

## สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

ในการวิจัยเรื่องความคิดเห็นของผู้บริหารและครูสอนภาษาอังกฤษในโรงเรียนมัธยมศึกษาเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของศึกษานิเทศก์วิชาภาษาอังกฤษในเขตการศึกษา 3 ผู้วิจัยจะได้เสนอผลสรุปตามขั้นตอนการดำเนินการวิจัยดังนี้ วัตถุประสงค์ของการวิจัย สมมุติฐานของการวิจัย วิธีดำเนินการวิจัย สรุปผลการวิจัย การอภิปรายผล ข้อเสนอแนะ และข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยในอนาคต

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย มีดังนี้

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้บริหารและครูสอนภาษาอังกฤษที่มีต่อบทบาทหน้าที่ของศึกษานิเทศก์วิชาภาษาอังกฤษ
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหาร และครูสอนภาษาอังกฤษเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของศึกษานิเทศก์วิชาภาษาอังกฤษ

### สมมุติฐานของการวิจัย มีดังนี้

ความคิดเห็นของผู้บริหารและครูสอนภาษาอังกฤษเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของศึกษานิเทศก์วิชาภาษาอังกฤษไม่แตกต่างกัน

### วิธีดำเนินการวิจัย

1. กลุ่มตัวอย่างประชากรที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ ประกอบด้วยบุคคล 2 กลุ่ม คือ ผู้บริหารและครูสอนภาษาอังกฤษของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา



ในเขตการศึกษา 3 ปีการศึกษา 2525 จากจังหวัดสมุทร สุธาสมุทรธานี นครศรีธรรมราช  
พัทลุง และสงขลา ซึ่งมีจำนวนโรงเรียนทั้งหมด 128 โรงเรียน สุ่มตัวอย่างโรงเรียนแบบ  
แบ่งกลุ่มมา 60 % ได้จำนวนโรงเรียน 77 โรงเรียน นำผู้บริหารโรงเรียนและผู้อำนวยการ  
ฝ่ายวิชาการมาเป็นกลุ่มตัวอย่างประชากร โรงเรียนละ 2 คน ได้จำนวน 154 คน  
สุ่มครูสอนภาษาอังกฤษมาโรงเรียนละ 4 คน ได้จำนวน 308 คน รวมกลุ่มตัวอย่าง  
ประชากรที่ใช้ในการวิจัยทั้ง 2 กลุ่ม จำนวน 462 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามแบบตรวจสอบ (Check List)  
เพื่อตามสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนถามเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของศึกษานิเทศก์  
วิชาภาษาอังกฤษใช้แบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) ซึ่ง  
ผู้วิจัยสร้างขึ้นเองจากการศึกษาค้นคว้า ตำรา เอกสาร ผลงานวิจัยและจากการสนทนา  
ปรึกษากับผู้บริหารโรงเรียน ศึกษานิเทศก์ และครูสอนภาษาอังกฤษ แล้วนำไปให้ผู้ทรง  
คุณวุฒิ หรือผู้อำนวยการ จำนวน 20 ท่าน ให้ความคิดเห็น เสนอแนะ และตรวจแก้  
แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขใช้เป็นแบบสอบถามในการวิจัย

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ส่งแบบสอบถามโดยทางไปรษณีย์และ  
ได้รับคืนทางไปรษณีย์ส่วนหนึ่ง ผู้วิจัยไปขอรับคืนด้วยตนเองอีกส่วนหนึ่ง แบบสอบถาม  
ส่งไป 462 ฉบับ ได้รับคืน และเป็นฉบับที่สมบูรณ์ใช้ในการวิจัยได้ 381 ฉบับ คิดเป็น  
ร้อยละ 82.47 แยกเป็นของผู้บริหาร 126 ฉบับ และของครูสอนภาษาอังกฤษ 255 ฉบับ

4. การวิเคราะห์ข้อมูล ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบ  
สอบถาม วิเคราะห์โดยหาความถี่ และการร้อยละ ข้อมูลเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของ  
ศึกษานิเทศก์วิชาภาษาอังกฤษ วิเคราะห์โดยหาค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และค่าเบี่ยงเบน  
มาตรฐาน (S.D.) ส่วนการทดสอบสมมุติฐานในเรื่องความคิดเห็นของผู้บริหารและ  
ครูสอนภาษาอังกฤษในโรงเรียนมัธยมศึกษาเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของศึกษานิเทศก์วิชา  
ภาษาอังกฤษนั้นใช้การทดสอบด้วยค่าที (t-test)

### สรุปผลของการวิจัย

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา ในเขตการศึกษา 3 ส่วนใหญ่เป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง สำหรับครูสอนภาษาอังกฤษ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย

เมื่อพิจารณาโดยรวมทั้งผู้บริหารและครูสอนภาษาอังกฤษแล้ว ปรากฏว่า มีเพศหญิงมากกว่าเพศชาย

2. อายุ ผู้บริหารส่วนใหญ่อายุอยู่ในช่วง 31-40 และ 41-50 ปี มีจำนวนมากที่สุดเท่า ๆ กัน ส่วนช่วงอายุระหว่าง 51-60 ปี มีจำนวนน้อยที่สุด สำหรับครูสอนภาษาอังกฤษมีอายุอยู่ในช่วง 21-30 ปี มีจำนวนมากที่สุด และช่วงอายุ 51-60 ปี มีจำนวนน้อยที่สุด

เมื่อพิจารณาโดยรวมทั้งผู้บริหารและครูสอนภาษาอังกฤษแล้วปรากฏว่า ช่วงอายุระหว่าง 21-30 ปี มีจำนวนมากที่สุด ส่วนช่วงอายุ 51-60 ปี มีจำนวนน้อยที่สุด

3. วุฒิทางการศึกษา ผู้บริหารส่วนใหญ่วุฒิปริญญาตรีมากที่สุด และวุฒิที่ต่ำกว่าปริญญาตรีมีจำนวนน้อยที่สุด สำหรับครูสอนภาษาอังกฤษมีวุฒิปริญญาตรีมากที่สุด เช่นเดียวกัน แต่วุฒิที่สูงกว่าปริญญาตรีมีจำนวนน้อยที่สุด

เมื่อพิจารณาโดยรวมทั้งสองกลุ่มแล้ว ปรากฏว่า มีวุฒิปริญญาตรีมากที่สุด และวุฒิที่สูงกว่าปริญญาตรีมีน้อยที่สุด

ตอนที่ 2 ผลของการวิเคราะห์ข้อมูลในเรื่องความคิดเห็นของผู้บริหารและครูสอนภาษาอังกฤษในโรงเรียนมัธยมศึกษา เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของศึกษานิเทศก์ วิชาภาษาอังกฤษ ในเขตการศึกษา 3 ทั้ง 8 คำน สรุปได้ดังนี้

1. บทบาทหน้าที่ของศึกษานิเทศก์วิชาภาษาอังกฤษ ด้านการพัฒนาหลักสูตร วิชาภาษาอังกฤษ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ปรากฏว่า ทั้งผู้บริหารและครูสอนภาษาอังกฤษ

เห็นว่าศึกษานิเทศก์วิชาภาษาอังกฤษมีการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อย เวียงตามลำดับในเรื่องต่าง ๆ ทั้งนี้ ศึกษานิเทศก์วิชาภาษาอังกฤษให้คำแนะนำแก่ครูเกี่ยวกับการใช้หลักสูตร คู่มือครู และเอกสารทางวิชาการเกี่ยวกับการสอนวิชาภาษาอังกฤษ แนะนำและชี้แจงหลักสูตรวิชาภาษาอังกฤษแก่ครูผู้สอนให้เกิดความเข้าใจอย่างชัดเจน ช่วยเหลือครูให้รู้จักกำหนดวัตถุประสงค์ประสงค์ของการสอนแต่ละครั้ง ช่วยเหลือครูให้รู้จักเลือกและปรับปรุงเนื้อหาวิชาให้ตรงตามหลักสูตร

ส่วนที่ศึกษานิเทศก์วิชาภาษาอังกฤษมีการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อยที่สุด มี 3 เรื่อง คือ การรวมประชุมเชิงปฏิบัติการจัดทำแผนการสอนวิชาภาษาอังกฤษ การร่วมมือกับครูทำการวิเคราะห์หลักสูตรวิชาภาษาอังกฤษเป็นรายวิชาเพื่อเป็นแนวทางในการจัดระบบการเรียนการสอน การช่วยเหลือครูให้รู้จักเลือกและปรับปรุงเนื้อหาวิชาให้เหมาะสมกับสภาพท้องถิ่น

เป็นที่น่าสังเกตว่า สำหรับบทบาทหน้าที่ของศึกษานิเทศก์วิชาภาษาอังกฤษที่ผู้บริหารที่ศึกษานิเทศก์มีความคิดเห็นแตกต่างกันคือ ผู้บริหารเห็นว่ามีมีการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อย แต่ครูสอนภาษาอังกฤษเห็นว่าอยู่ในระดับน้อยที่สุด มี 2 เรื่อง ทั้งนี้ การช่วยเหลือครูให้รู้จักเลือก และปรับปรุงเนื้อหาวิชาให้ตรงตามหลักสูตร การรวมประชุมเชิงปฏิบัติการจัดทำแผนการสอนวิชาภาษาอังกฤษ

เมื่อพิจารณาทั้งด้านแล้วบทบาทหน้าที่ของศึกษานิเทศก์วิชาภาษาอังกฤษในท้องถิ่น ตามความคิดเห็นรวมของทั้งผู้บริหารและครูสอนภาษาอังกฤษเห็นว่า ศึกษานิเทศก์วิชาภาษาอังกฤษมีการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อย หากพิจารณาแยกกลุ่มแล้วจะเห็นว่า กลุ่มผู้บริหารเห็นว่าศึกษานิเทศก์วิชาภาษาอังกฤษมีการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อย แต่ครูสอนภาษาอังกฤษเห็นว่าอยู่ในระดับน้อยที่สุด

2. บทบาทหน้าที่ของศึกษานิเทศก์วิชาภาษาอังกฤษ ด้านการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ปรากฏว่า ทั้งผู้บริหารและครูสอนภาษาอังกฤษเห็นว่า ศึกษานิเทศก์วิชาภาษาอังกฤษมีการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อย เวียงตามลำดับในเรื่องต่าง ๆ ทั้งนี้ การเสนอแนะแบบเรียนหนังสืออ่านประกอบในการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษให้

สอดคล้องกับหลักสูตรการแนะนำให้ครูจัดการสอนซ่อมเสริมให้แก่เด็กที่เรียนช้าและสอนเสริมให้กับเด็กที่เรียนเก่ง การช่วยเหลือครูในการจัดกิจกรรมเสริมทักษะในการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษ

ส่วนที่ศึกษานิเทศก์วิชาภาษาอังกฤษมีการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อยที่สุดมี 4 เรื่อง คือ การแนะนำให้ครูจัดการสำรวจปัญหาความต้องการและความสนใจของนักเรียนที่เกี่ยวกับการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ การแนะนำให้ครูจัดการจัดแบ่งกลุ่มนักเรียนในชั้น เพื่อให้มีโอกาสฝึกทักษะต่าง ๆ ทางภาษาได้อย่างทั่วถึง การแนะนำและช่วยเหลือครูในการวัดความรู้พื้นฐานของนักเรียนก่อนการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษ การช่วยประสานงานระหว่างครูกับฝ่ายบริหารเพื่ออำนวยความสะดวกทางด้านการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษ

เป็นที่น่าสังเกตว่าสำหรับบทบาทหน้าที่ของศึกษานิเทศก์วิชาภาษาอังกฤษที่ผู้บริหารกับศึกษานิเทศก์มีความคิดเห็นแตกต่างกันคือผู้บริหารเห็นว่ามี การปฏิบัติอยู่ในระดับน้อย แต่ครูสอนภาษาอังกฤษเห็นว่าอยู่ในระดับน้อยที่สุด มี 2 เรื่อง ทั้งนี้การแนะนำให้ครูจัดการสำรวจปัญหา ความต้องการและความสนใจของนักเรียนที่เกี่ยวกับการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ การแนะนำให้ครูจัดการจัดแบ่งกลุ่มนักเรียนในชั้นเพื่อให้มีโอกาสฝึกทักษะต่าง ๆ ทางภาษาได้อย่างทั่วถึง

เมื่อพิจารณาทั้งด้านแล้วบทบาทหน้าที่ของศึกษานิเทศก์วิชาภาษาอังกฤษในค่านี้นั้น ตามความคิดเห็นรวมของทั้งผู้บริหารและครูสอนภาษาอังกฤษเห็นว่า ศึกษานิเทศก์วิชาภาษาอังกฤษมีการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อย หากพิจารณาแยกกลุ่มแล้วจะเห็นว่า กลุ่มผู้บริหารเห็นว่าศึกษานิเทศก์วิชาภาษาอังกฤษมีการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อย แต่ครูสอนภาษาอังกฤษเห็นว่าอยู่ในระดับน้อยที่สุด

3. บทบาทหน้าที่ของศึกษานิเทศก์วิชาภาษาอังกฤษ ด้านการอำนวยความสะดวกในการใช้และจัดทำสื่อการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ปรากฏว่า ทั้งผู้บริหารและครูสอนภาษาอังกฤษเห็นว่าศึกษานิเทศก์วิชาภาษาอังกฤษมีการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อยที่สุดเรียงตามลำดับในเรื่องต่าง ๆ ดังนี้ การให้คำแนะนำและ

ร่วมมือกับครูในการจัดทำวัสดุประเภทสิ่งพิมพ์และประดิษฐ์เกี่ยวกับการสอนวิชาภาษาอังกฤษ การให้ความรู้และสาธิตการใช้วัสดุอุปกรณ์เกี่ยวกับการสอนวิชาภาษาอังกฤษ การแนะนำให้ทางโรงเรียนมีการจัดศูนย์รวมวัสดุอุปกรณ์เพื่ออำนวยความสะดวกในการสอนวิชาภาษาอังกฤษให้แก่ครู การแนะนำให้ครูสอนภาษาอังกฤษจัดทำบัญชีรายชื่อวัสดุอุปกรณ์การสอนวิชาภาษาอังกฤษ การประสานงานระหว่างโรงเรียนให้มีการแลกเปลี่ยนสื่อการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษซึ่งกันและกัน

ส่วนที่ศึกษานิเทศก์วิชาภาษาอังกฤษมีการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อยมี 1 เรื่อง คือ การเสนอแนะแหล่งที่จะให้บริการและหาซื้อสื่อการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษให้กับครู

มีข้อที่น่าสังเกตว่าบทบาทหน้าที่ของศึกษานิเทศก์วิชาภาษาอังกฤษในคานนี้ คือ เรื่องการเสนอแนะแหล่งที่จะให้บริการและหาซื้อสื่อการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษให้กับครูผู้บริหารเห็นว่ามีปฏิบัติอยู่ในระดับน้อย แต่ครูสอนภาษาอังกฤษเห็นว่าอยู่ในระดับน้อยที่สุด

เมื่อพิจารณาทั้งคานแล้วบทบาทหน้าที่ของศึกษานิเทศก์วิชาภาษาอังกฤษในคานนี้ ตามความคิดเห็นรวมของทั้งผู้บริหารและครูสอนภาษาอังกฤษเห็นว่าศึกษานิเทศก์วิชาภาษาอังกฤษมีการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อยที่สุด

4. บทบาทหน้าที่ของศึกษานิเทศก์วิชาภาษาอังกฤษ คานการนิเทศและอบรมครูสอนภาษาอังกฤษ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ปรากฏว่าทั้งผู้บริหารและครูสอนภาษาอังกฤษเห็นว่าศึกษานิเทศก์วิชาภาษาอังกฤษมีการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อยที่สุด เรียงตามลำดับในเรื่องต่าง ๆ ดังนี้ การเชิญวิทยากรผู้เชี่ยวชาญมาให้ความรู้ทางคานการสอนวิชาภาษาอังกฤษแก่ครู ilarวางแผนร่วมกับครูในการกำหนดโครงการนิเทศการสอนวิชาภาษาอังกฤษอย่างแน่นอนทั้งระยะสั้นและระยะยาว การประสานงานในการจัดให้ครูได้ไปศึกษาคูงานการสอนภาษาอังกฤษแบบใหม่ ๆ ที่โรงเรียนภายในเขตการศึกษา 3 การสังเกตการสอนในชั้นเรียนและให้คำปรึกษาหารือกับครูเป็นรายบุคคลและเป็นกลุ่ม

ส่วนที่ศึกษานิเทศก์วิชาภาษาอังกฤษมีการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อย มี 4 เรื่อง คือ การจัดประชุมสัมมนาและปีกองบรมครูสอนภาษาอังกฤษเกี่ยวกับวิธีสอนแบบใหม่ ๆ ภายในเขตการศึกษา การเป็นวิทยากรให้การอบรมครูสอนภาษาอังกฤษภายในกลุ่มโรงเรียนและเขตการศึกษา การแนะนำให้ครูเข้าร่วมประชุมสัมมนาและอภิปรายปัญหาทางด้านการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษกับสถาบันทางการศึกษาต่าง ๆ ที่จัด การสำรวจปัญหาอุปสรรคและความต้องการด้านการนิเทศการสอนวิชาภาษาอังกฤษในโรงเรียน

มีข้อที่น่าสังเกตว่าบทบาทหน้าที่ของศึกษานิเทศก์วิชาภาษาอังกฤษในค่านี้นี้ คือ เรื่องการสำรวจปัญหาอุปสรรคและความต้องการด้านการนิเทศการสอนวิชาภาษาอังกฤษในโรงเรียน ผู้บริหารเห็นว่ามีการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อย แต่ครูสอนภาษาอังกฤษเห็นว่าอยู่ในระดับน้อยที่สุด

เมื่อพิจารณาทั้งด้านแล้วบทบาทหน้าที่ของศึกษานิเทศก์วิชาภาษาอังกฤษในค่านี้นี้ตามความคิดเห็นรวมของทั้งผู้บริหารและครูสอนภาษาอังกฤษเห็นว่าศึกษานิเทศก์วิชาภาษาอังกฤษมีการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อยที่สุด

5. บทบาทหน้าที่ของศึกษานิเทศก์วิชาภาษาอังกฤษ ด้านการผลิตและเผยแพร่เอกสารทางวิชาการ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ปรากฏว่า ทั้งผู้บริหารและครูสอนภาษาอังกฤษเห็นว่าศึกษานิเทศก์วิชาภาษาอังกฤษมีการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อยที่สุด เรียงตามลำดับในเรื่องต่าง ๆ ดังนี้ การเขียนบทความเกี่ยวกับการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษในวารสารต่าง ๆ การเสนอแนะให้มีการแลกเปลี่ยนเอกสารและความรู้ทางวิชาการเกี่ยวกับวิชาภาษาอังกฤษระหว่างโรงเรียนภายในเขตการศึกษา การรวบรวมและเผยแพร่งานวิจัยเกี่ยวกับการสอนวิชาภาษาอังกฤษให้ครูได้ทราบ การให้คำแนะนำและร่วมมือในการจัดกิจกรรมการ เพื่อเผยแพร่ผลงานด้านการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษของโรงเรียน

ส่วนบทบาทหน้าที่ที่ศึกษานิเทศก์วิชาภาษาอังกฤษมีการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อย มี 2 เรื่องคือ การผลิตและเผยแพร่เอกสารทางวิชาการเกี่ยวกับการสอนภาษาอังกฤษ

ให้แก่ครูสอนภาษาอังกฤษอย่างสม่ำเสมอ เสนอแนะเอกสารและวารสารเกี่ยวกับการสอนภาษาอังกฤษที่มีคุณค่าให้แก่ครูไคศึกษาکنکوا

เมื่อพิจารณาทั้งด้านแล้วพบภาพหน้าที่ของศึกษานิเทศก์วิชาภาษาอังกฤษในค่านนี้ตามความคิดเห็นรวมของทั้งผู้บริหารและครูสอนภาษาอังกฤษเห็นว่าศึกษานิเทศก์วิชาภาษาอังกฤษมีการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อยที่สุด

6. บทบาทหน้าที่ของศึกษานิเทศก์วิชาภาษาอังกฤษ ด้านการค้นคว้า ทดลอง และวิจัยทางภาษาอังกฤษ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ปรากฏว่าทั้งผู้บริหารและครูสอนภาษาอังกฤษเห็นว่า ศึกษานิเทศก์วิชาภาษาอังกฤษมีการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อยที่สุด เรียงตามลำดับในเรื่องต่าง ๆ ดังนี้ การเสนอแนะให้ครูทดลองใช้สื่อการสอนใหม่ ๆ ทางวิชาภาษาอังกฤษเพื่อช่วยการเรียนการสอน การส่งเสริมให้ครูสอนภาษาอังกฤษทำการค้นคว้าและวิจัยเกี่ยวกับปัญหาการเรียนการสอน เทคนิคและวิธีสอนภาษาอังกฤษแบบใหม่ ๆ การทำการวิจัยเกี่ยวกับการสอนภาษาอังกฤษร่วมกันในหน่วยศึกษานิเทศก์ และนำผลมาใช้ปรับปรุงการเรียนการสอน การจัดให้มีการบรรยายเกี่ยวกับวิธีการวิจัยทางการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษให้ครูไคทราบ การนำผลการค้นคว้าวิจัยเกี่ยวกับเทคนิคและวิธีสอนแบบใหม่ ๆ จากแหล่งต่าง ๆ มาทดลองใช้ในการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษในโรงเรียนที่ทำการนิเทศ

เมื่อพิจารณาทั้งด้านแล้วพบภาพหน้าที่ของศึกษานิเทศก์วิชาภาษาอังกฤษในค่านนี้ตามความคิดเห็นรวมของทั้งผู้บริหารและครูสอนภาษาอังกฤษเห็นว่าศึกษานิเทศก์วิชาภาษาอังกฤษมีการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อยที่สุด

7. บทบาทหน้าที่ของศึกษานิเทศก์วิชาภาษาอังกฤษ ด้านการวัดผลและประเมินผล เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ปรากฏว่า ทั้งผู้บริหารและครูสอนภาษาอังกฤษเห็นว่า ศึกษานิเทศก์วิชาภาษาอังกฤษมีการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อยที่สุด เรียงตามลำดับในเรื่องต่าง ๆ ดังนี้ การให้ความรู้เกี่ยวกับวิธีการวัดผลและประเมินผลหลาย ๆ แบบ เพื่อให้สอดคล้องกับจุดประสงค์ของรายวิชาและกลุ่มวิชาที่หลักสูตรกำหนด การติดตามผลและประเมินผลการประชุมสัมมนาครูสอนภาษาอังกฤษเพื่อนำมาปรับปรุงในการพัฒนา



การเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษ การให้ความรู้แก่ครูเกี่ยวกับวิธีการวิเคราะห์  
ข้อสอบแบบต่าง ๆ เพื่อใช้ประโยชน์ในขั้นตอนการเรียนการสอน การร่วมมือ  
กับครูสอนภาษาอังกฤษสร้างข้อทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ  
ของนักเรียนเพื่อนำมาใช้ในการวัดผลและประเมินผล การเก็บรวบรวมข้อทดสอบ  
วิชาภาษาอังกฤษจากโรงเรียนต่าง ๆ นำมาวิเคราะห์เพื่อแสวงหาข้อดีข้อเสีย  
สำหรับการนิเทศในโอกาสต่อไป

ส่วนบทบาทหน้าที่ที่ศึกษานิเทศก์วิชาภาษาอังกฤษมีการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อย  
มี 3 เรื่อง คือ การแนะนำให้ครูสอนภาษาอังกฤษนำผลที่ได้จากการวัดผลและประเมินผล  
ของนักเรียนมาใช้ปรับปรุงการเรียนการสอน การเสนอให้กลุ่มโรงเรียนจัดทำแบบ  
วัดผลและประเมินผลทางวิชาภาษาอังกฤษร่วมกัน การส่งเสริมให้ครูสอนภาษาอังกฤษ  
ได้ร่วมกันจัดทำข้อสอบที่ประเมินผลการเรียนรู้ตามจุดประสงค์ของรายวิชา

เป็นที่น่าสังเกตว่า สำหรับบทบาทหน้าที่ของศึกษานิเทศก์วิชาภาษาอังกฤษ  
ที่ผู้บริหารกับศึกษานิเทศก์มีความคิดเห็นแตกต่างกันคือ ผู้บริหารเห็นว่ามี การปฏิบัติอยู่  
ในระดับน้อย แต่ครูสอนภาษาอังกฤษเห็นว่าอยู่ในระดับน้อยที่สุด คือ การให้ความรู้  
เกี่ยวกับวิธีการวัดผลและประเมินผลหลาย ๆ แบบ เพื่อให้สอดคล้องกับจุดประสงค์ของ  
รายวิชาและกลุ่มวิชาที่หลักสูตรกำหนด

เมื่อพิจารณาทั้งค่านแล้ว บทบาทหน้าที่ของศึกษานิเทศก์วิชาภาษาอังกฤษในค่านนี้  
ตามความคิดเห็นรวมของทั้งผู้บริหารและครูสอนภาษาอังกฤษเห็นว่าศึกษานิเทศก์วิชา  
ภาษาอังกฤษ มีการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อยที่สุด หากพิจารณาแยกกลุ่มแล้วจะเห็นว่า  
กลุ่มผู้บริหารเห็นว่าศึกษานิเทศก์วิชาภาษาอังกฤษมีการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อย แต่กลุ่ม  
ครูสอนภาษาอังกฤษเห็นว่าอยู่ในระดับน้อยที่สุด

8. บทบาทหน้าที่ของศึกษานิเทศก์วิชาภาษาอังกฤษ ด้านความสัมพันธ์กับครูสอน  
ภาษาอังกฤษ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ปรากฏว่า ทั้งผู้บริหารและครูสอนภาษาอังกฤษ  
เห็นว่า ศึกษานิเทศก์วิชาภาษาอังกฤษมีการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อย เวียงตามลำดับในเรื่อง  
ต่าง ๆ ดังนี้ ใจกว้างและยอมรับทั้งความคิดเห็นของครูสอนภาษาอังกฤษ การวางตัว

เป็นกันเองและถือตนเป็นคู่ร่วมงานกับครูสอนภาษาอังกฤษ เมื่อครูสอนภาษาอังกฤษ มีปัญหาศึกษานิเทศก์ยินดีให้ความช่วยเหลือ การแสดงออกให้เห็นถึงความห่วงใย และเห็นใจเมื่อครูสอนภาษาอังกฤษประสบกับความทุกข์ยาก การรักษาคำพูดที่ให้ไว้กับครูอยู่เสมอ การให้กำลังใจของชมเชยและให้เกียรติเมื่อครูปฏิบัติงานประสบความสำเร็จ สามารถสร้างบรรยากาศที่ดีให้กับคณะครูในสถานการณที่เกิดความขัดแย้ง

ส่วนบทบาทหน้าที่ที่ศึกษานิเทศก์วิชาภาษาอังกฤษมีการปฏิบัติอยู่ในระดับ น้อยที่สุด มี 2 เรื่อง คือ การอุทิศเวลาให้กับการปฏิบัติงานนิเทศวิชาภาษาอังกฤษ ในโรงเรียนในปรากฏแก่คณะครู การหาโอกาสพบปะสังสรรค์กับครูสอนภาษาอังกฤษ นอกเวลาปฏิบัติงานในหน้าที่

เป็นที่น่าสังเกตว่า สำหรับบทบาทหน้าที่ของศึกษานิเทศก์วิชาภาษาอังกฤษ ที่ผู้บริหารกับศึกษานิเทศก์มีความคิดเห็นแตกต่างกันคือผู้บริหารเห็นว่าการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อย แต่ครูสอนภาษาอังกฤษเห็นว่าอยู่ในระดับน้อยที่สุด คือ การอุทิศเวลา ให้กับการปฏิบัติงานนิเทศวิชาภาษาอังกฤษในโรงเรียนในปรากฏแก่คณะครู

เมื่อพิจารณาทั้งค่านแล้วบทบาทหน้าที่ของศึกษานิเทศก์วิชาภาษาอังกฤษในค่านนี้ ตามความคิดเห็นรวมของทั้งผู้บริหารและครูสอนภาษาอังกฤษ เห็นว่าศึกษานิเทศก์วิชา ภาษาอังกฤษมีการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อย

ในการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารและครูสอนภาษาอังกฤษ ในโรงเรียนมัธยมศึกษาเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของศึกษานิเทศก์วิชาภาษาอังกฤษในเขต การศึกษา 3 ทั้ง 8 ค่าน ปรากฏว่าไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ .05 ทุกค่าน คือ ค่านการพัฒนาหลักสูตรวิชาภาษาอังกฤษ ค่านการจัดกาเรียน การสอนภาษาอังกฤษ ค่านการอำนวยความสะดวกในการใช้และจัดทำสื่อการเรียน การสอนวิชาภาษาอังกฤษค่านการนิเทศและอบรมครูสอนภาษาอังกฤษ ค่านการผลิตและ เผยแพร่เอกสารทางวิชาการ ค่านการค้นคว้าทดลอง และวิจัยทางภาษาอังกฤษ ค่าน การวัดผลและประเมินผลค่านความสัมพันธ์กับครูสอนภาษาอังกฤษ

จึงสรุปได้ว่ามีความสอดคล้องกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้ว่า ความคิดเห็นของ  
ผู้บริหารและครูสอนภาษาอังกฤษเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของศึกษานิเทศก์วิชาภาษาอังกฤษ  
ไม่แตกต่างกัน

### การอภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

สถานการณ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ ผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาเป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง เนื่องจาก  
ค่านิยมและวัฒนธรรมเดิมของไทย ผู้ชายมักจะเป็นผู้นำโดยเฉพะในทางจังหวัด ซึ่งมี  
โรงเรียนมัธยมศึกษาทั้งในตัวเมือง และนอกตัวเมืองที่ทางไกลออกไป เพศหญิงส่วนใหญ่  
ต้องการความมั่นคงและปลอดภัยจึงมักจะไม่ยอมรับหน้าที่ผู้บริหารที่อยู่ห่างไกลจาก  
ตัวเมืองมากนัก ส่วนครูสอนภาษาอังกฤษส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย  
เนื่องจากเพศหญิงโดยส่วนรวมชอบทางด้านภาษาซึ่งต้องอาศัยทักษะและคำานความจำสูง  
ตลอดจน ค่านิยมในการ เป็นครูของเพศชายมีน้อย ทำให้ครูส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงรวมทั้ง  
ครูสอนภาษาอังกฤษด้วย

อายุ ผู้บริหารส่วนใหญ่มีอายุอยู่ในช่วง 31-40 และ 41-50 ปี มีจำนวน  
มากที่สุดเท่า ๆ กัน สาเหตุเนื่องมาจากบุคคลที่จะเป็นผู้บริหารต้องอาศัยความอาวุโส  
อยู่ในระดับสูง แต่ที่มีอายุอาวุโสระหว่าง 31-40 ปี เนื่องจากการขยายตัวของโรงเรียน  
มัธยมศึกษาในช่วงแผนพัฒนาการศึกษาชาติฉบับที่ 4 และ 5 มีจำนวนโรงเรียนที่เปิดใหม่  
ขึ้นมาก และการแต่งตั้งผู้บริหารโรงเรียนต้องมีวุฒิอย่างต่ำระดับปริญญาตรี ประกอบกับ  
โรงเรียนมัธยมศึกษาได้กระจายออกไปทุกอำเภอ และตำบล ทำให้คนหนุ่มที่มีประสบการณ์  
และวุฒิสูงได้มีโอกาสเป็นผู้บริหาร จึงเห็นได้ว่า ผู้บริหารอายุที่อยู่ในช่วง 31-40 ปี มี  
จำนวนมากเท่า ๆ กับช่วงอายุ 41-50 ปี สำหรับครูสอนภาษาอังกฤษส่วนใหญ่มีอายุอยู่  
ในช่วง 21-30 ปี มีจำนวนมากที่สุด เนื่องจากการรับสมัครครูในระยะหลัง พิจารณา  
ตามวิชาเอกและวิชาโทที่ศึกษามาและการขยายตัวของโรงเรียนมัศึกษามีจำนวนมากขึ้น  
ทำให้คนที่มียุอยู่ในช่วงนี้มีโอกาสมาก

วุฒิทางการศึกษา ผู้บริหารส่วนใหญ่มีวุฒิปริญญาตรีมากที่สุดและครูสอนภาษาอังกฤษมีวุฒิปริญญาตรีมากที่สุดเช่นเดียวกัน เนื่องจากการขยายตัวของการอุดมศึกษาในประเทศไทยมีมากขึ้นในปัจจุบัน ทำให้เกิดแรงผลักดันสำหรับคนที่จะเป็นครูและผู้บริหารของศึกษาศาความรู้เพิ่มเติมในชั้นระดับอุดมศึกษา อีกทั้งการบรรจุและแต่งตั้งผู้บริหารและครูของกรมสามัญศึกษาอาศัยคุณสมบัติขั้นต่ำซึ่งจะต้องมีวุฒิปริญญาตรี

เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของศึกษานิเทศก์วิชาภาษาอังกฤษในเขตการศึกษา 3 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูสอนภาษาอังกฤษในโรงเรียนมัธยมศึกษาภายในเขตการศึกษา 3 ทั้ง 8 ตำบล ผลปรากฏว่าศึกษานิเทศก์วิชาภาษาอังกฤษมีการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อย 3 ตำบล คือ ตำบลการพัฒนาหลักสูตรวิชาภาษาอังกฤษ ตำบลการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ และตำบลความสัมพันธ์กับครูสอนภาษาอังกฤษ ซึ่งสอดคล้องและใกล้เคียงกับผลการวิจัยของไพฑูริย์ ทูลพิพัฒน์ ที่ว่า "การปฏิบัติงานของศึกษานิเทศก์ในตำบลต่อไปนี้อยู่ในระดับน้อยคือ การศึกษาทดลองวิจัยและพัฒนาหลักสูตร การจัดประชุมอบรมสัมมนาครูและปรับปรุงส่งเสริมคุณภาพทางการศึกษา การนิเทศ การสอนและการบริหารงานวิชาการ การผลิตและเผยแพร่เอกสารหลักสูตร เอกสารทางวิชาการและอุปกรณ์การสอน การประเมินผลการศึกษา"<sup>1</sup> และที่ศึกษานิเทศก์วิชาภาษาอังกฤษมีการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อยที่สุดมีอยู่ 5 ตำบล คือ ตำบลการอ่านววยความสะดวกในการใช้และจัดทำสื่อการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษ ตำบลการนิเทศและอบรมครูสอนภาษาอังกฤษ ตำบลการผลิตและเผยแพร่เอกสารทางวิชาการตำบลการค้นคว้าทดลองและวิจัยทางการสอนภาษาอังกฤษ ตลอดจนตำบลการวัดผลและประเมินผล สาเหตุที่มีการปฏิบัติน้อยและน้อยที่สุดในทุกตำบลเนื่องมาจากจำนวนศึกษานิเทศก์วิชาภาษาอังกฤษมีไม่เพียงพอกับความต้องการความช่วยเหลือของโรงเรียนและภารกิจของศึกษานิเทศก์วิชาภาษาอังกฤษในตำบลอื่น ๆ ที่ประจำอยู่ในเขตการศึกษา 3 มีมากทำให้ไม่สามารถปฏิบัติงานให้ครบหน้าที่ตำบลต่างๆ

<sup>1</sup>ไพฑูริย์ ทูลพิพัฒน์, "บทบาทของศึกษานิเทศก์ประจำจังหวัดในภาคเหนือ" (วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต ภาควิชาบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2523), หน้า 170-173.

ที่โรงเรียนและครูสอนภาษาอังกฤษของถาวร ทั้งที่ ศุภลักษณ์ กุหาทอง สรุปจากผลการวิจัยว่า "การปฏิบัติงานของศึกษานิเทศก์อยู่ในระดับน้อยทุกด้าน ได้แก่ด้านพัฒนาหลักสูตร ด้านการบริหารงานทางวิชาการ ด้านศึกษา ทดลอง วิจัยและเขียนบทความทางวิชาการ และด้านบริการทางการศึกษา สำหรับปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานนิเทศการศึกษาของศึกษานิเทศก์ที่เป็นปัญหามากคือ จำนวนของศึกษานิเทศก์ต่อจำนวนครูและโรงเรียน ไม่ได้สัดส่วนกัน เอกสารหลักสูตรและเครื่องมือเครื่องใช้ในการนิเทศมีไม่เพียงพอ ระยะเวลาที่ศึกษานิเทศก์พบกับครู เพื่อให้การนิเทศน้อยเกินไป ครูผู้สอนไม่ได้ศึกษา เอกสารที่ศึกษานิเทศก์ผลิตขึ้น ซากแคลงงบประมาณในการผลิตสื่อการเรียนการสอน ซากการวางแผนงานนิเทศการศึกษาร่วมกัน และซากการติดตามผลการปฏิบัติงานนิเทศการศึกษา"<sup>1</sup> ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของชัยวัฒน์ วรพงษ์ ที่ว่า "ปัญหาในการนิเทศการศึกษาได้แก่จำนวนศึกษานิเทศก์ต่อครูไม่ได้สัดส่วนกัน งบประมาณน้อย ซากอุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ หน้าที่ของศึกษานิเทศก์ กำหนดไว้กว้างขวางยากต่อการปฏิบัติ ซากความคล่องตัวในการปฏิบัติงาน โรงเรียนกระจายอยู่ห่างไกลและครูไม่ค่อยจะนำเอาวิธีการหรือข้อนิเทศไปปฏิบัติ"<sup>2</sup>

ดังนั้น การจัดระบบการนิเทศภายในโรงเรียนหรือการช่วยเหลือการนิเทศวิชาภาษาอังกฤษภายในกลุ่มโรงเรียนจึงมีความจำเป็นอย่างสูง และเนื่องจากในขณะที่ทำการวิจัยนี้ได้มีการเปลี่ยนแปลงหลักสูตรระดับมัธยมศึกษาตอนต้น พุทธศักราช 2521 และหลักสูตรระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย พุทธศักราช 2524 ทำให้ครู-อาจารย์ตลอดจน

<sup>1</sup>ศุภลักษณ์ กุหาทอง, "การปฏิบัติงานนิเทศการศึกษาของศึกษานิเทศก์สังกัดกรมสามัญศึกษาในทัศนะของผู้บริหาร ครูผู้สอนและศึกษานิเทศก์ในเขตการศึกษา 9" (วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต ภาควิชาบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2525), หน้า 153-160.

<sup>2</sup>ชัยวัฒน์ วรพงษ์, "การปฏิบัติงานของศึกษานิเทศก์เขตการศึกษา 11" (วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต ภาควิชาบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2521), หน้า ฉ.

ผู้บริหารยังอยู่ในความสับสนซึ่งต้องการความช่วยเหลือจากศึกษานิเทศก์และผู้บริหารขอ  
ในการอบรมอย่างมาก แต่จำนวนศึกษานิเทศก์ไม่เพียงพอจึงน่าจะหันมาใช้เทคโนโลยี  
ทางการศึกษาเข้าช่วย เช่น วิกิโอเพน บทเรียนสำเร็จรูป ระบบการนิเทศทางไกล  
โดยใช้โทรทัศน์หรือวิทยุเป็นสื่อ นอกจากนั้นในการที่ขาดบุคลากรที่ทำหน้าที่นิเทศ  
การสอนวิชาภาษาอังกฤษ น่าจะได้มีการจัดตั้งศูนย์วิชาการขึ้นที่เขตการศึกษา 3  
แล้วอาศัยการคัดเลือกครู-อาจารย์ที่มีความรู้และประสบการณ์ทางด้านการสอนวิชา  
ภาษาอังกฤษมาเป็นวิทยากรประจำศูนย์ แล้วจัดการฝึกอบรมให้กับครู-อาจารย์ที่สอน  
วิชาภาษาอังกฤษในเขตการศึกษา โดยจัดทำเป็นรุ่น ๆ พร้อมทั้งอาศัยผู้เชี่ยวชาญทาง  
ด้านการสอนภาษาอังกฤษจากมหาวิทยาลัย วิทยาลัยหรือหน่วยอาสาสมัครต่างประเทศ  
มาเป็นวิทยากรให้ความรู้ประจำศูนย์ดังกล่าว

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ในการปรับปรุงการปฏิบัติงานของหน่วยศึกษานิเทศก์เขต

เพื่ออัตรากำลังศึกษานิเทศก์วิชาภาษาอังกฤษให้มากขึ้น ถ้าหากเป็นไปได้ให้  
หันมาใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษาดังนี้

1. จัดให้มีการอบรมครูสอนภาษาอังกฤษในลักษณะเป็นกลุ่มโรงเรียนโดยให้  
ศึกษานิเทศก์เขียนโครงการ และดำเนินการประสานการใช้วิทยากรผู้เชี่ยวชาญทาง  
การสอนภาษาอังกฤษจากสถาบันอุดมศึกษาหรือหน่วยงานอื่น ๆ
2. จัดทำวิกิโอเพน หรือเทปเกี่ยวกับการสอนภาษาอังกฤษในระดับชั้นต่าง ๆ  
ตามหลักสูตรส่งให้กับโรงเรียนเพื่อเป็นสื่อในการพัฒนาครูสอนภาษาอังกฤษ
3. จัดตั้งครูวิชาการทางด้านวิชาภาษาอังกฤษขึ้นในกลุ่มโรงเรียนเพื่อช่วย  
นิเทศโรงเรียนภายในกลุ่ม
4. จัดตั้งศูนย์วิชาการพร้อมด้วยอุปกรณ์ เครื่องมือ สื่อการสอนพร้อมด้วย  
วิทยากรขึ้นประจำเขตการศึกษา เพื่อฝึกอบรมครูสอนภาษาอังกฤษโดยเฉพาะ



ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยในอนาคต

1. ควรจะไต่ทำการวิจัยเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของศึกษานิเทศก์วิชาภาษาอังกฤษตามความคิดเห็นของศึกษานิเทศก์วิชาภาษาอังกฤษเอง
2. ควรจะไต่ทำการวิจัยเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของศึกษานิเทศก์วิชาอื่น ๆ เพื่อนำมาเปรียบเทียบว่ามีความแตกต่างกับบทบาทหน้าที่ของศึกษานิเทศก์วิชาภาษาอังกฤษอย่างไร
3. ควรจะไต่ทำการวิจัยเกี่ยวกับความคาดหวังของครูสอนวิชาภาษาอังกฤษและผู้บริหารโรงเรียนเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของศึกษานิเทศก์วิชาภาษาอังกฤษที่พึงปฏิบัติภายในโรงเรียน

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย