

#### บทที่ 4

#### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการนำเสนอผลการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยจะได้นำเสนอที่ละส่วน ตามลำดับดังนี้

1. ตอนที่ 1 ข้อมูลจากการศึกษาเอกสาร การนำเสนอข้อมูลในส่วนนี้จะแยก  
ออกเป็น 2 ประเด็นคือ

- 1.1 ปัญหาและวัตถุประสงค์ในการดำเนินงาน
- 1.2 ขอบข่ายและประเภทของงานบุคลากรนิสิตนักศึกษา
- 1.3 โครงสร้างงานบุคลากรนิสิตนักศึกษา

2. ตอนที่ 2 ข้อมูลจากแบบสอบถาม การนำเสนอข้อมูลในส่วนนี้จะแยกออกเป็น

- 2.1 ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม
- 2.2 ข้อมูลด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานระดับกองกิจการนิสิต  
นักศึกษา
- 2.3 ข้อมูลด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานบุคลากรนิสิตนักศึกษา

7. ด้านคือ

- 2.3.1 ด้านกิจกรรมนิสิตนักศึกษา
- 2.3.2 ด้านวินัยนิสิตนักศึกษา
- 2.3.3 ด้านหอพักนิสิตนักศึกษา
- 2.3.4 ด้านบริการอนามัย
- 2.3.5 ด้านบริการทุนการศึกษา
- 2.3.6 ด้านบริการจัดหางาน
- 2.3.7 ด้านบริการให้คำปรึกษา

ในการวิเคราะห์ข้อมูลใช้เกณฑ์ในการพิจารณาค่าเฉลี่ย (Mean)

ดังนี้

|                              |  |
|------------------------------|--|
| ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 1.00 - 1.49 | แสดงว่า การดำเนินงานอยู่ในระดับควรปรับปรุง |
| ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 1.50 - 2.49 | แสดงว่า การดำเนินงานอยู่ในระดับไม่ตึง      |
| ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 2.50 - 3.49 | แสดงว่า การดำเนินงานอยู่ในระดับพอใช้ได้    |
| ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 3.50 - 4.49 | แสดงว่า การดำเนินงานอยู่ในระดับดี          |
| ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 4.50 - 5.00 | แสดงว่า การดำเนินงานอยู่ในระดับดีมาก       |

2.4 ข้อมูลด้านความคิดเห็น เกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคอันเนื่องมาจากโครงสร้างและกระบวนการบริหารงานบุคลากรนิสิตนักศึกษา

ในการวิเคราะห์ข้อมูลจะใช้เกณฑ์ในการพิจารณาค่าเฉลี่ย (Mean)

ดังนี้

|                              |   |
|------------------------------|---|
| ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 1.00 - 1.49 | แสดงว่า ไม่เป็นปัญหาและอุปสรรค              |
| ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 1.50 - 2.49 | แสดงว่า เป็นปัญหาและอุปสรรคน้อย             |
| ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 2.50 - 3.49 | แสดงว่า เป็นปัญหาและอุปสรรคปานกลาง          |
| ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 3.50 - 4.49 | แสดงว่า เป็นปัญหาและอุปสรรคมาก              |
| ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 4.50 - 5.00 | แสดงว่า เป็นปัญหาและอุปสรรคในระดับมากที่สุด |

3. การวิเคราะห์โครงสร้างและกระบวนการบริหารงานบุคลากรนิสิตนักศึกษาในประเด็นต่อไป

3.1 วัตถุประสงค์ของงานบุคลากรนิสิตนักศึกษาของมหาวิทยาลัยในประเทศไทย สอดคล้องกับแนวสากลหรือไม่

3.2 โครงสร้างการบริหารงานบุคลากรนิสิตนักศึกษาที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน เอื้ออำนวยต่อการดำเนินงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ได้ตั้งไว้หรือไม่

3.3 กระบวนการบริหารงานบุคลากรนิสิตนักศึกษาได้มีส่วนช่วยเหลือมหาวิทยาลัยให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้หรือไม่

ตอนที่ 1 ข้อมูลจากการศึกษาเอกสาร

ในการศึกษาจากเอกสารนี้ เพื่อให้ข้อมูลปัจจุบันในประเด็นต่อไปนี้

1. ปรัชญาและวัตถุประสงค์ในการดำเนินงาน
2. ขอบข่ายและประเภทของงานบุคลากรนิสิตนักศึกษาที่จัดให้มีขึ้น
3. โครงสร้างงานบุคลากรนิสิตศึกษาระดับมหาวิทยาลัย
4. โครงสร้างการจัดสายงานภายในกองกิจการนิสิตนักศึกษา

#### 1. ปรัชญาและวัตถุประสงค์ในการดำเนินงาน

จากการศึกษาจากเอกสารและการสัมภาษณ์พบว่า มหาวิทยาลัยทุกแห่งได้วางปรัชญาและวัตถุประสงค์คล้ายคลึงกัน โดยบางสถาบันได้ใช้แนวทางของทบวงมหาวิทยาลัย ที่ได้กำหนดให้มหาวิทยาลัยแต่ละแห่งมีวัตถุประสงค์ของงานบุคลากรนิสิตนักศึกษา ตามคำสั่งของทบวงมหาวิทยาลัยที่ ทม.0204/ว.41 ลงวันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2521 มหาวิทยาลัยที่ได้ใช้แนวทางดังกล่าวในการกำหนดวัตถุประสงค์ คือ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ส่วนสถาบันอื่น ๆ ได้ตั้งวัตถุประสงค์ขึ้นเอง ซึ่งจากการตั้งวัตถุประสงค์ของงานบุคลากรนิสิตนักศึกษาในมหาวิทยาลัยต่าง ๆ พอสรุปได้ดังนี้

##### 1.1 การเขียนวัตถุประสงค์ สามารถแยกออกได้เป็น 3 ประเภทคือ

1.1.1 เขียนวัตถุประสงค์ในลักษณะกว้าง ๆ ไม่เฉพาะเจาะจง สถาบันที่เขียนวัตถุประสงค์ในลักษณะนี้คือ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ซึ่งได้เขียนวัตถุประสงค์ไว้กว้าง ๆ ดังนี้

1. เพื่อช่วยให้นักศึกษามีความพร้อมในการศึกษาเล่าเรียน
2. เพื่อพัฒนานักศึกษาในด้านต่าง ๆ

1.1.2 เขียนวัตถุประสงค์ในลักษณะเฉพาะเจาะจง สถาบันที่เขียนวัตถุประสงค์ในลักษณะนี้คือ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มหาวิทยาลัยมหิดล และมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ซึ่งได้เขียนวัตถุประสงค์ไว้ดังนี้คือ

1. เพื่อปลูกฝังคุณธรรมแก่นิสิตนักศึกษา
2. เพื่อส่งเสริมความสามัคคีในหมู่นิสิตนักศึกษา
3. เพื่อส่งเสริมกิจกรรมเสริมหลักสูตรทั้งในด้านวิชาการ ประ-

สภการณ วิชาชีพแกนนิตตนักศีกษา

4. เพื่อปลุกฝงและรักษาไวซึ่งชนบธธรม เนียมประเพณืและ  
เอกลักษณอันดิงามของชาติ
5. เพื่อสงเสริมพลาณามัยและพัฒนานุคตลภภาพ
6. เพื่อสงเสริมใหนิตตนักศีกษามำเพ็ญประโยชนร่วมนกัน
7. เพื่อเผยแพรขื่อเสียงและเกียรตคคุณของมหาวิทยาลัย

1.1.3 ไมได้เขียนเป็นวัตตูประสงคที่ชัดเจน แต่เขียนในลักษณะของปณิ-  
ธานที่ใช้ในการดำเนิงงานสถาบันที่ใช้รูปแบบนี้ คือ จุฬาลงกรณมหาวิทยาลัย ซึ่งได้เขียนปณิ-  
ธานไว้ดังนี้

“จุฬาลงกรณมหาวิทยาลัยยึดมั่นในปณิธานที่จะจัดสภาพลิ่งแวดลอม  
บรยากาศและกิจการนิตตทุกด้าน เพื่อพัฒนาการอันสมบูรณของนิตตทั้งใน  
ด้านวุฒิปญญาพลาณามัยจิตใจ และสังคม มหาวิทยาลัยมุ่งมั่นที่จะสงเสริม  
ความสัมพันธและความรับผิดชอบระหว่างอาจารย์กับนิตตอยู่เสมอ นิตตยอม  
ได้รับการปลุกฝงใให้มีทัศนคติที่ดี มีน้ำใจและความรับผิดชอบต่อส่วนรวม มี  
โอกาสที่จะแสดงความสามารถปฏิบัติงานที่มีประโยชน์ตามความสนใจและ  
ความถนัดของคน

นิตตจุฬาลงกรณมหาวิทยาลัย พึงเป็นแบบอย่างของพลเมืองไทย  
จึงควรอบรมบ่มนิตตใให้มีศีลธรรมจรรยาสูงพอที่จะดำรงตนและนำผู้อื่นให้  
ดำเนินชีวิตได้ถูกต้องกอปรด้วยสุนทรียภาพ สามารถเลือกและรับชนบธธรม  
เนียมของสากล มาปรับให้เข้ากับวัฒนธรรมประเพณือันดิงามของชาติไทย  
ที่ตนยึดถืออยู่

มหาวิทยาลัยเชื่อว่า ระเบียบวินัยช่วยให้สังคมของนิตตมีความ  
สงบเรียบร้อยจึงสงเสริมใหนิตตมีวุฒิกาวะ และเกิกระเบียบวินัยในตนเอง  
เรียนรูวิธีทำงานร่วมนกัน และการอยู่ร่วมนกันกับผู้อื่น อีกทั้งเคารพต่อศักดิ์  
และสิทธิ์อันเสมอภาคกันทัวหน้าในมหาวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยยอมมีความผูกพันต่อความเป็นอยู่ และทุกขสุขของ  
นิตตจึงรับภาระทางสวัสดิการเพื่อช่วยเหลือและแก้ปัญหาของนิตตด้านการ

ศึกษาสภาพอนามัย ทุนทรัพย์และบริการอื่น ๆ อันจักช่วยให้บัณฑิตดำเนินชีวิตในมหาวิทยาลัยได้สะดวกและบรรลุผลสำเร็จตามความมุ่งหวัง

มหาวิทยาลัยตระหนักในคุณค่าของการจัดองค์การ และกิจกรรม นิสิตว่า เป็นการให้การศึกษาทางอ้อม และสร้างสรรค์ประสบการณ์อันกว้างขวาง ซึ่งมีความสำคัญไม่น้อยกว่าความรู้ทางวิชาการ นิสิตจึงควรได้รับการสนับสนุนให้เข้าร่วมกิจกรรมตามความสมัครใจ มีโอกาสปลูกฝังคุณธรรมและพัฒนาบุคลิกภาพอันพึงประสงค์ได้ ทั้งนี้ โดยหวังว่านิสิตที่จบจากมหาวิทยาลัยนี้จะเป็นศิษย์อย่างเต็มภาคภูมิ”

จากวัตถุประสงค์ที่ได้เขียนไว้ดังกล่าว ถึงแม้จะเขียนเช่นไรก็ตาม ก็จะมีลักษณะที่เหมือนกัน คือ

1. จัดบริการและสวัสดิการเพื่อช่วยเหลือแก้ปัญหาให้แก่นิสิตนักศึกษา
2. เพื่อพัฒนานิสิตนักศึกษาในด้านคุณธรรม พลานามัย จิตใจ บุคลิกภาพ ความรับผิดชอบต่อสังคม สติปัญญา ความมีวินัยในตนเอง

สำหรับวัตถุประสงค์อื่นที่ไม่เหมือนกันคือ

1. ส่งเสริมความสัมพันธ์ระหว่างอาจารย์และนิสิตนักศึกษา
2. เพื่อปลูกฝังและรักษาไว้ซึ่งขนบธรรมเนียมประเพณี และเอกลักษณ์อันดีงามของชาติ
3. เพื่อส่งเสริมความสามัคคีในหมู่นักศึกษา
4. เพื่อเผยแพร่ชื่อเสียงและเกียรติคุณของมหาวิทยาลัย

#### 1.2 ขอบข่ายและประเภทของงานบุคลากรนิสิตนักศึกษา

จากการศึกษาจากเอกสารและการสัมภาษณ์พบว่า ขอบข่ายและประเภทของงานบุคลากรนิสิตนักศึกษาที่จัดขึ้นในปัจจุบันในมหาวิทยาลัยต่าง ๆ นั้น ส่วนใหญ่จัดครอบคลุมงานหลักทั้งหมดตามที่นักการศึกษา เช่น โนลส์ (Asa S.Knowles, 1970) ได้แบ่งไว้ แต่งานบุคลากรนิสิตนักศึกษาของมหาวิทยาลัยในประเทศไทยนั้น พบว่า มีหลายหน่วยงานที่ร่วมรับผิดชอบกองกิจการนิสิตนักศึกษา ซึ่งเป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบโดยตรงต่องานบุคลากรนิสิตนักศึกษาได้ดำเนินงานไม่ครอบคลุมทั้งหมดทุกงาน บางงานได้ไปอยู่ในความรับผิดชอบของ

หน่วยงานอื่น ๆ เช่น งานรักษาความปลอดภัย ไปอยู่ในความรับผิดชอบของกองอาคารสถานที่ หรือ งานทะเบียนประวัตินิสิตนักศึกษา ไปอยู่ในความรับผิดชอบของ กองบริการการศึกษา เป็นต้น สำหรับขอบข่ายและประเภทของงานพอสรุปได้ ดังนี้

1. ประเภทของงานที่ทุกสถาบันจัดให้มีขึ้น งานดังกล่าวได้แก่

- 1.1 งานรักษาดินแดน
- 1.2 งานทุนการศึกษา
- 1.3 งานกิจกรรมนิสิตนักศึกษา
- 1.4 งานกีฬา
- 1.5 งานแนะแนวและให้คำปรึกษา
- 1.6 งานหอพัก

2. ประเภทของงานที่สถาบันแบบทุกแห่งจัดให้มีขึ้น ยกเว้นบางสถาบันเท่านั้น งานดังกล่าวได้แก่

2.1 งานวินัยนิสิตนักศึกษา สถาบันที่กองกิจการนิสิตนักศึกษาไม่ได้ดำเนินการคือ มหาวิทยาลัยมหิดล งานดังกล่าวไปขึ้นอยู่กับฝ่ายนิติการของสถาบัน

2.2 งานบริการจัดหางาน สถาบันที่กองกิจการนิสิตนักศึกษาไม่ได้ดำเนินการคือ มหาวิทยาลัยมหิดล แต่ที่ตัวเองจะจัดให้มีงานนี้ในแผนพัฒนา ระยะที่ 6

2.3 งานโภชนาการ สถาบันที่กองกิจการนิสิตนักศึกษา ไม่ได้ดำเนินการคือ มหาวิทยาลัยมหิดล งานดังกล่าวอยู่ในความรับผิดชอบของแต่ละคณะวิชา

2.4 งานบริการอนามัย สถาบันที่กองกิจการนิสิตนักศึกษา ไม่ได้ดำเนินการเองคือ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ แต่งานดังกล่าวไปขึ้นอยู่กับโรงพยาบาลสถาบัน

ส่วนงานอื่น ๆ เช่น งานปฐมนิเทศ งานทะเบียนประวัตินิสิตนักศึกษา บางสถาบัน กองกิจการนิสิตนักศึกษาเป็นผู้ดำเนินการเอง บางสถาบันให้หน่วยงานอื่นรับไปดำเนินการ

สำหรับขอบข่ายและประเภทงานบุคลากรนิสิตนักศึกษาของมหาวิทยาลัยในประเทศไทย เมื่อเปรียบเทียบกับ Asa S.Knowles จะพบถึงขอบข่ายและประเภทของงานที่เหมือนกันและแตกต่างกัน ดังแสดงไว้ในตารางที่ 1 ดังนี้

ตารางที่ 1 การเปรียบเทียบข้อบ่งชี้และประเภทงานบุคลากรนิสิตนักศึกษาของมหาวิทยาลัย  
ไทย และ Asa S.Knowles

| Asa S.Knowles  | มหาวิทยาลัยในประเทศไทย   |
|--|--|
| 1. หน้าที่เกี่ยวกับการให้สวัสดิการ                               | 1. หน้าที่เกี่ยวกับการให้สวัสดิการ                               |
| 1.1 การให้ค่าปรึกษา  | 1.1 การให้ค่าปรึกษา  |
| 1.2 การบริการจัดหางาน  | 1.2 การบริการจัดหางาน  |
| 1.3 การทดสอบ   | 1.3 -  |
| 1.4 บริการอาหาร  | 1.4 บริการอาหาร  |
| 1.5 บริการสุขภาพ   | 1.5 บริการสุขภาพ   |
| 1.6 บริการนิสิตนักศึกษา เก่า                                     | 1.6 -  |
| 1.7 บริการนิสิตชาวต่างประเทศ                                     | 1.7 -  |
| 1.8 ทุนการศึกษา  | 1.8 ทุนการศึกษา  |
| 2. หน้าที่เกี่ยวกับการควบคุม                                     | 2. หน้าที่เกี่ยวกับการควบคุม                                     |
| 2.1 การรับนิสิตนักศึกษา  | 2.1 -  |
| 2.2 การเก็บระเบียบนิสิตนักศึกษา                                  | 2.2 การเก็บระเบียบนิสิตนักศึกษา                                  |
| 2.3 หอพักนิสิตนักศึกษา   | 2.3 หอพักนิสิตนักศึกษา   |
| 2.4 วินัยและการปกครองนิสิต<br>นักศึกษา                           | 2.4 วินัยและการปกครองนิสิต<br>นักศึกษา                           |
| 3. หน้าที่เกี่ยวกับกิจกรรมร่วมหลักสูตร<br>หรือกิจกรรมนอกหลักสูตร | 3. หน้าที่เกี่ยวกับกิจกรรมร่วมหลักสูตร<br>หรือกิจกรรมนอกหลักสูตร |
| 3.1 สโมสรนิสิต   | 3.1 สโมสรนิสิต   |
| 3.2 กีฬาภายในและกีฬาระหว่าง<br>มหาวิทยาลัย                       | 3.2 กีฬาภายในและกีฬาระหว่าง<br>มหาวิทยาลัย                       |
| 3.3 กิจกรรมทางสังคมและวัฒนธรรม                                   | 3.3 กิจกรรมทางสังคมและวัฒนธรรม                                   |
| 3.4 การติดต่อสัมพันธ์กับชุมชน                                    | 3.4 -  |

| Asa S.Knowles  | มหาวิทยาลัยในประเทศไทย   |
|--|--|
| 4. หน้าที่ทางการสอน<br>4.1 การสอนซ่อมเสริม<br>4.2 การปฐมนิเทศ<br>4.3 การสอบถามหอพักใน<br>มหาวิทยาลัย<br>4.4 การสอนนิสิตนักศึกษา<br>ต่างประเทศ<br>4.5 - | 4. หน้าที่ทางการสอน<br>4.1 -<br>4.2 การปฐมนิเทศ<br>4.3 -<br>4.4 -<br>4.5 ปัจฉิมนิเทศ |

จากการเปรียบเทียบขอบข่ายและประเภทของงานบุคลากรนิสิตนักศึกษาของมหาวิทยาลัยไทย และตามแนวสากลพบว่า ขอบข่ายและประเภทของงานมีความคล้ายคลึงกันเป็นส่วนใหญ่ อาจจะมีเพียงบางงานที่มหาวิทยาลัยไทยไม่ได้จัดให้มีขึ้น เช่น งานบริการนิสิตเก่า งานบริการนิสิตชาวต่างประเทศ งานการรับนิสิต ทั้งนี้เพราะมีสภาพแวดล้อมที่แตกต่างกัน ส่วนภาระหน้าที่ทางการสอน มหาวิทยาลัยไทยยังทำได้น้อย คือ ทำทางด้านการปฐมนิเทศอย่างเดียว สำหรับงานที่มหาวิทยาลัยในประเทศไทยได้ดำเนินการแต่ของ Asa S.Knowles ไม่มีคืองาน ปัจฉิมนิเทศ ส่วนงานอื่นที่ยังไม่มีการจัดทำ เช่น การสอนซ่อมเสริม การสอนตามหอพักในมหาวิทยาลัย อาจเป็นเพราะขาดแคลนบุคลากรที่จะมาทำทางด้านนี้ เนื่องจากต้องใช้บุคลากรที่มีความสามารถทางด้านนี้เป็นอย่างมาก หรืออาจเป็นเพราะแนวคิดนี้ยังไม่ได้รับการสนับสนุนจากฝ่ายบริหาร

### 1.3 โครงสร้างการจัดสายงานบุคลากรนิสิตนักศึกษา

สำหรับในส่วนนี้จะเสนอข้อมูลเป็น 2 ตอนคือ โครงสร้างการจัดสายงานบุคลากรนิสิตนักศึกษาในระดับมหาวิทยาลัย และโครงสร้างการจัดสายงานภายในฝ่ายกิจการนิสิตนักศึกษา



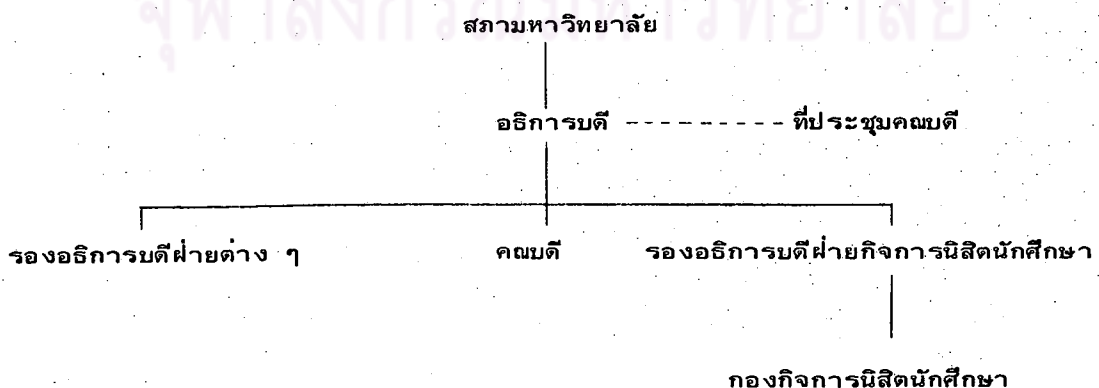
### 1.3.1 โครงสร้างการจัดสายงานบุคลากรนิสิตนักศึกษาในระดับมหาวิทยาลัย

จากการศึกษาเอกสาร พบว่างานบุคลากรนิสิตนักศึกษาเป็นหนึ่งในเจ็ดสายงานต่าง ๆ ซึ่งเป็นองค์ประกอบที่จำเป็นในการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษา ซึ่งมหาวิทยาลัยแต่ละแห่งจะเรียกฝ่ายที่ทำหน้าที่ดูแลรับผิดชอบ เกี่ยวกับงานบุคลากรนิสิตนักศึกษาว่า ฝ่ายกิจการนิสิตหรือฝ่ายกิจการนักศึกษา มีเพียงมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์เพียงสถาบันเดียวเท่านั้นที่เรียกว่า ฝ่ายการนักศึกษา

ในด้านผู้รับผิดชอบการบริหารงานในฝ่ายกิจการนิสิตนักศึกษานี้ มหาวิทยาลัยก็ได้จัดให้มีตำแหน่งรองอธิการบดีฝ่ายกิจการนิสิตนักศึกษา เป็นผู้ดูแลรับผิดชอบ เว้นมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ซึ่งเรียกชื่อตำแหน่งนี้ว่า ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายกิจการนิสิตนักศึกษา โดยมีหน่วยงานระดับปฏิบัติการ ที่มหาวิทยาลัยใหญ่จัดให้เป็นหน่วยงานระดับกองกิจการนิสิตนักศึกษา มีเพียงมหาวิทยาลัยศิลปากรเพียงแห่งเดียว ที่หน่วยงานนี้ยังไม่ได้รับยกฐานะเป็นระดับกอง ยังคงเป็นเพียงสำนักงานฝ่ายกิจการนักศึกษา แต่ในแผนพัฒนามหาวิทยาลัยศิลปากรระยะที่ 6 สำนักงานฝ่ายกิจการนักศึกษาก็จะได้รับการยกฐานะขึ้นเป็นกอง (คณิต เขียววิชัย, สัมภาษณ์)

นอกจากนี้ในแต่ละสถาบัน ยังได้จัดให้มีคณะกรรมการขึ้นชุดหนึ่งทำหน้าที่ให้คำปรึกษาและกำหนดนโยบายเกี่ยวกับงานกิจการนิสิตนักศึกษาในแต่ละสถาบัน โดยเรียกคณะกรรมการชุดนี้ว่า "คณะกรรมการกิจการนิสิตนักศึกษา" ยกเว้นมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ที่เรียกว่า "ที่ประชุมรองคณบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา" สำหรับลักษณะโครงสร้างการบริหารงานบุคลากรนิสิตนักศึกษาในมหาวิทยาลัยจะมีลักษณะเหมือนกัน ดังแผนภูมิต่อไปนี้

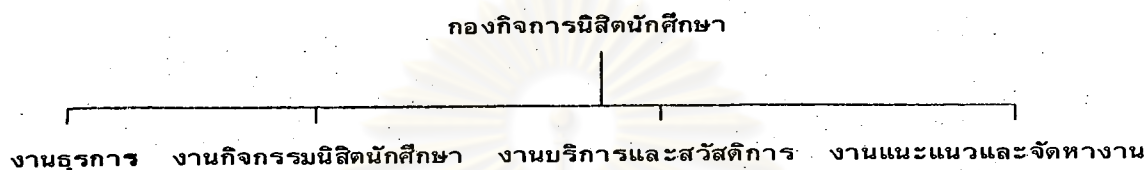
แผนภูมิที่ 3 แสดงโครงสร้างการบริหารงานบุคลากรนิสิตนักศึกษาในระดับมหาวิทยาลัย



### 3.2 โครงสร้างการจัดสายงานในฝ่ายกิจการนิสิตนักศึกษา

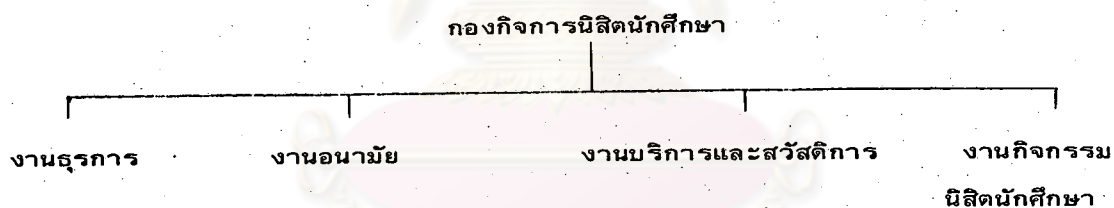
จากการศึกษาโครงสร้างการบริหารงานบุคลากรนิสิตนักศึกษาของมหาวิทยาลัย 9 แห่ง พบว่า โครงสร้างการบริหารงานมีลักษณะที่คล้ายคลึงกันเป็นส่วนใหญ่

รูปแบบที่ 1



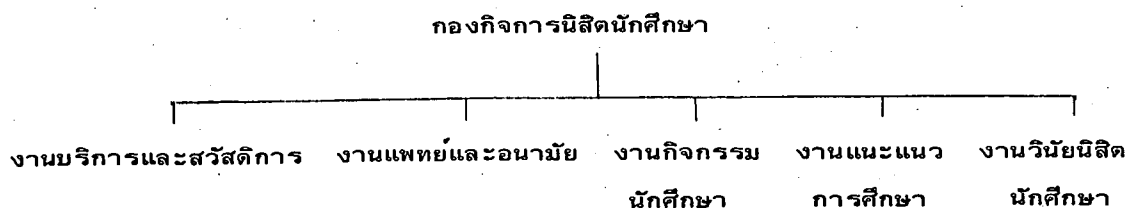
สถาบันที่มีโครงสร้างการจัดสายงาน เช่นนี้คือ มหาวิทยาลัย เชียงใหม่ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ และมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

รูปแบบที่ 2



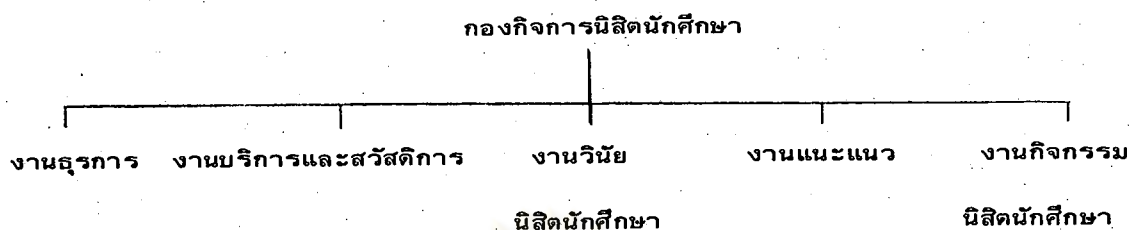
สถาบันที่มีโครงสร้างการจัดสายงาน เช่นนี้คือ มหาวิทยาลัยมหิดล และ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

รูปแบบที่ 3



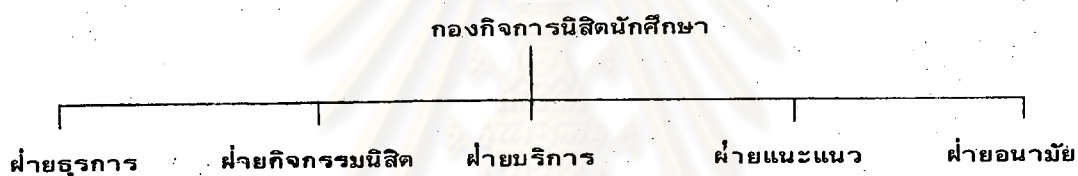
สถาบันที่มีโครงสร้างการจัดสายงาน เช่นนี้คือ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

## รูปแบบที่ 4



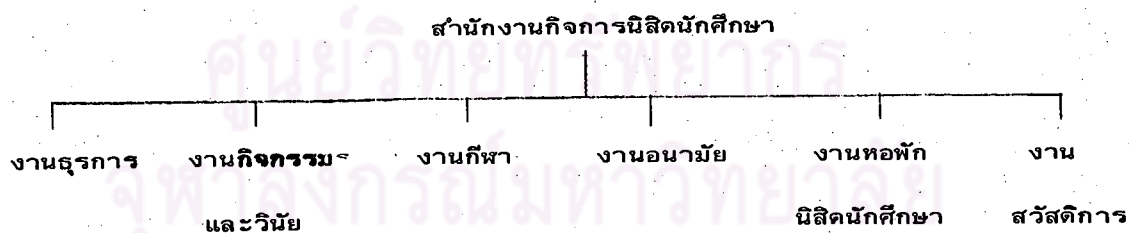
สถาบันที่มีโครงสร้างจัดสายงาน เช่นนี้คือ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

## รูปแบบที่ 5



สถาบันที่มีโครงสร้างการจัดสายงาน เช่นนี้คือ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

## รูปแบบที่ 6

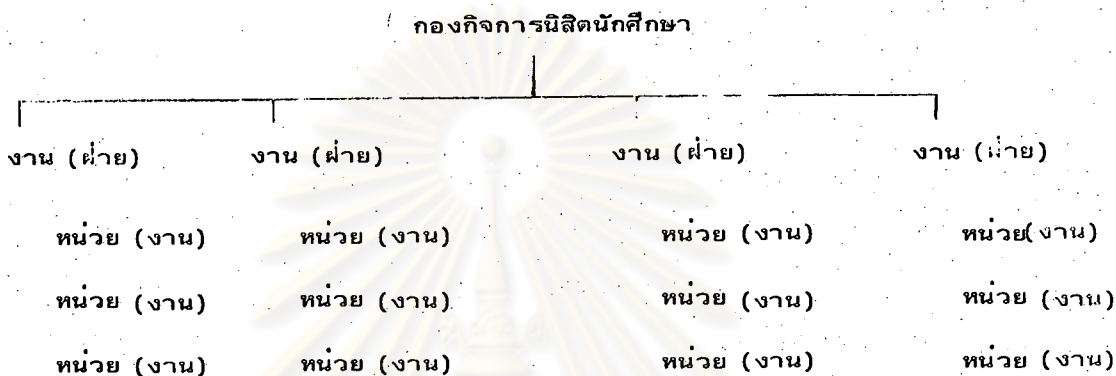


สถาบันที่มีโครงสร้างการจัดสายงาน เช่นนี้คือ มหาวิทยาลัยศิลปากร

จากแผนภูมิดังกล่าวพบว่า โดยส่วนใหญ่จะแบ่งรายงานการบริหารออกเป็น 4 ด้านใหญ่ ๆ คือ ด้านธุรการ ด้านกิจกรรมนิสิตนักศึกษา ด้านบริการและสวัสดิการนิสิตนักศึกษา ด้านแนะแนวและให้คำปรึกษา

โดยในแต่ละด้าน จะใช้คำนำหน้าว่า "งาน" และจัดให้งานที่มีลักษณะใกล้เคียงกันอยู่ในสายงานเดียวกัน โดยให้ใช้คำนำหน้าว่า "หน่วย" ยกเว้นมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ สถาบันเดียวที่ในแต่ละด้าน จะใช้คำนำหน้าว่า "ฝ่าย" และงานที่อยู่ในแต่ละฝ่าย ใช้คำนำหน้าว่า "งาน" ดังแสดงในแผนภูมิข้างล่างนี้

แผนภูมิที่ แสดงโครงสร้างการจัดสายงานบุคลากรนิสิตนักศึกษา



สำหรับบางสถาบันจะจัดให้งานที่มีขอบข่ายกว้างขวางและมีความสำคัญแยกออกมา เป็นงานหนึ่งต่างหาก เช่น งานวินัยนิสิตนักศึกษา หรืองานอนามัย เป็นต้น

สำหรับงานวินัยนิสิตศึกษานั้น หากจัดประเภทของงานแล้ว ไม่สามารถจะไปอยู่ในสายงานใดได้ แต่ละสถาบันจึงอาจจะนำงานนี้ไปไว้ในสายงานแนะแนว หรือสายงานกิจกรรมนิสิตนักศึกษา เช่นเดียวกับงานทะเบียนประวัตินิสิตนักศึกษา บางสถาบันก็จัดไว้ในสายงานแนะแนว บางสถาบันจัดไว้ในสายงานกิจกรรมนิสิตนักศึกษา

บุคลากรที่เกี่ยวข้องกับฝ่ายกิจการนิสิตนักศึกษา

ในด้านการบริหารงานฝ่ายกิจการนิสิตศึกษาระดับมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยทุกแห่งได้จัดให้มีรองอธิการบดีฝ่ายกิจการนิสิตนักศึกษา เป็นผู้รับผิดชอบในการบริหาร ยกเว้นมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ซึ่งเรียกตำแหน่งนี้ว่า ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายกิจการนิสิตนักศึกษา ซึ่งตำแหน่งรองอธิการบดีได้มาจากการแต่งตั้งจากอธิการบดี โดยอยู่ในตำแหน่งนี้วาระละ 2 หรือ 3 ปี ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยของแต่ละสถาบัน

ในด้านการบริหารงานฝ่ายกิจการนิสิตนักศึกษาระดับกองกิจการนิสิตนักศึกษา มหาวิทยาลัยทุกสถาบันจะกำหนดตำแหน่งหัวหน้ากอง หรือผู้อำนวยการกอง ทำหน้าที่บริหาร งาน ตำแหน่งดังกล่าวได้มาจากการแต่งตั้งของมหาวิทยาลัย ไม่มีวาระในการอยู่ในตำแหน่ง ที่แน่นอน ขึ้นอยู่กับมหาวิทยาลัยเห็นสมควร บุคลากรที่มาดำรงตำแหน่งนี้ ปรากฏว่า มหาวิทยาลัย ส่วนใหญ่แต่งตั้งมาจากบุคลากรในสาย ข และ สาย ค มีเพียงมหาวิทยาลัย เกษตรศาสตร์ เพียงแห่งเดียวที่บุคลากรที่ดำรงตำแหน่งนี้มาจากสายอาจารย์

ในด้านการบริหารงานในระดับหัวหน้างานหรือหัวหน้าหน่วย ก็จะแต่งตั้งจากบุคลากร ที่ปฏิบัติงานในกองกิจการนิสิตนักศึกษา ซึ่งเป็นบุคลากรในสาย ข และ ค ซึ่งขึ้นอยู่กับ การพิจารณาของหัวหน้ากองกิจการนิสิตนักศึกษา

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม

ผู้วิจัยจะเสนอเป็น 2 ส่วนคือ วิเคราะห์ข้อมูลจากตาราง และเสนอผลการวิเคราะห์ เป็นด้าน ๆ ไปจนครบทุกด้าน แล้วจึงนำผลการวิเคราะห์มาสรุปและอภิปรายผลอีกครั้งหนึ่ง รายละเอียดในการวิเคราะห์ข้อมูลและอภิปรายผลจะ เสนอ เป็นขั้นตอนตามลักษณะของข้อมูล คือ

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม
2. ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานระดับกองกิจการนิสิตนักศึกษา
3. ความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานบุคลากรนิสิตนักศึกษา 7 ด้านคือ
  1. ด้านกิจกรรมนิสิตนักศึกษา
  2. ด้านวินัยนิสิตนักศึกษา
  3. ด้านหอพักนิสิตนักศึกษา
  4. ด้านบริการอนามัย
  5. ด้านบริการทุนการศึกษา
  6. ด้านบริการจัดหางาน
  7. ด้านบริการให้คำปรึกษา

4. ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานอันเนื่องมาจากโครงสร้างและกระบวนการบริหารงานบุคลากรนิสิตนักศึกษา

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้วิจัยส่งแบบสอบถามทั้งหมด 95 ฉบับ ได้คืนมา 89 ฉบับ ดังรายละเอียดในตารางที่ 2 ต่อไปนี้

การเสนอผลวิจัยด้านสถานภาพนั้น เนื่องจากมิได้ระบุไว้ในวัตถุประสงค์ของการวิจัยที่จะเสนอรายละเอียดแต่ละสถาบัน ดังนี้ผู้วิจัยจึงเสนอข้อมูลให้เห็นครบทั้ง 9 สถาบัน โดยมีได้ระบุชื่อแต่จะใช้สัญลักษณ์ มหาวิทยาลัยที่ 1 (ม.1) ถึง มหาวิทยาลัยที่ 9 (ม.9) ตามลำดับ ทั้งนี้เพื่อมิให้กระทบกระเทือนถึงผู้ทำงานด้านบุคลากรนิสิตนักศึกษาของสถาบันนั้น ๆ



ศูนย์วิจัยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 2 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

| มหาวิทยาลัย   | ม.1   | ม.2   | ม.3  | ม.4   | ม.5   | ม.6   | ม.7  | ม.8  | ม.9   | รวม | คิดเป็นร้อยละ |
|---------------|-------|-------|------|-------|-------|-------|------|------|-------|-----|---------------|
| เพศชาย        | 4     | 8     | 2    | 3     | 3     | 5     | 1    | -    | 6     | 32  | 35.95         |
| หญิง          | 7     | 6     | 6    | 6     | 9     | 5     | 6    | 4    | 8     | 57  | 64.04         |
| รวม           | 11    | 14    | 8    | 9     | 12    | 10    | 7    | 4    | 14    | 89  | 100           |
| คิดเป็นร้อยละ | 12.35 | 15.73 | 8.98 | 10.11 | 13.48 | 11.23 | 7.68 | 4.49 | 15.73 | 100 |               |

ผู้ตอบแบบสอบถามของมหาวิทยาลัยทั้ง 9 สถาบัน จำนวน 89 คน เป็นเพศชายจำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 35.95 เป็นเพศหญิงจำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 64.04

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 3 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

| มหาวิทยาลัย<br>อายุ | ม.1   | ม.2   | ม.3  | ม.4   | ม.5   | ม.6   | ม.7  | ม.8  | ม.9   | รวม | คิดเป็นร้อยละ |
|---------------------|-------|-------|------|-------|-------|-------|------|------|-------|-----|---------------|
|                     | 21-25 | 1     | -    | -     | 3     | 1     | 2    | 1    | -     | 2   | 10            |
| 26-30               | 3     | 3     | 4    | 2     | 2     | 4     | 1    | -    | 8     | 27  | 30.33         |
| 31-35               | 4     | 3     | 4    | 2     | 5     | 3     | 5    | 4    | 2     | 32  | 35.95         |
| มากกว่า 35          | 3     | 8     | -    | 2     | 4     | 1     | -    | -    | 2     | 20  | 22.47         |
| รวม                 | 11    | 14    | 8    | 9     | 12    | 10    | 7    | 4    | 14    | 89  | 100           |
| คิดเป็นร้อยละ       | 12.35 | 15.73 | 8.98 | 10.11 | 13.48 | 11.23 | 7.86 | 4.49 | 15.73 | 100 |               |

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 31-35 ปี จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 35.95 รองลงมาคือ มีอายุระหว่าง 26-30 ปี จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 30.33

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ตารางที่ 4 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุราชการ

| มหาวิทยาลัย<br>อายุราชการ |       |       |      |       |       |       |      |      |       | คิดเป็น |        |
|---------------------------|-------|-------|------|-------|-------|-------|------|------|-------|---------|--------|
|                           | ม.1   | ม.2   | ม.3  | ม.4   | ม.5   | ม.6   | ม.7  | ม.8  | ม.9   | รวม     | ร้อยละ |
| 1-5 ปี                    | 4     | 3     | 3    | 4     | 4     | 5     | 3    | -    | 6     | 32      | 35.95  |
| 6-10 ปี                   | 4     | 4     | 3    | 3     | 3     | 4     | 3    | 4    | 6     | 34      | 38.20  |
| 11-15 ปี                  | 2     | 4     | 2    | 2     | 4     | 1     | 1    | -    | -     | 16      | 17.97  |
| 16-20 ปี                  | -     | 2     | -    | -     | -     | -     | -    | -    | -     | 2       | 2.24   |
| มากกว่า 20 ปี             | 1     | 1     | -    | -     | 1     | -     | -    | -    | 2     | 5       | 5.61   |
| รวม                       | 11    | 14    | 8    | 9     | 12    | 10    | 7    | 4    | 14    | 89      | 100    |
| คิดเป็นร้อยละ             | 12.35 | 15.73 | 8.98 | 10.11 | 13.48 | 11.23 | 7.86 | 4.49 | 15.73 | 100     |        |

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุราชการระหว่าง 6-10 ปี จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 38.20 รองลงมา มีอายุราชการ 1-5 ปี จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 35.95

ตารางที่ 5 ตำแหน่งงานของผู้ตอบแบบสอบถาม

| มหาวิทยาลัย<br>ตำแหน่ง | ม.1        | ม.2   | ม.3  | ม.4   | ม.5   | ม.6   | ม.7  | ม.8  | ม.9   | รวม | คิด เป็น<br>ร้อยละ |
|------------------------|------------|-------|------|-------|-------|-------|------|------|-------|-----|--------------------|
|                        | หัวหน้างาน | 4     | 4    | 4     | 3     | 3     | 4    | 2    | 3     | 6   | 33                 |
| หัวหน้าหน่วย           | 7          | 10    | 4    | 6     | 9     | 6     | 5    | 1    | 8     | 56  | 62.92              |
| รวม                    | 11         | 14    | 8    | 9     | 12    | 10    | 7    | 4    | 14    | 89  | 100                |
| คิด เป็นร้อยละ         | 12.35      | 15.72 | 8.98 | 10.11 | 13.48 | 11.23 | 7.86 | 4.49 | 15.73 | 100 |                    |

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อยู่ในตำแหน่งระดับหัวหน้าหน่วย จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 62.92 รองลงมาคือ อยู่ในตำแหน่งหัวหน้างาน จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 37.07

ตารางที่ 6 ประสิทธิภาพในงานบุคลากรนิสิตนักศึกษา

| มหาวิทยาลัย   | ม.1   | ม.2   | ม.3  | ม.4   | ม.5   | ม.6   | ม.7  | ม.8  | ม.9   | รวม | คิดเป็นร้อยละ |
|---------------|-------|-------|------|-------|-------|-------|------|------|-------|-----|---------------|
| น้อยกว่า 5 ปี | 3     | 3     | 4    | 6     | 3     | 5     | 5    | -    | 6     | 35  | 39.32         |
| 6 - 10 ปี     | 4     | 3     | 4    | 3     | 4     | 5     | 2    | 4    | 6     | 35  | 39.32         |
| 11 - 15 ปี    | 4     | 6     | -    | -     | 4     | -     | -    | -    | 2     | 16  | 17.97         |
| มากกว่า 15 ปี | -     | 2     | -    | -     | 1     | -     | -    | -    | -     | 3   | 3.37          |
| รวม           | 11    | 14    | 8    | 9     | 12    | 10    | 7    | 4    | 14    | 89  |               |
| คิดเป็นร้อยละ | 12.35 | 15.73 | 8.98 | 10.11 | 13.48 | 11.23 | 7.86 | 4.49 | 15.73 | 100 |               |

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสิทธิภาพในงานกิจการนิสิตนักศึกษาน้อยกว่า 5 ปี และในระหว่าง 6-10 ปี มีจำนวนเท่ากัน คือ

35 คน คิดเป็นร้อยละ 39.32

ตารางที่ 7 วุฒิการศึกษาสูงสุดของผู้ตอบแบบสอบถาม

| มหาวิทยาลัย<br>คุณวุฒิสูงสุด |       |       |      |       |       |       |      |      |       | คิด เป็น |        |
|------------------------------|-------|-------|------|-------|-------|-------|------|------|-------|----------|--------|
|                              | ม.1   | ม.2   | ม.3  | ม.4   | ม.5   | ม.6   | ม.7  | ม.8  | ม.9   | รวม      | ร้อยละ |
| ต่ำกว่าปริญญาตรี             | 1     | 2     | 2    | 1     | 1     | -     | 1    | -    | 1     | 9        | 10.11  |
| ปริญญาตรี                    | 8     | 7     | 4    | 7     | 11    | 8     | 3    | 4    | 9     | 61       | 68.53  |
| ปริญญาโท                     | 2     | 5     | 2    | 1     | -     | 2     | 3    | -    | 4     | 19       | 21.34  |
| รวม                          | 11    | 14    | 8    | 9     | 12    | 10    | 7    | 4    | 14    | 89       | 100    |
| คิด เป็นร้อยละ               | 12.35 | 15.73 | 8.98 | 10.11 | 13.48 | 11.23 | 7.86 | 4.49 | 15.73 | 100      |        |

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีวุฒิการศึกษาสูงสุดอยู่ในระดับปริญญาตรี ซึ่งมีจำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 68.53 รองลงมา

คือ วุฒิการศึกษาในระดับปริญญาโท จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 21.34

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 8 สาขาของผู้มีวุฒิการศึกษาสูงสุดในระดับปริญญาตรี

| มหาวิทยาลัย<br>สาขาวิชา | ม.1         | ม.2   | ม.3  | ม.4   | ม.5   | ม.6   | ม.7  | ม.8  | ม.9   | รวม | คิด เป็น<br>ร้อยละ |
|-------------------------|-------------|-------|------|-------|-------|-------|------|------|-------|-----|--------------------|
|                         | วิทยาศาสตร์ | -     | 2    | -     | -     | 2     | -    | -    | -     | -   | 4                  |
| สังคมศาสตร์             | 1           | 1     | -    | -     | 3     | 4     | 1    | 2    | 5     | 17  | 28.81              |
| มนุษยศาสตร์             | 2           | 1     | -    | -     | 1     | 2     | -    | -    | 1     | 7   | 11.86              |
| ศึกษาศาสตร์             | 2           | 1     | 4    | 7     | 5     | 2     | 2    | 2    | 3     | 28  | 47.45              |
| แพทย์                   | 1           | 1     | -    | -     | -     | -     | -    | -    | -     | 2   | 3.38               |
| ทันตแพทย์               | -           | 1     | -    | -     | -     | -     | -    | -    | -     | 1   | 1.69               |
| รวม                     | 6           | 7     | 4    | 7     | 11    | 8     | 3    | 4    | 9     | 59  | 100                |
| คิด เป็นร้อยละ          | 10.16       | 11.86 | 6.77 | 11.86 | 18.64 | 13.55 | 5.08 | 6.77 | 15.25 |     |                    |

ผู้ที่มีวุฒิทางการศึกษาสูงสุดในระดับปริญญาตรี ส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาทางด้านศึกษาศาสตร์ จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ

47.45 รองลงมาคือ สังคมศาสตร์ จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 28.81

ตารางที่ 9 สาขาของผู้มีวุฒิการศึกษาสูงสุดในระดับปริญญาโท

| มหาวิทยาลัย<br>สาขาวิชา | ม.1  | ม.2   | ม.3   | ม.4  | ม.5 | ม.6   | ม.7   | ม.8 | ม.9   | รวม | คิดเป็น |
|-------------------------|------|-------|-------|------|-----|-------|-------|-----|-------|-----|---------|
|                         |      |       |       |      |     |       |       |     |       |     | ร้อยละ  |
| จิตวิทยา                | 1    | 3     | 1     | -    | -   | 1     | 1     | -   | 1     | 7   | 41.17   |
| การศึกษา                | -    | -     | -     | 1    | -   | 1     | 1     | -   | -     | 3   | 17.64   |
| อุดมศึกษา               | 1    | -     | -     | -    | -   | -     | 1     | -   | -     | 2   | 11.76   |
| วิทยาศาสตร์             | -    | 2     | -     | -    | -   | -     | -     | -   | -     | 2   | 11.76   |
| สังคมศาสตร์             | -    | -     | 1     | -    | -   | -     | -     | -   | 2     | 3   | 17.64   |
| รวม                     | 1    | 5     | 2     | 1    | -   | 2     | 3     | -   | 3     | 17  | 100     |
| คิดเป็นร้อยละ           | 5.88 | 29.41 | 11.76 | 5.88 | 0   | 11.76 | 17.64 | 0   | 17.64 |     |         |

ผู้มีวุฒิการศึกษาสูงสุดในระดับปริญญาโท ส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาทางด้าน จิตวิทยา ซึ่งมีจำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 41.17

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 10 การได้รับการฝึกอบรมทางด้านงานบุคลากรนิสิตนักศึกษา

| มหาวิทยาลัย    |       |       |      |       |       |       |      |      |       | คิด เป็น |        |
|----------------|-------|-------|------|-------|-------|-------|------|------|-------|----------|--------|
|                | ม.1   | ม.2   | ม.3  | ม.4   | ม.5   | ม.6   | ม.7  | ม.8  | ม.9   | รวม      | ร้อยละ |
| เคย            | 5     | 6     | 2    | 5     | 9     | 4     | 3    | 2    | 5     | 41       | 46.06  |
| ไม่เคย         | 6     | 8     | 6    | 4     | 3     | 6     | 4    | 2    | 9     | 18       | 53.93  |
| รวม            | 11    | 14    | 8    | 9     | 12    | 10    | 7    | 4    | 14    | 89       | 100    |
| คิด เป็นร้อยละ | 12.35 | 15.73 | 8.98 | 10.11 | 13.48 | 11.23 | 7.86 | 4.49 | 15.73 |          | 100    |

ผู้ตอบแบบสอบถามเคยศึกษาหรือได้รับการฝึกอบรมทางด้านงานกิจการนิสิตนักศึกษา จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 46.06

และไม่เคยได้ศึกษาหรือได้รับการฝึกอบรมทางด้านงานกิจการนิสิตนักศึกษา จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 53.93

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานบุคลากรนิสิตนักศึกษา การนำเสนอข้อมูลในส่วนนี้จะแบ่งออกเป็น 3 ตอนคือ

ตอนที่ 1 ด้านการบริหารงานในระดับกองกิจการนิสิตนักศึกษา

ตอนที่ 2 ด้านการดำเนินงานบุคลากรนิสิตนักศึกษา 7 ด้านคือ

1. ด้านกิจกรรมนิสิตนักศึกษา
2. ด้านวินัยนิสิตนักศึกษา
3. ด้านหอพักนิสิตนักศึกษา
4. ด้านบริการอนามัย
5. ด้านบริการทุนการศึกษา
6. ด้านบริการจัดหางาน
7. ด้านบริการให้คำปรึกษา

ตอนที่ 3 ปัญหาและอุปสรรคอันเนื่องมาจากโครงสร้างและกระบวนการบริหารงานบุคลากรนิสิตนักศึกษา

ผู้วิจัยจะเสนอข้อมูลในรูปแบบของตารางและจะทำการสรุปข้อมูลได้ตารางแต่ละตาราง

ตอนที่ 1 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานในระดับกองกิจการนิสิตนักศึกษา การนำเสนอข้อมูลในส่วนนี้จะแสดงไว้ในตารางที่ 11 ดังนี้

ในการวิเคราะห์ข้อมูลจะใช้เกณฑ์ในการพิจารณาค่าเฉลี่ย (Mean) ดังนี้

|                            |         |                              |
|----------------------------|---------|------------------------------|
| ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 1.00-1.49 | แสดงว่า | ไม่เป็นปัญหาและอุปสรรค       |
| ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 1.50-2.49 | แสดงว่า | เป็นปัญหาและอุปสรรคน้อย      |
| ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 2.50-3.49 | แสดงว่า | เป็นปัญหาและอุปสรรคปานกลาง   |
| ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 3.50-4.49 | แสดงว่า | เป็นปัญหาและอุปสรรคมาก       |
| ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 4.50-5.00 | แสดงว่า | เป็นปัญหาและอุปสรรคมากที่สุด |



ตารางที่ 11 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานในระดับกองกิจการนิสิตนักศึกษา

| ข้อความ   | มหาวิทยาลัย |      |      |      |      |      |     |      |      | $\bar{X}$ | S.D. |  |
|---|-------------|------|------|------|------|------|-----|------|------|-----------|------|--|
|   | ม.1         | ม.2  | ม.3  | ม.4  | ม.5  | ม.6  | ม.7 | ม.8  | ม.9  |           |      |  |
| ท่านคิดว่าสถาบันของท่านดำเนินงานต่อไปนี้อยู่ในระดับ<br>ดีอย่างน้อยเพียงใด |             |      |      |      |      |      |     |      |      |           |      |  |
| ด้านการบริหารงานในระดับกองกิจการนิสิตนักศึกษา                             |             |      |      |      |      |      |     |      |      |           |      |  |
| 1. การจัดทำแผนดำเนินงานของฝ่ายกิจการนิสิต<br>นักศึกษา                     | 3.45        | 1.78 | 2.33 | 3.33 | 3.64 | 0.75 | 2.6 | 2.75 | 3.57 | 2.82      | 1.24 |  |
| 2. การแจกแจงหน้าที่ในแต่ละงานเป็นลายลักษณ์<br>อักษร                       | 3           | 1.78 | 2.33 | 3.66 | 3.28 | 2.25 | 3.3 | 3.25 | 3.57 | 2.96      | 1.03 |  |
| 3. จัดบุคลากรให้เหมาะสมกับงานในแผนกต่าง ๆ                                 | 3.18        | 2.28 | 2.55 | 3    | 3.21 | 2    | 3.3 | 3.37 | 2.28 | 2.86      | 0.97 |  |
| 4. การจัดจำนวนบุคลากรให้พอเพียงกับปริมาณ<br>ของงานในแต่ละฝ่าย             | 2.54        | 2.28 | 2.66 | 2.58 | 3.07 | 1    | 2.3 | 2.12 | 2    | 2.42      | 1    |  |
| 5. การสนับสนุนให้บุคลากรมีโอกาสในการเพิ่ม<br>พูนความรู้                   | 3.09        | 2.07 | 1.55 | 3    | 3.78 | 1.75 | 2.3 | 3.5  | 3.85 | 2.74      | 1.27 |  |

ตารางที่ 11 (ต่อ)

| ข้อความ  | มหาวิทยาลัย |      |      |      |      |      |     |      |      | $\bar{X}$ | S.D. |
|--|-------------|------|------|------|------|------|-----|------|------|-----------|------|
|  | ม.1         | ม.2  | ม.3  | ม.4  | ม.5  | ม.6  | ม.7 | ม.8  | ม.9  |           |      |
| 6. การสร้างเสริมและบำรุงรักษาขวัญของบุคลากร  | 2.81        | 1.35 | 2    | 2.5  | 3    | 1    | 1.7 | 3.25 | 2.42 | 2.28      | 1.14 |
| 7. การจัดสรรงบประมาณให้มีสัดส่วนที่เหมาะสมกับความจำเป็นในแต่ละงาน                                | 3.54        | 1.35 | 2.22 | 2.91 | 2.85 | 0    | 2.8 | 2.75 | 1.85 | 2.41      | 1.27 |
| 8. การแสวงหาเงินอุดหนุนจากแหล่งต่าง ๆ นอกงบประมาณ เพื่อนำมาสนับสนุนงานในฝ่ายกิจการนิสิตนักศึกษา  | 2.27        | 1    | 1.44 | 2.83 | 3.42 | 0.75 | 1.9 | 1.37 | 2    | 2.03      | 1.35 |
| 9. การจัดทำระบบข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับนักศึกษาเพื่อการวางแผนการดำเนินงานในฝ่ายกิจการนิสิตนักศึกษา | 2.09        | 0.78 | 1.66 | 3.08 | 2.07 | 0    | 1.7 | 2.25 | 2.28 | 1.87      | 1.37 |
| 10. การจัดพิมพ์คู่มือเกี่ยวกับการให้บริการของงานต่าง ๆ ในฝ่ายกิจการนิสิตนักศึกษา                 | 1.90        | 1.14 | 1.88 | 3.83 | 2.5  | 0    | 2.9 | 2.37 | 2    | 2.21      | 1.44 |

ศูนย์วิจัยและพัฒนาการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 11 (ต่อ)

| ข้อความ   | มหาวิทยาลัย |      |      |      |      |      |     |      |      |           |      |
|---|-------------|------|------|------|------|------|-----|------|------|-----------|------|
|   | ม.1         | ม.2  | ท.3  | ม.4  | ม.5  | ม.6  | ม.7 | ม.8  | ม.9  | $\bar{X}$ | S.D. |
| 11. การนำเอาเทคนิคใหม่ ๆ ในการบริหารงานมาใช้ เช่น การบริหารแบบมีเป้าหมายการใช้ระบบ คิว ซี เป็นต้น | 1.81        | 0.57 | 1    | 2.91 | 1.92 | 0.25 | 1.6 | 1.5  | 1.71 | 1.57      | 1.24 |
| 12. การศึกษาปัญหาการปฏิบัติงานในฝ่ายกิจการนิสิตนักศึกษาเพื่อนำมาปรับปรุงงาน                       | 2.36        | 0.64 | 1.44 | 3.16 | 2.71 | 0.75 | 2.4 | 2.62 | 2.88 | 2.13      | 1.26 |
| 13. การสำรวจถึงความต้องการและความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่องานในฝ่ายกิจการนิสิตนักศึกษา           | 1.81        | 0.57 | 0.88 | 2.83 | 2.78 | 0.25 | 2.9 | 2    | 1.57 | 1.86      | 1.33 |
| 14. มีการประเมินการดำเนินงานที่ได้วางไว้  | 2.45        | 0.71 | 1.11 | 2.66 | 2.28 | 0    | 2.3 | 2.62 | 2.28 | 1.96      | 1.24 |
| 15. การจัดทำสรุปและรายงานประจำปีของฝ่าย-กิจการนิสิตนักศึกษา                                       | 2.67        | 0.78 | 0.88 | 2.66 | 2.64 | 0    | 3   | 3.12 | 3    | 1.91      | 1.33 |

ศูนย์วิจัยทรัพยากรบุคคล  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามของมหาวิทยาลัยทั้ง 9 แห่ง ในด้านการบริหารงานในระดับกองกิจการนิสิตนักศึกษาพบว่า การดำเนินงานอยู่ในระดับไม่ตึง จำนวน 11 ข้อ การดำเนินงานอยู่ในระดับพอใช้ได้ จำนวน 4 ข้อ ข้อที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยต่ำสุดคือ การนำเอาเทคนิคใหม่ ๆ ในการบริหารงานมาใช้ ( $\bar{x} = 1.57$ ) ส่วนข้อที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ การแจกแจงหน้าที่แต่ละงานเป็นลายลักษณ์อักษร ( $\bar{x} = 2.96$ ) รองลงมาคือ การจัดบุคลากรให้เหมาะสมกับงานในแผนกต่าง ๆ ( $\bar{x} = 2.86$ )



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานบุคลากรนิสิตนักศึกษา 7 ด้าน การนำเสนอ  
ข้อมูลในส่วนนี้ จะแสดงไว้ในตารางที่ 12 ถึง 18

ในการวิเคราะห์ข้อมูลจะใช้เกณฑ์ในการพิจารณาค่าเฉลี่ย (Mean) ดังนี้

|                            |         |                              |
|----------------------------|---------|------------------------------|
| ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 1.00-1.49 | แสดงว่า | ไม่เป็นปัญหาและอุปสรรค       |
| ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 1.50-2.49 | แสดงว่า | เป็นปัญหาและอุปสรรคน้อย      |
| ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 2.50-3.49 | แสดงว่า | เป็นปัญหาและอุปสรรคปานกลาง   |
| ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 3.50-4.49 | แสดงว่า | เป็นปัญหาและอุปสรรคมาก       |
| ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 4.50-5.00 | แสดงว่า | เป็นปัญหาและอุปสรรคมากที่สุด |



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตาราง 12 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานกิจกรรมนิสิตนักศึกษา

| ข้อความ  | มหาวิทยาลัย |     |      |      |      |     |     |      |     | $\bar{X}$ | S.D. |
|--|-------------|-----|------|------|------|-----|-----|------|-----|-----------|------|
|  | ม.1         | ม.2 | ม.3. | ม.4  | ม.5  | ม.6 | ม.7 | ม.8  | ม.9 |           |      |
| 1. การดำเนินงานเพื่อให้คณะกรรมการนิสิตนักศึกษา<br>วางแผนเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมนิสิตนักศึกษา<br>ตลอดทั้งปี            | 2.33        | 4   | 3    | 3.25 | 2.25 | 0   | 4   | 3.5  | 3   | 2.81      | 1.15 |
| 2. วางแนวปฏิบัติในการใช้เงินเกี่ยวกับกิจกรรม<br>นิสิตนักศึกษาของสโมสรนิสิตนักศึกษาหรือ<br>องค์การบริหารนิสิตนักศึกษา | 3           | 4   | 3    | 3.25 | 3.5  | 0   | 4   | 3.66 | 3   | 3.11      | 1.09 |
| 3. การวางหลักเกณฑ์และขอบเขตในการดำเนิน<br>กิจกรรมของสโมสรนิสิตนักศึกษา   | 3           | 4   | 3.33 | 4    | 3.25 | 1   | 4   | 4    | 3   | 3.33      | 1.08 |
| 4. การจัดอาจารย์ที่ปรึกษาที่มีความรู้ความสามารถ<br>ในกิจกรรมของชมรมตามความประสงค์ของ<br>นิสิตนักศึกษาในชมรมนั้น      | 3.33        | 4   | 2.66 | 3.25 | 3.25 | 4   | 4   | 3.33 | 3   | 3.33      | 0.98 |

ศูนย์วิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

| ข้อความ  | มหาวิทยาลัย |     |      |      |      |     |     |      |      |           | S.D. |
|--|-------------|-----|------|------|------|-----|-----|------|------|-----------|------|
|  | ม.1         | ม.2 | ม.3  | ม.4  | ม.5  | ม.6 | ม.7 | ม.8  | ม.9  | $\bar{X}$ |      |
| 5. การจัดให้มีสถานที่เฉพาะสำหรับนิสิตนักศึกษา<br>ใช้เป็นที่ทำงานของคณะกรรมการนิสิตนักศึกษา<br>หรือชมรมกิจการต่าง ๆ | 3.5         | 4   | 4    | 4    | 4    | 0   | 2   | 2.66 | 3    | 3.37      | 1.36 |
| 6. การจัดบุคลากรรับผิดชอบงานด้านกิจกรรม<br>นิสิตนักศึกษา   | 3.33        | 3   | 3.33 | 4.25 | 3.75 | 3.5 | 4   | 3.33 | 2.33 | 3.48      | 0.83 |
| 7. จัดการอบรมบุคลากรด้านนี้อย่างสม่ำเสมอ   | 2.33        | 3   | 2.   | 2.5  | 3    | 0   | 2   | 2.16 | 1.66 | 2.18      | 0.98 |
| 8. การจัดสัมมนาอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อหาทางใน<br>การส่งเสริมหรือปรับปรุงกิจกรรมนิสิตนักศึกษา                         | 2           | 3   | 3.33 | 1.75 | 3.25 | 2   | 4   | 3.5  | 4.33 | 2.81      | 0.86 |
| 9. การจัดสัมมนานิสิตนักศึกษา เพื่อให้เข้าใจวิธี<br>การในการดำเนินงานกิจกรรม  | 3           | 3   | 3.33 | 3.5  | 3.5  | 2   | 4   | 3.33 | 4.33 | 3.29      | 0.65 |
| 10. การปฐมนิเทศหรือให้ความรู้และประชาสัมพันธ์<br>เกี่ยวกับกิจกรรมให้แก่นิสิตนักศึกษา                               | 2.33        | 3   | 2.66 | 3.5  | 3.5  | 0   | 4   | 3.16 | 4    | 3         | 1.18 |

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 12 (ต่อ)

| ข้อความ  | มหาวิทยาลัย |     |      |      |      |     |     |      |      |           |      |
|--|-------------|-----|------|------|------|-----|-----|------|------|-----------|------|
|  | ม.1         | ม.2 | ม.3  | ม.4  | ม.5  | ม.6 | ม.7 | ม.8  | ม.9  | $\bar{X}$ | S.D. |
| 11. การดำเนินการช่วยเหลือและสนับสนุนในการหาเงินมาช่วยเหลือในการดำเนินงานกิจกรรมนิสิตนักศึกษา           | 3           | 4   | 2.66 | 3.5  | 3.75 | 3   | 3   | 2.16 | 3    | 3         | 0.94 |
| 12. การดำเนินการช่วยเหลือติดต่อประสานงานกับหน่วยงานภายนอกมหาวิทยาลัยให้แก่องค์กรหรือสโมสรนิสิตนักศึกษา | 4           | 3   | 4    | 3.75 | 4    | 4   | 4   | 3.5  | 3.33 | 3.74      | 0.69 |
| 13. คณะอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจกรรมนิสิตนักศึกษาให้ความเอาใจใส่ช่วยเหลือแนะนำในการจัดกิจกรรมโดยใกล้ชิด  | 3           | 3   | 2.33 | 2.5  | 3    | 2   | 1   | 2.33 | 2.66 | 2.51      | 0.91 |
| 14. การส่งเสริมให้นิสิตนักศึกษาใช้แนวทางประชาธิปไตยในการดำเนินงานกิจกรรมนิสิตนักศึกษา                  | 3.33        | 4   | 2.66 | 3.75 | 4    | 3   | 4   | 3.5  | 3    | 3.44      | 0.83 |
| 15. ความสะดวกและรวดเร็วในการอนุมัติกิจกรรมนิสิตนักศึกษา  | 4.33        | 4   | 2.33 | 4    | 3.5  | 2.5 | 2   | 3.16 | 4    | 3.33      | 0.90 |



ตารางที่ 12 (ต่อ)

| ข้อความ  | มหาวิทยาลัย |     |      |      |      |     |     |      |      |           | S.D. |
|--|-------------|-----|------|------|------|-----|-----|------|------|-----------|------|
|  | ม.1         | ม.2 | ม.3  | ม.4  | ม.5  | ม.6 | ม.7 | ม.8  | ม.9  | $\bar{X}$ |      |
| 16. การจัดทำคู่มือ หรือเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานกิจกรรมนิสิตนักศึกษาแก่ทุกชมรม สโมสรและอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจกรรมนิสิตนักศึกษา | 2.66        | 4   | 2.33 | 4    | 3.25 | 1   | 4   | 2.66 | 4.33 | 3         | 1.05 |
| 17. การจัดให้มีการสรุปผลการดำเนินงานกิจกรรมนิสิตนักศึกษาในทุกชมรม สโมสร  | 3           | 3   | 2    | 2    | 3    | 0   | 2   | 3.33 | 2.66 | 2.48      | 1.06 |
| 18. การจัดให้มีการประเมินผลการดำเนินงานของคณะกรรมการนิสิตนักศึกษา  | 3           | 3   | 2    | 2.25 | 3    | 0   | 3   | 2.5  | 2.33 | 2.33      | 0.94 |

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามของมหาวิทยาลัยทั้ง 9 แห่ง เกี่ยวกับการ  
 ดำเนินงานด้านกิจกรรมนิสิตนักศึกษา พบว่า การดำเนินงานอยู่ในระดับไม่ดีนัก จำนวน  
 3 ข้อ ได้แก่ การจัดให้มีการอบรมบุคลากรที่เกี่ยวข้องทางด้านนี้อย่างสม่ำเสมอ ( $\bar{x} = 2.18$ )  
 การจัดให้มีการสรุปผลการดำเนินงานกิจกรรมนิสิตนักศึกษาในทุกชมรม สโมสร ( $\bar{x} = 2.48$ )  
 และการจัดให้มีการประเมินผลการดำเนินงานของคณะกรรมการนิสิตนักศึกษา ( $\bar{x} = 2.33$ )  
 พบว่า การดำเนินงานอยู่ในระดับพอใช้ได้จำนวน 12 ข้อ และการดำเนินงานอยู่ในระดับดี  
 จำนวน 1 ข้อ ได้แก่ การดำเนินการช่วยเหลือติดต่อประสานงานกับหน่วยงานภายนอก  
 มหาวิทยาลัยให้แก่องค์การหรือสโมสรนิสิตนักศึกษา ( $\bar{x} = 3.74$ )



ศูนย์วิทยพัชกร  
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 13 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านงานนิสิตนักศึกษา

| ข้อความ   | มหาวิทยาลัย |     |     |     |      |     |      |     |      | $\bar{X}$ | S.D. |
|---|-------------|-----|-----|-----|------|-----|------|-----|------|-----------|------|
|   | ม.1         | ม.2 | ม.3 | ม.4 | ม.5  | ม.6 | ม.7  | ม.8 | ม.9  |           |      |
| 1. การจัดทำคู่มือนิสิตนักศึกษาที่เกี่ยวกับกฎข้อบังคับของสถานศึกษาแจกให้แก่ นิสิตนักศึกษา  | 3           | 3   | 2   | 4   | 4    |     | 4.33 |     | 3.33 | 3.46      | 0.88 |
| 2. การจัดประชุมนิเทศนิสิตนักศึกษาใหม่เกี่ยวกับกฎข้อบังคับของมหาวิทยาลัยและการปฏิบัติตนในสถาบัน  | 4           | 2   | 2   | 3.5 | 3.75 |     | 4    |     | 3.33 | 3.46      | 0.88 |
| 3. การพิจารณาระเบียบและแนวปฏิบัติให้สอดคล้องกับสภาพของสังคมในปัจจุบัน   | 4           | 1   | 2   | 3   | 3    |     | 4    |     | 3    | 3.06      | 0.99 |
| 4. การจัดตั้งคณะกรรมการซึ่งประกอบด้วยผู้บริหารอาจารย์ฝ่ายกิจการนิสิตนักศึกษาและผู้แทนนิสิตนักศึกษา ทำหน้าที่พิจารณาในกรณีที่นิสิตนักศึกษากระทำผิดระเบียบวินัย | 4           | 3   | 3   | 2   | 3.5  |     | 3    |     | 4    | 3.26      | 0.79 |

ตารางที่ 13 (ต่อ)

| ข้อความ  | มหาวิทยาลัย |     |     |     |      |     |      |     |      | $\bar{X}$ | S.D. |
|--|-------------|-----|-----|-----|------|-----|------|-----|------|-----------|------|
|  | ม.1         | ม.2 | ม.3 | ม.4 | ม.5  | ม.6 | ม.7  | ม.8 | ม.9  |           |      |
| 5. การเปิดโอกาสให้คณะกรรมการนิสิตนักศึกษามีส่วนร่วมในการเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับนโยบายของมหาวิทยาลัยในเรื่องระเบียบวินัยของนิสิตนักศึกษา   | 2           | 2   | 3   | 1.5 | 3.75 |     | 3    |     | 3.33 | 2.93      | 1.06 |
| 6. การวางมาตรการในการลงโทษนิสิตนักศึกษาเป็นไปตามหลักการทางการศึกษาและไม่ขัดกับกฎหมายบ้านเมือง  | 5           | 3   | 4   | 3.5 | 3.75 |     | 3.66 |     | 3.66 | 3.73      | 0.85 |
| 7. การกำหนดประเภทของความผิดให้ชัดเจนว่าความผิดประเภทใด สถาบันควรเป็นผู้ดำเนินการทางวินัย และความผิดประเภทใดควรให้เจ้าหน้าที่ตำรวจดำเนินการ | 5           | 2   | 0   | 1   | 2.25 |     | 2.66 |     | 1.66 | 2.06      | 1.56 |
| 8. การดำเนินการเพื่อกวดขันการกระทำความผิดฝ่าฝืนกฎ ระเบียบของสถาบัน   | 2           | 1   | 3   | 2.5 | 3    |     | 3.33 |     | 2.33 | 2.66      | 0.94 |

ตารางที่ 13 (ต่อ)

| ข้อความ  | มหาวิทยาลัย |     |     |     |      |     |      |      |      | $\bar{X}$ | S.D. |
|--|-------------|-----|-----|-----|------|-----|------|------|------|-----------|------|
|  | ม.1         | ม.2 | ม.3 | ม.4 | ม.5  | ม.6 | ม.7  | ม.8  | ม.9  |           |      |
| 9. การเก็บรวบรวมสถิติเกี่ยวกับการกระทำผิด<br>ของนิสิตนักศึกษาในสถาบัน                          | 4           | 0   | 0   | 2.5 | 3.25 |     | 3.33 |      | 3    | 2.73      | 1.38 |
| 10. การวิเคราะห์ถึงสาเหตุที่ทำให้นิสิตนักศึกษา<br>ฝ่าฝืนกฎระเบียบ                              | 30          | 0   | 0   | 2   | 2.25 |     | 3.33 |      | 2    | 2         | 1.26 |
| 11. การวางแผนปฏิบัติเกี่ยวกับการพัฒนานิสิต<br>นักศึกษาที่ได้รับการลงโทษทางวินัย                | 3           | 0   | 0   | 1.5 | 2.25 |     | 3.33 |      | 1.66 | 2         | 1.26 |
| 12. การหาแนวทางในการป้องกันการกระทำผิด<br>ของนิสิตนักศึกษา                                     | 3           | 1   | 3   | 1.5 | 1.75 |     | 3.33 | 2.66 | 2.46 | 1.35      |      |
| 13. จัดโครงการพัฒนานิสิตนักศึกษาให้มีวินัยใน<br>ตนเอง  | 2           | 0   | 3   | 1.5 | 1.5  |     | 2    |      | 1    | 1.73      | 1.18 |
| 14. จัดโปรแกรมพิเศษเพื่อพัฒนานิสิตนักศึกษาใน<br>ด้านจริยธรรมและการดำรงชีวิตในสังคม<br>ปัจจุบัน | 2           | 0   | 2   | 1.5 | 1.75 |     | 2    |      | 1    | 1.46      | 1.14 |

ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามของมหาวิทยาลัยทั้ง 9 แห่ง เกี่ยวกับการ  
ดำเนินงานด้านวินัยนิสิตนักศึกษา พบว่า การดำเนินงานอยู่ในระดับไม่ดีนักจำนวน 6 ข้อ  
ข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับต่ำสุดคือ การจัดโปรแกรมพิเศษเพื่อพัฒนานิสิตนักศึกษาใน  
ด้านจริยธรรมและการดำรงชีวิตในสังคมปัจจุบัน ( $\bar{x} = 1.46$ ) การจัดโครงการพัฒนา  
นิสิตนักศึกษาให้มีวินัยในตนเอง ( $\bar{x} = 1.73$ ) การดำเนินงานอยู่ในระดับพอใช้ได้  
จำนวน 8 ข้อ ข้อที่มีค่าคะแนนอยู่ในระดับสูงสุด คือ การวางมาตรการในการลงโทษ  
นิสิตนักศึกษาเป็นไปตามหลักการทางการศึกษา ( $\bar{x} = 3.73$ )



ศูนย์วิทยพัทยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 14 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านหอพักนิสิตนักศึกษา

| ข้อความ  | มหาวิทยาลัย |      |     |      |     |     |     |      |     |      | $\bar{X}$ | S.D. |  |
|--|-------------|------|-----|------|-----|-----|-----|------|-----|------|-----------|------|--|
|  | ม.1         | ม.2  | ม.3 | ม.4  | ม.5 | ม.6 | ม.7 | ม.8  | ม.9 |      |           |      |  |
| การดำเนินงานด้านหอพักนิสิตนักศึกษา                                 |             |      |     |      |     |     |     |      |     |      |           |      |  |
| 1. การจัดทำแผนการดำเนินงานหอพักตลอดทั้งปี                          | 3           | 3    | 4   | 3.66 | 3   | 0   | 3.5 | 4    | 3   | 3.23 | 1.16      |      |  |
| 2. การจัดหอพักเพียงพอที่จะสนองความต้องการของนิสิตนักศึกษา          | 2           | 4.33 | 1   | 4    | 2   | 4   | 3   | 2.33 | 3   | 3    | 1.18      |      |  |
| 3. การจัดสภาพของหอพักให้มีความสวยงามเป็นระเบียบเรียบร้อย           | 2.5         | 3.66 | 3   | 4    | 2.5 | 3   | 2.5 | 3.33 | 2   | 3.17 | 0.70      |      |  |
| 4. การจัดเครื่องอำนวยความสะดวก เช่น เตียงนอน ตู้ โต๊ะ อย่างพอเพียง | 3.5         | 4.33 | 4   | 4    | 4.5 | 4   | 2.5 | 4.33 | 2   | 3.94 | 0.80      |      |  |
| 5. การจัดสภาพของหอพักให้เอื้ออำนวยต่อการศึกษาค้นคว้าความรู้        | 3           | 3    | 2   | 4    | 3.5 | 3   | 2.5 | 2    | 2   | 2.94 | 0.93      |      |  |
| 6. การจัดบุคลากรเพื่อการรักษาความสะอาดอย่างพอเพียง                 | 3.5         | 4.33 | 3   | 4.33 | 3   | 2   | 3.5 | 3.33 | 3   | 3.58 | 0.84      |      |  |

ตารางที่ 14 (ต่อ)

| ข้อความ   | มหาวิทยาลัย |      |     |      |     |     |     |      |     |           |      |
|---|-------------|------|-----|------|-----|-----|-----|------|-----|-----------|------|
|   | ม.1         | ม.2  | ม.3 | ม.4  | ม.5 | ม.6 | ม.7 | ม.8  | ม.9 | $\bar{X}$ | S.D. |
| 7. การจัดบุคลากรดูและความเป็นระเบียบเรียบร้อยและจัดการหอพัก   | 3.5         | 3    | 3   | 4.33 | 3   | 3   | 3   | 2.33 | 2   | 3.17      | 0.85 |
| 8. การจัดพิมพ์คู่มือ หรือ เอกสารเกี่ยวกับการดำรงตนในหอพัก ตลอดจนกฎ ระเบียบ หรือบริการต่าง ๆ แก่นิสิตนักศึกษาในหอพัก | 3           | 4    | 3   | 4.33 | 3   | 2   | 4   | 2.66 | 3   | 3.41      | 0.97 |
| 9. กวรถ้าหนด เกณฑ์ในการพิจารณารับนิสิตนักศึกษาเข้าพักในหอพักอย่างชัดเจนและเหมาะสม                                   | 2.5         | 5    | 4   | 4.33 | 4   | 4   | 4   | 2.66 | 3   | 3.82      | 1.09 |
| 10. การเปิดโอกาสให้นิสิตนักศึกษาในหอพักมีส่วนร่วมในการกำหนดกฎ และระเบียบต่าง ๆ ภายในหอพัก                           | 3.5         | 4.33 | 4   | 4.33 | 2   | 0.  | 3.5 | 1.66 | 2   | 3.05      | 1.47 |
| 11. การดำเนินการเพื่อให้นิสิตนักศึกษาได้ปฏิบัติตามกฎ ระเบียบของหอพักที่ได้วางไว้                                    | 3           | 3.66 | 3   | 3.66 | 3   | 2   | 4   | 3    | 3   | 3.29      | 0.66 |



ตารางที่ 14 (ต่อ)

| ข้อความ   | มหาวิทยาลัย |      |     |      |     |     |     |      |     | $\bar{X}$ | S.D. |
|---|-------------|------|-----|------|-----|-----|-----|------|-----|-----------|------|
|   | ม.1         | ม.2  | ม.3 | ม.4  | ม.5 | ม.6 | ม.7 | ม.8  | ม.9 |           |      |
| 12. การจัดตั้งคณะกรรมการทางด้านวินัย อันประกอบด้วยอาจารย์และนิสิตนักศึกษา เพื่อพิจารณาโทษนิสิตนักศึกษา ที่ฝ่าฝืนกฎระเบียบของหอพัก | 1.5         | 3    | 4   | 4    | 0   | 0   | 4   | 3.66 | 3   | 3         | 1.49 |
| 13. การสนับสนุนการจัดกิจกรรมด้านต่าง ๆ ของคณะกรรมการนิสิตนักศึกษาในหอพัก  | 3           | 4.33 | 4   | 4.33 | 2.5 | 3   | 4.5 | 3.66 | 4   | 3.76      | 0.80 |
| 14. การจัดบริการสำรวจหาหอพักเอกชนที่มีราคาพอสมควร ในกรณีที่หอพักมีจำนวนไม่เพียงพอ   | 2.5         | 2.66 | 3   | 3.66 | 5   | 0   | 2   | 0    | 0   | 2.64      | 1.84 |
| 15. การสำรวจความคิดเห็นและความต้องการของนิสิตนักศึกษาที่มีต่อบริการหอพักของสถาบัน   | 2           | 2    | 0   | 3.66 | 1.5 | 0   | 3   | 4    | 2   | 2.47      | 1.61 |
| 16. การจัดให้มีแผนกให้คำปรึกษาภายในหอพัก  | 0           | 2    | 0   | 4    | 0   | 0   | 2   | 0    | 1   | 1.29      | 1.8  |
| 17. การจัดให้นิสิตนักศึกษาในหอพักได้ร่วมกันพัฒนาหอพักของตน  | 3           | 3.33 | 1   | 3.66 | 0   | 3   | 3.5 | 2.33 | 1   | 2.29      | 1.56 |

ตารางที่ 14 (ต่อ)

| ข้อความ   | มหาวิทยาลัย |      |     |      |     |     |     |      |     | $\bar{X}$ | S.D. |
|---|-------------|------|-----|------|-----|-----|-----|------|-----|-----------|------|
|   | ม.1         | ม.2  | ม.3 | ม.4  | ม.5 | ม.6 | ม.7 | ม.8  | ม.9 |           |      |
| 18. การจัดให้มีกิจกรรมพัฒนาจริยธรรมในหอพัก                        | 2           | 1.66 | 1   | 2.33 | 0   | 0   | 4   | 1    | 1   | 1.35      | 1.53 |
| 19. การจัดให้มีกิจกรรมด้านศิลปวัฒนธรรมในหอพัก                     | 2           | 0    | 1   | 2.33 | 0   | 0   | 4   | 0    | 1   | 1.17      | 1.58 |
| 20. การจัดให้มีกิจกรรมด้านเสริมสร้างวินัยในหอพัก                  | 1.5         | 2.66 | 2   | 2.66 | 0   | 0   | 3.5 | 1    | 1   | 1.64      | 1.45 |
| 21. การเสริมสร้างทัศนคติที่ดีต่อมหาวิทยาลัยและสังคมไทยในหอพัก     | 1.5         | 1.66 | 3   | 2.66 | 2   | 0   | 3.5 | 1.66 | 3   | 2.23      | 1.21 |
| 22. การจัดบริการทางวิชาการเสริมหลักสูตรให้แก่นิสิตนักศึกษาในหอพัก | 2.5         | 0.66 | 2   | 3.66 | 3.5 | 0   | 3   | 1.33 | 3   | 2.17      | 1.38 |
| 23. การจัดบริการโภชนาการและน้ำดื่มในหอพัก                         | 3           | 1    | 3   | 4.33 | 4.5 | 0   | 3   | 4.33 | 3   | 3.35      | 1.23 |
| 24. การจัดให้มีห้องรับแขกในหอพัก                                  | 2.5         | 3.33 | 3   | 3.66 | 3.5 | 3   | 3.5 | 2.66 | 3   | 3.17      | 1.04 |
| 25. การจัดกิจกรรมทำเงินสนับสนุนโปรแกรมพิเศษของหอพัก               | 2.5         | 1.66 | 4   | 2.33 | 0.5 | 0   | 2   | 0.66 | 1   | 1.64      | 1.49 |
| 26. การจัดทำสรุปผลการดำเนินงานของงานหอพักในแต่ละปี                | 1.5         | 1.66 | 3   | 2.66 | 0.5 | 0   | 3.5 | 3    | 3   | 2.11      | 1.52 |

ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามของมหาวิทยาลัยทั้ง 9 แห่ง เกี่ยวกับการ  
ดำเนินการหอพักนั้น พบว่า การดำเนินงานอยู่ในระดับไม่ตึงนัก จำนวน 10 ข้อ ข้อที่มี  
คะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับต่ำสุด คือ การจัดให้มีแผนกให้คำปรึกษาภายในหอพัก ( $\bar{x} = 1.29$ )  
การจัดให้มีกิจกรรมพัฒนาจริยธรรมในหอพัก ( $\bar{x} = 1.35$ ) การจัดให้มีกิจกรรมด้าน  
ศิลปวัฒนธรรมในหอพัก ( $\bar{x} = 1.17$ ) การดำเนินงานอยู่ในระดับพอใช้ได้ จำนวน 12 ข้อ  
การดำเนินงานอยู่ในระดับดี จำนวน 4 ข้อ ข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับสูงสุด คือ การ  
จัดเรื่องอำนวยความสะดวก เช่น เตียงนอน ตู้ โต๊ะ อย่างพอเพียง ( $\bar{x} = 3.94$ )  
การกำหนดเกณฑ์ในการพิจารณารับนิสิตนักศึกษาเข้าพักในหอพักอย่างชัดเจนและเหมาะสม  
( $\bar{x} = 3.82$ )



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 15 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านบริการอนามัย

| ข้อความ   | มหาวิทยาลัย |      |     |     |     |     |     |     |      | $\bar{X}$ | S.D. |
|---|-------------|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|-----------|------|
|   | ม.1         | ม.2  | ม.3 | ม.4 | ม.5 | ม.6 | ม.7 | ม.8 | ม.9  |           |      |
| 1. การวางแผนเพื่อการดำเนินงานในแต่ละปี  | 3.5         | 1    | 3   | 3.5 | 3   |     |     | 2   | 2.66 | 2.42      | 1.04 |
| 2. นิสิตนักศึกษาสามารถติดต่อใช้บริการได้สะดวก   | 5           | 3.5  | 4   | 4.5 | 3   |     |     | 4   | 3    | 4         | 0.65 |
| 3. ห้องพยาบาลจัด เป็นระเบียบเรียบร้อย สะอาดและถูกหลักอนามัย                                     | 5           | 3    | 3   | 4.5 | 2   |     |     | 5   | 3.66 | 3.71      | 0.95 |
| 4. ยาและเครื่องเวชภัณฑ์ต่าง ๆ มีบริการอย่างพอเพียง  | 5           | 4    | 3   | 4.5 | 4   |     |     | 4   | 2.66 | 3.85      | 0.91 |
| 5. เจ้าหน้าที่พยาบาลมีจำนวนเพียงพอที่จะให้บริการแก่นิสิตนักศึกษา                                | 4.5         | 4    | 3   | 4   | 4   |     |     | 4   | 2    | 3.57      | 1.11 |
| 6. การจัดให้มีจิตแพทย์ ช่วยเหลือนิสิตนักศึกษาที่มีปัญหาทางสุขภาพจิต                             | 4           | 4    | 3   | 0   | 2   |     |     | 0   | 0    | 2.07      | 1.90 |
| 7. เมื่อนิสิตนักศึกษาเจ็บป่วยรุนแรงหรือประสบอุบัติเหตุ มหาวิทยาลัยสามารถจัดส่งโรงพยาบาลได้ทันที | 4.5         | 3.75 | 3   | 4   | 2   |     |     | 3   | 3.33 | 3.57      | 0.82 |

ตารางที่ 15 (ต่อ)

| ข้อความ  | มหาวิทยาลัย |      |     |     |     |     |     |     |      |           |      |
|--|-------------|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|-----------|------|
|  | ม.1         | ม.2  | ม.3 | ม.4 | ม.5 | ม.6 | ม.7 | ม.8 | ม.9  | $\bar{X}$ | S.D. |
| 8. การจัดบริการให้ความรู้ด้านสุขภาพอนามัยตามโอกาสอันควรแก่นิสิตนักศึกษา  | 2.5         | 2.25 | 3   | 2   | 2   |     |     | 4   | 2    | 2.21      | 1.14 |
| 9. การจัดให้มีเอกสารเผยแพร่เกี่ยวกับการป้องกันโรคที่นิสิตศึกษามักจะเป็นอยู่บ่อย ๆ  | 2           | 0    | 2   | 2   | 1   |     |     | 0   | 1    | 1         | 1.13 |
| 10. การปรับปรุงรูปแบบการให้บริการเพื่อความสะดวกและรวดเร็ว  | 4           | 2.25 | 3   | 3.5 | 2   |     |     | 4   | 2.66 | 2.85      | 0.74 |
| 11. การจัดให้นิสิตนักศึกษาทุกคนตรวจสอบสุขภาพเมื่อตอนเข้าใหม่และทุกปีการศึกษา   | 2           | 0    | 3   | 5   | 2   |     |     | 2   | 2.66 | 2.07      | 1.66 |
| 12. การจัดให้มีการประกันสุขภาพของนิสิตนักศึกษา เพื่อเป็นการช่วยเหลือในเวลาที่เจ็บป่วยอย่างหนัก ซึ่งจะต้องเสียค่าใช้จ่ายมาก | 0           | 0    | 3   | 2   | 0   |     |     | 2   | 2    | 1.35      | 1.63 |
| 13. การจัดทำสรุปผลการดำเนินงานในแต่ละปี  | 3.5         | 2.75 | 3   | 2   | 2   |     |     | 2   | 2.31 | 2.42      | 1.04 |

ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามของมหาวิทยาลัยทั้ง 9 แห่ง เกี่ยวกับการ  
ดำเนินงานด้านบริการอนามัย พบว่า การดำเนินงานยังอยู่ในระดับไม่ตึงนัก จำนวน 7 ข้อ  
ข้อที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับต่ำสุด คือ การจัดให้มีเอกสารเผยแพร่เกี่ยวกับการป้องกัน  
โรคที่นิสิตศึกษามากจะเป็นอยู่บ่อย ๆ ( $\bar{x} = 1$ ) การจัดให้มีการประกันสุขภาพแก่นิสิต  
นักศึกษา ( $\bar{x} = 1.35$ ) การจัดให้นิสิตนักศึกษาทุกคนตรวจสอบสุขภาพเมื่อตอนเข้าใหม่และ  
ทุกปีการศึกษา ( $\bar{x} = 2.07$ ) การดำเนินงานอยู่ในระดับพอใช้ได้จำนวน 1 ข้อ การ  
ดำเนินงานอยู่ในระดับดีจำนวน 5 ข้อ ข้อที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับสูงสุดคือ นิสิต  
นักศึกษาสามารถติดต่อใช้บริการได้สะดวก ( $\bar{x} = 4$ ) ยาและเครื่องเวชภัณฑ์ต่าง ๆ มี  
บริการอย่างพอเพียง ( $\bar{x} = 3.85$ )



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 16 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านทุนการศึกษา

| ข้อความ  | มหาวิทยาลัย |     |     |     |     |     |      |     |     | $\bar{X}$ | S.D. |  |
|--|-------------|-----|-----|-----|-----|-----|------|-----|-----|-----------|------|--|
|  | ม.1         | ม.2 | ม.3 | ม.4 | ม.5 | ม.6 | ม.7  | ม.8 | ม.9 |           |      |  |
| การดำเนินงานด้านทุนการศึกษา                                      |             |     |     |     |     |     |      |     |     |           |      |  |
| 1. การวางแผนในการหาแหล่งทุนการศึกษาเพิ่มเติม                     | 0           | 4   | 1   | 3   | 1   | 0   | 2    | 2.5 | 1   | 1.93      | 1.29 |  |
| 2. ค่าเงินการจัดสรรทุนเพียงพอกับจำนวนความต้องการของนิสิตนักศึกษา | 4           | 2.5 | 3   | 3   | 2.5 | 3   | 2.66 | 2.5 | 2   | 2.68      | 0.84 |  |
| 3. การจัดพิมพ์คู่มือทุนการศึกษาและวิธีการ                        | 0           | 3   | 0   | 3   | 1.5 | 0   | 3.33 | 2.5 | 1.5 | 2         | 1.45 |  |
| 4. กำหนดหลักเกณฑ์ในการพิจารณาจัดสรรทุนอย่างเหมาะสม               | 4           | 3.5 | 4   | 3.5 | 2   | 3   | 3.33 | 4   | 3   | 3.43      | 0.60 |  |
| 5. การจัดสรรทุนให้แก่นักศึกษาเป็นไปด้วยความยุติธรรม              | 4           | 3.5 | 4   | 3.5 | 2.5 | 3   | 3.66 | 4   | 3   | 3.56      | 0.60 |  |
| 6. มีการให้คำแนะนำในการใช้ทุนการศึกษาแก่ผู้ขอรับทุน              | 0           | 3.5 | 4   | 4   | 1.5 | 1   | 2.66 | 3   | 3   | 2.68      | 1.35 |  |
| 7. การติดตามผลการเรียนของนิสิตนักศึกษาที่ได้รับทุน               | 4           | 3.5 | 4   | 4   | 1   | 1   | 2.66 | 3   | 2.5 | 2.87      | 1.11 |  |

ตารางที่ 16 (ต่อ)

| ข้อความ  | มหาวิทยาลัย |     |     |     |     |     |      |     |     | $\bar{X}$ | S.D. |
|--|-------------|-----|-----|-----|-----|-----|------|-----|-----|-----------|------|
|  | ม.1         | ม.2 | ม.3 | ม.4 | ม.5 | ม.6 | ม.7  | ม.8 | ม.9 |           |      |
| 8. การจัดหาแนวทางการช่วยเหลือสำหรับ<br>นักศึกษาที่ไม่ได้รับการจัดสรรทุน ในกรณี<br>ที่ทุนไม่เพียงพอ | 3           | 3   | 1   | 3   | 1.5 | 0   | 2.66 | 3   | 2.5 | 2.37      | 1.21 |
| 9. การสำรวจถึงจำนวนของนักศึกษาที่ต้องการ<br>ขอรับทุน   | 3           | 3.5 | 1   | 3   | 1   | 0   | 2    | 4   | 2.5 | 2.31      | 1.30 |
| 10. การจัด โปรแกรมพิเศษหรือกิจกรรมหารายได้<br>เพื่อสนับสนุนทุนการศึกษาของนิสิตนักศึกษา             | 0           | 3.5 | 4   | 2.5 | 1.5 | 0   | 2    | 3   | 1   | 2.06      | 1.55 |
| 11. การติดต่อประสานงานกับบัณฑิตศิษย์เก่า<br>เพื่อขอทุนสนับสนุนการศึกษา                             | 3           | 3.5 | 1   | 2.5 | 3   | 0   | 0.33 | 2.5 | 2   | 2         | 1.27 |
| 12. การจัดทำสรุปผลการดำเนินงานทางด้าน<br>ทุนการศึกษาเป็นประจำทุกปี                                 | 4           | 3.5 | 1   | 4.5 | 3.5 | 3   | 3.66 | 4.5 | 4   | 3.68      | 0.91 |



ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามของมหาวิทยาลัยทั้ง 9 แห่ง เกี่ยวกับการ  
ดำเนินงานด้านทุนการศึกษาพบว่า การดำเนินงานอยู่ในระดับไม่ตึงนัก จำนวน 8 ข้อ ข้อที่  
มีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับต่ำสุด คือ การวางแผนในการหาแหล่งทุนการศึกษาเพิ่มเติม  
( $\bar{x} = 1.93$ ) การจัดพิมพ์คู่มือทุนการศึกษาและวิธีการ ( $\bar{x} = 2$ ) การติดต่อประสานงาน  
กับบัณฑิตศิษย์เก่าเพื่อขอทุนสนับสนุนการศึกษา ( $\bar{x} = 2$ ) การดำเนินงานอยู่ในระดับพอใช้  
ได้จำนวน 3 ข้อ การดำเนินงานอยู่ในระดับดีจำนวน 1 ข้อ คือ การจัดสรรทุนให้แก่นิสิต  
นักศึกษาเป็นไปด้วยความยุติธรรม ( $\bar{x} = 3.56$ )



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 17 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานด้านบริการจัดหางาน

| ข้อความ  | มหาวิทยาลัย |     |     |     |      |     |     |     |     | $\bar{X}$ | S.D. |  |
|--|-------------|-----|-----|-----|------|-----|-----|-----|-----|-----------|------|--|
|  | ม.1         | ม.2 | ม.3 | ม.4 | ม.5  | ม.6 | ม.7 | ม.8 | ม.9 |           |      |  |
| การดำเนินงานด้านบริการจัดหางาน   |             |     |     |     |      |     |     |     |     |           |      |  |
| 1. การวางแผนในการจัดหาแหล่งงาน   | 4           | 3   | 2   | 3   | 2.75 |     | 3   | 3   | 2   | 2.93      | 0.77 |  |
| 2. การจัดบริการหางานพิเศษให้แก่บัณฑิต<br>นักศึกษาทำเพื่อหารายได้ระหว่างที่<br>กำลังศึกษาอยู่   | 3           | 3   | 3   | 3   | 3.5  |     | 3   | 3   | 4   | 3         | 0.73 |  |
| 3. การจัดบริการหางานให้แก่บัณฑิต   | 4           | 3   | 1   | 3   | 4    |     | 1.5 | 3   | 2   | 3.26      | 1.06 |  |
| 4. การจัดทำเอกสารส่งไปยังหน่วยงาน<br>ของรัฐบาลและเอกชน เพื่อประชาสัมพันธ์<br>ให้ทราบถึงหลักสูตรและสาขา<br>วิชาของสถาบัน ตลอดจนการติดต่อ<br>กับสถาบัน หากประสงค์จะแจ้งข่าว<br>สารการรับสมัครงาน | 4.5         | 3   | 0   | 3   | 4    |     | 2.5 | 4   | 3   | 3.33      | 1.24 |  |

ตารางที่ 17 (ต่อ)

| ข้อความ  | มหาวิทยาลัย |     |     |     |      |     |     |     |      | $\bar{X}$ | S.D. |
|--|-------------|-----|-----|-----|------|-----|-----|-----|------|-----------|------|
|  | ม.1         | ม.2 | ม.3 | ม.4 | ม.5  | ม.6 | ม.7 | ม.8 | ม.9  |           |      |
| 5. จัดข่าวสารการรับสมัครงานให้แก่นิสิตนักศึกษา   | 2.5         | 3   | 3   | 3   | 4    | 3   | 3   | 2   | 3.06 | 1.12      |      |
| 6. การจัดสถานที่ตั้งเพื่ออำนวยความสะดวกแก่นิสิตนักศึกษาและหน่วยงานที่มีความประสงค์จะแจ้งข่าวสารรับสมัครงาน | 3.5         | 4   | 3   | 4   | 3.5  |     | 3.5 | 2.5 | 4    | 3.46      | 0.95 |
| 7. การติดตามผลในกรณีที่จัดส่งนิสิตนักศึกษาไปยังหน่วยงานที่แจ้งข่าวสารรับสมัครงานมายังฝ่ายบริการจัดหางาน    | 3.5         | 2   | 4   | 2   | 3.5  |     | 3   | 2   | 2    | 2.93      | 1.06 |
| 8. ประสานงานกับบัณฑิตศึกษาเก่าเพื่อทราบแหล่งงาน  | 1.5         | 0   | 1   | 4   | 1.25 |     | 2   | 2   | 2    | 1.53      | 1.45 |
| 9. การวิเคราะห์ถึงสาเหตุของการได้งานและไม่ประสบความสำเร็จในการสมัครงานของนิสิตนักศึกษา                     | 1           | 0   | 0   | 2   | 1.5  |     | 0.5 | 1.5 | 1    | 1.13      | 1.25 |

ตารางที่ 17 (ต่อ)

| ข้อความ   | มหาวิทยาลัย |     |     |     |      |     |     |     |     |  | $\bar{X}$ | S.D. |
|---|-------------|-----|-----|-----|------|-----|-----|-----|-----|--|-----------|------|
|   | ม.1         | ม.2 | ม.3 | ม.4 | ม.5  | ม.6 | ม.7 | ม.8 | ม.9 |  |           |      |
| 10. การจัดให้มีอุปกรณ์ในการติดต่อจัดหาแหล่งงาน เช่น โทรศัพท์ แบบฟอร์ม เครื่องเขียน เพื่ออำนวยความสะดวกแก่เจ้าหน้าที่ฝ่ายบริหารจัดการงาน | 1.5         | 3   | 1   | 3   | 3    |     | 2   | 1.5 | 4   |  | 2.73      | 1.12 |
| 11. การจัด วันนัดพบแรงงานเพื่อเชิญนายจ้างหรือแหล่งงานที่สนใจมาติดต่อเพื่อประชาสัมพันธ์งานของบริษัทและรับสมัครบัณฑิตเข้าทำงาน            | 0.5         | 0   | 0   | 0   | 2    |     | 0   | 0   | 2   |  | 1.2       | 1.55 |
| 12. การจัดทำสรุปผลการดำเนินงานในแต่ละปี   | 1           | 0   | 0   | 3   | 3.66 |     | 3   | 1.5 | 3   |  | 2.2       | 1.64 |

ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามของมหาวิทยาลัยทั้ง 9 แห่ง เกี่ยวกับการ  
ดำเนินงานด้านบริการจัดหางาน พบว่า การดำเนินงานอยู่ในระดับไม่ดีนัก จำนวน 4 ข้อ  
ข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับต่ำสุด คือ การวิเคราะห์ถึงสาเหตุของการได้งานและการไม่  
ประสบผลสำเร็จในการสมัครงานของนิสิตนักศึกษา ( $\bar{x} = 1.13$ ) การจัดวันนัดพบแรงงาน  
( $\bar{x} = 1.2$ ) การประสานงานกับบัณฑิตศิษย์เก่าเพื่อทราบแหล่งงาน ( $\bar{x} = 1.53$ ) การ  
ดำเนินงานอยู่ในระดับพอใช้ได้จำนวน 8 ข้อ ข้อที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับสูงสุด คือ  
การจัดหาสถานที่ตั้งเพื่ออำนวยความสะดวกแก่นิสิตนักศึกษาและหน่วยงานที่มีความประสงค์  
จะแจ้งข่าวการรับสมัครงาน ( $\bar{x} = 3.46$ ) การจัดทำเอกสารส่งไปยังหน่วยงานเพื่อประ-  
ชาสัมพันธ์ ( $\bar{x} = 3.33$ )



ศูนย์วิทยพัชการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 18 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านบริการให้คำปรึกษา

| ข้อความ  | มหาวิทยาลัย |     |     |     |      |     |     |     |      | $\bar{X}$ | S.D. |  |
|--|-------------|-----|-----|-----|------|-----|-----|-----|------|-----------|------|--|
|  | ม.1         | ม.2 | ม.3 | ม.4 | ม.5  | ม.6 | ม.7 | ม.8 | ม.9  |           |      |  |
| การดำเนินงานด้านบริการให้คำปรึกษา  |             |     |     |     |      |     |     |     |      |           |      |  |
| 1. การวางแผนการดำเนินงานในแต่ละปีของงานบริการให้คำปรึกษา   | 4           | 1   | 1.5 | 3   | 2.33 | 0   | 4   | 2   | 3.5  | 2.57      | 1.42 |  |
| 2. นิสิตนักศึกษาสามารถติดต่อขอรับบริการได้สะดวก  | 4.5         | 4   | 3.5 | 2   | 3.66 | 0   | 2   | 3   | 3.75 | 3.52      | 1.04 |  |
| 3. การจัดอาจารย์ที่ได้รับการฝึกฝนมาทางด้าน<br>การให้คำปรึกษาประจำฝ่ายให้คำปรึกษา                   | 4.5         | 4   | 1   | 2   | 3.33 | 0   | 2   | 1.5 | 3    | 2.63      | 1.52 |  |
| 4. การจัดให้มีบริการให้คำปรึกษาแก่นิสิตนักศึกษา<br>เป็นรายบุคคลและกลุ่ม                            | 4.5         | 4   | 1.5 | 2.5 | 4.33 | 0   | 2   | 2   | 3.5  | 3.05      | 1.53 |  |
| 5. การจัดให้มีบริการข่าวสารด้านการศึกษาต่อ<br>ด้านอาชีพ และเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนา<br>ตนเอง | 3.5         | 3   | 1.5 | 2   | 4.33 | 0   | 2   | 2   | 3.25 | 2.94      | 1.09 |  |
| 6. การจัดให้มีบริการเกี่ยวกับแบบทดสอบ  | 1.5         | 3   | 1   | 2.5 | 4    | 0   | 0   | 1.5 | 2.75 | 2.21      | 1.64 |  |

| ข้อความ   | มหาวิทยาลัย |     |     |     |      |     |     |     |      | $\bar{X}$ | S.D. |
|---|-------------|-----|-----|-----|------|-----|-----|-----|------|-----------|------|
|   | ม.1         | ม.2 | ม.3 | ม.4 | ม.5  | ม.6 | ม.7 | ม.8 | ม.9  |           |      |
| 7. ดำเนินการประชาสัมพันธ์ถึงบริการในฝ่ายให้<br>ค่าปรึกษาให้นิสิตนักศึกษาได้ทราบอย่างทั่วถึง         | 4           | 2   | 2.5 | 2.5 | 3.33 | 0   | 2   | 2   | 3    | 2.68      | 1.17 |
| 8. การจัดอบรมบุคลากรและเจ้าหน้าที่เพื่อให้ได้<br>ทราบถึงเทคนิคและวิธีการในการให้ค่าปรึกษา<br>ใหม่ ๆ | 1           | 1   | 0   | 2   | 1    | 0   | 3   | 1.5 | 2.25 | 1.36      | 1.38 |
| 9. การจัดพิมพ์เอกสารเผยแพร่เกี่ยวกับการปรับ<br>ตัวในสถาบันการศึกษาแห่งนี้                           | 0.5         | 0   | 0   | 2   | 2    | 0   | 2   | 2   | 2    | 1.36      | 1.38 |
| 10. การจัดโครงการบรรยายพิเศษหรือ โครงการ<br>ฝึกอบรม เพื่อการพัฒนานิสิตนักศึกษา                      | 4           | 1   | 1   | 3.5 | 4    | 0   | 2   | 1.5 | 2.25 | 2.36      | 1.62 |
| 11. การติดตามผลภายหลังที่นิสิตนักศึกษาได้มาขอ<br>ค่าปรึกษา เป็นที่เรียบร้อยแล้ว                     | 1.5         | 0   | 1.5 | 1.5 | 1.66 | 0   | 2   | 2   | 3    | 1.73      | 1.40 |
| 12. การจัดทำสรุปผลการดำเนินงานของฝ่ายให้<br>ค่าปรึกษาในแต่ละปี                                      | 3           | 0   | 0   | 2   | 2.33 | 0   | 2   | 2   | 3    | 1.89      | 1.44 |

ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามของมหาวิทยาลัยทั้ง 9 แห่ง เกี่ยวกับการดำเนินงานด้านบริการให้คำปรึกษา พบว่า การดำเนินงานยังอยู่ในระดับไม่ตึงนัก จำนวน 6 ข้อ ข้อที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยต่ำสุด คือ การจัดอบรมบุคลากรเพื่อให้ได้ทราบถึงเทคนิคและวิธีการในการให้คำปรึกษาใหม่ ๆ ( $\bar{x} = 1.36$ ) การจัดพิมพ์เอกสารเผยแพร่เกี่ยวกับการปรับตัวในสถาบัน ( $\bar{x} = 1.36$ ) การติดตามผลภายหลังที่นิสิตนักศึกษาได้มาขอคำปรึกษาเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ( $\bar{x} = 1.73$ ) การดำเนินงานอยู่ในระดับพอใช้ได้จำนวน 5 ข้อ การดำเนินงานอยู่ในระดับดี 1 ข้อ คือ นิสิตนักศึกษาสามารถติดต่อขอรับบริการได้สะดวก ( $\bar{x} = 3.52$ )



ศูนย์วิทยพัชร์พยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ตอนที่ 3 ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานอันเนื่องมาจากโครงสร้างและกระบวนการบริหารงานบุคลากรนิสิตนักศึกษา

การนำเสนอข้อมูลในส่วนนี้ จะแสดงไว้ในตารางที่ 19

ในการวิเคราะห์ข้อมูลจะใช้เกณฑ์ในการพิจารณาค่าเฉลี่ย (Mean) ดังนี้

|                            |         |                              |
|----------------------------|---------|------------------------------|
| ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 1.00-1.49 | แสดงว่า | ไม่เป็นปัญหาและอุปสรรค       |
| ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 1.50-2.49 | แสดงว่า | เป็นปัญหาและอุปสรรคน้อย      |
| ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 2.50-3.49 | แสดงว่า | เป็นปัญหาและอุปสรรคปานกลาง   |
| ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 3.50-4.49 | แสดงว่า | เป็นปัญหาและอุปสรรคมาก       |
| ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 4.50-5.00 | แสดงว่า | เป็นปัญหาและอุปสรรคมากที่สุด |

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 19 ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานอันเนื่องมาจากโครงสร้างและกระบวนการบริหารงานบุคลากรนิสิตนักศึกษา

| ข้อความ   | มหาวิทยาลัย |      |      |      |      |      |     |      |      | $\bar{X}$ | S.D. |
|---|-------------|------|------|------|------|------|-----|------|------|-----------|------|
|   | ม.1         | ม.2  | ม.3  | ม.4  | ม.5  | ม.6  | ม.7 | ม.8  | ม.9  |           |      |
| 1. แผนภูมิการจัดสายงาน ไม่เหมาะสมกับสภาพของสถาบัน                   | 2.36        | 2.92 | 2.88 | 2.25 | 2.14 | 2    | 2.6 | 2.87 | 2.14 | 2.50      | 0.80 |
| 2. ไม่มีการวางแผนล่วงหน้า   | 2.36        | 3.14 | 2.88 | 3    | 2.71 | 2.75 | 3.3 | 2.75 | 2    | 2.85      | 1.02 |
| 3. ขาดการใช้สถิติและข้อมูลในการวางแผน                               | 3.36        | 3.78 | 2.88 | 3.16 | 3.07 | 2.25 | 3.6 | 3    | 2.57 | 3.14      | 1.04 |
| 4. บุคลากรขาดความรู้และทักษะในการปฏิบัติงาน                         | 2.45        | 2.78 | 2.77 | 2.25 | 2.14 | 1.25 | 3.1 | 2.12 | 2.57 | 2.58      | 0.94 |
| 5. สถานที่ทำงานคับแคบไม่เพียงพอ                                     | 2.36        | 1.71 | 3.66 | 3.33 | 2.07 | 3.75 | 3.6 | 3.25 | 1.85 | 2.69      | 1.31 |
| 6. จำนวนบุคลากรไม่เพียงพอ   | 2.81        | 2.07 | 3.55 | 3.41 | 2.35 | 4.8  | 4   | 4    | 4    | 3.29      | 1.11 |
| 7. ขาดแคลนวัสดุ ครุภัณฑ์สำนักงาน                                    | 2.45        | 3    | 3.55 | 3.16 | 2.42 | 1.25 | 3.4 | 3.25 | 3.42 | 2.96      | 1.04 |
| 8. ขาดการประสานงานที่ดีระหว่างฝ่ายกิจการนิสิตนักศึกษา กับฝ่ายต่าง ๆ | 2.81        | 3.78 | 3.22 | 2.58 | 2.71 | 3.5  | 3.1 | 2.62 | 3.14 | 3.03      | 0.99 |
| 9. การทำงานไม่คล่องตัว  | 2.72        | 3.57 | 3.44 | 2.41 | 2.71 | 3.25 | 3.5 | 3.5  | 3.71 | 3.16      | 1.04 |

ตารางที่ 19 (ต่อ)

| ข้อความ                               | มหาวิทยาลัย |      |      |      |      |      |     |      |      | $\bar{X}$ | S.D. |
|---------------------------------------|-------------|------|------|------|------|------|-----|------|------|-----------|------|
|                                       | ม.1         | ม.2  | ม.3  | ม.4  | ม.5  | ม.6  | ม.7 | ม.8  | ม.9  |           |      |
| 10. ขาดการประเมินผลการปฏิบัติงาน      | 3.45        | 3.14 | 3.77 | 3.41 | 2.71 | 2.75 | 3.4 | 2.37 | 3.28 | 3.16      | 1.05 |
| 11. งบประมาณในการดำเนินงานไม่พอ       | 2.45        | 3.92 | 4.11 | 2.98 | 3.28 | 1.75 | 3.6 | 3.25 | 4    | 3.39      | 1.08 |
| 12. ไม่ได้รับการสนับสนุนจากฝ่ายบริหาร | 2.27        | 3.92 | 3.66 | 2.58 | 2.5  | 4    | 3.7 | 3.12 | 3.28 | 3.29      | 1.15 |
| 13. ขาดขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน  | 2.72        | 4    | 4.11 | 3.41 | 2.78 | 4    | 4   | 3.12 | 3.25 | 3.44      | 1.10 |

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามของมหาวิทยาลัยทั้ง 9 แห่ง เกี่ยวกับระดับปัญหาและอุปสรรคของการดำเนินงานอันเนื่องมาจากโครงสร้างและกระบวนการบริหารงานบุคลากรนิสิตนักศึกษา นั้น พบว่า ทุกข้อเป็นปัญหาในระดับปานกลาง ข้อที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับสูงสุดคือ ขาดขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน ( $\bar{x} = 3.44$ ) รองลงมาคือ ขาดงบประมาณในการดำเนินงานไม่พอ ( $\bar{x} = 3.39$ ) และไม่ได้รับการสนับสนุนจากฝ่ายบริหาร ( $\bar{x} = 3.21$ ) ข้อที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับต่ำสุด คือ แผนภูมิการจัดสายงานไม่เหมาะสมกับสภาพของสถาบัน ( $\bar{x} = 2.50$ )

สำหรับข้อที่เป็นข้อคำถามปลายเปิด นอกเหนือจากข้อปัญหาและอุปสรรคทั้ง 13 ข้อ นั้น ปรากฏว่าผู้ตอบแบบสอบถามตอบในลักษณะกระจัดกระจาย มีค่าความถี่เพียง 1 และมักจะ เป็นปัญหาและอุปสรรคเฉพาะสถาบัน ซึ่งมีได้ออกมาเป็นภาพรวม จึงมิได้นำเสนอข้อมูลไว้

ศูนย์วิทยพัชกร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

3. การวิเคราะห์โครงสร้างและกระบวนการบริหารงานบุคลากรนิสิตนักศึกษาของมหาวิทยาลัยในประเทศไทย

ในการวิเคราะห์นี้ ผู้วิจัยจะได้แบ่งประเด็นการวิเคราะห์ออกเป็น 4 ประเด็น

1. วัตถุประสงค์ของงานบุคลากรนิสิตนักศึกษาของมหาวิทยาลัยในประเทศไทย สอดคล้องกับแนวสากลหรือไม่
2. วัตถุประสงค์ของงานบุคลากรนิสิตนักศึกษาที่ได้ตั้งไว้ในสภาพปัจจุบันได้เป็นไปตามที่ตั้งไว้หรือไม่
3. โครงสร้างการบริหารงานบุคลากรนิสิตนักศึกษาที่เป็นอยู่ในปัจจุบันสอดคล้องกับวัตถุประสงค์หรือไม่
4. การดำเนินงานบุคลากรนิสิตนักศึกษาในภาวะปัจจุบันได้มีส่วนช่วยให้มหาวิทยาลัยได้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้หรือไม่

ประเด็นที่ 1 : วัตถุประสงค์ของงานบุคลากรนิสิตนักศึกษาของมหาวิทยาลัยในประเทศไทย สอดคล้องกับแนวสากลหรือไม่

สำหรับในประเด็นนี้จะได้ทำการเปรียบเทียบวัตถุประสงค์ของงานบุคลากรนิสิตนักศึกษาของมหาวิทยาลัยในประเทศไทย และของ Shaffer & Martinson

การที่เลือก Shaffer และ Martinson เพราะบุคคลทั้งสองนี้มีชื่อเสียงและเป็นที่ยอมรับในสมาคมบุคลากรนิสิตนักศึกษาของประเทศสหรัฐอเมริกา และวัตถุประสงค์งานบุคลากรนิสิตนักศึกษาของเขาเขียนให้รายละเอียดครอบคลุมเกือบทุกด้าน นอกจากนี้ Martinson ได้เคยมีบทบาทในการกำหนดวัตถุประสงค์งานบุคลากรนิสิตนักศึกษาของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ตารางที่ 20 แสดงการเปรียบเทียบวัตถุประสงค์งานบุคลากรนิสิตนักศึกษาของมหาวิทยาลัย

ไทยและของ Shaffer and Martinson

| ประเทศไทย  | Shaffer and Martinson  |
|--|--|
| วัตถุประสงค์งานบุคลากรนิสิตนักศึกษาของมหาวิทยาลัยไทย               | จุดมุ่งหมายของงานบุคลากรนิสิตนักศึกษา  |
| 1. จัดบริการและสวัสดิการเพื่อช่วยเหลือแก้ปัญหาให้แก่ นิสิตนักศึกษา | 1. เพื่อเสริมสร้างบรรยากาศทางวิชาการ ในหอพักรวมทั้งในกิจการต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยโดยที่มีการกระตุ้นทางสติ |

| ประเทศไทย  | Shaffer and Martinson   |
|--|---|
| <p>2. เพื่อพัฒนานิสิตนักศึกษาในด้านคุณธรรม<br/>พละนามัย จิตใจ มุคสิกภาพ สติปัญญา<br/>ความรับผิดชอบต่อสังคม ความมีวินัย<br/>ในตนเอง</p> | <p>ปัญหาเพื่อความสำเร็จในทางวิชาการ</p> <p>2. เพื่อจัดให้มีบริการต่าง ๆ ซึ่งจะช่วยให้<br/>นิสิตแต่ละคนได้พัฒนาตนเองและช่วยให้<br/>เข้าใจความมุ่งหมายในการดำเนินชีวิต<br/>ในมหาวิทยาลัย</p>                                |
| <p>3. เพื่อส่งเสริมความสามัคคีในหมู่นิสิต<br/>นักศึกษา</p>   | <p>3. เพื่อเปิดโอกาสให้ทดลองชีวิตแบบประ-<br/>ชาธิปไตยผ่านองค์การนิสิต และกิจกรรม<br/>นิสิตในรูปอื่น ๆ ทั้งนี้ให้นิสิตได้รู้จักสิทธิ<br/>และความรับผิดชอบ รวมทั้งเรียนรู้วิธี<br/>การทำงานกับผู้อื่นอย่างมีประสิทธิภาพ</p> |
| <p>4. เพื่อส่งเสริมกิจกรรม เสริมหลักสูตร<br/>ทั้งในด้านวิชาการ ประสบการณ์<br/>วิชาชีพแก่นิสิตนักศึกษา</p>                              | <p>4. เพื่อเปิดโอกาสให้คณาจารย์และนิสิตได้<br/>มีโอกาสติดต่อพบปะซึ่งกันและกันนอกห้อง<br/>เรียน โดยที่จะเป็นตัวกลางช่วยกระตุ้น<br/>ให้เกิดการเรียนรู้และเข้าใจวิธีแก้ปัญหา<br/>ชีวิต</p>                                   |
| <p>5. เพื่อส่งเสริมให้นิสิตนักศึกษามาพบ<br/>ปะประโยชน์ร่วมกัน</p>  | <p>5. เพื่อเปิดโอกาสให้นิสิตทุกคนได้รับความ<br/>สำเร็จในการศึกษาเล่าเรียน ทั้งนี้โดย<br/>การให้ความช่วยเหลือในกรณีที่เป็น</p>   |
| <p>6. เพื่อเผยแพร่ชื่อเสียงและเกียรติคุณ<br/>ของมหาวิทยาลัย</p>  | <p>6. เพื่อช่วยให้นิสิตแต่ละคนได้พัฒนาความรับ<br/>ผิดชอบและความมีวินัยในตนเองให้สูง<br/>ยิ่งขึ้น</p>  |
|  | <p>7. เพื่อแปลจุดมุ่งหมายของมหาวิทยาลัย<br/>นโยบาย กฎ ระเบียบและการบริหาร<br/>งานของมหาวิทยาลัยให้แก่นิสิตเก่าและ<br/>ประชาชนทั่วไป</p>   |

|           |  |
|-----------|--|
| ประเทศไทย | Shaffer and Martinson  |
|           | 8. เพื่อช่วยสร้างบรรยากาศให้ผู้ที่เกี่ยวข้องกับงานบริการนิสิตมีขวัญในการปฏิบัติงานสูง และมีความจงรักภักดีต่อมหาวิทยาลัยเป็นอย่างยิ่ง |

เมื่อเปรียบเทียบวัตถุประสงค์งานบุคลากรนิสิตนักศึกษาของมหาวิทยาลัยในประเทศไทย และตามแนวทางของต่างประเทศแล้ว พบว่า วัตถุประสงค์งานบุคลากรนิสิตนักศึกษาของมหาวิทยาลัยในประเทศไทยนั้นจะเขียนไว้อย่างกว้าง ๆ ส่วนตามแนวทางสากลจะเขียนวัตถุประสงค์ที่เห็นภาพได้ชัดเจนกว่า แต่เมื่อนำมาเปรียบเทียบกัน ก็จะพบสิ่งที่เหมือนกัน และแตกต่างกัน ดังนี้คือ

| ข้อที่ เหมือนกัน   | ข้อที่ แตกต่างกัน  |
|--|--|
| <ol style="list-style-type: none"> <li>จัดให้มีบริการต่าง ๆ เพื่อช่วยให้นิสิตนักศึกษาแต่ละคนได้พัฒนาตนเอง</li> <li>เพื่อเปิดโอกาสให้นิสิตนักศึกษาทุกคนได้รับความสำเร็จในการศึกษาเล่าเรียน โดยให้ความช่วยเหลือในด้านการเงิน ในกรณีที่จำเป็น</li> <li>เพื่อช่วยให้นิสิตนักศึกษาแต่ละคนได้พัฒนาความรับผิดชอบ และความมีวินัยในตนเองให้สูงขึ้น</li> </ol> | <p>ข้อวัตถุประสงค์งานบุคลากรนิสิตนักศึกษาที่มหาวิทยาลัยไทยมิได้กำหนดไว้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>เพื่อเสริมสร้างบรรยากาศทางวิชาการในหอพักรวมทั้งในกิจกรรมต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย โดยที่มีการกระตุ้นทางสติปัญญาเพื่อความสำเร็จในทางวิชาการ</li> <li>เพื่อเปิดโอกาสให้คณาจารย์และนิสิตได้มีโอกาสติดต่อพบปะซึ่งกันและกันนอกห้องเรียน โดยที่จะเป็นตัวกลางช่วยกระตุ้นให้เกิดการเรียนรู้และเข้าใจวิธีแก้ปัญหาชีวิต</li> <li>เพื่อแปลจุดมุ่งหมายของมหาวิทยาลัย</li> </ol> |

| ข้อที่ เหมือนกัน   | ข้อที่ แตกต่างกัน   |
|--|---|
| <p>หมายเหตุ ประเด็นวัตถุประสงค์ที่ เหมือนกัน หรือต่างกันจะได้นำไป เสนอแนะ อภิปรายในบทที่ 5</p> | <p>นโยบาย กฎ ระเบียบ และการบริหาร งานของมหาวิทยาลัยให้แก่ นิสิตเก่าและ ประชาชนทั่วไป</p> <p>4. เพื่อช่วย เสริมสร้างบรรยากาศให้ผู้ที่ เกี่ยวข้องกับงานบริการนิสิตนักศึกษา มี ขวัญในการปฏิบัติงานสูง และมีความ จงรักภักดีต่อมหาวิทยาลัย เป็นอย่างยิ่ง</p> <p>5. เพื่อ เปิดโอกาสให้ทดลองชีวิตแบบประ- ชาธิปไตยผ่านองค์การนิสิต และ กิจ- กรรมนิสิตในรูปอื่น ๆ ทั้งนี้ให้นิสิตได้ รู้จัก สิทธิ และความรับผิดชอบ รวมทั้ง เรียนรู้วิธีการทำงานกับผู้อื่นอย่างมี ประสิทธิภาพ</p> <p>ข้อวัตถุประสงค์ที่ Shaffer และ Martinson มิได้กำหนดไว้</p> <p>1. เพื่อ เสริมสร้างความสามัคคีในหมู่นิสิต นักศึกษา</p> <p>2. เพื่อ เผยแพร่ชื่อเสียงและ เกียรติคุณ ของมหาวิทยาลัย</p> |

ประเด็นที่ 2 : วัตถุประสงค์ของงานบุคลากรนิสิตนักศึกษาที่ได้ตั้งไว้ในสภาพปัจจุบัน ได้เป็นไปตามที่ตั้งไว้หรือไม่

วัตถุประสงค์ของงานบุคลากรนิสิตนักศึกษาโดยทั่วไปของมหาวิทยาลัยในประเทศไทย คือ

ประเทศไทย คือ



1. จัดบริการและสวัสดิการเพื่อช่วยเหลือแก้ปัญหาให้แก่นิสิตนักศึกษา
2. เพื่อพัฒนานิสิตนักศึกษาในด้านคุณธรรม พละนามัย จิตใจ บุคลิกภาพ สติ-ปัญญา ความรับผิดชอบต่อสังคม ความมีวินัยในตนเอง
3. เพื่อส่งเสริมความสามัคคีในหมู่นิสิตนักศึกษา
4. เพื่อส่งเสริมกิจกรรม เสริมหลักสูตรทั้งในด้านวิชาการ ประสบการณ์ วิชาชีพ แก่นิสิตนักศึกษา
5. เพื่อส่งเสริมให้นิสิตนักศึกษานำเพ็ญประโยชน์ร่วมกัน
6. เผยแพร่ชื่อเสียงและเกียรติคุณของมหาวิทยาลัย

ในที่นี้ผู้วิจัยจะทำการวิเคราะห์ว่าวัตถุประสงค์ในแต่ละข้อนั้นว่าในสภาพปัจจุบันมหาวิทยาลัยได้ดำเนินการตามวัตถุประสงค์หรือไม่

1. จัดบริการและสวัสดิการเพื่อช่วยเหลือแก้ปัญหาให้แก่นิสิตนักศึกษา
 

จากการศึกษาจากข้อมูลที่ได้รับจากการวิจัยพบว่า สภาพปัจจุบันกองกิจการนิสิตนักศึกษาได้จัดบริการและสวัสดิการเพื่อช่วยเหลือแก้ปัญหาให้แก่นิสิตนักศึกษาในด้านต่าง ๆ อยู่แล้วอย่างกว้างขวาง มีเพียงส่วนน้อยที่มหาวิทยาลัยยังไม่ได้จัด เช่น การสอนซ่อมเสริม เพราะฉะนั้น พอจะถือได้ว่า มหาวิทยาลัยได้มีการดำเนินการตามวัตถุประสงค์ในข้อนี้
2. เพื่อพัฒนานิสิตนักศึกษาในด้านคุณธรรม พละนามัย จิตใจ บุคลิกภาพ สติ-ปัญญา ความรับผิดชอบต่อสังคม ความมีวินัยในตนเอง จากการศึกษาข้อมูล พบว่า มหาวิทยาลัยได้จัดโครงการเพื่อการพัฒนา นิสิตนักศึกษาในด้านต่าง ๆ น้อยมาก และดำเนินการอยู่ในระดับไม่คึก เช่น การจัดให้มีกิจกรรมด้านเสริมสร้างวินัยในหอพัก ( $\bar{x} = 1.64$ ) การจัดโครงการพัฒนานิสิตนักศึกษาให้มีวินัยในตนเอง ( $\bar{x} = 1.73$ ) การจัดโปรแกรมเพื่อพัฒนานิสิตนักศึกษาในด้านจริยธรรมและการดำรงชีวิตในสังคมปัจจุบัน ( $\bar{x} = 1.46$ ) เป็นต้น เพราะฉะนั้นสรุปได้ว่า มหาวิทยาลัยยังไม่ได้ดำเนินการตามวัตถุประสงค์ในข้อนี้
3. เพื่อส่งเสริมความสามัคคีในหมู่นิสิตนักศึกษา จากการศึกษาข้อมูลพบว่า มหาวิทยาลัยดำเนินงานนี้ในรูปของการให้ความสนับสนุนการจัดกิจกรรมนิสิตนักศึกษา เช่น งานรับน้องใหม่ หรือเพื่อนใหม่ การจัดแข่งขันกีฬาระหว่างคณะ สถาบัน เป็นต้น เพราะฉะนั้น

ถือได้ว่า มหาวิทยาลัยได้มีการดำเนินการตามวัตถุประสงค์ในข้อนี้

4. เพื่อส่งเสริมกิจกรรมเสริมหลักสูตรทั้งในด้านวิชาการ ประสบการณ์วิชาชีพแก่นิสิตนักศึกษา จากการศึกษาข้อมูลพบว่า ในปัจจุบันมหาวิทยาลัยได้จัดให้มีงานกิจกรรมนิสิตนักศึกษาเพื่อดำเนินงานในด้านนี้ และการดำเนินงานโดยทั่วไปอยู่ในระดับพอใช้ได้ เพราะฉะนั้น พอลจะถือได้ว่า มหาวิทยาลัยได้มีการดำเนินการตามวัตถุประสงค์ในข้อนี้

5. เพื่อส่งเสริมให้นิสิตนักศึกษานำเพ็ญประโยชน์ร่วมกัน จากการศึกษาข้อมูลการสัมภาษณ์ผู้บริหารงานบุคลากรนิสิตนักศึกษา พบว่า ทุกสถาบันมีนโยบายที่จะส่งเสริมกิจกรรมด้านบำเพ็ญประโยชน์ เพราะเห็นว่าเป็นกิจกรรมที่จะช่วยพัฒนานิสิตนักศึกษาทั้งในด้านจิตใจ ความรับผิดชอบต่อสังคม แต่ปรากฏว่า การดำเนินงานในด้านนี้ยังอยู่ในระดับไม่ดีนัก เช่น การจัดให้นิสิตนักศึกษาในหอพักได้ร่วมกันพัฒนาหอพักของตน ( $\bar{x} = 2.29$ ) เป็นต้น เพราะฉะนั้น ถือได้ว่า มหาวิทยาลัยได้มีการดำเนินการตามวัตถุประสงค์ในข้อนี้

6. เผยแพร่ชื่อเสียงและเกียรติคุณของมหาวิทยาลัย จากการศึกษาพบว่า การดำเนินการในด้านนี้จะออกมาในรูปของการส่งเสริมกิจกรรมนิสิตนักศึกษา ซึ่งเป็นกิจกรรมที่นำชื่อเสียงมาสู่สถาบัน เช่น การสนับสนุนการจัดนิทรรศการ การสนับสนุนการจัดกิจกรรมส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมไทย 4 ภาค เพราะฉะนั้นถือได้ว่า มหาวิทยาลัยได้มีการดำเนินการตามวัตถุประสงค์ในข้อนี้

ประเด็นที่ 4 : การดำเนินงานบุคลากรนิสิตนักศึกษาได้มีส่วนช่วยให้มหาวิทยาลัยได้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้หรือไม่

การวิเคราะห์ในประเด็นนี้จะทำการวิเคราะห์เป็น 3 ด้านคือ ด้านการวางแผนงาน ด้านการดำเนินงาน และด้านการประเมินผลงาน

1. ด้านการวางแผนงาน การศึกษาข้อมูลจากการวิจัยพบว่า การวางแผนงานในระดับกองกิจการนิสิตนักศึกษาอยู่ในระดับพอใช้ได้ 6 สถาบัน อยู่ในระดับไม่ดีนัก 3 สถาบัน จึงอาจสรุปได้ว่า โดยภาพรวมของการวางแผนในระดับกองกิจการนิสิตนักศึกษา

อยู่ในระดับพอใช้ได้ สำหรับการวางแผนที่ได้ดำเนินการอยู่เป็นการวางแผนที่ขาดการใช้ข้อมูล เป็นแนวทาง ซึ่งผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นว่า การขาดข้อมูลในการวางแผนเป็นปัญหา และอุปสรรคประการหนึ่ง เนื่องจากการจัดทำระบบข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับนิสิตนักศึกษาเพื่อการวางแผนยังดำเนินการอยู่ในระดับไม่ดีนัก ซึ่งจากข้อมูลดังกล่าวจะเห็นได้ว่า การวางแผนที่ได้ดำเนินการไปนั้นเป็นการวางแผนที่อาจจะไม่ได้ช่วยเป็นแนวทางให้กองกิจการนิสิต นักศึกษาดำเนินการเป็นไปตามเป้าหมายที่ได้วางไว้ เพราะการวางแผนที่ดีจะต้องเป็นการ กำหนดแนวทางในการดำเนินงานไว้ล่วงหน้าอย่างมีเหตุผล และมีข้อมูลประกอบเพียงพอเพื่อให้แผนการที่วางไว้มีโอกาสที่จะบรรลุเป้าหมายได้มากที่สุด

2. ด้านการดำเนินงาน การศึกษาข้อมูลจากการวิจัยพบว่า การดำเนินงานในปัจจุบัน พอสรุปได้ว่า

1. การดำเนินงานส่วนใหญ่ยังเป็นไปในลักษณะของการให้บริการมากกว่า เพื่อการพัฒนา นิสิตนักศึกษา จะเห็นได้จากการดำเนินงานบุคลากรนิสิตนักศึกษา 7 ด้าน การดำเนินงานเพื่อการพัฒนา นิสิตนักศึกษาส่วนใหญ่อยู่ในระดับไม่ดีนัก เช่น การจัดโครงการ บรรยายพิเศษ หรือ โครงการฝึกอบรมเพื่อการพัฒนา นิสิตนักศึกษา ( $\bar{x} = 2.36$ ) เป็นต้น

2. การดำเนินงานยังขาดการนำเอาเทคนิคใหม่ ๆ ในการบริหารงาน มาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน เช่น เทคนิคการบริหารแบบยืดเป้าหมาย การนำเอาระบบ คิว ซี มาใช้ ซึ่งเทคนิคดังกล่าวเป็นที่ยอมรับและองค์การต่าง ๆ ก็ได้นำมาใช้กันอย่างกว้างขวาง

3. การดำเนินงานเพื่อตอบสนองความต้องการของนิสิตนักศึกษาในด้านต่าง ๆ เช่น หอพักนิสิตนักศึกษา ศูนย์การศึกษา อยู่ในระดับพอใช้ได้

4. การวางมาตรการเพื่อช่วยเหลือ นิสิตนักศึกษาที่มีปัญหา การดำเนินงานส่วนใหญ่อยู่ในระดับพอใช้ได้

5. การประสานงานกับฝ่ายต่าง ๆ เช่น ฝ่ายวิชาการ บัณฑิตศึกษา เก่ายังอยู่ในระดับไม่ดีนัก

3. ด้านการประเมินผลงาน การศึกษาข้อมูลจากการวิจัยพบว่า การประเมินผลงานในระดับกองกิจการนิสิตนักศึกษา ยังอยู่ในระดับไม่ดีนัก การประเมินผลงานในแต่ละงาน ยังมีการจัดทำอยู่ในระดับไม่ดีนัก โดยทั่วไปทำในลักษณะการสรุปผลงานที่ได้ดำเนินการใน

รอบปี แต่การประเมินผลเกี่ยวกับสภาพการให้บริการของกองกิจการนิสิตนักศึกษา หรือการวิเคราะห์ถึงปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานของกองกิจการนิสิตนักศึกษายังดำเนินการอยู่ในระดับไม่ตึก

จากการดำเนินงานที่ได้กล่าวมานี้ จะเห็นได้ว่า การดำเนินงานบุคลากรนิสิตนักศึกษาของมหาวิทยาลัยไทยในปัจจุบัน ยังมีส่วนช่วยให้มหาวิทยาลัยได้บรรลุวัตถุประสงค์ได้น้อย

กัญญา สาธ (2521 : 318) ได้กล่าวถึงความมุ่งหมายของการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษาไว้ว่า เป็นการจัดการศึกษาที่มุ่งพัฒนาความเจริญงอกงามทางสติปัญญาและความคิด เพื่อความก้าวหน้าทางวิชาการ มุ่งสร้างสรรค์กำลังคนในระดับวิชาการ และวิชาชีพชั้นสูง เพื่อพัฒนาประเทศและมุ่งพัฒนาคน ให้เป็นผู้ที่มีคุณธรรม จริยธรรม มีความรู้และความเข้าใจศิลปวัฒนธรรม เพื่อให้สามารถดำเนินชีวิตอันมีคุณค่าแก่บุคคล สังคม และประเทศชาติ

จุดมุ่งหมายของงานบุคลากรนิสิตนักศึกษาจึงเป็นการเสริมช่วยให้บรรลุตามความมุ่งหมายดังกล่าว แต่การดำเนินงานที่เป็นอยู่ยังไม่ได้ช่วยให้นิสิตนักศึกษาเกิดการพัฒนามากเท่าที่ควร เพราะการดำเนินงานส่วนใหญ่เป็นการมุ่งให้บริการ โครงการเพื่อการพัฒนา นิสิตนักศึกษายังดำเนินการน้อยและที่เป็นอยู่ยังอยู่ในระดับไม่ตึก นอกจากนี้การดำเนินการจัดระบบข้อเสนอเทศนิสิตนักศึกษา เพื่อป้อนข้อมูลให้แก่หน่วยงานต่าง ๆ ในมหาวิทยาลัย เพื่อนำไปใช้ในการตัดสินใจเกี่ยวกับการบริหารและวิชาการ หรือการวางแผนในระยะสั้นและระยะยาว เกี่ยวกับแผนการผลิตบัณฑิต เช่น ข้อมูลการใช้ชีวิตของนิสิตนักศึกษา สภาพการให้บริการแก่นิสิตนักศึกษา ข้อมูลทางด้านตลาดแรงงาน ปัญหาและความต้องการของนิสิตนักศึกษา ยังไม่มีการดำเนินการมากนัก ทั้งที่กองกิจการนิสิตนักศึกษา เป็นหน่วยงานที่มีความใกล้ชิดและเกี่ยวข้องกับนิสิตมากที่สุด ซึ่งจากการสัมภาษณ์ผู้บริหารงานบุคลากรนิสิตนักศึกษาทุกสถาบัน ก็ได้ให้คำตอบที่เหมือนกันว่า การดำเนินงานยังไม่ช่วยให้นิสิตนักศึกษาได้รับการพัฒนามากนัก

จึงอาจสรุปได้ว่า การดำเนินงานบุคลากรนิสิตนักศึกษา ที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน ยังไม่ได้ช่วยให้มหาวิทยาลัยได้บรรลุวัตถุประสงค์เท่าที่ควร

ประเด็นที่ ๑ : โครงสร้างองค์การที่ได้จัดให้มีขึ้นมีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของงาน  
บุคลากรนิสิตนักศึกษาหรือไม่

วัตถุประสงค์โดยทั่วไปของงานบุคลากรนิสิตนักศึกษาของมหาวิทยาลัยโดยทั่วไป

1. จัดบริการและสวัสดิการเพื่อช่วยเหลือแก้ปัญหาให้แก่นิสิตนักศึกษา
2. เพื่อพัฒนานิสิตนักศึกษาในด้านคุณธรรม หลานามัย จิตใจ บุคลิกภาพ สติปัญญา

ความรับผิดชอบต่อสังคม ความมีวินัยในตนเอง

3. เพื่อเสริมสร้างความสามัคคีในหมู่นิสิตนักศึกษา
4. เพื่อส่งเสริมกิจกรรม เสริมหลักสูตรทั้งในด้านวิชาการ ประสบการณ์

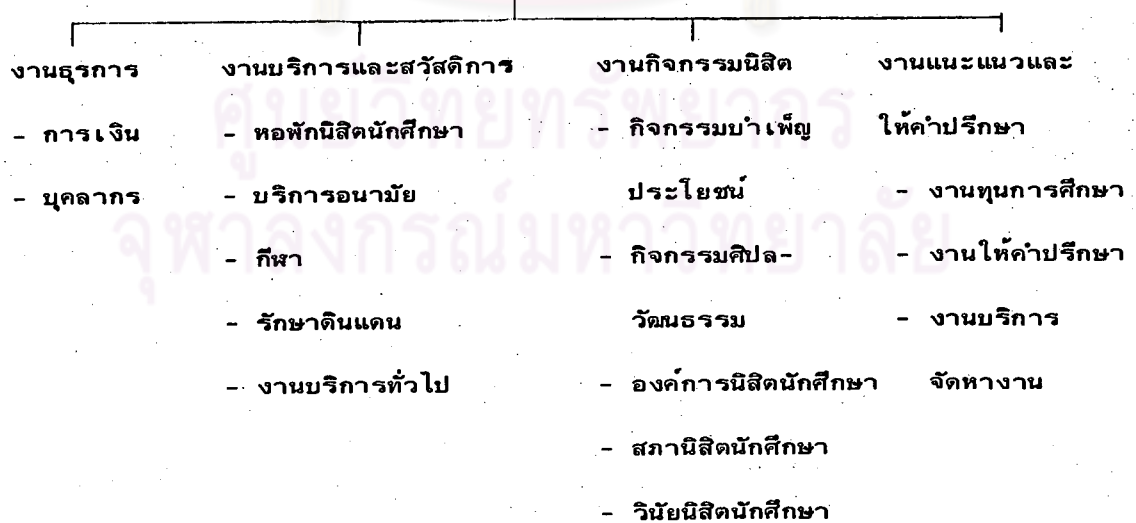
วิชาชีพแก่นิสิตนักศึกษา

5. เพื่อส่งเสริมให้นิสิตศึกษานำเพ็ญประโยชน์ร่วมกัน
6. เพื่อเผยแพร่ชื่อเสียงและเกียรติคุณของมหาวิทยาลัย

สำหรับโครงสร้างการบริหารงานโดยทั่วไปของกองกิจการนิสิตนักศึกษา เป็นดังนี้

#### รองอธิการบดีฝ่ายกิจการนิสิตนักศึกษา

#### กองกิจการนิสิตนักศึกษา



เมื่อนำโครงสร้างการบริหารงานมาเปรียบเทียบกับวัตถุประสงค์ จะพบว่า

1. โครงสร้างที่มีอยู่ยังขาดประเภทของงานที่จะช่วยเหลือแก้ปัญหาทางด้าน การเรียนของนิสิตนักศึกษา อันได้แก่ งานบริการสอนซ่อมเสริม
2. โครงสร้างที่มีอยู่ยังขาดงานหรือโครงการเพื่อการพัฒนา นิสิตนักศึกษา ซึ่งถือได้ว่าเป็นวัตถุประสงค์หลักของการบริหารงานบุคลากรนิสิตนักศึกษา

ซึ่งสรุปได้ว่าโครงสร้างการบริหารงานบุคลากรนิสิตที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน สอดคล้องกับวัตถุประสงค์อยู่ 5 ข้อ ยังไม่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์อยู่ 1 ข้อ

โครงสร้างการบริหารสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ในข้อต่อไปนี้

1. จัดบริการและสวัสดิการเพื่อช่วยเหลือแก้ปัญหาแก่นิสิตนักศึกษา
2. เพื่อเสริมสร้างความสามัคคีในหมู่นิสิตนักศึกษา
3. เพื่อส่งเสริมกิจกรรม เสริมหลักสูตรทั้งในด้านวิชาการ ประสพ- การณ์ วิชาชีพแก่นิสิตนักศึกษา
4. เพื่อส่งเสริมให้นิสิตศึกษานำเพ็ญประโยชน์ร่วมกัน
5. เพื่อเผยแพร่ชื่อเสียงและเกียรติคุณของมหาวิทยาลัย

โครงสร้างการบริหารไม่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ในข้อต่อไปนี้

1. เพื่อพัฒนา นิสิตศึกษาในด้านคุณธรรม พลานามัย จิตใจ บุคลิกภาพ

สติปัญญา ความรับผิดชอบต่อสังคม ความมีวินัยในตนเอง

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย