

วิธีดำเนินการวิจัยและรวบรวมข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจความคิดเห็นของผู้บริหารและครูสอนภาษาอังกฤษในโรงเรียนมัธยมศึกษา เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของศึกษานิเทศก์วิชาภาษาอังกฤษในเขตการศึกษา 3 และเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารและครูสอนภาษาอังกฤษเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของศึกษานิเทศก์วิชาภาษาอังกฤษในเขตการศึกษา 3 ผู้วิจัยได้เลือกกลุ่มตัวอย่างสร้างเครื่องมือ รวบรวมข้อมูล และเสนอวิธีการวิเคราะห์ข้อมูลดังต่อไปนี้

สมมุติฐานของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ตั้งสมมุติฐานไว้ดังนี้

ความคิดเห็นของผู้บริหารและครูสอนภาษาอังกฤษในโรงเรียนมัธยมศึกษาเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของศึกษานิเทศก์วิชาภาษาอังกฤษในเขตการศึกษา 3 ไม่แตกต่างกัน

กลุ่มตัวอย่างประชากร

กลุ่มตัวอย่างประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วยบุคคล 2 กลุ่มคือ ผู้บริหาร และครูสอนภาษาอังกฤษของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา ในเขตการศึกษา 3 ปีการศึกษา 2525 ซึ่งมีจำนวนโรงเรียนทั้งหมด 128 โรงเรียน แยกจำนวนโรงเรียนตามจังหวัด ปรากฏว่า มีจำนวนโรงเรียนเป็นดังนี้

จังหวัดชุมพร 15 โรงเรียน จังหวัดนครศรีธรรมราช 40 โรงเรียน

จังหวัดสุราษฎร์ธานี 27 โรงเรียน จังหวัดพัทลุง 21 โรงเรียน

จังหวัดสงขลา 25 โรงเรียน

เลือกสุ่มตัวอย่างประชากรแบบแบ่งกลุ่ม (The Cluster Sampling) เพียง 60 % ของจำนวนโรงเรียนทั้งหมด จะได้โรงเรียนจากการสุ่มจำนวน 77 โรงเรียน นำผู้บริหารโรงเรียนและผู้ช่วยผู้บริหารฝ่ายวิชาการมาเป็นกลุ่มประชากรกลุ่มที่ 1 โรงเรียนละ 2 คน ได้จำนวน 154 คน สุ่มครูสอนภาษาอังกฤษโรงเรียนละ 4 คน จากจำนวนโรงเรียน 77 โรงเรียน ได้จำนวน 308 คน มาเป็นกลุ่มตัวอย่างประชากรกลุ่มที่ 2 รวมกลุ่มตัวอย่างประชากรที่ใช้ในการวิจัยทั้ง 2 กลุ่ม จำนวน 462 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นของผู้บริหาร และครูสอนภาษาอังกฤษในโรงเรียนมัธยมศึกษาเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของศึกษานิเทศก์ วิชาภาษาอังกฤษ ในเขตการศึกษา 3 จัดแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับสถานการณ์ของผู้ตอบแบบสอบถามในเรื่อง เพศ อายุ และวุฒิทางการศึกษา โดยใช้คำถามแบบตรวจสอบ (Check -list)

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของศึกษานิเทศก์วิชาภาษาอังกฤษ ซึ่งครอบคลุมระเบียบกระทรวงศึกษาธิการว่าด้วยหน้าที่ของศึกษานิเทศก์ พ.ศ.2519 และความคิดเห็นของนักการศึกษาทั้งในและต่างประเทศเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของศึกษานิเทศก์ เป็นหลักในการสร้างแบบสอบถาม

ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) ประกอบด้วยคำถามต่าง ๆ 8 คำถาม คือ

1. งานการพัฒนาหลักสูตรวิชาภาษาอังกฤษ
2. งานการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษ
3. งานการอำนวยความสะดวกในการใช้และจัดทำสื่อการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษ
4. งานการนิเทศและอบรมครูสอนภาษาอังกฤษ
5. งานการผลิตและเผยแพร่เอกสารทางวิชาการ

6. การถามคนคว้า ทดลอง และวิจัยทางการสอนภาษาอังกฤษ
7. การถามวิเคระห์ผลและประเมินผล
8. การถามความสัมพันธ์กับครูสอนภาษาอังกฤษ

แบบสอบถามมีจำนวน 56 ข้อ โดยมีเกณฑ์ให้ผู้ตอบพิจารณา ดังนี้

- 0 หมายถึง บทบาทหน้าที่ของศึกษานิเทศก์วิชาภาษาอังกฤษนั้นไม่มีการปฏิบัติหรือไม่ปรากฏให้เห็นเลย
- 1 หมายถึง บทบาทหน้าที่ของศึกษานิเทศก์วิชาภาษาอังกฤษนั้นมีการปฏิบัติหรือไม่ปรากฏให้เห็นน้อยที่สุด
- 2 หมายถึง บทบาทหน้าที่ของศึกษานิเทศก์วิชาภาษาอังกฤษนั้นมีการปฏิบัติหรือไม่ปรากฏให้เห็นน้อย
- 3 หมายถึง บทบาทหน้าที่ของศึกษานิเทศก์วิชาภาษาอังกฤษนั้นมีการปฏิบัติหรือไม่ปรากฏให้เห็นมาก
- 4 หมายถึง บทบาทหน้าที่ของศึกษานิเทศก์วิชาภาษาอังกฤษนั้นมีการปฏิบัติหรือไม่ปรากฏให้เห็นมากที่สุด

การสร้างแบบสอบถาม

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเป็นขั้น ๆ ดังต่อไปนี้

1. ผู้วิจัยได้ศึกษาบทบาทหน้าที่ของศึกษานิเทศก์จากหนังสือ วารสาร รายงานการวิจัย เอกสารและสิ่งตีพิมพ์ต่าง ๆ ทั้งภาคภาษาอังกฤษและภาษาไทย และรวบรวมความคิดเห็นเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของศึกษานิเทศก์วิชาภาษาอังกฤษ โดยการสนทนาปรึกษาผู้ที่เกี่ยวข้องกับกรณีพิเศษเป็นรายบุคคลอย่างไม่เป็นทางการ คือ ผู้บริหารศึกษานิเทศก์และครูสอนภาษาอังกฤษ จำนวน 15 คน เพื่อเป็นข้อมูลในการสร้างแบบสอบถาม

2. สร้างแบบสอบถามตามผู้บริหารและครูสอนภาษาอังกฤษโดยให้ตอนที่ 1 เป็นแบบเลือกตอบ ตอนที่ 2 เป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า

3. นำแบบสอบถามไปให้อาจารย์ที่ปรึกษาผู้ควบคุมการวิจัย ตรวจสอบเนื้อหา ภาษาสำนวนและศัพท์ทางวิชาการที่ใช้ในแบบสอบถามให้ชัดเจนและเข้าใจง่ายยิ่งขึ้น

4. ตรวจสอบแบบสอบถามโดยผู้ทรงคุณวุฒิและผู้ชำนาญการทางด้านการนิเทศ วิชาภาษาอังกฤษ ทางด้านการสอนภาษาอังกฤษและทางด้านภาษาศาสตร์ รวม 20 คน ทั้งปรากฏรายชื่อในภาคผนวก แล้วนำแบบสอบถามมาปรับปรุงตามคำแนะนำของผู้ทรงคุณวุฒิและผู้ชำนาญการกับอาจารย์ที่ปรึกษาแล้วนำไปใช้เป็นแบบสอบถามต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามลำดับดังนี้

1. ส่งแบบสอบถามพร้อมทั้งหนังสือราชการจากศึกษาธิการ เขต เขตการศึกษา 3 และคำชี้แจงการตอบแบบสอบถามให้ผู้บริหารโรงเรียนและครูสอนภาษาอังกฤษที่เป็นกลุ่มตัวอย่างทางไปรษณีย์ เพื่อขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

2. เจ้าหน้าที่ของโรงเรียนกลุ่มตัวอย่างเป็นผู้รวบรวมแบบสอบถามส่งคืนทางไปรษณีย์จำนวนหนึ่ง และผู้วิจัยไปขอรับแบบสอบถามคืนด้วยตนเองอีกจำนวนหนึ่ง รวมได้รับแบบสอบถามของผู้บริหารโรงเรียนจำนวน 126 ชุด จากจำนวน 154 ชุด คิดเป็นร้อยละ 81.82 และแบบสอบถามของครูสอนภาษาอังกฤษจำนวน 259 ชุด จากจำนวน 308 ชุด ในจำนวนนี้เป็นแบบสอบถามที่ไม่สามารถนำมาประมวลและวิเคราะห์ได้ 4 ชุด คงเหลือแบบสอบถามที่สามารถนำมาประมวลและวิเคราะห์ได้ 255 ชุด คิดเป็นร้อยละ 82.79 (ดูรายชื่อโรงเรียนกลุ่มตัวอย่างในภาคผนวก)

รวมแบบสอบถามที่ส่งไปยังกลุ่มตัวอย่างประชากรทั้งสองกลุ่มที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ส่งไป 462 ฉบับ ได้รับคืนและใช้เป็นแบบสอบถามที่วิจัยได้ 381 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 82.47

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนแบบสอบถามที่ส่งไปและได้รับคืนจำแนกตามกลุ่มตัวอย่าง
ประชากร

ประเภทประชากร	ส่งไป	ได้รับคืน	แบบสอบถามที่สมบูรณ์	ร้อยละ
กลุ่มผู้บริหาร	154	126	126	81.82
กลุ่มครูสอนภาษาอังกฤษ	308	259	255	82.79
รวม	462	385	381	82.47

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้นำคะแนนข้อมูลแต่ละกลุ่มมาวิเคราะห์หาค่าทางสถิติ เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อสรุปของความคิดเห็นของผู้บริหาร โรงเรียนและครูสอนภาษาอังกฤษ เกี่ยวกับบทบาทและหน้าที่ของศึกษานิเทศก์วิชาภาษาอังกฤษ การวิเคราะห์ข้อมูล ใช้วิธีทางสถิติดังต่อไปนี้

สถิติที่ใช้

1. สถิติภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ด้วยการหาความถี่และค่าร้อยละ
2. หาค่ามัธยเลขคณิต¹ (Arithmetic Mean) ของข้อมูลแต่ละกลุ่มดังสูตร

$$\bar{X} = \frac{\sum_{i=1}^n X_i}{n}$$

¹ Robert Parsons, Statistics for Decision Maker, (New York: Haper & Row, 1977), p. 44.

เมื่อ \bar{X} = มีชัฒิมเลขคณิตของคะแนนของความคึกเห็นของผูบบริหารและครูสอนภาษาอังกฤในโรงเรียนมัธยมศึษา

X_i = คะแนนความคึกเห็นของผูบบริหารและครูสอนภาษาอังกฤ

n = จำนวนกลุ่มตัวอย่างในแต่ละกลุ่ม

3. คำนวณค่าส่วนเบียงเบนมาตรฐาน¹ (Standard Deviation) เพื่อแสดงการกระจายของคะแนนความคึกเห็นของผูบบริหารและครูสอนภาษาอังกฤ ดังสูตร

$$S = \sqrt{\frac{N \sum fX^2 - (\sum fX)^2}{N(N-1)}}$$

เมื่อ S = ส่วนเบียงเบนมาตรฐาน

X = คะแนนความคึกเห็นของแต่ละคนในกลุ่มตัวอย่าง

f = ความถี่ของคะแนนในแต่ละข้อที่ตอบ

N = จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

4. เปรียบเทียบความคึกเห็นระหว่างผูบบริหารและครูสอนภาษาอังกฤเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของศึกษานิเทศก์วิชาภาษาอังกฤควยการทดสอบค่าที (t - test)² ดังสูตร

¹ ประคอง กรรณัฐ, สถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์ (คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2524), หน้า 96.

² John W. Best, Research in Education 3rd (New Delhi : Prentice - Hall of India, 1978), p. 276.

$$t = \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{\sqrt{\frac{s_1^2}{N_1} + \frac{s_2^2}{N_2}}}$$

เมื่อ $t =$ ค่าสถิติ t

$\bar{X}_1 =$ มัชฌิมเลขคณิตของคะแนนความึกเห็นของผู้บริหาร

$\bar{X}_2 =$ มัชฌิมเลขคณิตของคะแนนความึกเห็นของครูสอนภาษาอังกฤษ

$s_1 =$ การกระจายของคะแนนความึกเห็นของผู้บริหาร

$s_2 =$ การกระจายของคะแนนความึกเห็นของครูสอนภาษาอังกฤษ

$N_1 =$ จำนวนกลุ่มตัวอย่างของผู้บริหาร

$N_2 =$ จำนวนกลุ่มตัวอย่างของครูสอนภาษาอังกฤษ

ศูนย์วิทยพัทยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย