



บทที่ ๑

บทนำ

ที่มาและความสำคัญของปัญหา

ห้องสมุดเป็นสถานที่รวมของสรรพวิทยาการต่าง ๆ เช่น หนังสือ วารสาร สิ่งพิมพ์ต่าง ๆ ต้นฉบับตัวเขียน และอุปกรณ์โสตทัศนศึกษาทุกชนิด ผู้ใช้ห้องสมุดสามารถใช้บริการของห้องสมุดเพื่อวัตถุประสงค์ต่าง ๆ เช่น เพื่อการศึกษา หาคำความรู้ และเพื่อการค้นคว้าในสถานศึกษา ซึ่งต้องอาศัยวัสดุการอ่านเป็นเครื่องประกอบการเรียน การค้นคว้า แม้สำเร็จการศึกษาไปแล้วสามารถใช้บริการห้องสมุดเพื่อเพิ่มพูนความรู้ เพื่อหาคำตอบสิ่งที่ข้องใจ หรือเพื่อติดตามข่าวคราวความคืบหน้าของวิทยาการทุกแขนง ตลอดจนความเป็นไปทางเศรษฐกิจ สังคม การเมือง หน่วยงานหลายแห่งจึงจัดบริการห้องสมุดเพื่อให้บุคลากรในหน่วยงานสามารถหาข้อมูลความรู้ ค้นคว้าประกอบการวิจัยในงานที่ปฏิบัติอยู่ มีผู้กล่าวว่าคุณภาพของทรัพยากรและบริการห้องสมุดบอกถึงคุณภาพของหน่วยงาน (๑:๑๒๓) นอกจากนี้ยังสามารถใช้บริการห้องสมุดเพื่อความจรรโลงใจ หรือเพื่อการบันเทิงหย่อนใจในเวลาว่าง โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ห้องสมุดเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับการศึกษา การศึกษาทุกระดับตั้งแต่ชั้นประถมศึกษา มัธยมศึกษา อาชีวศึกษาจนถึงชั้นอุดมศึกษา ล้วนต้องใช้หนังสือ สื่อการสอนประกอบการเรียน และการสอน วิธีการสอนก็มีการกำหนดให้ผู้เรียนรู้จักใช้ห้องสมุดเพื่อนำเอาความรู้ที่ได้รับจากหนังสือมาเรียบเรียงรายงาน ภาคินพนธ์ เพื่อให้เกิดความรู้และความคิดอย่างกว้างขวางในเรื่องต่าง ๆ และในรายวิชาที่ศึกษา (๒:๖)

✕ สถานที่ศึกษาพระคริสตธรรมก็เช่นเดียวกับสถานศึกษาประเภทอื่น ย่อมเล็งเห็นความสำคัญของห้องสมุดที่มีต่อการเรียน การสอน ตลอดจนการศึกษาค้นคว้าอื่น ๆ ยกตัวอย่าง ทัศนะหนึ่งต่อห้องสมุดโรงเรียนพระคริสตธรรมกรุงเทพ มีดังนี้

ทางโรงเรียนพระคริสตธรรมตระหนักถึงคุณประโยชน์อย่างมหาศาลของการมีห้องสมุดที่ดี เพราะมีส่วนสำคัญมากในการช่วยให้นักเรียนทั่วไป และผู้รับใช้พระเจ้า สามารถขุดค้นพระวจนะของพระเจ้าด้วยตนเองอย่างลึกซึ้งยิ่งขึ้น จึงได้พัฒนาห้องสมุดมากขึ้น

ตามลำดับ อย่างไรก็ตามเราก็คงยังต้องมีการพัฒนาปรับปรุง
ห้องสมุดให้เจริญก้าวหน้าต่อไปเรื่อย ๆ เพื่อจะได้เป็นประโยชน์
และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นต่อไป (๓:๓๐)

สุทธิลักษณ์ อ่ำพ่วงศ์ (๒:๕๔) กล่าวถึงบริการห้องสมุดโรงเรียนที่ดี (ซึ่งเราจะนำมาใช้
กับห้องสมุดประเภทอื่น ๆ ได้) ประกอบด้วย

๑. การแนะนำจากบรรณารักษ์ที่มีคุณวุฒิ ซึ่งเป็นผู้มีความสามารถทั้งในฐานการศึกษา
ทราบกระบวนการของการศึกษา และทั้งรู้จักวัสดุทัศนูปกรณ์ใหม่ ๆ นำมาสัมพันธ์กับเนื้อหาของ
หลักสูตร

๒. การปฏิบัติงานมีแผนการอย่างดี ซึ่งจะดำเนินเรื่อยไปโดยสะท้อนให้เห็นถึงปรัชญา
ของโรงเรียน และการสอดคล้องกับหลักสูตรการศึกษา

๓. มีสถานที่ห้องสมุดที่มีลักษณะสบาย สวยงาม และมีประสิทธิภาพในการใช้ และขยาย
ต่อเติมได้

๔. งบประมาณที่ได้รับจัดสรรจะต้องเพียงพอสำหรับจัดหาบุคลากรทั้งที่มีคุณวุฒิ และ เสมียน
พนักงาน รวมทั้งหนังสือและวัสดุการศึกษาอื่น ๆ

๕. การเลือกทรัพยากรห้องสมุดต้องให้มีความสมดุลกันระหว่างหนังสือ และวัสดุอื่น ๆ
ที่ใช้ประกอบหลักสูตร ความต้องการในด้านนันทนาการ และด้านวัฒนธรรม

อย่างไรก็ตาม ตั้งแต่เดิมมาจนถึงปัจจุบัน ก็ยังไม่มีห้องสมุดคริสตศาสนศาสตร์ที่มีขนาดใหญ่
และสิ่งพิมพ์ทางคริสตศาสนาที่มี ส่วนใหญ่ก็เป็นหนังสือภาษาอังกฤษ (เซอร์เบิท สวอนสัน ใน ๔:ค่านำ)
นอกจากนี้ ห้องสมุดของสถานศึกษาพระคริสตธรรมยังเป็นหน่วยงานทางศาสนา มิใช่เพื่อผลกำไร
จำนวนนักศึกษาและคณาจารย์ก็น้อย เงินทุนน้อย ถึงแม้ห้องสมุดจะพยายามให้บริการอย่างดีย่อม
ต้องประสบปัญหาต่าง ๆ เช่น ขาดงบประมาณ ขาดบุคลากรที่มีคุณวุฒิทางบรรณารักษศาสตร์
วัสดุความรู้มีจำนวนและเนื้อหาไม่เพียงพอกับความต้องการ ผู้ใช้ไม่สามารถได้รับประโยชน์จาก
บริการห้องสมุดเต็มที่ ฯลฯ แต่ก็มิรู้ทางที่จะหาวิธี เงิน ฯลฯ ปรับปรุงห้องสมุด ซึ่งสมควรอย่างยิ่ง
ที่จะมีการศึกษาริวิจัยเกี่ยวกับห้องสมุดของสถานศึกษาพระคริสตธรรม เพื่อทราบถึงภูมิหลัง และปัจจัย
ต่าง ๆ ที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการให้บริการห้องสมุดแก่นักศึกษาและคณาจารย์ของสถานศึกษา

ผู้วิจัยมุ่งศึกษาเกี่ยวกับการใช้บริการห้องสมุดของคณาจารย์ และนักศึกษา เนื่องจากเห็นด้วยกับทัศนะที่ว่างานบริการจัดเป็นหัวใจของงานห้องสมุด เพราะเกี่ยวกับผู้ใช้โดยตรง (๒:๕๖) เพื่อทราบถึงสภาพปัจจุบันของบริการห้องสมุด ความคิดเห็นของอาจารย์และนักศึกษาต่อบริการห้องสมุดที่มีอยู่ ความต้องการปรับปรุงหรือเพิ่มเติมบริการต่าง ๆ เพื่อให้ห้องสมุดสถานศึกษาพระคริสตธรรมได้ทราบถึงปัญหาและแนวทางแก้ไขข้อบกพร่อง ตลอดจนช่องทางปรับปรุงให้อาจารย์และนักศึกษา มีแหล่งข้อมูลที่เอื้ออำนวยต่อการเรียน การสอน และวัตถุประสงค์ของการจัดบริการห้องสมุดยิ่งขึ้นต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

๑. ศึกษาสภาพการใช้บริการห้องสมุดในสถานศึกษาพระคริสตธรรมในกรุงเทพมหานครของอาจารย์และนักศึกษา
๒. ศึกษาปัญหาในการใช้บริการห้องสมุด
๓. ศึกษาความคิดเห็น และความต้องการเกี่ยวกับบริการห้องสมุดที่จะให้ห้องสมุดปรับปรุงเพิ่มเติม

แนวเหตุผล

ห้องสมุดมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อสถานศึกษาพระคริสตธรรม ไม่ว่าด้านการอ่านหาความรู้เป็นส่วนตัว การเรียนการสอนตามหลักสูตรและวัตถุประสงค์ของสถานศึกษา ในขณะที่ห้องสมุดมีความสำคัญอย่างยี่งั้นได้ให้บริการเต็มที่ สัมกับบทบาทหรือไม่ มีปัญหาหรืออุปสรรคใดบ้างที่ทำให้ผู้รับบริการไม่ได้รับประโยชน์เต็มที่ มีแนวทางแก้ไข ปรับปรุงอย่างไร หรือจะมีข้อคิดเห็นอันส่งเสริมให้ห้องสมุดขยายขอบเขตหน้าที่ได้ดียิ่งขึ้นอย่างไร การศึกษาความถี่ของการเข้าใช้ห้องสมุด ความถี่ของข้อคิดเห็นต่าง ๆ เกี่ยวกับห้องสมุด เช่น ทรัพยากรห้องสมุด บริการห้องสมุด บุคลากรฯ จะช่วยชี้ไปยังตัวแปรสำคัญที่เป็นปัญหา หรือแนวทางขยายประสิทธิภาพของห้องสมุด

ขอบเขตของการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ สถานศึกษาพระคริสตธรรม ๓ แห่งในกรุงเทพมหานคร โดยคัดเลือกสถานศึกษาพระคริสตธรรมของคริสเตียน คือคริสตศาสนาสหวิทยาเขตสแตนท์ จากรายชื่อใน Update Christian Directory 1984 - 1985 (๕:๑๐๖) เฉพาะในเขตกรุงเทพมหานคร

ซึ่งมีสถานศึกษาพระคริสตธรรมถึง ๖ แห่ง ทั้งนี้ได้เลือกศึกษาเฉพาะสถานศึกษาพระคริสตธรรม ซึ่งมีการสอน นอกเหนือจากระดับประกาศนียบัตรศาสนศาสตร์แล้ว ยังมีระดับปริญญาตรี และ ปริญญาโทอีกด้วย พร้อมทั้งมีจำนวนนักศึกษาทั้งหมดของปีการศึกษาปัจจุบัน มากกว่า ๒๐ คน ได้แก่

๑. โรงเรียนพระคริสตธรรมกรุงเทพ
๒. โรงเรียนกรุงเทพคริสตศาสนศาสตร์
๓. โรงเรียนคริสตศาสนศาสตร์ คณะแบ็บติสต์

ในการศึกษาเกี่ยวกับการใช้บริการห้องสมุดในสถานศึกษาพระคริสตธรรม ๓ แห่งนี้ ศึกษาทั้งการใช้ห้องสมุดของนักศึกษาทุกชั้นปีและอาจารย์ประจำ เนื่องจากผู้ใช้ทั้งสองประเภท ย่อมใช้บริการห้องสมุดในการเรียนการสอนตามหลักสูตรและวัตถุประสงค์ของสถานศึกษา ผลการศึกษารววิจัย ทำให้เห็นสภาพการใช้บริการห้องสมุดในสถานศึกษาพระคริสตธรรมแต่ละแห่ง ปัญหาในการใช้บริการห้องสมุด ความคิดเห็นและความต้องการเกี่ยวกับบริการห้องสมุดที่จะให้ห้องสมุด ปรับปรุงเพิ่มเติม

วิธีดำเนินการวิจัย

๑. สังเกตการใช้บริการของห้องสมุด และการใช้บริการห้องสมุดในสถานศึกษาแต่ละแห่ง พร้อมทั้งสัมภาษณ์บรรณารักษ์ผู้รับผิดชอบการใช้บริการของแต่ละแห่ง

๒. การรวบรวมข้อมูล ค้นคว้าจากตำรา เอกสารที่เกี่ยวข้องกับสถานศึกษาประเภทนี้ในประเทศไทยและห้องสมุดของสถานศึกษา ใช้แบบสอบถาม เป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล ทศนะ ประสพการณ์ของผู้ใช้บริการห้องสมุด โดยศึกษาแนวการสร้างแบบสอบถามจากเอกสาร ตำรา งานวิจัย

๓. การส่งแบบสอบถาม เป็นการทดลองกับกลุ่มประชากรในสถานศึกษาพระคริสตธรรมอื่น คือศูนย์ศาสนศาสตร์กรุงเทพ เพื่อหาจุดบกพร่องของแบบสอบถาม ปรับปรุงให้เสร็จสมบูรณ์ จากนั้น เก็บข้อมูลจากกลุ่มประชากร

๔. การส่งแบบสอบถามให้กับกลุ่มประชากรในสถานศึกษาพระคริสตธรรมทั้งสามแห่งให้กับ อาจารย์ประจำทั้งสิ้น ๑๔ คน นักศึกษาทุกชั้นปี รวมทั้งสิ้น ๔๔ คน โดยยกเว้นผู้ที่อยู่ในต่างประเทศ หรือต่างจังหวัดในช่วงที่ทำการวิจัย

๕. การวิเคราะห์ข้อมูล ใช้สูตรการคำนวณค่าทางสถิติให้เหมาะสมกับการแจกแจงความถี่ของคำตอบ ได้แก่ การหาค่าร้อยละ, ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

$$\text{การหาค่าร้อยละ ใช้สูตร } P = \frac{f}{N} \times 100$$

$$\text{การหาค่าเฉลี่ย ใช้สูตร } \bar{X} = \frac{\sum fX}{N}$$

$$\text{การหาค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ใช้สูตร } S.D. = \sqrt{\frac{\sum fX^2}{N} - \left(\frac{\sum fX}{N}\right)^2}$$

๖. สรุปผลและรายงานผลการวิจัย เพื่อเป็นแนวทางแก่ห้องสมุดของสถานศึกษาพระคริสตธรรมในการจัดบริการให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๑. เห็นถึงสภาพการใช้บริการห้องสมุดในสถานศึกษาพระคริสตธรรม ของอาจารย์และนักศึกษา
๒. ทราบปัญหาในการใช้บริการห้องสมุด ปัจจัยที่ทำให้ห้องสมุดให้บริการไม่เต็มที่
๓. ทราบความคิดเห็น ความต้องการและข้อเสนอแนะ อันจะเป็นแนวทางในการปรับปรุงบริการห้องสมุด

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

งานวิจัยซึ่งสำรวจ เพื่อ เป็นแนวทางการวิจัยครั้งนี้ เป็นงานวิจัยทางบรรณารักษศาสตร์ระดับปริญญาโทบัณฑิต ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการห้องสมุดวิทยาลัยหรือห้องสมุดมหาวิทยาลัย อาจจำแนกกล่าวถึงเป็น ๓ กลุ่ม ดังนี้

๑. งานวิจัยที่ศึกษาเกี่ยวกับนักศึกษา ได้แก่ งานวิจัยของ จิรัชณี วงศ์สุวรรณ (๒๓:๕๔-๗๒) ศึกษาบริการห้องสมุดที่ให้แก่นักศึกษามหาวิทยาลัยศิลปากร วังท่าพระ จิฤดี ปิงตระภูล (๒๔:๑๕๕-๑๖๖) สำรวจความต้องการในการใช้บริการห้องสมุดของนิสิตนักศึกษาระดับปริญญาตรีคณะวิทยาศาสตร์ของมหาวิทยาลัยในประเทศไทย เขวง จำรูญจันทร์ (๒๕:๑๕๗-๑๖๐) ศึกษาความต้องการใช้บริการห้องสมุดของนักศึกษาริทยาลัยครุลาปาง ประไพศรี แวเวเที่ยงธรรม (๒๖:๑๕๔-๑๖๒) ศึกษาปัญหาการใช้บริการห้องสมุดของนักศึกษาระดับปริญญาตรีวิทยาลัยครูในกรุงเทพมหานคร รัตนา กระแสชัย (๒๗:๑๒๗-๑๓๔) ศึกษาความต้องการในบริการห้องสมุดของนักศึกษาคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัย

เชียงใหม่ ละออองกาญจน์ สุริชัยพาณิชย์ (๒๘:๑๔๕-๑๕๓) ศึกษาเกี่ยวกับบริการห้องสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่นที่ให้แก่นักศึกษา วนิตา จินตนาอนุรัตน์ (๒๘:๑๑๘-๑๒๒) ศึกษาปัญหาการใช้บริการห้องสมุดกลางของนักศึกษามหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ วรนุช เตียวตระกูล (๓๐:๘๖-๙๒) ศึกษาปัญหาของนักศึกษาแพทย์ในการใช้บริการห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ และ สุภาภรณ์ สังข์ศรี (๒๒:๑๑๖-๑๒๑) สำรวจการใช้บริการสำนักบรรณสารการพัฒนา ของนักศึกษา สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

๒. งานวิจัยที่ศึกษาเกี่ยวกับอาจารย์ ได้แก่ ทศนีย์ ขวัญสุวรรณ (๒๑:๒๓๓-๒๓๖) สำรวจความต้องการในการใช้บริการห้องสมุดของอาจารย์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

๓. งานวิจัยที่ศึกษาทั้งอาจารย์และนักศึกษา ได้แก่ งานวิจัยของทัศนาศา หาดูผล (๓๑:๒๔๕-๒๕๑) ศึกษาการใช้บริการห้องสมุดของอาจารย์และนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหง

ผลของการวิจัยทั้ง ๓ กลุ่ม อาจสรุปจำแนกเป็นหัวข้อดังนี้

๑. สภาพการใช้ห้องสมุด งานวิจัยของทัศนาศา หาดูผล, เชวง จำรูญจันทร์ และ ละออองกาญจน์ สุริชัยพาณิชย์ พบว่าวัตถุประสงค์หลักของการใช้บริการห้องสมุด คือ เพื่อค้นคว้า ข้อมูลประกอบการเขียนรายงานหรือภาคนิพนธ์ หรือเพื่อประกอบการสอน การเขียนตำรา และการวิจัย ส่วนงานวิจัยของทศนีย์ ขวัญสุวรรณ และจิตติ ปิงตระกูล พบว่าวัตถุประสงค์หลักคือ เพื่อใช้บริการยืม-คืนหนังสือ สำหรับงานวิจัยของสุภาภรณ์ สังข์ศรี พบว่าวัตถุประสงค์หลักของการใช้บริการห้องสมุดคือเพื่ออ่านสิ่งพิมพ์ของห้องสมุด

ในด้านความถี่ในการเข้าใช้ห้องสมุด งานวิจัยของทัศนาศา หาดูผล, จิรัชณี วงศ์สุวรรณ, ละออองกาญจน์ สุริชัยพาณิชย์ และวนิตา จินตนาอนุรัตน์ ปรากฏผลสอดคล้องกันว่าผู้ใช้บริการส่วนใหญ่ เข้าใช้ห้องสมุดมากกว่าสัปดาห์ละครั้ง ส่วนงานวิจัยของเชวง จำรูญจันทร์ ปรากฏผลแตกต่างกัน คือพบว่าผู้ใช้ส่วนใหญ่เข้าใช้ห้องสมุดน้อยครั้งใน ๑ สัปดาห์

ช่วงเวลาที่ผู้ใช้มักเข้าใช้ห้องสมุด ผลการวิจัยที่พบว่ามักใช้เวลาว่าง (ระหว่างช่วงเวลาเรียน) ได้แก่ งานวิจัยของวนิตา จินตนาอนุรัตน์, จิตติ ปิงตระกูล และเชวง จำรูญจันทร์

เกี่ยวกับวิธีการค้นหาสิ่งพิมพ์ที่ต้องการจากห้องสมุด งานวิจัยของสุภาภรณ์ สังข์ศรี, วนิตา จินตนาอนุรัตน์ พบว่าส่วนใหญ่ใช้วิธีดูจากบัตรรายการ ส่วนงานวิจัยของละออองกาญจน์ สุริชัยพาณิชย์ พบว่าใช้บัตรรายการเท่ากับการเดินดูตามชั้นสิ่งพิมพ์

ด้านการใช้สิ่งพิมพ์ งานวิจัยของวนิดา จินตนาอนุรัตน์ พบว่านักศึกษาส่วนใหญ่นิยมใช้หนังสือภาษาไทยมากที่สุด งานวิจัยของสุภาภรณ์ สังข์ศรี พบว่านักศึกษาใช้टरรชนิวารสาร เอกสารการวิจัย จุลสาร กฤตภาคน้อย

ด้านบริการและกิจกรรมของห้องสมุด งานวิจัยซึ่งพบว่าบริการห้องสมุดที่ผู้ใช้นิยมใช้มากที่สุดคือ บริการยืม-คืนหนังสือและวัสดุการอ่าน ได้แก่ งานวิจัยของทัศนีย์ ขวัญสุวรรณ จิรัชณี วงศ์สุวรรณ และวนิดา จินตนาอนุรัตน์

๒. ปัญหาการใช้บริการห้องสมุด สำหรับปัญหาด้านสิ่งพิมพ์ งานวิจัยของประไพศรี แวเวียงธรรม พบว่าปัญหาที่นักศึกษาวิทยาลัยครูในกรุงเทพมหานครประสบมากที่สุด คือปัญหาจำนวนหนังสือที่เกี่ยวกับวิชาเอกมีน้อย หนังสือใหม่มาไม่ทันความต้องการ หนังสือภาษาไทยมีไม่พอต่อการค้นคว้า หนังสือที่ต้องการไม่มีในห้องสมุด งานวิจัยของรัตนา กระแสชัย พบว่านักศึกษาแพทย์มีปัญหา เรื่องหนังสือทางการแพทย์ทั้งภาษาอังกฤษและภาษาไทย และวารสารภาษาไทยไม่พอกับความต้องการ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของวรรณุช เทียวตระกูล ที่พบว่านักศึกษามีปัญหาเกี่ยวกับหนังสือตำราทางการแพทย์ภาษาไทยมีจำนวนไม่เพียงพอับความต้องการ นอกจากนี้งานวิจัยของละอองกาญจน์ สุริชัยพาณิชย์ ยังพบว่านักศึกษาประสบปัญหาสิ่งพิมพ์ของห้องสมุดมีจำนวนน้อย

ด้านอาคารสถานที่และวัสดุครุภัณฑ์ งานวิจัยของประไพศรี แวเวียงธรรม พบว่าวิทยาลัยครูในกรุงเทพมหานครมีน้อยแห่งที่มีปัญหา เรื่องสถานที่คับแคบ โด๊ะ เก้าอี้ไม่เพียงพอ งานวิจัยของละอองกาญจน์ สุริชัยพาณิชย์ พบว่านักศึกษาประสบปัญหา เรื่องที่ตั้งของห้องสมุด เนื้อที่ภายในคับแคบ

๓. ความต้องการในการใช้บริการและกิจกรรมของห้องสมุด และความคิดเห็นกับข้อเสนอแนะ

เกี่ยวกับสิ่งพิมพ์ของห้องสมุด งานวิจัยของวรรณุช เทียวตระกูล พบว่าวัสดุสิ่งพิมพ์ที่นักศึกษาแพทย์ต้องการระดับมาก ได้แก่ หนังสือตำราทางการแพทย์ภาษาไทยและอังกฤษ วารสารวิชาการทางการแพทย์ภาษาไทย และหนังสือพิมพ์ งานวิจัยของวนิดา จินตนาอนุรัตน์ พบว่านักศึกษาเสนอให้เพิ่มจำนวนหนังสือภาษาไทย

ด้านอาคารสถานที่และวัสดุครุภัณฑ์ งานวิจัยของวนิดา จินตนา นารัตน์ พบว่านักศึกษาต้องการให้ขยายเนื้อที่ของห้องสมุด เพิ่มจำนวนที่นั่งอ่านและที่นั่งอ่านเฉพาะบุคคล

เกี่ยวกับระบบจัดเก็บสิ่งพิมพ์และเครื่องช่วยค้น งานวิจัยของรัตนา กระแสชัย พบว่านักศึกษาแพทย์มีความต้องการใช้บัตรรายการมาก

ด้านบริการและกิจกรรมต่าง ๆ เกี่ยวกับบริการแนะนำการใช้ห้องสมุด งานวิจัยของรัตนา กระแสชัย พบว่าบริการที่นักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๑ มีความต้องการใช้มากที่สุดบริการหนึ่ง ได้แก่ บริการปฐมนิเทศการใช้ห้องสมุด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของวรรณุช เตียวตระกูล ที่พบว่านักศึกษาแพทย์ต้องการบริการนี้ในระดับมาก งานวิจัยของทัศนีย์ ขวัญสุวรรณ พบว่าอาจารย์ต้องการให้จัดทำคู่มือแนะนำการใช้สิ่งพิมพ์ที่มีวิธีใช้ยุ่งยาก ในด้านบริการยืม งานวิจัยของรัตนา กระแสชัย และวรรณุช เตียวตระกูล พบว่าบริการยืมเป็นบริการที่นักศึกษาแพทย์ทุกชั้นปีมีความต้องการมากที่สุดบริการหนึ่ง เกี่ยวกับบริการแนะนำหนังสือใหม่ งานวิจัยของประไพศรี แวเวียงธรรม พบว่านักศึกษาต้องการให้ห้องสมุดจัดพิมพ์รายชื่อหนังสือใหม่ติดประกาศให้นักศึกษาทราบ และจัดนิทรรศการหนังสือใหม่เป็นประจำ งานวิจัยของทัศนีย์ ขวัญสุวรรณ พบว่าคณาจารย์ต้องการให้จัดทำรายชื่อหนังสือใหม่พร้อมบรรณนิทัศน์ตามสาขาวิชา สำหรับบริการอื่น ๆ พบว่าบริการโสตทัศนวัสดุเป็นบริการที่นักศึกษาต้องการให้ห้องสมุดจัดมากที่สุด ซึ่งปรากฏผลการวิจัยสอดคล้องกันในงานของเชวง จำรูญจันทร์, ประไพศรี แวเวียงธรรม และรัตนา กระแสชัย นอกจากนี้ งานวิจัยของเชวง จำรูญจันทร์ และประไพศรี แวเวียงธรรม ยังพบว่านักศึกษาต้องการให้ห้องสมุดมีบริการถ่ายเอกสารราคาเบา และมีเครื่องพิมพ์ดีดไว้ให้บริการ

นิยามศัพท์ที่ใช้ในการวิจัย

บริการห้องสมุด หมายถึง องค์ประกอบทุกด้านของห้องสมุดในสถานศึกษาพระคริสตธรรม ได้แก่ ทรัพยากรของห้องสมุด อาคารสถานที่ วัสดุครุภัณฑ์ ระบบจัดเก็บสิ่งพิมพ์และเครื่องช่วยค้น บริการและกิจกรรมต่าง ๆ ของห้องสมุด รวมถึงบุคลากรห้องสมุด และเวลาทำการของห้องสมุด