

บรรณานุกรม

ภาษาไทย

กองการพยาบาล. ข้อมูลเกี่ยวกับแพทย์-พยาบาลไปต่างประเทศ พ.ศ. 2513 - 2514.

กองการพยาบาลและกองสถิติพยาบาลวิชาชีพ กรมส่งเสริมสาธารณสุข กระทรวงสาธารณสุข.

\_\_\_\_\_. สำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงสาธารณสุข, เอกสารประกอบการประชุมเรื่องปัญหาและนโยบายเกี่ยวกับการพยาบาล. (มิถุนายน) 2513.

กระทรวงสาธารณสุข. อนุสรณ์สาธารณสุขครบรอบ 25 ปี แห่งการสถาปนากระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. 2485 - 2510. พระนคร : โรงพิมพ์สำนักทำเนียบนายกรัฐมนตรี, 2511.

\_\_\_\_\_. สถิติสาธารณสุขประเทศไทย. กองสถิติพยาบาลวิชาชีพ สำนักงานปลัดกระทรวงกระทรวงสาธารณสุข, 2512.

กมล ชูทรัพย์. การบริหาร. พระนคร : บริษัทคองพิทยาจำกัด, 2516.

กรีฑ เกษแก้ว. "มนุษยสัมพันธ์," หลักการบริหาร. พระนคร : โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น กรมการปกครอง, 2510.

กุลทรา วีรวัชนโยธิน. "การคาดคะเนการผลิตพยาบาลให้เพียงพอกับประชาชนของประเทศไทย จาก พ.ศ. 2514 - 2525." วิทยานิพนธ์ปริณิญามหาบัณฑิตศึกษาศาสตร์วิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2515.

คณะกรรมการโครงการแก้ปัญหาขาดแคลนพยาบาล. รายงานการวิจัยเรื่องปัญหาการขาดแคลนพยาบาล. สำนักงานสภาการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2512.

โครงการวางแผนครอบครัว. การเพิ่มประชากรและการวางแผนครอบครัวในประเทศไทย  
ไฉย กระทรวงสาธารณสุข, 2516.

จารุวรรณ เสวก.รณ. "ความพึงพอใจในงานของพยาบาลในโรงพยาบาล กรุงเทพมหานคร." วิทยานิพนธ์ปริญาตรี ศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2518.

บัณฑิตวิทยาลัย. คู่มือการเขียนวิทยานิพนธ์ พ.ศ.2517. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์สมาคม  
 สังคมศาสตร์แห่งประเทศไทย, 2517.

บรรณสิทธิ์ สลับแสง. คู่มือนักบริหาร. พระนคร : โรงพิมพ์บริษัท ส.พยุพงษ์จกัถ,  
 2515.

ประคอง กรรณสุท. สถิติศาสตร์ประยุกต์. พระนคร : ไทยวัฒนาพานิช, 2513.

พระเจ้าบรมวงศ์เธอกรมขุนไชยนาถนเรนทร. พระราชนิพนธ์สารศิริราช ฉบับพิเศษ  
ฉลอง 60 ปี ศิริราช, 2493.

พวงเพ็ญ นัทรทอง. "การสำรวจปัญหาการปฏิบัติงานของพยาบาลประจำการโรงพยาบาล  
 กำแพง." วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2513.

ภิญโญ สาธร. การบริหารงานบุคคล. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิชจกัถ,  
 2517.

ราศรี อินทรสุขศรี. "ประวัติการพยาบาลและนุุ่งครรภ์ในประเทศไทย," จดหมายเหตุ  
การพยาบาล ปีที่ 1 ฉบับที่ 3 (พฤษภาคม 2495)

ละม่อม ศรีจันทร์พันธ์. "สภาพการทำงานของพยาบาลในโรงพยาบาลขนาดใหญ่ ระดับ  
 กอง ในจังหวัดพระนคร - ธนบุรี." วิทยานิพนธ์ปริญาตรี ปรเศสาคณศาสตร-

วิเชียร ทวีลาภ. "ประวัติและวิวัฒนาการของโรงเรียนพยาบาลผดุงครรภ์และอนามัย,"

ศิริราชพยาบาลอนุสรณ์ 72 ปี. พระนคร : โรงพิมพ์อักษรสัมพันธ์, 2511.

สมพงษ์ เกษมสิน. การบริหาร. ธนบุรี : โรงพิมพ์ไทยพัฒนาการพิมพ์, 2513.

\_\_\_\_\_. การบริหารงานบุคคลแบบใหม่. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ไทยวัฒนา-  
พานิชจำกัด, 2516.

\_\_\_\_\_. อภิธานศัพท์การบริหาร. พระนคร : สถาบันนิติพัฒนาบริหารศาสตร์,  
สำนักบรรณาสารการพัฒนา, 2516.

สุรางค์ โค้วตระกูล. "การบำรุงขวัญ," การบริหารงานบุคคลในประเทศไทย. อมร  
รักษาสัตย์ และ โสรัจ สุจริตกุล เรียบเรียง พิมพ์ครั้งที่ 2 แก้ไขและเพิ่มเติม.  
พระนคร : โรงพิมพ์สำนักทำเนียบนายกรัฐมนตรี, 2514.

สุธีรา आयुวัฒน์. "พยาบาลไทยไปทำงานต่างประเทศกับปัญหาขาดแคลนพยาบาล,"  
วารสารสมาคมไทย - อเมริกัน ปีที่ 7, ฉบับที่ 3 (กรกฎาคม 2515) :  
38.

สมสิริ ทับแสง. "สวัสดิภาพของครูพยาบาลในประเทศไทย." วิทยานิพนธ์ปริญญาตั้งคม  
สงเคราะห์ศาสตร์บริหารบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2518.

สมศรี วัชรนง. "ความคิดเห็นของพยาบาล : ศึกษาเฉพาะพยาบาลในโรงพยาบาล  
ที่มีโรงเรียนพยาบาลผดุงครรภ์ในนครหลวงกรุงเทพธนบุรี." วิทยานิพนธ์  
ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2515.

สุพานี เสนากิสัย. "เหตุที่ทำให้เกิดความพอใจหรือไม่พอใจในสภาวะการทำงานของ  
พยาบาลประจำการในโรงพยาบาลแห่งหนึ่งในประเทศไทย," วารสารการ

บทบรรณานุกรม

- Applewhite, Phillip B. Organization Behavior. New Jersey Englewood Cliffs, Prentice-Hall Inc., 1965.
- Barnard, Chester I. The Functions of Executive. Cambridge: Harvard University Press, 1966.
- Beach, Dale S. Personnel: The Management of People at Works. 2d ed. New York: The McMillan Company, 1970.
- Benton, Douglas A., and White, Harold C. "Satisfaction of Job Factors for Registered Nurses," Staffing: A Journal of Nursing Administration Reader. Wakefield, Massachusetts: Contemporary Publishing, Inc., 1974.
- Douglas A. Benton and Harold C. White, "Satisfaction of Job Factors for Registered Nurses," Staffing: A Journal of Nursing Administration. Wakefield, Massachusetts: Contemporary Publishing, Inc., 1974.
- Daniel Katz, Nathan Maccoby, and Morse, Nancy C. Productivity, Supervision, and Morale in an Office Situation. Ann Arbor: University of Michigan Press, 1950.
- Dale Yoder and Others, Handbook of Personnel Management and Labor Relation. New York: McGraw-Hill Book Co., 1958.

- Etzioni, Amilai. Modern Organizations. New Jersey: Prentice-Hall, inc., 1964.
- Flippo, Edwin B. Principle of Personnel Administration. 3d ed. New York: McGraw-Hill Book Co., 1971.
- Finer, Herman. Administration and the Nursing Services, The MacMillan Co., New York: 1957.
- Guion, Robert M. "Some Definitions of Moral," in Fleishman, Edwin A. (ed.) Studies in Personnel and Industrial Psychology. Home Wood, Illinois: The Dorsey Press, Inc., 1961.
- Jahoda, Marie. "Nursing as a Profession," American Journal of Nursing LXI (July, 1961)
- Longest, Beaufort B. "Job Satisfaction for Registered Nurses in the Hospital Setting," The Journal of Nursing Administration, Vol. IV. No. 3 (May - June 1974) : 46-52.
- Maslow, A.H. Motivation and Personality. New York: Harper and Row, 1968.
- Morse, Nancy C. Satisfaction in White Coller Job. Ann Arbor: University of Michigan Press, 1953.

Sherman, Arthur W., and Chruden, Herbert J. Personnel Management.

3d ed. Cineinnati, Chicago: South-Western Publishing Co., 1968.

Whitaker, Judith G. "The Changing Role of the Professional Nurses in the Hospital," American Journal of Nursing LXII (February 1962) : 65.

Zeleznik, Abraham, and Others. Motivation, Productivity and Satisfaction of Workers. Division of Research: Harward University, 1958.

