

การศึกษาดูงานที่ห้องสมุดที่ให้แก่นักศึกษา

มหาวิทยาลัยศิลปากร วังท่าพระ



นางสาวจิรัชณี วงศ์สุวรรณ

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาอักษรศาสตรมหาบัณฑิต

ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย


พ.ศ. ๒๕๒๖

ISBN 974-561-927-2

011295

I15382b0b

A STUDY OF LIBRARY SERVICES FOR STUDENTS OF
SILPAKORN UNIVERSITY AT THA PHRA PALACE CAMPUS, BANGKOK



Miss Jirachanee Vongsuwan

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements

for the Degree of Master of Arts

Department of Library Science

Graduate School

Chulalongkorn University

1983

ISBN 974-561-927-2

I 15382606

หัวข้อวิทยานิพนธ์ การศึกษาบริการห้องสมุดที่ให้แก่ศึกษามหาวิทยาลัยศิลปากร
 วิชา วิชาทำพระ
 โดย นางสาวจิรัชณี วงศ์สุวรรณ
 ภาควิชา บรรณารักษศาสตร์
 อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ปรีดี เปรม ชาติยานนท์



บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้นับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ เป็น
 ส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโทบริหารศึกษาศาสตร์

.....
สุพจน์ งาม
 คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
 (รองศาสตราจารย์ ดร.สุพจน์ งาม)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

.....
อัมพร ทัศนะ
 ประธานกรรมการ
 (รองศาสตราจารย์ อัมพร ทัศนะ)

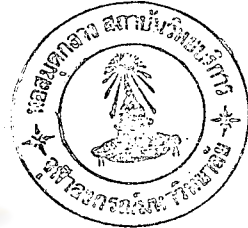
.....
ปรีดี เปรม ชาติยานนท์
 กรรมการ
 (อาจารย์ปรีดี เปรม ชาติยานนท์)

.....
วัลย์พร เหมะรัชตะ
 กรรมการ
 (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ วัลย์พร เหมะรัชตะ)

.....
ดร.บริบูรณ์ ตีรกุล
 กรรมการ
 (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บริบูรณ์ ตีรกุล)

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

หัวข้อวิทยานิพนธ์	การศึกษาบริการห้องสมุดที่ให้นักศึกษามหาวิทยาลัยศิลปากร วังท่าพระ
ชื่อผู้ผลิต	นางสาวจิรัชณี วงศ์สุวรรณ
อาจารย์ที่ปรึกษา	อาจารย์ปรีดี เปรมชาติยานนท์
ภาควิชา	บรรณารักษศาสตร์
ปีการศึกษา	๒๕๒๕



บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษางานบริการด้านต่าง ๆ ของห้องสมุดมหาวิทยาลัยศิลปากร วังท่าพระ เพื่อให้ทราบปัญหา ความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และความต้องการในการให้บริการด้านต่าง ๆ ของห้องสมุดแก่นักศึกษามหาวิทยาลัยศิลปากร วังท่าพระ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพิจารณาปรับปรุงงานบริการของห้องสมุดมหาวิทยาลัยศิลปากร วังท่าพระ ให้มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น

วิธีดำเนินการวิจัย ศึกษาค้นคว้าจากหนังสือ เอกสาร ตลอดจนสิ่งพิมพ์ที่เกี่ยวข้องกับบริการของห้องสมุดมหาวิทยาลัย รวมทั้งการสังเกตการณ์ การสัมภาษณ์บรรณารักษ์ การส่งแบบสอบถาม จำนวน ๒๐๐ ชุด ไปยังนักศึกษามหาวิทยาลัยศิลปากร วังท่าพระ นำข้อมูลจากแบบสอบถามที่ได้รับคืน จำนวน ๒๐๐ ชุด หรือคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ มาเสนอในรูปของร้อยละ คำวินิจฉัยเลขคณิต และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน

สรุปผลการวิจัย นักศึกษาส่วนใหญ่เห็นว่า ห้องสมุดมีความสำคัญมากในการศึกษาค้นคว้า ความถี่ในการเข้าใช้ห้องสมุดคือใช้ห้องสมุดมากกว่าสัปดาห์ละครั้ง บริการที่นิยมใช้มากที่สุด คือ บริการยืม-คืนหนังสือและวัสดุการอ่าน นักศึกษามีปัญหาเกี่ยวกับห้องสมุดคือ โต๊ะ เก้าอี้ไม่เพียงพอ ผู้ใช้ห้องสมุดคุยเสียงดัง เจ้าหน้าที่ไม่เต็มใจบริการและไม่อยู่ประจำที่ บริการไม่ทันใจ สำหรับผลการวิเคราะห์ความพอใจ นักศึกษาพอใจมากที่สุดด้านการเดินทางมาใช้ห้องสมุด น้ำดื่ม การตกแต่งห้องสมุด นักศึกษาพอใจปานกลางเรื่องบริการยืม-คืนหนังสือ บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า บริการหนังสือสำรอง บริการแนะนำการเขียนภาคินพนธ์ บริการ

รวบรวมบรรณานุกรม บริการตรวจชำระวารสาร บริการไลสตทัศน์ศึกษา บริการถ่าย-
เอกสาร บริการบทความทางวิชาการ กฎเกณฑ์ของห้องสมุด ตำรา วารสาร
หนังสือพิมพ์ การจัดแยกประเภทสิ่งพิมพ์ การจัดหนังสือบนชั้น เวลาปิด-เปิดห้องสมุด
นักศึกษาพอใจน้อยเรื่องบริการจองหนังสือ บริการยืมระหว่างห้องสมุด บริการแนะนำ
การใช้ห้องสมุด บริการวารสาร นิทรรศการ การให้บริการของเจ้าหน้าที่ โต๊ะ-
เก้าอี้ ชั้นวางวารสาร ตู้นิทรรศการ หนังสืออ้างอิง ไลสตทัศน์วัสดุ
วิธีการแนะนำสิ่งพิมพ์ ซึ่งนักศึกษาต้องการ การฉายภาพยนตร์เสริมหลักสูตร การ
บรรยายประกอบการฉายสไลด์ การคิดประกาศข่าวสารภายในห้องสมุด บริการฟัง
เพลง

ข้อเสนอแนะ ห้องสมุดมหาวิทยาลัยศิลปากร วังท่าพระ ควรนำผลการวิจัย
ครั้งนี้ ตลอดจนความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนักศึกษามาเป็นแนวทางในการปรับปรุง
แก้ไขงานบริการและการดำเนินงานของห้องสมุด เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการ
ของนักศึกษา และพัฒนาห้องสมุดให้เป็นศูนย์กลางการบริการทางวิชาการที่มีประสิทธิภาพสูง

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

Thesis Title A Study of Library Services for Students of
 Silpakorn University at Tha Phra Palace
 Campus, Bangkok.

Name Miss Jirachanee Vongsuwan

Thesis Advisor Mrs. Preprem Chatiyononda

Department Library Science

Academic Year 1982



ABSTRACT

This research was designed to study the services of Silpakorn University Library at Tha Phra Palace Campus, Bangkok in order to survey problems, and find out the opinions, suggestions, and needs of the campus' undergraduate students. The research result will be served as a guide to an effective improvement of library services.

The research was conducted through study of documentary sources on services of university libraries; including observation, and interviews with librarians. Two hundred copies of questionnaires were distributed to undergraduate students, all of which were returned. The data gathered were presented in the forms of percentages, means and standard deviations.

It can be concluded from the findings of the research that most students realize the importance of the library in their study. The library was used more than once a week mostly for circulation service. The students had problems about reading area, inadequacy of tables and chairs, too much noise, slow

unwilling services, and unavailability of the library staff. The students were greatly satisfied with; going to use the library, the drinking water supply and the decoration of the library. They were moderately satisfied with : circulation reference service, the reserved books service, guides to term papers, bibliographical services, periodical indexing, audio-visual services, photocopying service, technical essay service, library regulations, texts, periodicals, newspapers, classified printed materials, shelving and library-hour. The students were not satisfied with : the reserved book service, interlibrary loans, library instruction, periodical service, exhibitions, library staff, seating and study space, periodical shelves, exhibition boards, reference books, audio-visual materials, methods of suggesting new library materials, instructional film, lecturing with slides, information in the library, and the music service.

Recommendations : The Silpakorn University Library should use the results of this research, together with the students' opinions and recommendations, as guidelines for improving library services and operations, thus meeting the needs of the students and enabling the library to attain the status of an effective academic service center.



กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์นี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาของอาจารย์ปรีดีเปรม ขาดิยานนท์ หัวหน้าแผนกห้องสมุด มหาวิทยาลัยศิลปากร วังท่าพระ อาจารย์ผู้ควบคุมการวิจัย และผู้ช่วยศาสตราจารย์ วลัยพร เหมะรัชตะ ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ที่ได้กรุณาสละเวลาอันมีค่าให้คำแนะนำ ตรวจสอบแก้ไขเนื้อหาของเรื่อง ตลอดจนจัดหาเอกสารสำนวนภาษา ตั้งแต่ต้นจนกระทั่งสำเร็จ และได้รับความกรุณาจากผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. บริบูรณ์ ศิริมงคล ภาควิชาสถิติ คณะสถิติประยุกต์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ จึงขอกราบขอบพระคุณอาจารย์ทุกท่านเป็นอย่างมากมา ณ โอกาสนี้

นอกจากนี้ผู้วิจัยขอขอบคุณ บรรณารักษ์ห้องสมุดมหาวิทยาลัยศิลปากร วังท่าพระ ที่กรุณาให้ข้อมูล และข้อคิดเห็นอันเป็นประโยชน์มาก และขอบคุณนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยศิลปากร วังท่าพระ ที่ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีในการตอบแบบสอบถาม ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความสนับสนุนช่วยเหลือและให้กำลังใจตลอดเวลา

จิรัชณี วงศ์สุวรรณ

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



สารบัญ

ณ

หน้า

บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
กิตติกรรมประกาศ	ช
รายการตารางประกอบ	ฉ
รายการแผนภูมิประกอบ	ฉ
บทที่	
๑. บทนำ	๑
ความเป็นมาของปัญหา	๑
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	๒
ขอบเขตของการวิจัย	๒
ข้อตกลงเบื้องต้นของการวิจัย	๒
สมมุติฐาน	๓
นิยามศัพท์ที่ใช้ในการวิจัย	๓
วิธีดำเนินการวิจัย	๔
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย	๕
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	๖
๒. บริการของห้องสมุดมหาวิทยาลัยศิลปากร วังท่าพระ	๑๖
แผนกห้องสมุดมหาวิทยาลัยศิลปากร วังท่าพระ	๑๗
ประวัติ	๑๗
วัตถุประสงค์ของห้องสมุด	๑๗
หน้าที่และความรับผิดชอบ	๑๗

บทที่

หน้า

การบริหารงาน	๑๘
การแบ่งส่วนราชการ	๑๘
บริการของห้องสมุด	๒๔
มาตรฐานบริการของห้องสมุดมหาวิทยาลัย	๓๑
๓. วิธีดำเนินการวิจัย และผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของนักศึกษา ต่อราชการของห้องสมุดมหาวิทยาลัยศิลปากร รัชทำพระ	๓๔
วิธีดำเนินการวิจัย	๓๔
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	๓๙
๔. สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	๕๘
สรุปผลการวิจัย	๕๘
อภิปรายผล	๖๓
ข้อเสนอแนะ	๖๙
ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป	๗๒
บรรณานุกรม	๗๓
ภาคผนวก ก.	๗๙
ข.	๘๐
ประวัติผู้เขียน	๑๐๔

ศูนย์วิทยุทั่วยุทธศาสตร์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

รายการตารางประกอบ

ตารางที่

หน้า

๑. สถานภาพส่วนตัวของนักศึกษา จำนวน ๒๐๐ คน	๓๙
๒. อัตราความถี่ในการใช้ห้องสมุด	๔๐
๓. การใช้บริการของห้องสมุดของนักศึกษา	๔๐
๔. สภาพทั่วไปของห้องสมุด	๔๒
๕. ครูภัณฑ์ของห้องสมุด	๔๔
๖. กฎเกณฑ์ของห้องสมุด	๔๕
๗. ความพอใจด้านบริการของห้องสมุด	๔๖
๘. ความพอใจด้านการใช้ห้องสมุด	๔๘
๙. ความพอใจในกิจกรรมของห้องสมุด	๕๐
๑๐. ความต้องการให้ห้องสมุดจัดบริการ หรือ ความต้องการ ในบริการของห้องสมุด	๕๑

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

รายการแผนภูมิ

แผนภูมิที่	หน้า
๑. แผนภูมิการแบ่งส่วนราชการของแผนกห้องสมุดมหาวิทยาลัย ศิลปากร รัชทำพระ ในปีปัจจุบัน	๒๐
๒. แผนภูมิแสดงส่วนราชการที่ขอปรับปรุงใหม่	๒๒



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย