

วิธีดำเนินการวิจัย

ในการวิจัยเรื่อง ปัญหาการใช้โทรศัพท์วงจรปิดเพื่อการสอนในมหาวิทยาลัยรามคำแหง มีลำดับขั้นตอนการดำเนินงานดังนี้

๑. การกำหนดปัญหา ความมุ่งหมายในการวิจัย ขอบเขต และวิธีการดำเนินการวิจัย
๒. การเลือกตัวอย่างประชากร

ตัวอย่างประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้เลือกกลุ่มมาจากนักศึกษาทุกคณะในมหาวิทยาลัยรามคำแหงจำนวน ๖๘๕ คน คิดเป็นประมาณร้อยละ ๕ ของจำนวนนักศึกษาทั้งหมดดังนี้ คือ

นักศึกษาคณะนิติศาสตร์	จำนวน ๒๕๐ คน	ได้แบบสอบถามคืน ๑๘๐ ชุด
นักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ	๑๑๐ คน	ได้แบบสอบถามคืน ๑๐๕ ชุด
นักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์	๔๐ คน	ได้แบบสอบถามคืน ๔๐ ชุด
นักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์	๕๑ คน	ได้แบบสอบถามคืน ๕๑ ชุด
นักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์	๑๐๐ คน	ได้แบบสอบถามคืน ๘๐ ชุด
นักศึกษาคณะรัฐศาสตร์	๘๐ คน	ได้แบบสอบถามคืน ๘๐ ชุด
นักศึกษาคณะเศรษฐศาสตร์	๕๔ คน	ได้แบบสอบถามคืน ๕๔ ชุด

รวม ๖๘๕ คน รวม ๖๐๐ ชุด

แบบสอบถามที่ได้คืนคิดเป็นร้อยละ ๘๓.๕๔ ส่วนแบบสอบถามที่ให้อาจารย์คณะต่างๆ จำนวน ๘๐ ชุด ได้รับคืนมาทั้งหมด

๓. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ แบบสอบถาม ซึ่งผู้วิจัยได้สร้างขึ้นให้ผู้อยู่ตอบแสดงความคิดเห็นต่อข้อความที่กำหนดให้ แบบสอบถามได้สร้างขึ้นตามความมุ่งหมายในเรื่องต่อไปนี้

ประเภทของปัญหา

- ปัญหาเกี่ยวกับตัวผู้เรียนทางโทรศัพท์

- ปัญหาซึ่งเกิดจากอาจารย์ผู้สอนทางโทรทัศน์
- ประสิทธิภาพการทำงานของเครื่องรับโทรทัศน์
- อาคารสถานที่ซึ่งใช้โทรทัศน์เพื่อการสอน
- อุปกรณ์การสอน
- การจัดรายการให้เหมาะสมกับทุก ๆ วิชาใหม่มีความสัมพันธ์กับหลักสูตร

การรวบรวมและการวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อสร้างแบบสอบถามเสร็จแล้วได้เสน้อาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อพิจารณาตรวจแก้และนำไปทดสอบ (try out) กับนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหงจำนวน ๕๐ คน นำผลจากการทดสอบนี้ไปแก้ไขอีกครั้งหนึ่งให้ถูกต้องขึ้นแล้วพิมพ์ข้อคำถามนำไปแจกให้นักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหงจำนวน ๒๘๕ คน อาจารย์จำนวน ๘๐ ท่าน แบบสอบถามที่ส่งไปทั้งหมด ๒๘๕ ชุด ได้รับคืนมา ๒๐๐ ชุด คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๕ ส่วนแบบสอบถามของอาจารย์ส่งไป ๘๐ ชุด ได้รับคืนทั้งหมด และนำมาวิเคราะห์โดยคิดเป็นการร้อยละ และบางข้อความที่เป็นความบกพร่องได้นำมาหาค่าเฉลี่ยโดยได้คิดหาค่านำหนักจากสูตร

$$\bar{X} = \frac{f_1x_1 + f_2x_2 + f_3x_3 + f_4x_4 + f_5x_5}{\sum fx}$$

$$\bar{X} = \text{คะแนนเฉลี่ย}$$

$$f = \text{ความถี่}$$

$$X = \text{คะแนนของระดับความคิดเห็น}$$

$$\sum fX = N = \text{จำนวนค่าตอบทั้งหมด}$$

ระดับความคิดเห็นเฉลี่ยมีดังนี้

$$๓.๖ - ๔.๐ = \text{มากที่สุด}$$

$$๒.๖ - ๓.๕ = \text{มาก}$$

ประคอง กรรณสูต , สถิติศาสตร์ประยุกต์สำหรับครู, ไทยวัฒนาพานิช, พระนคร :

๑.๖ - ๒.๕ = ปานกลาง  
๐.๖ - ๑.๕ = น้อย  
๐ - ๐.๕ = ไม่นเลย



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย