

## ความสำคัญและความเป็นมาของปัญหา

ปัญหาเกี่ยวกับการศึกษาอย่างหนึ่งที่ประเทศไทยกำลังประสบอยู่ คือ โอกาสที่เด็กจะได้ศึกษาหากความรู้นั้นไม่เท่าเทียมกัน ซึ่งปัญหานี้เป็นสาเหตุหนึ่งที่ทำให้เด็กมีระดับความสามารถแตกต่างกัน ความสามารถที่เรื่อสกิปัญญาที่แตกต่างกันของเด็กนี้ แม้จะเป็นผลของกรรมพันธุ์และสิ่งแวดล้อมก็จริง แต่การพัฒนาและการเจริญงอกงามของสกิปัญญาเป็นสิ่งที่เกิดขึ้นภายหลัง ซึ่งขึ้นอยู่กับสิ่งแวดล้อมของเด็กและโอกาสที่จะได้ศึกษาหากความรู้ด้วย<sup>1</sup>

ประเทศไทยแม้รัฐบาลพยายามที่จะให้ทุกคนมีโอกาสได้รับการศึกษาในโรงเรียนอย่างเสมอภาคกัน แต่ก็เป็นไปได้ยาก เพราะการจัดสรรงบประมาณและระบบการบริหารการศึกษาในปัจจุบัน ยังคงเป็นศูนย์เหตุของความไม่เสมอภาคทางการศึกษา กล่าวคือ รายจ่ายทางการศึกษามีความไม่เป็นธรรม<sup>2</sup> สถานศึกษาที่มีหลักฐานมั่นคงในเขตเมืองจะได้รับการช่วยเหลือจากรัฐบาลกว่าสถานศึกษาที่ตั้งในเขตชนบท ดังจะเห็นได้ว่าโรงเรียนในส่วนกลางมีโรงเรียนชนบท มีโรงเรียนทั่วอย่าง ครูมีวุฒิสูง มีคำาระและอุปกรณ์อย่างสมบูรณ์ แต่ทางส่วนภูมิภาคเปรียบเทียบกันไม่ได้เลย

## ศูนย์วิทยทรัพยากร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

<sup>1</sup> จิตร วสุวนิช, จิควิทยาการศึกษา (มหาวิทยาลัยรามคำแหง, กรุงเทพฯ, 2516), หน้า 14.

<sup>2</sup> สิปปันนท์ เกตุทัต และคณะ, แนวทางปฏิรูปการศึกษา สำหรับรัฐบาลในอนาคต (พิมพ์ครั้งที่ 5; โรงพิมพ์ยุไนเต็ดโปรดักชั่น, 2518), หน้า 14.

จากเหตุผลกล่าวจึงสมควรที่จะแก้ไขโดยนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ในวงการศึกษา เพราะเป็นที่ยอมรับกันทั่วไปว่า เทคโนโลยีช่วยแก้ปัญหาการศึกษาได้ดังที่ ก่อ สรัสศิพานิชย์<sup>3</sup> ได้ให้ความเห็นไว้ว่า เทคโนโลยีทางการศึกษานี้ เมื่อนำมาใช้ในวงการศึกษาแล้ว จะช่วยให้ระบบการศึกษามีประสิทธิภาพขึ้น เทคโนโลยีที่จำเป็นและควรนำมาใช้มีอยู่หลายอย่าง เช่น โทรทัศน์ วิทยุ ภาพยนตร์ สไลด์ และบทเรียนแบบโปรแกรม เป็นตน

ในการแก้ปัญหาเรื่องระดับความสามารถที่แตกต่างกันของเด็กนั้น ควรนำบทเรียนแบบโปรแกรมมาใช้ เพราะบทเรียนแบบโปรแกรมนับว่าเป็นเทคโนโลยีทางการศึกษาอย่างหนึ่ง ที่สร้างขึ้นตามแนวความคิดเรื่องการเรียนการสอนรายบุคคล ซึ่งเน้นเรื่องความหลากหลายระหว่างบุคคล กล่าวคือ ให้บุคคลเรียนได้เรียนความถนัด ความสนใจและความสามารถของแต่ละคน นอกเหนือจากนั้บทเรียนแบบโปรแกรมยังช่วยให้ครูที่มีความชำนาญสอนทางกัน สามารถสอนนักเรียนให้ได้ผลการเรียนรู้เท่ากัน ดังที่ ทีโอดอร์ มิลเลอร์<sup>4</sup> (Theodore H. Mueller) ทำการวิจัยพบว่า ผลการเรียนของนักเรียนไม่ได้ขึ้นอยู่กับความฉลาดความชำนาญในการสอนของครู เมื่อนักเรียนเรียนจากบทเรียนแบบโปรแกรม

บทเรียนแบบโปรแกรมเป็นบทเรียนที่สร้างขึ้นโดยอาศัยหลักจิตวิทยา ทฤษฎีการวางแผนการเรียนแบบการกระทำของ สกินเนอร์<sup>5</sup> (Skinner) ลักษณะของบทเรียนจะเป็นข้อความรูป

<sup>3</sup> ก่อ สรัสศิพานิชย์, "แนวคิดใหม่ทางการศึกษา," ประมวลบทความเกี่ยวกับนวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา (กรณวิชา, 2517), หน้า 77.

<sup>4</sup> Theodore H. Mueller, "Programmed Language Instruction: Help for the Linguistically Underprivileged, The Modern Language Learning Journal, 52 (January - December, 1968), p. 80.

<sup>5</sup> Paul Saettler, "The Rise of Programmed Instruction," Change and Innovation in Elementary and Secondary Organization (2d ed.; New York, Holt, Rineheart and Winston Inc., 1971), p. 309.

ที่ถูกแบ่งออกเป็นหน่วยอย่าง ๆ แต่ละหน่วยเรียกว่ากรอบ ภายในกรอบมีรากคำอธิบายหรือคำตามอันเป็นลิ้ง เร้า ผู้เรียนตอบหรืออธิบายชื่อความรู้ในแต่ละกรอบตามวิธีที่กำหนดให้เป็นการตอบสนอง การตอบค่าตามของผู้เรียนได้รับการเสริมแรงทันที โดยการให้ทราบคำเฉลย ผู้เรียนเรียนจากระดับที่ง่ายและยกขั้นตามลำดับ และมีโอกาสเรียนซ้ำทุก墩 ใช้เวลาเท่าไหร่ขึ้นอยู่กับสติปัญญาความสามารถของแต่ละบุคคล

ในการสอนภาษา ผู้ที่เกี่ยวข้องกับการสอนมักพบปัญหาเกี่ยวกับระดับความสามารถ ที่แตกต่างกันของผู้เรียนและผู้สอน การสร้างบทเรียนแบบโปรแกรม จึงเป็นความพยายามในการสนองความต้องการของแต่ละบุคคลในการเรียนการสอนภาษา

เคนเนช ชาสเตน<sup>6</sup> (Kenneth Chastain) ในฐานะที่เป็นผู้สอนภาษาคนหนึ่ง มีความเห็นว่าบทเรียนแบบโปรแกรมเป็นอุปกรณ์ประกอบการสอนของครูที่สำคัญ และกล่าวถึงส่วนตีของบทเรียนแบบโปรแกรมที่มีต่อการสอนภาษาต่างประเทศไว้ คือ

1. ลดส่วนบุคคลของบางอย่างในการสอน เช่น การคัดเลือกเนื้อหาวิชาและการจัดอันดับเนื้อหาที่จะสอน

2. ผู้เรียนมีโอกาสสำรวจกิจกรรมในการเรียนมากกว่า และทำให้ผู้เรียนมีความตั้งใจเรียนมากขึ้น และໄດ້เรียนรู้มากขึ้น

3. ผู้เรียนมีโอกาสเรียนไปตามความสามารถของตนเอง

4. ช่วยลดภาระของครูในการทำแบบฝึกหัดและการตรวจแบบฝึกหัด

เนื่องจากบทเรียนแบบโปรแกรมมีส่วนตีในการเรียนการสอนภาษาถูกกล่าวข้างต้น จึงได้รับความสนใจอย่างแพร่หลาย และมีผู้สร้างบทเรียนแบบโปรแกรมชั้นทึ้งในและนอกประเทศ

<sup>6</sup>Kenneth Chastain, "Behavioristic and Cognitive Approaches

in Programmed Instruction," Language Learning, 20 (December, 1970),

p. 232.

## การวิจัยในทางประเทศ

ในปี พ.ศ. 2503 เจอรี่ อี. รีด<sup>7</sup> (Jerry E. Reed) ครูสอนภาษาอังกฤษที่เคนเวอร์ ในมลรัฐโคโลราโด สร้างแบบเรียน ให้ถูกส่งไปบ่มรมเกี่ยวกับการสร้างบทเรียนแบบโปรแกรมที่โรงเรียนคอลลีเกียต (Collegiate) ในนิวยอร์ค เป็นเวลา 3 สัปดาห์ เมื่อกลับมาเขาได้เลือกบทเรียนแบบโปรแกรมอังกฤษ 2600 ชิ้น โจเซฟ ชี. บลูเมนทัล (Joseph C. Blumenthal) สร้างให้กับบริษัทการค้าแห่งหนึ่งมหาคลองใช้กันนักเรียนในโรงเรียนที่เขาสอนอยู่ โดยได้รับความร่วนเมื่อช่วยเหลือจากคณะนักวิจัยของสถาบันการวิจัยมหาวิทยาลัยสแตтенฟอร์ด ผลการทดลองใช้ปรากฏว่า กลุ่มนักเรียนที่เรียนวิชาอังกฤษ 2600 จากบทเรียนแบบโปรแกรม สามารถเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเมื่อเปรียบเทียบกับกลุ่มที่เรียนจากชั้นเรียนปกติก็พบว่า มีผลการเรียนเท่า ๆ กัน

## การวิจัยภายในประเทศ

ในประเทศไทยได้มีผู้สร้างบทเรียนแบบโปรแกรมวิชาภาษาอังกฤษไว้ ดังท่อไปนี้ คือ

ในปี พ.ศ. 2517 เสาวนิทย์ ออสุวรรณ<sup>8</sup> ได้ทดลองใช้บทเรียนแบบโปรแกรมวิชาภาษาอังกฤษ เรื่อง "การใช้กริยาให้ถูกต้องตามประชาน" ที่สร้างขึ้น สำหรับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 จากผลการทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่างจากโรงเรียนปทุมคงคา, โรงเรียนมัธยมหัวหงส์ และโรงเรียนสันติราษฎร์บำรุง ปรากฏว่า บทเรียนที่สร้างขึ้นมีประสิทธิภาพ ๙๐/๙๐.๘๗ และนักเรียนที่ได้เรียนแบบเรียนแบบโปรแกรมนี้มีพัฒนาการในการเรียนรู้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

<sup>7</sup>Saettler, op.cit., p. 311.

<sup>8</sup>เสาวนิทย์ ออสุวรรณ, "การสร้างบทเรียนแบบโปรแกรมวิชาภาษาอังกฤษ เรื่อง 'การใช้กริยาให้ถูกต้องตามประชาน' สำหรับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3" (วิทยานิพนธ์ปริญญาโท แผนกวิชามัธยมศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2517).

ปี พ.ศ. 2517 พรวีໄລ ອົກຟູກຄູມຄາ<sup>9</sup> ໄດ້ສ້າງນທເຮືບແບບໂປຣແກຣມວິຊາການອັງກຸມ ເຮືອງ "ຄຸນພະນຸປະໂຍດໃນການອັງກຸມ" ສໍາຮັບຮັດຕັບປະກາດນີ້ຍັກວິຊາການສຶກໜາຮັ້ນສູງ ວິທະຍາລັບຄຽງຈັນທຽບເກມ ຈາກການທົດລອງໃຫ້ປ່າກງວ່າ ນທເຮືບແນ່ນມີປະລິຫິກພາບ 97.03 / 90.50 ແລະ ນັກສຶກໜາທີ່ເຮືບແນ່ນມີຄວາມກ້າວໜ້າໃນການເຮືບແນ່ນເລື່ອປົບລະ 50.80

ປີ ພ.ສ. 2517 ຍາໃຈ ຂັບຄົມຫຼຸດ<sup>10</sup> ໄດ້ສ້າງນທເຮືບແບບໂປຣແກຣມວິຊາການອັງກຸມ ເຮືອງ "ຄ່າຄຸນຫັ້ນເປົ້າປົມເທີຍຂັ້ນກວ່າ ໄດ້ການເຕີມປັຈິຍ" ສໍາຮັບຮັດປະມົມສຶກໜາປີທີ່ 7 ພັດການທົດລອງປ່າກງວ່າ ນທເຮືບແທ່ສ້າງຂຶ້ນມີປະລິຫິກພາບ 95.51 / 87.40 ແລະ ເນື້ອທົດສອບຄວາມແຕກທ່າງຂອງຄ່າ ເຊິ່ງຂອງກະແນນກ່ອນເຮືບແນ່ນແລະ ດັ່ງເລື່ອເຮືບແນ່ນປ່າກງວ່າແຕກທ່າງກັນອໝາງມີນັບສຳຄັງຫາງສົດທີ່ຮະດັບ .01 ແສດງວ່ານທເຮືບແບບໂປຣແກຣມນີ້ ຂໍຢັ້ງໃຫ້ເຮືບແນ່ນມີຄວາມຮູ້ເພີ່ມຂຶ້ນ

ປີ ພ.ສ. 2517 ນັຍວັນນີ້ ເຖິມທິພ<sup>11</sup> ໄດ້ສ້າງນທເຮືບແນ່ນວິຊາການອັງກຸມ ເຮືອງ "ນຸ່ຽມບັນຫຼາຍ" ສໍາຮັບຮັດປະມົມສຶກໜາທອນປັບປຸງ ຈາກພັດການທົດລອງໃຫ້ປ່າກງວ່າ ນທເຮືບແບບໂປຣແກຣມທີ່ສ້າງຂຶ້ນມີປະລິຫິກພາບ 92.28 / 86.26 ຈາກການທົດສອບຄວາມແຕກທ່າງ

<sup>9</sup> ພຣວິໄລ ອົກຟູກຄູມຄາ, "ການສ້າງນທເຮືບແບບໂປຣແກຣມ ເຮືອງ 'ຄຸນພະນຸປະໂຍດໃນການອັງກຸມ' ສໍາຮັບຮັດຕັບປະກາດນີ້ຍັກວິຊາການສຶກໜາຮັ້ນສູງ" (ວິທະຍານິພົນ໌ ປົກລົງຄູ່ມືກົມທີ່ ແຜນກວິຊາມັນຍົມສຶກໜາ ບັນທຶກວິທະຍາລັບ ຈຸ່າລັງກຣມໝາວິທະຍາລັບ, 2517).

<sup>10</sup> ຍາໃຈ ຂັບຄົມຫຼຸດ, "ການສ້າງນທເຮືບແບບໂປຣແກຣມວິຊາການອັງກຸມ ເຮືອງ 'ຄ່າຄຸນຫັ້ນເປົ້າປົມເທີຍຂັ້ນກວ່າ ໄດ້ການເຕີມປັຈິຍ' ສໍາຮັບຮັດປະມົມປີທີ່ 7" (ວິທະຍານິພົນ໌ ປົກລົງຄູ່ມືກົມທີ່ ແຜນກວິຊາປະມົມສຶກໜາ ບັນທຶກວິທະຍາລັບ ຈຸ່າລັງກຣມໝາວິທະຍາລັບ, 2517).

<sup>11</sup> ນັຍວັນນີ້ ເຖິມທິພ, "ການສ້າງນທເຮືບແບບໂປຣແກຣມວິຊາການອັງກຸມ ເຮືອງ 'ນຸ່ຽມບັນຫຼາຍ' ສໍາຮັບຮັດປະມົມສຶກໜາທອນປັບປຸງ" (ວິທະຍານິພົນ໌ ປົກລົງຄູ່ມືກົມທີ່ ແຜນກວິຊາປະມົມສຶກໜາ ບັນທຶກວິທະຍາລັບ ຈຸ່າລັງກຣມໝາວິທະຍາລັບ, 2517).

ระหว่างคะแนนเฉลี่บของ การสอบก่อนเรียนและหลัง เรียนเพย์เรียน ปรากฏว่า มีความแตกต่าง กันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .01 และคงว่าบทเรียนนี้ทำให้เรียนมีความรู้เพิ่มขึ้น

สำหรับบทเรียนแบบโปรแกรมที่สร้างขึ้นในประเทศไทย ยังไม่มีเกี่ยวกับวิชาภาษาอังกฤษ เรื่อง แอกทิฟ แพลสีฟ วอยซ์ ในระดับประกาศนียบัตรวิชาการศึกษา ผู้วิจัยจึงคิด สร้างบทเรียนแบบโปรแกรมวิชาภาษาอังกฤษ เรื่อง "แอกทิฟ แพลสีฟ วอยซ์" สำหรับระดับประกาศนียบัตรวิชาการศึกษาขั้น เพื่อเป็นประโยชน์ในการเรียนการสอน

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อสร้างบทเรียนแบบโปรแกรมวิชาภาษาอังกฤษ เรื่อง แอกทิฟ แพลสีฟ วอยซ์" สำหรับระดับประกาศนียบัตรวิชาการศึกษา
2. เพื่อหาประสิทธิภาพของบทเรียนที่สร้างขึ้น
3. เพื่อศึกษาการสร้างบทเรียนแบบโปรแกรม

### สมมุติฐานของการวิจัย

บทเรียนแบบโปรแกรมวิชาภาษาอังกฤษ เรื่อง แอกทิฟ แพลสีฟ วอยซ์" ที่สร้างขึ้น สำหรับระดับประกาศนียบัตรวิชาการศึกษานี้ จะมีประสิทธิภาพและได้มาตรฐาน 90/90

### ขอบเขตของการวิจัย

1. ขอบเขตเนื้อหาของบทเรียนแบบโปรแกรมวิชาภาษาอังกฤษ เรื่อง แอกทิฟ แพลสีฟ วอยซ์" นี้ อาศัยหนังสือ Success with English Course Book I และ Success with English Course Book II เป็นหลัก

2. กลุ่มตัวอย่างในการทดลองภาคสนามได้แก่ นักศึกษาระดับประกาศนียบัตร วิชาการศึกษาปีที่ 1 ปีการศึกษา 2518 วิทยาลัยครุภัณฑ์สหคุณ จำนวน 30 คน
3. บทเรียนแบบโปรแกรมที่สร้างขึ้นนี้เป็นบทเรียนแบบโปรแกรมชนิดเต้นท์รัง

#### ความไม่สมบูรณ์ของการวิจัย

1. บทเรียนแบบโปรแกรมนี้ เป็นของใหม่สำหรับนักศึกษาในการทดลองใช้จึงอาจ มีข้อบกพร่องเกิดขึ้น เช่น นักศึกษาเปิดคู่คิดตอบก่อนหรือตอบตามกันขณะที่ทำบทเรียน
2. ช่วงเวลาในการทดลองใช้บทเรียนนั้นอยู่ในระยะก่อนสอบภาคปลาย ซึ่งอาจ มีผลต่อจิตใจของนักศึกษา ทำให้เกิดความวิตกกังวล และไม่ตั้งใจทำบทเรียน นอกจากนี้ ผู้สร้างความรู้ของนักศึกษาเองยังแตกต่างกันอีกด้วย การวิเคราะห์จึงอาจคลาดเคลื่อนไปบ้าง

#### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย

1. จะได้บทเรียนแบบโปรแกรมวิชาภาษาอังกฤษ เรื่อง "แอดค์ฟ แพลสีฟ วอยซ์" ที่มีประสิทธิภาพมากترุ้าน 90/90
2. เพื่อเป็นประโยชน์สำหรับครุภัณฑ์ในการนำบทเรียนนี้ไปใช้ในการสอนได้อย่างมี ประสิทธิภาพ
3. เพื่อช่วยแก้ปัญหาการสอนภาษาต่างประเทศ เช่น ในเรื่องความแตกต่าง ระหว่างบุคคลของผู้เรียนและผู้สอน
4. เพื่อให้ผู้ที่สนใจได้ทราบถึงวิธีการสร้างบทเรียนแบบโปรแกรม อันจะ เป็นแนว ทางในการสร้างและปรับปรุงแก้ไขบทเรียนแบบโปรแกรมเรื่องอื่นๆ ไป

#### คำจำกัดความเฉพาะที่ใช้ในการวิจัย

บทเรียนแบบโปรแกรม หมายถึงบทเรียนที่สร้างขึ้นโดยอาศัยหลักความสมมติ ที่ ระหว่างสิ่งเร้า การตอบสนองและการเสริมแรง บทเรียนประกอบด้วย ความรู้ซึ่งถูก บอกร่างลำดับไว้สำหรับเร้าความสนใจของผู้เรียน ความรู้ถูกบันทึกไว้ในแต่ละกรอบ ที่เนื่องกันไป เรียงลำดับจากง่ายไปยาก เมื่อผู้เรียนตอบคำถามหรืออธิบายข้อความรู้

ในแต่ละกรอบหัวข้อที่กำหนดให้จะได้รับการประเมินแรงโดยการให้ทราบผลลัพธ์ที่ ผู้เรียน ก่ออย ฯ เรียนเพิ่มเติบโตขึ้น เป็นการก้าวจากลิ่งที่รู้แล้วไปสู่ความรู้ใหม่ที่ยังเรียนแบบโปรแกรม เตรียมไว้ให้

มาตรฐาน 90/90

90 ตัวแรก หมายถึง จำนวนนักศึกษาที่ทำแบบทดสอบหลัง เรียนบทเรียนได้ถูก เฉลี่ยร้อยละ 90

90 ตัวหลัง หมายถึง คะแนนเฉลี่ยร้อยละของแบบทดสอบหลัง เรียนบทเรียน ที่นักศึกษาทำ

นักศึกษา หมายถึง นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาการศึกษา วิทยลัยครู บ้านสมเด็จ ปีที่ 1 ปีการศึกษา 2518

## ศูนย์วิทยทรัพยากร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย