓.๔๑%)

จากผู้ตอบที่มีระดับการศึกษาอาชีวศึกษา - อนุปริญญา จำนวน ๕๐ คน มีจำนวน ๔๑ คน (๘๒.๐๐%) ตอบว่าอยู่ในลักษณะที่มีการกำหนดระยะเวลาของการรายงาน รองลงมาตอบว่าผู้บริหารระดับกลางจะคอยติดตามอย่างใกล้ชิดทุกระยะเวลา จำนวน ๒๖ คน (๖๓.๔๑%)

จากผู้ตอบที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าอนุปริญญา จำนวน ๔๔ คน มีจำนวน ๑๔ คน (๓๑.๘๑%) ตอบว่าอยู่ในลักษณะที่มีการกำหนดระยะเวลาของการรายงาน รองลงมาตอบว่าไม่เคยต้องรายงานต่อผู้บริหารระดับกลางเลยถ้าไม่มีปัญหา จำนวน ๑๓ คน (๒๙.๕๕%)

ธุรกิจประเภทการผลิต

จากผู้ตอบที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าอาชีวศึกษา จำนวน ๓๕ คน มีจำนวน ๑๔ คน (๔๐.๐๐%) ตอบว่าการรายงานผลการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชาต่อผู้บริหารระดับกลางนั้นไม่เคยต้องรายงานต่อผู้บริหารระดับกลางเลยถ้าไม่มีปัญหา รองลงมาตอบว่าอยู่ในลักษณะที่มีการกำหนดระยะเวลาของการรายงาน จำนวน ๑๑ คน (๓๑.๐๐%)

จากผู้ตอบที่มีระดับการศึกษาอาชีวศึกษา - อนุปริญญา จำนวน ๕๓ คน มีจำนวน ๓๔ คน (๖๔.๑๕%) ตอบว่าไม่เคยต้องรายงานต่อผู้บริหารระดับกลางเลยถ้าไม่มีปัญหา รองลงมาตอบว่าอยู่ในลักษณะที่มีการกำหนดระยะเวลาของการรายงานจำนวน ๓๒ คน (๖๐.๓๗%)

จากผู้ตอบที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าอนุปริญญา จำนวน ๔๓ คน มีจำนวน ๒๒ คน (๕๑.๑๖%) ตอบว่าอยู่ในลักษณะที่มีการกำหนดระยะเวลาของการรายงาน รองลงมาตอบว่าผู้บริหารระดับกลางจะคอยติดตามอย่างใกล้ชิดทุกระยะเวลา จำนวน ๕ คน (๑๑.๖๓%)

### เปรียบเทียบระหว่างประเภทของธุรกิจ

ผู้ตอบที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าอนุปริญญาในธุรกิจประเภทการค้าและบริการตอบว่าการรายงานผลการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชาต่อผู้บริหารระดับกลางอยู่ในลักษณะที่มีการกำหนดระยะเวลาของการรายงาน เป็นคำตอบอันดับแรกแต่ผู้ตอบที่มีระดับการศึกษาดังกล่าวในธุรกิจประเภทการผลิตตอบว่า ไม่เคยต้องรายงานต่อผู้บริหารระดับกลางเลยถ้าไม่มีปัญหาเป็นคำตอบอันดับแรก



ศูนย์วิจัยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ ๖ ง แสดงลักษณะการรายงานผลการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชาต่อผู้บริหารระดับกลาง โดยจำแนกประเภทผู้ตอบตามช่วงอายุ

	ธุรกิจประเภทการค้าและบริหาร						ธุรกิจประเภทการผลิต					
	รวม	ช่วงอายุ (ปี)					รวม	ช่วงอายุ (ปี)				
		ต่ำกว่า ๒๐	๒๐ - ๓๐	๓๑ - ๔๐	๔๑ - ๕๐	๕๑ - ๖๐		ต่ำกว่า ๒๐	๒๐ - ๓๐	๓๑ - ๔๐	๔๑ - ๕๐	๕๑ - ๖๐
มีการกำหนดระยะเวลาของการรายงาน	๓๕ (๔๕.๑๕)	- (๐.๐)	๔๕ (๔๒.๒๕)	๒๕ (๕๔.๓๕)	๕ (๕๐.๐)	- (๐.๐)	๖๕ (๓๗.๑๕)	- (๐.๐)	๓๖ (๓๕.๒๕)	๒๐ (๔๒.๕๖)	๓ (๓๘.๘๕)	๒ (๒๕.๐)
ผู้บริหารระดับกลางจะคอยติดตามผลงานใกล้ชิดทุกกระยะ	๔๕ (๒๘.๐)	๑ (๑๐๐.๐)	๓๑ (๒๖.๓๒)	๑๔ (๓๐.๔๓)	๓ (๓๐.๐)	- (๐.๐)	๓๖ (๒๐.๕๓)	- (๐.๐)	๒๕ (๒๑.๕๘)	๘ (๑๓.๐๒)	๓ (๑๖.๖๓)	๓ (๓๗.๕๐)
ไม่เคยส่งรายงานต่อผู้บริหารระดับกลางเลย ถ้าไม่มีปัญหา	๓ (๒๔.๕๓)	- (๐.๐)	๓๒ (๒๓.๕๘)	๓ (๑๕.๒๒)	๒ (๒๐.๐)	๒ (๑๐๐.๐)	๖๓ (๓๖.๐)	- (๐.๐)	๓๘ (๓๗.๒๕)	๑๖ (๓๔.๐๘)	๖ (๓๓.๓๓)	๓ (๓๗.๕๐)
อื่น ๆ	๓ (๑.๓๑)	- (๐.๐)	๓ (๒.๕๕)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	๑๑ (๖.๒๕)	- (๐.๐)	๖ (๕.๘๘)	๓ (๖.๓๘)	๒ (๑๑.๑๑)	- (๐.๐)
ไม่ครบ	๑ (๐.๕๓)	- (๐.๐)	๑ (๐.๘๖)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)
รวม	๑๓๕	๑ (๑๐๐.๐)	๑๑๖ (๑๐๐.๐)	๕๖ (๑๐๐.๐)	๑๐ (๑๐๐.๐)	๒ (๑๐๐.๐)	๑๓๕	- (๑๐๐.๐)	๑๐๒ (๑๐๐.๐)	๕๓ (๑๐๐.๐)	๑๘ (๑๐๐.๐)	๘ (๑๐๐.๐)



## การวิเคราะห์ตารางที่ ๖ ง

### ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ

ผู้ที่มิใช่ช่วงอายุต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๑ คน (๑๐๐.๐%) ทอมว่าการรายงานผลการปฏิบัติงานของผู้บังคับบัญชาต่อผู้บริหารระดับกลางอยู่ในลักษณะที่ผู้บริหารระดับกลางอยู่ในลักษณะที่ผู้บริหารระดับกลางจะคอยติดตามอย่างใกล้ชิดทุกกระยะ

จากผู้ตอบที่มีช่วงอายุ ๒๐ - ๓๐ ปี จำนวน ๑๑๖ คน มีจำนวน ๔๔ คน (๔๒.๒๔%) ทอมว่าอยู่ในลักษณะที่มีการกำหนดระยะเวลาของการรายงาน รองลงมาทอมว่าไม่เคยต้องรายงานต่อผู้บริหารระดับกลางเลยถ้าไม่มีปัญหา จำนวน ๓๒ คน (๒๗.๕๘%) คำตอบอันดับ ๓ มีจำนวน ๓๑ คน (๒๖.๗๒%) ทอมว่าผู้บริหารระดับกลางจะคอยติดตามอย่างใกล้ชิดทุกกระยะ

จากผู้ตอบที่มีช่วงอายุ ๓๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๔๖ คน มีจำนวน ๒๕ คน (๕๔.๓๕%) ทอมว่าอยู่ในลักษณะที่มีการกำหนดระยะเวลาของการรายงาน รองลงมาทอมว่าผู้บริหารระดับกลางจะคอยติดตามอย่างใกล้ชิดทุกกระยะ จำนวน ๑๔ คน (๓๐.๔๓%)

จากผู้ตอบที่มีช่วงอายุ ๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๑๑ คน มีจำนวน ๕ คน (๔๖.๐%) ทอมว่าอยู่ในลักษณะที่มีการกำหนดระยะเวลาของการรายงาน รองลงมาทอมว่าผู้บริหารระดับกลางจะคอยติดตามอย่างใกล้ชิดทุกกระยะ จำนวน ๓ คน (๓๐.๐%)

ผู้ตอบที่มีช่วงอายุ ๕๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๒ คน (๑๐๐.๐%) ทอมว่าไม่เคยต้องรายงานต่อผู้บริหารระดับกลางเลยถ้าไม่มีปัญหา

### ธุรกิจประเภทการผลิต

จากผู้ตอบที่มีช่วงอายุ ๒๐ - ๓๐ ปี จำนวน ๑๑๖ คน มีจำนวน ๑๔ คน (๑๒.๒๔%) ทอมว่าการรายงานผลการปฏิบัติงานของผู้บังคับบัญชาต่อผู้บริหารระดับ

กลางอยู่ในลักษณะที่ไม่เคยทอกรายงานต่อผู้บริหารระดับกลาง เลขดำไม่มีปัญหา รองลงมาตอบว่าอยู่ในลักษณะที่มีการกำหนดระยะเวลาของการรายงาน จำนวน ๑๖ คน (๓๕.๒๕%)

จากผู้ที่ตอบที่มีช่วงอายุ ๓๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๔๗ คน มีจำนวน ๓๐ คน (๕๓.๕๖%) ตอบว่าอยู่ในลักษณะที่มีการกำหนดระยะเวลาของการรายงาน รองลงมาตอบว่าไม่เคยทอกรายงานต่อผู้บริหารระดับกลาง เลขดำไม่มีปัญหา จำนวน ๑๖ คน (๓๔.๐๔%)

จากผู้ที่ตอบที่มีช่วงอายุ ๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๑๔ คน มีจำนวน ๗ คน (๕๐.๐๐%) ตอบว่าอยู่ในลักษณะที่มีการกำหนดระยะเวลาของการรายงาน รองลงมาตอบว่าไม่เคยทอกรายงานต่อผู้บริหารระดับกลาง เลขดำไม่มีปัญหา จำนวน ๖ คน (๓๓.๓๓%)

จากผู้ที่ตอบที่มีช่วงอายุ ๕๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๔ คน มีจำนวน ๓ คน (๓๗.๕๐%) ตอบว่าผู้บริหารระดับกลางจะคอยติดตามอย่างใกล้ชิดทุกหุกระยะ ซึ่งเท่ากับที่ตอบว่าไม่เคยของรวมวงวนต่อผู้บริหารระดับกลาง เลขดำไม่มีปัญหา รองลงมาตอบว่าอยู่ในลักษณะที่มีการกำหนดระยะเวลาของการรายงาน จำนวน ๒ คน (๒๕.๐%)

เปรียบเทียบระหว่างประเภทของธุรกิจ

ผู้ที่ตอบที่มีช่วงอายุ ๒๐ - ๓๐ ปี ในธุรกิจประเภทการค้าและบริการตอบว่าการรายงานผลการปฏิบัติงานของผู้ที่บังคับบัญชาต่อผู้บริหารระดับกลางอยู่ในลักษณะที่มีการกำหนดระยะเวลาของการรายงานเป็นค่าตอบอันดับแรก แต่ผู้ที่ตอบที่มีช่วงอายุดังกล่าวในธุรกิจประเภทการผลิตตอบว่าไม่เคยทอกรายงานต่อผู้บริหารระดับกลาง เลขดำไม่มีปัญหาเป็นค่าตอบอันดับแรก

ตารางที่ ๖ จ. แสดงลักษณะการรายงานผลการปฏิบัติงานของผู้บังคับบัญชาตอผู้บริหารระดับกลาง โดยจำแนกประเภทผู้ตอบตามอายุการทำงาน

	ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ						ธุรกิจประเภทการผลิต					
	รวม	อายุการทำงาน (ปี)					รวม	อายุการทำงาน (ปี)				
		ต่ำกว่า ๕	๕ - ๑๐	๑๑ - ๑๕	๑๖ - ๒๐	นานกว่า ๒๐		ต่ำกว่า ๕	๕ - ๑๐	๑๑ - ๑๕	๑๖ - ๒๐	นานกว่า ๒๐
มีการกำหนดระยะเวลาของการรายงาน	๓๕ (๔๕.๑๕)	๓๑ (๔๑.๓๓)	๒๔ (๔๑.๓๘)	๑๕ (๒๕.๕๒)	๔ (๕๐.๐)	๑ (๒๐.๐)	๒๕ (๓๓.๑๕)	๓๑ (๓๕.๘๓)	๑๖ (๔๓.๐๖)	๕ (๓๓.๕๐)	๒ (๓๓.๓๓)	๓ (๓๑.๘๒)
ผู้บริหารระดับกลางจะคอยติดตามอย่างใกล้ชิดทุกระยะ	๔๕ (๒๕.๐)	๒๑ (๒๕.๐)	๑๘ (๓๑.๐๓)	๖ (๒๐.๖๕)	๓ (๓๓.๕๐)	๑ (๒๐.๐)	๓๖ (๒๐.๕๓)	๑๘ (๒๐.๒๓)	๖ (๑๓.๖๕)	๔ (๑๖.๖๓)	๑ (๓๓.๓๕)	๖ (๒๓.๒๓)
ไม่เคยต้องรายงานตอผู้บริหารระดับกลางเลยถ้าไม่มีปัญหา	๔๓ (๒๕.๕๓)	๑๕ (๒๕.๓๕)	๑๖ (๒๓.๕๕)	๔ (๑๓.๓๕)	๑ (๑๒.๕๐)	๓ (๒๐.๐)	๒๓ (๓๖.๐)	๓๕ (๓๕.๒๐)	๑๐ (๒๕.๕๑)	๑๐ (๔๑.๖๓)	๒ (๓๓.๓๓)	๓ (๓๑.๘๒)
อื่น ๆ	๓ (๑.๓๑)	๓ (๕.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	๑๑ (๒.๒๕)	๖ (๖.๓๕)	๒ (๕.๘๘)	๑ (๕.๑๖)	- (๐.๐)	๒ (๕.๐๕)
ไม่ตอบ	๑ (๐.๕๓)	๑ (๑.๑๓)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)
รวม	๑๓๕ (๑๐๐.๐)	๓๕ (๑๐๐.๐)	๕๘ (๑๐๐.๐)	๒๕ (๑๐๐.๐)	๘ (๑๐๐.๐)	๕ (๑๐๐.๐)	๑๓๕ (๑๐๐.๐)	๘๕ (๑๐๐.๐)	๓๕ (๑๐๐.๐)	๒๕ (๑๐๐.๐)	๖ (๑๐๐.๐)	๒๒ (๑๐๐.๐)

การวิเคราะห์ตารางที่ ๖ จ

ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ

จากผู้ที่ตอบที่มีอายุการทำงานต่ำกว่า ๕ ปี จำนวน ๗๕ คน มีจำนวน ๑๑ คน (๔๑.๓๓%) ตอบว่าในการรายงานผลการปฏิบัติงานของผู้ที่บังคับบัญชาต่อผู้บริหารระดับกลางอยู่ในลักษณะที่มีการกำหนดระยะเวลาของการรายงาน รองลงมาตอบว่าผู้บริหารระดับกลางจะคอยติดตามอย่างใกล้ชิดทุกระยะเวลา จำนวน ๒๐ คน (๒๕.๐๖%) ค่าตอบอันดับ ๑ มีจำนวน ๑๔ คน (๒๕.๓๓%) ตอบว่าไม่เคยต้องรายงานต่อผู้บริหารระดับกลาง เว้นแต่ไม่มีปัญหา

จากผู้ที่ตอบที่มีอายุการทำงาน ๕ - ๑๐ ปี จำนวน ๕๕ คน มีจำนวน ๒๔ คน (๔๑.๓๔%) ตอบว่าอยู่ในลักษณะที่มีการกำหนดระยะเวลาของการรายงาน รองลงมาตอบว่าผู้บริหารระดับกลางจะคอยติดตามอย่างใกล้ชิดทุกระยะเวลา จำนวน ๔๔ คน (๓๑.๐๓%) ค่าตอบอันดับ ๑ มีจำนวน ๑๖ คน (๒๗.๕๕%) ตอบว่าไม่เคยต้องรายงานต่อผู้บริหารระดับกลาง เว้นแต่ไม่มีปัญหา

จากผู้ที่ตอบที่มีอายุการทำงาน ๑๑ - ๑๕ ปี จำนวน ๒๕ คน มีจำนวน ๑๔ คน (๕๕.๕๖%) ตอบว่าอยู่ในลักษณะที่มีการกำหนดระยะเวลาของการรายงาน รองลงมาตอบว่าผู้บริหารระดับกลางจะคอยติดตามอย่างใกล้ชิดทุกระยะเวลา จำนวน ๖ คน (๒๐.๐๐%)

จากผู้ที่ตอบที่มีอายุการทำงาน ๑๖ - ๒๐ ปี จำนวน ๔ คน มีจำนวน ๔ คน (๕๐.๐%) ตอบว่าอยู่ในลักษณะที่มีการกำหนดระยะเวลาของการรายงาน รองลงมาตอบว่าผู้บริหารระดับกลางจะคอยติดตามอย่างใกล้ชิดทุกระยะเวลา จำนวน ๑ คน (๑๓.๕๑%)

จากผู้ที่ตอบที่มีอายุการทำงานมากกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๕ คน มีจำนวน ๑ คน (๒๐.๐%) ตอบว่าไม่เคยต้องรายงานต่อผู้บริหารระดับกลาง เว้นแต่ไม่มีปัญหา

รองลงมาตอบว่าอยู่ในลักษณะที่มีการกำหนดระยะเวลาของการรายงาน จำนวน ๑ คน (๓๐.๐%) ซึ่งเท่ากับที่ตอบว่าผู้บริหารระดับกลางจะคอยติดตามอย่างใกล้ชิดทุกระยะ

### ธุรกิจประเภทการบริการ

จากผู้ที่ตอบที่มีอายุการทำงานต่ำกว่า ๕ ปี จำนวน ๔๔ คน มีจำนวน ๓๔ คน (๓๔.๓๐%) ตอบว่าการรายงานผลการปฏิบัติงานของผู้บังคับบัญชาต่อผู้บริหารระดับกลางอยู่ในลักษณะที่ไม่ต้องรายงานต่อผู้บริหารระดับกลางเลยถ้าไม่มีปัญหา รองลงมาตอบว่าอยู่ในลักษณะที่มีการกำหนดระยะเวลาของการรายงาน จำนวน ๓๑ คน (๓๔.๔๐%)

จากผู้ที่ตอบที่มีอายุการทำงาน ๕ - ๑๐ ปี จำนวน ๓๔ คน มีจำนวน ๑๖ คน (๔๗.๐๖%) ตอบว่าอยู่ในลักษณะที่มีการกำหนดระยะเวลาของการรายงาน รองลงมาตอบว่าไม่เคยต้องรายงานต่อผู้บริหารระดับกลางเลยถ้าไม่มีปัญหา จำนวน ๑๐ คน (๒๙.๔๑%)

จากผู้ที่ตอบที่มีอายุการทำงาน ๑๑ - ๑๕ ปี จำนวน ๒๔ คน มีจำนวน ๑๐ คน (๔๑.๖๗%) ตอบว่าไม่เคยต้องรายงานต่อผู้บริหารระดับกลางเลยถ้าไม่มีปัญหา รองลงมาตอบว่าอยู่ในลักษณะที่มีการกำหนดระยะเวลาของการรายงาน จำนวน ๘ คน (๓๓.๓๓%)

จากผู้ที่ตอบที่มีอายุการทำงาน ๑๖ - ๒๐ ปี จำนวน ๖ คน มีจำนวน ๓ คน (๕๐.๐๐%) ตอบว่าอยู่ในลักษณะที่มีการกำหนดระยะเวลาของการรายงาน ซึ่งเท่ากับที่ตอบว่าผู้บริหารระดับกลางจะคอยติดตามอย่างใกล้ชิดทุกระยะ และเท่ากับที่ตอบว่าไม่เคยต้องรายงานต่อผู้บริหารระดับกลางเลยถ้าไม่มีปัญหา

จากผู้ที่ตอบที่มีอายุการทำงานมากกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๒๒ คน มีจำนวน ๘ คน (๓๖.๓๖%) ตอบว่าอยู่ในลักษณะที่มีการกำหนดระยะเวลาของการรายงาน

ซึ่งเท่ากับที่คณบดีไม่เคยต้องรายงานต่อผู้บริหารระดับกลางเลยถ้าไม่มีปัญหา รองลงมาคณบดี  
ว่าผู้บริหารระดับกลางจะคอยติดตามอย่างใกล้ชิดทุกกระเบาะ จำนวน ๖ คน (๒๗.๒๗%)

### เปรียบเทียบระหว่างประเภทของธุรกิจ

บุคคลที่มีอายุการทำงานต่ำกว่า ๕ ปี และ ๑๑-๑๕ ปี ในธุรกิจประเภทการค้า  
และบริการตอบว่าการรายงานผลการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชาต่อผู้บริหารระดับกลางอยู่  
ในลักษณะที่มีการกำหนดระยะเวลาของการรายงานเป็นคำตอบอันดับแรก แต่บุคคลที่มีอายุ  
การทำงานดังกล่าวในธุรกิจประเภทการผลิตตอบว่าไม่เคยต้องรายงานต่อผู้บริหารระดับกลาง  
เลยถ้าไม่มีปัญหา เป็นคำตอบอันดับแรก

ศูนย์วิจัยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ ๗ ก แสดงลักษณะความถี่ผู้บริหารระดับกลาง เตินครวจานในหน่วยงานของตน โดยจำแนกประเภทผู้ตอบตามระดับของตำแหน่งงาน

	ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ			ธุรกิจประเภทการผลิต		
	รวม	ระดับของตำแหน่งงาน		รวม	ระดับของตำแหน่งงาน	
		พนักงานระดับต้น	หัวหน้างานระดับสูงกว่า		พนักงานระดับต้น	หัวหน้างานระดับสูงกว่า
นาน ๆ ครั้ง	๓๖ (๔๓.๕๓)	๖๖ (๕๕.๐)	๑๐ (๔๐.๐)	๕๓ (๓๒.๕๓)	๕๓ (๒๕.๖๓)	๑๔ (๕๖.๐)
ทุกครั้งที่ว่าง	๖๐ (๓๕.๒๕)	๕๕ (๓๒.๐)	๑๒ (๔๕.๐)	๕๓ (๓๒.๕๓)	๕๕ (๓๒.๖๖)	๘ (๓๒.๐)
ทุกวัน	๒๑ (๑๒.๐)	๑๕ (๑๒.๖๓)	๒ (๘.๐)	๕๕ (๒๕.๓๒)	๕๒ (๒๕.๐)	๓ (๑๒.๐)
ไม่เคยเลย	๑๔ (๑๐.๒๕)	๑๓ (๑๑.๓๓)	๑ (๔.๐)	๑๕ (๘.๕๓)	๑๕ (๑๐.๐)	— (๐.๐)
ไม่ตอบ	— (๐.๐)	— (๐.๐)	— (๐.๐)	๑ (๐.๕๓)	๑ (๐.๖๓)	— (๐.๐)
รวม	๑๓๕	๑๕๐ (๑๐๐.๐)	๒๕ (๑๐๐.๐)	๑๓๕	๑๕๐ (๑๐๐.๐)	๒๕ (๑๐๐.๐)

การวิเคราะห์ตารางที่ ๗ ก

ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ

จากพนักงานระดับต้นจำนวน ๑๕๐ คน มีจำนวน ๖๖ คน (๔๔.๐%)  
ตอบว่าผู้บริหารระดับกลาง เติมตรวจงานในหน่วยงานของตนเองนาน ๆ ครั้ง รองลงมา  
ตอบว่าเติมตรวจงานทุกครั้งที่ว่าง จำนวน ๔๔ คน (๑๖.๐%)

จากหัวหน้างานระดับที่สูงกว่าจำนวน ๒๕ คน มีจำนวน ๑๖ คน (๔๔.๐%)  
ตอบว่าเติมตรวจงานทุกครั้งที่ว่าง รองลงมาตอบว่าเติมตรวจงานนาน ๆ ครั้ง  
จำนวน ๑๐ คน (๔๐.๐%)

รวมแล้วตอบว่า เติมตรวจงานนาน ๆ ครั้ง จำนวน ๘๖ คน จากผู้ตอบ  
๑๗๕ คน (๔๙.๑๖%) รองลงมาตอบว่าเติมตรวจงานทุกครั้งที่ว่าง จำนวน ๖๐ คน  
(๓๔.๒๘%)

ธุรกิจประเภทการผลิต

จากพนักงานระดับต้นจำนวน ๑๕๐ คน มีจำนวน ๔๔ คน (๓๖.๖๖%)  
ตอบว่าผู้บริหารระดับกลาง เติมตรวจงานในหน่วยงานของตนทุกครั้งที่ว่าง รองลงมา  
ตอบว่าเติมตรวจงานนาน ๆ ครั้ง จำนวน ๔๑ คน (๒๗.๓๓%) คำตอบอื่นที่มี  
มีจำนวน ๔๖ คน (๓๑.๐%) ตอบว่าเติมตรวจงานทุกวัน

จากหัวหน้างานระดับที่สูงกว่าจำนวน ๒๕ คน มีจำนวน ๑๔ คน (๕๖.๐%)  
ตอบว่าเติมตรวจงานนาน ๆ ครั้ง รองลงมาตอบว่าเติมตรวจงานทุกครั้งที่ว่าง  
จำนวน ๔ คน (๑๖.๐%)

รวมแล้วตอบว่า เติมตรวจงานนาน ๆ ครั้ง เท่ากับที่ตอบว่าเติมตรวจ  
งานทุกครั้งที่ว่างจำนวน ๘๕ คน จากผู้ตอบ ๑๗๕ คน (๓๖.๕๗%) รองลงมาตอบว่า  
เติมตรวจงานทุกวัน จำนวน ๔๔ คน (๒๕.๑๔%)





ตารางที่ ๙ ข แสดงลักษณะความถี่ผู้บริหารระดับกลาง เติตรงงานในหน่วยงานของตน โดยจำแนกประเภทตามเพศ

	ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ			ธุรกิจประเภทการผลิต		
	รวม	เพศ		รวม	เพศ	
		ชาย	หญิง		ชาย	หญิง
นาน ๆ ครั้ง	๓๖ (๔๓.๘๓)	๕๐ (๕๐.๖๕)	๒๖ (๕๐.๐)	๕๓ (๓๒.๕๓)	๓๘ (๓๒.๘๘)	๑๘ (๓๒.๓๖)
ทุกครึ่งชั่วโมง	๖๐ (๓๘.๒๕)	๘๒ (๓๘.๑๕)	๑๘ (๓๘.๖๑)	๕๓ (๓๒.๕๓)	๓๓ (๒๘.๒๑)	๒๔ (๔๑.๓๘)
ทุกวัน	๒๑ (๑๒.๐)	๑๘ (๑๘.๖๓)	๓ (๕.๓๓)	๔๕ (๒๕.๓๒)	๓๘ (๓๓.๓๓)	๖ (๑๐.๓๔)
ไม่เคยเลย	๑๘ (๑๐.๒๕)	๑๓ (๑๐.๕๓)	๕ (๘.๖๒)	๑๕ (๘.๕๓)	๖ (๕.๑๓)	๕ (๑๕.๕๒)
ไม่ตอบ	— (๐.๐)	— (๐.๐)	— (๐.๐)	๑ (๐.๕๓)	๑ (๐.๘๕)	— (๐.๐)
รวม	๑๓๕	๑๒๓ (๑๐๐.๐)	๕๒ (๑๐๐.๐)	๑๓๕	๑๓๓ (๑๐๐.๐)	๕๘ (๑๐๐.๐)

## การวิเคราะห์การจ้างที่ ๘ ก

### ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ

จากผู้ตอบเพศชายจำนวน ๑๒๓ คน มีจำนวน ๕๐ คน (๔๐.๖๕%)  
ตอบว่าผู้บริหารระดับกลาง เฝ้าตรวจงานในหน่วยงานของตนนาน ๆ ครั้ง รองลงมา  
ตอบว่า เฝ้าตรวจงานทุกครั้งที่ว่าง จำนวน ๕๒ คน (๔๒.๑๕%)

จากผู้ตอบเพศหญิงจำนวน ๕๒ คน มีจำนวน ๒๖ คน (๕๐.๐%) ตอบว่า  
เฝ้าตรวจงานนาน ๆ ครั้ง รองลงมาตอบว่า เฝ้าตรวจงานนาน ๆ ครั้ง รองลงมา  
ตอบว่า เฝ้าตรวจงานทุกครั้งที่ว่าง จำนวน ๑๔ คน (๒๖.๙๒%)

### ธุรกิจประเภทการบริการ

จากผู้ตอบเพศชายจำนวน ๑๑๗ คน มีจำนวน ๑๔ คน (๑๑.๑๑%)  
ตอบว่าผู้บริหารระดับกลาง เฝ้าตรวจงานในหน่วยงานของตนทุกวัน รองลงมาตอบว่า  
เฝ้าตรวจงานนาน ๆ ครั้ง จำนวน ๑๔ คน (๑๒.๔๔%) คำตอบอื่นอีก ๑ มีจำนวน  
๑๓ คน (๒๕.๖๖%) ตอบว่าเฝ้าตรวจงานทุกวัน

จากผู้ตอบเพศหญิงจำนวน ๔๔ คน มีจำนวน ๒๔ คน (๕๔.๕๕%)  
ตอบว่าเฝ้าตรวจงานทุกครั้งที่ว่าง รองลงมาตอบว่าเฝ้าตรวจงานนาน ๆ ครั้ง  
จำนวน ๑๔ คน (๓๒.๓๒%)

### เปรียบเทียบระหว่างประเภทของธุรกิจ

ผู้ตอบเพศชายและเพศหญิงในธุรกิจประเภทการค้าและบริการมีคำตอบ  
อันดับแรกตรงกันว่า ผู้บริหารระดับกลาง เฝ้าตรวจงานในหน่วยงานของตนนาน ๆ  
ครั้ง ส่วนในธุรกิจประเภทการบริการนั้นผู้ตอบเพศชาย ตอบว่า เฝ้าตรวจงานทุกวัน  
เป็นคำตอบอันดับแรก แต่ผู้ตอบเพศหญิงตอบว่าเฝ้าตรวจงานทุกครั้งที่ว่าง เป็นคำตอบ  
อันดับแรก

ตารางที่ ๗ ค แสดงลักษณะความถี่ที่ผู้บริหารระดับกลางเดินตรวจงานในหน่วยงานของตน  
โดยจำแนกประเภทผู้ตอบตามระดับการศึกษา

	ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ				ธุรกิจประเภทการผลิต			
	รวม	ระดับการศึกษา			รวม	ระดับการศึกษา		
		ต่ำกว่า อาชีวศึกษา	อาชีวศึกษา -อนุปริญญา	สูงกว่า อนุปริญญา		ต่ำกว่า อาชีวศึกษา	อาชีวศึกษา -อนุปริญญา	สูงกว่า อนุปริญญา
นาน ๆ ครั้ง	๗๖ (๔๓.๔๓)	๑๘ (๔๓.๘๐)	๓๖ (๔๐.๐)	๒๒ (๕๐.๐)	๕๗ (๓๒.๕๗)	๑๒ (๓๐.๗๗)	๓๐ (๓๒.๒๖)	๑๕ (๓๕.๔๘)
ทุกครั้งที่ว่าง	๖๐ (๓๔.๒๘)	๑๕ (๔๖.๓๔)	๓๐ (๓๓.๓๓)	๑๑ (๒๕.๐)	๕๗ (๓๒.๕๗)	๑๐ (๒๕.๖๔)	๓๓ (๓๕.๔๘)	๑๔ (๓๒.๕๖)
ทุกวัน	๒๑ (๑๒.๐)	๓ (๗.๓๒)	๑๔ (๑๕.๕๖)	๕ (๙.๐๘)	๔๕ (๒๕.๗๒)	๑๔ (๓๕.๘๐)	๒๓ (๒๔.๓๓)	๘ (๑๘.๖๐)
ไม่เคยเลย	๑๘ (๑๐.๒๘)	๑ (๒.๔๔)	๑๐ (๑๑.๑๑)	๗ (๑๕.๘๑)	๑๕ (๘.๕๗)	๓ (๗.๖๘)	๖ (๖.๔๕)	๖ (๑๓.๘๖)
ไม่ตอบ	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	๑ (๐.๕๗)	- (๐.๐)	๑ (๑.๐๘)	- (๐.๐)
รวม	๑๗๕	๔๑ (๑๐๐.๐)	๘๐ (๑๐๐.๐)	๔๕ (๑๐๐.๐)	๑๗๕	๓๘ (๑๐๐.๐)	๘๓ (๑๐๐.๐)	๔๓ (๑๐๐.๐)

### การวิเคราะห์ตารางที่ ๗ ค

#### ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ

จากผู้ตอบที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าอาชีวศึกษา จำนวน ๔๑ คน มีจำนวน ๑๕ คน (๔๖.๓๔%) ตอบว่าผู้บริหารระดับกลางเดินตรวจงานในหน่วยงานของตนทุกครั้งที่ว่าง รองลงมาตอบว่าเดินตรวจงานนาน ๆ ครั้ง จำนวน ๑๘ คน (๔๓.๕๐%)

จากผู้ตอบที่มีระดับการศึกษาอาชีวศึกษา - อนุปริญญา จำนวน ๕๐ คน มีจำนวน ๓๖ คน (๕๐.๐๐%) ตอบว่าเดินตรวจงานนาน ๆ ครั้ง รองลงมาตอบว่าเดินตรวจงานทุกครั้งที่ว่าง จำนวน ๓๐ คน (๓๓.๓๓%)

จากผู้ตอบที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าอนุปริญญา จำนวน ๔๔ คน มีจำนวน ๒๒ คน (๕๐.๐%) ตอบว่าเดินตรวจงานนาน ๆ ครั้ง รองลงมาตอบว่าเดินตรวจงานทุกครั้งที่ว่าง จำนวน ๑๑ คน (๒๕.๐%)

#### ธุรกิจประเภทการผลิต

จากผู้ตอบที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าอาชีวศึกษา จำนวน ๓๕ คน มีจำนวน ๑๔ คน (๓๕.๕๐%) ตอบว่าผู้บริหารระดับกลางเดินตรวจงานในหน่วยงานของตนทุกวัน รองลงมาตอบว่าเดินตรวจงานนาน ๆ ครั้ง จำนวน ๑๒ คน (๓๐.๗๗%)

จากผู้ตอบที่มีระดับการศึกษาอาชีวศึกษา - อนุปริญญา จำนวน ๕๓ คน มีจำนวน ๓๓ คน (๓๕.๕๔%) ตอบว่าเดินตรวจงานทุกครั้งที่ว่าง รองลงมาตอบว่าเดินตรวจงานนาน ๆ ครั้ง จำนวน ๓๐ คน (๓๖.๒๒%)

จากผู้ตอบที่มีระดับการศึกษาอนุปริญญา จำนวน ๔๓ คน มีจำนวน ๑๕ คน (๓๔.๘๘%) ตอบว่าเดินตรวจงานนาน ๆ ครั้ง รองลงมาตอบว่าเดินตรวจงานทุกครั้งที่ว่าง จำนวน ๑๔ คน (๓๒.๕๖%)

#### เปรียบเทียบระหว่างประเภทของธุรกิจ

ผู้ตอบที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าอาชีวศึกษา ในธุรกิจประเภทการค้าและบริการ ตอบว่าผู้บริหารระดับกลางเดินตรวจงานในหน่วยงานของตนทุกครั้งที่ว่าง เป็นคำตอบ

อันดับแรก แต่ผู้ตอบที่มีระดับการศึกษาดังกล่าวในธุรกิจประเภทการผลิตตอบว่า เติบโตจริงงาน  
ทุกวันเป็นคำตอบอันดับแรก

ผู้ตอบที่มีระดับการศึกษาอาชีวศึกษา – อนุปริตยาประเภทการค้าและบริการตอบว่า  
เติบโตจริงงานนานๆ ครั้ง เป็นคำตอบแรกแต่ผู้ตอบที่มีระดับการศึกษาดังกล่าวในธุรกิจประเภท  
การผลิตตอบว่า เติบโตจริงงานทุกครั้งที่ว่างเป็นคำตอบอันดับแรก



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ ๗ ง แสดงลักษณะความถี่ที่ผู้บริหารระดับกลางเดินตรวจงานในหน่วยงานของตน โดยจำแนกประเภท  
ผู้ตอบตามช่วงอายุ

	ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ						ธุรกิจประเภทการผลิต					
	รวม	ช่วงอายุ (ปี)					รวม	ช่วงอายุ (ปี)				
		ต่ำกว่า ๒๐	๒๐ - ๓๐	๓๑ - ๔๐	๔๑ - ๕๐	๕๑ - ๖๐		ต่ำกว่า ๒๐	๒๐ - ๓๐	๓๑ - ๔๐	๔๑ - ๕๐	๕๑ - ๖๐
นาน ๆ ครั้ง	๓๖ (๔๓.๘๓)	๑ (๑๐๐.๐)	๕๘ (๔๖.๕๕)	๑๓ (๓๖.๘๖)	๒ (๒๐.๐)	๒ (๑๐๐.๐)	๕๓ (๓๒.๕๓)	- (๐.๐)	๓๒ (๓๑.๓๘)	๑๒ (๒๕.๕๓)	๘ (๕๐.๐)	๘ (๕๐.๐)
ทุกครึ่งทวาท	๖๐ (๓๘.๒๕)	- (๐.๐)	๓๓ (๓๑.๘๐)	๑๘ (๔๑.๘๐)	๘ (๔๐.๐)	- (๐.๐)	๕๓ (๓๒.๕๓)	- (๐.๐)	๓๐ (๒๕.๘๑)	๒๒ (๔๖.๘๑)	๘ (๒๒.๒๒)	๑ (๑๒.๕๐)
ทุกวัน	๒๑ (๑๒.๐)	- (๐.๐)	๑๓ (๑๑.๒๑)	๕ (๑๐.๘๓)	๓ (๓๐.๐)	- (๐.๐)	๕๕ (๒๕.๓๒)	- (๐.๐)	๓๐ (๒๕.๘๑)	๘ (๑๓.๐๒)	๘ (๒๒.๒๒)	๓ (๓๓.๕๐)
ไม่เคยเลย	๑๘ (๑๐.๒๘)	- (๐.๐)	๑๒ (๑๐.๓๘)	๕ (๑๐.๘๓)	๑ (๑๐.๐)	- (๐.๐)	๑๕ (๘.๕๓)	- (๐.๐)	๘ (๘.๘๒)	๕ (๑๐.๖๘)	๑ (๕.๕๖)	- (๐.๐)
ไม่ตอบ	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	๑ (๐.๕๓)	- (๐.๐)	๑ (๐.๘๘)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)
รวม	๑๓๕	๑ (๑๐๐.๐)	๑๑๖ (๑๐๐.๐)	๘๖ (๑๐๐.๐)	๑๐ (๑๐๐.๐)	๒ (๑๐๐.๐)	๑๓๕	- (๐.๐)	๑๐๒ (๑๐๐.๐)	๘๓ (๑๐๐.๐)	๑๘ (๑๐๐.๐)	๘ (๑๐๐.๐)

การวิเคราะห์ตารางที่ ๗ ง

ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ

ผู้ที่มีช่วงอายุต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๑ คน (๑๐๐.๐%) ทอมว่า ผู้บริหารระดับกลาง เดินทางงานในหน่วยงานของตนนาน ๆ ครั้ง

จากผู้ที่ตอบที่มีช่วงอายุ ๒๐ - ๓๐ ปี จำนวน ๑๑๖ คน มีจำนวน ๑๔ คน (๔๖.๕๕%) ทอมว่า เดินทางงานนาน ๆ ครั้ง รองลงมาทอมว่า เดินทางงานทุกครั้งทั้งวัน จำนวน ๑๗ คน (๑๑.๕๖%)

จากผู้ที่ตอบที่มีช่วงอายุ ๓๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๔๖ คน มีจำนวน ๑๔ คน (๔๑.๓๐%) ทอมว่า เดินทางงานทุกครั้งทั้งวัน รองลงมาทอมว่า เดินทางงานนาน ๆ ครั้ง จำนวน ๑๗ คน (๓๖.๕๒%)

จากผู้ที่ตอบที่มีช่วงอายุ ๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๑๐ คน มีจำนวน ๔ คน (๔๐.๐%) ทอมว่า เดินทางงานทุกครั้งทั้งวัน รองลงมาทอมว่า เดินทางงานทุกวัน จำนวน ๑ คน (๑๐.๐%)

ผู้ที่ตอบที่มีช่วงอายุ ๕๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๒ คน (๑๐๐.๐%) ทอมว่า เดินทางงานนาน ๆ ครั้ง

ธุรกิจประเภทการผลิต

จากผู้ที่ตอบที่มีช่วงอายุ ๒๐ - ๓๐ ปี จำนวน ๑๑๖ คน มีจำนวน ๓๒ คน (๓๑.๑๕%) ทอมว่า ผู้บริหารระดับกลาง เดินทางงานในหน่วยงานของตนนาน ๆ ครั้ง รองลงมาทอมว่า เดินทางงานทุกครั้งทั้งวัน จำนวน ๓๐ คน (๒๕.๘๖%) ซึ่งเท่ากับที่ทอมว่า เดินทางงานทุกวัน

จากผู้ที่ตอบที่มีช่วงอายุ ๓๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๔๗ คน มีจำนวน ๒๒ คน (๔๖.๕๑%) ทอมว่า เดินทางงานทุกครั้งทั้งวัน รองลงมาทอมว่า เดินทางงานนาน ๆ ครั้ง จำนวน ๑๒ คน (๒๕.๕๓%)



จากผู้ตอบที่มีช่วงอายุ ๔๑ - ๕๐ ปีจำนวน ๑๘ คน มีจำนวน ๘ คน (๕๐.๐%) ตอบว่า เคยตรวจงานนาน ๆ ครั้ง รองลงมาตอบว่าเคยตรวจงานทุกครั้งที่ย่าง จำนวน ๘ คน (๒๒.๒๒%) ซึ่งเท่ากับที่ตอบว่า เคยตรวจงานทุกวัน

จากผู้ตอบที่มีช่วงอายุ ๕๑ - ๖๐ ปีจำนวน ๘ คน มีจำนวน ๘ คน (๕๐.๐%) ตอบว่า เคยตรวจงานนาน ๆ ครั้ง รองลงมาตอบว่า เคยตรวจงานทุกวัน จำนวน ๓ คน (๓๗.๕๐%)

#### เปรียบเทียบระหว่างประเภทของธุรกิจ

ผู้ตอบที่มีช่วงอายุ ๔๑ - ๕๐ ปี ในธุรกิจประเภทการค้าและบริการ ตอบว่าผู้บริหารระดับกลางเคยตรวจงานในหน่วยงานของตนทุกครั้งที่ย่าง เป็นคำตอบอันดับแรก แต่ผู้ตอบที่มีช่วงอายุดังกล่าวในธุรกิจประเภทการผลิตตอบว่า เคยตรวจงานนาน ๆ ครั้ง เป็นคำตอบอันดับแรก

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ ๗ จ แสดงลักษณะความถี่ที่ผู้บริหารระดับกลางเกินตรวจงานในหน่วยงานของตน โดยจำแนกประเภทผู้ตอบ

ตามอายุการทำงาน

	ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ					
	รวม	อายุการทำงาน (ปี)				
		ต่ำกว่า ๕	๕ - ๑๐	๑๑ - ๑๕	๑๖ - ๒๐	นานกว่า ๒๐
นานๆ ครั้ง	๓๖ (๔๓.๘๓)	๓๘ (๕๒.๐)	๑๘ (๓๒.๓๖)	๑๘ (๔๘.๒๘)	๒ (๒๕.๐)	๒ (๕๐.๐)
ทุกครึ่งชั่วโมง	๖๐ (๓๘.๒๘)	๒๒ (๒๘.๓๓)	๒๒ (๓๓.๘๓)	๑๐ (๓๘.๘๘)	๓ (๓๓.๕๐)	๓ (๖๐.๐)
ทุกวัน	๒๑ (๑๒.๐)	๘ (๑๒.๐)	๓ (๑๒.๐๓)	๒ (๖.๘๐)	๓ (๓๓.๕๐)	- (๐.๐)
ไม่เคยเลย	๑๘ (๑๐.๒๘)	๕ (๖.๖๓)	๑๐ (๑๓.๒๘)	๓ (๑๐.๓๘)	- (๐.๐)	- (๐.๐)
ไม่ตอบ	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)
รวม:	๑๓๕ (๑๐๐.๐)	๗๕ (๑๐๐.๐)	๕๘ (๑๐๐.๐)	๒๘ (๑๐๐.๐)	๘ (๑๐๐.๐)	๕ (๑๐๐.๐)

	ธุรกิจประเภทการผลิต					
	รวม	อายุการทำงาน (ปี)				
		ต่ำกว่า ๕	๕ - ๑๐	๑๑ - ๑๕	๑๖ - ๒๐	นานกว่า ๒๐
นานๆ ครั้ง	๕๓ (๓๒.๕๓)	๒๖ (๒๘.๒๑)	๑๑ (๓๒.๓๕)	๘ (๓๓.๓๓)	๒ (๓๓.๓๓)	๑๐ (๔๕.๘๕)
ทุกครึ่งชั่วโมง	๕๓ (๓๒.๕๓)	๒๗ (๓๐.๓๘)	๑๑ (๓๒.๓๕)	๑๐ (๔๑.๖๓)	๘ (๖๖.๖๓)	๕ (๒๒.๓๓)
ทุกวัน	๔๕ (๒๕.๓๒)	๒๘ (๓๑.๘๖)	๓ (๒๐.๕๘)	๘ (๑๖.๖๓)	- (๐.๐)	๖ (๒๓.๒๓)
ไม่เคยเลย	๑๕ (๘.๕๓)	๘ (๘.๘๘)	๒ (๑๑.๓๓)	๒ (๘.๓๓)	- (๐.๐)	๑ (๔.๕๕)
ไม่ตอบ	๑ (๐.๕๓)	- (๐.๐)	๑ (๒.๘๘)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)
รวม:	๑๓๕ (๑๐๐.๐)	๘๘ (๑๐๐.๐)	๓๘ (๑๐๐.๐)	๒๘ (๑๐๐.๐)	๖ (๑๐๐.๐)	๒๒ (๑๐๐.๐)

## การวิเคราะห์การจ้างที่ ๗ จ

### ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ

จากผู้ที่ตอบที่มีอายุการทำงานต่ำกว่า ๕ ปี จำนวน ๙๕ คน (๕๒.๐%)  
ตอบว่าผู้บริหารระดับกลางเกินตรวจงานในหน่วยงานของตนนาน ๆ ครั้ง รองลงมา  
ตอบว่า เกินตรวจงานทุกครั้งทั้งวัน จำนวน ๒๒ คน (๒๙.๓๓%)

จากผู้ที่ตอบที่มีอายุการทำงาน ๕ - ๑๐ ปี จำนวน ๔๔ คน มีจำนวน ๒๒  
คน (๕๐.๐๐%) ตอบว่า เกินตรวจงานทุกครั้งทั้งวัน รองลงมาตอบว่า เกินตรวจงาน  
นาน ๆ ครั้ง จำนวน ๑๔ คน (๓๒.๓๖%)

จากผู้ที่ตอบที่มีอายุการทำงาน ๑๑ - ๑๕ ปี จำนวน ๒๙ คน มีจำนวน ๑๔  
คน (๔๘.๒๘%) ตอบว่า เกินตรวจงานนาน ๆ ครั้ง รองลงมาตอบว่า เกินตรวจงาน  
ทุกครั้งทั้งวัน จำนวน ๑๐ คน (๓๔.๔๘%)

จากผู้ที่ตอบที่มีอายุการทำงาน ๑๖ - ๒๐ ปี จำนวน ๔ คน มีจำนวน ๑ คน  
(๒๕.๐๐%) ตอบว่า เกินตรวจงานทุกครั้งทั้งวัน ซึ่งเท่ากับที่ตอบว่า เกินตรวจงาน  
ทุกวัน รองลงมาตอบว่า เกินตรวจงานนาน ๆ ครั้ง จำนวน ๒ คน (๕๐.๐%)

จากผู้ที่ตอบที่มีอายุการทำงานนานกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๕ คน มีจำนวน ๓  
คน (๖๐.๐%) ตอบว่า เกินตรวจงานทุกครั้งทั้งวัน รองลงมาตอบว่า เกินตรวจงาน  
นาน ๆ ครั้ง จำนวน ๒ คน (๔๐.๐%)

### ธุรกิจประเภทการผลิต

จากผู้ที่ตอบที่มีอายุการทำงานต่ำกว่า ๕ ปี จำนวน ๔๔ คน มีจำนวน ๒๕  
คน (๕๖.๘๒%) ตอบว่า ผู้บริหารระดับกลางเกินตรวจงานในหน่วยงานของตนทุกวัน  
รองลงมาตอบว่า เกินตรวจงานทุกครั้งทั้งวัน จำนวน ๒๗ คน (๖๑.๓๖%) คำตอบ  
อื่นอีก ๑ มีจำนวน ๒๖ คน (๕๙.๐๙%) ตอบว่า เกินตรวจงานนาน ๆ ครั้ง

จากผู้ที่ตอบที่มีอายุการทำงาน ๕ - ๑๐ ปี จำนวน ๓๔ คน มีจำนวน ๑๐ คน (๓๑.๓๕%) ตอบว่า เคยตรวจงานนาน ๆ ครั้ง ซึ่งเท่ากับที่ตอบว่า เคยตรวจงาน ทุกครั้งทั้งว้าง รองลงมาตอบว่า เคยตรวจงานทุกวัน จำนวน ๗ คน (๒๐.๕๘%)

จากผู้ที่ตอบที่มีอายุการทำงาน ๑๑ - ๑๕ ปี จำนวน ๒๕ คน มีจำนวน ๑๐ คน (๔๐.๐๐%) ตอบว่า เคยตรวจงานทุกครั้งทั้งว้าง รองลงมาตอบว่า เคยตรวจงานนาน ๆ ครั้ง จำนวน ๕ คน (๒๐.๐๐%)

จากผู้ที่ตอบที่มีอายุการทำงาน ๑๖ - ๒๐ ปี จำนวน ๖ คน มีจำนวน ๔ คน (๖๖.๖๗%) ตอบว่า เคยตรวจงานทุกครั้งทั้งว้าง รองลงมาตอบว่า เคยตรวจงานนาน ๆ ครั้ง จำนวน ๒ คน (๓๓.๓๓%)

จากผู้ที่ตอบที่มีอายุการทำงานนานกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๒๖ คน มีจำนวน ๑๐ คน (๔๔.๔๔%) ตอบว่า เคยตรวจงานนาน ๆ ครั้ง รองลงมาตอบว่า เคยตรวจงานทุกวัน จำนวน ๖ คน (๒๓.๐๗%)

#### เปรียบเทียบระหว่างประเภทของธุรกิจ

ผู้ที่ตอบที่มีอายุการทำงานต่ำกว่า ๕ ปี ในธุรกิจประเภทการค้าและบริการ ตอบว่า ผู้บริหารระดับกลางเคยตรวจงานในหน่วยงานของตนนาน ๆ ครั้ง เป็นคำตอบอันดับแรก แต่ผู้ที่ตอบที่มีอายุการทำงานตั้งแต่อายุในธุรกิจประเภทการผลิตตอบว่า เคยตรวจงานทุกวัน เป็นคำตอบอันดับแรก

ผู้ที่ตอบที่มีอายุการทำงาน ๑๑ - ๑๕ ปี ในธุรกิจประเภทการค้าและบริการ ตอบว่า เคยตรวจงานนาน ๆ ครั้ง เป็นคำตอบอันดับแรก แต่ผู้ที่ตอบที่มีอายุการทำงานตั้งแต่อายุในธุรกิจประเภทการผลิตตอบว่า เคยตรวจงานทุกครั้งทั้งว้าง เป็นคำตอบอันดับแรก

ผู้ตอบที่มีอายุการทำงานนานกว่า ๒๐ ปี ในธุรกิจประเภทการค้าและบริการ  
ตอบว่าเงินเดือนงานทุกครั้งทั่วๆไปเป็นค่าตอบแทนขั้นแรก แต่ผู้ตอบที่มีอายุการทำงานถึง  
กล่าวในธุรกิจประเภทการผลิตตอบว่าเงินเดือนงานนาน ๆ ครั้ง เป็นค่าตอบแทนขั้นแรก



ศูนย์วิจัยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ ๔ ก. แสดงพฤติกรรมของผู้นำบังคับบัญชาในการแก้ปัญหาการปฏิบัติงาน ในกรณีผู้บริหารระดับกลางไม่อยู่ โดยจำแนกประเภทตามระดับของตำแหน่งงาน

	ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ			ธุรกิจประเภทการผลิต		
	รวม	ระดับของตำแหน่งงาน		รวม	ระดับของตำแหน่งงาน	
		พนักงานระดับต้น	หัวหน้างานระดับสูงกว่า		พนักงานระดับต้น	หัวหน้างานระดับสูงกว่า
รวมกันแก้ปัญหาที่เพื่อนร่วมงาน	๕๘ (๓๓.๑๔)	๕๓ (๓๕.๓๓)	๕ (๒๐.๐)	๖๘ (๓๘.๘๖)	๕๘ (๓๘.๓๓)	๘ (๓๖.๐)
ปรึกษาหัวหน้าคนอื่น ๆ	๕๐ (๒๘.๕๗)	๔๒ (๒๘.๐)	๘ (๓๒.๐)	๕๒ (๒๘.๗๑)	๔๕ (๓๐.๐)	๗ (๒๘.๐)
แก้ปัญหาด้วยตนเอง	๓๗ (๒๑.๑๕)	๒๗ (๑๘.๐)	๑๐ (๔๐.๐)	๓๔ (๑๘.๔๓)	๒๘ (๑๘.๖๗)	๖ (๒๔.๐)
รอจนกว่าผู้บริหารระดับกลางจะกลับมา	๒๑ (๑๒.๐)	๒๐ (๑๓.๓๓)	๑ (๔.๐)	๑๗ (๙.๗๒)	๑๕ (๑๐.๐)	๒ (๘.๐)
อื่น ๆ	๘ (๔.๕๗)	๗ (๔.๖๗)	๑ (๔.๐)	๓ (๑.๗๑)	๒ (๑.๓๓)	๑ (๔.๐)
ไม่ตอบ	๑ (๐.๕๗)	๑ (๐.๖๗)	— (๐.๐)	๑ (๐.๕๗)	๑ (๐.๖๗)	— (๐.๐)
รวม	๑๗๕	๑๕๐ (๑๐๐.๐)	๒๕ (๑๐๐.๐)	๑๗๕	๑๕๐ (๑๐๐.๐)	๒๕ (๑๐๐.๐)

## การวิเคราะห์ตารางที่ ๔ ก

### ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ

จากพนักงานระดับต้นจำนวน ๑๕๐ คน มีจำนวน ๕๓ คน (๓๕.๓๓%)  
ตอบว่าในกรณีที่ผู้บริหารระดับกลางไม่อยู่และเกิดปัญหาการปฏิบัติงานขึ้น เขาจะร่วมกัน  
แก้ปัญหาภัยกับเพื่อนร่วมงาน รองลงมาตอบว่า เขาจะปรึกษาหัวหน้าคนอื่น ๆ จำนวน  
๕๒ คน (๒๔.๐%)

จากหัวหน้างานระดับที่สูงกว่าจำนวน ๒๕ คน มีจำนวน ๑๐ คน (๔๐.๐%)  
ตอบว่าเขาจะแก้ปัญหาด้วยตัวเอง รองลงมาตอบว่า เขาจะปรึกษาหัวหน้าคนอื่น ๆ  
จำนวน ๔ คน (๓๒.๐%)

รวมแล้วตอบว่า เขาจะร่วมกันแก้ปัญหาภัยกับเพื่อนร่วมงานจำนวน ๔๔ คน  
จากผู้ตอบ ๑๓๕ คน (๓๓.๑๔%) รองลงมาตอบว่า เขาจะปรึกษาหัวหน้าคนอื่น ๆ  
จำนวน ๕๐ คน (๒๔.๕๙%)

### ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ

จากพนักงานระดับต้นจำนวน ๑๕๐ คน มีจำนวน ๕๔ คน (๓๕.๓๓%)  
ตอบว่าในกรณีที่ผู้บริหารระดับกลางไม่อยู่และเกิดปัญหาการปฏิบัติงานขึ้น เขาจะร่วมกัน  
แก้ปัญหาภัยกับเพื่อนร่วมงาน รองลงมาตอบว่า เขาจะปรึกษาหัวหน้างานคนอื่น ๆ จำนวน  
๔๕ คน (๓๐.๐%)

จากหัวหน้างานระดับที่สูงกว่าจำนวน ๒๕ คน มีจำนวน ๙ คน (๓๖.๐%)  
ตอบว่าเขาจะร่วมกันแก้ปัญหาภัยกับเพื่อนร่วมงาน รองลงมาตอบว่า เขาจะปรึกษาหัวหน้า  
คนอื่น ๆ จำนวน ๙ คน (๒๔.๐%) คือตอบอื่น ๓ มีจำนวน ๖ คน (๒๔.๐%) ตอบว่า  
เขาจะแก้ปัญหาด้วยตัวเอง

รวมแล้วตอบว่า เขาจะร่วมกันแก้ปัญหาภัยกับเพื่อนร่วมงานจำนวน ๖๔ คน  
จากผู้ตอบ ๑๓๕ คน (๒๔.๔๖%) รองลงมาตอบว่า เขาจะปรึกษาหัวหน้าคนอื่น ๆ

จำนวน ๕๒ คน (๒๔.๓๑%)

เปรียบเทียบระหว่างประเภทของธุรกิจ

พนักงานระดับต้นในธุรกิจประเภทการค้าและบริการ ตอบว่าในกรณีที่มี  
บริหารระดับกลางไม่อยู่ และเกิดปัญหาในการปฏิบัติงานขึ้น เขาจะร่วมกันแก้ปัญหา  
กับเพื่อนร่วมงาน เป็นคำตอบอันดับแรก แต่หัวหน้างานระดับที่สูงกว่าในธุรกิจประเภท  
เดียวกันตอบว่า เขาจะแก้ปัญหาค้วยตัวเองเป็นอันดับแรก

ส่วนในธุรกิจประเภทการผลิตไม่พบแนวโน้มของคำตอบที่ต่างกันดังกล่าว



ศูนย์วิจัยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ตารางที่ ๕ ข แสดงพฤติกรรมของผู้บังคับบัญชาในการแก้ปัญหาการปฏิบัติงานในกรณีผู้บริหารระดับกลางไม่อยู่ โดยจำแนกประเภทของความเพศ

	ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ			ธุรกิจประเภทการผลิต		
	รวม	เพศ		รวม	เพศ	
		ชาย	หญิง		ชาย	หญิง
รวมกันแก้ปัญหาเพื่อนร่วมงาน	๕๘ (๓๓.๑๘)	๓๓ (๒๖.๘๓)	๒๕ (๔๘.๐๘)	๖๘ (๓๘.๘๖)	๔๘ (๔๑.๐๓)	๒๐ (๓๔.๔๘)
ปรึกษาหัวหน้าคนอื่น ๆ	๕๐ (๒๘.๕๓)	๓๕ (๓๑.๓๑)	๑๑ (๒๑.๑๕)	๕๒ (๒๘.๓๑)	๓๒ (๒๗.๓๕)	๒๐ (๓๔.๔๘)
แก้ปัญหาด้วยตนเอง	๓๗ (๒๑.๑๕)	๒๕ (๒๓.๕๘)	๑๒ (๑๕.๓๕)	๓๔ (๑๘.๔๓)	๒๕ (๒๑.๓๗)	๙ (๑๕.๕๒)
รอจนกว่าผู้บริหารระดับกลางจะกลับมา	๒๑ (๑๒.๐)	๑๔ (๑๑.๓๘)	๗ (๑๓.๕๖)	๑๗ (๙.๓๒)	๘ (๖.๘๔)	๙ (๑๕.๕๒)
อื่น ๆ	๘ (๔.๕๓)	๗ (๕.๖๕)	๑ (๑.๕๒)	๓ (๑.๗๑)	๓ (๒.๕๖)	— (๐.๐)
ไม่ตอบ	๑ (๐.๕๓)	๑ (๐.๘๑)	— (๐.๐)	๑ (๐.๕๓)	๑ (๐.๘๕)	— (๐.๐)
รวม	๑๗๕	๑๒๓ ๑๐๐.๐	๕๒ (๑๐๐.๐)	๑๗๕	๑๑๗ (๑๐๐.๐)	๕๘ (๑๐๐.๐)

## การวิเคราะห์ตารางที่ ๔ ข

### ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ

จากผู้ตอบเพศชายจำนวน ๑๒๓ คน มีจำนวน ๓๙ คน (๓๑.๓๑%) ตอบว่า ในกรณีที่ผู้บริหารระดับกลางไม่อยู่และเกิดปัญหาการปฏิบัติงานขึ้น เขาจะปรึกษาหัวหน้าคนอื่น ๆ รองลงมาตอบว่า เขาจะร่วมกันแก้ปัญหาเพื่อนร่วมงานจำนวน ๓๑ คน (๒๖.๘๓%) คำตอบอันดับ ๓ มีจำนวน ๒๘ คน (๒๓.๕๘%) ตอบว่า เขาจะแก้ปัญหาด้วยตัวเอง

จากผู้ตอบเพศหญิงจำนวน ๕๒ คน มีจำนวน ๒๕ คน (๔๘.๐๘%) ตอบว่า เขาจะร่วมกันแก้ปัญหาเพื่อนร่วมงาน รองลงมาตอบว่า เขาจะปรึกษาหัวหน้าคนอื่น ๆ จำนวน ๑๑ คน (๒๑.๑๕%)

### ธุรกิจประเภทการผลิต

จากผู้ตอบเพศชายจำนวน ๑๑๓ คน มีจำนวน ๔๔ คน (๔๑.๐๓%) ตอบว่า ในกรณีที่ผู้บริหารระดับกลางไม่อยู่และเกิดปัญหาการปฏิบัติงานขึ้น เขาจะร่วมกันแก้ปัญหาเพื่อนร่วมงาน รองลงมาตอบว่า เขาจะปรึกษาหัวหน้าคนอื่น ๆ จำนวน ๓๒ คน (๒๙.๑๕%)

จากผู้ตอบเพศหญิงจำนวน ๕๔ คน มีจำนวน ๒๐ คน (๓๗.๐๔%) ตอบว่า เขาจะร่วมกันแก้ปัญหาเพื่อนร่วมงาน ซึ่งเท่ากับที่ตอบว่า เขาจะปรึกษาหัวหน้าคนอื่น ๆ รองลงมาตอบว่า เขาจะแก้ปัญหาด้วยตัวเองจำนวน ๙ คน (๑๕.๑๕%) ซึ่งเท่ากับที่ตอบว่า เขาจะรองกว่าผู้บริหารระดับกลางจะกลับมา

### เปรียบเทียบระหว่างประเภทของธุรกิจ

ผู้ตอบเพศชายในธุรกิจประเภทการค้าและบริการ ตอบว่า ในกรณีที่ผู้บริหารระดับกลางไม่อยู่และเกิดปัญหาการปฏิบัติงาน เขาจะปรึกษาหัวหน้าคนอื่น ๆ เป็นคำตอบอันดับแรก แต่ผู้ตอบเพศหญิงในธุรกิจประเภทเดียวกัน ตอบว่า เขาจะ

ร่วมกันแก้ปัญหาให้กับเพื่อนร่วมงาน เป็นคำตอบอันดับแรก

ส่วนในธุรกิจประเภทการผลิตไม่พบแนวโน้มของคำตอบที่แตกต่างกันดังกล่าว



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ ๘ ค แสดงพฤติกรรมของผู้ได้บังคับบัญชาในการแก้ปัญหาการปฏิบัติงานในกรณีที่ผู้บริหาร  
ระดับกลางไม่อยู่ โดยจำแนกประเภทผู้ตอบตามระดับการศึกษา

	ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ				ธุรกิจประเภทการผลิต			
	รวม	ระดับการศึกษา			รวม	ระดับการศึกษา		
		ต่ำกว่า อาชีวศึกษา	อาชีวศึกษา -อนุปริญญา	สูงกว่า อนุปริญญา		ต่ำกว่า อาชีวศึกษา	อาชีวศึกษา -อนุปริญญา	สูงกว่า อนุปริญญา
ร่วมกันแก้ปัญหากับเพื่อนร่วมงาน	๕๔ (๓๓.๑๔)	๔ (๑๙.๕๑)	๓๒ (๓๕.๕๖)	๑๘ (๔๐.๙๑)	๖๔ (๓๔.๘๖)	๑๒ (๓๐.๗๗)	๔๓ (๔๖.๒๔)	๑๓ (๓๐.๒๓)
ปรึกษาหัวหน้าคนอื่น ๆ	๕๐ (๒๔.๕๗)	๑๗ (๔๑.๘๖)	๒๗ (๓๐.๐)	๖ (๑๓.๖๔)	๕๒ (๒๙.๗๑)	๑๒ (๓๐.๗๗)	๒๔ (๓๐.๑๑)	๑๒ (๒๗.๙๑)
แก้ปัญหาคายตนเอง	๓๗ (๒๑.๑๕)	๔ (๑๙.๕๑)	๑๔ (๑๕.๕๖)	๑๕ (๓๔.๐๙)	๓๔ (๑๙.๔๓)	๑๑ (๒๘.๒๑)	๑๔ (๑๕.๐๕)	๙ (๒๐.๙๓)
รอจนกว่าผู้บริหารระดับกลางจะ กลับมา	๒๑ (๑๒.๐)	๕ (๑๒.๒๐)	๑๒ (๑๓.๓๓)	๘ (๙.๐๙)	๑๗ (๙.๗๒)	๓ (๗.๖๙)	๗ (๗.๕๒)	๗ (๑๖.๒๘)
อื่น ๆ	๔ (๕.๕๗)	๓ (๗.๓๒)	๔ (๔.๔๔)	๑ (๒.๒๗)	๓ (๑.๗๑)	๑ (๒.๕๖)	- (๐.๐)	๒ (๔.๖๔)
ไม่ตอบ	๑ (๐.๕๗)	- (๐.๐)	๑ (๑.๑๑)	- (๐.๐)	๑ (๐.๕๗)	- (๐.๐)	๑ (๑.๐๘)	- (๐.๐)
รวม	๑๗๕	๔๑ (๑๐๐.๐)	๙๐ (๑๐๐.๐)	๘๔ (๑๐๐.๐)	๑๗๕	๓๙ (๑๐๐.๐)	๙๓ (๑๐๐.๐)	๘๓ (๑๐๐.๐)

## การวิเคราะห์ตารางที่ ๔ ค

### ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ

จากผู้ตอบที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าอาชีวศึกษา จำนวน ๔๑ คน มีจำนวน ๑๗ คน (๔๑.๔๖%) ตอบว่าในกรณีที่ผู้บริหารระดับกลางไม่อยู่และเกิดปัญหาการปฏิบัติงานขึ้นเขาจะปรึกษาหัวหน้าคนอื่น ๆ รองลงมาตอบว่า เขาจะร่วมกันแก้ปัญหาเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงานจำนวน ๘ คน (๑๙.๕๑%) ซึ่งเท่ากับที่ตอบว่าเขาจะแก้ปัญหาคด้วยตนเอง

จากผู้ตอบที่มีระดับการศึกษาอาชีวศึกษา - อนุปริญญา จำนวน ๕๐ คน มีจำนวน ๓๒ คน (๓๕.๕๖%) ตอบว่า เขาจะร่วมกันแก้ปัญหาเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน รองลงมาตอบว่าเขาจะปรึกษาหัวหน้าคนอื่น ๆ จำนวน ๒๗ คน (๓๐.๐%)

จากผู้ตอบที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าอนุปริญญา จำนวน ๔๔ คน มีจำนวน ๑๕ คน (๔๐.๙๑%) ตอบว่าเขาจะร่วมกันแก้ปัญหาเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน รองลงมาตอบว่าเขาจะแก้ปัญหาคด้วยตนเอง จำนวน ๑๕ คน (๓๔.๐๙%)

### ธุรกิจประเภทการผลิต

จากผู้ตอบที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าอาชีวศึกษา จำนวน ๓๕ คน มีจำนวน ๑๒ คน (๓๐.๗๑%) ตอบว่า ในกรณีที่ผู้บริหารระดับกลางไม่อยู่และเกิดปัญหาการปฏิบัติงานขึ้น เขาจะร่วมกันแก้ปัญหาเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงานซึ่งเท่ากับที่ตอบว่าเขาจะปรึกษาหัวหน้าคนอื่น ๆ รองลงมาตอบว่าเขาจะแก้ปัญหาคด้วยตนเองจำนวน ๑๑ คน (๒๘.๖๑%)

จากผู้ตอบที่มีระดับการศึกษาอาชีวศึกษา - อนุปริญญา จำนวน ๕๓ คน มีจำนวน ๔๓ คน (๘๖.๖๖%) ตอบว่าเขาจะร่วมกันแก้ปัญหาเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน รองลงมาตอบว่า เขาจะปรึกษาหัวหน้าคนอื่น ๆ จำนวน ๒๘ คน (๓๐.๑๑%)

จากผู้ตอบที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าอนุปริญญา จำนวน ๔๓ คน มีจำนวน ๑๓ คน (๓๐.๒๓%) ตอบว่า เขาจะร่วมกันแก้ปัญหาเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน รองลงมาตอบว่า เขาจะปรึกษาหัวหน้าคนอื่น ๆ จำนวน ๑๒ คน (๒๗.๙๑%)

เปรียบเทียบระหว่างประเภทของธุรกิจ

ผู้ตอบที่มีระดับการศึกษาเดียวกันในทั้ง ๒ ประเภทของธุรกิจมีแนวโน้ม  
ของคำตอบใกล้เคียงกัน



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ ๔ ง แสดงพฤติกรรมของผู้ได้บังคับบัญชาในการแก้ปัญหาการปฏิบัติงานในกรณีที่ผู้บริหารระดับกลางไม่อยู่ โดยจำแนกประเภทผู้ตอบตามช่วงอายุ

	ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ					
	รวม	ช่วงอายุ (ปี)				
		ต่ำกว่า ๒๐	๒๐ - ๓๐	๓๑ - ๔๐	๔๑ - ๕๐	๕๑ - ๖๐
ร่วมกันแก้ปัญหาด้วยเพื่อนร่วมงาน	๕๘ (๓๓.๑๘)	- (๐.๐)	๔๒ (๓๖.๒๑)	๑๒ (๒๖.๐๘)	๓ (๓๐.๐)	๑ (๕๐.๐)
ปรึกษาหัวหน้าคนอื่น ๆ	๕๐ (๒๘.๕๓)	๑ (๑๐๐.๐)	๒๕ (๒๕.๐)	๑๘ (๓๘.๑๒)	๒ (๕๐.๐)	- (๐.๐)
แก้ปัญหาด้วยตนเอง	๓๓ (๒๑.๑๕)	- (๐.๐)	๒๐ (๑๓.๒๘)	๑๒ (๒๖.๐๘)	๘ (๘๐.๐)	๑ (๕๐.๐)
รอจนกว่าผู้บริหารระดับกลางจะกลับมา	๒๑ (๑๒.๐)	- (๐.๐)	๑๖ (๑๓.๓๕)	๘ (๘.๓๐)	๑ (๑๐.๐)	- (๐.๐)
อื่น ๆ	๘ (๘.๕๓)	- (๐.๐)	๘ (๖.๕๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)
ไม่ตอบ	๑ (๐.๕๓)	- (๐.๐)	๑ (๐.๘๖)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)
รวม	๑๓๕ (๑๐๐.๐)	๑ (๑๐๐.๐)	๑๑๖ (๑๐๐.๐)	๕๖ (๑๐๐.๐)	๑๐ (๑๐๐.๐)	๒ (๑๐๐.๐)

	ธุรกิจประเภทการผลิต					
	รวม	ช่วงอายุ (ปี)				
		ต่ำกว่า ๒๐	๒๐ - ๓๐	๓๑ - ๔๐	๔๑ - ๕๐	๕๑ - ๖๐
ร่วมกันแก้ปัญหาด้วยเพื่อนร่วมงาน	๖๘ (๓๘.๘๖)	- (๐.๐)	๔๓ (๔๒.๑๖)	๑๕ (๓๑.๕๑)	๓ (๓๘.๘๕)	๓ (๓๓.๕๐)
ปรึกษาหัวหน้าคนอื่น ๆ	๕๒ (๕.๓๑)	- (๐.๐)	๓๑ (๓๐.๓๕)	๑๘ (๒๕.๓๕)	๖ (๓๓.๓๓)	๑ (๑๒.๕๐)
แก้ปัญหาด้วยตนเอง	๓๘ (๑๘.๘๓)	- (๐.๐)	๑๖ (๑๕.๖๘)	๑๒ (๒๕.๕๓)	๒ (๑๑.๑๑)	๘ (๕๐.๐)
รอจนกว่าผู้บริหารระดับกลางจะกลับมา	๑๓ (๖.๓๒)	- (๐.๐)	๘ (๘.๘๒)	๒ (๑๒.๓๓)	๒ (๑๑.๑๑)	- (๐.๐)
อื่น ๆ	๓ (๑.๓๑)	- (๐.๐)	๒ (๑.๕๖)	- (๐.๐)	๑ (๕.๕๖)	- (๐.๐)
ไม่ตอบ	๑ (๐.๕๓)	- (๐.๐)	๑ (๐.๘๘)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)
รวม	๑๓๕ (๑๐๐.๐)	- (๐.๐)	๑๐๖ (๑๐๐.๐)	๕๓ (๑๐๐.๐)	๑๘ (๑๐๐.๐)	๘ (๑๐๐.๐)

## การวิเคราะห์ตารางที่ ๔ ง

### ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ

ผู้ที่มีช่วงอายุต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๑ คน (๑๐๐.๐%) ตอบว่าในกรณีที่ยุ-  
บริหารระดับกลางไม่อยู่และเกิดปัญหาการปฏิบัติงานขึ้นเขาจะปรึกษาหัวหน้าคนอื่น ๆ

จากผู้ที่ตอบที่มีช่วงอายุ ๒๐ - ๓๑ ปี จำนวน ๑๑๖ คน มีจำนวน ๔๒ คน  
(๓๖.๒๑%) ตอบว่า เขาจะร่วมกันแก้ปัญหาภัยกับเพื่อนร่วมงาน รองลงมาตอบว่า เขาจะ  
ปรึกษาหัวหน้าคนอื่น ๆ จำนวน ๒๔ คน (๒๕.๐%)

จากผู้ที่ตอบที่มีช่วงอายุ ๓๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๔๖ คน มีจำนวน ๑๔ คน  
(๓๐.๑๖%) ตอบว่า เขาจะปรึกษาหัวหน้าคนอื่น ๆ รองลงมาตอบว่า เขาจะร่วมกัน  
แก้ปัญหาภัยกับเพื่อนร่วมงาน จำนวน ๑๒ คน (๒๖.๐๘%) ซึ่งเท่ากับที่ตอบว่า เขาจะแก้  
ปัญหาคายตัวเอง

จากผู้ที่ตอบที่มีช่วงอายุ ๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๑๐ คน มีจำนวน ๔ คน (๔๐.๐%)  
ตอบว่า เขาจะแก้ปัญหาคายตัวเอง รองลงมาตอบว่า เขาจะร่วมกันแก้ปัญหาภัยกับเพื่อน-  
ร่วมงาน จำนวน ๓ คน (๓๐.๐%)

จากผู้ที่ตอบที่มีช่วงอายุ ๕๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๒ คน มีจำนวน ๑ คน (๕๐.๐%)  
ตอบว่า เขาจะร่วมกันแก้ปัญหาภัยกับเพื่อนร่วมงาน ซึ่งเท่ากับที่ตอบว่า เขาจะแก้ปัญหาคาย  
ตัวเอง

### ธุรกิจประเภทการผลิต

จากผู้ที่ตอบที่มีช่วงอายุ ๒๐ - ๓๐ ปี จำนวน ๑๐๒ คน มีจำนวน ๔๓ คน  
(๔๒.๑๖%) ตอบว่า ในกรณีที่ยุบริหารระดับกลางไม่อยู่และเกิดปัญหาการปฏิบัติงานขึ้น  
เขาจะร่วมกันแก้ปัญหาภัยกับเพื่อนร่วมงาน รองลงมาตอบว่า เขาจะปรึกษาหัวหน้าคนอื่น ๆ  
จำนวน ๓๑ คน (๓๐.๓๙%)

จากผู้ที่ตอบที่มีช่วงอายุ ๓๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๔๗ คน มีจำนวน ๑๕ คน



(๓๑.๑๑%) ตอบว่า เราจะร่วมกันแก้ปัญหาภัยเพื่อนร่วมงาน รองลงมาตอบว่า เราจะปรึกษาหัวหน้าคนอื่น ๆ จำนวน ๑๔ คน (๒๙.๓๙%) คำตอบอันดับ ๓ มีจำนวน ๑๒ คน (๒๕.๕๓%) ตอบว่า เราจะแก้ปัญหาด้วยตัวเอง

จากผู้ที่ตอบที่มีช่วงอายุ ๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๑๔ คน มีจำนวน ๗ คน

(๕๐.๐๐%) ตอบว่า เราจะร่วมกันแก้ปัญหาภัยเพื่อนร่วมงาน รองลงมาตอบว่า เราจะปรึกษาหัวหน้าคนอื่น ๆ จำนวน ๖ คน (๓๓.๓๓%)

จากผู้ที่ตอบที่มีช่วงอายุ ๕๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๔ คน มีจำนวน ๔ คน

(๕๐.๐%) ตอบว่า เราจะแก้ปัญหาด้วยตัวเอง รองลงมาตอบว่า เราจะร่วมกันแก้ปัญหาภัยเพื่อนร่วมงาน จำนวน ๓ คน (๓๗.๕๐%)

#### เปรียบเทียบระหว่างประเภทของธุรกิจ

ผู้ตอบที่มีช่วงอายุ ๓๑ - ๔๐ ปี ในธุรกิจประเภทการค้าและบริการตอบว่า ในกรณีที่ผู้บริหารระดับกลางไม่อยู่และเกิดปัญหาการปฏิบัติงานขึ้น เราจะปรึกษาหัวหน้าคนอื่น ๆ เป็นคำตอบอันดับแรก แต่ผู้ตอบที่มีช่วงอายุดังกล่าวในธุรกิจประเภทการผลิตตอบว่า เราจะร่วมกันแก้ปัญหาภัยเพื่อนร่วมงานเป็นคำตอบอันดับแรก

ผู้ตอบที่มีช่วงอายุ ๔๑ - ๕๐ ปี ในธุรกิจประเภทการค้าและบริการตอบว่า เราจะแก้ปัญหาด้วยตัวเองเป็นคำตอบอันดับแรก แต่ผู้ตอบที่มีช่วงอายุดังกล่าวในธุรกิจประเภทการผลิตตอบว่า เราจะร่วมกันแก้ปัญหาภัยเพื่อนร่วมงานเป็นคำตอบอันดับแรก

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ ๘ จ แสดงพฤติกรรมของผู้ได้บังคับบัญชาในการแก้ไขการปฏิบัติงานในกรณีที่ผู้บริหารระดับกลางไม่อยู่ โดยจำแนกประเภทตามอายุการทำงาน

	ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ						ธุรกิจประเภทการผลิต					
	รวม	อายุการทำงาน (ปี)					รวม	อายุการทำงาน (ปี)				
		ต่ำกว่า ๕	๕ - ๑๐	๑๑ - ๑๕	๑๖ - ๒๐	นานกว่า ๒๐		ต่ำกว่า ๕	๕ - ๑๐	๑๑ - ๑๕	๑๖ - ๒๐	นานกว่า ๒๐
รวมกันกับผู้บังคับบัญชาเพื่อนร่วมงาน	๕๘ (๓๓.๑๘)	๒๘ (๓๓.๓๓)	๑๖ (๒๓.๕๘)	๕ (๓๑.๐๓)	๓ (๓๓.๕๐)	๒ (๕๐.๐)	๖๘ (๓๘.๘๖)	๕๐ (๕๕.๕๕)	๑๐ (๒๒.๕๕)	๑ (๕๑.๖๓)	๒ (๑๖.๖๓)	๘ (๓๖.๓๖)
ปรึกษาหัวหน้าคนอื่น ๆ	๕๐ (๒๘.๕๓)	๕ (๒๕.๓๓)	๒๐ (๓๕.๕๘)	๘ (๒๓.๕๘)	๒ (๒๕.๐)	๑ (๒๐.๐)	๕๒ (๒๕.๓๑)	๒๖ (๒๕.๒๑)	๑๐ (๒๕.๕๑)	๓ (๒๕.๑๖)	๓ (๕๐.๐)	๖ (๒๖.๒๖)
แก้ปัญหาด้วยตนเอง	๓๓ (๒๑.๑๕)	๑๘ (๑๘.๖๓)	๑๐ (๑๓.๒๕)	๕ (๓๑.๐๓)	๒ (๒๕.๐)	๒ (๕๐.๐)	๓๕ (๑๕.๕๓)	๑๕ (๑๖.๕๕)	๘ (๒๓.๕๓)	๑ (๑๖.๖๓)	๑ (๑๖.๖๖)	๖ (๒๓.๒๓)
รอจนกว่าผู้บริหารระดับกลางจะ กลับมา	๒๑ (๑๒.๐)	๖ (๘.๐)	๑๒ (๒๐.๖๕)	๒ (๖.๕๐)	๑ (๑๒.๕๐)	- (๐.๐)	๑๓ (๕.๓๒)	๕ (๕.๖๖)	๓ (๒๐.๕๕)	๑ (๑๖.๕๐)	๑ (๑๖.๖๓)	๑ (๕.๕๕)
อื่น ๆ	๘ (๕.๕๓)	๓ (๕.๓๕)	- (๐.๐)	๑ (๓.๕๕)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	๓ (๑.๓๑)	๒ (๒.๒๕)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	๑ (๕.๕๕)
ไม่ตอบ	๑ (๐.๕๓)	๑ (๑.๓๓)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	๑ (๐.๕๓)	๑ (๑.๑๓)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)
รวม	๑๓๕ (๑๐๐.๐)	๗๕ (๑๐๐.๐)	๕๘ (๑๐๐.๐)	๒๕ (๑๐๐.๐)	๘ (๑๐๐.๐)	๕ (๑๐๐.๐)	๑๓๕ (๑๐๐.๐)	๘๕ (๑๐๐.๐)	๓๕ (๑๐๐.๐)	๖ (๑๐๐.๐)	๖ (๑๐๐.๐)	๒๖ (๑๐๐.๐)

การวิเคราะห์ตารางที่ ๔ จ

ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ

จากผู้ที่ตอบที่มีอายุการทำงานต่ำกว่า ๕ ปี จำนวน ๗๕ คน มีจำนวน ๒๔ คน (๓๒.๐๐%) ตอบว่าในกรณีที่มีผู้บริหารระดับกลางไม่อยู่และเกิดปัญหาการปฏิบัติงานขึ้น เขาจะรวมกันแก้ปัญหาเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน รองลงมาตอบว่า เขาจะปรึกษาหัวหน้าคนอื่น ๆ จำนวน ๑๘ คน (๒๔.๐๐%)

จากผู้ที่ตอบที่มีอายุการทำงาน ๕ - ๑๐ ปี จำนวน ๕๔ คน มีจำนวน ๒๐ คน (๓๗.๐๓%) ตอบว่า เขาจะปรึกษาหัวหน้าคนอื่น ๆ รองลงมาตอบว่า เขาจะรวมกันแก้ปัญหาเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน จำนวน ๑๖ คน (๒๙.๖๓%)

จากผู้ที่ตอบที่มีอายุการทำงาน ๑๑ - ๑๕ ปี จำนวน ๒๔ คน มีจำนวน ๘ คน (๓๓.๓๓%) ตอบว่า เขาจะรวมกันแก้ปัญหาเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน ซึ่งเท่ากับที่ตอบว่า เขาจะแก้ปัญหาคด้วยตัวเอง รองลงมาตอบว่า เขาจะปรึกษาหัวหน้าคนอื่น ๆ จำนวน ๔ คน (๑๖.๖๖%)

จากผู้ที่ตอบที่มีอายุการทำงาน ๑๖ - ๒๐ ปี จำนวน ๔ คน มีจำนวน ๑ คน (๒๕.๐๐%) ตอบว่า เขาจะรวมกันแก้ปัญหาเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน รองลงมาตอบว่า เขาจะปรึกษาหัวหน้าคนอื่น ๆ จำนวน ๒ คน (๕๐.๐%) ซึ่งเท่ากับที่ตอบว่า เขาจะแก้ปัญหาคด้วยตัวเอง

จากผู้ที่ตอบที่มีอายุการทำงานมากกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๕ คน มีจำนวน ๒ คน (๔๐.๐%) ตอบว่า เขาจะรวมกันแก้ปัญหาเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน ซึ่งเท่ากับที่ตอบว่า เขาจะแก้ปัญหาคด้วยตัวเอง รองลงมาตอบว่า เขาจะปรึกษาหัวหน้าคนอื่น ๆ จำนวน ๑ คน (๒๐.๐%)

ธุรกิจประเภทการผลิต

จากผู้ที่ตอบที่มีอายุการทำงานต่ำกว่า ๕ ปี จำนวน ๔๘ คน มีจำนวน ๔๐ คน

(๔๘.๘๘%) ตอบว่า ในกรณีที่ผู้บริหารระดับกลางไม่อยู่และเกิดปัญหาการปฏิบัติงานขึ้นเขา  
จะร่วมกันแก้ปัญหาที่มีเพื่อนร่วมงาน รองลงมาตอบว่า เขาจะปรึกษาหัวหน้าคนอื่น ๆ จำนวน  
๒๖ คน (๒๘.๒๑%)

จากผู้ที่ตอบที่มีอายุการทำงาน ๕ - ๑๐ ปี จำนวน ๓๔ คน มีจำนวน ๑๐ คน  
(๒๙.๔๑%) ตอบว่า เขาจะปรึกษาหัวหน้าคนอื่น ๆ รองลงมาตอบว่า เขาจะร่วมกันแก้  
ปัญหากับเพื่อนร่วมงาน จำนวน ๔ คน (๒๖.๔๗%) คำตอบอันดับ ๓ มีจำนวน ๔ คน  
(๒๑.๕๓%) ตอบว่า เขาจะแก้ปัญหาด้วยตัวเอง

จากผู้ที่ตอบที่มีอายุการทำงาน ๑๑ - ๑๕ ปี จำนวน ๒๔ คน มีจำนวน ๑๐ คน  
(๔๑.๖๗%) ตอบว่า เขาจะร่วมกันแก้ปัญหาที่มีเพื่อนร่วมงาน รองลงมาตอบว่า เขาจะ  
ปรึกษาหัวหน้าคนอื่น ๆ จำนวน ๓ คน (๒๕.๐๐%)

จากผู้ที่ตอบที่มีอายุการทำงาน ๑๖ - ๒๐ ปี จำนวน ๖ คน มีจำนวน ๓ คน  
(๕๐.๐๐%) ตอบว่า เขาจะปรึกษาหัวหน้าคนอื่น ๆ รองลงนามี ๓ คำตอบที่เท่ากัน คือ  
ตอบว่า เขาจะร่วมกันแก้ปัญหาที่มีเพื่อนร่วมงาน เขาจะแก้ปัญหาด้วยตัวเองและเขาจะ  
รองลงมาผู้บริหารระดับกลางจะกลับมา จำนวนคำตอบละ ๑ คน (๑๖.๖๗%)

จากผู้ที่ตอบที่มีอายุการทำงานมากกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๒๒ คน มีจำนวน ๔ คน  
(๓๖.๓๖%) ตอบว่า เขาจะร่วมกันแก้ปัญหาที่มีเพื่อนร่วมงาน รองลงมาตอบว่า เขาจะ  
ปรึกษาหัวหน้าคนอื่น ๆ จำนวน ๖ คน (๒๗.๒๗%) ซึ่งเท่ากับที่ตอบว่า เขาจะแก้ปัญหา  
ด้วยตัวเอง

#### เปรียบเทียบระหว่างประเภทของธุรกิจ

ผู้ที่ตอบที่มีอายุการทำงาน ๑๖ - ๒๐ ปี ในธุรกิจประเภทการค้าและบริการ  
ตอบว่าในกรณีที่ผู้บริหารระดับกลางไม่อยู่และเกิดปัญหาการปฏิบัติงานขึ้น เขาจะร่วมกัน  
แก้ปัญหาในการปฏิบัติงานเป็นคำตอบอันดับแรก แต่ผู้ที่ตอบที่มีอายุการทำงานดังกล่าว ใน  
ธุรกิจประเภทการผลิต ตอบว่า เขาจะปรึกษาหัวหน้าคนอื่น ๆ เป็นคำตอบอันดับแรก

ตารางที่ ๕ ก แสดงความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาต่อผู้บริหารระดับกลางในการให้ความสนใจแก่หน่วยงานของตน โดยจำแนกประเภทผู้ตอบตามระดับของตำแหน่งงาน

	ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ			ธุรกิจประเภทการผลิต		
	รวม	ระดับของตำแหน่งงาน		รวม	ระดับของตำแหน่งงาน	
		พนักงานระดับตน	หัวหน้างานระดับสูงกว่า		พนักงานระดับตน	หัวหน้างานระดับสูงกว่า
มากและเป็นที่น่าพอใจ	๑๐๓ (๕๘.๘๖)	๘๘ (๕๖.๐)	๑๕ (๗๖.๐)	๑๑๕ (๖๕.๗๒)	๕๗ (๖๘.๖๗)	๑๘ (๗๒.๐)
มากจนน่าอัศจรรย์	๒๘ (๑๖.๕๗)	๒๕ (๑๖.๖๗)	๘ (๑๖.๐)	๑๖ (๙.๑๘)	๑๘ (๕.๓๓)	๒ (๘.๐)
น้อยเกินไป	๒๕ (๑๔.๒๘)	๒๘ (๑๖.๐)	๑ (๔.๐)	๓๐ (๑๗.๑๘)	๒๗ (๑๘.๐)	๓ (๑๒.๐)
น้อยซึ่งน่าพอใจ	๑๑ (๖.๒๘)	๑๐ (๖.๖๗)	๑ (๔.๐)	๑๒ (๖.๖๘)	๑๐ (๖.๖๖)	๒ (๘.๐)
ไม่สนใจเลย	๒ (๑.๑๘)	๒ (๑.๓๓)	— (๐.๐)	๑ (๐.๕๗)	๑ (๐.๖๗)	— (๐.๐)
ไม่ตอบ	๕ (๒.๘๖)	๕ (๓.๓๓)	— (๐.๐)	๑ (๐.๕๗)	๑ (๐.๖๗)	— (๐.๐)
รวม	๑๗๕	๑๕๐ (๑๐๐.๐)	๒๕ (๑๐๐.๐)	๑๗๕	๑๕๐ (๑๐๐.๐)	๒๕ (๑๐๐.๐)

## การวิเคราะห์ตารางที่ ๕ ก

### ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ

จากพนักงานระดับต้นจำนวน ๑๕๐ คน มีจำนวน ๔๘ คน (๕๖.๐%) ตอบว่าผู้บริหารระดับกลางให้ความสนใจแก่หน่วยงานของเขามากและเป็นที่น่าพอใจ รองลงมาตอบว่า ให้ความสนใจมากจนน่าอึดอัดใจ จำนวน ๒๕ คน (๑๖.๖๗%) คำตอบอื่น ๆ มีจำนวน ๒๗ คน (๑๖.๐%) ตอบว่าให้ความสนใจน้อยเกินไป

จากหัวหน้างานระดับที่สูงกว่าจำนวน ๒๕ คน มีจำนวน ๑๘ คน (๗๒.๐%) ตอบว่า ให้ความสนใจมากและเป็นที่น่าพอใจ รองลงมาตอบว่า ให้ความสนใจมากจนน่าอึดอัดใจ จำนวน ๔ คน (๑๖.๐%)

รวมแล้วตอบว่า ให้ความสนใจมากและเป็นที่น่าพอใจ จำนวน ๑๐๓ คน จากผู้ตอบ ๑๗๕ คน (๕๘.๘๖%) รองลงมาตอบว่า ให้ความสนใจมากจนน่าอึดอัดใจจำนวน ๒๙ คน (๑๖.๕๗%) อื่นๆ ๓ มีจำนวน ๒๕ คน (๑๔.๕๗%) ตอบว่า ให้ความสนใจน้อยเกินไป

### ธุรกิจประเภทการผลิต

จากพนักงานระดับต้นจำนวน ๑๕๐ คน มีจำนวน ๘๗ คน (๖๔.๖๗%) ตอบว่าผู้บริหารระดับกลางให้ความสนใจแก่หน่วยงานของเขามากและเป็นที่น่าพอใจ รองลงมาตอบว่า ให้ความสนใจน้อยเกินไป จำนวน ๒๗ คน (๑๘.๐%)

จากพนักงานระดับที่สูงกว่าจำนวน ๒๕ คน มีจำนวน ๑๔ คน (๕๖.๐%) ตอบว่า ให้ความสนใจมากและเป็นที่น่าพอใจ รองลงมาตอบว่า ให้ความสนใจน้อยเกินไปจำนวน ๓ คน (๑๒.๐%)

รวมแล้วตอบว่า ให้ความสนใจมากและเป็นที่น่าพอใจจำนวน ๑๐๕ คน จากผู้ตอบ ๑๗๕ คน (๖๕.๗๑%) รองลงมาตอบว่า ให้ความสนใจน้อยเกินไปจำนวน ๓๐ คน (๑๗.๑๔%)

เปรียบเทียบระหว่างประเภทของธุรกิจ

พนักงานระดับต้นและหัวหน้างานระดับที่สูงกว่าในธุรกิจประเภทการค้าและบริการตอบว่า ผู้บริหารระดับกลางให้ความสนใจแก่หน่วยงานของเขามากจนน่าอัศจรรย์ใจเป็นคำตอบอันดับรอง แต่พนักงานระดับต้นและหัวหน้างานระดับที่สูงกว่าในธุรกิจประเภทการผลิตตอบว่าให้ความสนใจน้อยเกินไปเป็นคำตอบอันดับรอง



ศูนย์วิจัยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ ๕ ข แสดงความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาตอมุขบริหารระดับกลางในการให้ความสนใจแก่หน่วยงานของตน โดยจำแนกประเภทผู้ตอบตามเพศ

	ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ			ธุรกิจประเภทการผลิต		
	รวม	เพศ		รวม	เพศ	
		ชาย	หญิง		ชาย	หญิง
มากและเป็นที่พอใจ	๑๐๓ (๕๘.๘๖)	๙๕ (๖๕.๒๓)	๒๔ (๘.๑๕)	๑๑๕ (๖๕.๗๒)	๘๑ (๖๕.๒๓)	๓๔ (๕๘.๖๒)
มากจนน่าอึดใจ	๒๕ (๑๖.๕๗)	๑๘ (๑๔.๖๓)	๑๑ (๒๑.๑๕)	๑๖ (๙.๑๔)	๑๒ (๑๐.๒๖)	๔ (๖.๕๐)
น้อยเกินไป	๒๕ (๑๔.๒๘)	๑๔ (๑๔.๖๓)	๗ (๑๓.๘๖)	๓๐ (๑๗.๑๔)	๑๖ (๑๓.๖๗)	๑๔ (๒๔.๑๔)
น้อยจนน่าพอใจ	๑๑ (๖.๒๕)	๖ (๔.๘๘)	๕ (๙.๖๓)	๑๒ (๖.๘๖)	๘ (๖.๘๘)	๔ (๖.๕๐)
ไม่สนใจเลย	๒ (๑.๑๔)	— (๐.๐)	๒ (๓.๘๕)	๑ (๐.๕๗)	— (๐.๐)	๑ (๑.๗๒)
ไม่ตอบ	๕ (๒.๘๖)	๒ (๑.๖๓)	๓ (๕.๗๗)	๑ (๐.๕๗)	— (๐.๐)	๑ (๑.๗๒)
รวม	๑๗๕	๑๒๓ (๑๐๐.๐)	๕๒ (๑๐๐.๐)	๑๗๕	๑๑๗ (๑๐๐.๐)	๕๘ (๑๐๐.๐)



## การวิเคราะห์ตารางที่ ๕ ข

### ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ

จากผู้ตอบเพศชายจำนวน ๑๒๓ คน มีจำนวน ๙๕ คน (๖๔.๒๓%) ตอบว่าผู้บริหารระดับกลางให้ความสนใจแก่หน่วยงานของเขามากและเป็นที่น่าสนใจ รองลงมาตอบว่า ให้ความสนในมากจนน่าอึดใจ จำนวน ๑๔ คน (๑๑.๓๕%) ซึ่งเท่ากับที่ตอบว่า ให้ความสนใจน้อยเกินไป

จากผู้ตอบเพศหญิงจำนวน ๕๒ คน มีจำนวน ๒๔ คน (๔๖.๑๕%) ตอบว่า ให้ความสนใจมากและเป็นที่น่าสนใจ รองลงมาตอบว่า ให้ความสนใจมากจนน่าอึดใจ จำนวน ๑๑ คน (๒๑.๑๕%)

### ธุรกิจประเภทการผลิต

จากผู้ตอบเพศชายจำนวน ๑๑๓ คน มีจำนวน ๔๑ คน (๓๖.๒๘%) ตอบว่าผู้บริหารระดับกลางให้ความสนใจแก่หน่วยงานของเขามากและเป็นที่น่าสนใจ รองลงมาตอบว่า ให้ความสนใจน้อยเกินไป จำนวน ๑๖ คน (๑๓.๒๗%)

จากผู้ตอบเพศหญิงจำนวน ๕๔ คน มีจำนวน ๓๔ คน (๕๕.๖๖%) ตอบว่า ให้ความสนใจมากและเป็นที่น่าสนใจ รองลงมาตอบว่า ให้ความสนใจน้อยเกินไป จำนวน ๑๔ คน (๒๕.๑๕%)

### เปรียบเทียบระหว่างประเภทของธุรกิจ

ผู้ตอบเพศชายและเพศหญิงในธุรกิจประเภทการค้าและบริการ ตอบว่าผู้บริหารระดับกลางให้ความสนใจแก่หน่วยงานของเขามากจนน่าอึดใจ เป็นค่าตอบอันดับรอง แต่ผู้ตอบเพศชายและเพศหญิงในธุรกิจประเภทการผลิต ตอบว่า ให้ความสนใจน้อยเกินไปเป็นค่าตอบอันดับรอง

ตารางที่ ๕ ค แสดงความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาต่อผู้บริหารระดับกลางในการให้ความสนใจ  
 แก่หน่วยงานของตน โดยจำแนกประเภทผู้ตอบตามระดับการศึกษา

	ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ				ธุรกิจประเภทการผลิต			
	รวม	ระดับการศึกษา			รวม	ระดับการศึกษา		
		ต่ำกว่า อาชีวศึกษา	อาชีวศึกษา -อนุปริญญา	สูงกว่า อนุปริญญา		ต่ำกว่า อาชีวศึกษา	อาชีวศึกษา -อนุปริญญา	สูงกว่า อนุปริญญา
มากและเป็นที่น่าพอใจ	๑๐๓ (๕๘.๘๖)	๒๐ (๕๘.๓๘)	๕๓ (๖๓.๓๘)	๒๖ (๕๘.๑๐)	๑๑๕ (๖๕.๓๒)	๒๓ (๕๘.๘๘)	๖๕ (๖๘.๘๘)	๒๗ (๖๒.๓๕)
บ้างจนน่าพอใจ	๒๘ (๑๖.๕๓)	๘ (๑๘.๕๑)	๑๖ (๑๙.๓๘)	๕ (๑๑.๓๕)	๑๖ (๘.๑๘)	๗ (๑๙.๕๕)	๕ (๕.๓๘)	๔ (๘.๓๐)
น้อยเกินไป	๒๕ (๑๔.๒๘)	๘ (๑๘.๕๑)	๘ (๘.๘๘)	๘ (๒๐.๕๕)	๓๐ (๑๙.๑๘)	๕ (๑๒.๘๒)	๑๖ (๑๙.๒๐)	๘ (๒๐.๕๓)
น้อยจนน่าพอใจ	๑๑ (๖.๒๘)	๔ (๙.๓๖)	๕ (๕.๕๕)	๒ (๕.๕๕)	๑๒ (๖.๘๖)	๓ (๗.๖๘)	๗ (๙.๕๓)	๒ (๕.๖๕)
ไม่ตอบ	๒ (๑.๑๘)	- (๐.๐)	๒ (๒.๒๒)	- (๐.๐)	๑ (๐.๕๓)	๑ (๒.๕๖)	- (๐.๐)	- (๐.๐)
รวม	๕ (๒.๘๖)	๑ (๒.๕๕)	๒ (๒.๒๒)	๒ (๕.๕๕)	๑ (๐.๕๓)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	๑ (๒.๓๓)
	๑๓๕	๔๑ (๑๐๐.๐)	๘๐ (๑๐๐.๐)	๔๕ (๑๐๐.๐)	๑๓๕	๓๘ (๑๐๐.๐)	๙๓ (๑๐๐.๐)	๔๓ (๑๐๐.๐)

## การวิเคราะห์ตารางที่ ๕ ค

### ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ

จากผู้ที่ตอบที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าอาชีวศึกษา จำนวน ๔๑ คน มีจำนวน ๒๐ คน (๔๘.๗๘%) ตอบว่าผู้บริหารระดับกลางให้ความสนใจแก่หน่วยงานของเขามาก และเป็นที่น่าพอใจ รองลงมาตอบว่าสนใจมากจนน่าอัศจรรย์ จำนวน ๘ คน (๑๙.๕๑%) ซึ่งเท่ากับที่ตอบว่าให้ความสนใจน้อยเกินไป

จากผู้ที่ตอบที่มีระดับการศึกษาอาชีวศึกษา- อนุปริญญา จำนวน ๕๐ คน มีจำนวน ๕๗ คน (๖๓.๓๔%) ตอบว่าให้ความสนใจมากและเป็นที่น่าพอใจ รองลงมาตอบว่าให้ความสนใจมากจนน่าอัศจรรย์ จำนวน ๑๖ คน (๑๓.๓๔%)

จากผู้ที่ตอบที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าอนุปริญญา จำนวน ๔๔ คน มีจำนวน ๒๖ คน (๕๙.๑๐%) ตอบว่า ให้ความสนใจมากและเป็นที่น่าพอใจ รองลงมาตอบว่า ให้ความสนใจน้อยเกินไป จำนวน ๘ คน (๒๐.๔๕%)

### ธุรกิจประเภทการผลิต

จากผู้ที่ตอบที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าอาชีวศึกษา จำนวน ๓๙ คน มีจำนวน ๒๗ คน (๕๘.๘๕%) ตอบว่า ผู้บริหารระดับกลางให้ความสนใจแก่หน่วยงานของเขามาก และเป็นที่น่าพอใจ รองลงมาตอบว่าให้ความสนใจมากจนน่าอัศจรรย์ จำนวน ๗ คน (๑๗.๙๕%)

จากผู้ที่ตอบที่มีระดับการศึกษาอาชีวศึกษา - อนุปริญญา จำนวน ๕๓ คน มีจำนวน ๖๕ คน (๖๕.๘๕%) ตอบว่า ให้ความสนใจมากและเป็นที่น่าพอใจ รองลงมาตอบว่า ให้ความสนใจน้อยเกินไป จำนวน ๑๖ คน (๑๓.๒๐%)

จากผู้ที่ตอบที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าอนุปริญญา จำนวน ๔๓ คน มีจำนวน

๒๗ คน (๖๒.๓๕%) ตอบว่าให้ความสนใจมากและเป็นที่น่าสนใจ ร่องลงมาตอบว่า  
ให้ความสนใจน้อยเกินไป จำนวน ๕ คน (๒๐.๕๓%)

เปรียบเทียบระหว่างประเภทของธุรกิจ

ผู้ตอบทุกระดับการศึกษาในทั้ง ๒ ประเภทของธุรกิจมีแนวโน้มของคำตอบ

ใกล้เคียง



ศูนย์วิจัยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ ๕ ง แสดงความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาต่อผู้บริหารระดับกลางในการให้ความสนใจแก่หน่วยงานของตน โดยจำแนกประเภทตอบตามช่วงอายุ

	ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ					
	รวม	ช่วงอายุ (ปี)				
		ต่ำกว่า ๒๐	๒๐ - ๓๐	๓๑ - ๔๐	๔๑ - ๕๐	๕๑ - ๖๐
มากและเกินเท่าใจ	๑๐๓ (๕๘.๘๖)	๑ (๑๐๐.๐)	๖๔ (๕๕.๑๓)	๓๒ (๖๔.๕๓)	๕ (๕๐.๐)	๑ (๕๐.๐)
มากจนน่าอึดใจ	๒๔ (๑๖.๕๓)	- (๐.๐)	๒๔ (๒๐.๖๔)	๕ (๑๐.๘๓)	- (๐.๐)	- (๐.๐)
น้อยเกินไป	๒๕ (๑๘.๒๘)	- (๐.๐)	๑๘ (๑๕.๕๒)	๕ (๑๐.๘๓)	๒ (๒๐.๐)	- (๐.๐)
น้อยก็ ขิงน่าพอใจ	๑๑ (๖.๖๔)	- (๐.๐)	๖ (๕.๑๓)	๓ (๖.๕๒)	๑ (๑๐.๐)	๑ (๕๐.๐)
ไม่สนใจเลย	๒ (๑.๑๘)	- (๐.๐)	๑ (๐.๘๖)	- (๐.๐)	๑ (๑๐.๐)	- (๐.๐)
ไม่ตอบ	๕ (๒.๘๖)	- (๐.๐)	๓ (๒.๕๔)	๑ (๒.๑๓)	๑ (๑๐.๐)	- (๐.๐)
รวม	๑๓๕ (๑๐๐.๐)	๑ (๑๐๐.๐)	๑๑๖ (๑๐๐.๐)	๔๖ (๑๐๐.๐)	๑๐ (๑๐๐.๐)	๒ (๑๐๐.๐)

	ธุรกิจประเภทการผลิต					
	รวม	ช่วงอายุ (ปี)				
		ต่ำกว่า ๒๐	๒๐ - ๓๐	๓๑ - ๔๐	๔๑ - ๕๐	๕๑ - ๖๐
๑๑๕	- (๐.๐)	๖๕ (๒๓.๓๓)	๓๐ (๒๓.๘๓)	๑๓ (๓๒.๒๒)	๓ (๔๓.๕๐)	
๑๖	- (๐.๐)	๑๑ (๑๐.๓๘)	๔ (๘.๕๑)	๑ (๕.๕๖)	- (๐.๐)	
๓๐	- (๐.๐)	๑๔ (๑๘.๖๓)	๘ (๑๓.๐๒)	๒ (๑๑.๑๑)	๑ (๑๒.๕๐)	
๑๒	- (๐.๐)	๖ (๕.๘๘)	๔ (๘.๕๑)	๒ (๑๑.๑๑)	- (๐.๐)	
๑	- (๐.๕๓)	- (๐.๐)	๑ (๒.๑๓)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	
๑	- (๐.๕๓)	๑ (๐.๘๘)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	
๑๓๕	- (๐.๐)	๑๐๒ (๑๐๐.๐)	๔๓ (๑๐๐.๐)	๑๘ (๑๐๐.๐)	๘ (๑๐๐.๐)	

## การวิเคราะห์ตารางที่ ๕ ง

### ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ

ผู้ที่มิใช่ช่วงอายุต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๑ คน (๑๐๐.๐%) ทอบว่า ผู้บริหารระดับกลางให้ความสนใจแก่หน่วยงานของเขาามากและเป็นที่น่าพอใจ

จากผู้ที่ตอบที่มีช่วงอายุ ๒๐ - ๓๐ ปี จำนวน ๑๑๖ คน มีจำนวน ๖๔ คน (๕๕.๑๗%) ทอบว่า ให้ความสนใจมากและเป็นที่น่าพอใจ รองลงมาทอบว่า ให้ความสนใจมากจนน่าอึดอัดใจ จำนวน ๒๔ คน (๒๐.๖๙%)

จากผู้ที่ตอบที่มีช่วงอายุ ๓๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๔๖ คน มีจำนวน ๓๒ คน (๖๙.๕๗%) ทอบว่า ให้ความสนใจมากและเป็นที่น่าพอใจ รองลงมาทอบว่า ให้ความสนใจมากจนน่าอึดอัดใจ จำนวน ๕ คน (๑๐.๙๑%) ซึ่งเท่ากับที่ทอบว่า ให้ความสนใจน้อยเกินไป

จากผู้ที่ตอบที่มีช่วงอายุ ๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๑๐ คน มีจำนวน ๘ คน (๘๐.๐%) ทอบว่า ให้ความสนใจมากและเป็นที่น่าพอใจ รองลงมาทอบว่า ให้ความสนใจน้อยเกินไป จำนวน ๒ คน (๒๐.๐%)

จากผู้ที่ตอบที่มีช่วงอายุ ๕๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๒ คน มีจำนวน ๑ คน (๕๐.๐%) ทอบว่า ให้ความสนใจมากและเป็นที่น่าพอใจ ซึ่งเท่ากับที่ทอบว่า ให้ความสนใจน้อยที่สุดซึ่งเขาพอใจ

### ธุรกิจประเภทการผลิต

จากผู้ที่ตอบที่มีช่วงอายุ ๒๐ - ๓๐ ปี จำนวน ๑๐๒ คน มีจำนวน ๖๔ คน (๖๓.๗๒%) ทอบว่า ผู้บริหารระดับกลางให้ความสนใจแก่หน่วยงานของเขา่มากและเป็นที่น่าพอใจ รองลงมาทอบว่า ให้ความสนใจน้อยเกินไป จำนวน ๑๘ คน (๑๘.๖๓%)

จากผู้ที่ตอบที่มีช่วงอายุ ๓๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๔๗ คน มีจำนวน ๓๐ คน (๖๔.๔๗%) ทอบว่า ให้ความสนใจมากและเป็นที่น่าพอใจ รองลงมาทอบว่า ให้ความสนใจน้อยเกินไป จำนวน ๘ คน (๑๗.๐๒%)

จากผู้ที่ตอบที่มีช่วงอายุ ๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๑๘ คน มีจำนวน ๑๓ คน (๗๒.๒๒%) ตอบว่าให้ความสนใจมากและเป็นที่น่าสนใจ รองลงมาตอบว่าให้ความสนใจน้อยเกินไป จำนวน ๒ คน (๑๑.๑๑%) ซึ่งเท่ากับที่ตอบว่าให้ความสนใจน้อยก็ซึ่งเขาพอใจ

จากผู้ที่ตอบที่มีช่วงอายุ ๕๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๘ คน มีจำนวน ๓ คน (๔๓.๕๐%) ตอบว่าให้ความสนใจมากและเป็นที่น่าสนใจ รองลงมาตอบว่าให้ความสนใจน้อยเกินไปจำนวน ๑ คน (๑๒.๕๐%)

เปรียบเทียบระหว่างประเภทของธุรกิจ

ผู้ตอบทุกช่วงอายุในทั้ง ๒ ประเภทของธุรกิจมีแนวโน้มของคำตอบใกล้เคียงกัน

ศูนย์วิจัยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ ๕ จ แสดงความคิดเห็นของผู้ได้บังคับบัญชาต่อนุ้บริหารระดับกลางในการให้ความสนใจแก่หน่วยงานของตน โดยจำแนกประเภทผู้ตอบตามอายุการทำงาน

	ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ						ธุรกิจประเภทการผลิต					
	รวม	อายุการทำงาน (ปี)					รวม	อายุการทำงาน (ปี)				
		ต่ำกว่า ๕	๕ - ๑๐	๑๑ - ๑๕	๑๖ - ๒๐	นานกว่า ๒๐		ต่ำกว่า ๕	๕ - ๑๐	๑๑ - ๑๕	๑๖ - ๒๐	นานกว่า ๒๐
มากและเป็นที่น่าพอใจ	๑๐๓ (๕๘.๘๖)	๕๒ (๕๖.๐)	๓๑ (๕๓.๕๕)	๒๒ (๓๕.๘๖)	๕ (๒๒.๕๐)	๓ (๖๐.๐)	๑๑๕ (๖๕.๓๒)	๕๖ (๖๒.๕๒)	๒๐ (๕๘.๘๒)	๑๘ (๓๕.๐)	๔ (๖๖.๖๖)	๑๓ (๓๓.๒๓)
มากจนน่าอึดใจ	๒๕ (๑๖.๕๓)	๑๖ (๑๖.๐)	๑๕ (๒๕.๘๖)	๑ (๓.๕๕)	๑ (๑๖.๕๐)	- (๐.๐)	๑๖ (๕.๑๔)	๑๑ (๑๖.๓๖)	๒ (๕.๘๘)	๓ (๑๖.๕๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)
น้อยเกินไป	๒๕ (๑๔.๒๘)	๑๔ (๑๘.๖๓)	๓ (๑๖.๐๓)	๓ (๑๐.๓๔)	๑ (๑๖.๕๐)	- (๐.๐)	๓๐ (๑๓.๑๔)	๑๕ (๑๖.๘๖)	๕ (๒๖.๕๓)	๓ (๑๖.๕๐)	- (๐.๐)	๓ (๑๓.๖๕)
น้อยดี ซึ่งน่าพอใจ	๑๑ (๖.๒๕)	๓ (๔.๐)	๔ (๖.๕๐)	๒ (๖.๕๐)	- (๐.๐)	๒ (๔๐.๐)	๑๒ (๖.๘๖)	๖ (๖.๓๔)	๓ (๘.๘๓)	- (๐.๐)	๑ (๑๖.๖๓)	๒ (๕.๐๕)
ไม่สนใจเลย	๒ (๑.๑๔)	๑ (๑.๓๓)	- (๐.๐)	๑ (๓.๕๕)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	๑ (๐.๕๓)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	๑ (๑๖.๖๓)	- (๐.๐)
ไม่ตอบ	๕ (๒.๘๖)	๓ (๔.๐)	๑ (๑.๖๖)	- (๐.๐)	๑ (๑๖.๕๐)	- (๐.๐)	๑ (๐.๕๓)	๑ (๑.๑๖)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)
รวม	๑๓๕ (๑๐๐.๐)	๓๕ (๑๐๐.๐)	๕๘ (๑๐๐.๐)	๒๕ (๑๐๐.๐)	๘ (๑๐๐.๐)	๕ (๑๐๐.๐)	๑๓๕ (๑๐๐.๐)	๘๕ (๑๐๐.๐)	๓๘ (๑๐๐.๐)	๒๕ (๑๐๐.๐)	๖ (๑๐๐.๐)	๒๒ (๑๐๐.๐)



## การวิเคราะห์ตารางที่ ๔ จ

### ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ

จากผู้ที่ตอบที่มีอายุการทำงานต่ำกว่า ๕ ปี จำนวน ๑๕ คน มีจำนวน ๘๒ คน (๕๖.๐%) ตอบว่า ผู้บริหารระดับกลางให้ความสนใจแก่หน่วยงานของเขามากและเป็นที่น่าพอใจ รองลงมาตอบว่า ให้ความสนใจน้อยเกินไปจำนวน ๑๔ คน (๑๔.๖๓%) คำตอบอันดับ ๓ มีจำนวน ๑๒ คน (๑๖.๐%) ตอบว่า ให้ความสนใจมากจนน่าอึดใจ

จากผู้ที่ตอบที่มีอายุการทำงาน ๕ - ๑๐ ปี จำนวน ๕๔ คน มีจำนวน ๓๑ คน (๕๓.๘๕%) ตอบว่า ให้ความสนใจมากและเป็นที่น่าพอใจ รองลงมาตอบว่า ให้ความสนใจมากจนน่าอึดใจ จำนวน ๑๕ คน (๒๕.๔๖%)

จากผู้ที่ตอบที่มีอายุการทำงาน ๑๑ - ๑๕ ปี จำนวน ๒๔ คน มีจำนวน ๒๒ คน (๙๑.๖๖%) ตอบว่า ให้ความสนใจมากและเป็นที่น่าพอใจ รองลงมาตอบว่า ให้ความสนใจน้อยเกินไป จำนวน ๓ คน (๑๒.๕๐%)

จากผู้ที่ตอบที่มีอายุการทำงาน ๑๖ - ๒๐ ปี จำนวน ๔ คน มีจำนวน ๕ คน (๖๒.๕๐%) ตอบว่า ให้ความสนใจมากและเป็นที่น่าพอใจ รองลงมาตอบว่า ให้ความสนใจมากจนน่าอึดใจ จำนวน ๑ คน (๑๒.๕๐%) ซึ่งเท่ากับที่ตอบว่า ให้ความสนใจน้อยเกินไป

จากผู้ที่ตอบที่มีอายุการทำงานมากกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๕ คน มีจำนวน ๓ คน (๖๐.๐%) ตอบว่า ให้ความสนใจมากและเป็นที่น่าพอใจ รองลงมาตอบว่า ให้ความสนใจน้อยซึ่งเขาพอใจ

### ธุรกิจประเภทการผลิต

จากผู้ที่ตอบที่มีอายุการทำงานต่ำกว่า ๕ ปี จำนวน ๔๔ คน มีจำนวน ๕๖ คน (๖๒.๕๒%) ตอบว่า ผู้บริหารระดับกลางให้ความสนใจแก่หน่วยงานของเขามากและเป็นที่น่าพอใจ จำนวน ๑๕ คน (๑๖.๔๖%)

จากผู้ที่ตอบที่มีอายุการทำงาน ๕ - ๑๐ ปี จำนวน ๓๔ คน มีจำนวน ๒๐ คน (๕๘.๘๒%) ตอบว่า ให้ความสนใจมากและเป็นที่น่าสนใจ รองลงมาตอบว่า ให้ความสนใจน้อยเกินไป จำนวน ๕ คน (๒๖.๔๗%)

จากผู้ที่ตอบที่มีอายุการทำงาน ๑๑ - ๑๕ ปี จำนวน ๒๔ คน มีจำนวน ๑๔ คน (๕๘.๐%) ตอบว่า ให้ความสนใจมากและเป็นที่น่าสนใจ รองลงมาตอบว่า ให้ความสนใจมากจนน่าอึดอัดใจ จำนวน ๓ คน (๑๒.๕๐%) ซึ่งเท่ากับที่ตอบว่า ให้ความสนใจน้อยเกินไป

จากผู้ที่ตอบที่มีอายุการทำงาน ๑๖ - ๒๐ ปี จำนวน ๖ คน มีจำนวน ๔ คน (๖๖.๖๖%) ตอบว่า ให้ความสนใจมากและเป็นที่น่าสนใจ รองลงมาตอบว่า ให้ความสนใจน้อยที่ถึงเขาพอใจ จำนวน ๑ คน (๑๖.๖๗%) ซึ่งเท่ากับที่ตอบว่าไม่สนใจเลย

จากผู้ที่ตอบที่มีอายุการทำงานมากกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๒๒ คน มีจำนวน ๑๗ คน (๗๗.๒๗%) ตอบว่า ให้ความสนใจมากและเป็นที่น่าสนใจ รองลงมาตอบว่า ให้ความสนใจน้อยเกินไป จำนวน ๓ คน (๑๓.๖๔%)

#### เปรียบเทียบระหว่างประเภทของธุรกิจ

ผู้ตอบทุกช่วงอายุการทำงานในทั้ง ๒ ประเภทของธุรกิจมีแนวโน้มของคำตอบใกล้เคียงกัน

ศูนย์วิจัยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ ๑๐ ก แสดงความรู้สึกของผู้บังคับบัญชาในกรณีที่ผู้บริหารระดับกลางไม่ได้อยู่ปฏิบัติงาน ณ หน่วยงาน โดยจำแนกประเภทตอบตามระดับของตำแหน่งงาน

	ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ			ธุรกิจประเภทการผลิต		
	รวม	ระดับของตำแหน่งงาน		รวม	ระดับของตำแหน่งงาน	
		พนักงานระดับคน	หัวหน้างานระดับสูงกว่า		พนักงานระดับคน	หัวหน้างานระดับสูงกว่า
ดูดี ๆ เพราะปกติแล้วผู้บริหารระดับกลางไม่เคยยุ่งเกี่ยวในการทำงานของเขา	๖๖ (๓๓.๓๑)	๕๖ (๓๓.๓๓)	๑๐ (๕๐.๐)	๓๓ (๕๕.๐)	๖๔ (๕๖.๖๖)	๑๓ (๕๒.๐)
สบายใจเพราะทำให้มีอิสระในการทำงานมากขึ้น	๕๕ (๒๗.๕๓)	๕๕ (๒๕.๓๓)	๕ (๑๖.๐)	๓๓ (๒๑.๑๕)	๓๑ (๒๒.๖๗)	๖ (๒๕.๐)
ไม่สบายใจเพราะถ้ามีปัญหาจะไม่มีผู้ช่วยเหลือ	๓๒ (๑๕.๒๕)	๒๗ (๑๕.๐)	๕ (๒๐.๐)	๓๒ (๑๕.๒๕)	๒๕ (๑๕.๖๗)	๕ (๑๖.๐)
ไม่สบายใจเพราะรู้สึกต้องรับผิดชอบมากขึ้น	๑๖ (๕.๑๕)	๑๓ (๕.๖๗)	๓ (๑๒.๐)	๒๕ (๑๓.๓๑)	๒๒ (๑๕.๖๗)	๒ (๕.๐)
อื่น ๆ	๑๑ (๖.๒๕)	๕ (๕.๓๓)	๓ (๑๒.๐)	๓ (๑.๕๖)	๓ (๒.๐)	- (๐.๐)
ไม่ตอบ	๒ (๑.๑๕)	๒ (๑.๓๓)	- (๐.๐)	๒ (๑.๑๕)	๒ (๑.๓๓)	- (๐.๐)
รวม	๑๓๕	๑๕๐ (๑๐๐.๐)	๒๕ (๑๐๐.๐)	๑๓๕	๑๕๐ (๑๐๐.๐)	๒๕ (๑๐๐.๐)

## การวิเคราะห์การางที่ ๑๐ ก

### ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ

จากพนักงานระดับคนจำนวน ๑๕๐ คน มีจำนวน ๕๖ คน (๓๗.๓๓%) ตอบว่า  
ในกรณีที่ผู้บริหารระดับกลางไม่อยู่ปฏิบัติงาน ข. ทนทำงานเขาจะรู้สึกเฉย ๆ เพราะปกติ  
แล้วผู้บริหารระดับกลางไม่เคยยุ่งเกี่ยวในการทำงานของเขา รองลงมาตอบว่ารู้สึกสบายใจ  
เพราะทำให้มีอิสระในการทำงานมากขึ้นจำนวน ๔๔ คน (๒๙.๓๓%)

จากหัวหน้างานระดับที่สูงกว่าจำนวน ๒๕ คน มีจำนวน ๑๐ คน (๔๐.๐%)  
ตอบว่ารู้สึกเฉย ๆ เพราะปกติแล้วผู้บริหารระดับกลางไม่เคยยุ่งเกี่ยวในการทำงานของเขา  
รองลงมาตอบว่ารู้สึกไม่สบายใจเพราะถ้ามีปัญหาจะไม่ค่อยช่วยเหลือจำนวน ๕ คน (๒๐.๐%)  
ค่าคอมอันคัม ๓ มีจำนวน ๔ คน (๑๖.๐%) ตอบว่ารู้สึกสบายใจเพราะทำให้มีอิสระ  
ในการทำงานมากขึ้น

รวมแล้วตอบว่ารู้สึกเฉย ๆ เพราะปกติแล้วผู้บริหารระดับกลางไม่เคยยุ่งเกี่ยว  
ในการทำงานของเขาจำนวน ๖๖ คน จากผู้ตอบ ๑๗๕ คน (๓๗.๗๑%) รองลงมาตอบว่า  
รู้สึกสบายใจเพราะทำให้มีอิสระในการทำงานมากขึ้นจำนวน ๔๘ คน (๒๗.๔๓%)

### ธุรกิจประเภทการผลิต

จากพนักงานระดับคนจำนวน ๑๕๐ คน มีจำนวน ๒๔ คน (๑๖.๖๖%) ตอบว่า  
ในกรณีที่ผู้บริหารระดับกลางไม่อยู่ปฏิบัติงาน ข. ทนทำงานเขาจะรู้สึกเฉย ๆ เพราะปกติ  
แล้วผู้บริหารระดับกลางไม่เคยยุ่งเกี่ยวในการทำงานของเขา รองลงมาตอบว่ารู้สึกสบายใจ  
เพราะทำให้มีอิสระในการทำงานมากขึ้นจำนวน ๓๑ คน (๒๐.๖๗%) ค่าคอมอันคัม ๓  
มีจำนวน ๒๔ คน (๑๖.๖๖%) ตอบว่าไม่สบายใจเพราะถ้ามีปัญหาจะไม่ค่อยช่วยเหลือ

จากหัวหน้างานระดับที่สูงกว่าจำนวน ๒๕ คน มีจำนวน ๑๑ คน (๔๒.๐%)  
ตอบว่ารู้สึกเฉย ๆ เพราะปกติแล้วผู้บริหารระดับกลางไม่เคยยุ่งเกี่ยวในการทำงานของเขา  
รองลงมาตอบว่ารู้สึกสบายใจเพราะทำให้มีอิสระในการทำงานมากขึ้นจำนวน ๖ คน

(๒๔.๐%) ค่าคอมมิชชั่น ๑ มีจำนวน ๘ คน (๑๖.๐%) คอบวารู้สึกไม่สบายใจเพราะถ้ามีปัญหาก็จะไม่มีผู้ช่วยเหลือ

รวมแล้วคอบวารู้สึกเฉย ๆ เพราะแก๊คแล้วผู้บริหารระดับกลางไม่เคยยุ่งเกี่ยวกับการทำงานของเขาจำนวน ๓๓ คน จากคอบ ๑๓๕ คน (๔๔.๐%) คอบลงมาคอบวารู้สึกสบายใจเพราะทำให้มีอิสระในการทำงานมากขึ้นจำนวน ๑๓ คน (๒๑.๑๔%) ค่าคอมมิชชั่น ๑ มีจำนวน ๑๒ คน (๑๔.๒๔%) คอบวารู้สึกไม่สบายใจถ้ามีปัญหาก็จะไม่มีผู้ช่วยเหลือ

#### เปรียบเทียบระหว่างประเภทของธุรกิจ

พนักงานระดับต้นในธุรกิจประเภทการค้าและบริการคอบว่าในกรณีที่ผู้บริหารระดับกลางไม่อยู่มีทีมงาน อ. หน่วยงานเขาจะรู้สึกสบายใจ เพราะทำให้มีอิสระในการทำงานมากขึ้น เป็นค่าคอมมิชชั่นรอง แต่หัวหน้างานระดับที่สูงกว่าในธุรกิจประเภทเดียวกันคอบวารู้สึกสบายใจเพราะถ้ามีปัญหาก็จะไม่มีผู้ช่วยเหลือ เป็นค่าคอมมิชชั่นรอง

ส่วนในธุรกิจประเภทการผลิตพนักงานระดับต้นและหัวหน้างานระดับที่สูงกว่ามีแนวโน้มของค่าคอมมิชชั่นใกล้เคียงกัน

ศูนย์วิจัยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ ๑๐ ข แสดงความรู้สึกของพนักงานเกี่ยวกับวิชาในกรณีผู้บริหารระดับกลางไม่โดยปฏิบัติงาน ณ หน่วยงาน โดยจำแนกประเภทตามเพศ

	ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ			ธุรกิจประเภทการผลิต		
	รวม	เพศ		รวม	เพศ	
		ชาย	หญิง		ชาย	หญิง
เฉย ๆ เพราะปกติแล้วผู้บริหารระดับกลางไม่เคยยุ่งเกี่ยวในการทำงานของเขา	๖๖ (๓๓.๓๑)	๕๕ (๓๖.๕๕)	๒๑ (๕๐.๓๕)	๓๓ (๕๕.๐)	๕๓ (๕๐.๑๓)	๓๐ (๕๑.๓๒)
สบายใจ เพราะทำให้มีอิสระในการทำงานมากขึ้น	๕๘ (๒๙.๕๓)	๓๘ (๒๓.๖๘)	๑๘ (๒๖.๕๒)	๓๓ (๒๑.๑๔)	๒๓ (๑๕.๖๖)	๑๔ (๒๔.๑๔)
ไม่สบายใจ เพราะตามปัญหาจะไม่มีผู้ช่วยเหลือ	๓๒ (๑๕.๒๕)	๒๒ (๑๓.๘๕)	๑๐ (๑๕.๒๓)	๓๒ (๑๕.๒๕)	๒๖ (๒๒.๒๒)	๖ (๑๐.๓๕)
ไม่สบายใจ เพราะรู้สึกต้องรับผิดชอบมากขึ้น	๑๖ (๘.๑๔)	๑๐ (๘.๑๓)	๖ (๑๑.๕๔)	๒๔ (๑๓.๓๑)	๑๓ (๑๕.๕๓)	๓ (๑๒.๐๓)
อื่น ๆ	๑๑ (๖.๒๕)	๑๑ (๘.๕๔)	— (๐.๐)	๓ (๑.๓๒)	๓ (๒.๕๓)	— (๐.๐)
ไม่ตอบ	๒ (๑.๑๔)	๑ (๐.๘๑)	๑ (๑.๕๒)	๒ (๑.๑๔)	๑ (๐.๘๕)	๑ (๑.๓๒)
รวม	๑๓๕	๑๒๓ (๑๐๐.๐)	๕๒ (๑๐๐.๐)	๑๓๕	๑๑๓ (๑๐๐.๐)	๕๕ (๑๐๐.๐)

การวิเคราะห์ตารางที่ ๑๐ ข

ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ

จากผู้ตอบเพศชายจำนวน ๑๒๓ คน มีจำนวน ๔๕ คน (๓๖.๕๙%) ตอบว่า  
ในกรณีที่ผู้บริหารระดับกลางไม่อยู่ปฏิบัติงาน ณ. หน่วยงานเขาจะรู้สึกเฉย ๆ เพราะปกติ  
แล้วผู้บริหารระดับกลางไม่เคยยุ่งเกี่ยวในการทำงานของเขา รองลงมาตอบว่ารู้สึกสบายใจ  
เพราะทำให้มีอิสระในการทำงานมากขึ้นจำนวน ๑๔ คน (๒๓.๖๔%)

จากผู้ตอบเพศหญิงจำนวน ๕๒ คน มีจำนวน ๒๑ คน (๔๐.๓๘%) ตอบว่า  
รู้สึกเฉย ๆ เพราะปกติแล้วผู้บริหารระดับกลางไม่เคยยุ่งเกี่ยวในการทำงานของเขา  
รองลงมาตอบว่ารู้สึกสบายใจเพราะทำให้มีอิสระในการทำงานมากขึ้นจำนวน ๑๔ คน  
(๒๖.๙๒%)

ธุรกิจประเภทการผลิต

จากผู้ตอบเพศชายจำนวน ๑๑๗ คน มีจำนวน ๔๗ คน (๔๐.๑๗%) ตอบว่า  
ในกรณีที่ผู้บริหารระดับกลางไม่อยู่ปฏิบัติงาน ณ. หน่วยงานเขาจะรู้สึกเฉย ๆ เพราะ  
ปกติแล้วผู้บริหารระดับกลางไม่เคยยุ่งเกี่ยวในการทำงานของเขา รองลงมาตอบว่า  
รู้สึกไม่สบายใจเพราะถ้ามีปัญหาก็จะไม่ค่อยช่วยเหลือจำนวน ๒๖ คน (๒๒.๒๒%) คำตอบ  
อื่นอีก ๑ มีจำนวน ๒๐ คน (๑๗.๖๖%) ตอบว่ารู้สึกสบายใจเพราะทำให้มีอิสระในการทำ  
งานมากขึ้น

จากผู้ตอบเพศหญิงจำนวน ๕๔ คน มีจำนวน ๓๐ คน (๕๕.๕๖%) ตอบว่ารู้สึก  
เฉย ๆ เพราะปกติแล้วผู้บริหารระดับกลางไม่เคยยุ่งเกี่ยวในการทำงานของเขา  
รองลงมาตอบว่ารู้สึกสบายใจเพราะทำให้มีอิสระในการทำงานมากขึ้นจำนวน ๑๔ คน  
(๒๕.๙๓%)

เปรียบเทียบระหว่างประเภทของธุรกิจ

ผู้ตอบเพศชายในธุรกิจประเภทการผลิตตอบว่าในกรณีที่ผู้บริหารระดับกลาง

ไม่อยู่ปฏิบัติงาน ณ. หน่วยงานเขาจะรู้สึกไม่สบายใจ เพราะถ้ามีปัญหาจะไม่มีผู้ช่วย  
เหลือเป็นคำตอบอันดีรับรอง แต่ผู้ตอบเพศหญิงในธุรกิจประเภทเดียวกันตอบว่า รู้สึก  
สบายใจเพราะทำให้มีอิสระในการทำงานมากขึ้น เป็นคำตอบอันดีรับรอง

ส่วนในธุรกิจประเภทการค้าและบริการไม่พบแนวโน้มของคำตอบที่ต่างกัน  
ถึงกล่าว



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ตารางที่ ๑๐ ค แสดงความรู้สึกของผู้บังคับบัญชาในกรณีที่ผู้บริหารระดับกลางไม่ได้ปฏิบัติ  
ปฏิบัติงาน ณ หน่วยงาน โดยจำแนกประเภทผู้ตอบตามระดับการศึกษา

	ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ				ธุรกิจประเภทการผลิต			
	รวม	ระดับการศึกษา			รวม	ระดับการศึกษา		
		ต่ำกว่า อาชีวศึกษา	อาชีวศึกษา -อนุปริญญา	สูงกว่า อนุปริญญา		ต่ำกว่า อาชีวศึกษา	อาชีวศึกษา -อนุปริญญา	สูงกว่า อนุปริญญา
เฉย ๆ เพราะปกติแล้วผู้บริหารระดับ กลางไม่เคยยุ่งเกี่ยวในการทำงานของ เขา	๖๖ (๓๓.๓๑)	๑๓ (๔๑.๔๖)	๒๔ (๒๖.๖๓)	๒๕ (๕๖.๘๓)	๓๓ (๕๕.๐)	๑๕ (๓๘.๔๖)	๔๒ (๕๕.๐๖)	๒๐ (๕๖.๕๒)
สบายใจเพราะทำให้มีอิสระในการ ทำงานมากขึ้น	๔๔ (๒๓.๔๓)	๑๖ (๓๙.๐๖)	๒๔ (๒๖.๖๓)	๘ (๑๘.๑๘)	๓๓ (๕๑.๑๘)	๘ (๒๐.๕๑)	๑๔ (๑๕.๐๕)	๑๕ (๓๙.๘๘)
ไม่สบายใจเพราะถ้ามีปัญหาจะไม่มีผู้ ช่วยเหลือ	๓๒ (๑๘.๒๙)	๕ (๑๒.๒๐)	๒๒ (๒๔.๔๔)	๕ (๑๑.๓๖)	๓๒ (๑๘.๒๙)	๙ (๒๓.๐๘)	๑๙ (๒๐.๔๓)	๔ (๙.๓๐)
ไม่สบายใจเพราะรู้สึกต้องรับผิดชอบ มากขึ้น	๑๖ (๘.๑๔)	๒ (๔.๘๘)	๑๓ (๑๔.๔๔)	๑ (๒.๒๓)	๒๔ (๑๓.๓๑)	๔ (๑๐.๒๖)	๑๖ (๑๓.๒๐)	๔ (๙.๓๐)
อื่น ๆ	๑๑ (๖.๒๙)	๑ (๒.๔๔)	๖ (๖.๖๓)	๔ (๙.๐๙)	๓ (๑.๓๖)	๒ (๕.๑๓)	๑ (๑.๐๘)	- (๐.๐)
ไม่ตอบ	๒ (๑.๑๔)	- (๐.๐)	๑ (๑.๑๑)	๑ (๒.๒๓)	๒ (๑.๑๔)	๑ (๒.๕๖)	๑ (๑.๐๘)	- (๐.๐)
รวม	๑๓๕ (๑๐๐.๐)	๔๑ (๑๐๐.๐)	๙๐ (๑๐๐.๐)	๔๔ (๑๐๐.๐)	๑๓๕ (๑๐๐.๐)	๓๙ (๑๐๐.๐)	๙๓ (๑๐๐.๐)	๔๓ (๑๐๐.๐)

### การวิเคราะห์ตารางที่ ๑๐ ค

#### ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ

จากผู้ที่ตอบที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าอาชีวศึกษา จำนวน ๔๑ คน มีจำนวน ๑๗ คน (๔๑.๔๖%) ตอบว่าในกรณีที่ผู้บริหารระดับกลางไม่อยู่ปฏิบัติงาน ณ หน่วยงานเขาจะรู้สึกเฉย ๆ เพราะปกติแล้วผู้บริหารระดับกลางไม่เคยยุ่งเกี่ยวในการทำงานของเขา รองลงมาตอบว่าเขาจะรู้สึกสบายใจเพราะทำให้มีอิสระในการทำงานมากในจำนวน ๑๖ คน (๓๙.๐๒%)

จากผู้ที่ตอบที่มีระดับการศึกษา อาชีวศึกษา - อนุปริญญา จำนวน ๕๐ คน มีจำนวน ๒๔ คน (๒๖.๖๗%) ตอบว่า เขาจะรู้สึกเฉย ๆ เพราะปกติแล้วผู้บริหารระดับกลางไม่เคยยุ่งเกี่ยวในการทำงานของเขา ซึ่งเท่ากับที่ตอบว่าเขาจะรู้สึกสบายใจเพราะทำให้มีอิสระในการทำงานมากขึ้น รองลงมาตอบว่าเขาจะรู้สึกไม่สบายใจเพราะถ้ามีปัญหาจะไม่มีผู้ช่วยเหลือ จำนวน ๒๒ คน (๒๔.๔๔%)

จากผู้ที่ตอบที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าอนุปริญญาจำนวน ๔๔ คน มีจำนวน ๒๕ คน (๕๖.๘๓%) ตอบว่า เขาจะรู้สึกเฉย ๆ เพราะปกติแล้วผู้บริหารระดับกลางไม่เคยยุ่งเกี่ยวในการทำงานของเขา รองลงมาตอบว่าเขาจะรู้สึกสบายใจเพราะทำให้มีอิสระในการทำงานมากขึ้น จำนวน ๘ คน (๑๘.๑๘%)

#### ธุรกิจประเภทการผลิต

จากผู้ที่ตอบที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าอาชีวศึกษา จำนวน ๓๙ คน มีจำนวน ๑๕ คน (๓๘.๔๖%) ตอบว่าในกรณีที่ผู้บริหารระดับกลางไม่อยู่ปฏิบัติงาน ณ หน่วยงานเขาจะรู้สึกเฉย ๆ เพราะปกติแล้วผู้บริหารระดับกลางไม่เคยยุ่งเกี่ยวในการทำงานของเขา รองลงมาตอบว่า รู้สึกไม่สบายใจเพราะถ้ามีปัญหาแล้วไม่มีผู้ช่วยเหลือ จำนวน ๙ คน (๒๓.๐๘%)

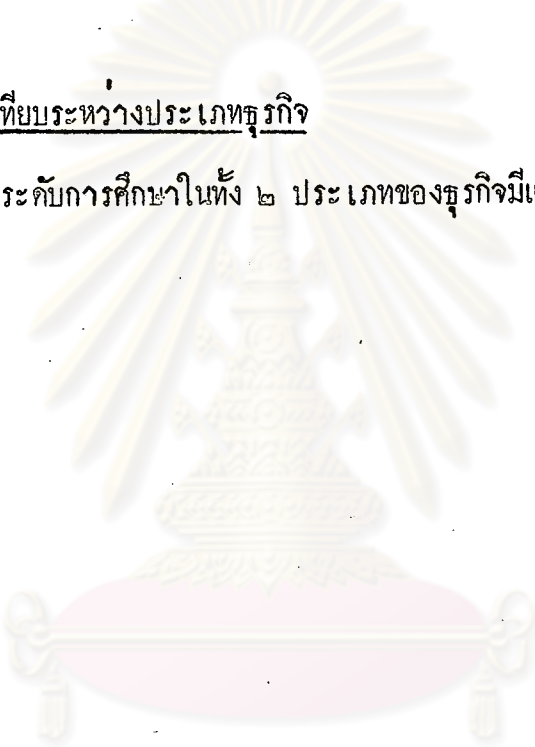
จากผู้ที่ตอบที่มีระดับการศึกษาอาชีวศึกษา - อนุปริญญา จำนวน ๕๓ คน มีจำนวน ๔๒ คน (๗๙.๕๐%) ตอบว่ารู้สึกเฉย ๆ เพราะปกติแล้วผู้บริหารระดับกลางไม่เคยยุ่งเกี่ยวในการทำงานของเขา รองลงมาตอบว่ารู้สึกไม่สบายใจเพราะถ้ามีปัญหาจะไม่มีผู้ช่วยเหลือ

จำนวน ๑๕ คน (๒๐.๕๓%)

จากผู้ตอบที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าอนุปริญญา จำนวน ๔๓ คน มีจำนวน ๒๐ คน (๔๖.๕๒%) ตอบว่ารู้สึกเฉย ๆ เพราะปกติแล้วผู้บริหารระดับกลางไม่เคยยุ่งเกี่ยวในการทำงานของเขา รองลงมาตอบว่ารู้สึกสบายใจเพราะทำให้มีอิสระในการทำงานมากขึ้น จำนวน ๑๕ คน (๓๔.๘๘%)

### เปรียบเทียบระหว่างประเภทธุรกิจ

ผู้ตอบทุกระดับการศึกษาในทั้ง ๒ ประเภทของธุรกิจมีแนวโน้มของคำตอบใกล้เคียงกัน



ศูนย์วิจัยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ ๑๐ ง แสดงความรู้สึกของผู้ไต่บังคับบัญชาในกรณีที่ผู้บริหารระดับกลางไม่ได้ปฏิบัติงาน ณ หน่วยงาน โดยจำแนกประเภทตามอายุ

	ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ					
	รวม	ช่วงอายุ (ปี)				
		ต่ำกว่า ๒๐	๒๐ - ๓๐	๓๑ - ๔๐	๔๑ - ๕๐	๕๑ - ๖๐
เฉย ๆ เพราะปกติแล้วผู้บริหารระดับกลางไม่เคยยุ่งเกี่ยวในการทำงานของเขา	๖๖ (๓๓.๓๑)	- (๐.๐)	๔๓ (๓๓.๐๓)	๑๘ (๔๑.๓๐)	๒ (๒๐.๐)	๒ (๑๐๐.๐)
สนใจเพราะทำให้มีอิสระในการทำงานมากขึ้น	๔๔ (๒๓.๔๑)	- (๐.๐)	๓๕ (๓๐.๑๓)	๑๒ (๒๖.๐๘)	๑ (๑๐.๐)	- (๐.๐)
ไม่สนใจเพราะถ้ามีปัญหาจะไม่ค่อยช่วยเหลือ	๓๒ (๑๔.๒๘)	- (๐.๐)	๑๖ (๑๓.๓๘)	๑๑ (๒๓.๘๑)	๕ (๕๐.๐)	- (๐.๐)
ไม่สนใจเพราะรู้สึกต้องรับผิดชอบมากขึ้น	๑๖ (๘.๑๘)	๑ (๑๐๐.๐)	๘ (๗.๗๖)	๔ (๘.๗๐)	๒ (๒๐.๐)	- (๐.๐)
อื่น ๆ	๑๑ (๖.๒๘)	- (๐.๐)	๑๑ (๘.๘๘)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)
<b>รวม</b>	<b>๑๓๕</b>	<b>๑</b> (๑๐๐.๐)	<b>๑๑๖</b> (๑๐๐.๐)	<b>๔๕</b> (๑๐๐.๐)	<b>๑๐</b> (๑๐๐.๐)	<b>๒</b> (๑๐๐.๐)

	ธุรกิจประเภทการผลิต					
	รวม	ช่วงอายุ (ปี)				
		ต่ำกว่า ๒๐	๒๐ - ๓๐	๓๑ - ๔๐	๔๑ - ๕๐	๕๑ - ๖๐
	๓๓ (๔๔.๐)	- (๐.๐)	๔๓ (๔๒.๑๕)	๒๘ (๕๑.๐๖)	๗ (๓๘.๘๘)	๓ (๓๓.๕๐)
	๓๓ (๒๑.๑๘)	- (๐.๐)	๒๘ (๒๓.๘๕)	๗ (๑๘.๘๘)	๒ (๑๑.๑๑)	- (๐.๐)
	๓๒ (๑๘.๒๘)	- (๐.๐)	๑๕ (๑๘.๗๑)	๘ (๑๘.๑๕)	๕ (๒๓.๗๘)	๓ (๓๓.๕๐)
	๒๘ (๑๓.๗๐)	- (๐.๐)	๑๕ (๑๘.๗๑)	๘ (๘.๕๑)	๓ (๑๖.๖๖)	๒ (๒๕.๐)
	๓ (๑.๗๒)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	๒ (๘.๒๖)	๑ (๕.๕๖)	- (๐.๐)
<b>รวม</b>	<b>๑๓๕</b>	<b>-</b> (๐.๐)	<b>๑๐๒</b> (๑๐๐.๐)	<b>๔๓</b> (๑๐๐.๐)	<b>๑๘</b> (๑๐๐.๐)	<b>๘</b> (๑๐๐.๐)

การวิเคราะห์ตารางที่ ๑๐ ง

ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ

ผู้ที่ซึ่งอายุต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๑ คน (๑๐๐.๐%) ตอบว่าในกรณีที่  
ผู้บริหารระดับกลางไม่ปฏิบัติงาน ณ. พยายามเราจะรู้สึกไม่สบายใจเพราะเรา  
รู้สึกต้องรับผิดชอบมากขึ้น

จากผู้ที่ซึ่งอายุ ๒๐ - ๓๐ ปี จำนวน ๑๑๖ คน มีจำนวน ๔๓ คน  
(๓๗.๐๗%) ตอบว่ารู้สึกเฉย ๆ เพราะปกติแล้วผู้บริหารระดับกลางไม่เคยยุ่งเกี่ยวใน  
การทำงานของเรารองลงมาตอบว่ารู้สึกสบายใจเพราะทำให้มีอิสระในการทำงาน  
มากขึ้นจำนวน ๓๕ คน (๓๐.๑๗%)

จากผู้ที่ซึ่งอายุ ๓๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๔๖ คน มีจำนวน ๑๔ คน  
(๓๑.๐๐%) ตอบว่ารู้สึกเฉย ๆ เพราะปกติแล้วผู้บริหารระดับกลางไม่เคยยุ่งเกี่ยวใน  
การทำงานของเรารองลงมาตอบว่ารู้สึกสบายใจเพราะทำให้มีอิสระในการทำงาน  
มากขึ้นจำนวน ๑๒ คน (๒๖.๐๘%) คำตอบอันดับ ๓ มีจำนวน ๑๑ คน (๒๓.๘๑%)  
ตอบว่าไม่สบายใจเพราะถ้ามีปัญหาจะไม่มีผู้ช่วยเหลือ

จากผู้ที่ซึ่งอายุ ๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๑๐ คน มีจำนวน ๕ คน  
(๕๐.๐%) ตอบว่ารู้สึกไม่สบายใจเพราะถ้ามีปัญหาจะไม่มีผู้ช่วยเหลือ รองลงมาตอบว่า  
รู้สึกเฉย ๆ เพราะปกติแล้วผู้บริหารระดับกลางไม่เคยยุ่งเกี่ยวในการทำงานของเรา  
จำนวน ๒ คน (๒๐.๐%) ซึ่งเท่ากับที่ตอบว่ารู้สึกไม่สบายใจเพราะเรารู้สึกต้องรับผิดชอบ  
มากขึ้น

ผู้ที่ซึ่งอายุ ๕๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๒ คน (๑๐๐.๐%) ตอบว่ารู้สึกเฉย ๆ  
เพราะปกติแล้วผู้บริหารระดับกลางไม่เคยยุ่งเกี่ยวในการทำงานของเรา

ธุรกิจประเภทการผลิต

จากผู้ที่ซึ่งอายุ ๒๐ - ๓๐ ปี จำนวน ๑๐๒ คน มีจำนวน ๔๑ คน

(๘๖.๑๔%) ตอบว่าในกรณีที่ผู้บริหารระดับกลางไม่อยู่ปฏิบัติงาน ณ. พนักงานเราจะรู้  
 ชื่อเลข ๆ เพราะปกติแล้วผู้บริหารระดับกลางไม่เคยยุ่งเกี่ยวกับการทำงานของเรา  
 รองลงมาตอบว่ารู้สึกสบายใจเพราะทำให้มีอิสระในการทำงานมากขึ้นจำนวน ๒๔ คน  
 (๒๗.๔๕%)

จาก ผู้ตอบที่มีช่วงอายุ ๓๐ - ๔๐ ปี จำนวน ๔๗ คน มีจำนวน ๒๔ คน  
 (๕๑.๐๖%) ตอบว่ารู้สึกเลข ๆ เพราะปกติแล้วผู้บริหารระดับกลางไม่เคยยุ่งเกี่ยวใน  
 การทำงานของเรา รองลงมาตอบว่ารู้สึกไม่สบายใจเพราะถ้ามีปัญหาจะไม่มีผู้ช่วยเหลือ  
 จำนวน ๔ คน (๑๔.๑๕%)

จาก ผู้ตอบที่มีช่วงอายุ ๔๐ - ๕๐ ปี จำนวน ๑๔ คน มีจำนวน ๙ คน  
 (๖๔.๒๘%) ตอบว่ารู้สึกเลข ๆ เพราะปกติแล้วผู้บริหารระดับกลางไม่เคยยุ่งเกี่ยวใน  
 การทำงานของเรา รองลงมาตอบว่ารู้สึกไม่สบายใจเพราะถ้ามีปัญหาจะไม่มีผู้ช่วยเหลือ  
 จำนวน ๕ คน (๒๗.๑๔%)

จาก ผู้ตอบที่มีช่วงอายุ ๕๐ - ๖๐ ปี จำนวน ๕ คน มีจำนวน ๓ คน  
 (๖๐.๐๐%) ตอบว่ารู้สึกเลข ๆ เพราะปกติแล้วผู้บริหารระดับกลางไม่เคยยุ่งเกี่ยวใน  
 การทำงานของเรา จึงเท่ากับที่ตอบว่ารู้สึกไม่สบายใจเพราะถ้ามีปัญหาจะไม่มีผู้ช่วยเหลือ  
 รองลงมาตอบว่ารู้สึกไม่สบายใจเพราะเรารู้สึกต้องรับผิดชอบมากขึ้นจำนวน ๒ คน  
 (๒๕.๐๐%)

เปรียบเทียบระหว่างประเภทของธุรกิจ

ผู้ตอบที่มีช่วงอายุ ๔๐ - ๕๐ ปี ในธุรกิจประเภทการค้าและบริการตอบว่า  
 ในกรณีที่ผู้บริหารระดับกลางไม่อยู่ปฏิบัติงาน ณ. พนักงานเราจะรู้สึกไม่สบายใจ  
 เพราะถ้ามีปัญหาจะไม่มีผู้ช่วยเหลือเป็นคำตอบอันดับแรก แต่ผู้ตอบที่มีช่วงอายุถึงกลาง  
 ในธุรกิจประเภทการผลิตตอบว่ารู้สึกเลข ๆ เพราะปกติแล้วผู้บริหารระดับกลางไม่  
 เคยยุ่งเกี่ยวในการทำงานของเราเป็นคำตอบอันดับแรก

ตารางที่ ๑๐ จ แสดงความรู้สึกของผู้บังคับบัญชาในกรณีที่ผู้บริหารระดับกลางไม่ได้ปฏิบัติงาน ณ หน่วยงาน โดยจำแนกประเภทเพศตามอายุการทำงาน

	ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ						ธุรกิจประเภทการผลิต					
	รวม	อายุการทำงาน (ปี)					รวม	อายุการทำงาน (ปี)				
		ต่ำกว่า ๕	๕ - ๑๐	๑๑ - ๑๕	๑๖ - ๒๐	นานกว่า ๒๐		ต่ำกว่า ๕	๕ - ๑๐	๑๑ - ๑๕	๑๖ - ๒๐	นานกว่า ๒๐
เฉยๆ เพราะปกติแล้วผู้บริหารระดับกลางไม่เคยยุ่งเกี่ยวในการทำงานของเขา	๖๖ (๓๓.๓๑)	๓๑ (๔๑.๓๓)	๑๓ (๒๕.๓๑)	๑๒ (๔๑.๓๘)	๓ (๓๓.๕๐)	๓ (๖๐.๐)	๓๓ (๕๕.๐)	๓๔ (๓๘.๒๐)	๑๓ (๕๐.๐)	๑๖ (๖๖.๖๖)	๑ (๑๖.๖๗)	๕ (๕๐.๕๑)
สบายใจเพราะทำให้มีอิสระในการทำงานมากขึ้น	๕๕ (๒๓.๕๓)	๑๘ (๒๕.๐)	๒๕ (๔๑.๓๘)	๕ (๑๖.๕๐)	๑ (๑๖.๕๐)	- (๐.๐)	๓๓ (๒๑.๑๕)	๒๕ (๒๕.๑๕)	๓ (๒๐.๕๕)	๒ (๘.๓๓)	๒ (๓๓.๓๓)	๑ (๕.๕๕)
ไม่สบายใจเพราะถ้ามีปัญหาจะไม่ค่อยช่วยเหลือ	๓๒ (๑๕.๒๕)	๑๑ (๑๕.๖๗)	๘ (๑๓.๓๕)	๓ (๒๕.๑๕)	๕ (๕๐.๐)	๒ (๕๐.๐)	๓๒ (๑๕.๒๕)	๑๕ (๑๖.๘๖)	๕ (๑๑.๓๖)	๕ (๑๖.๖๗)	๑ (๑๖.๖๗)	๘ (๓๖.๓๖)
ไม่สบายใจเพราะรู้สึกของรับผิดชอบมากขึ้น	๑๖ (๕.๑๕)	๓ (๕.๓๓)	๕ (๘.๖๖)	๕ (๑๓.๓๕)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	๒ (๑๓.๓๑)	๑๕ (๑๕.๓๓)	๕ (๑๑.๓๖)	๕ (๕.๑๗)	๒ (๓๓.๓๓)	๓ (๑๓.๖๓)
อื่นๆ	๑๑ (๖.๒๕)	๖ (๘.๐)	๕ (๖.๕๐)	๑ (๓.๕๕)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	๓ (๑.๓๖)	๑ (๑.๑๖)	- (๐.๐)	๑ (๕.๑๗)	- (๐.๐)	๑ (๕.๕๕)
ไม่ตอบ	๒ (๑.๑๕)	๒ (๒.๖๗)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	๒ (๑.๑๕)	- (๐.๐)	๒ (๕.๕๕)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)
รวม	๑๓๕	๗๕ (๑๐๐.๐)	๕๘ (๑๐๐.๐)	๒๕ (๑๐๐.๐)	๘ (๑๐๐.๐)	๕ (๑๐๐.๐)	๑๓๕	๘๕ (๑๐๐.๐)	๓๕ (๑๐๐.๐)	๒๕ (๑๐๐.๐)	๖ (๑๐๐.๐)	๒๒ (๑๐๐.๐)

การวิเคราะห์ตารางที่ ๑๐

ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ

จากผู้ที่ตอบที่มีอายุการทำงานต่ำกว่า ๕ ปี จำนวน ๓๕ คน มีจำนวน ๑๐ คน (๔๑.๑๓%) ตอบว่าในกรณีที่ผู้บริหารระดับกลางไม่ปฏิบัติตาม ๗. หน่วยงานเขาจะรู้สึกเฉย ๆ เพราะปกติแล้วผู้บริหารระดับกลางไม่เคยยุ่งเกี่ยวในการทำงานของเขา รองลงมาตอบว่ารู้สึกสบายใจเพราะทำให้มีอิสระในการทำงานมากขึ้นจำนวน ๑๔ คน (๒๘.๐๐%)

จากผู้ที่ตอบที่มีอายุการทำงาน ๕ - ๑๐ ปี จำนวน ๕๔ คน มีจำนวน ๒๔ คน (๔๑.๑๑%) ตอบว่ารู้สึกสบายใจเพราะทำให้มีอิสระในการทำงานมากขึ้น รองลงมาตอบว่ารู้สึกเฉย ๆ เพราะปกติแล้วผู้บริหารระดับกลางไม่เคยยุ่งเกี่ยวในการทำงานของเขา จำนวน ๑๓ คน (๒๔.๓๑%)

จากผู้ที่ตอบที่มีอายุการทำงาน ๑๑ - ๑๕ ปี จำนวน ๒๕ คน มีจำนวน ๑๒ คน (๔๐.๐๐%) ตอบว่ารู้สึกเฉย ๆ เพราะปกติแล้วผู้บริหารระดับกลางไม่เคยยุ่งเกี่ยวในการทำงานของเขา รองลงมาตอบว่ารู้สึกไม่สบายใจเพราะถ้ามีปัญหาก็ไม่มีผู้ช่วยเหลือ จำนวน ๗ คน (๒๘.๐๐%)

จากผู้ที่ตอบที่มีอายุการทำงาน ๑๖ - ๒๐ ปี จำนวน ๕ คน มีจำนวน ๔ คน (๘๐.๐๐%) ตอบว่ารู้สึกไม่สบายใจเพราะถ้ามีปัญหาก็ไม่มีผู้ช่วยเหลือ รองลงมาตอบว่ารู้สึกเฉย ๆ เพราะปกติแล้วผู้บริหารระดับกลางไม่เคยยุ่งเกี่ยวในการทำงานของเขา จำนวน ๑ คน (๒๐.๐๐%)

จากผู้ที่ตอบที่มีอายุการทำงานมากกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๕ คน มีจำนวน ๑ คน (๒๐.๐๐%) ตอบว่ารู้สึกเฉย ๆ เพราะปกติแล้วผู้บริหารระดับกลางไม่เคยยุ่งเกี่ยวในการทำงานของเขา รองลงมาตอบว่ารู้สึกไม่สบายใจเพราะถ้ามีปัญหาก็ไม่มีผู้ช่วยเหลือ จำนวน ๒ คน (๔๐.๐๐%)



ธุรกิจประเภทการยืม

จากผู้ที่มียุทธการทำงานต่ำกว่า ๕ ปี จำนวน ๔๕ คน มีจำนวน ๑๔ คน (๓๑.๑๑%) ตอบว่ารู้สึกเฉย ๆ เพราะปกติแล้วผู้บริหารระดับกลางไม่เคยยุ่งเกี่ยวในการทำงานของเขา รองลงมาตอบว่ารู้สึกสบายใจเพราะทำให้มีอิสระในการทำงานมากขึ้น จำนวน ๒๕ คน (๕๕.๕๕%)

จากผู้ที่มียุทธการทำงาน ๕ - ๑๐ ปี จำนวน ๑๔ คน มีจำนวน ๑๓ คน (๙๒.๘๖%) ตอบว่ารู้สึกเฉย ๆ เพราะปกติแล้วผู้บริหารระดับกลางไม่เคยยุ่งเกี่ยวในการทำงานของเขา รองลงมาตอบว่ารู้สึกสบายใจเพราะทำให้มีอิสระในการทำงานมากขึ้น จำนวน ๑ คน (๗.๑๔%)

จากผู้ที่มียุทธการทำงาน ๑๑ - ๑๕ ปี จำนวน ๒๔ คน มีจำนวน ๑๖ คน (๖๖.๖๖%) ตอบว่ารู้สึกเฉย ๆ เพราะปกติแล้วผู้บริหารระดับกลางไม่เคยยุ่งเกี่ยวในการทำงานของเขา รองลงมาตอบว่ารู้สึกไม่สบายใจเพราะถ้ามีปัญหาก็ไม่มีผู้ช่วยเหลือ จำนวน ๘ คน (๓๓.๓๓%)

จากผู้ที่มียุทธการทำงาน ๑๖ - ๒๐ ปี จำนวน ๖ คน มีจำนวน ๒ คน (๓๓.๓๓%) ตอบว่ารู้สึกสบายใจเพราะทำให้มีอิสระในการทำงานมากขึ้น ซึ่งเท่ากับที่ตอบว่ารู้สึกไม่สบายใจเพราะเรารู้สึกต้องรับผิดชอบมากขึ้น

จากผู้ที่มียุทธการทำงานมากกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๒๒ คน มีจำนวน ๔ คน (๑๘.๑๘%) ตอบว่ารู้สึกเฉย ๆ เพราะปกติแล้วผู้บริหารระดับกลางไม่เคยยุ่งเกี่ยวในการทำงานของเขา รองลงมาตอบว่ารู้สึกไม่สบายใจเพราะถ้ามีปัญหาก็ไม่มีผู้ช่วยเหลือ จำนวน ๘ คน (๓๖.๓๖%)

เปรียบเทียบระหว่างประเภทของธุรกิจ

ผู้ที่มียุทธการทำงาน ๕ - ๑๐ ปี ในธุรกิจประเภทการค้าและบริการ ตอบว่าในกรณีที่ผู้บริหารระดับกลางไม่ยุ่งเกี่ยวกับงาน. หน่วยงานเราจะรู้สึกสบายใจ เพราะทำให้มีอิสระในการทำงานมากขึ้น เป็นคำตอบอันดับแรก แต่ผู้ที่มียุทธการ

ทำงานดังกล่าว ในธุรกิจประเภทการผลิตคอมพิวเตอร์ เกม ๆ เพราะปกติแล้วผู้บริหารระดับ  
กลางไม่เคยยุ่งเกี่ยวในการปฏิบัติงานของเขา เป็นคำตอบอันดับแรก

ผู้ตอบที่มีอายุการทำงาน ๑๖ - ๒๐ ปี ในธุรกิจประเภทการค้าและบริการ  
ตอบว่ารู้สึกไม่สบายใจ เพราะถ้ามีปัญหาจะไม่มีผู้ช่วยเหลือ เป็นคำตอบอันดับแรก แต่  
ผู้ตอบที่มีช่วงอายุดังกล่าว ในธุรกิจประเภทการผลิตคอมพิวเตอร์ เกม สบายใจ เพราะทำให้มีอิสระ  
ในการทำงานมากขึ้น และรู้สึกไม่สบายใจ เพราะเขารู้สึกต้องรับผิดชอบมากขึ้น เป็นคำ  
ตอบอันดับแรก



ศูนย์วิจัยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ ๑๑ ก แสดงความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาตออุปนิสัยของผู้บริหารระดับกลาง โดยจำแนกประเภทตามระดับของตำแหน่งงาน

	ธุรกิจประเภทการค้าและบริหาร			ธุรกิจประเภทการผลิต		
	รวม	ระดับของตำแหน่งงาน		พนักงาน	ระดับของตำแหน่งงาน	
		พนักงาน	หัวหน้างาน ระดับสูงกว่า		รวม	หัวหน้างาน ระดับสูงกว่า
ใจกว้างพอที่จะรับฟังความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาอย่างจริงใจ	๑๒๘ (๗๓.๗๑)	๑๐๘ (๗๒.๐)	๒๑ (๘๘.๐)	๑๔๑ (๘๐.๕๗)	๑๑๘ (๗๕.๓๓)	๒๒ (๘๘.๐)
ไม่ไว้วางใจความสามารถของผู้บังคับบัญชา	๓๕ (๒๒.๒๙)	๓๕ (๒๓.๓๓)	๔ (๑๖.๐)	๒๗ (๑๕.๔๓)	๒๔ (๑๖.๐)	๓ (๑๒.๐)
อ่อนแอเกินไป	๔ (๒.๒๙)	๔ (๒.๖๗)	— (๐.๐)	๕ (๒.๘๖)	๕ (๓.๓๔)	— (๐.๐)
ไม่ตอบ	๓ (๑.๗๑)	๓ (๒.๐)	— (๐.๐)	๒ (๑.๑๔)	๒ (๑.๓๓)	— (๐.๐)
รวม	๑๗๔	๑๕๐ (๑๐๐.๐)	๒๕ (๑๐๐.๐)	๑๗๕	๑๕๐ (๑๐๐.๐)	๒๕ (๑๐๐.๐)

การวิเคราะห์ตารางที่ ๑๑ ก

ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ

จากพนักงานระดับต้นจำนวน ๑๕๐ คน มีจำนวน ๑๐๔ คน (๘๒.๐%) ตอบว่า  
อุปนิสัยของผู้บริหารระดับกลางเป็นผู้ที่ใจกว้างพอที่จะรับฟังความคิดเห็นของผู้ใ้บังคับ  
บัญชาอย่างจริงจัง รองลงมาตอบว่าเป็นผู้ที่ไม่ไว้วางใจความสามารถของผู้ใ้บังคับ  
บัญชาจำนวน ๓๕ คน (๒๓.๐๐%)

จากหัวหน้างานระดับที่สูงกว่าจำนวน ๒๕ คน มีจำนวน ๒๑ คน (๘๔.๐๐%)  
ตอบว่าเป็นผู้ที่ใจกว้างพอที่จะรับฟังความคิดเห็นของผู้ใ้บังคับบัญชาอย่างจริงจัง รองลงมา  
มาตอบว่าเป็นผู้ที่ไม่ไว้วางใจความสามารถของผู้ใ้บังคับบัญชาจำนวน ๔ คน (๑๖.๐%)

รวมแล้วตอบว่าเป็นผู้ที่ใจกว้างพอที่จะรับฟังความคิดเห็นของผู้ใ้บังคับบัญชา  
จำนวน ๑๒๕ คน จากผู้ตอบ ๑๓๕ คน (๙๑.๙๑%) รองลงมาตอบว่าเป็นผู้ที่ไม่ไว้วางใจ  
ความสามารถของผู้ใ้บังคับบัญชาจำนวน ๑๔ คน (๑๐.๐๙%)

ธุรกิจประเภทการผลิต

จากพนักงานระดับต้นจำนวน ๒๕๐ คน มีจำนวน ๑๑๙ คน (๔๗.๖๐%) ตอบว่า  
อุปนิสัยของผู้บริหารระดับกลางเป็นผู้ที่ใจกว้างพอที่จะรับฟังความคิดเห็นของผู้ใ้บังคับ  
บัญชาอย่างจริงจัง รองลงมาตอบว่าเป็นผู้ที่ไม่ไว้วางใจความสามารถของผู้ใ้บังคับ  
บัญชาจำนวน ๒๔ คน (๑๖.๐%)

จากหัวหน้างานระดับที่สูงกว่าจำนวน ๒๕ คน มีจำนวน ๒๒ คน (๘๘.๐๐%)  
ตอบว่าเป็นผู้ที่ใจกว้างพอที่จะรับฟังความคิดเห็นของผู้ใ้บังคับบัญชาอย่างจริงจัง  
รองลงมาตอบว่าเป็นผู้ที่ไม่ไว้วางใจความสามารถของผู้ใ้บังคับบัญชาจำนวน ๓ คน (๑๒.๐๐%)

รวมแล้วตอบว่าเป็นผู้ที่มีใจกว้างพอที่จะรับฟังความคิดเห็นของผู้ใ้บังคับบัญชา  
อย่างจริงจังจำนวน ๑๔๑ คน จากผู้ตอบ ๑๓๕ คน (๑๐.๕๙%) รองลงมาตอบว่าเป็น  
ผู้ที่ไม่ไว้วางใจความสามารถของผู้ใ้บังคับบัญชาจำนวน ๒๗ คน (๑๙.๖๓%)

เปรียบเทียบระหว่างประเภทของธุรกิจ

พนักงานระดับต้นและหัวหน้างานระดับที่สูงกว่าในทั้ง ๒ ประเภทของธุรกิจ  
มีแนวโน้มของค่าตอบแทนใกล้เคียงกัน



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ ๑๑ ข แสดงความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาต่อนิสัยของผู้บริหารระดับกลาง โดยจำแนกประเภทตอบตามเพศ

	ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ			ธุรกิจประเภทการผลิต		
	รวม	เพศ		รวม	เพศ	
		ชาย	หญิง		ชาย	หญิง
ใจกว้างพอที่จะรับฟังความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาอย่างจริงใจ	๑๒๕ (๓๓.๓๑)	๕๒ (๓๔.๘๐)	๓๗ (๓๑.๑๕)	๑๔๑ (๘๐.๕๓)	๑๐๒ (๘๓.๑๘)	๓๕ (๒๓.๒๔)
ไม่ไว้วางใจความสามารถของผู้บังคับบัญชา	๓๘ (๒๒.๒๘)	๒๘ (๒๓.๕๘)	๑๐ (๑๕.๒๓)	๒๗ (๑๕.๔๓)	๑๑ (๕.๕๐)	๑๖ (๒๗.๕๘)
อ่อนแอเกินไป	๔ (๒.๒๘)	๒ (๑.๖๒)	๒ (๓.๘๕)	๕ (๒.๘๖)	๒ (๑.๓๑)	๓ (๕.๑๓)
ไม่ตอบ	๓ (๑.๓๑)	— (๐.๐)	๓ (๕.๓๓)	๒ (๑.๑๔)	๒ (๑.๓๑)	— (๐.๐)
รวม	๑๗๕	๑๒๓ (๑๐๐.๐)	๕๒ (๑๐๐.๐)	๑๗๕	๑๑๗ (๑๐๐.๐)	๕๘ (๑๐๐.๐)

การวิเคราะห์การางที่ ๑๑ ข

ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ

จากชุดตอบเพศชายจำนวน ๑๒๓ คน มีจำนวน ๕๒ คน (๓๙.๘๔%) ตอบว่า  
อุปนิสัยของผู้บริหารระดับกลางเป็นผู้ที่ใจกว้างพอที่จะรับฟังความคิดเห็นของผู้ใ้  
บังคับบัญชาอย่างจริงจัง รองลงมาตอบว่าเป็นผู้ที่ไม่ไว้วางใจความสามารถของ  
ผู้ใ้บังคับบัญชาจำนวน ๒๘ คน (๒๓.๕๘%)

จากชุดตอบเพศหญิงจำนวน ๕๒ คน มีจำนวน ๑๗ คน (๓๒.๖๙%) ตอบว่า  
เป็นผู้ที่ใจกว้างพอที่จะรับฟังความคิดเห็นของผู้ใ้บังคับบัญชาอย่างจริงจัง รองลงมา  
ตอบว่าเป็นผู้ที่ไม่ไว้วางใจความสามารถของผู้ใ้บังคับบัญชาจำนวน ๑๐ คน (๑๙.๒๓%)

ธุรกิจประเภทการผลิต

จากชุดตอบเพศชายจำนวน ๑๑๗ คน มีจำนวน ๑๐๒ คน (๘๗.๑๘%) ตอบว่า  
อุปนิสัยของผู้บริหารระดับกลางเป็นผู้ที่ใจกว้างพอที่จะรับฟังความคิดเห็นของผู้ใ้บังคับ  
บัญชาอย่างจริงจัง รองลงมาตอบว่าเป็นผู้ที่ไม่ไว้วางใจความสามารถของผู้ใ้บังคับ  
บัญชาจำนวน ๑๑ คน (๙.๔๐%)

จากชุดตอบเพศหญิงจำนวน ๕๔ คน มีจำนวน ๑๕ คน (๒๗.๗๘%) ตอบว่า  
เป็นผู้ที่ใจกว้างพอที่จะรับฟังความคิดเห็นของผู้ใ้บังคับบัญชาอย่างจริงจัง รองลงมา  
ตอบว่าเป็นผู้ที่ไม่ไว้วางใจความสามารถของผู้ใ้บังคับบัญชาจำนวน ๑๒ คน (๒๒.๕๙%)

เปรียบเทียบระหว่างประเภทของธุรกิจ

ผู้ตอบเพศชายและเพศหญิงในทั้ง ๒ ประเภทของธุรกิจมีแนวโน้มของคำตอบ  
ใกล้เคียงกัน

ตารางที่ ๑๑ ก แสดงความคิดเห็นของผู้ไต่เบ้บังคับบัญชา คออปนิสัยขงผู้บริหารระดับกลาง โดยจำแนกประเภทผู้ตอบตามระดับการศึกษา

	ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ				ธุรกิจประเภทการผลิต			
	รวม	ระดับการศึกษา			รวม	ระดับการศึกษา		
		ต่ำกว่า อาชีวศึกษา	อาชีวศึกษา -อนุปริญญา	สูงกว่า อนุปริญญา		ต่ำกว่า อาชีวศึกษา	อาชีวศึกษา -อนุปริญญา	สูงกว่า อนุปริญญา
ใจกว้างพอที่จะรับฟังความคิดเห็น ของผู้ไต่เบ้บังคับบัญชาอย่างจริงจัง	๑๒๘ (๓๓.๓๑)	๒๘ (๓๐.๓๒)	๖๖ (๓๓.๓๘)	๓๔ (๓๓.๒๓)	๑๔๑ (๘๐.๕๓)	๓๑ (๓๘.๘๘)	๓๘ (๘๓.๘๘)	๓๒ (๓๘.๘๑)
ไม่ไว้วางใจความสามารถของผู้ไต่ เบ้บังคับบัญชา	๓๘ (๒๒.๒๘)	๑๑ (๒๖.๘๘)	๒๐ (๒๒.๒๒)	๘ (๑๘.๑๘)	๒๓ (๑๕.๘๓)	๓ (๑๓.๘๕)	๑๒ (๑๒.๘๐)	๘ (๑๘.๖๑)
อ่อนแอเกินไป	๘ (๒.๒๘)	๑ (๒.๘๘)	๑ (๑.๑๑)	๒ (๘.๕๕)	๕ (๒.๘๖)	๑ (๒.๕๖)	๒ (๒.๑๕)	๒ (๘.๖๖)
ไม่ตอบ	๓ (๑.๓๑)	- (๐.๐)	๓ (๓.๓๓)	- (๐.๐)	๒ (๑.๑๘)	- (๐.๐)	๑ (๑.๐๓)	๑ (๒.๓๓)
รวม	๑๓๕	๔๑ (๑๐๐.๐)	๘๐ (๑๐๐.๐)	๔๔ (๑๐๐.๐)	๑๓๕	๓๘ (๑๐๐.๐)	๕๓ (๑๐๐.๐)	๔๓ (๑๐๐.๐)



## การวิเคราะห์ตารางที่ ๕๐ ก

### ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ

จากผู้ที่ตอบที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าอาชีวศึกษา จำนวน ๔๑ คน มีจำนวน ๕๕ คน (๑๐.๗๓%) อุนิสัยของผู้บริหารระดับกลางเป็นผู้ที่ใจกว้างพอที่จะรับฟังความคิดเห็นของผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างจริงจัง รองลงมาตอบว่าเป็นผู้ที่ไม่ไว้วางใจความสามารถของผู้ใต้บังคับบัญชา จำนวน ๑๑ คน (๒๖.๘๔%)

จากผู้ที่ตอบที่มีระดับการศึกษาอาชีวศึกษา—อนุปริญญา จำนวน ๕๐ คน มีจำนวน ๖๖ คน (๑๓.๓๔%) ตอบว่าเป็นผู้ที่ใจกว้างพอที่จะรับฟังความคิดเห็นของผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างจริงจัง รองลงมาตอบว่าเป็นผู้ที่ไม่ไว้วางใจความสามารถของผู้ใต้บังคับบัญชาจำนวน ๒๐ คน (๒๖.๒๖%)

จากผู้ที่ตอบที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าอนุปริญญา จำนวน ๔๔ คน มีจำนวน ๔๔ คน (๑๐๐.๐๐%) ตอบว่าเป็นผู้ที่ใจกว้างพอที่จะรับฟังความคิดเห็นของผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างจริงจัง รองลงมาตอบว่าเป็นผู้ที่ไม่ไว้วางใจความสามารถของผู้ใต้บังคับบัญชา จำนวน ๔ คน (๑๔.๑๔%)

### ธุรกิจประเภทการผลิต

จากผู้ที่ตอบที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าอาชีวศึกษา จำนวน ๓๕ คน มีจำนวน ๓๑ คน (๘๘.๕๗%) ตอบว่าอุนิสัยของผู้บริหารระดับกลางเป็นผู้ที่ใจกว้างพอที่จะรับฟังความคิดเห็นของผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างจริงจัง รองลงมาตอบว่าเป็นผู้ที่ไม่ไว้วางใจความสามารถของผู้ใต้บังคับบัญชา จำนวน ๓ คน (๑๓.๕๕%)

จากผู้ที่ตอบที่มีระดับการศึกษาอาชีวศึกษา—อนุปริญญา จำนวนนี้ ๕๐ คน มีจำนวน มีจำนวน ๓๕ คน (๘๓.๕๕%) ตอบว่าเป็นผู้ที่ไม่ไว้วางใจความสามารถของผู้ใต้บังคับบัญชา จำนวน ๑๒ คน (๑๖.๕๐%)

จากผู้ตอบที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าอนุปริญญา จำนวน ๔๓ คน มีจำนวน ๓๒ คน (๗๔.๖๕%) ตอบว่าเป็นผู้ที่ใจกว้างพอที่จะรับฟังความคิดเห็นของผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างจริงจัง รองลงมาตอบว่าเป็นผู้ที่ไม่ไว้ใจความสามารถของผู้ใต้บังคับบัญชา จำนวน ๘ คน (๑๘.๖๐%)

เปรียบเทียบระหว่างประเภทของธุรกิจ

ผู้ตอบทุกระดับการศึกษาในทั้ง ๒ ประเภทของธุรกิจมีแนวโน้มของคำตอบใกล้เคียง

กัน



ศูนย์วิจัยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ ๑๑ ง แสดงความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาต่ออุปนิสัยของผู้บริหารระดับกลาง โดยจำแนกประเภท  
ผู้ตอบตามช่วงอายุ

	ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ					
	รวม	ช่วงอายุ (ปี)				
		ต่ำกว่า ๒๐	๒๐ - ๓๐	๓๑ - ๔๐	๔๑ - ๕๐	๕๑ - ๖๐
ไว้วางใจที่จะรับฟังความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาอย่างจริงจัง	๑๒๘ (๓๓.๓๑)	๑ (๑๐๐.๐)	๘๒ (๓๐.๖๘)	๓๕ (๓๖.๐๘)	๙ (๕๐.๐๐)	๒ (๑๐๐.๐)
ไม่ไว้วางใจความสามารถของผู้บังคับบัญชา	๓๘ (๒๒.๒๘)	- (๐.๐)	๒๘ (๒๕.๖๐)	๑๘ (๑๘.๕๓)	๑ (๑๐.๐)	- (๐.๐)
ชอบแกล้งไป	๘ (๒.๒๘)	- (๐.๐)	๒ (๑.๓๒)	๒ (๔.๓๘)	- (๐.๐)	- (๐.๐)
ไม่ตอบ	๓ (๑.๓๑)	- (๐.๐)	๓ (๒.๕๘)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)
รวม	๑๗๕ (๑๐๐.๐)	๑ (๑๐๐.๐)	๑๑๖ (๑๐๐.๐)	๕๖ (๑๐๐.๐)	๑๐ (๑๐๐.๐)	๒ (๑๐๐.๐)

รวม	ธุรกิจประเภทการผลิต					
	รวม	ช่วงอายุ (ปี)				
		ต่ำกว่า ๒๐	๒๐ - ๓๐	๓๑ - ๔๐	๔๑ - ๕๐	๕๑ - ๖๐
๑๘๑ (๘๐.๕๓)	- (๐.๐)	๓๕ (๓๖.๕๓)	๓๓ (๓๘.๓๒)	๑๘ (๑๐๐.๐)	๘ (๑๐๐.๐)	
๒๓ (๑๕.๕๓)	- (๐.๐)	๑๘ (๑๓.๖๕)	๑๕ (๑๘.๑๕)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	
๕ (๒.๘๖)	- (๐.๐)	๘ (๓.๘๒)	๑๑ (๒.๑๓)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	
๒ (๑.๑๘)	- (๐.๐)	๒ (๑.๘๖)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	
๑๓๕	- (๐.๐)	๑๐๒ (๑๐๐.๐)	๕๓ (๑๐๐.๐)	๑๘ (๑๐๐.๐)	๘ (๑๐๐.๐)	

การวิเคราะห์การางที่ ๑๑ ง

ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ

ผู้ที่มีช่วงอายุต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๑ คน (๑๐๐.๐%) ตอบว่าอุปนิสัยของ  
ผู้บริหารระดับกลางเป็นผู้ที่ใจกว้างพอที่จะรับฟังความคิดเห็นของผู้ใ้บังคับบัญชาอย่าง  
จริงใจ

จากผู้ที่ที่มีช่วงอายุ ๒๐ - ๓๐ ปี จำนวน ๑๑๖ คน มีจำนวน ๘๓ คน  
(๗๑.๕๖%) ตอบว่าเป็นผู้ที่ใจกว้างพอที่จะรับฟังความคิดเห็นของผู้ใ้บังคับบัญชาอย่าง  
จริงใจ รองลงมาตอบว่าเป็นผู้ที่ไม่ไว้วางใจความสามารถของผู้ใ้บังคับบัญชาจำนวน  
๒๙ คน (๒๕.๐%)

จากผู้ที่ที่มีช่วงอายุ ๓๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๘๖ คน มีจำนวน ๘๕ คน  
(๙๖.๕๙%) ตอบว่าเป็นผู้ที่ใจกว้างพอที่จะรับฟังความคิดเห็นของผู้ใ้บังคับบัญชาอย่าง  
จริงใจ รองลงมาตอบว่าเป็นผู้ที่ไม่ไว้วางใจความสามารถของผู้ใ้บังคับบัญชาจำนวน  
๕ คน (๕.๘๗%)

จากผู้ที่ที่มีช่วงอายุ ๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๑๐ คน มีจำนวน ๕ คน  
(๕๐.๐%) ตอบว่าเป็นผู้ที่ใจกว้างพอที่จะรับฟังความคิดเห็นของผู้ใ้บังคับบัญชาอย่าง  
จริงใจ รองลงมาตอบว่าเป็นผู้ที่ไม่ไว้วางใจความสามารถของผู้ใ้บังคับบัญชาจำนวน  
๕ คน (๕๐.๐%)

ผู้ที่ที่มีช่วงอายุ ๕๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๒ คน (๑๐๐.๐%) ตอบว่าเป็นผู้  
ที่ใจกว้างพอที่จะรับฟังความคิดเห็นของผู้ใ้บังคับบัญชาอย่างจริงใจ

ธุรกิจประเภทการผลิต

จากผู้ที่ที่มีช่วงอายุ ๒๐ - ๓๐ ปี จำนวน ๑๐๒ คน มีจำนวน ๗๔ คน  
(๗๒.๕๖%) ตอบว่าอุปนิสัยของผู้บริหารระดับกลางเป็นผู้ที่ใจกว้างพอที่จะรับฟังความคิดเห็น  
ของผู้ใ้บังคับบัญชาอย่างจริงใจ รองลงมาตอบว่าเป็นผู้ที่ไม่ไว้วางใจความสามารถของ

ผู้ใดบังคับบัญชาจำนวน ๑๔ คน (๑๗.๖๕%)

จากผู้ที่ตอบที่มีช่วงอายุ ๓๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๔๗ คน มีจำนวน ๑๗ คน (๓๕.๗๖%) ตอบว่าเป็นผู้ที่ใจกว้างพอที่จะรับฟังความคิดเห็นของผู้ใดบังคับบัญชาอย่างจริงจัง รองลงมาตอบว่าเป็นผู้ที่ไม่ไว้วางใจความสามารถของผู้ใดบังคับบัญชาจำนวน ๔ คน (๑๔.๑๕%)

ผู้ที่ตอบที่มีช่วงอายุ ๕๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๑๔ คน (๑๐๐.๐%) ตอบว่าเป็นผู้ที่ใจกว้างพอที่จะรับฟังความคิดเห็นของผู้ใดบังคับบัญชาอย่างจริงจัง

ผู้ที่ตอบที่มีช่วงอายุ ๕๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๔ คน (๑๐๐.๐%) ตอบว่าเป็นผู้ที่ใจกว้างพอที่จะรับฟังความคิดเห็นของผู้ใดบังคับบัญชาอย่างจริงจัง

เปรียบเทียบระหว่างประเภทของธุรกิจ

ผู้ตอบทุกช่วงอายุในทั้ง ๒ ประเภทของธุรกิจมีแนวโน้มของค่าตอบใกล้เคียงกัน

ศูนย์วิจัยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ ๑๑ จ แสดงความคิดเห็นของผู้ไต่บังคับบัญชาต่อนิสัยของผู้บริหารระดับกลาง โดยจำแนกประเภท  
ผู้ตอบตามอายุการทำงาน

	ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ						ธุรกิจประเภทการผลิต					
	รวม	อายุการทำงาน (ปี)					รวม	อายุการทำงาน (ปี)				
		ต่ำกว่า ๕	๕ - ๑๐	๑๑ - ๑๕	๑๖ - ๒๐	นานกว่า ๒๐		ต่ำกว่า ๕	๕ - ๑๐	๑๑ - ๑๕	๑๖ - ๒๐	นานกว่า ๒๐
ใจกว้างพอที่จะรับฟังความคิดเห็น ของผู้ไต่บังคับบัญชาอย่างจริงจัง	๑๒๕ (๓๓.๓๑)	๕๕ (๓๓.๓๓)	๓๘ (๒๕.๕๒)	๒๕ (๘๖.๒๑)	๖ (๓๕.๐)	๕ (๑๐๐.๐)	๑๔๑ (๘๐.๕๓)	๓๐ (๓๘.๖๕)	๒๔ (๓๐.๕๔)	๒๑ (๘๓.๕๐)	๔ (๒๒.๖๓)	๒๒ (๑๐๐.๐)
ไม่ไว้วางใจความสามารถของ ผู้ไต่บังคับบัญชา	๓๕ (๒๒.๒๕)	๑๓ (๒๒.๖๓)	๑๖ (๒๓.๕๘)	๔ (๑๓.๓๕)	๒ (๒๕.๐)	- (๐.๐)	๒๓ (๑๕.๔๓)	๑๔ (๑๕.๓๓)	๕ (๒๒.๕๘)	๒ (๘.๓๓)	๒ (๓๓.๓๓)	- (๐.๐)
อ่อนแอเกินไป	๔ (๒.๒๕)	๒ (๒.๖๓)	๒ (๓.๕๕)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	๕ (๒.๘๖)	๔ (๕.๕๐)	- (๐.๐)	๑ (๔.๑๓)	- (๐.๐)	- (๐.๐)
ไม่ตอบ	๓ (๑.๓๑)	๑ (๑.๓๓)	๒ (๓.๕๕)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	๒ (๑.๑๔)	๑ (๑.๑๒)	๑ (๒.๕๕)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)
รวม	๑๓๕ (๑๐๐.๐)	๙๕ (๑๐๐.๐)	๕๘ (๑๐๐.๐)	๒๕ (๑๐๐.๐)	๘ (๑๐๐.๐)	๕ (๑๐๐.๐)	๑๓๕ (๑๐๐.๐)	๘๕ (๑๐๐.๐)	๓๕ (๑๐๐.๐)	๒๕ (๑๐๐.๐)	๖ (๑๐๐.๐)	๒๒ (๑๐๐.๐)

การวิเคราะห์การวางที่ ๑๑ จ

ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ

จากผู้ที่ตอบที่มีอายุการทำงานต่ำกว่า ๕ ปี จำนวน ๗๕ คน มีจำนวน ๕๕ คน (๗๓.๓๓%) ตอบว่าอุปนิสัยของผู้บริหารระดับกลางเป็นผู้ที่ใจกว้างพอที่จะรับฟังความคิดเห็นของผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างจริงจัง รองลงมาตอบว่าเป็นผู้ที่ไม่ไว้วางใจความสามารถของผู้ใต้บังคับบัญชาจำนวน ๑๗ คน (๒๒.๖๗%)

จากผู้ที่ตอบที่มีอายุการทำงาน ๕ - ๑๐ ปี จำนวน ๕๔ คน มีจำนวน ๑๔ คน (๒๕.๙๒%) ตอบว่าเป็นผู้ที่ใจกว้างพอที่จะรับฟังความคิดเห็นของผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างจริงจัง รองลงมาตอบว่าเป็นผู้ที่ไม่ไว้วางใจความสามารถของผู้ใต้บังคับบัญชาจำนวน ๑๖ คน (๒๙.๕๔%)

จากผู้ที่ตอบที่มีอายุการทำงาน ๑๑ - ๑๕ ปี จำนวน ๒๔ คน มีจำนวน ๒๕ คน (๘๖.๒๕%) ตอบว่าเป็นผู้ที่ใจกว้างพอที่จะรับฟังความคิดเห็นของผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างจริงจัง รองลงมาตอบว่าเป็นผู้ที่ไม่ไว้วางใจความสามารถของผู้ใต้บังคับบัญชาจำนวน ๔ คน (๑๖.๖๖%)

จากผู้ที่ตอบที่มีอายุการทำงาน ๑๖ - ๒๐ ปี จำนวน ๔ คน มีจำนวน ๖ คน (๑๕.๐%) ตอบว่าเป็นผู้ที่ใจกว้างพอที่จะรับฟังความคิดเห็นของผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างจริงจัง รองลงมาตอบว่าเป็นผู้ที่ไม่ไว้วางใจความสามารถของผู้ใต้บังคับบัญชาจำนวน ๒ คน (๕.๐%)

ผู้ที่ตอบที่มีอายุการทำงานนานกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๕ คน (๑๐๐.๐%) ตอบว่าเป็นผู้ที่ใจกว้างพอที่จะรับฟังความคิดเห็นของผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างจริงจัง

ธุรกิจประเภทการผลิต

จากผู้ที่ตอบที่มีอายุการทำงานต่ำกว่า ๕ ปี จำนวน ๔๔ คน มีจำนวน ๓๐ คน (๖๘.๑๘%) ตอบว่าอุปนิสัยของผู้บริหารระดับกลางเป็นผู้ที่ใจกว้างพอที่จะรับฟังความ

คิดเห็นของผู้ไต่บังคัมภีร์อย่างจริงจัง รองลงมาตอบว่าเป็นผู้ที่ไม่ไว้วางใจความสามารถของผู้ไต่บังคัมภีร์จำนวน ๑๔ คน (๑๕.๗๙%)

จากผู้ที่ตอบที่มีอายุการทำงาน ๕ - ๑๐ ปี จำนวน ๓๔ คน มีจำนวน ๒๔ คน (๗๐.๕๙%) ตอบว่าเป็นผู้ที่ใจกว้างพอที่จะรับฟังความคิดเห็นของผู้ไต่บังคัมภีร์อย่างจริงจัง รองลงมาตอบว่าเป็นผู้ที่ไม่ไว้วางใจความสามารถของผู้ไต่บังคัมภีร์จำนวน ๔ คน (๒๖.๕๙%)

จากผู้ที่ตอบที่มีอายุการทำงาน ๑๑ - ๑๕ ปี จำนวน ๒๔ คน มีจำนวน ๒๑ คน (๘๗.๕๐%) ตอบว่าเป็นผู้ที่ใจกว้างพอที่จะรับฟังความคิดเห็นของผู้ไต่บังคัมภีร์อย่างจริงจัง รองลงมาตอบว่าเป็นผู้ที่ไม่ไว้วางใจความสามารถของผู้ไต่บังคัมภีร์จำนวน ๒ คน (๘.๑๖%)

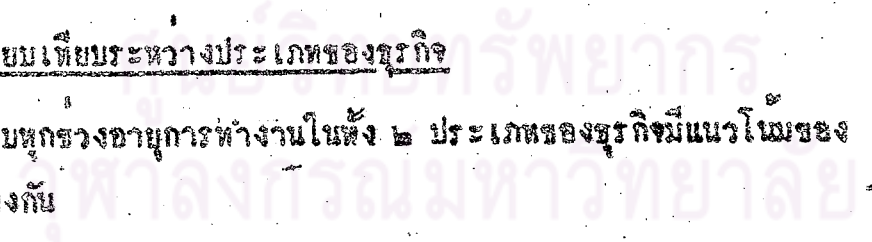
จากผู้ที่ตอบที่มีอายุการทำงาน ๑๖ - ๒๐ ปี จำนวน ๖ คน มีจำนวน ๔ คน (๖๖.๖๗%) ตอบว่าเป็นผู้ที่ใจกว้างพอที่จะรับฟังความคิดเห็นของผู้ไต่บังคัมภีร์อย่างจริงจัง รองลงมาตอบว่าเป็นผู้ที่ไม่ไว้วางใจความสามารถของผู้ไต่บังคัมภีร์จำนวน ๒ คน (๓๓.๓๓%)

ผู้ตอบที่มีอายุการทำงานมากกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๒๒ คน (๑๐๐.๐%) ตอบว่าเป็นผู้ที่ใจกว้างพอที่จะรับฟังความคิดเห็นของผู้ไต่บังคัมภีร์อย่างจริงจัง

เปรียบเทียบระหว่างประเภทของธุรกิจ

ผู้ตอบทุกรายอายุการทำงานในทั้ง ๒ ประเภทของธุรกิจมีแนวโน้มของ

คำตอบใกล้เคียงกัน





ตารางที่ ๑๒ ก แสดงความคิดเห็นของผู้นับถือนับวิชาต่อพฤติกรรมในการเสนอแนะการปฏิบัติงานของผู้บริหารระดับกลาง โดยจำแนกประเภทตามระดับของตำแหน่งงาน

	ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ			ธุรกิจประเภทการผลิต		
	รวม	ระดับของตำแหน่งงาน		รวม	ระดับของตำแหน่งงาน	
		พนักงานระดับตน	หัวหน้างานระดับสูงกว่า		พนักงานระดับตน	หัวหน้างานระดับสูงกว่า
เป็นการสอบถามความคิดเห็นเพื่อร่วมกันหาข้อสรุป	๗๖ (๘๓.๘๓)	๖๒ (๘๑.๓๓)	๑๔ (๕๖.๐)	๗๑ (๘๐.๕๗)	๕๕ (๓๖.๖๗)	๑๖ (๖๔.๐)
ผู้บริหารสอบถามความคิดเห็นแต่ผู้บริหารระดับกลางมีข้อสรุปไว้แล้ว	๔๕ (๒๕.๗๒)	๔๑ (๒๓.๓๓)	๔ (๑๖.๐)	๕๕ (๒๕.๗๒)	๔๐ (๒๖.๖๗)	๕ (๒๐.๐)
เป็นการกำหนดรายละเอียดที่ต้องปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด	๓๔ (๒๑.๗๑)	๓๓ (๒๒.๐)	๑ (๒๐.๐)	๓๐ (๑๗.๑๔)	๒๕ (๑๕.๓๓)	๕ (๒.๐)
เป็นการเสนอทางเลือกแล้วปล่อยให้ตัดสินใจเอง	๑๔ (๘.๐)	๑๒ (๘.๐)	๒ (๘.๐)	๒๕ (๑๔.๒๘)	๒๒ (๑๔.๖๖)	๓ (๑๒.๐)
อื่น ๆ	๑ (๐.๕๗)	๑ (๐.๖๗)	— (๐.๐)	— (๐.๐)	— (๐.๐)	— (๐.๐)
ไม่เคยเสนอแนะเลยเพราะไม่ค่อยสนใจในการทำงาน	— (๐.๐)	— (๐.๐)	— (๐.๐)	๓ (๑.๗๑)	๓ (๒.๐)	— (๐.๐)
ไม่ตอบ	๑ (๐.๕๗)	๑ (๐.๖๗)	— (๐.๐)	๑ (๐.๕๗)	๑ (๐.๖๗)	— (๐.๐)

การวิเคราะห์การงานที่ ๑๒ ก

ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ

จากพนักงานระดับคนจำนวน ๑๕๐ คน มีจำนวน ๖๒ คน (๔๑.๓๓%)  
ตอบว่าการเสนอแนะการปฏิบัติงานของผู้บริหารระดับกลางอยู่ในลักษณะเป็นการสอบถาม  
ความคิดเห็นเพื่อร่วมกันหาข้อสรุป รองลงมาตอบว่าอยู่ในลักษณะเป็นการสอบถาม  
ความคิดเห็น แต่ผู้บริหารระดับกลางมีข้อสรุปไว้แล้วจำนวน ๔๑ คน (๒๗.๓๓%) คำ  
ตอบอันดับ ๓ มีจำนวน ๓๑ คน (๒๐.๖๖%) ตอบว่าอยู่ในลักษณะเป็นการกำหนดราย  
ละเอียดของปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด

จากหัวหน้างานระดับที่สูงกว่าจำนวน ๒๕ คน มีจำนวน ๑๔ คน (๕๖.๐%)  
ตอบว่าอยู่ในลักษณะเป็นการสอบถามความคิดเห็นเพื่อร่วมกันหาข้อสรุป รองลงมาตอบ  
ว่าอยู่ในลักษณะเป็นการกำหนดรายละเอียดของปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด คำตอบ  
อันดับ ๓ มีจำนวน ๔ คน (๑๖.๐%) ตอบว่าอยู่ในลักษณะเป็นการสอบถามความคิดเห็น  
แต่ผู้บริหารระดับกลางมีข้อสรุปไว้แล้ว

รวมแล้วตอบว่าอยู่ในลักษณะเป็นการสอบถามความคิดเห็นเพื่อร่วมกันหา  
ข้อสรุปจำนวน ๗๖ คน จากผู้ตอบ ๑๓๕ คน (๕๖.๒๖%) รองลงมาตอบว่าอยู่ในลักษณะ  
เป็นการสอบถามความคิดเห็น แต่ผู้บริหารระดับกลางมีข้อสรุปไว้แล้วจำนวน ๔๕ คน  
(๓๓.๓๓%) คำตอบอันดับ ๑ มีจำนวน ๓๔ คน (๒๕.๓๙%) ตอบว่าอยู่ในลักษณะเป็น  
การกำหนดรายละเอียดของปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด

ธุรกิจประเภทการผลิต

จากพนักงานระดับคนจำนวน ๑๕๐ คน มีจำนวน ๕๕ คน (๓๖.๖๗%)  
ตอบว่าการเสนอแนะการปฏิบัติงานของผู้บริหารระดับกลางอยู่ในลักษณะเป็นการสอบถาม  
ความคิดเห็นเพื่อร่วมกันหาข้อสรุป รองลงมาตอบว่าอยู่ในลักษณะเป็นการสอบถาม  
ความคิดเห็น แต่ผู้บริหารระดับกลางมีข้อสรุปไว้แล้วจำนวน ๔๐ คน (๒๖.๖๗%) คำ

ตอบอันคัม ๓ มีจำนวน ๒๕ คน (๑๙.๓๗%) ตอบว่าอยู่ในลักษณะเป็นการกำหนดราย  
ละเอียดยกข้อปฏิบัติตามอย่าง เกรงครก

จากหัวหน้างานระดับที่สูงกว่าจำนวน ๒๕ คน มีจำนวน ๑๖ คน (๖๔.๐%)  
ตอบว่าอยู่ในลักษณะเป็นการสอบถามความคิดเห็นเพื่อร่วมกันหาข้อสรุป รองลงมาตอบ  
ว่าอยู่ในลักษณะเป็นการสอบถามความคิดเห็น แต่ผู้บริหารระดับกลางมีข้อสรุปไว้แล้ว  
จำนวน ๕ คน (๒๐.๐% คำตอบอันคัม ๓ มีจำนวน ๓ คน (๑๒.๐%) ตอบว่าอยู่ใน  
ลักษณะเป็นการ เชิญ ขยาย เลือกลงมือปฏิบัติให้เขาตัดสินใจเอง

รวมแล้วตอบว่าอยู่ในลักษณะเป็นการสอบถามความคิดเห็นเพื่อร่วมกันหา  
ข้อสรุปจำนวน ๓๑ คน จากผู้ตอบ ๑๖๕ คน (๔๐.๕๗%) รองลงมาตอบว่าอยู่ในลักษณะ  
เป็นการสอบถามความคิดเห็น แต่ผู้บริหารระดับกลางมีข้อสรุปไว้แล้วจำนวน ๕๕ คน  
(๓๓.๓๓%) คำตอบอันคัม ๓ มีจำนวน ๓๐ คน (๑๘.๑๘%) ตอบว่าอยู่ในลักษณะเป็น  
การกำหนดรายละเอียดยกข้อปฏิบัติตามอย่าง เกรงครก

เปรียบเทียบระหว่างประเภทของธุรกิจ

พนักงานระดับต้นในธุรกิจประเภทการค้าและ บริการตอบว่าการ เสนอแนะ  
การปฏิบัติงานของผู้บริหารระดับกลาง อยู่ในลักษณะเป็นการสอบถามความคิดเห็น แต่  
ผู้บริหารระดับกลางมีข้อสรุปไว้แล้ว เป็นคำตอบอันคัมรอง แต่หัวหน้างานระดับที่สูงกว่า  
ในธุรกิจประเภทเดียวกันตอบว่าอยู่ในลักษณะเป็นการกำหนดรายละเอียดยกข้อปฏิบัติ  
ตามอย่าง เกรงครกเป็นคำตอบอันคัมรอง

ส่วนในธุรกิจประเภทการผลิต พนักงานระดับต้นและหัวหน้างานระดับที่  
สูงกว่ามีคำตอบอันคัม แนวโน้มของคำตอบใกล้เคียงกัน

ตารางที่ ๑๒ ข แสดงความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาต่อพฤติกรรมในการเสนอแนะการปฏิบัติงานของผู้บริหารระดับกลาง  
โดยจำแนกประเภทผู้ตอบตามเพศ

	ธุรกิจประเภทการค้าและการผลิต			ธุรกิจประเภทการบริการ		
	รวม	เพศ		รวม	เพศ	
		ชาย	หญิง		ชาย	หญิง
เป็นการสอบถามความคิดเห็นเพื่อร่วมกันหาข้อสรุป	๓๖ (๔๓.๕๓)	๕๘ (๔๓.๑๕)	๑๘ (๓๔.๖๒)	๓๑ (๔๖.๕๓)	๕๐ (๔๒.๓๔)	๒๑ (๓๖.๒๑)
เป็นการสอบถามความคิดเห็นแต่ผู้บริหารระดับกลางมีข้อสรุปไว้แล้ว	๔๕ (๒๕.๓๒)	๒๘ (๒๒.๓๓)	๑๓ (๓๒.๖๘)	๔๕ (๒๕.๓๒)	๒๖ (๒๒.๖๒)	๑๕ (๓๒.๓๖)
เป็นการกำหนดรายละเอียดที่ต้องปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด	๓๘ (๒๑.๓๑)	๒๕ (๒๖.๓๓)	๑๓ (๒๕.๑)	๓๖ (๑๓.๑๔)	๑๘ (๑๖.๒๔)	๑๑ (๑๘.๕๖)
เป็นการเสนอทางเลือกแล้วปล่อยให้ตัดสินใจเอง	๑๔ (๘.๑)	๑๐ (๘.๑๓)	๔ (๓.๖๘)	๒๕ (๑๔.๒๘)	๒๐ (๑๓.๑๖)	๕ (๘.๖๒)
อื่น ๆ	๑ (๑.๕๓)	๑ (๑.๘๑)	— (๑.๐)	— (๑.๐)	— (๑.๐)	— (๑.๐)
ไม่เคยเสนอแนะเลยเพราะไม่ค่อยสนใจในการทำงาน	— (๐.๐)	— (๐.๐)	— (๐.๐)	๓ (๑.๓๑)	๑ (๐.๕๘)	๒ (๓.๕๕)
ไม่ตอบ	๑ (๑.๕๓)	๑ (๑.๘๑)	— (๐.๐)	๑ (๑.๕๓)	๑ (๑.๘๕)	— (๑.๐)
รวม	๑๓๕	๑๒๓ (๑๑๑.๑)	๕๒ (๑๑๑.๑)	๑๓๕	๑๑๓ (๑๑๑.๐)	๕๘ (๑๑๑.๐)

การวิเคราะห์การจ้าง ๑๓ ๗

ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ

จากผู้ตอบเพศชายจำนวน ๑๓๓ คน มีจำนวน ๕๕ คน (๔๑.๓๕%) ตอบว่า การเสนอแนะการปฏิบัติงานของผู้บริหารระดับกลางอยู่ในลักษณะสอบถามความคิดเห็นเพื่อร่วมกันหาข้อสรุป รองลงมาตอบว่าเป็นการสอบถามความคิดเห็น แต่ผู้บริหารระดับกลางมีข้อสรุปไวแล้วจำนวน ๕๔ คน (๔๐.๖๗%) คำตอบอันดับ ๓ มีจำนวน ๒๕ คน (๒๐.๓๓%) ตอบว่าเป็นการกำหนดรายละเอียดที่ของปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด

จากผู้ตอบเพศหญิงจำนวน ๕๓ คน มีจำนวน ๑๔ คน (๒๖.๖๓%) ตอบว่าเป็นการสอบถามความคิดเห็นเพื่อร่วมกันหาข้อสรุป รองลงมาตอบว่าเป็นการสอบถามความคิดเห็น แต่ผู้บริหารระดับกลางมีข้อสรุปไวแล้วจำนวน ๑๗ คน (๓๒.๖๖%)

ธุรกิจประเภทการผลิต

จากผู้ตอบเพศชายจำนวน ๑๑๓ คน มีจำนวน ๕๐ คน (๔๔.๒๕%) ตอบว่าการเสนอแนะการปฏิบัติงานของผู้บริหารระดับกลางอยู่ในลักษณะเป็นการสอบถามความคิดเห็นเพื่อร่วมกันหาข้อสรุป รองลงมาตอบว่าเป็นการสอบถามความคิดเห็น แต่ผู้บริหารระดับกลางมีข้อสรุปไวแล้วจำนวน ๒๖ คน (๒๓.๐๑%)

จากผู้ตอบเพศหญิงจำนวน ๕๔ คน มีจำนวน ๒๑ คน (๓๖.๖๖%) ตอบว่าเป็นการสอบถามความคิดเห็นเพื่อร่วมกันหาข้อสรุป รองลงมาตอบว่าเป็นการสอบถามความคิดเห็น แต่ผู้บริหารระดับกลางมีข้อสรุปไวแล้วจำนวน ๑๙ คน (๓๓.๓๓%)

เปรียบเทียบระหว่างประเภทของธุรกิจ

ผู้ตอบเพศหญิงในทั้ง ๒ ประเภทของธุรกิจตอบว่าการเสนอแนะการปฏิบัติงานของผู้บริหารระดับกลางอยู่ในลักษณะเป็นการสอบถามความคิดเห็นเพื่อร่วมกันหาข้อสรุปเป็นคำตอบอันดับแรก และคำตอบรองลงมาตอบว่าเป็นการสอบถามความคิดเห็น แต่ผู้บริหารระดับกลางมีข้อสรุปไวแล้ว ซึ่งทั้ง ๒ คำตอบมีอัตราเปอร์เซ็นต์ใกล้เคียงกัน

ส่วนผู้ตอบเพศชายในธุรกิจทั้ง ๒ ประเภทไม่พบแนวโน้มของค่าตอบที่ใกล้เคียงกันกล่าว



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ ๑๒ ค แสดงความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา ต่อพฤติกรรมในการเสนอแนะ  
 การปฏิบัติงานของผู้บริหารระดับกลาง โดยจำแนกประเภทผู้ตอบตาม  
 ระดับการศึกษา

	ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ				ธุรกิจประเภทการผลิต			
	รวม	ระดับการศึกษา			รวม	ระดับการศึกษา		
		ต่ำกว่า อาชีวศึกษา	อาชีวศึกษา -อนุปริญญา	สูงกว่า อนุปริญญา		ต่ำกว่า อาชีวศึกษา	อาชีวศึกษา -อนุปริญญา	สูงกว่า อนุปริญญา
เป็นการสอบถามความคิดเห็นเพื่อรวม กันหาข้อสรุป	๗๖ (๔๓.๔๓)	๑๗ (๔๑.๔๖)	๓๗ (๔๑.๑๑)	๒๒ (๕๐.๐๐)	๗๑ (๕๐.๕๗)	๑๘ (๔๖.๑๖)	๓๒ (๓๕.๕๑)	๒๑ (๔๘.๘๔)
เป็นการสอบถามความคิดเห็นแก่ผู้บริหาร ระดับกลางมีข้อสรุปไว้แล้ว	๕๕ (๒๕.๗๒)	๘ (๑๘.๕๑)	๒๗ (๓๐.๐๐)	๑๐ (๒๒.๗๓)	๕๕ (๒๕.๗๒)	๗ (๑๗.๕๕)	๓๐ (๓๒.๒๖)	๘ (๑๘.๖๐)
เป็นการกำหนดรายละเอียดที่ต่องปฏิบัติ ตามอย่างเคร่งครัด	๓๘ (๒๑.๗๑)	๑๑ (๒๖.๘๓)	๑๘ (๒๑.๑๑)	๘ (๑๘.๑๘)	๓๐ (๑๗.๑๔)	๑๐ (๒๕.๖๔)	๑๓ (๑๓.๘๘)	๗ (๑๖.๒๘)
เป็นการเสนอทางเลือกแล้วปล่อยให้ ตัดสินใจเอง	๑๘ (๘.๐๐)	๔ (๙.๗๖)	๖ (๖.๖๗)	๘ (๘.๐๘)	๒๕ (๑๔.๒๘)	๓ (๗.๖๘)	๑๕ (๑๖.๑๓)	๗ (๑๖.๒๘)
อื่นๆ	๑ (๐.๕๗)	- (๐.๐๐)	๑ (๑.๑๑)	- (๐.๐๐)	- (๐.๐๐)	- (๐.๐๐)	- (๐.๐๐)	- (๐.๐๐)
ไม่เคยเสนอแนะเลยเพราะไม่ค่อย สนใจในการทำงาน	- (๐.๐๐)	- (๐.๐๐)	- (๐.๐๐)	- (๐.๐๐)	๓ (๑.๗๑)	๑ (๒.๕๖)	๒ (๒.๑๕)	- (๐.๐๐)
ไม่ตอบ	๑ (๐.๕๗)	๑ (๒.๔๔)	- (๐.๐๐)	- (๐.๐๐)	๑ (๐.๕๗)	- (๐.๐๐)	๑ (๑.๐๗)	- (๐.๐๐)
<b>รวม</b>	<b>๑๗๕</b>	<b>๕๑</b>	<b>๘๐</b>	<b>๔๕</b>	<b>๑๗๕</b>	<b>๓๘</b>	<b>๕๓</b>	<b>๓๓</b>

## การวิเคราะห์ตารางที่ ๑๒ ค

### ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ

จากผู้ตอบที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าอาชีวศึกษา จำนวน ๔๑ คน มีจำนวน ๑๗ คน (๔๑.๔๖%) ตอบว่าการเสนอแนะการปฏิบัติงานของผู้บริหารระดับกลางอยู่ในลักษณะเป็นการสอบถามความคิดเห็นเพื่อร่วมกันหาข้อสรุป รองลงมาตอบว่าเป็นการกำหนดรายละเอียดที่ต้องปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด จำนวน ๑๑ คน (๒๖.๘๓%)

จากผู้ตอบที่มีระดับการศึกษาอาชีวศึกษา - อนุปริญญา จำนวน ๕๐ คน มีจำนวน ๓๗ คน (๕๑.๑๑%) ตอบว่าเป็นการสอบถามความคิดเห็นเพื่อร่วมกันหาข้อสรุป รองลงมาตอบว่าเป็นการสอบถามความคิดเห็น แต่ผู้บริหารระดับกลางมีข้อสรุปไว้แล้วจำนวน ๒๗ คน (๓๐.๐%)

จากผู้ตอบที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าอนุปริญญา จำนวน ๔๔ คน มีจำนวน ๒๒ คน (๕๐.๐๐%) ตอบว่าเป็นการสอบถามความคิดเห็นเพื่อร่วมกันหาข้อสรุป รองลงมาตอบว่าเป็นการสอบถามความคิดเห็นแต่ผู้บริหารระดับกลางมีข้อสรุปไว้แล้ว จำนวน ๑๐ คน (๒๒.๗๓%)

### ธุรกิจประเภทการผลิต

จากผู้ตอบที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าอาชีวศึกษา จำนวน ๓๕ คน มีจำนวน ๑๘ คน (๕๑.๑๖%) ตอบว่าการเสนอแนะการปฏิบัติงานของผู้บริหารระดับกลางอยู่ในลักษณะเป็นการสอบถามความคิดเห็นเพื่อร่วมกันหาข้อสรุป รองลงมาตอบว่าเป็นการกำหนดรายละเอียดที่ต้องปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด จำนวน ๑๐ คน (๒๘.๖๔%)

จากผู้ตอบที่มีระดับการศึกษาอาชีวศึกษา - อนุปริญญา จำนวน ๕๐ คน มีจำนวน ๓๒ คน (๓๔.๕๑%) ตอบว่าเป็นการสอบถามความคิดเห็นเพื่อร่วมกันหาข้อสรุป รองลงมาตอบว่าเป็นการสอบถามความคิดเห็นแต่ผู้บริหารระดับกลางมีข้อสรุปไว้แล้วจำนวน ๓๐ คน (๓๒.๒๖%)

จากผู้ตอบที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าอนุปริญญา จำนวน ๔๓ คน มีจำนวน ๒๑ คน (๔๘.๘๔%) ตอบว่าเป็นการสอบถามความคิดเห็นเพื่อร่วมกันหาข้อสรุป รองลงมาตอบว่าเป็น



เป็นการสอบถามความคิดเห็น แต่ผู้บริหารระดับกลางมีข้อสรุปไปแล้ว จำนวน ๔ คน

เปรียบเทียบระหว่างประเภทของธุรกิจ

ผู้ตอบทุกระดับการศึกษาในทั้ง ๒ ประเภทของธุรกิจมีแนวโน้มของค่าตอบใกล้เคียง

กัน



ศูนย์วิจัยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

๑๕๓

ตารางที่ ๑๒ ง แสดงความคิดเห็นของผู้โตม้งกับนัฏชาตพหุติกรรรมในการเสนอแนะการปฏิบัติงานของนุบรหารระดับกลาง  
โดยจำแนกประเภทตามช่วงอายุ

	ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ					
	รวม	ช่วงอายุ (ปี)				
		ต่ำกว่า ๒๐	๒๐ - ๓๐	๓๑ - ๔๐	๔๑ - ๕๐	๕๑ - ๖๐
เป็นการสอบถามความคิดเห็นเพื่อ ร่วมกันหาข้อสรุป	๓๖ (๔๓.๘๓)	๑ (๑๐๐.๐)	๔๕ (๓๘.๙๕)	๒๓ (๕๐.๐)	๕ (๕๐.๐)	๒ (๑๐๐.๐)
เป็นการสอบถามความคิดเห็นแก่ ผู้บริหารระดับกลางมีข้อสรุปไว้ แล้ว	๔๕ (๒๕.๙๒)	- (๐.๐)	๓๒ (๒๓.๕๘)	๑๓ (๒๘.๒๖)	- (๐.๐)	- (๐.๐)
เป็นการกำหนดรายละเอียดที่คง ปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด	๓๘ (๒๑.๙๑)	- (๐.๐)	๒๘ (๒๘.๑๘)	๘ (๑๓.๓๕)	๒ (๒๐.๐)	- (๐.๐)
เป็นการเสนอทางเลือกแล้วปล่อยให้ ผู้ตัดสินใจเอง	๑๘ (๘.๐)	- (๐.๐)	๑๐ (๘.๖๒)	๒ (๔.๓๕)	๒ (๒๐.๐)	- (๐.๐)
อื่น ๆ	๑ (๐.๕๓)	- (๐.๐)	๑ (๐.๘๖)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)
ไม่เคยเสนอแนะเลยเพราะไม่ คอยสนใจในการทำงาน	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)
ไม่ตอบ	๑ (๐.๕๓)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	๑ (๑๐.๐)	- (๐.๐)
รวม	๑๓๕	๑ (๑๐๐.๐)	๑๑๖ (๑๐๐.๐๖)	๘๖ (๑๐๐.๐)	๑๐ (๑๐๐.๐)	๒ (๑๐๐.๐)

	ธุรกิจประเภทการผลิต					
	รวม	ช่วงอายุ (ปี)				
		ต่ำกว่า ๒๐	๒๐ - ๓๐	๓๑ - ๔๐	๔๑ - ๕๐	๕๑ - ๖๐
	๓๑ (๔๐.๕๓)	- (๐.๐)	๓๒ (๓๑.๓๙)	๒๑ (๔๘.๖๘)	๑๘ (๓๓.๓๘)	๘ (๕๐.๐)
	๔๕ (๒๕.๙๒)	- (๐.๐)	๓๓ (๓๒.๓๕)	๕ (๑๕.๑๕)	- (๐.๐)	๓ (๓๓.๕๐)
	๓๐ (๑๓.๑๘)	- (๐.๐)	๑๘ (๑๓.๖๕)	๓ (๑๘.๘๘)	๘ (๒๒.๒๒)	๑ (๑๒.๕๐)
	๒๕ (๑๘.๒๕)	- (๐.๐)	๑๖ (๑๘.๖๕)	๕ (๑๕.๑๕)	- (๐.๐)	- (๐.๐)
	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)
	๓ (๑.๙๑)	- (๐.๐)	๒ (๑.๙๖)	๑ (๒.๑๓)	- (๐.๐)	- (๐.๐)
	๑ (๐.๕๓)	- (๐.๐)	๑ (๐.๘๘)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)
รวม	๑๓๕	- (๐.๐)	๑๐๖ (๑๐๐.๐)	๘๓ (๑๐๐.๐)	๑๘ (๑๐๐.๐)	๘ (๑๐๐.๐)

การวิเคราะห์การวิจัยที่ ๑๒ ง

ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ

ผู้ตอบที่มีช่วงอายุ ๒๐ ปี จำนวน ๑ คน (๑๐๐.๐%) ตอบว่าการเสนอ  
แผนการปฏิบัติงานของผู้บริหารระดับกลางอยู่ในลักษณะเป็นการสอบถามความคิดเห็น  
เพื่อร่วมกันหาข้อสรุป

จากผู้ตอบที่มีช่วงอายุ ๒๐ - ๓๐ ปี จำนวน ๑๑๖ คน มีจำนวน ๕๕ คน  
(๔๗.๓๕%) ตอบว่าเป็นการสอบถามความคิดเห็นเพื่อร่วมกันหาข้อสรุป รองลงมาตอบ  
ว่าเป็นการสอบถามความคิดเห็น แต่ผู้บริหารระดับกลางมีข้อสรุปไว้แล้วจำนวน ๑๒ คน  
(๑๐.๓๕%) จำตอบอันดับ ๓ มีจำนวน ๒๕ คน (๒๑.๕๕%) ตอบว่าเป็นการกำหนดรายละเอียด  
ของปฏิบัติการบางอย่าง เกรงครีตก

จากผู้ตอบที่มีช่วงอายุ ๓๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๔๖ คน มีจำนวน ๖๓ คน  
(๑๐๐.๐%) ตอบว่าเป็นการสอบถามความคิดเห็นเพื่อร่วมกันหาข้อสรุป รองลงมาตอบ  
ว่าเป็นการสอบถามความคิดเห็น แต่ผู้บริหารระดับกลางมีข้อสรุปไว้แล้วจำนวน ๑๐ คน  
(๑๕.๒๒%)

จากผู้ตอบที่มีช่วงอายุ ๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๑๐ คน มีจำนวน ๕ คน  
(๕๐.๐%) ตอบว่าเป็นการสอบถามความคิดเห็นเพื่อร่วมกันหาข้อสรุป รองลงมาตอบ  
ว่าเป็นการกำหนดรายละเอียดของปฏิบัติการบางอย่าง เกรงครีตกจำนวน ๒ คน (๒๐.๐%)  
ซึ่งเท่ากับที่ตอบว่าเป็นการเสนอทางเลือกแล้วปล่อยให้เขาคิดค้นใจเอง

ผู้ตอบที่มีช่วงอายุ ๕๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๒ คน (๑๐๐.๐%) ตอบว่าเป็น  
การสอบถามความคิดเห็นเพื่อร่วมกันหาข้อสรุป

ธุรกิจประเภทการผลิต

จากผู้ตอบที่มีช่วงอายุ ๒๐ - ๓๐ ปี จำนวน ๑๐๒ คน มีจำนวน ๓๑ คน  
(๓๐.๓๙%) ตอบว่าการเสนอแผนการปฏิบัติงานของผู้บริหารระดับกลางอยู่ในลักษณะ

เป็นการสอบถามความคิดเห็น แก่ผู้บริหารระดับกลางมีข้อสรุปไวแล้ว รองลงมาตอบ  
ว่าเป็นการสอบถามความคิดเห็นเพื่อร่วมกันหาข้อสรุปจำนวน ๓๒ คน (๓๑.๓๓%)

จากผู้ที่ตอบทั้งหมดช่วงอายุ ๓๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๔๗ คน มีจำนวน ๒๑ คน  
(๔๔.๖๘%) ตอบว่าเป็นการสอบถามความคิดเห็นเพื่อร่วมกันหาข้อสรุป รองลงมาตอบ  
ว่าเป็นการสอบถามความคิดเห็น แก่ผู้บริหารระดับกลางมีข้อสรุปไวแล้วจำนวน ๘ คน  
(๑๙.๑๕%) ซึ่งเท่ากับที่ตอบว่าเป็นการ เสนอทาง เลือกแล้วปล่อยให้เขาตัดสินใจเอง

จากผู้ที่ตอบทั้งหมดช่วงอายุ ๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๑๘ คน มีจำนวน ๑๔ คน  
(๗๗.๗๘%) ตอบว่าเป็นการสอบถามความคิดเห็นเพื่อร่วมกันหาข้อสรุป รองลงมาตอบ  
ว่าเป็นการกำหนดรายละเอียดที่ต่องปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัดจำนวน ๔ คน (๒๒.๒๒%)

จากผู้ที่ตอบทั้งหมดช่วงอายุ ๕๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๔ คน มีจำนวน ๔ คน  
(๑๐๐.๐%) ตอบว่าเป็นการสอบถามความคิดเห็นเพื่อร่วมกันหาข้อสรุป รองลงมาตอบ  
ว่าเป็นการสอบถามความคิดเห็น แก่ผู้บริหารระดับกลางมีข้อสรุปไวแล้วจำนวน ๓ คน  
(๗๕.๐๐%)

เปรียบเทียบระหว่างประเภทของธุรกิจ

ผู้ที่ตอบทั้งหมดช่วงอายุ ๒๐ - ๓๐ ปี ในธุรกิจประเภทการค้าและบริกาตอบ  
ว่าการเสนอแผน การปฏิบัติงานของผู้บริหารระดับกลางอยู่ในลักษณะเป็นการสอบถาม  
ความคิดเห็นเพื่อร่วมกันหาข้อสรุปเป็นคำคอมอันคัมแรก แต่ผู้ตอบทั้งหมดช่วงอายุดังกล่าว  
ในธุรกิจประเภทการผลิตตอบว่าเป็นการสอบถามความคิดเห็น แก่ผู้บริหารระดับกลาง  
มีข้อสรุปไวแล้ว เป็นคำคอมอันคัมแรก

ตารางที่ ๑๒ จ แสดงความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาต่อพฤติกรรมในการเสนอแนะการปฏิบัติงานของผู้บริหารระดับกลาง โดยจำแนกประเภทผู้ตอบตามอายุการทำงาน

	ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ					
	รวม	อายุการทำงาน (ปี)				
		ต่ำกว่า ๕	๕ - ๑๐	๑๑ - ๑๕	๑๖ - ๒๐	นานกว่า ๒๐
เป็นการสอบถามความคิดเห็นเพื่อร่วมกันหาข้อสรุป	๓๖ (๔๓.๘๓)	๒๕ (๓๓.๓๓)	๒๓ (๔๖.๕๕)	๑๓ (๕๘.๖๒)	๓ (๓๓.๕๐)	๘ (๘๐.๐)
เป็นการสอบถามความคิดเห็นแก่ผู้บริหารระดับกลางมีข้อสรุปไว้แล้ว	๘๕ (๒๕.๓๒)	๒๓ (๓๐.๖๓)	๑๘ (๓๐.๖๓)	๓ (๒๘.๑๘)	๑ (๑๒.๕๐)	- (๐.๐)
เป็นการกำหนดรายละเอียดที่ควรปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด	๓๘ (๒๑.๓๑)	๑๕ (๒๕.๓๓)	๑๓ (๒๒.๘๑)	๘ (๑๓.๓๘)	๑ (๑๒.๕๐)	๑ (๒๐.๐)
เป็นการเสนอทางเลือกแล้วปล่อยให้ตัดสินใจเอง	๑๘ (๘.๐)	๓ (๕.๓๘)	๘ (๖.๘๐)	๑ (๓.๘๕)	๒ (๒๕.๐)	- (๐.๐)
อื่น ๆ	๑ (๐.๕๓)	๑ (๑.๓๓)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)
ไม่ตอบ	๑ (๐.๕๓)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	๑ (๑๒.๕๐)	- (๐.๐)
รวม	๑๓๕ (๑๐๐.๐)	๓๕ (๑๐๐.๐)	๕๘ (๑๐๐.๐)	๒๓ (๑๐๐.๐)	๘ (๑๐๐.๐)	๙ (๑๐๐.๐)

	ธุรกิจประเภทการผลิต					
	รวม	อายุการทำงาน (ปี)				
		ต่ำกว่า ๕	๕ - ๑๐	๑๑ - ๑๕	๑๖ - ๒๐	นานกว่า ๒๐
	๓๑ (๕๐.๕๓)	๓๐ (๓๓.๓๑)	๑๐ (๒๘.๘๑)	๑๒ (๕๐.๐)	๘ (๖๖.๖๖)	๑๕ (๖๘.๑๘)
	๘๕ (๒๕.๓๒)	๒๓ (๓๐.๓๘)	๕ (๒๖.๘๓)	๕ (๒๐.๘๓)	๑ (๑๖.๖๓)	๓ (๑๓.๖๘)
	๓๐ (๑๓.๑๘)	๑๕ (๑๖.๘๕)	๓ (๒๐.๕๘)	๓ (๑๒.๕๐)	๑ (๑๖.๖๓)	๘ (๑๘.๑๘)
	๒๕ (๑๘.๒๕)	๑๕ (๑๖.๘๕)	๓ (๒๐.๕๘)	๓ (๑๒.๕๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)
	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)
	๑ (๐.๕๓)	- (๐.๐)	๑ (๒.๘๘)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)
รวม	๑๓๕ (๑๐๐.๐)	๘๓ (๑๐๐.๐)	๓๘ (๑๐๐.๐)	๒๘ (๑๐๐.๐)	๖ (๑๐๐.๐)	๒๒ (๑๐๐.๐)

การวิเคราะห์การจ้างงาน

ธุรกิจประเภทการขนถ่ายสินค้า

จากข้อมูลที่มีอายุการทำงานต่ำกว่า ๕ ปี จำนวน ๑๕ คน มีจำนวน ๒๕ คน (๓๓.๓๓%) ทอมว่าเป็นการสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับงานของศูนย์บริการระดับกลางอยู่ในลักษณะเป็นการสอบถามความคิดเห็นเพื่อร่วมกันหาข้อสรุป รองลงมาทอมว่าเป็นการสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับศูนย์บริการระดับกลางมีข้อสรุปไว้นานจำนวน ๒๑ คน (๓๐.๐๐%)

จากข้อมูลที่มีอายุการทำงาน ๕ - ๑๐ ปี จำนวน ๕๕ คน มีจำนวน ๗๑ คน (๕๖.๕๕%) ทอมว่าเป็นการสอบถามความคิดเห็นเพื่อหาข้อสรุปร่วมกับ รองลงมาทอมว่าเป็นการสอบถามความคิดเห็น เกี่ยวกับศูนย์บริการระดับกลางมีข้อสรุปไว้นานจำนวน ๑๔ คน (๑๘.๑๘%) ทำความเข้าใจกับ ๓ มีจำนวน ๑๑ คน (๑๔.๑๔%) ทอมว่าเป็นการกำหนดรายละเอียดของปฏิบัตินิตตามอย่าง เครื่องจักร

จากข้อมูลที่มีอายุการทำงาน ๑๑ - ๑๕ ปี จำนวน ๒๕ คน มีจำนวน ๑๑ คน (๔๔.๒๒%) ทอมว่าเป็นการสอบถามความคิดเห็นเพื่อร่วมกันหาข้อสรุป รองลงมาทอมว่าเป็นการสอบถามความคิดเห็น เกี่ยวกับศูนย์บริการระดับกลางมีข้อสรุปไว้นานจำนวน ๘ คน (๓๖.๓๖%)

จากข้อมูลที่มีอายุการทำงาน ๑๖ - ๒๐ ปี จำนวน ๕ คน มีจำนวน ๓ คน (๓๓.๓๓%) ทอมว่าเป็นการสอบถามความคิดเห็นเพื่อร่วมกันหาข้อสรุป รองลงมาทอมว่าเป็นการเสนอทาง เวิร์กเอาท์พร้อมให้เจ้าที่ตัดสินใจเอง

จากข้อมูลที่มีอายุการทำงานมากกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๕ คน มีจำนวน ๔ คน (๘๐.๐%) ทอมว่าเป็นการสอบถามความคิดเห็นเพื่อร่วมกันหาข้อสรุป รองลงมาทอมว่าเป็นการกำหนดรายละเอียดของปฏิบัตินิตตามอย่าง เครื่องจักรจำนวน ๑ คน (๒๐.๐%)

ธุรกิจประเภทบริการ

จากผู้ที่ตอบที่มีอายุการทำงานต่ำกว่า ๕ ปี จำนวน ๕๔ คน มีจำนวน ๓๐ คน (๓๓.๓๓%) ตอบว่าการเสนอแนะการปฏิบัติงานของผู้บริหารระดับกลางอยู่ในลักษณะเป็นการสอบถามความคิดเห็นเพื่อร่วมกันหาข้อสรุป รองลงมาตอบว่าเป็นการสอบถามความคิดเห็น แต่ผู้บริหารระดับกลางมีข้อสรุปไว้แล้วจำนวน ๒๓ คน (๓๐.๓๔%)

จากผู้ที่ตอบที่มีอายุการทำงาน ๕ - ๑๐ ปี จำนวน ๓๔ คน มีจำนวน ๑๐ คน (๒๙.๔๑%) ตอบว่าเป็นการสอบถามความคิดเห็นเพื่อร่วมกันหาข้อสรุป รองลงมาตอบว่าเป็นการสอบถามความคิดเห็น แต่ผู้บริหารระดับกลางมีข้อสรุปไว้แล้วจำนวน ๔ คน (๒๖.๔๗%)

จากผู้ที่ตอบที่มีอายุการทำงาน ๑๑ - ๑๕ ปี จำนวน ๒๔ คน มีจำนวน ๑๒ คน (๕๐.๐๐%) ตอบว่าเป็นการสอบถามความคิดเห็นเพื่อร่วมกันหาข้อสรุป รองลงมาตอบว่าเป็นการสอบถามความคิดเห็น แต่ผู้บริหารระดับกลางมีข้อสรุปไว้แล้ว

จากผู้ที่ตอบที่มีอายุการทำงาน ๑๖ - ๒๐ ปี จำนวน ๖ คน มีจำนวน ๔ คน (๖๖.๖๖%) ตอบว่าเป็นการสอบถามความคิดเห็นเพื่อร่วมกันหาข้อสรุป รองลงมาตอบว่าเป็นการสอบถามความคิดเห็น แต่ผู้บริหารระดับกลางมีข้อสรุปไว้แล้วจำนวน ๑ คน (๑๖.๖๗%) ซึ่งเท่ากับที่ตอบว่าเป็นการกำหนดรายละเอียดที่คงปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด

จากผู้ที่ตอบที่มีอายุการทำงานมากกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๒๒ คน มีจำนวน ๑๕ คน (๖๘.๑๘%) ตอบว่าเป็นการสอบถามความคิดเห็นเพื่อร่วมกันหาข้อสรุป รองลงมาตอบว่าเป็นการกำหนดรายละเอียดที่คงปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัดจำนวน ๔ คน (๑๘.๑๘%)

เปรียบเทียบระหว่างประเภทของธุรกิจ

ผู้ตอบทุกรายอายุการทำงานในทั้ง ๒ ประเภทของธุรกิจมีแนวโน้มของคำตอบใกล้เคียง

ตารางที่ ๑๓ ก แสดงความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาต่อการสนองตอบของผู้บริหารระดับกลาง ในกรณีที่ผู้บังคับบัญชาเสนอแนะวิธีการปฏิบัติงาน โดยจำแนกประเภทตอบตามระดับของตำแหน่งงาน

	ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ			ธุรกิจประเภทการผลิต		
	รวม	ระดับของตำแหน่งงาน		รวม	ระดับของตำแหน่งงาน	
		พนักงานระดับต้น	หัวหน้างานระดับสูงกว่า		พนักงานระดับต้น	หัวหน้างานระดับสูงกว่า
ยอมรับด้วยเหตุผลหลังจากปรึกษากันแล้ว	๑๔๕ (๘๒.๘๖)	๑๒๐ (๘๐.๐)	๒๕ (๑๐๐.๐)	๑๔๘ (๘๔.๕๗)	๑๒๓ (๘๕.๐)	๒๕ (๑๐๐.๐)
ไม่ยอมรับเลย	๑๘ (๑๐.๒๘)	๑๘ (๑๒.๐)	— (๐.๐)	๑๐ (๕.๗๑)	๑๐ (๖.๖๗)	— (๐.๐)
ปล่อยให้ทำตามที่เห็นควรโดยไม่คอยสนใจนัก	๘ (๔.๕๗)	๘ (๕.๓๓)	— (๐.๐)	๑๔ (๘.๐)	๑๔ (๙.๓๓)	— (๐.๐)
ไม่ตอบ	๔ (๒.๒๘)	๔ (๒.๖๗)	— (๐.๐)	๓ (๑.๗๒)	๓ (๒.๐)	— (๐.๐)
รวม	๑๗๕	๑๕๐ (๑๐๐.๐)	๒๕ (๑๐๐.๐)	๑๗๕	๑๕๐ (๑๐๐.๐)	๒๕ (๑๐๐.๐)



การวิเคราะห์หารายที่ ๑๐ ก

ธุรกิจประเภทการคาและบริกา

จากพนักงานระดับต้นจำนวน ๑๕๐ คน มีจำนวน ๑๒๐ คน (๘๐.๐%) คอมวา  
ในกรณีที่อยู่ใหม่กับมีฐานะและแนววิธีการปฏิบัติงาน ผู้บริหารระดับกลางจะยอมรับความ  
เหตุผลหลังจากปรึกษากันแล้ว รองลงมาตอบว่าผู้บริหารระดับกลางจะไม่ยอมรับเลย  
จำนวน ๑๔ คน (๑๒.๐%)

หัวหน้างานระดับที่สูงกว่าจำนวน ๒๕ คน (๑๐๐.๐%) คอมวาผู้บริหารระดับ  
กลางจะยอมรับความเหตุผลหลังจากปรึกษากันแล้ว

รวมแล้วตอบว่าผู้บริหารระดับกลางจะยอมรับความเหตุผลหลังจากปรึกษากันแล้ว  
๑๔๔ คน จากผู้ตอบ ๑๖๙ คน (๘๕.๒%) รองลงมาตอบว่าผู้บริหารระดับกลางจะไม่  
ยอมรับเลย ๑๔ คน (๘.๒%)

ธุรกิจประเภทการอื่น

จากพนักงานระดับต้นจำนวน ๑๕๐ คน มีจำนวน ๑๒๐ คน (๘๐.๐%) คอมวา  
ในกรณีที่อยู่ใหม่กับมีฐานะและแนววิธีการปฏิบัติงาน ผู้บริหารระดับกลางจะยอมรับความ  
เหตุผลหลังจากปรึกษากันแล้ว รองลงมาตอบว่าผู้บริหารระดับกลางจะปล่อยให้ทำตาม  
ที่เห็นควรโดยไม่คอยสนใจนัก

หัวหน้างานระดับที่สูงกว่าจำนวน ๒๕ คน (๑๐๐.๐%) คอมวาผู้บริหารระดับกลาง  
จะยอมรับความเหตุผลหลังจากปรึกษากันแล้ว

รวมแล้วตอบว่าผู้บริหารระดับกลางจะยอมรับความเหตุผลหลังจากปรึกษากันแล้ว  
จำนวน ๑๒๐ คน จากผู้ตอบ ๑๖๙ คน (๘๔.๖%) รองลงมาตอบว่าผู้บริหารระดับกลาง  
จะปล่อยให้ทำตามที่เห็นควรโดยไม่คอยสนใจนักจำนวน ๑๔ คน (๘.๐%)

เปรียบเทียบระหว่างประเภทของธุรกิจ

พนักงานระดับต้นในธุรกิจประเภทการคาและบริกาคอมวาในกรณีที่อยู่ใหม่กับมี-

บัญชา เสนอแนะวิธีการปฏิบัติงาน ผู้บริหารระดับกลางจะไม่ยอมรับเลยเป็นคำตอบ  
อันดีรองแต่พนักงานระดับต้นในธุรกิจประเภทการผลิตตอบว่าผู้บริหารระดับกลางจะ  
ปล่อยให้ทำตามที่เห็นควรไม่คอยสนใจนัก เป็นคำตอบอันดีรอง



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ ๑๓ ข แสดงความคิดเห็นของผู้อยู่บังคับบัญชาต่อการสนองตอบของผู้บริหารระดับกลาง ในกรณีผู้อยู่บังคับบัญชาเสนอแนะ  
วิธีการปฏิบัติงาน โดยจำแนกประเภทของความพึงพอใจ

	ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ			ธุรกิจประเภทการผลิต		
	รวม	เพศ		รวม	เพศ	
		ชาย	หญิง		ชาย	หญิง
ยอมรับความเหตุผลหลังจากปรึกษากันแล้ว	๑๔๕ (๘๒.๘๖)	๑๐๗ (๘๖.๕๘)	๓๘ (๓๓.๐๘)	๑๔๘ (๘๔.๕๗)	๑๐๖ (๘๐.๖๐)	๔๒ (๓๖.๔๑)
ไม่ยอมรับเลย	๑๘ (๑๐.๒๘)	๑๐ (๘.๑๓)	๘ (๖.๙๘)	๑๐ (๕.๗๑)	๓ (๒.๕๖)	๗ (๖.๐๗)
ปล่อยให้ทำตามความเห็นควรโดยไม่คอยสนใจนัก	๘ (๔.๕๗)	๔ (๓.๒๕)	๔ (๓.๖๕)	๑๔ (๘.๐)	๖ (๕.๑๓)	๘ (๖.๙๘)
ไม่ตอบ	๒ (๒.๒๘)	๒ (๑.๖๓)	๒ (๑.๗๕)	๓ (๑.๗๒)	๒ (๑.๕๑)	๑ (๐.๘๓)
รวม	๑๗๕	๑๒๓ (๑๐๐.๐)	๕๒ (๑๐๐.๐)	๑๗๕	๑๑๗ (๑๐๐.๐)	๕๘ (๑๐๐.๐)

การวิเคราะห์ผลการวิจัยที่ ๑๓ ข

ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ

จากชุดตอบเพศชายจำนวน ๑๒๐ คน มีจำนวน ๑๐๗ คน (๘๙.๑๖%) ตอบว่า ในกรณีที่ผู้ใดมีบัญชีธนาคารเสนอแนะวิธีการปฏิบัติงาน ผู้บริหารระดับกลางจะยอมรับด้วยเหตุผลหลังจากปรึกษากันแล้ว รองลงมาตอบว่าผู้บริหารระดับกลางจะไม่ยอมรับเลย จำนวน ๑๐ คน (๘.๑๖%)

จากชุดตอบเพศหญิงจำนวน ๕๒ คน มีจำนวน ๓๔ คน (๖๕.๓๘%) ตอบว่า ผู้บริหารระดับกลางจะยอมรับด้วยเหตุผลหลังจากปรึกษากันแล้ว รองลงมาตอบว่าผู้บริหารระดับกลางจะไม่ยอมรับเลยจำนวน ๔ คน (๑๕.๓๘%)

ธุรกิจประเภทการผลิต

จากชุดตอบเพศชายจำนวน ๑๑๗ คน มีจำนวน ๑๐๖ คน (๙๐.๖๐%) ตอบว่า ในกรณีที่ผู้ใดมีบัญชีธนาคารเสนอแนะวิธีการปฏิบัติงาน ผู้บริหารระดับกลางจะยอมรับด้วยเหตุผลหลังจากปรึกษากันแล้ว รองลงมาตอบว่าผู้บริหารระดับกลางจะปล่อยให้ทำตามที่เห็นควรโดยไม่คอยสนใจนัก

จากชุดตอบเพศหญิงจำนวน ๕๔ คน มีจำนวน ๔๖ คน (๘๕.๑๙%) ตอบว่า ผู้บริหารระดับกลางยอมรับด้วยเหตุผลหลังจากปรึกษากันแล้ว รองลงมาตอบว่าผู้บริหารระดับกลางจะปล่อยให้ทำตามที่เห็นควรโดยไม่คอยสนใจนักจำนวน ๔ คน (๑๑.๑๙%)

เปรียบเทียบระหว่างประเภทของธุรกิจ

ผู้ตอบเพศชายและเพศหญิงในธุรกิจประเภทการค้าและบริการตอบว่าในกรณีที่ผู้ใดมีบัญชีธนาคารเสนอแนะวิธีการปฏิบัติงาน ผู้บริหารระดับกลางจะไม่ยอมรับเลย เป็นค่าคอมอันคัม ๒ แต่ผู้ตอบเพศชายและเพศหญิงในธุรกิจประเภทการผลิตตอบว่าผู้บริหารระดับกลางจะปล่อยให้ทำตามที่เห็นควรโดยไม่คอยสนใจนัก เป็นค่าคอมอันคัม ๒

ตารางที่ ๑๓ ค แสดงความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา ต่อการสนองตอบผู้บริหาร  
ระดับกลาง ในกรณีที่ผู้บังคับบัญชาเสนอแนะวิธีการปฏิบัติงาน  
โดยจำแนกประเภทตอบตามระดับการศึกษา

	ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ				ธุรกิจประเภทการผลิต			
	รวม	ระดับการศึกษา			รวม	ระดับการศึกษา		
		ต่ำกว่า อาชีวศึกษา	อาชีวศึกษา -อนุปริญญา	สูงกว่า อนุปริญญา		ต่ำกว่า อาชีวศึกษา	อาชีวศึกษา -อนุปริญญา	สูงกว่า อนุปริญญา
ยอมรับด้วยเหตุผลหลังจากปรึกษากันแล้ว	๑๔๕ (๘๒.๘๖)	๓๒ (๗๘.๐๔)	๓๓ (๘๑.๑๑)	๔๐ (๘๐.๘๑)	๑๔๘ (๘๔.๕๗)	๓๐ (๗๖.๘๒)	๘๑ (๘๗.๑๑)	๓๗ (๘๖.๐๓)
ไม่ยอมรับเลย	๑๘ (๑๐.๒๘)	๔ (๙.๓๖)	๑๓ (๑๔.๔๘)	๑ (๒.๒๗)	๑๐ (๕.๗๑)	๔ (๑๐.๒๖)	๔ (๔.๓๐)	๒ (๔.๖๖)
ปล่อยให้ทำตามที่เห็นควรโดยไม่คอยสนใจนัก	๘ (๔.๕๗)	๔ (๙.๓๖)	๒ (๒.๒๒)	๒ (๔.๕๕)	๑๔ (๘.๐)	๔ (๑๐.๒๖)	๗ (๗.๕๒)	๓ (๖.๘๘)
ไม่ตอบ	๔ (๒.๒๘)	๑ (๒.๔๔)	๒ (๒.๒๒)	๑ (๒.๒๗)	๓ (๑.๗๒)	๑ (๒.๕๖)	๑ (๑.๐๗)	๑ (๒.๓๓)
รวม	๑๗๕	๔๑ (๑๐๐.๐)	๕๐ (๑๐๐.๐)	๔๔ (๑๐๐.๐)	๑๗๕	๓๙ (๑๐๐.๐)	๙๓ (๑๐๐.๐)	๔๓ (๑๐๐.๐)

## การวิเคราะห์ตารางที่ ๑๓ ค

### ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ

จากผู้ตอบที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าอาชีวศึกษาจำนวน ๔๑ คน มีจำนวน ๓๒ คน (๗๘.๐๕%) ตอบว่าในกรณีที่ผู้ไ้บังคับบัญชาเสนอแนะวิธีการปฏิบัติงาน ผู้บริหารระดับกลางจะยอมรับด้วยเหตุผลหลังจากปรึกษากันแล้ว รองลงมาตอบว่าผู้บริหารระดับกลางจะไม่ยอมรับเลย จำนวน ๔ คน (๙.๗๖%) ซึ่งเท่ากับที่ตอบว่า - ผู้บริหารระดับกลางจะปล่อยให้ตามที่เห็นควรโดยไม่คอยสนใจนัก

จากผู้ตอบที่มีระดับการศึกษาอาชีวศึกษา - อนุปริญญา จำนวน ๕๐ คน มีจำนวน ๓๓ คน (๘๑.๑๑%) ตอบว่าผู้บริหารระดับกลางจะยอมรับด้วยเหตุผลหลังจากปรึกษากันแล้ว รองลงมาตอบว่าผู้บริหารระดับกลางจะไม่ยอมรับเลย จำนวน ๑๓ คน (๑๘.๘๘%)

จากผู้ตอบที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าอนุปริญญา จำนวน ๔๔ คน มีจำนวน ๔๐ คน (๙๐.๙๑%) ตอบว่าผู้บริหารระดับกลางจะยอมรับด้วยเหตุผลหลังจากปรึกษากันแล้ว รองลงมาตอบว่าผู้บริหารระดับกลางจะปล่อยให้ทำตามที่เห็นควรโดยไม่คอยสนใจนัก จำนวน ๒ คน (๔.๕๕%)

### ธุรกิจประเภทการผลิต

จากผู้ตอบที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าอาชีวศึกษา จำนวน ๓๕ คน มีจำนวน ๓๐ คน (๘๖.๕๒%) ตอบว่าในกรณีที่ผู้ไ้บังคับบัญชาเสนอแนะวิธีการปฏิบัติงาน ผู้บริหารระดับกลางจะยอมรับด้วยเหตุผลหลังจากปรึกษากันแล้ว รองลงมาตอบว่าผู้บริหารระดับกลางจะไม่ยอมรับเลย จำนวน ๔ คน (๑๐.๒๖%) ซึ่งเท่ากับที่ตอบว่าผู้บริหารระดับกลางจะปล่อยให้ทำตามที่เห็นควรโดยไม่คอยสนใจนัก

จากผู้ตอบที่มีระดับคุณวุฒิที่มีระดับการศึกษาอาชีวศึกษาและอนุปริญญา จำนวน ๕๓ คน มีจำนวน ๔๑ คน (๘๓.๑๑%) ตอบว่าผู้บริหารระดับกลางจะยอมรับด้วยเหตุผลหลังจากปรึกษากันแล้ว รองลงมาตอบว่าผู้บริหารระดับกลางจะปล่อยให้ทำตามความเห็นควรโดยไม่ค่อยสนใจนัก จำนวน ๓ คน (๕.๖๖%)

จากผู้ตอบที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าอนุปริญญา จำนวน ๔๓ คน มีจำนวน ๓๗ คน (๘๖.๐๓%) ตอบว่าผู้บริหารระดับกลางจะยอมรับด้วยเหตุผลหลังจากปรึกษากันแล้ว รองลงมาตอบว่า ผู้บริหารระดับกลางจะปล่อยให้ทำตามความเห็นควรโดยไม่ค่อยสนใจนัก จำนวน ๓ คน (๖.๙๕%)

#### เปรียบเทียบระหว่างประเภทของธุรกิจ

ผู้ตอบทุกระดับการศึกษาในทั้ง ๒ ประเภทของธุรกิจมีแนวโน้มของคำตอบใกล้เคียงกัน

ศูนย์วิจัยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ ๑๓ ง แสดงความคิดเห็นของผู้ได้บังคับบัญชาต่อการสนองตอบของผู้บริหารระดับกลางในกรณีที่ผู้ได้บังคับบัญชาเสนอแนะวิธีการปฏิบัติงาน โดยจำแนกประเภทตามความชว่อายุ

	ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ						ธุรกิจประเภทการผลิต					
	รวม	ช่วงอายุ (ปี)					รวม	ช่วงอายุ (ปี)				
		ต่ำกว่า ๒๐	๒๐ - ๓๐	๓๑ - ๔๐	๔๑ - ๕๐	๕๑ - ๖๐		ต่ำกว่า ๒๐	๒๐ - ๓๐	๓๑ - ๔๐	๔๑ - ๕๐	๕๑ - ๖๐
ยอมรับด้วยเหตุผลหลังจากปรึกษากันแล้ว	๑๕๕ (๘๒.๘๖)	๑ (๑๐๐.๐)	๕๓ (๘๐.๑๓)	๘๐ (๘๖.๕๖)	๕ (๕๐.๐)	๒ (๑๐๐.๐)	๑๕๘ (๘๕.๕๓)	- (๐.๐)	๘๖ (๘๕.๓๒)	๓๘ (๘๐.๘๕)	๑๖ (๘๘.๕๐)	๘ (๑๐๐.๐)
ไม่ยอมรับเลย	๑๘ (๑๐.๒๘)	- (๐.๐)	๑๘ (๑๒.๐๓)	๘ (๘.๖๕)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	๑๐ (๕.๓๑)	- (๐.๐)	๘ (๓.๘๘)	๒ (๕.๒๕)	- (๐.๐)	- (๐.๐)
ปล่อยให้ทำตามความเห็นควรโดยไม่มีคอยสนใจนัก	๘ (๕.๕๓)	- (๐.๐)	๖ (๕.๑๓)	๒ (๕.๓๕)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	๑๘ (๘.๐)	- (๐.๐)	๘ (๖.๘๖)	๑๒ (๑๒.๓๓)	๑ (๕.๕๕)	- (๐.๐)
ไม่ตอบ	๘ (๒.๒๕)	- (๐.๐)	๓ (๒.๕๕)	- (๐.๐)	๑ (๑.๓๒)	- (๐.๐)	๓ (๑.๓๒)	- (๐.๐)	๑ (๐.๕๘)	๑ (๒.๑๓)	๑ (๕.๕๕)	- (๐.๐)
รวม	๑๙๕ (๑๐๐.๐)	๑ (๑๐๐.๐)	๑๑๖ (๑๐๐.๐)	๘๖ (๑๐๐.๐)	๑๐ (๑๐๐.๐)	๒ (๑๐๐.๐)	๑๙๕ (๑๐๐.๐)	- (๑๐๐.๐)	๑๐๒ (๑๐๐.๐)	๕๓ (๑๐๐.๐)	๑๘ (๑๐๐.๐)	๘ (๑๐๐.๐)



การวิเคราะห์ตารางที่ ๑๓ ง

ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ

ผู้ที่มีช่วงอายุต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๑ คน (๑๐๐.๐%) ตอบว่า ในกรณีที่  
มีผู้ใดบังคับบัญชาเสนอแนะวิธีการปฏิบัติงาน ผู้บริหารระดับกลางจะยอมรับความช่วยเหลือ  
หลังจากปรึกษากันแล้ว

จากผู้ตอบที่มีช่วงอายุ ๒๐ - ๓๐ ปี จำนวน ๑๑๖ คน มีจำนวน ๘๓ คน  
(๘๐.๑๖%) ตอบว่า ผู้บริหารระดับกลางจะยอมรับความช่วยเหลือหลังจากปรึกษากันแล้ว  
รองลงมาตอบว่า ผู้บริหารระดับกลางจะไม่ยอมรับเลย จำนวน ๑๔ คน (๑๒.๐๖%)

จากผู้ตอบที่มีช่วงอายุ ๓๐ - ๔๐ ปี จำนวน ๔๖ คน มีจำนวน ๔๐ คน  
(๘๖.๘๖%) ตอบว่า ผู้บริหารระดับกลางจะยอมรับความช่วยเหลือหลังจากปรึกษากันแล้ว  
รองลงมาตอบว่า ผู้บริหารระดับกลางจะไม่ยอมรับเลย จำนวน ๔ คน (๘.๖๕%)

จากผู้ตอบที่มีช่วงอายุ ๔๐ - ๕๐ ปี จำนวน ๔ คน (๕๐.๐%) ตอบว่า  
ผู้บริหารระดับกลางจะยอมรับความช่วยเหลือหลังจากปรึกษากันแล้ว

จากผู้ตอบที่มีช่วงอายุ ๕๐ - ๖๐ ปี จำนวน ๒ คน (๑๐๐.๐%) ตอบว่า  
ผู้บริหารระดับกลางจะยอมรับความช่วยเหลือหลังจากปรึกษากันแล้ว

ธุรกิจประเภทการผลิต

จากผู้ตอบที่มีช่วงอายุ ๒๐ - ๓๐ ปี จำนวน ๑๐๖ คน มีจำนวน ๔๖ คน  
(๔๔.๓๓%) ตอบว่า ในกรณีที่ผู้ใดบังคับบัญชาเสนอแนะวิธีการปฏิบัติงาน ผู้บริหาร  
ระดับกลางจะยอมรับความช่วยเหลือหลังจากปรึกษากันแล้ว รองลงมาตอบว่า ผู้บริหาร  
ระดับกลางจะไม่ยอมรับเลย จำนวน ๔ คน (๓.๘๕%)

จากผู้ตอบที่มีช่วงอายุ ๓๐ - ๔๐ ปี จำนวน ๔๗ คน มีจำนวน ๓๔ คน  
(๗๒.๕๕%) ตอบว่า ผู้บริหารระดับกลางจะยอมรับความช่วยเหลือหลังจากปรึกษากันแล้ว  
รองลงมาตอบว่า ผู้บริหารระดับกลางจะปล่อยให้ทำตามที่เห็นควร โดยไม่คอยสนใจนัก  
จำนวน ๖ คน (๑๒.๗๖%)

จากผู้ตอบที่มีช่วงอายุ ๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๑๔ คน มีจำนวน ๑๖ คน (๘๕.๗๑%) ตอบว่าผู้บริหารระดับกลางจะยอมรับด้วยเหตุผลหลังจากปรึกษากันแล้ว รองลงมาตอบว่าผู้บริหารระดับกลางจะปล่อยให้ทำตามที่เห็นควร โดยไม่ค่อยสนใจนัก จำนวน ๑ คน (๕.๕๕%)

ผู้ตอบที่มีช่วงอายุ ๕๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๔ คน (๑๐๐.๐%) ตอบว่าผู้บริหารระดับกลางจะยอมรับด้วยเหตุผลหลังจากปรึกษากันแล้ว

#### เปรียบเทียบระหว่างประเภทของธุรกิจ

ผู้ตอบทุกช่วงอายุในทั้ง ๒ ประเภทของธุรกิจมีแนวโน้มของคำตอบใกล้เคียงกัน



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ ๑๓ ๑ แสดงความคิดเห็นของผู้ไต่สวนคดีอาชญากรรมของตมของผู้นับถือศาสนาอิสลามในกรณีผู้ไต่สวนคดีอาชญากรรมเสนอแนะวิธีปฏิบัติงาน โดยจำแนกประเภทตามอายุการทำงาน

	ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ						ธุรกิจประเภทการผลิต					
	รวม	อายุการทำงาน (ปี)					รวม	อายุการทำงาน (ปี)				
		ต่ำกว่า ๕	๕ - ๑๐	๑๑ - ๑๕	๑๖ - ๒๐	นานกว่า ๒๐		ต่ำกว่า ๕	๕ - ๑๐	๑๑ - ๑๕	๑๖ - ๒๐	นานกว่า ๒๐
ยอมรับด้วยเหตุผลหลังจากปรึกษา กันแล้ว	๑๔๕ (๘๒.๘๖)	๖๕ (๘๖.๖๖)	๘๑ (๗๐.๖๘)	๒๓ (๕๓.๑๐)	๗ (๘๓.๕๐)	๕ (๑๐๐.๐)	๑๔๘ (๘๘.๕๓)	๗๖ (๘๖.๕๒)	๑๘ (๗๖.๘๘)	๕ (๗๘.๑๗)	๕ (๘๓.๓๓)	๒๑ (๕๕.๘๕)
ไม่ยอมรับเลย	๑๘ (๑๐.๒๘)	๖ (๘.๐)	๑๑ (๑๘.๕๓)	๑ (๓.๘๕)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	๑๐ (๕.๗๑)	๖ (๖.๗๘)	๓ (๘.๘๒)	- (๐.๐)	๑ (๑๖.๖๗)	- (๐.๐)
ปล่อยให้ทำตามความเห็นควรโดยไม่ คอยสนใจนัก	๘ (๘.๕๓)	๒ (๒.๖๗)	๕ (๘.๖๒)	๑ (๓.๘๕)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	๑๘ (๘.๐)	๖ (๖.๗๘)	๓ (๘.๘๒)	๕ (๒๐.๘๓)	- (๐.๐)	- (๐.๐)
ไม่ตอบ	๘ (๒.๒๘)	๒ (๒.๖๗)	๑ (๑.๗๒)	- (๐.๐)	๑ (๑๒.๕๐)	- (๐.๐)	๓ (๑.๗๒)	- (๐.๐)	๒ (๕.๘๘)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	๑ (๘.๕๕)
รวม	๑๗๙ (๑๐๐.๐)	๗๕ (๑๐๐.๐)	๙๘ (๑๐๐.๐)	๒๔ (๑๐๐.๐)	๘ (๑๐๐.๐)	๕ (๑๐๐.๐)	๑๗๙ (๑๐๐.๐)	๘๘ (๑๐๐.๐)	๒๔ (๑๐๐.๐)	๖ (๑๐๐.๐)	๖ (๑๐๐.๐)	๒๒ (๑๐๐.๐)

การวิเคราะห์ผลการวิจัย

ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ

จากชุดข้อมูลที่อายุการทำงานต่ำกว่า ๕ ปี จำนวน ๗๕ คน มีจำนวน ๖๕ คน (๘๖.๖๖%) ตอบว่าในกรณีที่ผู้ใ้กำลังศึกษาเสนอแนะวิธีการปฏิบัติงาน ผู้บริหารระดับกลาง จะยอมรับด้วยเหตุผลหลังจากปรึกษากันแล้ว รองลงมาตอบว่าผู้บริหารระดับกลางจะไม่ยอมรับเลยจำนวน ๖ คน (๘.๐%)

จากชุดข้อมูลที่อายุการทำงาน ๕ - ๑๐ ปี จำนวน ๕๔ คน มีจำนวน ๕๐ คน (๙๐.๐๘%) ตอบว่าผู้บริหารระดับกลางจะยอมรับด้วยเหตุผลหลังจากปรึกษากันแล้ว รองลงมาตอบว่าผู้บริหารระดับกลางจะไม่ยอมรับเลยจำนวน ๑๑ คน (๑๘.๘๙%)

จากชุดข้อมูลที่อายุการทำงาน ๑๑ - ๑๕ ปี จำนวน ๒๕ คน มีจำนวน ๒๗ คน (๘๐.๐๐%) ตอบว่าผู้บริหารระดับกลางจะยอมรับด้วยเหตุผลหลังจากปรึกษากันแล้ว รองลงมาตอบว่าผู้บริหารระดับกลางจะไม่ยอมรับเลยจำนวน ๑ คน (๓.๕๕%) ซึ่งเท่ากับที่ตอบว่าผู้บริหารระดับกลางจะปล่อยให้ทำตามความเห็นควรโดยไม่สนใจนัก

จากชุดข้อมูลที่อายุการทำงาน ๑๖ - ๒๐ ปี จำนวน ๕ คน มีจำนวน ๗ คน (๘๗.๕๐%) ตอบว่าผู้บริหารระดับกลางจะยอมรับด้วยเหตุผลหลังจากปรึกษากันแล้ว

ชุดข้อมูลที่อายุการทำงานนานกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๕ คน (๑๐๐.๐%) ตอบว่าผู้บริหารระดับกลางจะยอมรับด้วยเหตุผลหลังจากปรึกษากันแล้ว

ธุรกิจประเภทการผลิต

จากชุดข้อมูลที่อายุการทำงานต่ำกว่า ๕ ปี จำนวน ๕๔ คน มีจำนวน ๓๗ คน (๕๖.๓๓%) ตอบว่าในกรณีที่ผู้ใ้กำลังศึกษาเสนอแนะวิธีการปฏิบัติงาน ผู้บริหารระดับกลาง จะยอมรับด้วยเหตุผลหลังจากปรึกษากันแล้ว รองลงมาตอบว่าผู้บริหารระดับกลางจะไม่ยอมรับเลยจำนวน ๖ คน (๖.๓๕%) ซึ่งเท่ากับที่ตอบว่าผู้บริหารระดับกลางจะปล่อยให้ทำตามความเห็นควรโดยไม่สนใจนัก

จากผู้ที่ตอบที่มีอายุการทำงาน ๕ - ๑๐ ปี จำนวน ๓๔ คน มีจำนวน ๒๖ คน (๗๖.๔๗%) ตอบว่าผู้บริหารระดับกลางจะยอมรับความแตกต่างหลังจากปรึกษากันแล้ว รองลงมา  
 ตอบว่าผู้บริหารระดับกลางจะไม่ยอมรับเลยจำนวน ๘ คน (๒๓.๕๓%) ซึ่งเท่ากับที่ตอบว่าผู้บริหาร-  
 ระดับกลางจะปล่อยให้ทำตามที่เห็นควรโดยไม่คอยสนใจนัก

จากผู้ที่ตอบที่มีอายุการทำงาน ๑๑ - ๑๕ ปี จำนวน ๒๔ คน มีจำนวน ๑๕ คน (๖๒.๕๐%) ตอบว่าผู้บริหารระดับกลางจะยอมรับความแตกต่างหลังจากปรึกษากันแล้ว  
 รองลงมาตอบว่าผู้บริหารระดับกลางจะปล่อยให้ทำตามที่เห็นควรโดยไม่คอยสนใจนัก  
 จำนวน ๙ คน (๓๗.๕๐%)

จากผู้ที่ตอบที่มีอายุการทำงาน ๑๖ - ๒๐ ปี จำนวน ๖ คน มีจำนวน ๕ คน (๘๓.๓๓%) ตอบว่าผู้บริหารระดับกลางจะยอมรับความแตกต่างหลังจากปรึกษากันแล้ว  
 รองลงมาตอบว่าผู้บริหารระดับกลางจะไม่ยอมรับเลยจำนวน ๑ คน (๑๖.๖๗%)

จากผู้ที่ตอบที่มีอายุการทำงานมากกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๒๒ คน มีจำนวน ๒๑ คน (๙๕.๔๕%) ตอบว่าผู้บริหารระดับกลางจะยอมรับความแตกต่างหลังจากปรึกษากันแล้ว

เปรียบเทียบระหว่างประเภทของธุรกิจ

ผู้ตอบทุกช่วงอายุการทำงานในทั้ง ๒ ประเภทของธุรกิจมีแนวโน้มของคำตอบ  
 ใกล้เคียงกัน

ศูนย์วิจัยทรัพยากร  
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ ๑๔ ก แสดงความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาต่อความคิดเห็นของผู้บริหารระดับกลางในกรณีที่เกิดความผิดพลาดในการปฏิบัติงาน โดยจำแนกประเภทผู้ตอบตามระดับของตำแหน่งงาน

	ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ			ธุรกิจประเภทการผลิต		
	รวม	ระดับของตำแหน่งงาน		รวม	ระดับของตำแหน่งงาน	
		พนักงานระดับคน	หัวหน้างานระดับสูงกว่า		พนักงานระดับคน	หัวหน้างานระดับสูงกว่า
เป็นสิ่งที่อาจเกิดขึ้นได้เสมอ ซึ่งต้องรีบช่วยกันแก้ไข	๑๖๖ (๖๖.๖๘)	๘๕ (๓๓.๓๓)	๒๑ (๘.๘๐)	๑๓๓ (๗๖.๐)	๑๑๒ (๗๘.๖๖)	๒๑ (๘.๘๐)
เป็นความผิดของผู้ปฏิบัติงานเฉพาะรายบุคคลที่ต้องรับผิดชอบ	๕๓ (๓๐.๖๘)	๘๘ (๓๒.๖๗)	๘ (๑๖.๐)	๓๗ (๒๑.๑๘)	๓๓ (๒๒.๐)	๘ (๑๖.๐)
เป็นสิ่งที่ไม่ควรให้กระทบถึงตัวท่าน	๖ (๓.๘๒)	๖ (๘.๐)	— (๐.๐)	๓ (๑.๗๒)	๓ (๒.๐)	— (๐.๐)
อื่น ๆ	— (๐.๐)	— (๐.๐)	— (๐.๐)	๑ (๐.๕๗)	๑ (๐.๖๗)	— (๐.๐)
ไม่ตอบ	— (๐.๐)	— (๐.๐)	— (๐.๐)	๑ (๐.๕๗)	๑ (๐.๖๗)	— (๐.๐)
รวม	๑๓๕	๑๕๐ (๑๐๐.๐)	๒๙ (๑๐๐.๐)	๑๓๕	๑๕๐ (๑๐๐.๐)	๒๙ (๑๐๐.๐)

การวิเคราะห์การวางมือ ๑๕ ก

ธุรกิจประเภทการดูแลสุขภาพ

จากพนักงานระดับต้นจำนวน ๑๕๐ คน มีจำนวน ๑๕ คน (๒๓.๓๓%)  
ตอบว่า เขาคิดว่าในกรณีที่เกิดความไม่พึงพอใจในการปฏิบัติงาน ผู้บริหารระดับกลาง  
จะถือว่าเป็นสิ่งที่อาจเกิดขึ้นได้เสมอ ซึ่งต้องรับช่วยกันแก้ไข รองลงมาตอบว่า เขา  
คิดว่าผู้บริหารระดับกลางจะถือว่าเป็นความผิดของผู้ปฏิบัติงาน เฉพาะรายบุคคลที่  
ต้องรับผิดชอบ จำนวน ๔๙ คน (๓๒.๖๖%)

จากหัวหน้างานระดับสูงจำนวน ๖๕ คน มีจำนวน ๒๑ คน (๔๔.๐%)  
ตอบว่า เขาคิดว่าผู้บริหารระดับกลางจะถือว่าเป็นสิ่งที่เกิดขึ้นได้เสมอ ซึ่งต้องรับช่วย  
กันแก้ไข รองลงมาตอบว่า เขาคิดว่าผู้บริหารระดับกลางจะถือว่าเป็นความผิดของผู้  
ปฏิบัติงานเฉพาะรายบุคคลที่ควรรับผิดชอบจำนวน ๔ คน (๑๖.๐%)

รวมแล้วตอบว่า เขาคิดว่าผู้บริหารระดับกลางจะถือว่าเป็นสิ่งที่อาจเกิด  
ขึ้นได้เสมอ ซึ่งต้องรับช่วยกันแก้ไข จำนวน ๑๑๖ คน จากผู้ตอบ ๑๓๔ คน (๘๖.๕๑%)  
รองลงมาตอบว่า เขาคิดว่าผู้บริหารระดับกลางจะถือว่าเป็นความผิดของผู้ปฏิบัติงาน  
เฉพาะรายบุคคลที่ควรรับผิดชอบจำนวน ๕๓ คน (๓๙.๕๕%)

ธุรกิจประเภทการบริการ

จากพนักงานระดับต้นจำนวน ๑๕๐ คน มีจำนวน ๑๑๒ คน (๗๔.๖๖%)  
ตอบว่า เขาคิดว่าในกรณีที่เกิดความไม่พึงพอใจในการปฏิบัติงาน ผู้บริหารระดับกลาง  
จะถือว่าเป็นสิ่งที่อาจเกิดขึ้นได้เสมอ ซึ่งต้องรับช่วยกันแก้ไข รองลงมาตอบว่า เขา  
คิดว่าผู้บริหารระดับกลางจะถือว่าเป็นความผิดของผู้ปฏิบัติงานเฉพาะรายบุคคลที่  
ต้องรับผิดชอบจำนวน ๓๗ คน (๓๒.๐%)

จากหัวหน้างานระดับที่สูงกว่าจำนวน ๒๕ คน มีจำนวน ๒๑ คน (๘๔.๐%)  
 ทอมว่าเขาคิดว่าผู้บริหารระดับกลางจะถือว่าเป็นสิ่งที่อาจเกิดขึ้นได้ ซึ่งต้องรับช่วย  
 กันแก้ไข รองลงมาทอมว่า เขาคิดว่าผู้บริหารระดับกลางจะถือว่าเป็นความผิดของ  
 ผู้ปฏิบัติงานเฉพาะรายบุคคลที่ของรับผิดชอบ จำนวน ๔ คน (๑๖.๐%)

รวมแล้วทอมว่า เขาคิดว่าผู้บริหารระดับกลางจะถือว่าเป็นสิ่งที่อาจเกิด  
 ขึ้นได้ ซึ่งต้องรับช่วยกันแก้ไข จำนวน ๑๓๓ คน จากผู้ตอบ ๑๓๕ คน (๙๘.๐%)  
 รองลงมาทอมว่า เขาคิดว่าผู้บริหารระดับกลางจะถือว่าเป็นความผิดเฉพาะราย  
 บุคคล ซึ่งต้องรับผิดชอบ จำนวน ๑๒ คน (๘.๐%)

เปรียบเทียบระหว่างประเภทของธุรกิจ

พนักงานระดับต้น และหัวหน้างานระดับที่สูงกว่าในทั้ง ๒ ประเภทของ  
 ธุรกิจมีแนวโน้มของค่าคอมไคโล่เคียงกัน

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ตารางที่ ๑๔ ข แสดงความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาต่อความคิดเห็นของผู้บริหารระดับกลางในกรณีที่เกิดความผิดพลาดในการปฏิบัติงาน โดยจำแนกประเภทผู้ตอบตามเพศ

	ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ			ธุรกิจประเภทการผลิต		
	รวม	เพศ		รวม	เพศ	
		ชาย	หญิง		ชาย	หญิง
เป็นสิ่งที่อาจเกิดขึ้นได้เสมอซึ่งต้องรีบช่วยกันแก้ไข	๑๖๖ (๖๖.๒๙)	๙๙ (๖๘.๒๓)	๓๗ (๓๑.๑๕)	๑๓๓ (๓๖.๑)	๕๓ (๓๙.๘๙)	๕๐ (๖๘.๙๓)
เป็นความผิดของผู้ปฏิบัติงานเฉพาะรายบุคคลที่ต้องรับผิดชอบ	๕๓ (๓๐.๒๙)	๓๙ (๓๑.๓๑)	๑๔ (๒๖.๙๒)	๓๗ (๒๑.๑๔)	๒๓ (๑๙.๖๖)	๑๔ (๒๘.๑๔)
เป็นสิ่งที่ไม่ควรให้กระทบถึงตัวท่าน	๖ (๓.๘๒)	๕ (๘.๐๖)	๑ (๑.๙๓)	๓ (๑.๓๒)	๑ (๐.๘๕)	๒ (๓.๘๕)
อื่น ๆ	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	๑ (๐.๕๓)	- (๐.๐)	๑ (๑.๓๒)
ไม่ตอบ	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	๑ (๐.๕๓)	- (๐.๐)	๑ (๑.๓๒)
รวม	๑๓๕	๑๒๓ (๑๐๐.๐)	๕๒ (๑๐๐.๐)	๑๓๕	๑๑๗ (๑๐๐.๐)	๕๘ (๑๐๐.๐)

การวิเคราะห์การว่างที่ ๑๘ ข

ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ

จากผู้ตอบเพศชายจำนวน ๑๒๓ คน มีจำนวน ๗๙ คน (๖๔.๒๓%)  
ตอบว่า เขาคิดว่าในกรณีที่เกิดความผิดปกติในการปฏิบัติงาน ผู้บริหารระดับกลาง  
จะถือว่าเป็นสิ่งนี้อาจเกิดขึ้นได้เสมอ ซึ่งต้องรับช่วยกันแก้ไข รองลงมาตอบว่า เขา  
คิดว่าผู้บริหารระดับกลางถือว่า เป็นความผิดของผู้ปฏิบัติงานเฉพาะรายบุคคลที่ของ  
รับผิดชอบ จำนวน ๑๙ คน (๑๑.๓๑%)

จากผู้ตอบเพศหญิงจำนวน ๕๒ คน มีจำนวน ๓๗ คน (๗๑.๑๕%) ตอบว่า  
เขาคิดว่าผู้บริหารระดับกลางจะถือว่าเป็นสิ่งที่เกิดขึ้นได้เสมอ ซึ่งต้องรับช่วยกันแก้ไข  
รองลงมาตอบว่า เขาคิดว่า ผู้บริหารระดับกลางจะถือว่าเป็นความผิดของผู้ปฏิบัติงาน  
เฉพาะรายบุคคลที่ของรับผิดชอบ จำนวน ๑๔ คน (๒๖.๙๒%)

ธุรกิจประเภทการผลิต

จากผู้ตอบเพศชายจำนวน ๑๑๗ คน มีจำนวน ๘๓ คน (๗๑.๘๐%)  
ตอบว่า เขาคิดว่าในกรณีที่เกิดความผิดปกติในการปฏิบัติงาน ผู้บริหารระดับกลาง  
จะถือว่าเป็นสิ่งนี้อาจเกิดขึ้นได้เสมอ ซึ่งต้องรับช่วยกันแก้ไข รองลงมาตอบว่า เขา  
คิดว่าผู้บริหารระดับกลางจะถือว่าเป็นความผิดของผู้ปฏิบัติงานเฉพาะรายบุคคลที่ของ  
รับผิดชอบ จำนวน ๒๓ คน (๑๙.๖๖%)

จากผู้ตอบเพศหญิงจำนวน ๕๕ คน มีจำนวน ๔๐ คน (๗๒.๗๒%) ตอบว่า  
เขาคิดว่าผู้บริหารระดับกลางจะถือว่าเป็นสิ่งนี้อาจเกิดขึ้นได้ซึ่งต้องรับช่วยกันแก้ไข  
รองลงมาตอบว่า เขาคิดว่าผู้บริหารระดับกลางจะถือว่าเป็นความผิดของผู้ปฏิบัติงาน  
เฉพาะรายบุคคลที่ของรับผิดชอบจำนวน ๑๔ คน (๒๕.๕๕%)

เปรียบเทียบระหว่างประเภทของธุรกิจ

ผู้ตอบเพศชายและเพศหญิงในทั้ง ๒ ประเภทของธุรกิจมีแนวโน้มของคำตอบ  
ใกล้เคียงกัน

ตารางที่ ๑๔ ค แสดงความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา ต่อความคิดเห็นของผู้บริหารระดับกลาง ในกรณีที่เกิดความผิดพลาดในการปฏิบัติงาน โดยจำแนกประเภทผู้ตอบตาม ระดับการศึกษา

	ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ			
	รวม	ระดับการศึกษา		
		ต่ำกว่า อาชีวศึกษา	อาชีวศึกษา -อนุปริญญา	สูงกว่า อนุปริญญา
เป็นสิ่งที่อาจเกิดขึ้นได้เสมอ ซึ่งต้อง รับช่วยกันแก้ไข	๑๑๖ (๖๖.๒๘)	๒๒ (๕๓.๖๖)	๕๘ (๖๕.๕๖)	๓๕ (๗๘.๕๔)
เป็นความผิดของผู้ปฏิบัติงานเฉพาะ รายบุคคลที่ต้องรับผิดชอบ	๕๓ (๓๐.๒๘)	๑๘ (๔๓.๘๐)	๒๘ (๓๑.๑๑)	๗ (๑๕.๘๑)
เป็นสิ่งที่ไม่ควรให้กระทบถึงตัวท่าน	๖ (๓.๕๒)	๑ (๒.๔๔)	๓ (๓.๓๓)	๒ (๔.๕๕)
อื่นๆ	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)
ไม่ตอบ	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)
รวม	๑๗๕	๔๑ (๑๐๐.๐)	๙๐ (๑๐๐.๐)	๔๔ (๑๐๐.๐)

	ธุรกิจประเภทการผลิต			
	รวม	ระดับการศึกษา		
		ต่ำกว่า อาชีวศึกษา	อาชีวศึกษา -อนุปริญญา	สูงกว่า อนุปริญญา
เป็นสิ่งที่อาจเกิดขึ้นได้เสมอ ซึ่งต้อง รับช่วยกันแก้ไข	๑๓๓ (๗๖.๐)	๓๐ (๗๖.๘๓)	๗๑ (๗๖.๓๕)	๓๒ (๗๔.๔๑)
เป็นความผิดของผู้ปฏิบัติงานเฉพาะ รายบุคคลที่ต้องรับผิดชอบ	๓๗ (๒๑.๑๔)	๗ (๑๗.๘๕)	๒๑ (๒๒.๕๘)	๘ (๒๐.๘๓)
เป็นสิ่งที่ไม่ควรให้กระทบถึงตัวท่าน	๓ (๑.๗๒)	๑ (๒.๕๖)	๑ (๑.๐๗)	๑ (๒.๓๓)
อื่นๆ	๑ (๐.๕๗)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	๑ (๒.๓๓)
ไม่ตอบ	๑ (๐.๕๗)	๑ (๒.๕๖)	- (๐.๐)	- (๐.๐)
รวม	๑๗๕	๓๙ (๑๐๐.๐)	๙๓ (๑๐๐.๐)	๔๓ (๑๐๐.๐)

## การวิเคราะห์ตารางที่ ๑๔ ค

### ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ

จากผู้ที่ตอบที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าอาชีวศึกษา จำนวน ๔๑ คน มีจำนวน ๒๒ คน (๕๓.๖๖%) ตอบว่าเขาคิดว่าในกรณีที่เกิดความผิดพลาดในการปฏิบัติงานผู้บริหารระดับกลางจะถือว่าเป็นสิ่งที่อาจเกิดขึ้นได้เสมอ ซึ่งต้องรีบช่วยกันแก้ไข ผู้บริหารระดับกลางจะถือว่าเป็นความผิดของผู้ปฏิบัติงานเฉพาะรายบุคคลที่ต้องรับผิดชอบ จำนวน ๑๘ คน (๔๓.๕๐%)

จากผู้ที่ตอบที่มีระดับการศึกษาอาชีวศึกษา - อนุปริญญา จำนวน ๕๐ คน มีจำนวน ๕๕ คน (๖๕.๕๖%) ตอบว่าเขาคิดว่าผู้บริหารระดับกลางจะถือว่าเป็นสิ่งที่อาจเกิดขึ้นได้เสมอ ซึ่งต้องรีบช่วยกันแก้ไข รองลงมาตอบว่าเขาคิดว่าผู้บริหารระดับกลางจะถือว่าเป็นความผิดของผู้ปฏิบัติงานเฉพาะรายบุคคลที่ต้องรับผิดชอบ จำนวน ๒๘ คน (๓๑.๑๑%)

จากผู้ที่ตอบที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าอนุปริญญา จำนวน ๔๔ คน มีจำนวน ๓๕ คน (๗๙.๕๔%) ตอบว่าเขาคิดว่าผู้บริหารระดับกลางจะถือว่าเป็นสิ่งที่อาจเกิดขึ้นได้เสมอ ต้องรีบช่วยกันแก้ไข รองลงมาตอบว่าเขาคิดว่าผู้บริหารระดับกลางจะถือว่าเป็นความผิดของผู้ปฏิบัติงานเฉพาะรายบุคคลที่ต้องรับผิดชอบ จำนวน ๙ คน (๑๕.๕๑%)

### ธุรกิจประเภทการผลิต

จากผู้ที่ตอบที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าอาชีวศึกษา จำนวน ๓๕ คน มีจำนวน ๓๐ คน (๗๖.๕๓%) ตอบว่าเขาคิดว่าในกรณีที่เกิดความผิดพลาดในการปฏิบัติงานผู้บริหารระดับกลางจะถือว่าเป็นสิ่งที่อาจเกิดขึ้นได้เสมอ ซึ่งต้องรีบช่วยกันแก้ไข รองลงมาตอบว่าเขาคิดว่าผู้บริหารระดับกลางจะถือว่าเป็นความผิดของผู้ปฏิบัติงานเฉพาะรายบุคคลที่ต้องรับผิดชอบ จำนวน ๙ คน (๒๕.๕๕%)

จากผู้ตอบที่มีระดับการศึกษาอาชีวศึกษา - อนุปริญญา จำนวน ๔๓ คน มีจำนวน ๓๑ คน (๗๒.๓๕%) ตอบว่าเขาคิดว่าผู้บริหารระดับกลางจะถือว่าเป็นสิ่งที่อาจเกิดขึ้นได้เสมอ ซึ่งต้องรีบช่วยกันแก้ไข รองลงมาตอบว่าเขาคิดว่าผู้บริหารระดับกลางจะถือว่าเป็นความผิดของผู้ปฏิบัติงานเฉพาะรายบุคคลที่ต้องรับผิดชอบ จำนวน ๒๑ คน (๒๒.๕๕%)

จากผู้ตอบที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญา จำนวน ๔๓ คน มีจำนวน ๓๒ คน (๗๔.๔๑%) ตอบว่าเขาคิดว่าผู้บริหารระดับกลางจะถือว่าเป็นสิ่งที่เกิดขึ้นได้เสมอ ซึ่งต้องรีบช่วยกันแก้ไข รองลงมาตอบว่าเขาคิดว่าผู้บริหารระดับกลางจะถือว่าเป็นความผิดของผู้ปฏิบัติงานเฉพาะรายบุคคลที่ต้องรับผิดชอบ จำนวน ๕ คน (๒๐.๕๙%)

#### เปรียบเทียบระหว่างประเภทของธุรกิจ

ผู้ตอบทุกระดับการศึกษาในทั้ง ๒ ประเภทของธุรกิจมีแนวโน้มของคำตอบใกล้เคียงกัน

ศูนย์วิจัยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ ๑๔ ง แสดงความคิดเห็นของผู้ไต่ถามกับบุคลากรความคิดเห็นของผู้บริหารระดับกลางในกรณีที่เกิดความผิดพลาด  
ในการปฏิบัติงาน โดยจำแนกประเภทผู้ตอบตามช่วงอายุ

	ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ						ธุรกิจประเภทการผลิต					
	รวม	ช่วงอายุ (ปี)					รวม	ช่วงอายุ (ปี)				
		ต่ำกว่า ๒๐	๒๐ - ๓๐	๓๑ - ๔๐	๔๑ - ๕๐	๕๑ - ๖๐		ต่ำกว่า ๒๐	๒๐ - ๓๐	๓๑ - ๔๐	๔๑ - ๕๐	๕๑ - ๖๐
เป็นสิ่งที่อาจเกิดขึ้นได้เสมอ ซึ่ง ต้องรับช่วยกันแก้ไข	๑๑๖ (๖๖.๒๕)	- (๐.๐)	๓๕ (๖๓.๓๕)	๓๑ (๖๓.๓๕)	๕ (๕๐.๐)	๒ (๑๐๐.๐)	๑๓๓ (๗๖.๐)	- (๐.๐)	๓๕ (๗๖.๕๓)	๓๒ (๖๕.๐๕)	๑๖ (๕๕.๕๕)	๓ (๕๓.๕๐)
เป็นความผิดของผู้ปฏิบัติงาน เฉพาะรายบุคคลที่ควรรับผิดชอบ	๕๓ (๓๐.๒๕)	๑ (๑๐๐.๐)	๓๕ (๓๓.๖๒)	๑๒ (๒๖.๐๕)	๑ (๖๐.๐)	- (๐.๐)	๓๓ (๒๑.๑๕)	- (๐.๐)	๒๐ (๑๕.๖๑)	๑๕ (๒๕.๓๕)	๒ (๑๑.๑๑)	๑ (๑๒.๕๐)
เป็นสิ่งที่ไม่ควรให้กระทบถึงตัวท่าน	๖ (๓.๕๒)	- (๐.๐)	๓ (๒.๕๕)	๓ (๖.๕๒)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	๓ (๑.๓๒)	- (๐.๐)	๒ (๑.๕๖)	๑ (๒.๑๓)	- (๐.๐)	- (๐.๐)
อื่น ๆ	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	๑ (๐.๕๓)	- (๐.๐)	๑ (๐.๕๕)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)
ไม่ตอบ	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	๑ (๐.๕๓)	- (๐.๐)	๑ (๐.๕๕)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)
รวม	๑๓๕ (๑๐๐.๐)	๑ (๑๐๐.๐)	๑๑๖ (๑๐๐.๐)	๕๖ (๑๐๐.๐)	๑๐ (๑๐๐.๐)	๒ (๑๐๐.๐)	๑๓๕ (๑๐๐.๐)	- (๐.๐)	๑๐๒ (๑๐๐.๐)	๕๓ (๑๐๐.๐)	๑๕ (๑๐๐.๐)	๔ (๑๐๐.๐)

การวิเคราะห์รายการที่ ๑๔ ง

ธุรกิจประเภทการค้าปลีก

ผู้ตอบที่มีช่วงอายุ ๒๐ ปี จำนวน ๑ คน (๑๐๐.๐%) ทอมว่าเขาคิดว่า  
ในกรณีที่เกิดความผิดพลาดในการปฏิบัติงานผู้บริหารระดับกลางจะถือว่าเป็นความผิด  
ของผู้ปฏิบัติงานเฉพาะรายบุคคลที่ก่อวินาศกรรม

จากผู้ตอบที่มีช่วงอายุ ๒๐ - ๓๐ ปี จำนวน ๑๑ คน มีจำนวน ๗ คน  
(๖๓.๖๓%) ทอมว่าเขาคิดว่าผู้บริหารระดับกลางจะถือว่าเป็นสิ่งที่อาจเกิดขึ้นได้เสมอ  
ซึ่งต้องรีบช่วยกันแก้ไข รองลงมาทอมว่าเขาคิดว่าผู้บริหารระดับกลางจะถือว่าเป็น  
ความผิดของผู้ปฏิบัติงานเฉพาะรายบุคคลที่ก่อวินาศกรรม จำนวน ๓ คน (๓๓.๒๗%)

จากผู้ตอบที่มีช่วงอายุ ๓๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๔๖ คน มีจำนวน ๓๑ คน  
(๖๗.๓๙%) ทอมว่าเขาคิดว่าผู้บริหารระดับกลางจะถือว่าเป็นสิ่งที่อาจเกิดขึ้นได้เสมอ  
ซึ่งต้องรีบช่วยกันแก้ไข รองลงมาทอมว่าเขาคิดว่าผู้บริหารระดับกลางจะถือว่าเป็น  
ความผิดของผู้ปฏิบัติงานเฉพาะรายบุคคลที่ก่อวินาศกรรม จำนวน ๑๕ คน (๓๒.๐๘%)

จากผู้ตอบที่มีช่วงอายุ ๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๑๐ คน มีจำนวน ๘ คน  
(๘๐.๐%) ทอมว่าเขาคิดว่าผู้บริหารระดับกลางจะถือว่าเป็นสิ่งที่อาจเกิดขึ้นได้เสมอ  
ซึ่งต้องรีบช่วยกันแก้ไข รองลงมาทอมว่าเขาคิดว่าผู้บริหารระดับกลางจะถือว่าเป็น  
ความผิดของผู้ปฏิบัติงานเฉพาะรายบุคคลที่ก่อวินาศกรรม จำนวน ๑ คน (๑๐.๐%)

จากผู้ตอบที่มีช่วงอายุ ๕๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๒ คน (๑๐๐.๐%) ทอมว่าเขาคิดว่า  
ผู้บริหารระดับกลางจะถือว่าเป็นสิ่งที่อาจเกิดขึ้นได้เสมอ ซึ่งต้องรีบช่วยกันแก้ไข

ธุรกิจประเภทการค้าปลีก

จากผู้ตอบที่มีช่วงอายุ ๒๐ - ๓๐ ปี จำนวน ๑๐๒ คน มีจำนวน ๗๔ คน  
(๗๒.๔๗%) ทอมว่าเขาคิดว่าในกรณีที่เกิดความผิดพลาดในการปฏิบัติงานผู้บริหาร

ระดับกลางจะถือว่าเป็นสิ่งที่จะเกิดขึ้นได้เสมอ ซึ่งต้องรับช่วยกันแก้ไข รองลงมา  
ตอบว่าเขาคิดว่าผู้บริหารระดับกลางจะถือว่าเป็นความผิดของผู้ปฏิบัติงานเฉพาะราย  
บุคคลที่ควรรับผิดชอบ จำนวน ๒๐ คน (๑๙.๖๑%)

จากผู้ที่ตอบที่มีช่วงอายุ ๓๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๔๙ คน มีจำนวน ๓๖ คน  
(๗๑.๔๒%) ตอบว่าเขาคิดว่าผู้บริหารระดับกลางจะถือว่าเป็นสิ่งที่จะเกิดขึ้นได้เสมอ  
ซึ่งต้องรับช่วยกันแก้ไข รองลงมาตอบว่าเขาคิดว่าผู้บริหารระดับกลางจะถือว่าเป็น  
ความผิดของผู้ปฏิบัติงานเฉพาะรายบุคคลที่ควรรับผิดชอบ จำนวน ๑๔ คน (๒๘.๕๘%)

จากผู้ที่ตอบที่มีช่วงอายุ ๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๑๔ คน มีจำนวน ๑๖ คน  
(๑๑๔.๒๘%) ตอบว่าเขาคิดว่าผู้บริหารระดับกลางจะถือว่าเป็นสิ่งที่จะเกิดขึ้นได้เสมอ  
ซึ่งต้องรับช่วยกันแก้ไข รองลงมาตอบว่าเขาคิดว่าผู้บริหารระดับกลางจะถือว่าเป็น  
ความผิดของผู้ปฏิบัติงานเฉพาะรายบุคคลที่ควรรับผิดชอบ จำนวน ๒ คน (๑๑.๑๑%)

จากผู้ที่ตอบที่มีช่วงอายุ ๕๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๔ คน มีจำนวน ๙ คน  
(๒๒๕.๐๐%) ตอบว่าเขาคิดว่าผู้บริหารระดับกลางจะถือว่าเป็นสิ่งที่จะเกิดขึ้นได้เสมอ  
ซึ่งต้องรับช่วยกันแก้ไข รองลงมาตอบว่าเขาคิดว่าผู้บริหารระดับกลางจะถือว่าเป็น  
ความผิดของผู้ปฏิบัติงานเฉพาะรายบุคคลที่ควรรับผิดชอบ จำนวน ๑ คน (๑๑.๑๑%)

เปรียบเทียบระหว่างประเภทของธุรกิจ

ผู้ตอบทุกช่วงอายุในทั้ง ๒ ประเภทของธุรกิจมีแนวโน้มของคำตอบใกล้เคียงกัน

เดียวกัน



ตารางที่ ๑๔ จ แสดงความคิดเห็นของผู้ได้บังคับบัญชาความคิดเห็นของผู้บริหารระดับกลางในกรณีที่เกิดความผิดพลาดในการปฏิบัติงาน โดยจำแนกประเภทผู้ตอบตามอายุการทำงาน

	ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ						ธุรกิจประเภทการผลิต					
	รวม	อายุการทำงาน (ปี)					รวม	อายุการทำงาน (ปี)				
		ต่ำกว่า ๕	๕ - ๑๐	๑๑ - ๑๕	๑๖ - ๒๐	นานกว่า ๒๐		ต่ำกว่า ๕	๕ - ๑๐	๑๑ - ๑๕	๑๖ - ๒๐	นานกว่า ๒๐
เป็นสิ่งที่อาจเกิดขึ้นได้เสมอ ซึ่งต้องรีบช่วยกันแก้ไข	๑๑๖ (๖๖.๒๕)	๔๘ (๖๔.๐)	๓๘ (๖๕.๕๒)	๑๕ (๖๕.๕๒)	๖ (๓๕.๐)	๕ (๑๐๐.๐)	๑๓๓ (๓๖.๐)	๖๓ (๓๕.๒๕)	๒๒ (๖๔.๓๑)	๑๘ (๓๕.๐)	๔ (๖๖.๖๖)	๒๒ (๑๐๐.๐)
เป็นความผิดของผู้ปฏิบัติงานเฉพาะรายบุคคลที่ต้องรับผิดชอบ	๕๓ (๓๐.๒๕)	๒๔ (๓๒.๐)	๑๘ (๓๑.๐๓)	๕ (๓๑.๐๓)	๒ (๒๕.๐)	- (๐.๐)	๓๗ (๒๑.๑๔)	๑๕ (๒๑.๓๕)	๑๑ (๓๒.๓๕)	๖ (๒๕.๐)	๑ (๑๖.๖๗)	- (๐.๐)
เป็นสิ่งที่ไม่ควรให้กระทบถึงตัวท่าน	๖ (๓.๔๒)	๓ (๔.๐)	๒ (๓.๔๕)	๑ (๓.๔๕)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	๓ (๑.๓๒)	๑ (๑.๑๒)	- (๒.๕๕)	- (๐.๐)	๑ (๑๖.๖๗)	- (๐.๐)
อื่น ๆ	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	๑ (๐.๕๓)	๑ (๑.๑๒)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)
รวม	๑๓๕	๓๕ (๑๐๐.๐)	๕๘ (๑๐๐.๐)	๒๕ (๑๐๐.๐)	๘ (๑๐๐.๐)	๕ (๑๐๐.๐)	๑๓๕	๘๕ (๑๐๐.๐)	๓๔ (๑๐๐.๐)	๒๕ (๑๐๐.๐)	๖ (๑๐๐.๐)	๒๒ (๑๐๐.๐)

การวิเคราะห์การว่าง ๑๕ จ

ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ

จากผู้ที่ตอบที่มีอายุการทำงานต่ำกว่า ๕ ปี จำนวน ๗๕ คน มีจำนวน ๔๔ คน (๕๘.๖๖%) ตอบว่าเขาคิดว่าในกรณีที่เกิดความผิดปกติในการปฏิบัติงานผู้บริหารระดับกลางจะถือว่าเป็นสิ่งที่จะต้องเกิดขึ้นได้เสมอ ซึ่งต้องรับช่วยกันแก้ไข รองลงมาตอบว่าเขาคิดว่าผู้บริหารระดับกลางจะถือว่าเป็นความผิดของผู้ปฏิบัติงานเฉพาะรายบุคคลที่ของรับผิดชอบ จำนวน ๒๔ คน (๓๒.๐๐%)

จากผู้ที่ตอบที่มีอายุการทำงาน ๕ - ๑๐ ปี จำนวน ๕๕ คนมีจำนวน ๓๘ คน (๖๙.๐๙%) ตอบว่าเขาคิดว่าผู้บริหารระดับกลางจะถือว่าเป็นสิ่งที่จะต้องเกิดขึ้นได้เสมอ ซึ่งต้องรับช่วยกันแก้ไข รองลงมาตอบว่าเขาคิดว่าผู้บริหารระดับกลางจะถือว่าเป็นความผิดของผู้ปฏิบัติงานเฉพาะรายบุคคลที่ของรับผิดชอบ จำนวน ๑๘ คน (๓๑.๐๙%)

จากผู้ที่ตอบที่มีอายุการทำงาน ๑๑ - ๑๕ ปี จำนวน ๒๕ คน มีจำนวน ๑๙ คน (๗๖.๐๐%) ตอบว่าเขาคิดว่าผู้บริหารระดับกลางจะถือว่าเป็นสิ่งที่จะต้องเกิดขึ้นได้เสมอ ซึ่งต้องรับช่วยกันแก้ไข รองลงมาตอบว่าเขาคิดว่าผู้บริหารระดับกลางจะถือว่าเป็นความผิดของผู้ปฏิบัติงานเฉพาะรายบุคคลที่ของรับผิดชอบ จำนวน ๕ คน (๑๖.๐๐%)

จากผู้ที่ตอบที่มีอายุการทำงาน ๑๖ - ๒๐ ปี จำนวน ๕ คน มีจำนวน ๒ คน (๔๐.๐๐%) ตอบว่าเขาคิดว่าผู้บริหารระดับกลางจะถือว่าเป็นสิ่งที่จะต้องเกิดขึ้นได้เสมอ ซึ่งต้องรับช่วยกันแก้ไข รองลงมาตอบว่าเขาคิดว่าผู้บริหารระดับกลางจะถือว่าเป็นความผิดของผู้ปฏิบัติงานเฉพาะรายบุคคลที่ของรับผิดชอบ จำนวน ๓ คน (๖๐.๐๐%)

บุคคลที่มีอายุการทำงานต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๕ คน (๑๐๐.๐%) ตอบ  
ว่าเขาคิดว่าผู้บริหารระดับกลางจะถือว่าเป็นสิ่งที่จะเกิดขึ้นได้เสมอ ซึ่งต้องรับช่วย  
กันแก้ไข

ธุรกิจประเภทการผลิต

จากบุคคลที่มีอายุการทำงานต่ำกว่า ๕ ปี จำนวน ๔๔ คน มีจำนวน ๒๕  
คน (๕๖.๘%) ตอบว่าเขาคิดว่าในกรณีที่เกิดความผิดพลาดในการปฏิบัติงานบริหาร  
ระดับกลางจะถือว่าเป็นสิ่งที่จะเกิดขึ้นได้เสมอ ซึ่งต้องรับช่วยกันแก้ไข รองลงมา  
ตอบว่าเขาคิดว่าผู้บริหารระดับกลางจะถือว่าเป็นความผิดของผู้นปฏิบัติงานเฉพาะราย  
บุคคลที่รองรับมีจำนวน ๑๙ คน (๔๓.๒%)

จากบุคคลที่มีอายุการทำงาน ๕ - ๑๐ ปี จำนวน ๓๘ คน มีจำนวน ๒๖  
คน (๖๘.๔%) ตอบว่าเขาคิดว่าผู้บริหารระดับกลางจะถือว่าเป็นสิ่งที่จะเกิดขึ้นได้  
เสมอ ซึ่งต้องรับช่วยกันแก้ไข รองลงมาตอบว่าเขาคิดว่าผู้บริหารระดับกลางจะถือว่าเป็น  
ความผิดของผู้นปฏิบัติงานเฉพาะรายบุคคลที่รองรับมีจำนวน ๑๒ คน  
(๓๑.๖%)

จากบุคคลที่มีอายุการทำงาน ๑๑ - ๑๕ ปี จำนวน ๒๔ คน มีจำนวน  
๑๕ คน (๖๒.๕%) ตอบว่าเขาคิดว่าผู้บริหารระดับกลางจะถือว่าเป็นสิ่งที่จะเกิดขึ้น  
ได้เสมอ ซึ่งต้องรับช่วยกันแก้ไข รองลงมาตอบว่าเขาคิดว่าผู้บริหารระดับกลางจะ  
ถือว่าเป็นความผิดของผู้นปฏิบัติงานเฉพาะรายบุคคลที่รองรับมีจำนวน ๖ คน  
(๒๕.๐%)

จากบุคคลที่มีอายุการทำงาน ๑๖ - ๒๐ ปี จำนวน ๒ คน มีจำนวน ๔  
คน (๒๐.๐%) ตอบว่าเขาคิดว่าผู้บริหารระดับกลางจะถือว่าเป็นสิ่งที่จะเกิดขึ้นได้  
เสมอ ซึ่งต้องรับช่วยกันแก้ไข รองลงมาตอบว่าเขาคิดว่าผู้บริหารระดับกลางจะถือว่าเป็น  
ความผิดของผู้นปฏิบัติงานเฉพาะรายบุคคลที่รองรับมีจำนวน ๑ คน (๒๐.๐%)  
ซึ่งเท่ากับที่ตอบว่าเขาคิดว่าผู้บริหารระดับกลางจะถือว่าเป็นสิ่งที่ไม่ควรพิจารณาพบถึงตัวงาน

ผู้ตอบที่มีอายุการทำงานนานกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๒๒ คน (๑๐๐,๐%) ตอบ  
ว่าเขาคิดว่าผู้บริหารระดับกลางจะถือว่าเป็นสิ่งที่อาจเกิดขึ้นได้เสมอ ซึ่งต้องรีบช่วยกัน  
แก้ไข

เปรียบเทียบระหว่างประเภทของธุรกิจ

ผู้ตอบทุกช่วงอายุการทำงานในทั้ง ๒ ประเภทของธุรกิจมีแนวโน้มของคำตอบ  
ใกล้เคียงกัน



ศูนย์วิจัยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ ๑๕ ก แสดงความคิดเห็นของผู้ใต้บังคับบัญชาต่อคำพิชมของผู้บริหารระดับกลาง โดยจำแนกประเภทผู้ตอบตามระดับของตำแหน่งงาน

	ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ			ธุรกิจประเภทการผลิต		
	รวม	ระดับของตำแหน่งงาน		รวม	ระดับของตำแหน่งงาน	
		พนักงานระดับต้น	หัวหน้างานระดับสูงกว่า		พนักงานระดับต้น	หัวหน้างานระดับสูงกว่า
มีเหตุผล	๑๒๔ (๗๐.๘๖)	๑๐๘ (๖๕.๓๓)	๒๐ (๘๐.๐)	๑๒๒ (๖๕.๗๑)	๑๐๑ (๖๗.๓๓)	๒๑ (๘๕.๐)
เป็นเพียงยาหอม	๒๑ (๑๒.๐)	๑๘ (๑๒.๐)	๓ (๑๒.๐)	๒๔ (๑๓.๗๒)	๒๒ (๑๕.๖๗)	๒ (๘.๐)
ไม่เคยคิดชมใคร	๑๘ (๑๐.๖๕)	๑๖ (๑๐.๖๗)	๒ (๘.๐)	๒๐ (๑๑.๕๓)	๑๕ (๑๒.๖๗)	๕ (๕.๐)
ใช้อารมณ์โดยไม่มีเหตุผล	๕ (๕.๑๘)	๕ (๖.๐)	- (๐.๐)	๕ (๕.๑๘)	๔ (๕.๓๓)	- (๕.๐)
ไม่ตอบ	๓ (๑.๗๑)	๓ (๒.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)
รวม	๑๗๕	๑๕๐ (๑๐๐.๐)	๒๕ (๑๐๐.๐)	๑๗๕	๑๕๐ (๑๐๐.๐)	๒๕ (๑๐๐.๐)

๒๖๒

การวิเคราะห์ตารางที่ ๑๕ ก

ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ

จากพนักงานระดับต้นจำนวน ๑๕๐ คน มีจำนวน ๑๐๔ คน (๖๙.๓๓%)  
ตอบว่าคำติชมของผู้บริหารระดับกลาง เป็นสิ่งที่มีเหตุผล รองลงมาตอบว่าเป็นเพียง  
ยาหอม จำนวน ๑๔ คน (๑๒.๐๖%) คำตอบอื่นอีก ๓ มีจำนวน ๑๖ คน (๑๐.๖๑%)  
ตอบว่าผู้บริหารระดับกลางไม่เคยติชมใครเลย

จากหัวหน้างานระดับต้นจำนวน ๑๕ คน มีจำนวน ๒๐ คน (๘๐.๐%)  
ตอบว่า เป็นสิ่งที่มีเหตุผล รองลงมาตอบว่าเป็นเพียงยาหอม จำนวน ๓ คน (๑๖.๖๖%)  
คำตอบอื่นอีก ๓ มีจำนวน ๒ คน (๘.๐๐%) ตอบว่าผู้บริหารระดับกลางไม่เคยติชมใคร  
เลย

รวมแล้วตอบว่าเป็นสิ่งที่มีเหตุผลจำนวน ๑๒๔ คน จากผู้ตอบ ๑๙๕ คน  
(๖๓.๕๖%) รองลงมาตอบว่าเป็นเพียงยาหอมจำนวน ๒๗ คน (๑๓.๘๕%)

ธุรกิจประเภทการผลิต

จากพนักงานระดับต้นจำนวน ๑๕๐ คน มีจำนวน ๑๐๑ คน (๖๗.๓๓%)  
ตอบว่าคำติชมของผู้บริหารระดับกลาง เป็นสิ่งที่มีเหตุผล รองลงมาตอบว่าเป็นเพียง  
ยาหอมจำนวน ๒๖ คน (๑๕.๖๓%) คำตอบอื่นอีก ๓ มีจำนวน ๑๙ คน (๑๒.๐๖%)  
ของผู้บริหารระดับกลางไม่เคยติชมใครเลย

จากหัวหน้างานระดับต้นที่สุ่มกว่าจำนวน ๒๕ คน มีจำนวน ๒๖ คน (๘๔.๐๐%)  
ตอบว่า เป็นสิ่งที่มีเหตุผล รองลงมาตอบว่าเป็นเพียงยาหอมจำนวน ๒ คน (๘.๐๐%)  
คำตอบอื่นอีก ๓ มีจำนวน ๑ คน (๔.๐๐%) ตอบว่าผู้บริหารระดับกลางไม่เคยติชม  
ใครเลย ซึ่งเท่ากับที่ตอบว่าเป็นการใช้อารมณ์โดยไม่มีเหตุผล

รวมแล้วตอบว่าเป็นสิ่งที่มีเหตุผลจำนวน ๑๒๖ คน จากผู้ตอบ ๑๙๕ คน  
(๖๔.๖๑%) รองลงมาตอบว่าเป็นเพียงยาหอมจำนวน ๒๘ คน (๑๓.๘๕%)

เปรียบเทียบระหว่างประเภทของธุรกิจ

พนักงานระดับต้นและหัวหน้างานในทั้ง ๒ ประเภทของธุรกิจมีแนวโน้มของ  
ค่าตอบแทนใกล้เคียงกัน



ศูนย์วิทยพัชการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ ๑๕ ข แสดงความคิดเห็นของผู้ได้บังคับบัญชาต่อค่าจ้างผู้บริหารระดับกลาง โดยจำแนกประเภทผู้ตอบตามเพศ

	ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ			ธุรกิจประเภทการผลิต		
	รวม	เพศ		รวม	เพศ	
		ชาย	หญิง		ชาย	หญิง
มีเหตุผล	๑๒๔ (๗๑.๘๖)	๕๖ (๗๘.๘๐)	๓๖ (๖๑.๕๔)	๑๖๖ (๖๕.๗๑)	๘๕ (๗๖.๖๕)	๓๗ (๖๓.๓๘)
เป็นเพียงยาหอม	๒๑ (๑๒.๑๐)	๑๗ (๑๓.๘๖)	๔ (๗.๖๕)	๒๔ (๑๓.๗๖)	๑๔ (๑๑.๕๗)	๑๐ (๑๗.๒๔)
ไม่เคยตีชมใครเลย	๑๘ (๑๐.๒๕)	๕ (๗.๓๖)	๕ (๑๗.๓๑)	๒๐ (๑๑.๕๓)	๑๓ (๘.๖๗)	๗ (๖.๕๖)
ใช้อารมณ์โดยไม่มีเหตุผล	๕ (๕.๑๔)	๔ (๓.๖๕)	๕ (๘.๖๖)	๕ (๕.๑๔)	๕ (๘.๖๗)	๕ (๖.๕๖)
ไม่ตอบ	๓ (๑.๗๑)	๑ (๑.๘๑)	๒ (๓.๘๕)	- (๐.๑)	- (๐.๑)	- (๐.๐)
รวม	๑๗๑	๑๒๓ (๑๐๐.๑)	๕๖ (๑๐๖.๑)	๑๗๕	๑๑๗ (๑๐๖.๐)	๕๙ (๑๐๖.๐)



การวิเคราะห์การวางที่ ๑๕ ข

ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ

จากผู้ตอบเพศชาย จำนวน ๑๖๓ คน มีจำนวน ๘๖ คน (๕๒.๘๐%)  
ตอบว่าคำติชมของผู้บริหารระดับกลาง เป็นสิ่งที่มีเหตุผล รองลงมาตอบว่าเป็นเพียง  
ยาหอม จำนวน ๑๗ คน (๑๐.๔๒%)

จากผู้ตอบเพศหญิงจำนวน ๕๒ คน มีจำนวน ๓๑ คน (๖๑.๕๔%) ตอบว่า  
เป็นสิ่งที่ไม่มีเหตุผล รองลงมาตอบว่าผู้บริหารระดับกลางไม่เคยคิดมีใครเลยมีจำนวน  
๘ คน (๑๕.๓๘%) คำตอบอื่นอีก ๓ มีจำนวน ๕ คน (๙.๖๒%) ตอบว่าเป็นการใน  
อารมณ์โดยไม่มีเหตุผล

ธุรกิจประเภทการผลิต

จากผู้ตอบเพศชายจำนวน ๑๑๗ คน มีจำนวน ๔๕ คน (๓๗.๖๗%) ตอบว่า  
คำติชมของผู้บริหารระดับกลาง เป็นสิ่งที่มีเหตุผล รองลงมาตอบว่าเป็นเพียงยาหอม  
จำนวน ๑๔ คน (๑๑.๙๕%) คำตอบอื่นอีก ๓ คำตอบมีจำนวน ๑๑ คน (๑๑.๑๑%)  
ตอบว่าผู้บริหารระดับกลางไม่เคยคิดมีใครเลย

จากผู้ตอบเพศหญิง ๕๕ คน มีจำนวน ๓๗ คน (๖๗.๒๗%) ตอบว่าเป็น  
สิ่งที่มีเหตุผล รองลงมาตอบว่าเป็นเพียงยาหอม จำนวน ๑๐ คน (๑๘.๑๘%) คำตอบ  
อื่นอีก ๓ มีจำนวน ๗ คน (๑๒.๗๓%) ตอบว่าผู้บริหารระดับกลางไม่เคยคิดมีใครเลย

เปรียบเทียบระหว่างประเภทของธุรกิจ

ผู้ตอบเพศชายในธุรกิจประเภทการค้าและบริการตอบว่าคำติชมของบริหาร  
ระดับกลาง เป็นเพียงยาหอมเป็นคำตอบอันดับรอง แต่ผู้ตอบเพศหญิงในธุรกิจประเภท  
เกี่ยวกับตอบว่าผู้บริหารระดับกลางไม่เคยคิดมีใครเลย เป็นคำตอบอันดับรอง

ส่วนในธุรกิจประเภทการผลิตไม่พบแนวโน้มของคำตอบที่แตกต่างกันนี้

ตารางที่ ๑๕ ค แสดงความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา ต่อคำติชมของผู้บริหารระดับกลาง  
โดยจำแนกประเภทผู้ตอบตามระดับการศึกษา

	ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ				ธุรกิจประเภทการผลิต			
	รวม	ระดับการศึกษา			รวม	ระดับการศึกษา		
		ต่ำกว่า อาชีวศึกษา	อาชีวศึกษา -อนุปริญญา	สูงกว่า อนุปริญญา		ต่ำกว่า อาชีวศึกษา	อาชีวศึกษา -อนุปริญญา	สูงกว่า อนุปริญญา
มีเหตุผล	๑๒๔ (๗๐.๘๖)	๓๔ (๘๒.๙๒)	๖๔ (๗๑.๑๒)	๒๖ (๕๙.๐๙)	๑๒๒ (๖๙.๗๑)	๒๗ (๖๙.๒๓)	๖๔ (๖๘.๘๒)	๓๑ (๗๒.๐๘)
เป็นเพียงบาทหอม	๒๑ (๑๒.๐)	๕ (๑๒.๒๐)	๘ (๘.๘๙)	๘ (๑๘.๑๘)	๒๔ (๑๓.๗๒)	๕ (๑๒.๘๒)	๑๓ (๑๓.๙๘)	๖ (๑๓.๙๖)
ไม่เคยติชมใครเลย	๑๘ (๑๐.๒๙)	- (๐.๐)	๑๓ (๑๔.๔๔)	๕ (๑๑.๓๖)	๒๐ (๑๑.๔๓)	๓ (๗.๖๙)	๑๔ (๑๕.๐๕)	๓ (๖.๙๘)
ใช้อารมณ์โดยไม่มีเหตุผล	๕ (๕.๑๔)	๒ (๔.๘๘)	๔ (๔.๔๔)	๓ (๖.๘๒)	๕ (๕.๑๔)	๔ (๑๐.๒๖)	๒ (๒.๑๕)	๓ (๖.๙๘)
ไม่ตอบ	๓ (๑.๗๑)	- (๐.๐)	๑ (๑.๑๑)	๒ (๔.๕๕)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)
รวม	๑๗๕ (๑๐๐.๐)	๔๑ (๑๐๐.๐)	๙๐ (๑๐๐.๐)	๔๔ (๑๐๐.๐)	๑๗๕ (๑๐๐.๐)	๓๙ (๑๐๐.๐)	๙๓ (๑๐๐.๐)	๔๓ (๑๐๐.๐)

## การวิเคราะห์ตารางที่ ๑๕ ค

### ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ

จากผู้ตอบที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าอาชีวศึกษา จำนวน ๔๐ คน มีจำนวน ๓๔ คน (๘๕.๐๐%) ตอบว่าค่าติชมของผู้บริหารระดับกลางเป็นสิ่งที่มีความสำคัญ รองลงมาตอบว่าเป็นเพียงยาหอม จำนวน ๕ คน (๑๒.๕๐%)

จากผู้ตอบที่มีระดับการศึกษาอาชีวศึกษา - อนุปริญญา จำนวน ๕๐ คน มีจำนวน ๒๔ คน (๓๑.๐๒%) ตอบว่าเป็นสิ่งที่มีความสำคัญ รองลงมาตอบว่าผู้บริหารระดับกลางไม่เคยติชมใครเลย จำนวน ๑๓ คน (๑๔.๐๐%)

จากผู้ตอบที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าอนุปริญญา จำนวน ๒๖ คน มีจำนวน ๒๖ คน (๑๐๐.๐๐%) ตอบว่าเป็นสิ่งที่มีความสำคัญ รองลงมาตอบว่าเป็นเพียงยาหอม จำนวน ๔ คน (๑๕.๓๘%)

### ธุรกิจประเภทการผลิต

จากผู้ตอบที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าอาชีวศึกษา จำนวน ๓๕ คน มีจำนวน ๒๗ คน (๗๗.๑๔%) ตอบว่าค่าติชมของผู้บริหารระดับกลางเป็นสิ่งที่มีความสำคัญ รองลงมาตอบว่าเป็นเพียงยาหอม จำนวน ๕ คน (๑๔.๒๘%)

จากผู้ตอบที่มีระดับการศึกษาอาชีวศึกษา - อนุปริญญา จำนวน ๕๓ คน มีจำนวน ๒๔ คน (๔๕.๒๘%) ตอบว่าเป็นสิ่งที่มีความสำคัญ รองลงมาตอบว่าผู้บริหารระดับกลางไม่เคยติชมใครเลย จำนวน ๑๔ คน (๒๖.๔๑%)

จากผู้ตอบที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าอนุปริญญา จำนวน ๔๓ คน มีจำนวน ๓๑ คน (๗๒.๐๙%) ตอบว่าเป็นสิ่งที่มีความสำคัญ รองลงมาตอบว่าเป็นเพียงยาหอม จำนวน ๖ คน (๑๓.๙๕%)

### เปรียบเทียบระหว่างประเภทของธุรกิจ

ผู้ตอบทุกระดับการศึกษาในทั้ง ๒ ประเภทของธุรกิจมีแนวโน้มของคำตอบใกล้เคียงกัน



การวิเคราะห์การางที่ ๑๕ ง

ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ

ผู้ที่มีช่วงอายุต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๑ คน (๑๐๐.๐%) ตอบว่าค่าตีหม  
ของผู้บริหารระดับกลาง เป็นสิ่งที่มีเหตุผล

จากผู้ที่ตอบที่มีช่วงอายุ ๒๐ - ๓๐ ปี จำนวน ๑๑๖ คน มีจำนวน ๗๕ คน  
(๖๕.๕๒%) ตอบว่าเป็นสิ่งที่มีเหตุผล รองลงมาตอบว่าผู้บริหารระดับกลางไม่เคยตี  
หมใครเลยจำนวน ๑๗ คน (๑๔.๖๕%)

จากผู้ที่ตอบที่มีช่วงอายุ ๓๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๔๖ คน มีจำนวน ๓๗ คน  
(๘๐.๔๓%) ตอบว่าเป็นสิ่งที่มีเหตุผล รองลงมาตอบว่าเป็นเพียงยาหอมจำนวน ๗ คน  
(๑๕.๒๑%)

จากผู้ที่ตอบที่มีช่วงอายุ ๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๑๐ คน มีจำนวน ๙ คน  
(๙๐.๐%) ตอบว่าเป็นสิ่งที่มีเหตุผล รองลงมาตอบว่าเป็นเพียงยาหอมจำนวน ๑ คน  
(๑๐.๐%)

ผู้ตอบที่มีช่วงอายุ ๕๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๒ คน (๑๐๐.๐%) ตอบว่าเป็น  
สิ่งที่มีเหตุผล

ธุรกิจประเภทการบริการ

จากผู้ที่ตอบที่มีช่วงอายุ ๒๐ - ๓๐ ปี จำนวน ๑๐๒ คน มีจำนวน ๖๔ คน  
(๖๒.๗๔%) ตอบว่าค่าตีหมของผู้บริหารระดับกลาง เป็นสิ่งที่มีเหตุผล รองลงมาตอบว่า  
เป็นเพียงยาหอมจำนวน ๑๙ คน (๑๘.๖๗%)

จากผู้ที่ตอบที่มีช่วงอายุ ๓๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๔๗ คน มีจำนวน ๓๔ คน  
(๗๒.๓๔%) ตอบว่าเป็นสิ่งที่มีเหตุผล รองลงมาตอบว่าเป็นเพียงยาหอมจำนวน ๕ คน  
(๑๐.๖๔%) ซึ่งเท่ากับที่ตอบว่าผู้บริหารระดับกลางไม่เคยตีหมใครเลย

จากผู้ตอบที่มีช่วงอายุ ๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๑๘ คน มีจำนวน ๑๓ คน (๕๕.๕๕%) ตอบว่าเป็นสิ่งที่มีเหตุผล รองลงมาตอบว่าเป็นการใช้อารมณ์โดยไม่มีเหตุผลจำนวน ๑ คน (๕.๕๖%)

จากผู้ตอบที่มีช่วงอายุ ๕๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๘ คน มีจำนวน ๓ คน (๔๓.๕๐%) ตอบว่าเป็นสิ่งที่มีเหตุผล รองลงมาตอบว่าผู้บริหารระดับกลางไม่เคยคิดมโนใครเลยจำนวน ๑ คน (๑๒.๕๐%)

#### เปรียบเทียบระหว่างประเภทของธุรกิจ

ผู้ตอบทุกช่วงอายุในทั้ง ๒ ประเภทของธุรกิจมีแนวโน้มของคำตอบใกล้เคียงกัน

ศูนย์วิจัยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การวิเคราะห์ตารางที่ ๑๕ จ

ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ

จากข้อมูลที่มีอายุการทำงานต่ำกว่า ๕ ปี จำนวน ๓๕ คน มีจำนวน ๕๒ คน (๖๔.๓๓%) ตอบว่าค่าคิมของผู้บริหารระดับกลาง เป็นสิ่งที่มีเหตุผล รองลงมาตอบว่าผู้บริหารระดับกลาง ไม่เคยคิดมีใคร เลยจำนวน ๑๑ คน (๑๔.๖๓%)

จากข้อมูลที่มีอายุการทำงาน ๕ - ๑๐ ปี จำนวน ๕๕ คน มีจำนวน ๓๖ คน (๖๓.๖๓%) ตอบว่า เป็นสิ่งที่มีเหตุผล รองลงมาตอบว่าเป็นเพียงขาดหอมจำนวน ๑๖ คน (๒๖.๖๖%)

จากข้อมูลที่มีอายุการทำงาน ๑๑ - ๑๕ ปี จำนวน ๒๕ คน มีจำนวน ๑๕ คน (๕๖.๒๑%) ตอบว่า เป็นสิ่งที่มีเหตุผล รองลงมาตอบว่าเป็นเพียงขาดหอมจำนวน ๕ คน (๑๖.๖๖%) ซึ่งเท่ากับที่ตอบว่าผู้บริหารระดับกลาง ไม่เคยคิดมีใคร เลย

จากข้อมูลที่มีอายุการทำงาน ๑๖ - ๒๐ ปี จำนวน ๕ คน มีจำนวน ๖ คน (๓๕.๐%) ตอบว่า เป็นสิ่งที่มีเหตุผล รองลงมาตอบว่าเป็นเพียงขาดหอมจำนวน ๒ คน (๓๕.๐%)

ผู้ที่มีอายุการทำงานมากกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๕ คน (๑๐๐.๐%) ตอบว่า เป็นสิ่งที่มีเหตุผล

ธุรกิจประเภทการผลิต

จากข้อมูลที่มีอายุการทำงานต่ำกว่า ๕ ปี จำนวน ๔๕ คน มีจำนวน ๕๖ คน (๖๓.๖๓%) ตอบว่าค่าคิมของผู้บริหารระดับกลาง เป็นสิ่งที่มีเหตุผล รองลงมาตอบว่าเป็นเพียงขาดหอมจำนวน ๑๓ คน (๑๘.๑๐%)

จากข้อมูลที่มีอายุการทำงาน ๕ - ๑๐ ปี จำนวน ๓๕ คน มีจำนวน ๒๓ คน (๖๓.๖๓%) ตอบว่า เป็นสิ่งที่มีเหตุผล รองลงมาตอบว่าผู้บริหารระดับกลาง ไม่เคยคิดมี

อายุจำนวน ๕ คน (๑๔.๓๑%) คำตอบอันดับ ๓ มีจำนวน ๔ คน (๑๑.๗๖%)

ตอบเป็นเพียงขาคอม

จากผู้ที่ตอบที่มีอายุการทำงาน ๑๑ - ๑๕ ปีจำนวน ๒๔ คน มีจำนวน ๑๔ คน (๕๘.๓๓%) ตอบว่าเป็นสิ่งที่มีเหตุผล คำตอบรองลงมา มีจำนวน ๒ คน (๘.๓๓%) คำตอบคือ เป็นเพียงขาคอม ผู้บริหารระดับกลางไม่เลยสักคนเลย และเป็นผู้บริหารระดับสูงโดยไม่มีเหตุผล

จากผู้ที่ตอบที่มีอายุการทำงาน ๑๖ - ๒๐ ปีจำนวน ๒ คน มีจำนวน ๔ คน (๒๐๐.๐๐%) ตอบว่าเป็นสิ่งที่มีเหตุผล รองลงมาตอบว่าเป็นเพียงขาคอมจำนวน ๑ คน (๕๐.๐๐%) ซึ่งเท่ากับที่ตอบว่าเป็นการใช้อารมณ์โดยไม่มีเหตุผล

จากผู้ที่ตอบที่มีอายุการทำงานมากกว่า ๒๐ ปีจำนวน ๒๖ คน มีจำนวน ๑๖ คน (๖๑.๕๔%) ตอบว่าเป็นสิ่งที่มีเหตุผล รองลงมาตอบว่าผู้บริหารระดับกลางไม่เลยสักคนเลยจำนวน ๑ คน (๔.๕๔%)

เปรียบเทียบระหว่างประเภทของธุรกิจ

ผู้ตอบทุกรายอายุการทำงานในทั้ง ๒ ประเภทของธุรกิจนี้แนวโน้มของคำตอบใกล้เคียงกัน

ศูนย์วิจัยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การวิเคราะห์การดำเนินงาน ๑๖ ก

ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ

จากพนักงานระดับต้นจำนวน ๑๕๐ คนมีจำนวน ๑๔๒ คน (๙๔.๖๗%)  
ตอบว่าถ้าผู้บริหารระดับกลางเปิดโอกาสให้ผู้บังคับบัญชามีส่วนร่วมในการวางแผน  
งานของหน่วยงานจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงาน  
ได้ดีขึ้นจำนวน ๘ คน (๕.๓๓%)

หัวหน้างานระดับที่สูงกว่าจำนวน ๒๕ คน (๑๐๐.๐%) ตอบว่าจะทำให้  
เขาทำงานได้ดีขึ้น

รวมแล้วตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๑๖๘ คนจากผู้ตอบ  
๑๗๕ คน (๙๕.๘๖%) รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๘ คน  
(๔.๕๗%)

ธุรกิจประเภทการผลิต

จากพนักงานระดับต้นจำนวน ๑๕๐ คนมีจำนวน ๑๔๐ คน (๙๓.๓๓%)  
ตอบว่าถ้าผู้บริหารระดับกลางเปิดโอกาสให้ผู้บังคับบัญชามีส่วนร่วมในการวางแผน  
งานของหน่วยงานจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงาน  
ได้ดีขึ้นจำนวน ๑๐ คน (๖.๖๗%)

หัวหน้างานระดับที่สูงกว่าจำนวน ๒๕ คน (๑๐๐.๐%) ตอบว่าจะทำให้  
เขาทำงานได้ดีขึ้น

รวมแล้วตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๑๖๘ คนจากผู้ตอบ  
๑๗๕ คน (๙๕.๘๙%) รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๑๐ คน  
(๕.๗๑%)



เปรียบเทียบระหว่างประเภทของธุรกิจ

พนักงานระดับต้นและหัวหน้างานระดับที่สูงกว่าในทั้ง ๒ ประเภทของธุรกิจ  
มีแนวโน้มของค่าตอบแทนใกล้เคียงกัน



ศูนย์วิทยพัชกร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การวิเคราะห์ผลการงานที่ ๑๖ ข

ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ

จากชุดตอบเพศชายจำนวน ๑๒๓ คน มีจำนวน ๑๒๐ คน (๙๗.๕๖%)  
ตอบว่าถ้าผู้บริหาร ระดับกลาง เปิดโอกาสให้ผู้อื่นได้ปฏิบัติงานมีส่วนร่วมในการวางแผน  
งานของหน่วยงานจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงาน  
ได้ดีขึ้นจำนวน ๓ คน (๒.๔๔%)

จากชุดตอบเพศหญิงจำนวน ๕๒ คน มีจำนวน ๔๙ คน (๙๐.๓๘%) ตอบว่า  
จะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน  
๓ คน (๕.๖๒%)

ธุรกิจประเภทการผลิต

จากชุดตอบเพศชายจำนวน ๑๐๗ คน มีจำนวน ๑๑๒ คน (๙๕.๓๓%)  
ตอบว่าถ้าผู้บริหาร ระดับกลาง เปิดโอกาสให้ผู้อื่นได้ปฏิบัติงานมีส่วนร่วมในการวางแผน  
งานของหน่วยงานจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงาน  
ได้ดีขึ้นจำนวน ๕ คน (๔.๖๗%)

จากชุดตอบเพศหญิงจำนวน ๕๔ คน มีจำนวน ๕๓ คน (๙๖.๓๐%) ตอบว่า  
จะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน  
๑ คน (๑.๘๖%)

เปรียบเทียบระหว่างประเภทของธุรกิจ

ชุดตอบเพศชายและเพศหญิงในทั้ง ๒ ประเภทของธุรกิจเป็นแนวโน้มของ  
ค่าตอบใกล้เคียงกัน

## การวิเคราะห์ตารางที่ ๑๖ ค

### ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ

จากผู้ตอบที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าอาชีวศึกษา จำนวน ๔๑ คน มีจำนวน ๓๘ คน (๙๒.๖๘%) ตอบว่าถ้าผู้บริหารระดับกลางเปิดโอกาสให้ผู้ไ้บังคับบัญชามีส่วนร่วมในการวางแผนงานของหน่วยงานจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น จำนวน ๓ คน (๗.๓๒%)

จากผู้ตอบที่มีระดับการศึกษาอาชีวศึกษา - อนุปริญญา จำนวน ๕๐ คน มีจำนวน ๔๖ คน (๙๒.๐๐%) ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น จำนวน ๔ คน (๘.๐๐%)

จากผู้ตอบที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าอนุปริญญา จำนวน ๔๔ คน มีจำนวน ๔๓ คน (๙๗.๗๓%) ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น จำนวน ๑ คน (๒.๒๗%)

### ธุรกิจประเภทการผลิต

จากผู้ตอบที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าอาชีวศึกษา จำนวน ๓๕ คน มีจำนวน ๓๒ คน (๙๑.๔๓%) ตอบว่าถ้าผู้บริหารระดับกลางเปิดโอกาสให้ผู้ไ้บังคับบัญชามีส่วนร่วมในการวางแผนงานของหน่วยงานจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น จำนวน ๓ คน (๘.๕๗%)

จากผู้ตอบที่มีระดับการศึกษาอาชีวศึกษา - อนุปริญญา จำนวน ๕๓ คน มีจำนวน ๕๐ คน (๙๖.๒๓%) ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น จำนวน ๓ คน (๕.๖๖%)

ผู้ตอบที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าอนุปริญญา จำนวน ๔๓ คน (๑๐๐.๐%) ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น

### เปรียบเทียบระหว่างประเภทของธุรกิจ

ผู้ตอบทุกระดับการศึกษาในทั้ง ๒ ประเภทมีแนวโน้มของค่าตอบใกล้เคียงกัน

ทวีอเมริกาใต้

ทวีปอเมริกาใต้

ผู้มีอายุต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๑ คน (๑๐๐.๐%) คอมมิวนิสต์  
ระดับกลาง เปิดโอกาสให้หญิงคัมมิวนิสต์มีส่วนร่วมในการวางแผนงานของหน่วยงาน  
ทำให้เขาทำงานได้ดังนี้

จากกลุ่มที่มีอายุ ๒๐ - ๓๐ ปี จำนวน ๑๑๖ คน มีจำนวน ๑๑๐ คน  
(๙๔.๘๓%) คอมมิวนิสต์ทำให้เขาทำงานได้ดังนี้ รองลงมาคอมมิวนิสต์ทำให้เขาทำงาน  
ได้ดังนี้จำนวน ๒ คน (๑.๗๒%)

จากกลุ่มที่มีอายุ ๓๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๔๖ คน มีจำนวน ๔๔ คน  
(๙๕.๖๕%) คอมมิวนิสต์ทำให้เขาทำงานได้ดังนี้ รองลงมาคอมมิวนิสต์ทำให้เขาทำงาน  
ได้ดังนี้จำนวน ๒ คน (๔.๓๕%)

ผู้มีอายุ ๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๑๐ คน (๑๐๐.๐%) คอมมิวนิสต์  
ทำให้เขาทำงานได้ดังนี้

ผู้มีอายุ ๕๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๒ คน (๑๐๐.๐%) คอมมิวนิสต์  
ทำให้เขาทำงานได้ดังนี้

ทวีปอเมริกาเหนือ

จากกลุ่มที่มีอายุ ๒๐ - ๓๐ ปี จำนวน ๑๐๕ คน มีจำนวน ๙๔ คน  
(๘๙.๕๒%) คอมมิวนิสต์ระดับกลาง เปิดโอกาสให้หญิงคัมมิวนิสต์มีส่วนร่วมใน  
การวางแผนงานของหน่วยงานทำให้เขาทำงานได้ดังนี้ รองลงมาคอมมิวนิสต์  
ทำให้เขาทำงานได้ดังนี้จำนวน ๔ คน (๓.๘๑%)

จากกลุ่มที่มีอายุ ๓๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๔๗ คน มีจำนวน ๔๖ คน  
(๙๗.๘๗%) คอมมิวนิสต์ทำให้เขาทำงานได้ดังนี้ รองลงมาคอมมิวนิสต์ทำให้เขาทำงาน  
ได้ดังนี้จำนวน ๑ คน (๒.๑๓%)

จากผู้ตอบที่มีช่วงอายุ ๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๑๘ คน มีจำนวน ๑๗ คน (๙๔.๔๔%) ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๑ คน (๕.๕๖%)

ผู้ตอบที่มีช่วงอายุ ๕๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๘ คน (๑๐๐.๐%) ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น

เปรียบเทียบระหว่างประเภทของธุรกิจ

ผู้ตอบทุกช่วงอายุในทั้ง ๒ ประเภทของธุรกิจมีแนวโน้มของค่าตอบใกล้เคียงกัน



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ ๑๖ จ แสดงความต้องการของผู้โตม้งคัมมิชชันนารีจะทำงานได้ดีขึ้นหรือไม่ ถ้าผู้บริหารระดับกลาง เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการวางแผนของหน่วยงาน โดยจำแนกประเภทผู้ตอบตามอายุการทำงาน

	ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ						ธุรกิจประเภทการผลิต					
	รวม	อายุการทำงาน (ปี)					รวม	อายุการทำงาน (ปี)				
		ต่ำกว่า ๕	๕ - ๑๐	๑๑ - ๑๕	๑๖ - ๒๐	นานกว่า ๒๐		ต่ำกว่า ๕	๕ - ๑๐	๑๑ - ๑๕	๑๖ - ๒๐	นานกว่า ๒๐
เห็น	๑๖๓ (๕๕.๔๓)	๓๑ (๕๔.๖๓)	๕๕ (๕๔.๘๓)	๒๘ (๕๖.๕๕)	๘ (๑๐๐.๐)	๕ (๑๐๐.๐)	๑๖๕ (๕๔.๒๘)	๘๓ (๕๓.๒๖)	๓๑ (๕๑.๑๘)	๒๔ (๑๐๐.๐)	๖ (๑๐๐.๐)	๒๑ (๕๕.๔๕)
ไม่เห็น	๘ (๔.๓๕)	๔ (๕.๓๓)	๓ (๕.๑๓)	๑ (๓.๔๕)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	๑๐ (๕.๓๑)	๖ (๖.๓๕)	๓ (๔.๘๒)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	๑ (๔.๕๔)
ไม่ตอบ	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)
รวม	๑๗๑ (๑๐๐.๐)	๓๕ (๑๐๐.๐)	๕๘ (๑๐๐.๐)	๒๙ (๑๐๐.๐)	๘ (๑๐๐.๐)	๕ (๑๐๐.๐)	๑๗๕ (๑๐๐.๐)	๘๙ (๑๐๐.๐)	๓๔ (๑๐๐.๐)	๒๔ (๑๐๐.๐)	๖ (๑๐๐.๐)	๒๒ (๑๐๐.๐)

สถิติการขาดงานที่ ๑๖ จ

ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ

จากผู้ที่ตอบที่มีอายุการทำงานต่ำกว่า ๕ ปี จำนวน ๑๕ คน มีจำนวน ๑ คน (๖.๖๗%) ตอบว่าถ้าผู้บริหารระดับกลาง เปิดโอกาสให้ผู้ใต้บังคับบัญชามีส่วนร่วมในการวางแผนงานของหน่วยงานจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๑ คน (๖.๖๗%)

จากผู้ที่ตอบที่มีอายุการทำงาน ๕ - ๑๐ ปี จำนวน ๔๔ คน มีจำนวน ๕ คน (๑๑.๓๖%) ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๑ คน (๒.๒๗%)

จากผู้ที่ตอบที่มีอายุการทำงาน ๑๑ - ๑๕ ปี จำนวน ๒๙ คน มีจำนวน ๒ คน (๖.๘๖%) ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๑ คน (๓.๔๕%)

ผู้ที่ตอบที่มีอายุการทำงาน ๑๖ - ๒๐ ปี จำนวน ๕ คน (๑๐๐.๐%) ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น

ผู้ที่ตอบที่มีอายุการทำงานมากกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๕ คน (๑๐๐.๐%) ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น

ธุรกิจประเภทการผลิต

จากผู้ที่ตอบที่มีอายุการทำงานต่ำกว่า ๕ ปี จำนวน ๔๙ คน มีจำนวน ๔๑ คน (๘๓.๖๗%) ตอบว่าถ้าผู้บริหารระดับกลาง เปิดโอกาสให้ผู้ใต้บังคับบัญชามีส่วนร่วมในการวางแผนงานของหน่วยงานจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๖ คน (๑๒.๓๕%)

จากผู้ตอบที่มีอายุการทำงาน ๕ - ๑๐ ปี จำนวน ๓๔ คน มีจำนวน ๓๑ คน (๙๑.๑๘%) ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๓ คน (๘.๘๒%)

ผู้ตอบที่มีอายุการทำงาน ๑๑ - ๑๕ ปี จำนวน ๒๔ คน (๑๐๐.๐%) ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น

ผู้ตอบที่มีอายุการทำงาน ๑๖ - ๒๐ ปี จำนวน ๖ คน (๑๐๐.๐%) ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น

จากผู้ตอบที่มีอายุการทำงานมากกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๒๒ คน มีจำนวน ๒๑ คน (๙๕.๔๕%) ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๑ คน (๔.๕๕%)

#### เปรียบเทียบระหว่างประเภทของธุรกิจ

ผู้ตอบทุกช่วงอายุการทำงานในทั้ง ๒ ประเภทของธุรกิจมีแนวโน้มของค่าตอบใกล้เคียงกัน

ศูนย์วิจัยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ตารางที่ ๑๗ ก แสดงความต้องการของผู้บังคับบัญชาว่าจะทำงานได้เพิ่มขึ้นหรือไม่ ตามบริหารระดับกลางแนะนำและช่วยแก้ไขปัญหในการปฏิบัติงานอยู่เสมอ ๆ โดยจำแนกประเภทผู้ตอบตามระดับของตำแหน่งงาน

	ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ			ธุรกิจประเภทการผลิต		
	รวม	ระดับของตำแหน่งงาน		รวม	ระดับของตำแหน่งงาน	
		พนักงาน	หัวหน้างาน ระดับ สูงกว่า		พนักงาน	หัวหน้างาน ระดับ สูงกว่า
ดีขึ้น	๑๕๘ (๘๐.๒๘)	๑๓๕ (๘๐.๐)	๒๓ (๘๒.๐)	๑๕๓ (๘๗.๘๓)	๑๓๖ (๘๗.๓๓)	๒๒ (๘๘.๐)
ไม่ดีขึ้น	๑๓ (๘.๗๑)	๑๕ (๑๐.๐)	๒ (๘.๐)	๒๑ (๑๒.๐)	๑๘ (๑๒.๐)	๓ (๑๒.๐)
ไม่ตอบ	— (๐.๐)	— (๐.๐)	— (๐.๐)	๑ (๐.๕๗)	๑ (๐.๖๗)	— (๐.๐)
รวม	๑๗๑	๑๕๐ (๑๐๐.๐)	๒๕ (๑๐๐.๐)	๑๗๕	๑๕๐ (๑๐๐.๐)	๒๕ (๑๐๐.๐)

ทวีเกียรติการช่างที่ ๑๗ ก

ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ

จากพนักงานระดับต้นจำนวน ๑๕๐ คน มีจำนวน ๑๑๕ คน (๗๖.๖๖%) ตอบว่า  
ถ้าผู้บริหารระดับกลางแนะนำและช่วยแก้ปัญหาในการปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้น  
อยู่เสมอ ๆ จะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น  
จำนวน ๓๕ คน (๒๓.๓๓%)

จากหัวหน้าปฏิบัติงานระดับที่สูงกว่าจำนวน ๒๕ คน มีจำนวน ๒๐ คน (๘๐.๐๐%)  
ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น  
จำนวน ๕ คน (๒๐.๐๐%)

รวมแล้วตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น จำนวน ๑๔๕ คน จากผู้ตอบ  
๑๗๕ คน (๘๐.๒๘%) รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๓๐ คน  
(๑๖.๗๑%)

ธุรกิจประเภทการผลิต

จากพนักงานระดับต้นจำนวน ๑๕๐ คน มีจำนวน ๑๑๑ คน (๗๓.๓๓%)  
ตอบว่าถ้าผู้บริหารระดับกลางแนะนำและช่วยแก้ปัญหาในการปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้น  
อยู่เสมอ ๆ จะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น  
จำนวน ๓๙ คน (๒๖.๖๖%)

จากหัวหน้าระดับที่สูงกว่าจำนวน ๒๕ คน มีจำนวน ๒๒ คน (๘๘.๐๐%)  
ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น  
จำนวน ๓ คน (๑๒.๐๐%)

รวมแล้วตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๑๓๓ คน จากผู้ตอบ  
๑๗๕ คน (๗๕.๖๕%) รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๔๒ คน  
(๒๔.๓๕%)

เปรียบเทียบระหว่างประเภทของธุรกิจ

พนักงานระดับต้นและหัวหน้างานระดับที่สูงกว่าในทั้ง ๒ ประเภทของธุรกิจ  
มีแนวโน้มของค่าตอบแทนใกล้เคียงกัน



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ ๑๗ ข แสดงความต้องการของผู้ที่บังคับบัญชาว่าจะทำงานใกล้ชั้นหรือไม่ ถ้าผู้บริหารระดับกลางแนะนำและช่วยแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงานน้อย เชนอ ๆ โดยทั่วแนวประเภทตามเพศ

	ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ			ธุรกิจประเภทการผลิต		
	รวม	เพศ		รวม	เพศ	
		ชาย	หญิง		ชาย	หญิง
สนใจ	๑๕๘ (๕๐.๒๕)	๑๑๑ (๕๐.๒๕)	๔๗ (๕๐.๓๘)	๑๕๓ (๕๓.๕๓)	๑๐๔ (๕๕.๕๕)	๔๙ (๕๕.๕๕)
ไม่สนใจ	๑๓ (๕.๗๑)	๑๒ (๕.๗๖)	๕ (๕.๖๒)	๒๑ (๑๒.๐)	๑๒ (๑๐.๒๖)	๙ (๑๕.๕๒)
ไม่ตอบ	— (๐.๐)	— (๐.๐)	— (๐.๐)	๑ (๐.๕๓)	๑ (๐.๕๕)	— (๐.๐)
	๑๗๕	๑๒๓ (๑๐๐.๐)	๕๒ (๑๐๐.๐)	๑๗๕	๑๑๗ (๑๐๐.๐)	๕๘ (๑๐๐.๐)

ประวัติการทหารราบที่ ๑๗ ข

ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ

จากผู้ตอบเพศชายจำนวน ๑๒๓ คน มีจำนวน ๑๑๑ คน (๙๐.๒๔%) ตอบว่า  
ถ้าผู้บริหารระดับกลางแนะนำและช่วยแก้ปัญหาการปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้นกับปัญหาอยู่เสมอ  
จะทำให้เราทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เราทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๑๒  
คน (๙.๗๖%)

จากผู้ตอบเพศหญิงจำนวน ๕๒ คน มีจำนวน ๔๗ คน (๙๐.๓๘%) ตอบว่า  
จะทำให้เราทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เราทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๕ คน  
(๙.๖๒%)

ธุรกิจประเภทการผลิต

จากผู้ตอบเพศชายจำนวน ๑๑๓ คน มีจำนวน ๑๐๔ คน (๙๑.๙๕%) ตอบว่า  
ถ้าผู้บริหารระดับกลางแนะนำและช่วยแก้ปัญหาการปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้นกับปัญหาอยู่เสมอ  
จะทำให้เราทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เราทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๑๒  
คน (๑๐.๖๖%)

จากผู้ตอบเพศหญิงจำนวน ๕๔ คน มีจำนวน ๕๔ คน (๑๐๐%) ตอบว่า  
จะทำให้เราทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เราทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๐  
คน (๐%)

เปรียบเทียบระหว่างประเภทของธุรกิจ

ผู้ตอบเพศชายและเพศหญิงในทั้ง ๒ ประเภทของธุรกิจมีแนวโน้มของคำตอบ  
ใกล้เคียงกัน

ตารางที่ ๑๗ ค แสดงความต้องการของผู้บังคับบัญชาว่าจะทำงานได้ดีขึ้นหรือไม่  
ถ้าผู้บริหารระดับกลางแนะนำและช่วยแก้ไขข้อบกพร่องในการปฏิบัติงาน  
อยู่เสมอๆ โดยจำแนกประเภทผู้ตอบตามระดับการศึกษา

	ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ				ธุรกิจประเภทการผลิต			
	รวม	ระดับการศึกษา			รวม	ระดับการศึกษา		
		ต่ำกว่า อาชีวศึกษา	อาชีวศึกษา -อนุปริญญา	สูงกว่า อนุปริญญา		ต่ำกว่า อาชีวศึกษา	อาชีวศึกษา -อนุปริญญา	สูงกว่า อนุปริญญา
ดีขึ้น	๑๕๘ (๙๐.๒๙)	๓๘ (๙๒.๖๘)	๘๐ (๘๘.๘๙)	๕๐ (๙๐.๙๑)	๑๕๓ (๘๗.๕๓)	๓๔ (๘๗.๑๘)	๗๔ (๘๘.๘๕)	๕๐ (๙๓.๐๒)
ไม่ดีขึ้น	๑๗ (๙.๗๑)	๓ (๗.๓๒)	๑๐ (๑๑.๑๑)	๔ (๙.๐๙)	๒๑ (๑๒.๐)	๔ (๑๐.๒๖)	๑๕ (๑๕.๐๕)	๓ (๖.๙๘)
ไม่ตอบ	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	๑ (๐.๕๗)	๑ (๒.๕๖)	- (๐.๐)	- (๐.๐)
รวม	๑๗๕	๔๑ (๑๐๐.๐)	๙๐ (๑๐๐.๐)	๕๔ (๑๐๐.๐)	๑๗๕	๓๙ (๑๐๐.๐)	๙๓ (๑๐๐.๐)	๕๓ (๑๐๐.๐)

## การวิเคราะห์ตารางที่ ๑๗ ค

### ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ

จากผู้ที่ตอบที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าอาชีวศึกษา จำนวน ๔๑ คน มีจำนวน ๓๔ คน (๘๖.๖๔%) ตอบว่าถ้าผู้บริหารระดับกลางแนะนำและช่วยแก้ปัญหาให้ผู้บังคับบัญชาอยู่เสมอ ๆ จะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น จำนวน ๓ คน (๗.๓๒%)

จากผู้ที่ตอบที่มีระดับการศึกษาอาชีวศึกษา - อนุปริญญา จำนวน ๕๐ คน มีจำนวน ๔๐ คน (๘๐.๐๐%) ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้ไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๑๐ คน (๒๐.๐๐%)

จากผู้ที่ตอบที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าอนุปริญญา จำนวน ๔๔ คน มีจำนวน ๔๐ คน (๙๐.๙๑%) ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น จำนวน ๔ คน (๙.๐๙%)

### ธุรกิจประเภทการผลิต

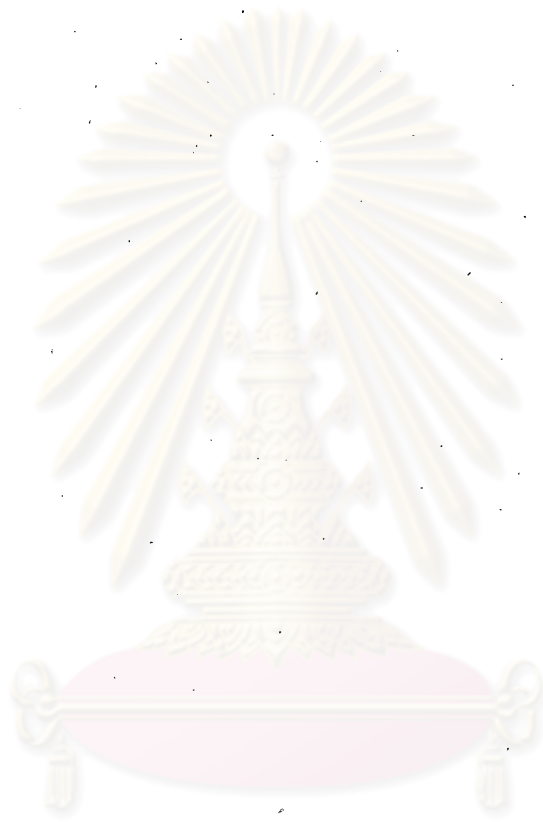
จากผู้ที่ตอบที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าอาชีวศึกษา จำนวน ๓๕ คน มีจำนวน ๓๔ คน (๘๗.๑๔%) ตอบว่าถ้าผู้บริหารระดับกลางแนะนำและช่วยแก้ปัญหาการปฏิบัติงานให้ผู้บังคับบัญชาอยู่เสมอ ๆ จะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๔ คน (๑๑.๒๖%)

จากผู้ที่ตอบที่มีระดับการศึกษาอาชีวศึกษา - อนุปริญญา จำนวน ๕๓ คน มีจำนวน ๓๕ คน (๖๖.๒๓%) ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๑๘ คน (๓๓.๗๗%)

จากผู้ที่ตอบที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าอนุปริญญา จำนวน ๔๓ คน มีจำนวน ๔๐ คน (๙๓.๐๒%) ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๓ คน (๖.๙๘%)

เปรียบเทียบระหว่างประเภทธุรกิจ

ผู้ตอบทุกระดับการศึกษาในทั้ง ๒ ประเภท มีแนวโน้มของคำตอบใกล้เคียงกัน



ศูนย์วิจัยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ตารางที่ ๑๗ ง แสดงความต้องการของผู้โตม้งคัมมิชัวจะทำงานได้ดีขึ้นหรือไม่ ถ้าผู้บริหารระดับกลางแนะนำและช่วยแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงานอยู่เสมอ ๆ โดยจำแนกประเภทผู้ตอบตามช่วงอายุ

	ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ					
	รวม	ช่วงอายุ (ปี)				
		ต่ำกว่า ๒๐	๒๐ - ๓๐	๓๑ - ๔๐	๔๑ - ๕๐	๕๑ - ๖๐
ดีขึ้น	๑๕๘ (๕๐.๒๕)	๑ (๑๐๐.๐)	๑๐๘ (๘๕.๖๖)	๕๒ (๕๑.๓๐)	๕ (๕๐.๐)	๒ (๑๐๐.๐)
ไม่ดีขึ้น	๑๓ (๕.๓๑)	- (๐.๐)	๑๒ (๑๐.๓๔)	๔ (๔.๓๐)	๑ (๑๐.๐)	- (๐.๐)
ไม่ตอบ	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)
รวม	๑๗๑ (๑๐๐.๐)	๑ (๑๐๐.๐)	๑๒๐ (๑๐๐.๐)	๕๖ (๑๐๐.๐)	๑๐ (๑๐๐.๐)	๒ (๑๐๐.๐)

	ธุรกิจประเภทการผลิต					
	รวม	ช่วงอายุ (ปี)				
		ต่ำกว่า ๒๐	๒๐ - ๓๐	๓๑ - ๔๐	๔๑ - ๕๐	๕๑ - ๖๐
ดีขึ้น	๑๕๓ (๘๓.๕๓)	- (๐.๐)	๕๒ (๕๐.๒๐)	๓๕ (๘๒.๕๘)	๑๘ (๓๓.๓๘)	๘ (๑๐๐.๐)
ไม่ดีขึ้น	๒๑ (๑๒.๐)	- (๐.๐)	๑๐ (๕.๘๐)	๘ (๑๘.๐๒)	๓ (๑๖.๖๖)	- (๐.๐)
ไม่ตอบ	๑ (๐.๕๓)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	๑ (๕.๕๖)	- (๐.๐)
รวม	๑๗๕ (๑๐๐.๐)	- (๐.๐)	๑๐๒ (๑๐๐.๐)	๔๓ (๑๐๐.๐)	๒๒ (๑๐๐.๐)	๘ (๑๐๐.๐)

การวิเคราะห์การวางที่ ๑๙ ง

ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ

ผู้ที่มีช่วงอายุต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๑ คน (๑๐๐.๐%) ตอบว่าถ้าผู้บริหารระดับกลางแนะนำและช่วยแก้ปัญหาในการปฏิบัติงานให้ผู้ได้บังคับบัญชาอยู่เสมอ ๆ จะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น

จากผู้ตอบที่มีช่วงอายุ ๒๐ - ๓๐ ปี จำนวน ๑๑๖ คน มีจำนวน ๑๐๔ คน (๘๙.๖๖%) ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น จำนวน ๑๒ คน (๑๐.๓๔%)

จากผู้ตอบที่มีช่วงอายุ ๓๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๔๖ คน มีจำนวน ๔๒ คน (๙๑.๓๐%) ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๔ คน (๘.๗๐%)

จากผู้ตอบที่มีช่วงอายุ ๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๑๐ คน มีจำนวน ๙ คน (๙๐.๐%) ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๑ คน (๑๐.๐%)

ผู้ตอบที่มีช่วงอายุ ๕๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๒ คน (๑๐๐.๐%) ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น

ธุรกิจประเภทการผลิต

จากผู้ตอบที่มีช่วงอายุ ๒๐ - ๓๐ ปี จำนวน ๑๐๒ คน มีจำนวน ๘๒ คน (๘๐.๒๐%) ตอบว่าถ้าผู้บริหารระดับกลางแนะนำและช่วยแก้ปัญหาคากรปฏิบัติงานให้ผู้ได้บังคับบัญชาอยู่เสมอ ๆ จะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๑๐ คน (๙.๘๐%)

จากผู้ตอบที่มีช่วงอายุ ๓๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๘๙ คน มีจำนวน ๘๙ คน

(๘๒.๕๕%) ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๘ คน (๑๗.๐๒%)

จากผู้ตอบที่มีช่วงอายุ ๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๑๕ คน มีจำนวน ๑๔ คน (๙๓.๓๓%) ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๑ คน (๖.๖๖%)

ผู้ตอบที่มีช่วงอายุ ๕๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๒ คน (๑๐๐.๐%) ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น

เปรียบเทียบระหว่างประเภทของธุรกิจ

ผู้ตอบทุกช่วงอายุในทั้ง ๒ ประเภทของธุรกิจมีแนวโน้มของคำตอบใกล้เคียงกัน

ศูนย์วิจัยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ

จากผู้ตอบที่มีอายุการทำงานต่ำกว่า ๕ ปี จำนวน ๓๕ คน มีจำนวน ๒๔ คน (๕๐.๖๓%) ตอบว่านายผู้บริหารระดับกลางแนะนำและช่วยแก้ปัญหาในการปฏิบัติงานให้ผู้ปฏิบัติงานมีปัญหายุ่งยาก ๆ จะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๙ คน (๔.๓๓%)

จากผู้ตอบที่มีอายุการทำงาน ๕ - ๑๐ ปี จำนวน ๔๔ คน มีจำนวน ๔๒ คน (๙๕.๖๖%) ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๒ คน (๑๐.๓๔%)

จากผู้ตอบที่มีอายุการทำงาน ๑๑ - ๑๕ ปี จำนวน ๒๔ คน มีจำนวน ๒๖ คน (๘๘.๖๖%) ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๑ คน (๑๐.๑๔%)

จากผู้ตอบที่มีอายุการทำงาน ๑๖ - ๒๐ ปี จำนวน ๘ คน มีจำนวน ๗ คน (๘๗.๕๐%) ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๑ คน (๑๒.๕๐%)

ผู้ตอบที่มีอายุการทำงานมากกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๘ คน (๑๐๐.๐%) ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น

ธุรกิจประเภทการผลิต

จากผู้ตอบที่มีอายุการทำงานต่ำกว่า ๕ ปี จำนวน ๓๓ คน (๘๖.๕๗%) ตอบว่านายผู้บริหารระดับกลางแนะนำและช่วยแก้ปัญหาการปฏิบัติงานให้ผู้ปฏิบัติงานมีปัญหายุ่งยาก ๆ จะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๑๒ คน (๑๓.๔๔%)

จากผู้ที่มียุทธการทำงาน ๕ - ๑๐ ปี จำนวน ๓๕ คน มีจำนวน ๑๒ คน (๔๕.๗๑%) ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๒ คน (๕.๕๘%)

จากผู้ที่มียุทธการทำงาน ๑๑ - ๑๕ ปี จำนวน ๒๕ คน มีจำนวน ๒๐ คน (๘๐.๐๐%) ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๕ คน (๑๖.๖๗%)

จากผู้ที่มียุทธการทำงาน ๑๖ - ๒๐ ปี จำนวน ๖ คน มีจำนวน ๕ คน (๘๓.๓๓%) ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๑ คน (๑๖.๖๗%)

จากผู้ที่มียุทธการทำงานมากกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๒๒ คน มีจำนวน ๑๙ คน (๘๖.๓๖%) ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๓ คน (๑๓.๖๓%)

เปรียบเทียบระหว่างประเภทของธุรกิจ

ผู้ตอบทุกช่วงอายุการทำงานในทั้ง ๒ ประเภทของธุรกิจมีแนวโน้มตรงตัวตอบใกล้เคียงกัน

ศูนย์วิจัยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



## การวิเคราะห์ตารางที่ ๑๔ ก

### ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ

จากพนักงานระดับต้นจำนวน ๑๕๐ คน มีจำนวน ๑๐๐ คน (๖๖.๖๗%)  
ตอบว่าถ้าผู้บริหารระดับกลางเข้าร่วมกับผู้ที่บังคับบัญชาการทำงานทุกอย่างจะทำให้  
เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๔๙ คน  
(๓๒.๖๗%)

จากหัวหน้างานระดับที่สูงกว่าจำนวน ๒๕ คน มีจำนวน ๒๐ คน (๘๐.๐%)  
ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน  
๕ คน (๒๐.๐%)

รวมแล้วตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น จำนวน ๑๒๐ คน จากผู้ตอบ  
๑๓๕ คน (๖๔.๕๙%) รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๕๔ คน  
(๓๐.๔๖%)

### ธุรกิจประเภทการผลิต

จากพนักงานระดับต้นจำนวน ๑๕๐ คน มีจำนวน ๑๐๑ คน (๖๗.๓๓%)  
ตอบว่าถ้าผู้บริหารระดับกลางเข้าร่วมกับผู้ที่บังคับบัญชาในการทำงานทุกอย่างจะทำให้  
เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๔๙ คน  
๓๑.๓๓%)

จากหัวหน้าพนักงานระดับที่สูงกว่าจำนวน ๒๕ คน มีจำนวน ๑๖ คน (๖๔.๐%)  
ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน  
๙ คน (๓๖.๐%)

รวมแล้วตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๑๑๐ คน จากผู้ตอบ  
๑๓๕ คน (๖๒.๔๖%) รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๒๓ คน  
(๓๖.๐%)

### เปรียบเทียบระหว่างประเภทของธุรกิจ

หัวหน้างานระดับที่สูงกว่าในธุรกิจประเภทการผลิตตอบว่า ถ้าผู้บริหารระดับกลาง เขาร่วมกับฉันได้บังคับบัญชาในการทำงานทุกอย่าง จะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นเป็นคำตอบอันดับแรก แต่หัวหน้างานระดับที่สูงกว่าในธุรกิจประเภทการผลิตตอบว่า จะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นเป็นคำตอบอันดับแรก



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## การวิเคราะห์ตารางที่ ๑๕ ข

### ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ

จากผู้ตอบเพศชายจำนวน ๑๒๓ คน มีจำนวน ๘๘ คน (๗๑.๕๕%) ตอบว่า ถ้าผู้บริหารระดับกลางเข้าร่วมกับผู้บังคับบัญชาในการทำงานทุกอย่างจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๓๕ คน (๒๘.๔๖%)

จากผู้ตอบเพศหญิงจำนวน ๕๒ คน มีจำนวน ๓๒ คน (๖๑.๕๕%) ตอบว่า จะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๑๙ คน (๓๖.๕๕%)

### ธุรกิจประเภทการผลิต

จากผู้ตอบเพศชายจำนวน ๑๑๗ คน มีจำนวน ๗๓ คน (๖๒.๓๘%) ตอบว่า ถ้าผู้บริหารระดับกลางเข้าร่วมกับผู้บังคับบัญชาในการทำงานทุกอย่างจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๔๔ คน (๓๗.๖๑%)

จากผู้ตอบเพศหญิงจำนวน ๕๘ คน มีจำนวน ๓๗ คน (๖๓.๗๙%) ตอบว่า จะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๑๙ คน (๓๒.๗๖%)

### เปรียบเทียบระหว่างประเภทของธุรกิจ

ผู้ตอบเพศชายและเพศหญิงในทั้ง ๒ ประเภทของธุรกิจมีแนวโน้มของคำตอบใกล้เคียงกัน



## การวิเคราะห์ตารางที่ ๑๘ ก

### ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ

จากผู้ที่ตอบที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าอาชีวศึกษา จำนวน ๔๑ คน มีจำนวน ๓๐ คน (๗๓.๑๖%) ถ้าผู้บริหารระดับกลางเข้าร่วมกับผู้ไ้บังคับบัญชาในการทำงานทุกอย่างจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๑๑ คน (๒๖.๘๔%)

จากผู้ที่ตอบที่มีระดับการศึกษา อาชีวศึกษา - อนุปริญญา จำนวน ๕๖ คน มีจำนวน ๒๗ คน (๔๘.๒๑%) ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๒๙ คน (๕๑.๗๙%)

จากผู้ที่ตอบที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าอนุปริญญา จำนวน ๔๔ คน มีจำนวน ๒๓ คน (๕๒.๒๗%) ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น จำนวน ๒๑ คน (๔๗.๗๓%)

### ธุรกิจประเภทการผลิต

จากผู้ที่ตอบที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าอาชีวศึกษา จำนวน ๓๕ คน มีจำนวน ๒๗ คน (๗๗.๑๔%) ถ้าผู้บริหารระดับกลางเข้าร่วมกับผู้ไ้บังคับบัญชาในการทำงานทุกอย่างจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น จำนวน ๑๒ คน (๓๔.๒๘%)

จากผู้ที่ตอบที่มีระดับการศึกษา อาชีวศึกษา - อนุปริญญา จำนวน ๕๓ คน มีจำนวน ๒๓ คน (๔๓.๓๙%) ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น จำนวน ๓๐ คน (๕๖.๖๑%)

จากผู้ที่ตอบที่มีระดับการศึกษา สูงกว่าอนุปริญญา จำนวน ๕๓ คน มีจำนวน ๒๖ คน (๕๑.๑๓%) ตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น จำนวน ๒๗ คน (๕๑.๑๓%)

เปรียบเทียบระหว่างประเภทของธุรกิจ

ผู้ตอบที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าอนุปริญญาในธุรกิจประเภทการค้าและบริการ  
ตอบว่าถ้าผู้บริหารระดับกลางเข้าร่วมกับผู้ได้มัธยมศึกษาในการปฏิบัติงานทุกอย่างจะทำให้  
เขาทำงานได้ดีขึ้นเป็นคำตอบอันดับแรก แต่ผู้ตอบที่มีระดับการศึกษาดังกล่าวในธุรกิจประ  
เภทการผลิต ตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นเป็นคำตอบอันดับแรก



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## การวิเคราะห์ตารางที่ ๑๔ ง

### ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ

ผู้ที่มีช่วงอายุต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๑ คน (๑๐๐.๐%) ตอบว่าถ้าผู้บริหารระดับกลางเขารวมกับผู้ไ้บังคับบัญชาในการทำงานทุกอย่างจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น

จากผู้ตอบที่มีช่วงอายุ ๒๐ - ๓๐ ปี จำนวน ๑๑๖ คน มีจำนวน ๙๕ คน (๖๔.๖๖%) ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๔๑ คน (๓๕.๓๔%)

จากผู้ตอบที่มีช่วงอายุ ๓๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๔๖ คน มีจำนวน ๓๕ คน (๗๖.๐๘%) ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๑๐ คน (๒๑.๙๒%)

จากผู้ตอบที่มีช่วงอายุ ๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๑๐ คน มีจำนวน ๘ คน (๘๐.๐%) ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๒ คน (๒๐.๐%)

จากผู้ตอบที่มีช่วงอายุ ๕๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๒ คน มีจำนวน ๑ คน (๕๐.๐%) ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น ซึ่งเท่ากับที่ตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น

### ธุรกิจประเภทการผลิต

จากผู้ตอบที่มีช่วงอายุ ๒๐ - ๓๐ ปี จำนวน ๑๐๒ คน มีจำนวน ๖๓ คน (๖๑.๗๖%) ตอบว่าถ้าผู้บริหารระดับกลางเขารวมกับผู้ไ้บังคับบัญชาในการทำงานทุกอย่างจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๓๘ คน (๓๗.๒๖%)

จากผู้ตอบที่มีช่วงอายุ ๓๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๔๗ คน มีจำนวน ๒๘ คน (๖๑.๗๐%) ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๑๗ คน (๓๖.๑๗%)

จากผู้ตอบที่มีช่วงอายุ ๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๑๘ คน มีจำนวน ๑๑ คน (๖๑.๑๑%) ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานไค้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานไค้ดีขึ้นจำนวน ๗ คน (๓๘.๘๘%)

จากผู้ตอบที่มีช่วงอายุ ๕๑ -๖๐ ปี จำนวน ๘ คน มีจำนวน ๗ คน (๘๗.๕๐%) ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานไค้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานไค้ดีขึ้นจำนวน ๑ คน (๑๒.๕๐%)

เปรียบเทียบระหว่างประเภทของธุรกิจ

ผู้ตอบทุกช่วงอายุในทั้ง ๒ ประเภทของธุรกิจมีแนวโน้มของคำตอบใกล้เคียงกัน

ศูนย์วิจัยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## การวิเคราะห์ตารางที่ ๑๘ จ

### ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ

จากผู้ตอบที่มีอายุการทำงานต่ำกว่า ๕ ปี จำนวน ๗๕ คน มีจำนวน ๔๗ คน (๖๒.๖๗%) ตอบว่าถ้าผู้บริหารระดับกลางเข้าร่วมกับผู้บังคับบัญชาในการทำงานทุกอย่าง จะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๒๘ คน (๓๗.๓๓%)

จากผู้ตอบที่มีอายุการทำงาน ๕ - ๑๐ ปี จำนวน ๕๘ คน มีจำนวน ๔๐ คน (๖๘.๙๗%) ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๑๘ คน (๒๙.๐๓%)

จากผู้ตอบที่มีอายุการทำงาน ๑๑ - ๑๕ ปี จำนวน ๒๙ คน มีจำนวน ๒๔ คน (๘๒.๗๖%) ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๕ คน (๑๗.๒๔%)

จากผู้ตอบที่มีอายุการทำงาน ๑๖ - ๒๐ ปี จำนวน ๘ คน มีจำนวน ๕ คน (๖๒.๕๐%) ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๓ คน (๓๗.๕๐%)

จากผู้ตอบที่มีอายุการทำงานมากกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๕ คน มีจำนวน ๔ คน (๘๐.๐%) ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๑ คน (๒๐.๐%)

### ธุรกิจประเภทการผลิต

จากผู้ตอบที่มีอายุการทำงานต่ำกว่า ๕ ปี จำนวน ๘๕ คน มีจำนวน ๕๑ คน (๕๙.๓๐%) ตอบว่าถ้าผู้บริหารระดับกลางเข้าร่วมกับผู้บังคับบัญชาในการทำงานทุกอย่าง จะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๓๔ คน (๔๐.๗๐%)

จากผู้ตอบที่มีอายุการทำงาน ๕ - ๑๐ ปี จำนวน ๓๔ คน มีจำนวน ๒๑ คน (๖๑.๗๖%) ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๑๓ คน (๓๘.๒๔%)

จากผู้ตอบที่มีอายุการทำงาน ๑๑ - ๑๕ ปี จำนวน ๒๔ คน มีจำนวน ๑๗ คน (๗๐.๘๓%) ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๖ คน (๒๕.๐%)

จากผู้ตอบที่มีอายุการทำงาน ๑๖ - ๒๐ ปี จำนวน ๖ คน มีจำนวน ๔ คน (๖๖.๖๗%) ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๒ คน (๓๓.๓๓%)

จากผู้ตอบที่มีอายุการทำงานมากกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๒๒ คน มีจำนวน ๑๗ คน (๗๗.๒๗%) ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๕ คน (๒๒.๗๓%)

#### เปรียบเทียบระหว่างประเภทของธุรกิจ

ผู้ตอบทุกช่วงอายุการทำงานในทั้ง ๒ ประเภทของธุรกิจมีแนวโน้มของคำตอบใกล้เคียงกัน

ศูนย์วิจัยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## การวิเคราะห์ตารางที่ ๑๘ ก

### ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ

จากพนักงานระดับต้นจำนวน ๑๕๐ คน มีจำนวน ๑๑๒ คน (๗๔.๖๗%)  
ตอบว่าถ้าผู้บริหารระดับกลางวางกฎเกณฑ์ในการตัดสินใจให้ผู้ใ้บังคับบัญชามากขึ้นจะ  
ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๓๘ คน  
(๒๕.๓๓%)

จากหัวหน้างานระดับที่สูงกว่าจำนวน ๒๕ คน มีจำนวน ๒๓ คน (๙๒.๐%)  
ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น  
จำนวน ๒ คน (๘.๐%)

รวมแล้วตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๑๓๕ คน จากผู้ตอบ  
๑๗๓ คน (๗๗.๙๑%) รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๓๘ คน  
(๒๒.๐๙%)

### ธุรกิจประเภทการผลิต

จากพนักงานระดับต้นจำนวน ๑๕๐ คน มีจำนวน ๑๑๒ คน (๗๔.๖๗%)  
ตอบว่าถ้าผู้บริหารระดับกลางวางกฎเกณฑ์ในการตัดสินใจให้ผู้ใ้บังคับบัญชามากขึ้นจะ  
ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๓๖ คน  
(๒๔.๐%)

จากหัวหน้าระดับที่สูงกว่าจำนวน ๒๕ คน มีจำนวน ๑๖ คน (๖๔.๐%)  
ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น  
จำนวน ๙ คน (๓๖.๐%)

รวมแล้วตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๑๒๘ คน จากผู้ตอบ  
๑๗๓ คน (๗๓.๙๑%) รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๔๕ คน  
(๒๖.๐๙%)

เปรียบเทียบระหว่างประเภทของธุรกิจ

พนักงานระดับคนและหัวหน้างานระดับที่สูงกว่าในทั้ง ๒ ประเภทของธุรกิจ  
มีแนวโน้มของค่าตอบแทนใกล้เคียงกัน



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย





## การวิเคราะห์ตารางที่ ๑๔ ข

### ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ

จากผู้ตอบเพศชายจำนวน ๑๒๓ คน มีจำนวน ๑๐๐ คน (๘๑.๓๐%) ตอบว่า  
ถ้าผู้บริหารระดับกลางวางกฎเกณฑ์ในการตัดสินใจให้ผู้บังคับบัญชามากขึ้นจะทำให้เขา  
ทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๒๓ คน (๑๘.๗๐%)

จากผู้ตอบเพศหญิงจำนวน ๕๒ คน มีจำนวน ๓๕ คน (๖๗.๓๑%) ตอบว่าจะ  
ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๑๖ คน  
(๓๐.๖๙%)

### ธุรกิจประเภทการผลิต

จากผู้ตอบเพศชายจำนวน ๑๑๗ คน มีจำนวน ๘๓ คน (๗๑.๘๘%) ตอบว่า  
ถ้าผู้บริหารระดับกลางวางกฎเกณฑ์ในการตัดสินใจให้ผู้บังคับบัญชามากขึ้นจะทำให้เขา  
ทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๒๓ คน (๑๙.๖๖%)

จากผู้ตอบเพศหญิงจำนวน ๕๔ คน มีจำนวน ๓๕ คน (๖๐.๓๕%) ตอบว่าจะ  
ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๒๒ คน  
(๓๙.๖๕%)

### เปรียบเทียบระหว่างประเภทของธุรกิจ

ผู้ตอบเพศชายและเพศหญิงในทั้ง ๒ ประเภทของธุรกิจมีแนวโน้มของคำตอบ  
ใกล้เคียงกัน

## การวิเคราะห์ตารางที่ ๑๕ ค

### ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ

จากผู้ที่ตอบที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าอาชีวศึกษา จำนวน ๔๑ คน มีจำนวน ๓๕ คน (๘๓.๓๓%) ถ้าผู้บริหารระดับกลางวางกฎเกณฑ์ในการตัดสินใจให้ผู้ใต้บังคับบัญชามากขึ้นจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ก็ขึ้น จำนวน ๖ คน (๑๔.๖๓%)

จากผู้ที่ตอบที่มีระดับการศึกษาอาชีวศึกษา - อนุปริญญา จำนวน ๕๐ คน มีจำนวน ๕๕ คน (๙๕.๕๖%) ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ก็ขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ก็ขึ้นจำนวน ๕ คน (๑๐.๐๐%)

จากผู้ที่ตอบที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าอนุปริญญา จำนวน ๔๔ คน มีจำนวน ๓๖ คน (๘๑.๘๑%) ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ก็ขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ก็ขึ้น จำนวน ๘ คน (๑๘.๑๙%)

### ธุรกิจประเภทการผลิต

จากผู้ที่ตอบที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าอาชีวศึกษา จำนวน ๓๕ คน มีจำนวน ๒๕ คน (๗๑.๔๓%) ตอบว่าถ้าผู้บริหารระดับกลางวางกฎเกณฑ์ในการตัดสินใจให้ผู้ใต้บังคับบัญชามากขึ้นจะทำให้เขาทำงานได้ก็ขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้ก็ขึ้น จำนวน ๕ คน (๑๔.๒๘%)

จากผู้ที่ตอบที่มีระดับการศึกษา อาชีวศึกษา - อนุปริญญา จำนวน ๕๓ คน มีจำนวน ๓๐ คน (๕๖.๖๓%) ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ก็ขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ให้เขาทำงานได้ก็ขึ้น จำนวน ๒๓ คน (๔๓.๓๖%)

จากผู้ที่ตอบที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญา จำนวน ๔๓ คน มีจำนวน ๒๕ คน (๕๘.๑๔%) ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ก็ขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ให้เขาทำงานได้ก็ขึ้นจำนวน ๑๘ คน (๔๑.๘๖%)

เปรียบเทียบระหว่างประเภทของธุรกิจ

ผู้ตอบทุกระดับการศึกษาในทั้ง ๒ ประเภท มีแนวโน้มของค่าตอบใกล้เคียง

กัน



ศูนย์วิจัยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## การวิเคราะห์ตารางที่ ๑๕ ง

### ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ

ผู้ที่มีช่วงอายุต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๑ คน (๑๐๐.๐%) ตอบว่าถ้าผู้บริหารระดับกลางวางกฎเกณฑ์ในการตัดสินใจให้ผู้บังคับบัญชามากขึ้นจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น

จากผู้ตอบที่มีช่วงอายุ ๒๐ - ๓๐ ปี จำนวน ๑๑๖ คน มีจำนวน ๘๖ คน (๗๔.๑๔%) ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น จำนวน ๓๐ คน (๒๕.๘๖%)

จากผู้ตอบที่มีช่วงอายุ ๓๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๔๖ คน มีจำนวน ๓๗ คน (๘๐.๔๔%) ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๘ คน (๑๗.๓๔%)

ผู้ตอบที่มีช่วงอายุ ๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๑๐ คน (๑๐๐.๐%) ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น

จากผู้ตอบที่มีช่วงอายุ ๕๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๒ คน มีจำนวน ๑ คน (๕๐.๐%) ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น ซึ่งเท่ากับที่ตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น

### ธุรกิจประเภทการผลิต

จากผู้ตอบที่มีช่วงอายุ ๒๐ - ๓๐ ปี จำนวน ๑๐๒ คน มีจำนวน ๗๖ คน (๗๔.๕๑%) ตอบว่าถ้าผู้บริหารระดับกลางวางกฎเกณฑ์ในการตัดสินใจให้ผู้บังคับบัญชามากขึ้นจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๒๕ คน (๒๔.๕๑%)

จากผู้ตอบที่มีช่วงอายุ ๓๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๔๗ คน มีจำนวน ๓๑ คน

(๖๕.๕๖%) ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๑๖ คน (๓๔.๐๔%)

จากผู้ตอบที่มีช่วงอายุ ๕๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๑๔ คน มีจำนวน ๑๔ คน (๑๐๐%) ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๓ คน (๑๖.๖๗%)

จากผู้ตอบที่มีช่วงอายุ ๕๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๔ คน มีจำนวน ๓ คน (๗๕.๐๐%) ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๑ คน (๑๒.๕๐%)

เปรียบเทียบระหว่างประเภทของธุรกิจ

ผู้ตอบทุกช่วงอายุในทั้ง ๒ ประเภทของธุรกิจมีแนวโน้มของคำตอบใกล้เคียงกัน

ศูนย์วิจัยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## การวิเคราะห์ตารางที่ ๑๘ จ

### ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ

จากผู้ตอบที่มีอายุการทำงานต่ำกว่า ๕ ปี จำนวน ๙๕ คน มีจำนวน ๕๖ คน (๕๘.๖๓%) ตอบว่าถ้าผู้บริหารระดับกลางวางกฎเกณฑ์ในการตัดสินใจให้ผู้บังคับบัญชามากขึ้นจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๑๙ คน (๒๕.๓๓%)

จากผู้ตอบที่มีอายุการทำงาน ๕ - ๑๐ ปี จำนวน ๕๔ คน จำนวน ๔๒ คน (๗๖.๔๑%) ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๑๕ คน (๒๕.๘๖%)

จากผู้ตอบที่มีอายุการทำงาน ๑๑ - ๑๕ ปี จำนวน ๒๙ คน มีจำนวน ๒๕ คน (๘๖.๒๑%) ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๔ คน (๑๓.๗๙%)

ผู้ตอบที่มีอายุการทำงาน ๑๖ - ๒๐ ปี จำนวน ๘ คน (๑๐๐.๐%) ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น

จากผู้ตอบที่มีอายุการทำงานมากกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๕ คน มีจำนวน ๔ คน (๘๐.๐%) ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๑ คน (๒๐.๐%)

### ธุรกิจประเภทการผลิต

จากผู้ตอบที่มีอายุการทำงานต่ำกว่า ๕ ปี จำนวน ๘๘ คน มีจำนวน ๖๔ คน (๗๒.๘๐%) ตอบว่าถ้าผู้บริหารระดับกลางวางกฎเกณฑ์ในการตัดสินใจให้ผู้บังคับบัญชามากขึ้นจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๒๑ คน (๒๓.๖๐%)

จากผู้ที่ตอบที่มีอายุการทำงาน ๕ - ๑๐ ปี จำนวน ๓๔ คน มีจำนวน ๒๓ คน (๖๗.๖๕%) ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๑๐ คน (๒๙.๔๑%)

จากผู้ที่ตอบที่มีอายุการทำงาน ๑๑ - ๑๕ ปี จำนวน ๒๔ คน มีจำนวน ๑๖ คน (๖๖.๖๗%) ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๘ คน (๓๓.๓๓%)

จากผู้ที่ตอบที่มีอายุการทำงาน ๑๖ - ๒๐ ปี จำนวน ๖ คน มีจำนวน ๔ คน (๖๖.๖๗%) ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๒ คน (๓๓.๓๓%)

จากผู้ที่ตอบที่มีอายุการทำงานมากกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๒๒ คน มีจำนวน ๑๗ คน (๗๗.๒๗%) ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๕ คน (๒๒.๗๒%)

#### เปรียบเทียบระหว่างประเภทของธุรกิจ

ผู้ตอบทุกช่วงอายุการทำงานในทั้ง ๒ ประเภทของธุรกิจมีแนวโน้มของคำตอบใกล้เคียงกัน

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## การวิเคราะห์ตารางที่ ๒๐ ก

### ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ

จากพนักงานระดับต้นจำนวน ๑๕๐ คน มีจำนวน ๑๓๘ คน (๙๒.๐%)  
 ตอบว่าตามผู้บริหารระดับกลางเห็นความสำคัญของผู้บังคับบัญชาจะทำให้เขาทำงาน  
 ได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๑๑ คน (๗.๓๓%)  
 หัวหน้างานระดับที่สูงกว่าจำนวน ๒๕ คน (๑๐๐.๐%) ตอบว่าจะทำให้  
 เขาทำงานได้ดีขึ้น

รวมแล้วตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๑๖๓ คน จากผู้ตอบ  
 ๑๗๔ คน (๙๓.๑๔%) รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๑๑ คน  
 (๖.๒๕%)

### ธุรกิจประเภทการผลิต

จากพนักงานระดับต้นจำนวน ๑๕๐ คน มีจำนวน ๑๒๗ คน (๘๔.๖๗%)  
 ตอบว่าตามผู้บริหารระดับกลางเห็นความสำคัญของผู้บังคับบัญชาจะทำให้เขาทำงาน  
 ได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๑๒ คน (๘.๐%)  
 หัวหน้างานระดับที่สูงกว่าจำนวน ๒๕ คน (๑๐๐.๐%) ตอบว่าจะทำให้  
 เขาทำงานได้ดีขึ้น

รวมแล้วตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๑๖๒ คน จากผู้ตอบ  
 ๑๗๔ คน (๙๓.๑๕%) รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๑๒ คน  
 (๖.๘๕%)

### เปรียบเทียบระหว่างประเภทของธุรกิจ

พนักงานระดับต้นและหัวหน้างานระดับที่สูงกว่าในทั้ง ๒ ประเภทของ  
 ธุรกิจมีแนวโน้มของคำตอบใกล้เคียงกัน



## การวิเคราะห์ตารางที่ ๒๐ ข

### ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ

จากผู้ตอบเพศชายจำนวน ๑๒๓ คน มีจำนวน ๑๒๐ คน (๙๗.๕๖%) ตอบว่า  
ถ้าผู้บริหารระดับกลางเห็นความสำคัญของผู้บังคับบัญชาจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น  
รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๓ คน (๒.๔๔%)

จากผู้ตอบเพศหญิงจำนวน ๕๒ คน มีจำนวน ๔๓ คน (๘๒.๖๙%) ตอบว่า  
จะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน  
๘ คน (๑๕.๓๑%)

### ธุรกิจประเภทการผลิต

จากผู้ตอบเพศชายจำนวน ๑๑๗ คน มีจำนวน ๑๑๐ คน (๙๔.๐๒%) ตอบว่า  
ถ้าผู้บริหารระดับกลางเห็นความสำคัญของผู้บังคับบัญชาจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น  
รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๗ คน (๕.๙๘%)

จากผู้ตอบเพศหญิงจำนวน ๕๔ คน มีจำนวน ๕๒ คน (๘๘.๖๖%) ตอบว่า  
จะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๕ คน  
(๘.๖๒%)

### เปรียบเทียบระหว่างประเภทของธุรกิจ

ผู้ตอบเพศชายและเพศหญิงในทั้ง ๒ ประเภทของธุรกิจมีแนวโน้มของคำตอบ  
ใกล้เคียงกัน

## การวิเคราะห์ตารางที่ ๒๐ ค.

### ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ

จากผู้ที่ตอบที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าอาชีวศึกษา จำนวน ๔๑ คน มีจำนวน ๓๕ คน (๘๕.๑๒%) ตอบว่าถ้าผู้บริหารระดับกลางเห็นความสำคัญของผู้ได้บังคับบัญชา จะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น จำนวน ๖ คน (๑๔.๘๘%)

จากผู้ที่ตอบที่มีระดับการศึกษาอาชีวศึกษา - อนุปริญญา จำนวน ๕๐ คน มีจำนวน ๔๓ คน (๘๖.๒๒%) ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๗ คน (๑๓.๗๘%)

จากผู้ที่ตอบที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญา จำนวน ๔๔ คน มีจำนวน ๔๑ คน (๙๓.๑๘%) ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น จำนวน ๓ คน (๖.๘๒%)

### ธุรกิจประเภทการผลิต

จากผู้ที่ตอบที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าอาชีวศึกษา จำนวน ๓๕ คน มีจำนวน ๓๕ คน (๑๐๐.๐๐%) ตอบว่าถ้าผู้บริหารระดับกลางเห็นความสำคัญของผู้ได้บังคับบัญชา จะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น จำนวน ๐ คน (๐.๐๐%)

จากผู้ที่ตอบที่มีระดับการศึกษาอาชีวศึกษา - อนุปริญญา จำนวน ๕๓ คน มีจำนวน ๔๕ คน (๘๕.๐๐%) ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น จำนวน ๘ คน (๑๕.๐๐%)

จากผู้ที่ตอบที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญา จำนวน ๔๓ คน มีจำนวน ๔๒ คน (๙๗.๖๗%) ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น

เปรียบเทียบระหว่างประเภทของธุรกิจ

ผู้ตอบทุกระดับการศึกษาในทั้ง ๒ ประเภทของธุรกิจ มีแนวโน้มของคำตอบใกล้เคียงกัน



ศูนย์วิจัยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## การวิเคราะห์ตารางที่ ๒๐ ง

### ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ

ผู้ที่มีช่วงอายุต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๑ คน (๑๐๐.๐%) ตอบว่าถ้าผู้บริหารระดับกลางเห็นความสำคัญของผู้ที่บังคับบัญชาจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น

จากผู้ตอบที่มีช่วงอายุ ๒๐ - ๓๐ ปี จำนวน ๑๑๖ คน มีจำนวน ๑๐๗ คน (๙๒.๒๔%) ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๙ คน (๗.๗๖%)

จากผู้ตอบที่มีช่วงอายุ ๓๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๔๖ คน มีจำนวน ๔๓ คน (๙๓.๔๘%) ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๓ คน (๖.๕๒%)

ผู้ตอบที่มีช่วงอายุ ๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๑๐ คน (๑๐๐.๐%) ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น

ผู้ตอบที่มีช่วงอายุ ๕๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๒ คน (๑๐๐.๐%) ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น

### ธุรกิจประเภทการผลิต

จากผู้ตอบที่มีช่วงอายุ ๒๐ - ๓๐ ปี จำนวน ๑๐๒ คน มีจำนวน ๕๒ คน (๕๐.๙๘%) ตอบว่าถ้าผู้บริหารระดับกลางเห็นความสำคัญของผู้ที่บังคับบัญชาจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๕๐ คน (๔๙.๐๒%)

จากผู้ตอบที่มีช่วงอายุ ๓๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๔๗ คน มีจำนวน ๔๔ คน (๙๓.๖๒%) ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๓ คน (๖.๓๘%)

ผู้ตอบที่มีช่วงอายุ ๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๑๘ คน (๑๐๐.๐%) ตอบว่าจะ  
ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น

ผู้ตอบที่มีช่วงอายุ ๕๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๘ คน (๑๐๐.๐%) ตอบว่าจะทำ  
ให้เขาทำงานได้ดีขึ้น

เปรียบเทียบระหว่างประเภทของธุรกิจ

ผู้ตอบทุกช่วงอายุในทั้ง ๒ ประเภทของธุรกิจมีแนวโน้มของคำตอบใกล้เคียงกัน



ศูนย์วิจัยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## การวิเคราะห์ตารางที่ ๒๐ จ

### ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ

จากผู้ตอบที่มีอายุการทำงานต่ำกว่า ๕ ปี จำนวน ๘๕ คน มีจำนวน ๘๐ คน (๙๓.๓๓%) ตอบว่าถ้าผู้บริหารระดับกลางเห็นความสำคัญของผู้บังคับบัญชาจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๕ คน (๖.๖๗%)

จากผู้ตอบที่มีอายุการทำงาน ๕ - ๑๐ ปี จำนวน ๕๔ คน มีจำนวน ๕๒ คน (๘๕.๖๖%) ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๕ คน (๘.๖๒%)

จากผู้ตอบที่มีอายุการทำงาน ๑๑ - ๑๕ ปี จำนวน ๒๘ คน มีจำนวน ๒๘ คน (๑๐๐.๐๐%) ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๐ คน (๐.๐๐%)

ผู้ตอบที่มีอายุการทำงาน ๑๖ - ๒๐ ปี จำนวน ๔ คน (๑๐๐.๐%) ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น

ผู้ตอบที่มีอายุการทำงานมากกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๕ คน (๑๐๐.๐%) ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น

### ธุรกิจประเภทการผลิต

จากผู้ตอบที่มีอายุการทำงานต่ำกว่า ๕ ปี จำนวน ๔๘ คน มีจำนวน ๔๓ คน (๘๙.๖๖%) ตอบว่าถ้าผู้บริหารระดับกลางเห็นความสำคัญของผู้บังคับบัญชาจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๖ คน (๑๒.๓๓%)

จากผู้ตอบที่มีอายุการทำงาน ๕ - ๑๐ ปี จำนวน ๓๔ คน มีจำนวน ๓๐ คน (๘๘.๒๔%) ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๔ คน (๑๑.๗๖%)

จากผู้ตอบที่มีอายุการทำงาน ๑๑ - ๑๕ ปี จำนวน ๒๔ คน มีจำนวน ๒๑ คน (๘๗.๕๐%) ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๒ คน (๘.๓๓%)

ผู้ตอบที่มีอายุการทำงาน ๑๖ - ๒๐ ปี จำนวน ๒ คน (๑๐๐.๐%) ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น

ผู้ตอบที่มีอายุการทำงานมากกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๒๒ คน (๑๐๐.๐%) ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น

เปรียบเทียบระหว่างประเภทของธุรกิจ

ผู้ตอบทุกช่วงอายุการทำงานในทั้ง ๒ ประเภทของธุรกิจมีแนวโน้มของคำตอบใกล้เคียงกัน

ศูนย์วิจัยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## การวิเคราะห์ตารางที่ ๒๑ ก

### ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ

จากพนักงานระดับต้นจำนวน ๑๕๐ คน มีจำนวน ๑๔๓ คน (๙๕.๓๓%)  
 ตอบว่าผู้บริหารระดับกลางพูดคุยเป็นกันเองกับผู้บังคับบัญชาจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น  
 รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๗ คน (๔.๖๗%)

หัวหน้างานระดับที่สูงกว่าจำนวน ๒๕ คน (๑๐๐.๐%) ตอบว่าจะทำให้เขา  
 ทำงานได้ดีขึ้น

รวมแล้วตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น ๑๖๘ คน จากผู้ตอบ ๑๗๕ คน  
 (๙๖.๐%) รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๗ คน (๔.๐%)

### ธุรกิจประเภทการผลิต

จากพนักงานระดับต้นจำนวน ๑๕๐ คน มีจำนวน ๑๓๔ คน (๘๙.๓๓%)  
 ตอบว่าผู้บริหารระดับกลางพูดคุยเป็นกันเองกับผู้บังคับบัญชาจะทำให้เขาทำงาน  
 ได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๑๕ คน (๑๐.๐%)

จากหัวหน้างานระดับที่สูงกว่าจำนวน ๒๕ คน มีจำนวน ๒๔ คน (๙๖.๐%)  
 ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น  
 จำนวน ๑ คน (๔.๐%)

รวมแล้วตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๑๕๘ คน จากผู้ตอบ  
 ๑๗๕ คน (๙๐.๒๘%) รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๑๖ คน  
 (๙.๑๔%)

### เปรียบเทียบระหว่างประเภทของธุรกิจ

พนักงานระดับต้นและหัวหน้างานระดับที่สูงกว่าในทั้ง ๒ ประเภทของธุรกิจ  
 มีแนวโน้มของคำตอบใกล้เคียงกัน



## การวิเคราะห์ตารางที่ ๒๑ ข

### ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ

จากผู้ตอบเพศชายจำนวน ๑๒๓ คน มีจำนวน ๑๑๘ คน (๙๖.๓๕%) ตอบว่า ถ้าผู้บริหารระดับกลางพูดคุยเป็นกันเองกับผู้บังคับบัญชาจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๕ คน (๓.๖๕%)

จากผู้ตอบเพศหญิงจำนวน ๕๒ คน มีจำนวน ๔๙ คน (๙๔.๒๓%) ตอบว่า จะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๓ คน (๕.๗๗%)

### ธุรกิจประเภทการผลิต

จากผู้ตอบเพศชายจำนวน ๑๑๗ คน มีจำนวน ๑๐๘ คน (๙๒.๓๖%) ตอบว่า ถ้าผู้บริหารระดับกลางพูดคุยเป็นกันเองกับผู้บังคับบัญชาจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๘ คน (๖.๘๒%)

จากผู้ตอบเพศหญิงจำนวน ๕๔ คน มีจำนวน ๔๙ คน (๙๐.๗๔%) ตอบว่า จะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๕ คน (๑๓.๒๖%)

### เปรียบเทียบระหว่างประเภทของธุรกิจ

ผู้ตอบเพศชายและเพศหญิงในทั้ง ๒ ประเภทของธุรกิจมีแนวโน้มของคำตอบใกล้เคียงกัน

## การวิเคราะห์ตารางที่ ๕

### ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ

จากผู้ที่ตอบที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าอาชีวศึกษา จำนวน ๔๑ คน มีจำนวน ๓๘ คน (๙๒.๖๘%) ตอบว่าถ้าผู้บริหารระดับกลางพูดคุยเป็นกันเองกับผู้ใต้บังคับบัญชา จะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน จำนวน ๓ คน (๗.๓๒%)

จากผู้ที่ตอบที่มีระดับการศึกษาอาชีวศึกษา - อนุปริญญา จำนวน ๕๐ คน มีจำนวน ๔๔ คน (๘๗.๙๘%) ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๖ คน (๑๒.๐๒%)

จากผู้ที่ตอบที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าอนุปริญญา จำนวน ๔๘ คน มีจำนวน ๔๒ คน (๘๗.๕๐%) ตอบว่าจะทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น จำนวน ๖ คน (๑๒.๕๐%)

### ธุรกิจประเภทการผลิต

จากผู้ที่ตอบที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าอาชีวศึกษา จำนวน ๓๕ คน มีจำนวน ๓๖ คน (๙๖.๓๑%)

ตอบว่าถ้าผู้บริหารระดับกลางพูดคุยเป็นกันเองกับผู้ใต้บังคับบัญชาจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น จำนวน ๓ คน (๗.๖๙%)

จากผู้ที่ตอบที่มีระดับการศึกษาอาชีวศึกษา - อนุปริญญา จำนวน ๕๓ คน มีจำนวน ๔๕ คน (๘๖.๖๐%) ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๘ คน (๑๕.๒๐%)

จากผู้ที่ตอบที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าอนุปริญญา จำนวน ๔๓ คน มีจำนวน ๓๗ คน (๘๖.๐๔%) ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น จำนวน ๕ คน (๑๑.๖๓%)

เปรียบเทียบระหว่างประเภทของธุรกิจ

ผู้ตอบทุกระดับการศึกษาในทั้ง ๒ ประเภท มีแนวโน้มของคำตอบใกล้เคียงกัน



ศูนย์วิจัยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



## การวิเคราะห์ตารางที่ ๒๑ ง

### ธุรกิจประเภทของการค้าและบริการ

ผู้ที่มีช่วงอายุต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๑ คน (๑๐๐.๐%) ตอบว่าถ้าผู้บริหารระดับกลางพูดคุยเป็นกันเองกับผู้บังคับบัญชาจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น

จากผู้ตอบที่มีช่วงอายุ ๒๐ - ๓๐ ปี จำนวน ๑๑๖ คน มีจำนวน ๑๑๒ คน (๙๖.๕๕%) ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๔ คน (๓.๔๕%)

จากผู้ตอบที่มีช่วงอายุ ๓๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๕๖ คน จำนวน ๔๓ คน (๙๓.๔๔%) ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๓ คน (๖.๕๖%)

ผู้ตอบที่มีช่วงอายุ ๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๑๐ คน (๑๐๐.๐%) ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น

### ธุรกิจประเภทการผลิต

จากผู้ตอบที่มีช่วงอายุ ๒๐ - ๓๐ ปี จำนวน ๑๐๒ คน มีจำนวน ๕๑ คน (๕๘.๒๒%) ตอบว่าถ้าผู้บริหารระดับกลางพูดคุยเป็นกันเองกับผู้บังคับบัญชาจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๑๑ คน (๑๐.๗๘%)

จากผู้ตอบที่มีช่วงอายุ ๓๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๔๙ คน มีจำนวน ๔๒ คน (๘๕.๓๒%) ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๔ คน (๘.๑๖%)

จากผู้ตอบที่มีช่วงอายุ ๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๑๘ คน มีจำนวน ๑๗ คน (๙๔.๔๔%) ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงาน

ได้ดีขึ้นจำนวน ๑ คน (๕.๕๖%)

ผู้ตอบที่มีช่วงอายุ ๕๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๘ คน (๑๐๐.๐%) ตอบว่า  
จะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น

เปรียบเทียบระหว่างประเภทของธุรกิจ

ผู้ตอบทุกช่วงอายุในทั้ง ๒ ประเภทของธุรกิจมีแนวโน้มของค่าตอบ  
ใกล้เคียงกัน



ศูนย์วิจัยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## การวิเคราะห์ตารางที่ ๒๑ จ

### ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ

จากผู้ตอบที่มีอายุการทำงานต่ำกว่า ๕ ปี จำนวน ๓๕ คน มีจำนวน ๓๓ คน (๙๓.๓๓%) ตอบว่าถ้าผู้บริหารระดับกลางพูดคุยเป็นกันเองกับผู้บังคับบัญชาจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๒ คน (๒.๖๓%)

จากผู้ตอบที่มีอายุการทำงาน ๕ - ๑๐ ปี จำนวน ๕๔ คน มีจำนวน ๕๔ คน (๙๓.๑๐%) ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๔ คน (๖.๙๐%)

จากผู้ตอบที่มีอายุการทำงาน ๑๑ - ๑๕ ปี จำนวน ๒๕ คน มีจำนวน ๒๔ คน (๙๖.๕๕%) ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๑ คน (๓.๔๕%)

ผู้ตอบที่มีอายุการทำงาน ๑๖ - ๒๐ ปี จำนวน ๘ คน (๑๐๐.๐%) ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น

ผู้ตอบที่มีอายุการทำงานนานกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๕ คน (๑๐๐.๐%) ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น

### ธุรกิจประเภทการผลิต

จากผู้ตอบที่มีอายุการทำงานต่ำกว่า ๕ ปี จำนวน ๘๙ คน มีจำนวน ๘๑ คน (๙๑.๐๑%) ตอบว่าถ้าผู้บริหารระดับกลางพูดคุยเป็นกันเองกับผู้บังคับบัญชาจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๘ คน (๘.๙๙%)

จากผู้ตอบที่มีอายุการทำงาน ๕ - ๑๐ ปี จำนวน ๓๔ คน มีจำนวน ๒๔ คน (๗๐.๖๕%) ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๖ คน (๑๗.๖๕%)

จากผู้ตอบที่มีอายุการทำงาน ๑๑ - ๑๕ ปี จำนวน ๒๔ คน มีจำนวน ๒๒ คน (๙๑.๖๖%) ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๑ คน (๔.๑๗%)

ผู้ตอบที่มีอายุการทำงาน ๑๖ - ๒๐ ปี จำนวน ๖ คน (๑๐๐.๐%) ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น

จากผู้ตอบที่มีอายุการทำงานมากกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๒๒ คน มีจำนวน ๒๑ คน (๙๕.๔๕%) ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๑ คน (๔.๕๕%)

#### เปรียบเทียบระหว่างประเภทของธุรกิจ

ผู้ตอบทุกช่วงอายุการทำงานในทั้ง ๒ ประเภทของธุรกิจมีแนวโน้มของคำตอบใกล้เคียงกัน

ศูนย์วิจัยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



## การวิเคราะห์ตารางที่ ๒๒ ก

### ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ

จากพนักงานระดับต้นจำนวน ๑๕๐ คน มีจำนวน ๘๒ คน (๖๑.๓๓%)  
ตอบว่าถ้าผู้บริหารระดับกลางรักษาระเบียบของบริษัทอย่างเคร่งครัดจะทำให้เขาทำงาน  
ได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๕๗ คน (๓๘.๐%)

จากหัวหน้างานระดับที่สูงกว่าจำนวน ๒๕ คน มีจำนวน ๒๑ คน (๘๔.๐%)  
ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน  
๔ คน (๑๖.๐%)

รวมแล้วตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๑๑๓ คน จากผู้ตอบ  
๑๗๕ คน (๖๔.๕๗%) รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๖๒ คน  
(๓๕.๔๓%)

### ธุรกิจประเภทการผลิต

จากพนักงานระดับต้นจำนวน ๑๕๐ คน มีจำนวน ๘๔ คน (๖๒.๖๗%)  
ตอบว่าถ้าผู้บริหารระดับกลางรักษาระเบียบของบริษัทอย่างเคร่งครัดจะทำให้เขาทำงาน  
ได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๕๓ คน (๓๕.๓๓%)

จากหัวหน้างานระดับที่สูงกว่าจำนวน ๒๕ คน มีจำนวน ๑๖ คน (๖๔.๐%)  
ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น  
จำนวน ๙ คน (๓๖.๐%)

รวมแล้วตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๑๑๐ คน จากผู้ตอบ  
๑๗๕ คน (๖๒.๘๖%) รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๖๕ คน  
(๓๗.๑๔%)



เปรียบเทียบระหว่างประเภทของธุรกิจ

พนักงานระดับต้นและหัวหน้างานระดับที่สูงกว่าในทั้ง ๒ ประเภทของธุรกิจ  
มีแนวโน้มของค่าตอบแทนใกล้เคียงกัน



ศูนย์วิทยพัทยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## การวิเคราะห์ตารางที่ ๒๒ ข

### ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ

จากผู้ตอบเพศชายจำนวน ๑๒๓ คน มีจำนวน ๘๑ คน (๖๕.๘๕%)  
ตอบว่าถ้าผู้บริหารระดับกลางรักษาระเบียบของบริษัทอย่างเคร่งครัดจะทำให้เขา  
ทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๔๒ คน  
(๓๔.๑๕%)

จากผู้ตอบเพศหญิงจำนวน ๕๖ คน มีจำนวน ๓๒ คน (๖๑.๕๕%)  
ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น  
จำนวน ๑๙ คน (๓๖.๕๕%)

### ธุรกิจประเภทการผลิต

จากผู้ตอบเพศชายจำนวน ๑๑๙ คน มีจำนวน ๘๘ คน (๖๖.๖๙%)  
ตอบว่าถ้าผู้บริหารระดับกลางรักษาระเบียบอย่างเคร่งครัดจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น  
รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๓๑ คน (๒๖.๔๘%)

จากผู้ตอบเพศหญิงจำนวน ๕๘ คน มีจำนวน ๓๒ คน (๕๕.๑๗%)  
ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น  
รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๒๖ คน (๔๔.๘๒%)

### เปรียบเทียบระหว่างประเภทของธุรกิจ

ผู้ตอบเพศชายและเพศหญิงในทั้ง ๓ ประเภทของธุรกิจมีแนวโน้มของ  
คำตอบใกล้เคียงกัน

## การวิเคราะห์ตารางที่ ๒๒ ค

### ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ

จากผู้ที่มีการศึกษาต่ำกว่าอาชีวศึกษา จำนวน ๔๑ คน มีจำนวน ๒๔ คน (๕๘.๕๓%) ตอบว่าถ้าผู้บริหารระดับกลางรักษาระเบียบของบริษัทอย่างเคร่งครัด จะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น จำนวน ๑๗ คน (๓๑.๙๖%)

จากผู้ตอบที่มีการศึกษา อาชีวศึกษา - อนุปริญญา จำนวน ๔๐ คน มีจำนวน ๒๓ คน (๕๗.๕%) ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น จำนวน ๑๗ คน (๔๒.๕%)

จากผู้ตอบที่มีการศึกษาสูงกว่าอนุปริญญา จำนวน ๔๔ คน มีจำนวน ๒๒ คน (๕๐.๐%) ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น ซึ่งเท่ากับที่ตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น

### ธุรกิจประเภทการผลิต

จากผู้ตอบที่มีการศึกษาต่ำกว่าอาชีวศึกษา จำนวน ๓๕ คน มีจำนวน ๒๕ คน (๗๑.๔%) ตอบว่าถ้าผู้บริหารระดับกลางรักษาระเบียบของบริษัทอย่างเคร่งครัดจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ให้เขาทำงานได้ดีขึ้น จำนวน ๙ คน (๒๕.๐%)

จากผู้ตอบที่มีการศึกษาอาชีวศึกษา - อนุปริญญา จำนวน ๕๓ คน มีจำนวน ๕๒ คน (๙๘.๑%) ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ให้เขาทำงานได้ดีขึ้น จำนวน ๑ คน (๑.๙%)

จากผู้ตอบที่มีการศึกษาสูงกว่าอนุปริญญา จำนวน ๕๓ คน มีจำนวน ๒๓ คน (๔๓.๔%) ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ให้เขาทำงานได้ดีขึ้น จำนวน ๓๐ คน (๕๖.๖%)

เปรียบเทียบระหว่างประเภทของธุรกิจ

ผู้ตอบที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาโททั้ง ๒ ประเภทของธุรกิจ  
ที่มีแนวโน้มตอบว่าขาดผู้บริหารระดับกลางรักษาระเบียบของบริษั้อย่างเคร่งครัดจะไม่  
ทำให้เขาทำงานได้ดีสูงกว่าผู้ตอบที่มีระดับการศึกษาอื่น ๆ



ศูนย์วิจัยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## การวิเคราะห์ตารางที่ ๒๒ ง

### ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ

ผู้ที่มีช่วงอายุต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๑ คน (๑๐๐.๐%) ตอบว่าดาผู้บริหารระดับกลางรักษาระเบียขงบริษัทอย่างเคร่งครัดจะทำให้เขาทำงานไคคี่ขึ้น

จากผูตอบที่มีช่วงอายุ ๒๐ - ๓๐ ปี จำนวน ๑๑๖ คน มีจำนวน ๖๓ คน (๕๔.๓๑%) ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานไคคี่ขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานไคคี่ขึ้นจำนวน ๕๒ คน (๔๕.๘๓%)

จากผูตอบที่มีช่วงอายุ ๓๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๔๖ คน มีจำนวน ๓๘ คน (๘๒.๖๑%) ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานไคคี่ขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานไคคี่ขึ้นจำนวน ๘ คน (๑๗.๓๙%)

จากผูตอบที่มีช่วงอายุ ๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๑๐ คน มีจำนวน ๙ คน (๙๐.๐%) ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานไคคี่ขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานไคคี่ขึ้นจำนวน ๑ คน (๑๐.๐%)

ผูตอบที่มีช่วงอายุ ๕๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๒ คน มีจำนวน ๒ คน (๑๐๐.๐%) ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานไคคี่ขึ้น

### ธุรกิจประเภทการผลิต

จากผูตอบที่มีช่วงอายุ ๒๐ - ๓๐ ปี จำนวน ๑๐๒ คน มีจำนวน ๖๒ คน (๖๐.๗๘%) ตอบว่าดาผู้บริหารระดับกลางรักษาระเบียขงบริษัทเคร่งครัดจะทำให้เขาทำงานไคคี่ขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานไคคี่ขึ้นจำนวน ๓๘ คน (๓๘.๒๔%)

จากผูตอบที่มีช่วงอายุ ๓๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๔๗ คน มีจำนวน ๒๕ คน (๕๓.๑๙%) ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานไคคี่ขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานไคคี่ขึ้นจำนวน ๒๒ คน (๔๖.๘๑%)

จากผู้ตอบที่มีช่วงอายุ ๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๑๔ คน มีจำนวน ๑๕ คน (๘๓.๓๓%) ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๒ คน (๑๑.๑๑%)

ผู้ตอบที่มีช่วงอายุ ๕๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๘ คน (๑๐๐.๐%) ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น

เปรียบเทียบระหว่างประเภทของธุรกิจ

ผู้ตอบทุกช่วงอายุในทั้ง ๒ ประเภทของธุรกิจมีแนวโน้มของค่าตอบใกล้เคียงกัน



ศูนย์วิทยพัชกร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## การวิเคราะห์ตารางที่ ๒๒ จ

### ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ

จากผู้ที่ตอบที่มีอายุการทำงานต่ำกว่า ๕ ปี จำนวน ๓๕ คน มีจำนวน ๔๑ คน (๕๔.๖๗%) ตอบว่าถ้าผู้บริหารระดับกลางรักษาระเบียบของบริษัทอย่างเคร่งครัดจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๓๔ คน (๔๕.๓๓%)

จากผู้ที่ตอบที่มีอายุการทำงาน ๕ - ๑๐ ปี จำนวน ๕๕ คน มีจำนวน ๓๖ คน (๖๕.๐๙%) ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๒๑ คน (๓๖.๒๑%)

จากผู้ที่ตอบที่มีอายุการทำงาน ๑๑ - ๑๕ ปี จำนวน ๒๕ คน มีจำนวน ๒๔ คน (๘๒.๓๖%) ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๕ คน (๑๗.๖๔%)

จากผู้ที่ตอบที่มีอายุการทำงาน ๑๖ - ๒๐ ปี จำนวน ๔ คน มีจำนวน ๓ คน (๘๗.๕๐%) ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๑ คน (๑๒.๕๐%)

ผู้ที่ตอบที่มีอายุการทำงานมากกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๕ คน (๑๐๐.๐%) ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น

### ธุรกิจประเภทการผลิต

จากผู้ที่ตอบที่มีอายุการทำงานต่ำกว่า ๕ ปี จำนวน ๔๕ คน มีจำนวน ๕๖ คน (๖๒.๕๒%) ตอบว่าถ้าผู้บริหารระดับกลางรักษาระเบียบของบริษัทอย่างเคร่งครัดจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๓๒ คน (๓๕.๔๖%)

จากผู้ที่มียุทธการทํางาน ๕ - ๑๐ ปี จำนวน ๓๔ คน มีจำนวน ๑๘ คน (๕๒.๙๔%) ตอบว่าจะไม่ทําให้เขาทํางานไค้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะทําให้เขาทํางานไค้ดีขึ้นจำนวน ๑๖ คน (๔๗.๐๖%)

จากผู้ที่มียุทธการทํางาน ๑๑ - ๑๕ ปี จำนวน ๒๔ คน มีจำนวน ๑๕ คน (๖๒.๕๐%) ตอบว่าจะทําให้เขาทํางานไค้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทําให้เขาทํางานไค้ดีขึ้นจำนวน ๘ คน (๓๓.๓๓%)

จากผู้ที่มียุทธการทํางาน ๑๖ - ๒๐ ปี จำนวน ๖ คน มีจำนวน ๔ คน (๖๖.๖๗%) ตอบว่าจะไม่ทําให้เขาทํางานไค้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะทําให้เขาทํางานไค้ดีขึ้นจำนวน ๒ คน (๓๓.๓๓%)

จากผู้ที่มียุทธการทํางานนานกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๒๒ คน มีจำนวน ๒๑ คน (๙๕.๔๕%) ตอบว่าจะทําให้เขาทํางานไค้ดีขึ้น

#### เปรียบเทียบระหว่างประเภทของธุรกิจ

ผู้ที่มียุทธการทํางาน ๕ - ๑๐ ปี และ ๑๖ - ๒๐ ปี ในธุรกิจประเภทการค้าและบริการ ตอบว่าถ้าผู้บริหารระดับกลางรักษาระเบียบของบริษัทอย่างเคร่งครัด จะทําให้เขาทํางานไค้ดีขึ้นเป็นคําตอบอันดับแรก แต่ผู้ที่มีอายุการทํางานในช่วงดังกล่าว ในธุรกิจประเภทการผลิต ตอบว่าจะไม่ทําให้เขาทํางานไค้ดีขึ้นเป็นคําตอบอันดับแรก

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



## การวิเคราะห์ตารางที่ ๒๓ ก

### ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ

จากพนักงานระดับต้นจำนวน ๑๕๐ คน มีจำนวน ๑๔๓ คน (๙๕.๓๓%)  
ตอบว่าดาผู้บริหารระดับกลางปรึกษาหารือกับผู้บังคับบัญชาและกลุ่มผู้ร่วมงานของ  
ผู้บังคับบัญชาเสมอ ๆ จะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขา  
ทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๗ คน (๔.๖๗%)

จากหัวหน้างานระดับที่สูงกว่าจำนวน ๒๕ คน มีจำนวน ๒๔ คน (๙๖.๐%)  
ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น  
จำนวน ๑ คน (๔.๐%)

รวมแล้วตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๑๖๗ คน จากผู้ตอบ  
๑๗๕ คน (๙๕.๔๓%) รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๘ คน  
(๔.๕๗%)

### ธุรกิจประเภทการผลิต

จากพนักงานระดับต้นจำนวน ๑๕๐ คน มีจำนวน ๑๓๖๖คน (๙๐.๖๗%)  
ตอบว่าดาผู้บริหารระดับกลางปรึกษาหารือกับผู้บังคับบัญชาและกลุ่มผู้ร่วมงานของ  
ผู้บังคับบัญชาเสมอ ๆ จะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขา  
ทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๑๓ คน (๘.๖๖%)

จากหัวหน้างานระดับที่สูงกว่าจำนวน ๒๕ คน มีจำนวน ๒๓ คน (๙๒.๐%)  
ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น  
จำนวน ๒ คน (๘.๐%)

รวมแล้วตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๑๕๙ คน จากผู้ตอบ  
๑๗๕ คน (๙๐.๘๖%) รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๑๕ คน  
(๘.๕๗%)

เปรียบเทียบระหว่างประเภทของธุรกิจ

พนักงานระดับต้นและหัวหน้างานระดับที่สูงกว่าในทั้ง ๒ ประเภทของธุรกิจ  
เป็นแนวโน้มของค่าตอบแทนใกล้เคียงกัน



ศูนย์วิจัยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## การวิเคราะห์ตารางที่ ๒๓ ข

### ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ

จากผู้ตอบเพศชายจำนวน ๑๒๓ คน มีจำนวน ๑๒๐ คน (๙๗.๕๖%) ตอบว่า ถ้าผู้บริหารระดับกลางปรึกษาหารือกับผู้บังคับบัญชา และกลุ่มผู้ร่วมงานของผู้บังคับบัญชาเสมอ ๆ จะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๓ คน (๒.๔๔%)

จากผู้ตอบเพศหญิงจำนวน ๕๒ คน มีจำนวน ๔๙ คน (๙๐.๓๘%) ตอบว่า จะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๕ คน (๙.๖๒%)

### ธุรกิจประเภทการผลิต

จากผู้ตอบเพศชายจำนวน ๑๑๗ คน มีจำนวน ๑๑๐ คน (๙๔.๐๒%) ตอบว่า ถ้าผู้บริหารระดับกลางปรึกษาหารือกับผู้บังคับบัญชาและกลุ่มผู้ร่วมงานของผู้บังคับบัญชาเสมอ ๆ จะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๗ คน (๕.๙๘%)

จากผู้ตอบเพศหญิงจำนวน ๕๕ คน มีจำนวน ๔๙ คน (๘๙.๐๙%) ตอบว่า จะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๘ คน (๑๔.๕๕%)

### เปรียบเทียบระหว่างประเภทของธุรกิจ

ผู้ตอบเพศชายและเพศหญิงในทั้ง ๒ ประเภทของธุรกิจมีแนวโน้มของคำตอบใกล้เคียงกัน

## การวิเคราะห์ตารางที่ ๒๓ ก

### ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ

จากผู้ที่ตอบที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าอาชีวศึกษา จำนวน ๔๑ คน มีจำนวน ๓๘ คน (๙๒.๖๘%) ตอบว่าถ้าผู้บริหารระดับกลางปรึกษาหารือกับผู้ไ้บังคับบัญชาและกลุ่มผู้ร่วมงานของผู้ไ้บังคับบัญชาเสมอ ๆ จะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น จำนวน ๓ คน (๗.๓๒%)

จากผู้ที่ตอบที่มีระดับการศึกษาอาชีวศึกษา - อนุปริญญา จำนวน ๕๐ คน มีจำนวน ๔๓ คน (๘๖.๖๗%) ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น จำนวน ๓ คน (๖.๐๐%)

จากผู้ที่ตอบที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าอนุปริญญา จำนวน ๔๔ คน มีจำนวน ๔๓ คน (๙๗.๗๓%) ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น จำนวน ๒ คน (๔.๕๕%)

### ธุรกิจประเภทการผลิต

จากผู้ที่ตอบที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าอาชีวศึกษา จำนวน ๓๕ คน มีจำนวน ๓๕ คน (๑๐๐%) ตอบว่าถ้าผู้บริหารระดับกลางปรึกษาหารือกับผู้ไ้บังคับบัญชาและกลุ่มผู้ร่วมงานของผู้ไ้บังคับบัญชาเสมอ ๆ จะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น จำนวน ๐ คน (๐%)

จากผู้ที่ตอบที่มีระดับการศึกษาอาชีวศึกษา - อนุปริญญา จำนวน ๕๓ คน มีจำนวน ๔๘ คน (๙๐.๕๗%) ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น จำนวน ๕ คน (๙.๔๓%)

จากผู้ที่ตอบที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าอนุปริญญา จำนวน ๔๓ คน มีจำนวน ๔๐ คน (๙๓.๐๒%) ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๓ คน (๖.๙๘%)

เปรียบเทียบระหว่างประเภทของธุรกิจ

ผู้ตอบทุกระดับการศึกษาในทั้ง ๒ ประเภท ของธุรกิจมีแนวโน้มของคำตอบ  
ใกล้เคียงกัน



ศูนย์วิจัยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## การวิเคราะห์ตารางที่ ๒๓ ง

### ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ

ผู้ที่มีช่วงอายุต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๑ คน (๑๐๐.๐%) ตอบว่าถ้าผู้บริหารระดับกลางปรึกษาหารือกับผู้บังคับบัญชาและกลุ่มผู้ร่วมงานของผู้บังคับบัญชาเสมอ ๆ จะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น

จากผู้ที่ตอบที่มีช่วงอายุ ๒๐ - ๓๐ ปี จำนวน ๑๑๖ คน มีจำนวน ๑๑ คน (๙.๕๒%) ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๕ คน (๔.๓๑%)

จากผู้ที่ตอบที่มีช่วงอายุ ๓๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๔๖ คน มีจำนวน ๔๔ คน (๙๕.๖๕%) ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๒ คน (๔.๓๕%)

จากผู้ที่ตอบที่มีช่วงอายุ ๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๑๐ คน มีจำนวน ๙ คน (๙๐.๐%) ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๑ คน (๑๐.๐%)

ผู้ที่ตอบที่มีช่วงอายุ ๕๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๒ คน (๑๐๐.๐%) ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น

### ธุรกิจประเภทการผลิต

จากผู้ที่ตอบที่มีช่วงอายุ ๒๐ - ๓๐ ปี จำนวน ๑๐๒ คน มีจำนวน ๘๑ คน (๘๙.๒๒%) ตอบว่าถ้าผู้บริหารระดับกลางปรึกษาหารือกับผู้บังคับบัญชาและกลุ่มผู้ร่วมงานของผู้บังคับบัญชาเสมอ ๆ จะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๑๐ คน (๙.๘๐%)

จากผู้ที่ตอบที่มีช่วงอายุ ๓๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๘๙ คน มีจำนวน ๘๓ คน

(๘๑.๔๘%) ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๔ คน (๘.๕๑%)

จากผู้ตอบที่มีช่วงอายุ ๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๑๘ คน มีจำนวน ๑๗ คน (๙๔.๔๔%) ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๑ คน (๕.๕๖%)

ผู้ตอบที่มีช่วงอายุ ๕๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๘ คน (๑๐๐.๐%) ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น

เปรียบเทียบระหว่างประเภทของธุรกิจ

ผู้ตอบทุกช่วงอายุในทั้ง ๒ ประเภทของธุรกิจมีแนวโน้มของคำตอบใกล้เคียงกัน

ศูนย์วิจัยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## การวิเคราะห์ตารางที่ ๒๓ จ

### ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ

จากผู้ตอบที่มีอายุการทำงานต่ำกว่า ๕ ปี จำนวน ๗๕ คน มีจำนวน ๗๓ คน (๙๗.๓๓%) ตอบว่าถ้าผู้บริหารระดับกลางปรึกษาหารือกับผู้ไต่บังคัมภ์บัญชาและกลุ่มผู้ร่วมงานของผู้ไต่บังคัมภ์บัญชาเสมอ ๆ จะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๒ คน (๒.๖๗%)

จากผู้ตอบที่มีอายุการทำงาน ๕ - ๑๐ ปี จำนวน ๕๔ คน มีจำนวน ๕๔ คน (๙๓.๑๐%) ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๔ คน (๖.๙๐%)

จากผู้ตอบที่มีอายุการทำงาน ๑๑ - ๑๕ ปี จำนวน ๒๕ คน มีจำนวน ๒๔ คน (๙๖.๕๕%) ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๑ คน (๓.๔๕%)

จากผู้ตอบที่มีอายุการทำงาน ๑๖ - ๒๐ ปี จำนวน ๔ คน มีจำนวน ๓ คน (๘๗.๕๐%) ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น ๑ คน (๑๒.๕๐%)

ผู้ตอบที่มีอายุการทำงานมากกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๕ คน (๑๐๐.๐%) ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น

### ธุรกิจประเภทการผลิต

จากผู้ตอบที่มีอายุการทำงานต่ำกว่า ๕ ปี จำนวน ๔๕ คน มีจำนวน ๔๑ คน (๙๑.๑๑%) ตอบว่าถ้าผู้บริหารระดับกลางปรึกษาหารือกับผู้ไต่บังคัมภ์บัญชาและกลุ่มผู้ร่วมงานของผู้ไต่บังคัมภ์บัญชาเสมอ ๆ จะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๔ คน (๘.๘๘%)



จากผู้ตอบที่มีอายุการทำงาน ๕ - ๑๐ ปี จำนวน ๓๔ คน มีจำนวน ๒๔ คน (๘๕.๒๙%) ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๔ คน (๑๑.๙๙%)

จากผู้ตอบที่มีอายุการทำงาน ๑๑ - ๑๕ ปี จำนวน ๒๔ คน มีจำนวน ๒๒ คน (๙๑.๖๗%) ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๒ คน (๘.๓๓%)

ผู้ตอบที่มีอายุการทำงาน ๑๖ - ๒๐ ปี จำนวน ๖ คน (๑๐๐.๐%) ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น

จากผู้ตอบที่มีอายุการทำงานนานกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๒๒ คน มีจำนวน ๒๑ คน (๙๕.๔๕%) ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๑ คน (๔.๕๕%)

#### เปรียบเทียบระหว่างประเภทของธุรกิจ

ผู้ตอบทุกช่วงอายุการทำงานในทั้ง ๒ ประเภทของธุรกิจมีแนวโน้มของคำตอบใกล้เคียงกัน

ศูนย์วิจัยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



## การวิเคราะห์ตารางที่ ๒๔ ก

### ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ

จากพนักงานระดับต้นจำนวน ๑๕๐ คน มีจำนวน ๑๒๔ คน (๘๒.๖๗%) ตอบว่า  
ถ้าผู้บริหารระดับกลางจัดให้มีการประชุมในหน่วยงานเสมอ ๆ จะทำให้ทำงานได้ดีขึ้น  
รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๒๖ คน (๑๗.๓๓%)

จากหัวหน้างานระดับที่สูงกว่าจำนวน ๒๕ คน มีจำนวน ๒๓ คน (๙๒.๐%)  
ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน  
๒ คน (๘.๐%)

รวมแล้วตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น จำนวน ๑๔๗ คน จากผู้ตอบ  
๑๗๕ คน (๘๔.๐%) รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๒๘ คน  
(๑๖.๐%)

### ธุรกิจประเภทการผลิต

จากพนักงานระดับต้นจำนวน ๑๕๐ คน มีจำนวน ๑๒๕ คน (๘๓.๓๔%) ตอบว่า  
ถ้าผู้บริหารระดับกลางจัดให้มีการประชุมในหน่วยงานเสมอ ๆ จะทำให้เขาทำงานได้ดี  
ขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๒๓ คน (๑๕.๖๖%)

จากหัวหน้างานระดับที่สูงกว่าจำนวน ๒๕ คน มีจำนวน ๒๓ คน (๙๒.๐%)  
ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น  
จำนวน ๒ คน (๘.๐%)

รวมแล้วตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๑๔๘ คน จากผู้ตอบ ๑๗๕ คน  
(๘๔.๕๗%) รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๒๗ คน (๑๕.๔๓%)

### เปรียบเทียบระหว่างประเภทของธุรกิจ

พนักงานระดับต้นและหัวหน้างานระดับที่สูงกว่าในทั้ง ๒ ประเภทของธุรกิจ  
มีแนวโน้มของคำตอบใกล้เคียงกัน

## การวิเคราะห์ตารางที่ ๒๔ ข

### ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ

จากผู้ตอบเพศชายจำนวน ๑๒๓ คน มีจำนวน ๑๐๘ คน (๘๗.๘๐%) ตอบว่า ถ้าผู้บริหารระดับกลางจัดให้มีการประชุมในหน่วยงานเสมอ ๆ จะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๑๕ คน (๑๒.๒๐%)

จากผู้ตอบเพศหญิงจำนวน ๕๒ คน มีจำนวน ๓๙ คน (๗๕.๐%) ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๑๓ คน (๒๕.๐%)

### ธุรกิจประเภทการผลิต

จากผู้ตอบเพศชายจำนวน ๑๑๗ คน มีจำนวน ๙๗ คน (๘๒.๙๑%) ตอบว่า ถ้าผู้บริหารระดับกลางจัดให้มีการประชุมในหน่วยงานเสมอ ๆ จะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๑๙ คน (๑๖.๒๔%)

จากผู้ตอบเพศหญิงจำนวน ๕๘ คน มีจำนวน ๕๑ คน (๘๗.๙๓%) ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๖ คน (๑๐.๓๔%)

### เปรียบเทียบระหว่างประเภทของธุรกิจ

ผู้ตอบเพศชายและเพศหญิงในทั้ง ๒ ประเภทของธุรกิจมีแนวโน้มของคำตอบใกล้เคียงกัน

## การวิเคราะห์ตารางที่ ๒๔ ก

### ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ

จากผู้ตอบที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าอาชีวศึกษา จำนวน ๔๑ คน มีจำนวน ๓๖ คน (๘๗.๘๐%) ตอบว่าถ้าผู้บริหารระดับกลางจัดให้มีการประชุมในหน่วยงานเสมอๆ จะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น จำนวน ๕ คน (๑๒.๒๐%)

จากผู้ตอบที่มีระดับการศึกษาอาชีวศึกษา - อนุปริญญา จำนวน ๕๐ คน มีจำนวน ๓๓ คน (๘๑.๐๑%) ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น จำนวน ๑๗ คน (๑๘.๘๙%)

จากผู้ตอบที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าอนุปริญญา จำนวน ๔๔ คน มีจำนวน ๓๘ คน (๘๖.๓๖%) ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๖ คน (๑๓.๖๔%)

### ธุรกิจประเภทการผลิต

จากผู้ตอบที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าอาชีวศึกษา จำนวน ๓๕ คน มีจำนวน ๓๖ คน (๘๒.๓๒%) ตอบว่าถ้าผู้บริหารระดับกลางจัดให้มีการประชุมในหน่วยงานเสมอๆ จะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๒ คน (๕.๑๒%)

จากผู้ตอบที่มีระดับการศึกษาอาชีวศึกษา - อนุปริญญา จำนวน ๕๓ คน มีจำนวน ๓๖ คน (๘๑.๓๒%) ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น จำนวน ๑๗ คน (๑๘.๖๘%)

จากผู้ตอบที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าอนุปริญญา จำนวน ๔๓ คน มีจำนวน ๓๖ คน (๘๓.๗๑%) ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๖ คน (๑๓.๘๖%)

### เปรียบเทียบระหว่างประเภทของธุรกิจ

ผู้ตอบทุกระดับการศึกษาในทั้ง ๒ ประเภทของธุรกิจมีแนวโน้มของคำตอบใกล้เคียงกัน

ตารางที่ ๒๔ ง แสดงความต้องการของผู้บังคับบัญชาว่าจะทำงานได้มากขึ้นหรือไม่ ถ้าผู้บริหารระดับกลางจัดให้มีการประชุมใน  
หน่วยงานเสมอ ๆ โดยจำแนกประเภทผู้ตอบตามช่วงอายุ

	ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ				
	รวม	ช่วงอายุ (ปี)			
		ต่ำกว่า ๒๐	๒๐ - ๓๐	๓๑ - ๔๐	๔๑ - ๕๐
ดีขึ้น	๑๔๓ (๘๘.๐)	๕๖ (๒๒.๓๖)	๘๐ (๘๖.๕๖)	๕ (๕๐.๐)	๑ (๕๐.๐)
ไม่ดีขึ้น	๒๘ (๑๖.๐)	๒๐ (๑๓.๒๘)	๖ (๑๓.๐๘)	๑ (๑๐.๐)	๑ (๕๐.๐)
ไม่ตอบ	— (๐.๐)	— (๐.๐)	— (๐.๐)	— (๐.๐)	— (๐.๐)
รวม	๑๗๑ (๑๐๐.๐)	๑๑๖ (๑๐๐.๐)	๙๖ (๑๐๐.๐)	๑๐ (๑๐๐.๐)	๒ (๑๐๐.๐)

	ธุรกิจประเภทการผลิต				
	รวม	ช่วงอายุ (ปี)			
		ต่ำกว่า ๒๐	๒๐ - ๓๐	๓๑ - ๔๐	๔๑ - ๕๐
ดีขึ้น	๑๘๘ (๘๘.๕๓)	๘๖ (๘๘.๓๑)	๓๙ (๘๒.๘๘)	๑๖ (๘๘.๘๘)	๓ (๘๓.๕๐)
ไม่ดีขึ้น	๒๕ (๑๘.๒๕)	๑๖ (๑๕.๒๕)	๓ (๑๘.๘๕)	๑ (๕.๕๖)	๑ (๑๒.๕๐)
ไม่ตอบ	๒ (๑.๑๘)	— (๐.๐)	๑ (๒.๑๓)	๑ (๕.๕๖)	— (๐.๐)
รวม	๑๑๕ (๑๐๐.๐)	๑๐๒ (๑๐๐.๐)	๔๓ (๑๐๐.๐)	๑๘ (๑๐๐.๐)	๔ (๑๐๐.๐)

## การวิเคราะห์ตารางที่ ๒๔ ง

### ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ

ผู้ที่มีช่วงอายุต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๑ คน (๑๐๐.๐%) ตอบว่าดาผู้บริหารระดับกลางจัดให้มีการประชุมในหน่วยงานเสมอ ๆ จะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น

จากผู้ที่ตอบที่มีช่วงอายุ ๒๐ - ๓๐ ปี จำนวน ๑๑๖ คน มีจำนวน ๘๖ คน (๘๒.๗๖%) ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๒๐ คน (๑๗.๒๔%)

จากผู้ที่ตอบที่มีช่วงอายุ ๓๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๘๖ คน มีจำนวน ๕๐ คน (๕๖.๘๖%) ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๖ คน (๑๓.๐๔%)

จากผู้ที่ตอบที่มีช่วงอายุ ๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๑๐ คน มีจำนวน ๕ คน (๕๐.๐%) ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๑ คน (๑๐.๐%)

จากผู้ที่ตอบที่มีช่วงอายุ ๕๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๒ คน มีจำนวน ๑ คน (๕๐.๐%) ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น ซึ่งเท่ากับที่ตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น

### ธุรกิจประเภทการผลิต

จากผู้ที่ตอบที่มีช่วงอายุ ๒๐ - ๓๐ ปี จำนวน ๑๐๒ คน มีจำนวน ๘๖ คน (๘๔.๓๑%) ตอบว่าดาผู้บริหารระดับกลางจัดให้มีการประชุมในหน่วยงานเสมอ ๆ จะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๑๖ คน (๑๕.๖๙%)

จากผู้ที่ตอบที่มีช่วงอายุ ๓๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๘๗ คน มีจำนวน ๓๘ คน (๔๓.๕๘%) ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๗ คน (๑๔.๘๙%)

จากผู้ตอบที่มีช่วงอายุ ๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๑๘ คน มีจำนวน ๑๖ คน (๘๘.๘๘%) ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๑ คน (๕.๕๖%)

จากผู้ตอบที่มีช่วงอายุ ๕๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๘ คน มีจำนวน ๗ คน (๘๗.๕๐%) ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๑ คน (๑๒.๕๐%)

#### เปรียบเทียบระหว่างประเภทของธุรกิจ

ผู้ตอบทุกช่วงอายุในทั้ง ๒ ประเภทของธุรกิจมีแนวโน้มของคำตอบใกล้เคียงกัน

ศูนย์วิจัยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## การวิเคราะห์ตารางที่ ๒๔ จ

### ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ

จากผู้ที่ตอบที่มีอายุการทำงานต่ำกว่า ๕ ปี จำนวน ๗๕ คน มีจำนวน ๖๔ คน (๘๕.๓๓%) ตอบว่าตามผู้บริหารระดับกลางจัดให้มีการประชุมในหน่วยงานเสมอ ๆ จะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๑๑ คน (๑๔.๖๗%)

จากผู้ที่ตอบที่มีอายุการทำงาน ๕ - ๑๐ ปี จำนวน ๕๘ คน มีจำนวน ๔๕ คน (๗๗.๕๘%) ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๑๓ คน (๒๒.๔๑%)

จากผู้ที่ตอบที่มีอายุการทำงาน ๑๑ - ๑๕ ปี จำนวน ๒๕ คน มีจำนวน ๒๔ คน (๙๖.๕๕%) ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๑ คน (๓.๔๕%)

จากผู้ที่ตอบที่มีอายุการทำงาน ๑๖ - ๒๐ ปี จำนวน ๘ คน มีจำนวน ๖ คน (๗๕.๐%) ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๒ คน (๒๕.๐%)

จากผู้ที่ตอบที่มีอายุการทำงานนานกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๕ คน มีจำนวน ๔ คน (๘๐.๐%) ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๑ คน (๒๐.๐%)

### ธุรกิจประเภทการผลิต

จากผู้ที่ตอบที่มีอายุการทำงานต่ำกว่า ๕ ปี จำนวน ๘๘ คน มีจำนวน ๗๖ คน (๘๕.๓๔%) ตอบว่าตามผู้บริหารระดับกลางจัดให้มีการประชุมในหน่วยงานเสมอ ๆ จะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๑๒ คน (๑๔.๖๖%)



จากผู้ตอบที่มีอายุการทำงาน ๕ - ๑๐ ปี จำนวน ๓๔ คน มีจำนวน ๒๖ คน (๗๖.๔๗%) ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานไค้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานไค้ดีขึ้นจำนวน ๘ คน (๒๓.๕๓%)

จากผู้ตอบที่มีอายุการทำงาน ๑๑ - ๑๕ ปี จำนวน ๒๔ คน มีจำนวน ๒๑ คน (๘๗.๕๐%) ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานไค้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานไค้ดีขึ้นจำนวน ๒ คน (๘.๓๓%)

จากผู้ตอบที่มีอายุการทำงาน ๑๖ - ๒๐ ปี จำนวน ๖ คน มีจำนวน ๕ คน (๘๓.๓๓%) ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานไค้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานไค้ดีขึ้นจำนวน ๑ คน (๑๖.๖๗%)

จากผู้ตอบที่มีอายุการทำงานนานกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๒๒ คน มีจำนวน ๒๐ คน (๙๐.๙๐%) ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานไค้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานไค้ดีขึ้นจำนวน ๑ คน (๔.๕๕%)

#### เปรียบเทียบระหว่างประเภทของธุรกิจ

ผู้ตอบทุกช่วงอายุการทำงานในทั้ง ๒ ประเภทของธุรกิจมีแนวโน้มของคำตอบใกล้เคียงกัน

ศูนย์วิจัยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## การวิเคราะห์ตารางที่ ๒๕ ก

### ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ

จากพนักงานระดับต้นจำนวน ๑๕๐ คน มีจำนวน ๑๒๐ คน (๘๐.๐%) ตอบว่าถ้าผู้บริหารระดับกลางปล่อยให้กลุ่มผู้ปฏิบัติงานร่วมกันตัดสินใจปัญหาต่าง ๆ โดยผู้บริหารระดับกลางรับทราบอยู่ห่าง ๆ จะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๓๐ คน (๒๐.๐%)

จากหัวหน้างานระดับที่สูงกว่าจำนวน ๒๕ คน มีจำนวน ๒๐ คน (๘๐.๐%) ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๕ คน (๒๐.๐%)

รวมแล้วตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๑๔๐ คน จากผู้ตอบ ๑๗๕ คน (๘๐.๐%) รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๓๕ คน (๒๐.๐%)

### ธุรกิจประเภทการผลิต

จากพนักงานระดับต้นจำนวน ๑๕๐ คน มีจำนวน ๑๑๗ คน (๗๘.๐%) ตอบว่าถ้าผู้บริหารระดับกลางปล่อยให้กลุ่มผู้ปฏิบัติงานร่วมกับตัดสินใจปัญหาต่าง ๆ โดยผู้บริหารระดับกลางรับทราบอยู่ห่าง ๆ จะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๓๓ คน (๒๒.๐%)

จากหัวหน้างานระดับที่สูงกว่าจำนวน ๒๕ คน มีจำนวน ๑๘ คน (๗๒.๐%) ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๗ คน (๒๘.๐%)

รวมแล้วตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๑๓๕ คน จากผู้ตอบ ๑๗๕ คน (๗๗.๑๔%) รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๓๘ คน (๒๑.๗๒%)

เปรียบเทียบระหว่างประเภทของธุรกิจ

พนักงานระดับต้นและหัวหน้างานระดับที่สูงกว่าทั้งใน ๒ ประเภทของธุรกิจ  
มีแนวโน้มของค่าตอบแทนโลกเดียวกัน



ศูนย์วิจัยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## การวิเคราะห์ตารางที่ ๒๕ ข

### ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ

จากผู้ตอบเพศชายจำนวน ๑๒๓ คน มีจำนวน ๕๕ คน (๔๔.๖๘%) ตอบว่า  
 ภาวะบริหารระดับกลางปล่อยให้กลุ่มผู้ปฏิบัติงานร่วมกันตัดสินใจปัญหาต่าง ๆ โดยผู้บริหาร  
 ระดับกลางรับทราบอยู่ห่าง ๆ จะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้  
 เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๒๘ คน (๒๒.๗๖%)

จากผู้ตอบเพศหญิงจำนวน ๕๒ คน มีจำนวน ๔๕ คน (๘๖.๕๔%) ตอบว่าจะ  
 ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๗ คน  
 (๑๓.๔๖%)

### ธุรกิจประเภทการผลิต

จากผู้ตอบเพศชายจำนวน ๑๑๗ คน มีจำนวน ๔๗ คน (๓๙.๓๒%) ตอบว่า  
 ภาวะบริหารระดับกลางปล่อยให้กลุ่มผู้ปฏิบัติงานร่วมกันตัดสินใจปัญหาต่าง ๆ โดยผู้บริหารระดับ  
 กลางรับทราบอยู่ห่าง ๆ จะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขา  
 ทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๒๕ คน (๒๑.๓๖%)

จากผู้ตอบเพศหญิงจำนวน ๕๔ คน มีจำนวน ๔๔ คน (๘๑.๓๖%) ตอบว่า  
 จะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๕ คน  
 (๙.๓๖%)

### เปรียบเทียบระหว่างประเภทของธุรกิจ

ผู้ตอบเพศชายและเพศหญิงในทั้ง ๒ ประเภทของธุรกิจมีแนวโน้มของคำตอบ  
 ใกล้เคียงกัน

## การวิเคราะห์ตารางที่ ๒๕ ก

### ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ

จากผู้ที่ตอบที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าอาชีวศึกษา จำนวน ๔๑ คน มีจำนวน ๓๔ คน (๘๒.๘๓%) ตอบว่าถ้าผู้บริหารระดับกลางปล่อยให้กลุ่มผู้ปฏิบัติงานร่วมกันตัดสินใจ ปัญหาต่าง ๆ โดยผู้บริหารระดับกลางรับทราบอยู่ห่าง ๆ จะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น จำนวน ๗ คน (๒๗.๐๗%)

จากผู้ที่ตอบที่มีระดับการศึกษาอาชีวศึกษา - อนุปริญญา จำนวน ๔๐ คน มีจำนวน ๒๘ คน (๗๐.๕๒%) ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น จำนวน ๑๒ คน (๓๐.๔๘%)

จากผู้ที่ตอบที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าอนุปริญญา จำนวน ๔๔ คน มีจำนวน ๓๘ คน (๘๖.๓๖%) ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ให้เขาทำงานได้ขึ้นจำนวน ๖ คน (๑๓.๖๔%)

### ธุรกิจประเภทการผลิต

จากผู้ที่ตอบที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าอาชีวศึกษา จำนวน ๓๕ คน มีจำนวน ๒๖ คน (๖๖.๒๙%) ตอบว่าถ้าผู้บริหารระดับกลางปล่อยให้กลุ่มผู้ปฏิบัติงานร่วมกันตัดสินใจ ปัญหาต่าง ๆ โดยผู้บริหารระดับกลางรับทราบอยู่ห่าง ๆ จะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ขึ้นจำนวน ๑๓ คน (๓๓.๗๑%)

จากผู้ที่ตอบที่มีระดับการศึกษาอาชีวศึกษา - อนุปริญญา จำนวน ๕๓ คน มีจำนวน ๓๔ คน (๖๔.๑๕%) ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ขึ้นจำนวน ๑๙ คน (๓๕.๘๕%)

จากผู้ที่ตอบที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าอนุปริญญา จำนวน ๔๓ คน มีจำนวน ๓๕ คน (๘๑.๔๐%) ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ขึ้นจำนวน ๘ คน (๑๘.๖๐%)

### เปรียบเทียบระหว่างประเภทของธุรกิจ

ผู้ตอบทุกระดับการศึกษาในทั้ง ๓ ประเภทของธุรกิจมีแนวโน้มของคำตอบใกล้เคียงกัน

## การวิเคราะห์ตารางที่ ๒๕ ง

### ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ

ผู้ที่มีช่วงอายุต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๑ คน (๑๐๐.๐%) ตอบว่าถ้าผู้บริหารระดับกลางปล่อยให้กลุ่มผู้ประกอบการร่วมกันตัดสินใจปัญหาต่าง ๆ โดยผู้บริหารระดับกลางรับทราบอยู่ห่าง ๆ จะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น

จากผู้ตอบที่มีช่วงอายุ ๒๐ - ๓๐ ปี จำนวน ๑๑๖ คน มีจำนวน ๕๑ คน (๔๔.๘๕%) ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๒๕ คน (๒๑.๕๕%)

จากผู้ตอบที่มีช่วงอายุ ๓๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๔๖ คน มีจำนวน ๓๕ คน (๘๔.๗๘%) ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๙ คน (๑๙.๒๒%)

จากผู้ตอบที่มีช่วงอายุ ๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๑๐ คน มีจำนวน ๙ คน (๙๐.๐%) ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๑ คน (๑๐.๐%)

ผู้ตอบที่มีช่วงอายุ ๕๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๒ คน (๑๐๐.๐%) ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น

### ธุรกิจประเภทการผลิต

จากผู้ตอบที่มีช่วงอายุ ๒๐ - ๓๐ ปี จำนวน ๑๐๒ คน มีจำนวน ๔๒ คน (๔๐.๓๙%) ตอบว่าถ้าผู้บริหารระดับกลางปล่อยให้กลุ่มผู้ประกอบการร่วมกันตัดสินใจปัญหาต่าง ๆ โดยผู้บริหารระดับกลางรับทราบอยู่ห่าง ๆ จะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๑๙ คน (๑๘.๖๓%)

จากผู้ตอบที่มีช่วงอายุ ๓๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๔๙ คน มีจำนวน ๓๕ คน (๗๑.๔๓%) ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๑๑ คน (๒๒.๔๐%)

จากผู้ตอบที่มีช่วงอายุ ๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๑๔ คน มีจำนวน ๑๕ คน (๘๓.๓๓%) ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น. รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๓ คน (๑๖.๖๗%)

จากผู้ตอบที่มีช่วงอายุ ๕๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๔ คน มีจำนวน ๕ คน (๖๒.๕๐%) ตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๓ คน (๓๗.๕๐%)

#### เปรียบเทียบระหว่างประเภทของธุรกิจ

ผู้ตอบที่มีช่วงอายุ ๕๑ - ๖๐ ปี ในธุรกิจประเภทการค้าและบริการตอบว่าถ้าผู้บริหารระดับกลางปล่อยให้กลุ่มผู้ปฏิบัติงานร่วมกันตัดสินใจปัญหาต่าง ๆ โดยผู้บริหารระดับกลางรับทราบอยู่ห่าง ๆ จะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น แต่ผู้ตอบที่มีช่วงอายุดังกล่าวในธุรกิจการผลิตตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น เป็นคำตอบอันดับแรก

ศูนย์วิจัยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สี่  
คชน

ไม้คี่

ไม้คี่

รวม



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



## การวิเคราะห์ตารางที่ ๒๕ จ

### ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ

จากผู้ที่ตอบที่มีอายุการทำงานต่ำกว่า ๕ ปี จำนวน ๗๕ คน มีจำนวน ๕๕ คน (๗๓.๓๓%) ตอบว่าดาผู้บริหารระดับกลางปล่อยให้กลุ่มผู้ปฏิบัติงานร่วมกันตัดสินใจปัญหาต่าง ๆ โดยผู้บริหารระดับกลางรับทราบอยู่ห่าง ๆ จะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๒๐ คน (๒๖.๖๗%)

จากผู้ที่ตอบที่มีอายุการทำงาน ๕ - ๑๐ ปี จำนวน ๕๕ คน มีจำนวน ๕๑ คน (๘๙.๘๑%) ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๔ คน (๗.๑๘%)

จากผู้ที่ตอบที่มีอายุการทำงาน ๑๑ - ๑๕ ปี จำนวน ๒๕ คน มีจำนวน ๒๔ คน (๘๖.๓๖%) ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๑ คน (๓.๖๔%)

จากผู้ที่ตอบที่มีอายุการทำงาน ๑๖ - ๒๐ ปี จำนวน ๘ คน มีจำนวน ๕ คน (๖๒.๕๐%) ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๓ คน (๓๗.๕๐%)

ผู้ที่ตอบที่มีอายุการทำงานนานกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๕ คน (๑๐๐.๐%) ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น

### ธุรกิจประเภทการผลิต

จากผู้ที่ตอบที่มีอายุการทำงานต่ำกว่า ๕ ปี จำนวน ๔๕ คน มีจำนวน ๒๔ คน (๕๖.๔๔%) ตอบว่าดาผู้บริหารระดับกลางปล่อยให้กลุ่มผู้ปฏิบัติงานร่วมกันตัดสินใจปัญหาต่าง ๆ โดยผู้บริหารระดับกลางรับทราบอยู่ห่าง ๆ จะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้นจำนวน ๒๐ คน (๒๖.๔๔%)

จากผู้ที่ตอบที่มีอายุการทำงาน ๕ - ๑๐ ปี จำนวน ๑๔ คน มีจำนวน ๒๕ คน (๘๕.๖๘%) ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานได้ดีขึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงาน

ไค้ซึ้นจํานวน ๕ คน (๑๔.๓๑%)

จากผู้นตอบที่มีอายุการทำงาน ๑๑ - ๑๕ ปี จํานวน ๒๔ คน มีจํานวน ๑๔ คน (๕๘.๐%) ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานไค้ซึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงาน

ไค้ซึ้นจํานวน ๕ คน (๒๐.๘๓%)

ผู้นตอบที่มีอายุการทำงาน ๑๖ - ๒๐ ปี จํานวน ๖ คน (๑๐๐.๐%) ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานไค้ซึ้น

จากผู้นตอบที่มีอายุการทำงานนํานกว่า ๒๐ ปี จํานวน ๒๒ คน มีจํานวน ๑๔ คน (๖๓.๖๔%) ตอบว่าจะทำให้เขาทำงานไค้ซึ้น รองลงมาตอบว่าจะไม่ทำให้เขาทำงาน

ไค้ซึ้นจํานวน ๘ คน (๓๖.๓๖%)

#### เปรียบเทียบระหว่างประเภทของธุรกิจ

ผู้นตอบทุกช่วงอายุการทำงานในทั้ง ๒ ประเภทของธุรกิจมีแนวโน้มของคําคอบไค้เคียงกัน

ศูนย์วิทยพัทยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ ๑๗ จ แสดงความต้องการของผู้ได้บังคับบัญชาว่าจะทำงานได้กี่ชิ้นหรือไม่ ถ้าผู้บริหารระดับกลางแนะนำและช่วยแก้ปัญหา  
ในการปฏิบัติงานอยู่เสมอ ๆ โดยจำแนกประเภทผู้ตอบตามอายุการทำงาน

	ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ						ธุรกิจประเภทการผลิต					
	รวม	อายุการทำงาน (ปี)					รวม	อายุการทำงาน (ปี)				
		ต่ำกว่า ๕	๕ - ๑๐	๑๑ - ๑๕	๑๖ - ๒๐	นานกว่า ๒๐		ต่ำกว่า ๕	๕ - ๑๐	๑๑ - ๑๕	๑๖ - ๒๐	นานกว่า ๒๐
ได้	๑๕๕ (๕๐.๒๕)	๖๘ (๕๐.๖๗)	๕๒ (๔๕.๖๖)	๒๖ (๔๕.๖๖)	๗ (๔๗.๕๐)	๕ (๑๐๐.๐)	๑๕๓ (๔๗.๕๓)	๗๗ (๕๖.๕๒)	๓๒ (๕๕.๑๒)	๒๐ (๔๓.๓๓)	๕ (๔๓.๓๓)	๑๕ (๔๖.๓๖)
ไม่ได้	๑๓ (๕.๗๑)	๗ (๕.๓๓)	๖ (๑๐.๓๔)	๓ (๑๐.๓๔)	๑ (๑๒.๕๐)	— (๐.๐)	๒๑ (๑๒.๐)	๑๒ (๑๓.๕๕)	๒ (๕.๔๔)	๔ (๑๖.๖๗)	๑ (๑๖.๖๗)	๒ (๕.๐๕)
ไม่ตอบ	— (๐.๐)	— (๐.๐)	— (๐.๐)	— (๐.๐)	— (๐.๐)	— (๐.๐)	๑ (๐.๕๗)	— (๐.๐)	— (๐.๐)	— (๐.๐)	— (๐.๐)	๑ (๕.๕๕)
รวม	๑๖๘ (๑๐๐.๐)	๗๕ (๑๐๐.๐)	๕๘ (๑๐๐.๐)	๒๙ (๑๐๐.๐)	๘ (๑๐๐.๐)	๕ (๑๐๐.๐)	๑๗๕ (๑๐๐.๐)	๙๖ (๑๐๐.๐)	๓๔ (๑๐๐.๐)	๒๔ (๑๐๐.๐)	๖ (๑๐๐.๐)	๒๒ (๑๐๐.๐)

ตารางที่ ๑๘ ก แสดงความต้องการของผู้ไ้บังคับบัญชาว่าจะทำงานใดขั้นหรือไม่ ถ้าผู้บริหารระดับกลาง เขารวมกับผู้ไ้บังคับบัญชา  
ในการทำงานทุกอย่าง โดยจำแนกประเภทตอบตามระดับของตำแหน่งงาน

	ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ			ธุรกิจประเภทการผลิต		
	รวม	ระดับของตำแหน่งงาน		รวม	ระดับของตำแหน่งงาน	
		พนักงาน	หัวหน้างาน ระดับ สูงกว่า		พนักงาน	หัวหน้างาน ระดับ สูงกว่า
คิดเห็น	๑๒๐ (๒๘.๕๗)	๑๐๐ (๒๖.๖๗)	๒๐ (๘๐.๐)	๑๑๐ (๒๒.๘๖)	๑๐๑ (๒๗.๓๓)	๘ (๓๖.๐)
ไม่คิดเห็น	๕๔ (๓๐.๘๖)	๔๘ (๓๒.๖๗)	๕ (๒๐.๐)	๖๓ (๓๖.๐)	๕๗ (๓๑.๓๓)	๑๖ (๖๘.๐)
ไม่ตอบ	๑ (๐.๕๗)	๑ (๐.๖๖)	— (๐.๐)	๒ (๑.๑๘)	๒ (๑.๓๘)	— (๐.๐)
รวม	๑๗๕	๑๕๐ (๑๐๐.๐)	๒๕ (๑๐๐.๐)	๑๗๕	๑๕๐ (๑๐๐.๐)	๒๔ (๑๐๐.๐)

ตารางที่ ๑๘ ข แสดงความต้องการของผู้บังคับบัญชาว่าจะทำงานใดคืนหรือไม่ ตามบริหารระดับกลาง เขารวมกับผู้บังคับบัญชา  
ในการทำงานทุกอย่าง โดยจำแนกประเภทตามเพศ

	ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ			ธุรกิจประเภทการผลิต		
	รวม	เพศ		รวม	เพศ	
		ชาย	หญิง		ชาย	หญิง
ทำงาน	๑๒๐ (๖๘.๕๓)	๘๘ (๓๑.๕๔)	๓๒ (๖๑.๕๔)	๑๑๐ (๖๒.๘๖)	๓๓ (๖๒.๓๘)	๓๓ (๖๓.๓๘)
ไม่ทำงาน	๕๔ (๓๐.๘)	๓๕ (๒๘.๘๖)	๑๙ (๓๖.๕๔)	๖๓ (๓๖.๐)	๔๔ (๓๓.๖๑)	๑๙ (๓๒.๓๖)
ไม่ตอบ	๑ (๐.๕๓)	— (๐.๐)	๑ (๑.๘๒)	๒ (๑.๑๔)	— (๐.๐)	๒ (๓.๕๕)
รวม	๑๗๕	๑๒๓ (๑๐๐.๐)	๕๒ (๑๐๐.๐)	๑๗๕	๑๑๗ (๑๐๐.๐)	๕๕ (๑๐๐.๐)

ศูนย์วิจัยและพัฒนา  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ ๒๐ ข แสดงความต้องการของผู้อยู่บังคับบัญชาว่าจะทำงานใดชิ้นหรือไม่ ถ้าผู้บริหารระดับกลางเห็นความสำคัญของเขา โดยจำแนกประเภทตามเพศ

	ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ			ธุรกิจประเภทการผลิต		
	รวม	เพศ		รวม	เพศ	
		ชาย	หญิง		ชาย	หญิง
มี	๑๖๓ (๕๓.๑๔)	๑๕๐ (๕๓.๕๖)	๑๓ (๔๒.๖๔)	๑๖๒ (๕๒.๕๓)	๑๑๐ (๕๔.๐๒)	๕๒ (๔๘.๖๖)
ไม่มี	๑๑ (๖.๒๕)	๗ (๒.๔๔)	๔ (๑๕.๓๕)	๑๒ (๖.๘๖)	๗ (๕.๕๘)	๕ (๔.๖๒)
ไม่ตอบ	๑ (๐.๕๓)	—	๑ (๑.๕๒)	๑ (๐.๕๓)	—	๑ (๑.๓๒)
รวม	๑๗๕ (๑๐๐.๐)	๑๕๗ (๑๐๐.๐)	๑๖ (๑๐๐.๐)	๑๗๕ (๑๐๐.๐)	๑๑๗ (๑๐๐.๐)	๕๘ (๑๐๐.๐)

ตารางที่ ๒๐ ก แสดงความต้องการของผู้บังคับบัญชาว่าจะทำงานได้ดีขึ้นหรือไม่ ถ้าผู้บริหารระดับกลางเห็นความสำคัญของเขา โดยจำแนกประเภทตอบตามระดับของตำแหน่งงาน

	ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ			ธุรกิจประเภทการผลิต		
	รวม	ระดับของตำแหน่งงาน		รวม	ระดับของตำแหน่งงาน	
		พนักงานระดับต้น	หัวหน้างานระดับสูงกว่า		พนักงานระดับต้น	หัวหน้างานระดับสูงกว่า
ดีขึ้น	๑๖๓ (๕๓.๑๘)	๑๓๘ (๕๒.๐)	๒๕ (๑๐๐.๐)	๑๖๒ (๕๒.๕๗)	๑๓๗ (๕๑.๓๓)	๒๕ (๑๐๐.๐)
ไม่ดีขึ้น	๑๑ (๖.๒๕)	๑๑ (๗.๓๓)	— (๐.๐)	๑๒ (๖.๘๖)	๑๒ (๘.๐)	— (๐.๐)
ไม่ตอบ	๑ (๐.๕๗)	๑ (๐.๖๗)	— (๐.๐)	๑ (๐.๕๗)	๑ (๐.๖๗)	— (๐.๐)
รวม	๑๗๕	๑๕๐ (๑๐๐.๐)	๒๕ (๑๐๐.๐)	๑๗๕	๑๕๐ (๑๐๐.๐)	๒๕ (๑๐๐.๐)

ตารางที่ ๕๑ แสดงความต้องการของผู้บังคับบัญชาว่าจะทำงานได้มากขึ้นหรือไม่ ถ้าผู้บริหารระดับกลางวางกฎเกณฑ์ในการตัดสินใจให้เขามากขึ้น โดยจำแนกประเภทผู้ตอบตามอายุการทำงาน

	ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ						ธุรกิจประเภทการผลิต					
	รวม	อายุการทำงาน (ปี)					รวม	อายุการทำงาน (ปี)				
		ต่ำกว่า ๕	๕ - ๑๐	๑๑ - ๑๕	๑๖ - ๒๐	นานกว่า ๒๐		ต่ำกว่า ๕	๕ - ๑๐	๑๑ - ๑๕	๑๖ - ๒๐	นานกว่า ๒๐
มากขึ้น	๑๓๕ (๓๓.๑๔)	๕๖ (๓๔.๖๓)	๘๒ (๓๒.๘๑)	๒๕ (๘๖.๒๑)	๘ (๑๐๐.๐)	๘ (๘๐.๐)	๑๒๘ (๓๓.๑๔)	๖๘ (๓๖.๘๐)	๒๓ (๖๓.๖๕)	๑๖ (๖๖.๖๓)	๘ (๖๖.๖๖)	๑๓ (๓๓.๒๓)
ไม่มากขึ้น	๓๘ (๒๒.๒๘)	๑๘ (๒๕.๓๓)	๑๕ (๒๕.๘๖)	๘ (๑๓.๓๘)	- (๐.๐)	๑ (๒๐.๐)	๘๕ (๒๕.๓๒)	๒๑ (๒๓.๖๐)	๑๐ (๒๘.๘๑)	๘ (๓๓.๓๓)	๒ (๓๓.๓๓)	๘ (๑๘.๑๘)
ไม่ตอบ	๑ (๐.๕๓)	- (๐.๐)	๑ (๑.๓๓)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	๒ (๑.๑๘)	- (๐.๐)	๑ (๒.๘๘)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	๑ (๘.๕๕)
รวม	๑๗๔ (๑๐๐.๐)	๗๔ (๑๐๐.๐)	๙๘ (๑๐๐.๐)	๓๓ (๑๐๐.๐)	๘ (๑๐๐.๐)	๙ (๑๐๐.๐)	๒๑๕ (๑๐๐.๐)	๑๑๗ (๑๐๐.๐)	๓๔ (๑๐๐.๐)	๒๖ (๑๐๐.๐)	๑๐ (๑๐๐.๐)	๒๒ (๑๐๐.๐)



ตารางที่ ๑๕ ง แสดงความต้องการของผู้โตม้งคัมมัญชาวาระทำงานได้ก็ขึ้นหรือไม่ ถ้าผู้บริหารระดับกลางวางกฎเกณฑ์ในการตัดสินใจให้เขามากขึ้น โดยจำแนกประเภทผู้ตอบตามช่วงอายุ

	ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ					
	รวม	ช่วงอายุ (ปี)				
		ต่ำกว่า ๒๐	๒๐ - ๓๐	๓๑ - ๔๐	๔๑ - ๕๐	๕๑ - ๖๐
ได้	๑๓๕ (๓๓.๑๔)	๑ (๑๐๐.๐)	๔๖ (๓๕.๑๘)	๓๓ (๔๐.๕๘)	๑๐ (๑๐๐.๐)	๑ (๕๐.๐)
ไม่ขึ้น	๓๙ (๒๒.๒๙)	- (๐.๐)	๓๐ (๒๕.๘๖)	๘ (๑๓.๓๙)	- (๐.๐)	๑ (๕๐.๐)
ไม่ยอม	๑ (๐.๕๓)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	๑ (๒.๑๓)	- (๐.๐)	- (๐.๐)
รวม	๑๓๕ (๑๐๐.๐)	๑ (๑๐๐.๐)	๑๑๖ (๑๐๐.๐)	๔๖ (๑๐๐.๐)	๑๐ (๑๐๐.๐)	๒ (๑๐๐.๐)

	ธุรกิจประเภทการผลิต					
	รวม	ช่วงอายุ (ปี)				
		ต่ำกว่า ๒๐	๒๐ - ๓๐	๓๑ - ๔๐	๔๑ - ๕๐	๕๑ - ๖๐
ได้	๑๒๘ (๓๓.๖๘)	- (๐.๐)	๓๖ (๓๕.๕๑)	๓๑ (๖๕.๘๖)	๑๘ (๓๓.๓๕)	๓ (๘๓.๕๐)
ไม่ขึ้น	๔๕ (๒๕.๓๒)	- (๐.๐)	๒๕ (๒๔.๕๑)	๑๖ (๓๔.๐๘)	๓ (๑๖.๖๓)	๑ (๑๒.๕๐)
ไม่ยอม	๒ (๑.๑๘)	- (๐.๐)	๑ (๐.๙๘)	- (๐.๐)	๑ (๕.๕๕)	- (๐.๐)
รวม	๑๓๕ (๑๐๐.๐)	- (๐.๐)	๑๐๒ (๑๐๐.๐)	๔๗ (๑๐๐.๐)	๑๘ (๑๐๐.๐)	๔ (๑๐๐.๐)

ตารางที่ ๑๘ ค แสดงความต้องการของผู้บังคับบัญชาว่าจะทำงานได้ดีขึ้นหรือไม่  
ถ้าผู้บริหารระดับกลางวางกฎเกณฑ์ ในการตัดสินใจให้เขามากขึ้น  
โดยจำแนกประเภทผู้ตอบตามระดับการศึกษา

	ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ				ธุรกิจประเภทการผลิต			
	รวม	ระดับการศึกษา			รวม	ระดับการศึกษา		
		ต่ำกว่า อาชีวศึกษา	อาชีวศึกษา -อนุปริญญา	สูงกว่า อนุปริญญา		ต่ำกว่า อาชีวศึกษา	อาชีวศึกษา -อนุปริญญา	สูงกว่า อนุปริญญา
ดีขึ้น	๑๓๕ (๓๓.๑๔)	๓๕ (๘๕.๓๓)	๖๔ (๓๕.๕๖)	๓๒ (๓๒.๓๓)	๑๒๘ (๓๓.๑๔)	๒๘ (๓๕.๓๖)	๓๐ (๓๕.๒๓)	๒๘ (๖๓.๔๔)
ไม่ดีขึ้น	๓๘ (๒๒.๒๘)	๖ (๑๔.๖๓)	๒๒ (๒๔.๔๔)	๑๑ (๒๕.๐๐)	๔๕ (๒๕.๓๒)	๘ (๒๓.๐๘)	๒๒ (๒๓.๖๖)	๑๔ (๓๒.๕๖)
ไม่ตอบ	๑ (๐.๕๓)	- (๐.๐๐)	- (๐.๐๐)	๑ (๒.๒๓)	๒ (๑.๑๔)	๑ (๒.๕๖)	๑ (๑.๐๓)	- (๐.๐๐)
รวม	๑๗๔	๔๑ (๑๐๐.๐)	๘๖ (๑๐๐.๐)	๔๔ (๑๐๐.๐)	๑๗๕	๓๘ (๑๐๐.๐)	๕๓ (๑๐๐.๐)	๔๒ (๑๐๐.๐)

ศูนย์วิจัยและพัฒนา  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ ๑๘ จ แสดงความต้องการของผู้ไ้บังคับบัญชาว่าจะทำงานได้กี่ชิ้นหรือไม่ ถ้าผู้บริหารระดับกลางเข้าร่วมกับผู้ไ้บังคับบัญชา<sup>๒๔๓</sup>  
ในการทำงานทุกอย่าง โดยจำแนกประเภทผู้ตอบตามอายุการทำงาน

	ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ						ธุรกิจประเภทการผลิต					
	รวม	อายุการทำงาน (ปี)					รวม	อายุการทำงาน (ปี)				
		ต่ำกว่า ๕	๕ - ๑๐	๑๑ - ๑๕	๑๖ - ๒๐	นานกว่า ๒๐		ต่ำกว่า ๕	๕ - ๑๐	๑๑ - ๑๕	๑๖ - ๒๐	นานกว่า ๒๐
ผู้ ก ษ น	๑๒๐ (๖๘.๕๓)	๘๓ (๖๒.๖๓)	๘๐ (๖๘.๕๓)	๒๘ (๔๒.๓๖)	๕ (๖๒.๕๐)	๘ (๔๐.๐)	๑๑๐ (๖๒.๘๖)	๕๑ (๕๓.๓๐)	๒๑ (๖๑.๓๓)	๑๓ (๓๐.๘๓)	๘ (๖๖.๖๓)	๑๓ (๓๓.๖๓)
ไม่ ผู้ ก ษ น	๕๘ (๓๐.๘๖)	๒๘ (๓๓.๓๓)	๑๓ (๒๘.๓๓)	๕ (๑๓.๒๘)	๓ (๓๓.๕๐)	๑ (๒๐.๐)	๖๓ (๓๖.๐)	๓๘ (๕๒.๓๐)	๑๒ (๓๕.๒๘)	๖ (๒๕.๐)	๒ (๓๓.๓๓)	๕ (๒๒.๓๓)
ไม่ ก อ ม	๐ (๐.๕๓)	- (๐.๐)	๑ (๑.๓๒)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	๒ (๑.๑๘)	- (๐.๐)	๑ (๒.๕๘)	๑ (๘.๑๓)	- (๐.๐)	- (๐.๐)
รวม	๑๗๘ (๑๐๐.๐)	๑๑๑ (๑๐๐.๐)	๙๔ (๑๐๐.๐)	๓๓ (๑๐๐.๐)	๘ (๑๐๐.๐)	๙ (๑๐๐.๐)	๑๗๓ (๑๐๐.๐)	๘๙ (๑๐๐.๐)	๓๔ (๑๐๐.๐)	๑๖ (๑๐๐.๐)	๑๐ (๑๐๐.๐)	๑๘ (๑๐๐.๐)

ตารางที่ ๑๕ ง แสดงความต้องการของผู้ไ้บังคับบัญชาว่าจะทำงานได้ดีขึ้นหรือไม่ ถ้าผู้บริหารระดับกลางเข้าร่วมกับผู้บังคับบัญชา  
ในการทำงานทุกอย่าง โดยจำแนกประเภทผู้ตอบตามช่วงอายุ

	ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ					
	รวม	ช่วงอายุ (ปี)				
		ต่ำกว่า ๒๐	๒๐ - ๓๐	๓๑ - ๔๐	๔๑ - ๕๐	๕๑ - ๖๐
ดีขึ้น	๑๒๐ (๖๔.๕๓)	๑๑ (๑๐๐.๐)	๓๕ (๖๔.๖๖)	๓๕ (๓๖.๐๕)	๒ (๔๐.๐)	๑ (๕๐.๐)
ไม่ดีขึ้น	๕๔ (๓๐.๔๖)	- (๐.๐)	๔๑ (๓๕.๓๔)	๑๐ (๒๑.๓๔)	๒ (๒๐.๐)	๑ (๕๐.๐)
ไม่ตอบ	๑ (๐.๕๓)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	๑ (๒.๑๓)	- (๐.๐)	- (๐.๐)
รวม	๑๗๕ (๑๐๐.๐)	๑๑ (๑๐๐.๐)	๑๑๖ (๑๐๐.๐)	๔๖ (๑๐๐.๐)	๑๐ (๑๐๐.๐)	๒ (๑๐๐.๐)

	ธุรกิจประเภทการผลิต					
	รวม	ช่วงอายุ (ปี)				
		ต่ำกว่า ๒๐	๒๐ - ๓๐	๓๑ - ๔๐	๔๑ - ๕๐	๕๑ - ๖๐
ดีขึ้น	๑๑๐ (๒๒.๔๖)	- (๐.๐)	๖๓ (๖๑.๓๖)	๒๕ (๖๑.๓๐)	๑๑ (๖๑.๑๑)	๓ (๔๓.๕๐)
ไม่ดีขึ้น	๖๓ (๓๖.๐)	- (๐.๐)	๓๔ (๓๓.๒๖)	๑๓ (๓๖.๑๓)	๓ (๓๔.๔๕)	๑ (๑๖.๕๐)
ไม่ตอบ	๒ (๒.๑๔)	- (๐.๐)	๑ (๐.๕๔)	๑ (๒.๑๓)	- (๐.๐)	- (๐.๐)
รวม	๑๗๕ (๑๐๐.๐)	- (๑๐๐.๐)	๑๐๒ (๑๐๐.๐)	๓๙ (๑๐๐.๐)	๑๕ (๑๐๐.๐)	๔ (๑๐๐.๐)

ตารางที่ ๑๘ ค แสดงความต้องการของผู้ไต่บังคับบัญชาว่าจะทำงานได้ดีขึ้นหรือไม่  
ถ้าผู้บริหารระดับกลางเขาร่วมกับผู้ไต่บังคับบัญชาในการทำงาน  
ทุกอย่าง โดยจำแนกประเภทผู้ตอบตามระดับการศึกษา

	ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ				ธุรกิจประเภทการผลิต			
	รวม	ระดับการศึกษา			รวม	ระดับการศึกษา		
		ต่ำกว่า อาชีวศึกษา	อาชีวศึกษา -อนุปริญญา	สูงกว่า อนุปริญญา		ต่ำกว่า อาชีวศึกษา	อาชีวศึกษา -อนุปริญญา	สูงกว่า อนุปริญญา
ดีขึ้น	๑๒๐ (๖๘.๕๗)	๓๐ (๓๓.๑๖)	๖๗ (๓๔.๔๔)	๒๓ (๕๒.๒๘)	๑๑๐ (๖๒.๘๖)	๒๗ (๖๘.๒๒)	๖๓ (๖๗.๗๕)	๒๐ (๔๖.๕๑)
ไม่ดีขึ้น	๕๔ (๓๐.๘๖)	๑๑ (๒๖.๘๘)	๒๓ (๒๕.๕๖)	๒๐ (๔๕.๔๕)	๖๓ (๓๖.๐)	๑๒ (๓๐.๗๘)	๒๙ (๓๑.๑๘)	๒๒ (๕๑.๑๖)
ไม่ตอบ	๑ (๐.๕๗)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	๑ (๒.๒๗)	๒ (๑.๑๔)	- (๐.๐)	๑ (๑.๐๗)	๑ (๒.๓๓)
รวม	๑๗๕	๔๑ (๑๐๐.๐)	๙๐ (๑๐๐.๐)	๔๔ (๑๐๐.๐)	๑๗๕	๓๙ (๑๐๐.๐)	๙๓ (๑๐๐.๐)	๔๓ (๑๐๐.๐)

ตารางที่ ๑๕ ง แสดงความคิดเห็นของนักบังคับบัญชาต่อค่าตอบแทนผู้บริหารระดับกลาง โดยจำแนกประเภทผู้ตอบตามช่วงอายุ

	ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ					
	รวม	ช่วงอายุ (ปี)				
		ต่ำกว่า ๒๐	๒๐ - ๓๐	๓๑ - ๔๐	๔๑ - ๕๐	๕๑ - ๖๐
มีเหตุผล	๑๒๘ (๓๐.๘๖)	๑ (๑๐๐.๐)	๓๕ (๖๘.๖๕)	๓๓ (๘๐.๘๘)	๕ (๕๐.๐)	๒ (๑๐๐.๐)
เป็นเพียงขาทอม	๒๑ (๑๒.๐)	- (๐.๐)	๑๓ (๑๑.๒๑)	๓ (๑๕.๒๒)	๑ (๑๐.๐)	- (๐.๐)
ไม่เคยคิดมีครเลย	๑๔ (๑๐.๒๕)	- (๐.๐)	๑๓ (๑๘.๖๕)	๑ (๒.๑๓)	- (๐.๐)	- (๐.๐)
ให้อารมณ์โดยไม่มีเหตุผล	๕ (๕.๑๘)	- (๐.๐)	๔ (๖.๕๐)	๑ (๒.๑๓)	- (๐.๐)	- (๐.๐)
ไม่ตอบ	๓ (๑.๓๑)	- (๐.๐)	๓ (๒.๕๕)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)
รวม	๑๓๕	๑ (๑๐๐.๐)	๑๑๖ (๑๐๐.๐)	๔๖ (๑๐๐.๐)	๑๐ (๑๐๐.๐)	๒ (๑๐๐.๐)

	ธุรกิจประเภทการผลิต					
	รวม	ช่วงอายุ (ปี)				
		ต่ำกว่า ๒๐	๒๐ - ๓๐	๓๑ - ๔๐	๔๑ - ๕๐	๕๑ - ๖๐
๑๒๒ (๖๕.๓๑)	- (๐.๐)	๖๘ (๖๒.๓๘)	๓๘ (๓๒.๓๘)	๑๓ (๕๕.๕๕)	๓ (๕๓.๕๐)	
๒๘ (๑๓.๓๒)	- (๐.๐)	๑๘ (๑๘.๖๓)	๕ (๑๐.๖๘)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	
๒๐ (๑๑.๘๓)	- (๐.๐)	๑๘ (๑๓.๓๓)	๕ (๑๐.๖๘)	- (๐.๐)	๑ (๑๒.๕๐)	
๕ (๕.๑๘)	- (๐.๐)	๕ (๘.๕๐)	๓ (๖.๓๕)	๑ (๕.๕๖)	- (๐.๐)	
- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	
๑๓๕	- (๐.๐)	๑๐๒ (๑๐๐.๐)	๕๓ (๑๐๐.๐)	๑๘ (๑๐๐.๐)	๔ (๑๐๐.๐)	

ตารางที่ ๑๕ จ แสดงความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาต่อค่าตอบแทนของผู้บริหารระดับกลาง โดยจำแนกประเภทผู้ตอบตามอายุการทำงาน

	ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ					
	รวม	อายุการทำงาน (ปี)				
		ต่ำกว่า ๕	๕ - ๑๐	๑๑ - ๑๕	๑๖ - ๒๐	มากกว่า ๒๐
มีเหตุผล	๑๒๘ (๓๐.๘๖)	๕๒ (๖๘.๓๓)	๓๖ (๒๒.๐๓)	๒๕ (๘๖.๒๑)	๖ (๓๕.๐)	๕ (๑๐๐.๐)
เป็นเพียงยาหอม	๒๑ (๑๒.๐)	๕ (๖.๖๓)	๑๒ (๒๐.๖๘)	๒ (๖.๘๘)	๒ (๒๕.๐)	- (๐.๐)
ไม่เคยคิดใครเลย	๑๘ (๑๐.๒๘)	๑๑ (๑๘.๖๓)	๕ (๘.๖๒)	๒ (๖.๘๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)
ใช้อารมณ์โดยไม่มีเหตุผล	๘ (๕.๑๘)	๕ (๖.๖๓)	๘ (๖.๘๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)
ไม่ตอบ	๓ (๑.๓๑)	๒ (๒.๖๖)	๑ (๑.๓๒)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)
รวม	๑๗๕ (๑๐๐.๐)	๗๕ (๑๐๐.๐)	๕๘ (๑๐๐.๐)	๒๙ (๑๐๐.๐)	๘ (๑๐๐.๐)	๕ (๑๐๐.๐)

	ธุรกิจประเภทการผลิต					
	รวม	อายุการทำงาน (ปี)				
		ต่ำกว่า ๕	๕ - ๑๐	๑๑ - ๑๕	๑๖ - ๒๐	มากกว่า ๒๐
มีเหตุผล	๑๒๒ (๖๘.๓๑)	๕๖ (๒๒.๘๒)	๒๓ (๖๓.๖๕)	๑๘ (๓๕.๐๑)	๘ (๒๖.๖๖)	๒๑ (๕๕.๘๕)
เป็นเพียงยาหอม	๒๘ (๑๓.๓๒)	๑๓ (๑๘.๑๐)	๘ (๑๑.๓๖)	๒ (๘.๓๓)	๑ (๑๖.๖๓)	- (๐.๐)
ไม่เคยคิดใครเลย	๒๐ (๑๑.๘๓)	๑๒ (๑๓.๘๘)	๕ (๑๘.๓๑)	๒ (๘.๓๓)	- (๐.๐)	๑ (๘.๕๕)
ใช้อารมณ์โดยไม่มีเหตุผล	๕ (๕.๑๘)	๘ (๘.๕๐)	๒ (๕.๘๘)	๒ (๘.๓๓)	๑ (๑๖.๖๓)	- (๐.๐)
ไม่ตอบ	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)
รวม	๑๗๕ (๑๐๐.๐)	๘๘ (๑๐๐.๐)	๓๘ (๑๐๐.๐)	๒๔ (๑๐๐.๐)	๖ (๑๐๐.๐)	๒๒ (๑๐๐.๐)

ตารางที่ ๑๖ ก แสดงความตกลงของผู้ไต่ถามกับผู้บริหารจะทำงานได้กี่คนหรือไม่ ถ้าผู้บริหารระดับกลาง เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการวางแผน  
 ของหน่วยงาน โดยจำแนกประเภทตอบตามระดับของตำแหน่งงาน

	ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ			ธุรกิจประเภทการผลิต		
	รวม	ระดับของตำแหน่งงาน		รวม	ระดับของตำแหน่งงาน	
		พนักงาน	หัวหน้างาน ระดับ สูงกว่า		พนักงาน	หัวหน้างาน ระดับ สูงกว่า
ได้	๑๖๓ (๕๕.๔๓)	๑๔๒ (๕๔.๖๓)	๒๕ (๑๐๐.๐)	๑๖๕ (๕๔.๒๕)	๑๔๐ (๕๓.๓๓)	๒๕ (๑๐๐.๐)
ไม่ได้อีก	๕ (๔.๕๓)	๕ (๕.๓๓)	— (๐.๐)	๑๐ (๕.๓๑)	๑๐ (๖.๖๓)	— (๐.๐)
ไม่ตอบ	—	—	—	—	—	—
รวม	๑๖๘	๑๕๐ (๑๐๐.๐)	๒๕ (๑๐๐.๐)	๑๗๕	๑๕๐ (๑๐๐.๐)	๒๕ (๑๐๐.๐)

ศูนย์วิทยบริการ  
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ตารางที่ ๑๖ ข แสดงความต้องการของผู้ไ้บังคับบัญชาว่าจะทำงานใดชิ้นหรือไม่ ตามบริหารระดับกลาง เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการวางแผนงานของหน่วยงาน โดยจำแนกประเภทตอบตามเพศ

	ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ			ธุรกิจประเภทการผลิต		
	รวม	เพศ		รวม	เพศ	
		ชาย	หญิง		ชาย	หญิง
มีส่วน	๑๖๓ (๕๕.๔๓)	๑๒๐ (๕๓.๕๖)	๔๓ (๕๐.๓๘)	๑๖๕ (๕๔.๒๕)	๑๑๒ (๕๕.๓๓)	๕๓ (๕๑.๓๘)
ไม่สนใจ	๘ (๔.๕๓)	๓ (๒.๔๔)	๕ (๕.๖๒)	๑๐ (๕.๓๑)	๕ (๔.๒๗)	๕ (๘.๖๒)
ไม่ตอบ	— (๐.๐)	— (๐.๐)	— (๐.๐)	— (๐.๐)	— (๐.๐)	— (๐.๐)
รวม	๑๗๑ (๑๐๐.๐)	๑๒๓ (๑๐๐.๐)	๕๒ (๑๐๐.๐)	๑๗๕ (๑๐๐.๐)	๑๑๗ (๑๐๐.๐)	๕๘ (๑๐๐.๐)

ตารางที่ ๑๖ ค แสดงความต้องการของผู้ไต่บังคัมภีร์ว่าจะทำงานได้ดีขึ้นหรือไม่  
ถ้าผู้บริหารระดับกลางเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการวางแผนงาน  
ของหน่วยงาน โดยจำแนกประเภทผู้ตอบตามระดับการศึกษา

	ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ				ธุรกิจประเภทการผลิต			
	รวม	ระดับการศึกษา			รวม	ระดับการศึกษา		
		ต่ำกว่า อาชีวศึกษา	อาชีวศึกษา -อนุปริญญา	สูงกว่า อนุปริญญา		ต่ำกว่า อาชีวศึกษา	อาชีวศึกษา -อนุปริญญา	สูงกว่า อนุปริญญา
ดีขึ้น	๑๖๗ (๔๕.๔๓)	๓๘ (๘๒.๖๘)	๘๖ (๔๕.๕๖)	๔๓ (๔๗.๗๓)	๑๖๕ (๔๔.๒๘)	๓๒ (๘๒.๐๕)	๘๐ (๘๖.๗๗)	๔๓ (๑๐๐.๐)
ไม่ดีขึ้น	๕ (๔.๕๗)	๓ (๗.๓๒)	๔ (๔.๔๔)	๑ (๒.๒๗)	๑๐ (๕.๗๑)	๗ (๑๗.๕๕)	๓ (๓.๒๓)	- (๐.๐)
ไม่ตอบ	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)
รวม	๑๗๕ (๑๐๐.๐)	๔๑ (๑๐๐.๐)	๙๐ (๑๐๐.๐)	๔๔ (๑๐๐.๐)	๑๗๕ (๑๐๐.๐)	๔๒ (๑๐๐.๐)	๘๓ (๑๐๐.๐)	๔๓ (๑๐๐.๐)

ก

๒๕๒

ตารางที่ ๑๖ ง แสดงความต้องการของผู้ที่บังคับบัญชาว่าจะทำงานได้ดีขึ้นหรือไม่ถ้าผู้บริหารระดับกลางเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการวางแผนงาน  
ของหน่วยงานโดยจำแนกประเภทผู้ตอบตามช่วงอายุ

	ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ					
	รวม	ช่วงอายุ (ปี)				
		ต่ำกว่า ๒๐	๒๐ - ๓๐	๓๑ - ๔๐	๔๑ - ๕๐	๕๑ - ๖๐
ดีขึ้น	๑๖๓ (๕๕.๘๓)	๑ (๑๐๐.๐)	๑๑๐ (๕๘.๘๓)	๕ (๕๕.๖๕)	๑๐ (๑๐๐.๐)	๒ (๑๐๐.๐)
ไม่ดีขึ้น	๘ (๘.๕๓)	- (๐.๐)	๖ (๕.๑๓)	๒ (๘.๓๕)	- (๐.๐)	- (๐.๐)
ไม่ตอบ	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)
รวม	๑๗๑ (๑๐๐.๐)	๑ (๑๐๐.๐)	๑๑๖ (๑๐๐.๐)	๗ (๑๐๐.๐)	๑๐ (๑๐๐.๐)	๒ (๑๐๐.๐)

	ธุรกิจประเภทการผลิต					
	รวม	ช่วงอายุ (ปี)				
		ต่ำกว่า ๒๐	๒๐ - ๓๐	๓๑ - ๔๐	๔๑ - ๕๐	๕๑ - ๖๐
ดีขึ้น	๑๖๕ (๕๘.๒๕)	- (๐.๐)	๕๔ (๕๒.๑๖)	๔๖ (๕๓.๘๓)	๑๓ (๕๘.๘๘)	๕ (๑๐๐.๕๐)
ไม่ดีขึ้น	๑๐ (๕.๓๑)	- (๐.๐)	๘ (๓.๘๘)	๑ (๒.๑๓)	๑ (๕.๕๖)	- (๐.๐)
ไม่ตอบ	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)
รวม	๑๗๕ (๑๐๐.๐)	- (๐.๐)	๖๒ (๑๐๐.๐)	๕๗ (๑๐๐.๐)	๑๔ (๑๐๐.๐)	๕ (๑๐๐.๐)

ตารางที่ ๒๐ ก แสดงความต้องการของผู้บังคับบัญชาว่าจะทำงานได้ดีขึ้นหรือไม่  
ถ้าผู้บริหารระดับกลางเห็นความสำคัญของเขา โดยจำแนกประเภท  
ผู้ตอบตามระดับการศึกษา

	ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ				ธุรกิจประเภทการผลิต			
	รวม	ระดับการศึกษา			รวม	ระดับการศึกษา		
		ต่ำกว่า อาชีวศึกษา	อาชีวศึกษา- อนุปริญญา	สูงกว่า อนุปริญญา		ต่ำกว่า อาชีวศึกษา	อาชีวศึกษา- อนุปริญญา	สูงกว่า อนุปริญญา
ดีขึ้น	๑๖๓ (๙๓.๑๔)	๓๙ (๙๕.๑๒)	๘๓ (๙๒.๒๒)	๔๑ (๙๓.๑๘)	๑๖๒ (๙๒.๕๗)	๓๕ (๘๙.๗๔)	๘๕ (๙๑.๕๐)	๔๒ (๙๗.๖๗)
ไม่ดีขึ้น	๑๑ (๖.๒๙)	๒ (๕.๘๘)	๗ (๗.๗๘)	๒ (๕.๕๕)	๑๒ (๖.๘๖)	๕ (๑๐.๒๖)	๘ (๘.๖๐)	- (๐.๐)
ไม่ตอบ	๑ (๐.๕๗)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	๑ (๒.๒๗)	๑ (๐.๕๗)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	๑ (๒.๓๓)
รวม	๑๗๕	๔๑ (๑๐๐.๐)	๙๐ (๑๐๐.๐)	๔๔ (๑๐๐.๐)	๑๗๕	๓๙ (๑๐๐.๐)	๙๓ (๑๐๐.๐)	๔๓ (๑๐๐.๐)

ตารางที่ ๒๐ ง แสดงความต้องการของผู้บังคับบัญชาว่าจะทำงานได้ดีหรือไม่ ถ้าผู้บริหารระดับกลางเห็นความสำคัญของเขา โดยจำแนกประเภทผู้ตอบตามช่วงอายุ

	ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ						ธุรกิจประเภทการผลิต					
	รวม	ช่วงอายุ (ปี)					รวม	ช่วงอายุ (ปี)				
		ต่ำกว่า ๒๐	๒๐ - ๓๐	๓๑ - ๔๐	๔๑ - ๕๐	๕๑ - ๖๐		ต่ำกว่า ๒๐	๒๐ - ๓๐	๓๑ - ๔๐	๔๑ - ๕๐	๕๑ - ๖๐
สำคัญ	๑๖๓ (๕๓.๑๘)	๑ (๑๐๐.๐)	๑๐๓ (๕๒.๒๘)	๘๓ (๕๓.๘๘)	๑๐ (๑๐๐.๐)	๒ (๑๐๐.๐)	๑๖๒ (๕๒.๕๓)	- (๐.๐)	๕๒ (๕๐.๒๐)	๘๘ (๕๓.๖๒)	๑๘ (๑๐๐.๐)	๘ (๑๐๐.๐)
ไม่สำคัญ	๑๑ (๖.๒๘)	- (๐.๐)	๕ (๓.๓๖)	๒ (๔.๓๕)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	๑๒ (๖.๘๖)	- (๐.๐)	๑๐ (๕.๘๐)	๒ (๔.๒๕)	- (๐.๐)	- (๐.๐)
ไม่ตอบ	๑ (๐.๕๓)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	๑ (๒.๑๓)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	๑ (๐.๕๓)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	๑ (๒.๑๓)	- (๐.๐)	- (๐.๐)
รวม	๑๗๕ (๑๐๐.๐)	๑ (๑๐๐.๐)	๑๑๖ (๑๐๐.๐)	๘๖ (๑๐๐.๐)	๑๐ (๑๐๐.๐)	๒ (๑๐๐.๐)	๑๗๕ (๖๘๑)	- (๑๐๐.๐)	๑๐๒ (๑๐๐.๐)	๙๓ (๑๐๐.๐)	๑๘ (๑๐๐.๐)	๘ (๑๐๐.๐)

ตารางที่ ๒๐ จ แสดงความต้องการของผู้ได้บังคับบัญชาว่าจะทำงานใดดีขึ้นหรือไม่ ถ้าผู้บริหารระดับกลางเห็นความสำคัญของเรา โดยจำแนกประเภทของผู้ตอบตามอายุการทำงาน

	ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ						ธุรกิจประเภทการผลิต					
	รวม	อายุการทำงาน (ปี)					รวม	อายุการทำงาน (ปี)				
		ต่ำกว่า ๕	๕ - ๑๐	๑๑ - ๑๕	๑๖ - ๒๐	มากกว่า ๒๐		ต่ำกว่า ๕	๕ - ๑๐	๑๑ - ๑๕	๑๖ - ๒๐	มากกว่า ๒๐
ดีขึ้น	๑๖๓ (๕๓.๑๔)	๓๐ (๕๓.๓๓)	๕๒ (๔๘.๖๖)	๒๔ (๕๖.๕๕)	๘ (๑๐๐.๐)	๕ (๑๐๐.๐)	๑๖๒ (๕๒.๕๓)	๔๓ (๕๓.๒๖)	๓๐ (๔๘.๒๔)	๒๑ (๔๓.๕๐)	๖ (๑๐๐.๐)	๒๒ (๑๐๐.๐)
ไม่ดีขึ้น	๑๑ (๖.๒๕)	๕ (๖.๖๗)	๕ (๘.๖๒)	๑ (๓.๔๕)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	๑๒ (๖.๘๖)	๖ (๖.๓๔)	๔ (๑๑.๓๖)	๒ (๘.๓๓)	- (๐.๐)	- (๐.๐)
ไม่ตอบ	๑ (๐.๕๓)	- (๐.๐)	๑ (๑.๓๒)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	๑ (๐.๕๓)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	๑ (๔.๑๓)	- (๐.๐)	- (๐.๐)
รวม	๑๗๕ (๑๐๐.๐)	๓๕ (๑๐๐.๐)	๖๔ (๑๐๐.๐)	๒๕ (๑๐๐.๐)	๘ (๑๐๐.๐)	๕ (๑๐๐.๐)	๑๗๕ (๑๐๐.๐)	๔๙ (๑๐๐.๐)	๓๔ (๑๐๐.๐)	๒๔ (๑๐๐.๐)	๖ (๑๐๐.๐)	๒๒ (๑๐๐.๐)

ตารางที่ ๒๐ จ แสดงความต้องการของผู้ไ้บังคับบัญชาว่าจะทำงานใดที่ขึ้นหรือไม่ ถ้าผู้บริหารระดับกลางเห็นความสำคัญของเรา โดยจำแนกประเภทของผู้ตอบตามอายุการทำงาน

	ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ						ธุรกิจประเภทการผลิต					
	รวม	อายุการทำงาน (ปี)					รวม	อายุการทำงาน (ปี)				
		ต่ำกว่า ๕	๕ - ๑๐	๑๑ - ๑๕	๑๖ - ๒๐	มากกว่า ๒๐		ต่ำกว่า ๕	๕ - ๑๐	๑๑ - ๑๕	๑๖ - ๒๐	มากกว่า ๒๐
คิดขึ้น	๑๖๓ (๕๓.๑๔)	๓๐ (๕๓.๓๓)	๕๒ (๔๘.๖๖)	๒๔ (๕๖.๕๕)	๘ (๑๐๐.๐)	๕ (๑๐๐.๐)	๑๖๒ (๕๒.๕๓)	๘๓ (๕๓.๒๖)	๓๐ (๔๘.๒๔)	๒๑ (๔๓.๕๐)	๖ (๑๐๐.๐)	๒๒ (๑๐๐.๐)
ไม่คิดขึ้น	๑๑ (๖.๒๕)	๕ (๖.๖๗)	๕ (๘.๖๒)	๑ (๓.๕๕)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	๑๒ (๖.๘๖)	๖ (๖.๗๔)	๔ (๑๑.๗๖)	๒ (๘.๓๓)	- (๐.๐)	- (๐.๐)
ไม่ตอบ	๑ (๐.๕๓)	- (๐.๐)	๑ (๑.๗๒)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	๑ (๐.๕๓)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	๑ (๔.๑๗)	- (๐.๐)	- (๐.๐)
รวม	๑๗๕ (๑๐๐.๐)	๓๕ (๑๐๐.๐)	๖๕ (๑๐๐.๐)	๒๕ (๑๐๐.๐)	๘ (๑๐๐.๐)	๕ (๑๐๐.๐)	๑๗๕ (๑๐๐.๐)	๘๙ (๑๐๐.๐)	๓๔ (๑๐๐.๐)	๒๘ (๑๐๐.๐)	๖ (๑๐๐.๐)	๒๒ (๑๐๐.๐)

ตารางที่ ๒๑ ก แสดงความต้องการของนิติบังคับบัญชาว่าจะทำงานได้หรือไม่ ถาผู้บริหารระดับกลางพูดคุยเป็นกันเองกับเขา โดยจำแนกประเภทตามระดับของตำแหน่งงาน

	ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ			ธุรกิจประเภทการผลิต		
	รวม	ระดับของตำแหน่งงาน		รวม	ระดับของตำแหน่งงาน	
		พนักงานระดับตน	หัวหน้างานระดับสูงกว่า		พนักงานระดับตน	หัวหน้างานระดับสูงกว่า
כן	๑๖๘ (๕๖.๐)	๑๔๓ (๕๕.๓๓)	๒๕ (๑๐๐.๐)	๑๕๘ (๕๐.๒๕)	๑๓๔ (๔๕.๓๓)	๒๔ (๙.๐)
ไม่כן	๓ (๔.๐)	๓ (๔.๖๗)	— (๐.๐)	๑ (๕.๑๔)	๑ (๑๐.๐)	๑ (๔.๐)
ไม่ตอบ	— (๐.๐)	— (๐.๐)	— (๐.๐)	๑ (๐.๕๗)	๑ (๐.๖๗)	— (๐.๐)
รวม	๑๗๑	๑๕๐ (๑๐๐.๐)	๒๕ (๑๐๐.๐)	๑๖๐	๑๕๐ (๑๐๐.๐)	๒๕ (๑๐๐.๐)



ตารางที่ ๒๑ ค แสดงความต้องการของผู้บังคับบัญชาว่าจะทำงานได้ดีขึ้นหรือไม่  
ถ้าผู้บริหารระดับกลางพูดคุยเป็นกันเองกับเขา โดยจำแนกประเภท  
ผู้ตอบตามระดับการศึกษา

	ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ				ธุรกิจประเภทการผลิต			
	รวม	ระดับการศึกษา			รวม	ระดับการศึกษา		
		ต่ำกว่า อาชีวศึกษา	อาชีวศึกษา -อนุปริญญา	สูงกว่า อนุปริญญา		ต่ำกว่า อาชีวศึกษา	อาชีวศึกษา -อนุปริญญา	สูงกว่า อนุปริญญา
ดีขึ้น	๑๖๘ (๕๖.๐)	๓๘ (๕๒.๖๘)	๘๘ (๕๓.๓๘)	๘๒ (๕๕.๘๕)	๑๕๘ (๕๐.๒๘)	๓๖ (๕๒.๓๑)	๘๕ (๕๑.๘๐)	๓๗ (๘๖.๐๘)
ไม่ดีขึ้น	๓ (๘.๐)	๓ (๓.๓๒)	๒ (๒.๒๒)	๒ (๘.๕๕)	๑๖ (๕.๑๘)	๓ (๓.๖๘)	๘ (๘.๖๐)	๕ (๑๑.๖๓)
ไม่ตอบ	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	๑ (๐.๕๓)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	๑ (๒.๓๓)
รวม	๑๗๕	๔๑ (๑๐๐.๐)	๙๐ (๑๐๐.๐)	๘๔ (๑๐๐.๐)	๑๗๕	๓๙ (๑๐๐.๐)	๙๓ (๑๐๐.๐)	๔๓ (๑๐๐.๐)

ศูนย์วิจัยและพัฒนา  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ ๒๑ จ แสดงความต้องการของผู้ไ้บังคับบัญชาว่าจะทำงานได้ดีขึ้นหรือไม่ ถ้าผู้บริหารระดับกลางทุกคนเป็นกันเองกับเขา โดยจำแนกประเภทผู้ตอบตามอายุการทำงาน

	ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ						ธุรกิจประเภทการผลิต					
	รวม	อายุการทำงาน (ปี)					รวม	อายุการทำงาน (ปี)				
		ต่ำกว่า ๕	๕ - ๑๐	๑๑ - ๑๕	๑๖ - ๒๐	นานกว่า ๒๐		ต่ำกว่า ๕	๕ - ๑๐	๑๑ - ๑๕	๑๖ - ๒๐	นานกว่า ๒๐
ดีขึ้น	๑๖๘ (๕๖.๐)	๓๓ (๕๓.๓๓)	๕๘ (๕๓.๑๐)	๒๘ (๕๖.๕๕)	๘ (๑๐๐.๐)	๕ (๑๐๐.๐)	๑๕๘ (๕๐.๒๕)	๘๑ (๕๑.๐๑)	๒๘ (๕๒.๓๕)	๒๒ (๕๑.๖๖)	๖ (๑๐๐.๐)	๒๑ (๕๕.๕๕)
ไม่ดีขึ้น	๓ (๕.๐)	๒ (๒.๖๓)	๕ (๖.๕๐)	๑ (๓.๕๕)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	๑๖ (๕.๑๕)	๘ (๕.๕๕)	๑ (๑๓.๖๕)	- (๕.๑๓)	- (๐.๐)	๑ (๕.๕๕)
ไม่ตอบ	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	๑ (๐.๕๓)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	๑ (๕.๑๓)	- (๐.๐)	- (๐.๐)
รวม	๑๗๑ (๑๐๐.๐)	๓๕ (๑๐๐.๐)	๖๓ (๑๐๐.๐)	๓๖ (๑๐๐.๐)	๘ (๑๐๐.๐)	๕ (๑๐๐.๐)	๑๗๕ (๑๐๐.๐)	๘๙ (๑๐๐.๐)	๓๙ (๑๐๐.๐)	๒๓ (๑๐๐.๐)	๖ (๑๐๐.๐)	๒๒ (๑๐๐.๐)

ตารางที่ ๒๐.๖ แสดงความต้องการของผู้ที่มีสัมพันธภาพจะทำขึ้นหรือไม่ตามผู้บริหารระดับกลางทุกคนเป็นกันเองกับเขา โดยจำแนกประเภทผู้ตอบตามช่วงอายุ

	ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ					
	รวม	ช่วงอายุ (ปี)				
		ต่ำกว่า ๒๐	๒๐ - ๓๐	๓๑ - ๔๐	๔๑ - ๕๐	๕๑ - ๖๐
ทำขึ้น	๑๖๘ (๕๖.๐)	๑ (๑๐๐.๐)	๑๑๒ (๕๖.๕๕)	๔๓ (๕๓.๘๘)	๑๓ (๑๐๐.๐)	๒ (๑๐๐.๐)
ไม่ทำขึ้น	๓ (๕.๐)	- (๐.๐)	๔ (๓.๘๕)	๓ (๖.๕๒)	- (๐.๐)	- (๐.๐)
ไม่ตอบ	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)
รวม	๑๗๑ (๑๐๐.๐)	๑ (๑๐๐.๐)	๑๑๖ (๑๐๐.๐)	๔๖ (๑๐๐.๐)	๑๓ (๑๐๐.๐)	๒ (๑๐๐.๐)

	ธุรกิจประเภทการผลิต					
	รวม	ช่วงอายุ (ปี)				
		ต่ำกว่า ๒๐	๒๐ - ๓๐	๓๑ - ๔๐	๔๑ - ๕๐	๕๑ - ๖๐
ทำขึ้น	๑๕๘ (๕๐.๒๕)	- (๐.๐)	๕๑ (๘๕.๒๒)	๒๖ (๘๕.๓๖)	๑๓ (๕๕.๕๕)	๘ (๑๐๐.๐)
ไม่ทำขึ้น	๑๖ (๕.๑๔)	- (๐.๐)	๑๑ (๑๐.๓๘)	๕ (๘.๕๑)	๑ (๕.๕๖)	- (๐.๐)
ไม่ตอบ	๑ (๐.๕๓)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	๑ (๒.๑๓)	- (๐.๐)	- (๐.๐)
รวม	๑๗๕ (๑๐๐.๐)	- (๐.๐)	๑๐๒ (๑๐๐.๐)	๓๒ (๑๐๐.๐)	๑๔ (๑๐๐.๐)	๘ (๑๐๐.๐)

ตารางที่ ๒๒ ก แสดงความต้องการของพนักงานระดับบริหารจะทำงานได้ชั้นหรือไม่ ถ้าผู้บริหารระดับกลางรักษาระเบียบของบริษัทอย่างเคร่งครัด โดยจำแนกประเภทของบุคลากรระดับของตำแหน่งงาน

	ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ			ธุรกิจประเภทการผลิต		
	รวม	ระดับของตำแหน่งงาน		รวม	ระดับของตำแหน่งงาน	
		พนักงานระดับต้น	หัวหน้างานระดับสูงกว่า		พนักงานระดับต้น	หัวหน้างานระดับสูงกว่า
ได้ชั้น	๑๑๓ (๒๔.๕๗)	๘๒ (๒๑.๓๓)	๒๑ (๔๔.๐)	๑๑๐ (๒๒.๘๖)	๕๔ (๒๒.๖๗)	๑๖ (๒๔.๐)
ไม่ได้ชั้น	๖๑ (๓๔.๘๖)	๕๗ (๓๘.๐)	๑๔ (๑๖.๐)	๖๒ (๓๕.๔๓)	๕๓ (๓๕.๓๓)	๕ (๓๖.๐)
ไม่ตอบ	๑ (๐.๕๗)	๑ (๐.๖๗)	— (๐.๐)	๓ (๑.๗๑)	๓ (๒.๐)	— (๐.๐)
รวม	๑๗๕	๑๔๐	๓๕	๑๗๕	๑๑๐	๒๕
		(๑๐๐.๐)	(๑๐๐.๐)		(๑๐๐.๐)	(๑๐๐.๐)

ตารางที่ ๒๒ ข แสดงความต้องการของผู้บังคับบัญชาว่าจะทำงานได้ดีขึ้นหรือไม่ ถ้าผู้บริหารระดับกลางรักษาระเบียบของบริษั้อย่างเคร่งครัด โดยจำแนกประเภทตอบตามเพศ

	ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ			ธุรกิจประเภทการผลิต		
	รวม	เพศ		รวม	เพศ	
		ชาย	หญิง		ชาย	หญิง
ดีขึ้น	๑๑๓ (๖๘.๕๓)	๘๑ (๖๕.๘๕)	๓๒ (๖๑.๕๘)	๑๑๐ (๖๒.๘๖)	๗๘ (๖๖.๖๗)	๓๒ (๕๕.๑๗)
ไม่ดีขึ้น	๖๑ (๓๘.๘๖)	๕๒ (๓๘.๑๕)	๑๘ (๓๖.๕๘)	๖๒ (๓๕.๘๓)	๓๘ (๓๒.๘๘)	๒๔ (๔๑.๓๘)
ไม่ตอบ	๑ (๐.๕๓)	— (๐.๐)	๑ (๑.๘๒)	๓ (๑.๗๑)	๑ (๐.๘๕)	๒ (๓.๕๕)
รวม	๑๗๕	๑๓๓ (๑๐๐.๐)	๕๒ (๑๐๐.๐)	๑๗๕	๑๑๗ (๑๐๐.๐)	๕๘ (๑๐๐.๐)

ตารางที่ ๒๒ ค แสดงความต้องการของผู้ที่บังคับบัญชาว่าจะทำงานได้ดีขึ้นหรือไม่  
ถ้าผู้บริหารระดับกลางรักษาระเบียบของบริษัทอย่างเคร่งครัด โดย  
จำแนกประเภทผู้ตอบตามระดับการศึกษา

	ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ				ธุรกิจประเภทการผลิต			
	รวม	ระดับการศึกษา			รวม	ระดับการศึกษา		
		ต่ำกว่า อาชีวศึกษา	อาชีวศึกษา- อนุปริญญา	สูงกว่า อนุปริญญา		ต่ำกว่า อาชีวศึกษา	อาชีวศึกษา- อนุปริญญา	สูงกว่า อนุปริญญา
ดีขึ้น	๑๑๓ (๖๔.๕๓)	๒๔ (๖๘.๒๙)	๖๓ (๗๐.๐)	๒๒ (๕๐.๐)	๑๑๐ (๖๒.๘๖)	๒๙ (๗๔.๓๖)	๕๘ (๖๒.๓๗)	๒๓ (๕๓.๕๕)
ไม่ดีขึ้น	๖๑ (๓๕.๘๖)	๑๓ (๓๑.๗๑)	๒๖ (๒๘.๘๙)	๒๒ (๕๐.๐)	๖๖ (๓๕.๕๓)	๙ (๒๓.๐๘)	๓๔ (๓๖.๕๖)	๑๘ (๔๔.๑๘)
ไม่ตอบ	๑ (๐.๕๓)	- (๐.๐)	๑ (๑.๑๑)	- (๐.๐)	๓ (๑.๗๑)	๑ (๒.๕๖)	๑ (๑.๐๗)	๑ (๒.๓๓)
รวม	๑๗๕	๔๗ (๑๐๐.๐)	๙๐ (๑๐๐.๐)	๔๔ (๑๐๐.๐)	๑๗๕	๓๙ (๑๐๐.๐)	๙๓ (๑๐๐.๐)	๔๓ (๑๐๐.๐)

ตารางที่ ๒๒ ง แสดงความต้องการของผู้ได้บังคับบัญชาว่าจะทำงานได้กี่ชิ้นหรือไม่ถ้าผู้บริหารระดับกลางรักษาระเบียบบของบริษัทย่าง  
 เกรงครีค โดยจำแนกประเภทผู้ตอบตามช่วงอายุ

	ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ						ธุรกิจประเภทการผลิต					
	รวม	ช่วงอายุ (ปี)					รวม	ช่วงอายุ (ปี)				
		ต่ำกว่า ๒๐	๒๐ - ๓๐	๓๑ - ๔๐	๔๑ - ๕๐	๕๑ - ๖๐		ต่ำกว่า ๒๐	๒๐ - ๓๐	๓๑ - ๔๐	๔๑ - ๕๐	๕๑ - ๖๐
เกิน	๑๑๓ (๖๔.๕๓)	๑ (๑๐๐.๐)	๖๓ (๕๕.๓๑)	๓๘ (๘๒.๖๑)	๕ (๕๐.๐)	๒ (๑๐๐.๐)	๑๑๐ (๖๒.๘๖)	- (๐.๐)	๖๒ (๖๐.๓๘)	๒๕ (๕๓.๑๕)	๑๕ (๘๓.๓๓)	๘ (๑๐๐.๐)
ไม่เกิน	๖๑ (๓๔.๘๖)	- (๐.๐)	๕๒ (๔๔.๘๓)	๘ (๑๓.๓๕)	๑ (๑๐.๐)	- (๐.๐)	๖๒ (๓๕.๔๓)	- (๐.๐)	๓๕ (๓๘.๒๔)	๒๑ (๔๔.๖๘)	๒ (๑๑.๑๑)	- (๐.๐)
ไม่ตอบ	๑ (๐.๕๓)	- (๐.๐)	๑ (๐.๘๖)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	๓ (๑.๓๑)	- (๐.๐)	๑ (๐.๕๘)	๑ (๒.๑๓)	๑ (๕.๕๖)	- (๐.๐)
รวม	๑๗๕ (๑๐๐.๐)	๑ (๑๐๐.๐)	๑๑๖ (๑๐๐.๐)	๔๖ (๑๐๐.๐)	๑๐ (๑๐๐.๐)	๒ (๑๐๐.๐)	๑๗๕ (๑๐๐.๐)	- (๐.๐)	๑๐๒ (๑๐๐.๐)	๕๓ (๑๐๐.๐)	๑๘ (๑๐๐.๐)	๘ (๑๐๐.๐)

ตารางที่ ๒๒ จ แสดงความต้องการของผู้ได้บังคับบัญชาว่าจะทำงานได้กี่ชิ้นหรือไม่ ถ้าผู้บริหารระดับกลางรักษาระเบียบของบริษัทอย่างเคร่งครัด โดยจำแนกประเภทผู้ตอบตามอายุการทำงาน

	ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ						ธุรกิจประเภทการผลิต					
	รวม	อายุการทำงาน (ปี)					รวม	อายุการทำงาน (ปี)				
		ต่ำกว่า ๕	๕ - ๑๐	๑๑ - ๑๕	๑๖ - ๒๐	นานกว่า ๒๐		ต่ำกว่า ๕	๕ - ๑๐	๑๑ - ๑๕	๑๖ - ๒๐	นานกว่า ๒๐
ได้	๑๑๓ (๖๔.๕๓)	๔๑ (๕๔.๖๓)	๓๖ (๖๒.๐๓)	๒๔ (๘๒.๓๖)	๓ (๘๓.๕๐)	๕ (๑๐๐.๐)	๑๑๐ (๖๒.๘๖)	๕๖ (๖๒.๘๖)	๑๖ (๔๓.๐๖)	๑๕ (๖๒.๕๐)	๒ (๓๓.๓๓)	๒๑ (๕๕.๕๕)
ไม่ได้	๖๑ (๓๔.๘๖)	๓๔ (๔๕.๓๓)	๒๑ (๓๖.๒๑)	๕ (๑๓.๒๔)	๑ (๑๒.๕๐)	— (๐.๐)	๖๒ (๓๕.๘๓)	๓๒ (๓๕.๘๖)	๑๘ (๕๒.๘๘)	๘ (๓๓.๓๓)	๔ (๖๖.๖๓)	— (๐.๐)
ไม่ตอบ	๑ (๐.๕๓)	— (๐.๐)	๑ (๑.๓๒)	— (๐.๐)	— (๐.๐)	— (๐.๐)	๓ (๑.๓๑)	๑ (๑.๑๒)	— (๐.๐)	๑ (๔.๑๓)	— (๐.๐)	๑ (๔.๕๕)
รวม	๑๗๕ (๑๐๐.๐)	๗๕ (๑๐๐.๐)	๘๘ (๑๐๐.๐)	๒๙ (๑๐๐.๐)	๔ (๑๐๐.๐)	๕ (๑๐๐.๐)	๑๗๕ (๑๐๐.๐)	๘๕ (๑๐๐.๐)	๓๔ (๑๐๐.๐)	๒๘ (๑๐๐.๐)	๖ (๑๐๐.๐)	๒๒ (๑๐๐.๐)



ตารางที่ ๒๓ ก แสดงความต้องการของผู้บังคับบัญชาว่าจะทำงานได้ขึ้นหรือไม่ ถ้าผู้บริหารระดับกลางปรึกษาร่วมกับเขาและกลุ่มร่วมงานของเขาเสมอ ๆ โดยจำแนกประเภทตอบ ตามระดับของตำแหน่งงาน

	ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ			ธุรกิจประเภทการผลิต		
	รวม	ระดับของตำแหน่งงาน		รวม	ระดับของตำแหน่งงาน	
		พนักงานระดับตน	หัวหน้างานระดับสูงกว่า		พนักงานระดับตน	หัวหน้างานระดับสูงกว่า
ผู้บังคับบัญชา	๑๖๗ (๕๕.๘๓)	๑๔๓ (๕๕.๓๓)	๒๔ (๘.๖๐)	๑๕๕ (๕๐.๘๖)	๑๓๖ (๕๐.๖๗)	๒๓ (๘.๒๐)
ผู้บังคับบัญชาไม่ขึ้น	๘ (๔.๕๓)	๗ (๔.๖๗)	๑ (๔.๐)	๑๕ (๔.๕๓)	๑๓ (๔.๖๖)	๒ (๘.๐)
ผู้บังคับบัญชาไม่ตอบ	— (๐.๐)	— (๐.๐)	— (๐.๐)	๑ (๐.๕๓)	๑ (๐.๖๗)	— (๐.๐)
รวม	๑๗๕	๑๕๐ (๑๐๐.๐)	๒๕ (๑๐๐.๐)	๑๗๑	๑๕๐ (๑๐๐.๐)	๒๕ (๑๐๐.๐)

ตารางที่ ๒๓ ข แสดงความต้องการของผู้บังคับบัญชาว่าจะทำงานใดกี่ชิ้นหรือไม่ ถ้าผู้บริหารระดับกลางปรึกษารอกับเขาและกลุ่มร่วมงานของเขาเสมอ ๆ โดยจำแนกประเภทตอบตามเพศ

	ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ			ธุรกิจประเภทการผลิต		
	รวม	เพศ		รวม	เพศ	
		ชาย	หญิง		ชาย	หญิง
คิด	๑๖๓ (๕๕.๔๓)	๑๒๐ (๕๓.๕๖)	๔๓ (๕๐.๓๘)	๑๕๕ (๕๐.๘๖)	๑๑๐ (๕๔.๐๒)	๔๕ (๕๕.๕๘)
ไม่คิด	๘ (๕.๕๓)	๓ (๒.๕๔)	๕ (๕.๖๒)	๑๕ (๕.๕๓)	๓ (๕.๕๘)	๘ (๑๓.๓๕)
ไม่ตอบ	— (๐.๐)	— (๐.๐)	— (๐.๐)	๑ (๐.๕๓)	— (๐.๐)	๑ (๑.๓๓)
รวม	๑๗๑	๑๒๓	๔๘	๑๗๑	๑๑๓	๕๔

ศูนย์วิจัยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ ๒๓ ค แสดงความต้องการของผู้ที่บังคับบัญชาว่าจะทำงานใดดีขึ้นหรือไม่  
ถ้าผู้บริหารระดับกลางปรึกษาหารือกับเขาและกลุ่มผู้ร่วมงานของเขา  
เขาเสมอๆ โดยจำแนกประเภทผู้ตอบตามระดับการศึกษา

	ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ				ธุรกิจประเภทการผลิต			
	รวม	ระดับการศึกษา			รวม	ระดับการศึกษา		
		ต่ำกว่า อาชีวศึกษา	อาชีวศึกษา -อนุปริญญา	สูงกว่า อนุปริญญา		ต่ำกว่า อาชีวศึกษา	อาชีวศึกษา -อนุปริญญา	สูงกว่า อนุปริญญา
ดีขึ้น	๑๖๗ (๔๕.๔๓)	๓๘ (๘๒.๖๘)	๘๗ (๘๖.๒๗)	๔๒ (๔๕.๔๕)	๑๕๔ (๔๐.๘๖)	๓๕ (๘๕.๗๔)	๘๘ (๔๐.๓๓)	๕๐ (๔๓.๐๒)
ไม่ดีขึ้น	๘ (๔.๕๗)	๓ (๗.๓๒)	๓ (๓.๓๓)	๒ (๔.๕๕)	๑๕ (๘.๕๗)	๔ (๑๐.๒๖)	๘ (๘.๖๐)	๓ (๖.๕๘)
ไม่ตอบ	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	๑ (๐.๕๗)	- (๐.๐)	๑ (๑.๐๗)	- (๐.๐)
รวม	๑๗๕ (๑๐๐.๐)	๔๑ (๑๐๐.๐)	๙๐ (๑๐๐.๐)	๔๔ (๑๐๐.๐)	๑๗๐ (๑๐๐.๐)	๓๙ (๑๐๐.๐)	๙๖ (๑๐๐.๐)	๕๓ (๑๐๐.๐)

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ ๒๓ จ แสดงความต้องการของผู้ไ้บังคับบัญชาว่าจะทำงานได้กี่ชิ้นหรือไม่ ถ้าผู้บริหารระดับกลางพิจารณาหารือกับเขาและกลุ่มผู้ร่วมงานของเขาเสมอ ๆ โดยจำแนกประเภทผู้ตอบตามอายุการทำงาน

	ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ						ธุรกิจประเภทการผลิต					
	รวม	อายุการทำงาน (ปี)					รวม	อายุการทำงาน (ปี)				
		ต่ำกว่า ๕	๕-๑๐	๑๑-๑๕	๑๖-๒๐	นานกว่า ๒๐		ต่ำกว่า ๕	๕-๑๐	๑๑-๑๕	๑๖-๒๐	นานกว่า ๒๐
ผู้ ตอบ	๑๖๓ (๕๕.๘๓)	๓๓ (๕๓.๓๓)	๕๘ (๕๓.๑๐)	๒๕ (๕๖.๕๕)	๓ (๘๓.๕๐)	๕ (๑๐๐.๐)	๑๕๕ (๕๐.๘๖)	๘๑ (๕๑.๐๑)	๒๕ (๘๕.๒๕)	๒๒ (๕๑.๖๓)	๖ (๑๐๐.๐)	๒๑ (๕๕.๘๕)
ผู้ ไม่ตอบ	๘ (๘.๕๓)	๒ (๒.๖๓)	๘ (๖.๘๐)	๑ (๓.๕๕)	๑ (๑๒.๕๐)	- (๐.๐)	๑๕ (๘.๕๓)	๘ (๘.๕๕)	๒ (๑๑.๓๓)	- (๒.๓๓)	- (๐.๐)	๑ (๘.๕๕)
ไม่ตอบ	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	๑ (๐.๕๓)	- (๐.๐)	๑ (๒.๕๕)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)
รวม	๑๗๑ (๑๐๐.๐)	๓๕ (๑๐๐.๐)	๖๖ (๑๐๐.๐)	๒๖ (๑๐๐.๐)	๔ (๑๐๐.๐)	๕ (๑๐๐.๐)	๑๗๐ (๑๐๐.๐)	๘๙ (๑๐๐.๐)	๒๗ (๑๐๐.๐)	๒๒ (๑๐๐.๐)	๖ (๑๐๐.๐)	๒๒ (๑๐๐.๐)

ตารางที่ ๒๔ ข แสดงความต้องการของผู้ที่บังคับบัญชาว่าจะทำงานใดดีขึ้นหรือไม่ ตามผู้บริหารระดับกลางจัดให้มีการประชุมในหน่วยงานเสมอ ๆ โดยจำแนกประเภทตามเพศ

	ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ			ธุรกิจประเภทการผลิต		
	รวม	เพศ		รวม	เพศ	
		ชาย	หญิง		ชาย	หญิง
ดีขึ้น	๑๘๓ (๘๘.๐)	๑๐๘ (๘๓.๘๐)	๗๕ (๗๕.๐)	๑๔๘ (๘๘.๕๓)	๘๕ (๘๓.๕๓)	๕๑ (๘๓.๕๓)
ไม่ดีขึ้น	๒๘ (๑๖.๐)	๑๕ (๑๒.๒๐)	๑๓ (๒๕.๐)	๒๕ (๑๘.๒๘)	๑๘ (๑๖.๒๘)	๖ (๑๐.๖)
ไม่ตอบ	— (๐.๐)	— (๐.๐)	— (๐.๐)	๒ (๑.๑๘)	๑ (๐.๘๕)	๑ (๑.๗๓)
รวม	๒๑๑ (๑๐๐.๐)	๑๒๓ (๑๐๐.๐)	๘๘ (๑๐๐.๐)	๒๗๕ (๑๐๐.๐)	๑๑๓ (๑๐๐.๐)	๕๘ (๑๐๐.๐)

ศูนย์วิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ ๒๔ ค แสดงความต้องการของผู้ที่ประสงค์ปฏิบัติงานว่าจะทำงานได้กี่ชิ้นหรือไม่  
ถ้าผู้บริหารระดับกลางจัดให้มีการประชุมในหน่วยงานเสมอๆ โดย  
จำแนกประเภทผู้ตอบตามระดับการศึกษา

	ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ			
	รวม	ระดับการศึกษา		
		ต่ำกว่า อาชีวศึกษา	อาชีวศึกษา -อนุปริญญา	สูงกว่า อนุปริญญา
คิดขึ้น	๑๔๗ (๘๘.๐)	๓๖ (๘๗.๘๐)	๗๓ (๘๑.๑๑)	๓๘ (๘๖.๓๖)
ไม่คิดขึ้น	๒๘ (๑๖.๐)	๕ (๑๒.๒๐)	๑๗ (๑๘.๘๘)	๖ (๑๓.๖๔)
ไม่ตอบ	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)
รวม	๑๗๕	๔๑ (๑๐๐.๐)	๙๐ (๑๐๐.๐)	๔๔ (๑๐๐.๐)

	ธุรกิจประเภทการผลิต			
	รวม	ระดับการศึกษา		
		ต่ำกว่า อาชีวศึกษา	อาชีวศึกษา -อนุปริญญา	สูงกว่า อนุปริญญา
คิดขึ้น	๑๔๘ (๘๘.๕๗)	๓๖ (๘๒.๓๒)	๗๖ (๘๑.๗๒)	๓๖ (๘๓.๗๑)
ไม่คิดขึ้น	๒๕ (๑๔.๒๙)	๒ (๕.๑๒)	๑๗ (๑๘.๒๘)	๖ (๑๓.๖๖)
ไม่ตอบ	๒ (๑.๑๔)	๑ (๒.๕๖)	- (๐.๐)	๑ (๒.๓๓)
รวม	๑๗๕	๓๙ (๑๐๐.๐)	๙๓ (๑๐๐.๐)	๔๓ (๑๐๐.๐)

ตารางที่ ๒๔ จ แสดงความต้องการของผู้ได้บังคับบัญชาว่าจะทำงานได้กี่ชิ้นหรือไม่ ถ้าผู้บริหารระดับกลางจัดให้มีการประชุมในหน่วยงานเสมอ ๆ โดยจำแนกประเภทผู้ตอบตามอายุการทำงาน

	ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ						ธุรกิจประเภทการผลิต					
	รวม	อายุการทำงาน (ปี)					รวม	อายุการทำงาน (ปี)				
		ต่ำกว่า ๕	๕ - ๑๐	๑๑ - ๑๕	๑๖ - ๒๐	นานกว่า ๒๐		ต่ำกว่า ๕	๕ - ๑๐	๑๑ - ๑๕	๑๖ - ๒๐	นานกว่า ๒๐
ได้	๑๓๓ (๘๖.๐)	๖๔ (๘๕.๓๓)	๘๕ (๓๓.๕๕)	๒๘ (๘๖.๕๕)	๖ (๓๕.๐)	๘ (๘๐.๐)	๑๘๘ (๘๖.๕๓)	๓๖ (๘๕.๓๓)	๒๖ (๓๖.๘๓)	๒๑ (๘๓.๕๐)	๕ (๘๓.๓๓)	๒๐ (๘๐.๕๐)
ไม่ได้	๒๘ (๑๖.๐)	๑๑ (๑๘.๖๓)	๑๓ (๒๒.๘๑)	๑ (๓.๘๕)	๒ (๒๕.๐)	๑ (๒๐.๐)	๒๕ (๑๘.๒๘)	๑๓ (๑๘.๖๓)	๘ (๒๓.๕๓)	๒ (๘.๓๓)	๑ (๑๖.๖๓)	๑ (๘.๕๕)
ไม่ตอบ	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	๒ (๑.๑๘)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	๑ (๘.๑๓)	- (๐.๐)	๑ (๘.๕๕)
รวม	๑๖๑ (๑๐๐.๐)	๗๕ (๑๐๐.๐)	๙๘ (๑๐๐.๐)	๓๐ (๑๐๐.๐)	๘ (๑๐๐.๐)	๙ (๑๐๐.๐)	๒๑๓ (๑๐๐.๐)	๔๙ (๑๐๐.๐)	๓๖ (๑๐๐.๐)	๒๖ (๑๐๐.๐)	๖ (๑๐๐.๐)	๒๑ (๑๐๐.๐)

ตารางที่ ๒๕ ก แสดงความต้องการของผู้ที่บังคับใช้ว่าจะทำงานใดลักษณะหรือไม่ ตามบริหารระดับกลางปดอยให้กลุ่มปฏิบัติทำงานร่วมกัน  
ตัดสินปัญหาทาง ๓ โดยผู้บริหารระดับกลางรับทราบอยู่ทาง ๆ โดยจำแนกประเภทผู้ตอบตามระดับของตำแหน่งงาน

	ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ			ธุรกิจประเภทการผลิต		
	รวม	ระดับของตำแหน่งงาน		รวม	ระดับของตำแหน่งงาน	
		พนักงานระดับตน	หัวหน้างานระดับสูงกว่า		พนักงานระดับตน	หัวหน้างานระดับสูงกว่า
คิด	๑๔๐ (๘๐.๐)	๑๒๐ (๘๐.๐)	๒๐ (๘๐.๐)	๑๓๕ (๓๓.๑๔)	๑๑๓ (๓๘.๐)	๑๘ (๓๒.๐)
ไม่คิด	๓๕ (๒๐.๐)	๓๐ (๒๐.๐)	๕ (๒๐.๐)	๓๘ (๒๑.๓๒)	๓๑ (๒๐.๖๓)	๓ (๒๘.๐)
ไม่ตอบ	— (๐.๐)	— (๐.๐)	— (๐.๐)	๒ (๑.๑๘)	๒ (๑.๓๓)	— (๐.๐)
รวม	๑๗๕	๑๕๐ (๑๐๐.๐)	๒๕ (๑๐๐.๐)	๑๗๕	๑๕๐ (๑๐๔.๖)	๒๑ (๑๐๐.๐)



ตารางที่ ๒๕ ข แสดงความต้องการของผู้บังคับบัญชาว่าจะทำงานได้หรือไม่ ตามบริหารระดับกลางปดอยยี่หกคณณปฏิบัติงานรวมกัน  
กคสอมีเหตทาง ๆ โดยบริหารระดับกลางรับทราบอยุทาง ๆ โดยจำแนกประเภทตอบตามเพศ

	ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ			ธุรกิจประเภทการผลิต		
	รวม	เพศ		รวม	เพศ	
		ชาย	หญิง		ชาย	หญิง
คิดขัน	๑๔๐ (๘๐.๐)	๘๕ (๓๓.๒๘)	๕๕ (๘๖.๕๘)	๑๓๕ (๓๓.๑๘)	๘๓ (๓๘.๓๖)	๕๒ (๘๒.๓๖)
ไม่คิดขัน	๓๕ (๒๐.๐)	๒๘ (๒๒.๓๖)	๗ (๑๓.๕๖)	๓๘ (๒๑.๓๒)	๒๘ (๒๘.๓๘)	๕ (๑๘.๖๒)
ไม่ตอบ	— (๐.๐)	— (๐.๐)	— (๐.๐)	๒ (๑.๑๘)	๑ (๐.๘๕)	๑ (๑.๓๒)
รวม	๑๗๕	๑๒๓ (๑๐๐.๐)	๖๒ (๑๐๐.๐)	๑๗๕	๑๑๓ (๑๐๐.๐)	๕๘ (๑๐๐.๐)

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ ๒๕ ค แสดงความต้องการของผู้ได้บังคับบัญชาว่าจะทำงานใดเพิ่มขึ้นหรือไม่ ถ้าผู้บริหารระดับกลาง  
 ปล่อยให้กลุ่มผู้ปฏิบัติงานร่วมกันตัดสินใจปัญหาต่างๆ โดยผู้บริหารระดับกลางรับทราบอยู่ห่างๆ  
 โดยจำแนกประเภทผู้ตอบตามระดับการศึกษา

	ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ			
	รวม	ระดับการศึกษา		
		ต่ำกว่า อาชีวศึกษา	อาชีวศึกษา -อนุปริญญา	สูงกว่า อนุปริญญา
เพิ่มขึ้น	๑๔๐ (๘๐.๐)	๓๔ (๘๒.๕๓)	๖๔ (๗๕.๕๖)	๓๔ (๘๖.๓๖)
ไม่เพิ่มขึ้น	๓๕ (๒๐.๐)	๗ (๑๗.๐๗)	๒๒ (๒๕.๕๕)	๖ (๑๓.๖๔)
ไม่ตอบ	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)
รวม	๑๗๕	๔๑ (๑๐๐.๐)	๘๖ (๑๐๐.๐)	๔๐ (๑๐๐.๐)

	ธุรกิจประเภทการผลิต			
	รวม	ระดับการศึกษา		
		ต่ำกว่า อาชีวศึกษา	อาชีวศึกษา -อนุปริญญา	สูงกว่า อนุปริญญา
เพิ่มขึ้น	๑๓๕ (๗๗.๑๔)	๒๖ (๖๖.๖๗)	๗๔ (๗๕.๕๗)	๓๕ (๘๑.๕๐)
ไม่เพิ่มขึ้น	๓๔ (๒๑.๗๒)	๑๓ (๓๓.๓๓)	๑๔ (๑๕.๓๖)	๗ (๑๖.๖๗)
ไม่ตอบ	๒ (๑.๑๔)	- (๐.๐)	๑ (๑.๐๗)	๑ (๒.๓๓)
รวม	๑๗๑	๓๙ (๑๐๐.๐)	๘๙ (๑๐๐.๐)	๔๓ (๑๐๐.๐)

ศูนย์วิจัยทรัพยากร  
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ ๒๕ ง แสดงความต้องการของผู้ได้บังคับบัญชาว่าจะทำงานได้มากขึ้นหรือไม่ถ้าผู้บริหารระดับกลางปล่อยให้กลุ่มผู้ปฏิบัติงานร่วมกัน  
ตัดสินใจปัญหาต่าง ๆ โดยผู้บริหารระดับกลางรับทราบอยู่ห่าง ๆ โดยจำแนกประเภทผู้ตอบตามช่วงอายุ

	ธุรกิจประเภทการค้าและบริการ					
	รวม	ช่วงอายุ (ปี)				
		ต่ำกว่า ๒๐	๒๐ - ๓๐	๓๑ - ๔๐	๔๑ - ๕๐	๕๑ - ๖๐
มากขึ้น	๑๕๐ (๕๐.๐)	๑ (๑๐๐.๐)	๕๑ (๓๕.๕๕)	๓๕ (๔๕.๓๕)	๓ (๓๐.๐)	๒ (๑๐๐.๐)
ไม่มากขึ้น	๓๕ (๒๐.๐)	- (๐.๐)	๒๕ (๒๑.๕๕)	๓ (๑๕.๒๒)	๓ (๓๐.๐)	- (๐.๐)
ไม่ตอบ	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)	- (๐.๐)
รวม	๑๘๕ (๑๐๐.๐)	๑ (๑๐๐.๐)	๗๖ (๑๐๐.๐)	๔๖ (๑๐๐.๐)	๑๐ (๑๐๐.๐)	๒ (๑๐๐.๐)

	ธุรกิจประเภทการผลิต					
	รวม	ช่วงอายุ (ปี)				
		ต่ำกว่า ๒๐	๒๐ - ๓๐	๓๑ - ๔๐	๔๑ - ๕๐	๕๑ - ๖๐
มากขึ้น	๑๓๕ (๓๓.๑๕)	- (๐.๐)	๔๒ (๕๐.๓๕)	๓๕ (๓๕.๕๕)	๑๕ (๕๓.๓๓)	๓ (๓๓.๕๐)
ไม่มากขึ้น	๓๕ (๒๑.๕๕)	- (๐.๐)	๑๕ (๑๕.๖๓)	๑๑ (๒๓.๕๐)	๓ (๑๖.๖๓)	๕ (๒๕.๕๐)
ไม่ตอบ	๒ (๑.๑๕)	- (๐.๐)	๑ (๐.๕๕)	๑ (๒.๑๓)	- (๐.๐)	- (๐.๐)
รวม	๑๗๒ (๑๐๐.๐)	- (๐.๐)	๕๘ (๑๐๐.๐)	๕๖ (๑๐๐.๐)	๑๘ (๑๐๐.๐)	๘ (๑๐๐.๐)