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## วิทยาลัยพยาบาลกรุงเทพ

มกราคม 2519

เรียน เพื่อนพยาบาลที่รัก

เนื่องด้วยดิฉันมีความประสงค์ที่จะทำการศึกษาและวิจัยเรื่อง "สภาพการทำงานและความคิดต่อการเปลี่ยนแปลงที่ทำงาน ของพยาบาลในโรงพยาบาลราชวิถี และโรงพยาบาลรามธิบดี" และเลือกท่านเป็นตัวแทนในการศึกษาคั้งนี้ จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านโปรดเลือกคำตอบที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน เพราะผลของการวิจัยครั้งนี้จะเป็นประโยชน์ต่อตัวท่านเอง และผู้สนใจจะศึกษากันทั่วๆ เกี่ยวกับเรื่องนี้ ทั้งยังเป็นแนวทางให้ผู้บริหาร ปรับปรุงแก้ไขการบริหารงานในหน่วยงานของตนเอง

ดิฉันขอรับรองว่าข้อความที่ท่านตอบจะถูกเก็บรักษาเป็นความลับ นอกจากนำมารวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยเท่านั้น ความกรุณาของท่านในครั้งนี้ จะช่วยให้งานวิจัยของดิฉัน สำเร็จลุล่วงด้วยดี จึงขอขอบพระคุณล่วงหน้ามา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นางบุญสืบ ศรีไชยยันต์)



## แบบสำรวจความคิดเห็น

คำชี้แจง

1. กรุณาอ่านคำถามแต่ละเรื่องให้ตลอดก่อนที่จะเลือกตอบข้อหนึ่งข้อใด
2. ตอบคำถามโดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องสี่เหลี่ยมหรือเติมคำในช่องว่าง.....ตามความเป็นจริง

คำถามเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัว

1. ท่านเป็นพยาบาลอยู่ในโรงพยาบาล.....
2. อายุ.....ปี
3. การสมรส
 

<input type="checkbox"/> โสด	<input type="checkbox"/> หย่าร้าง
<input type="checkbox"/> สมรสแล้วอยู่ด้วยกัน	<input type="checkbox"/> แยกกันอยู่ดาว
<input type="checkbox"/> หม้าย	<input type="checkbox"/> แยกกันอยู่ชั่วคราว
4. ท่านที่สมรสแล้วมีบุตรจำนวน.....คน
5. อาชีพก่อนสมรส
 

<input type="checkbox"/> รับราชการ แพทย์บาล หรือรัฐวิสาหกิจ
<input type="checkbox"/> ลูกจ้างบริษัท ห้างร้าน โรงงานเอกชน
<input type="checkbox"/> ประกอบอาชีพส่วนตัว
<input type="checkbox"/> รับบำนาญ
อื่น ๆ ระบุ .....
6. ท่านจบวิชาพยาบาลชั้นต้นจากในหลักสูตรใด
 

<input type="checkbox"/> จบ ม.ศ. 3 วิชาพยาบาลประกาศนียบัตรหรืออนุปริญญาบัตร
<input type="checkbox"/> จบ ม.ศ. 5 วิชาพยาบาลประกาศนียบัตรหรืออนุปริญญาบัตร
<input type="checkbox"/> จบ ม.ศ. 5 วิชา เวท.พยาบาล



7. ท่านสำเร็จการศึกษาพยาบาลนั้นพื้นฐานมาแล้วเป็นเวลา.....ปี

8. วุฒิของท่านในปัจจุบัน

ประกาศนียบัตรพยาบาลดุษฎีจักษุและอนามัย

อนุปริญญาพยาบาลดุษฎีจักษุและอนามัย

ประกาศนียบัตรครุพยาบาล ฯ

วทบ. พยาบาล

วทบ. พยาบาล และครุศาสตร์บัณฑิต

ครุศาสตร์บัณฑิต

วทบ. พยาบาลสาธารณสุข

วทบ. (สุขศึกษา)

วทบ. (โภชนวิทยา)

อื่น ๆ ระบุ .....

คำถามเกี่ยวกับรายได้ - รายจ่าย

1. ปัจจุบันท่านได้รับเงินเดือน.....บาท

ตำแหน่ง .....

ระดับ .....

2. ท่านมีรายได้พิเศษประมาณเดือนละ.....บาท

3. ท่านมีรายได้พิเศษจาก (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

เป็นพยาบาลพิเศษ

ช่วยงานในคลินิกแพทย์

ค้าขายพิเศษ

อื่น ๆ ระบุ .....

4. รายได้ของท่านทั้งหมดรวมกับคู่สมรสที่อยู่ด้วยกันเดือนละ.....บาท

5. ภาระของท่านที่ต้องอุปการะ ลูก ญาติพี่น้อง และบุคคลอื่นทั้งในและนอกครอบครัว

6. การที่ต้องอุปการะบุคคลในข้อ 5 ท่านรู้สึกเป็นภาระเกี่ยวกับการเงินเช่นไร
- เป็นภาระมาก
- เป็นภาระปานกลาง
- เป็นภาระน้อย
- ไม่เป็นภาระ
7. เท่าที่ผ่านมาในรอบปีนี้การใช้จ่ายของท่านเกินรายได้ทั้งหมดเพียงใด
- เกินทุกเดือน หรือเกือบทุกเดือน
- เกินเป็นส่วนใหญ่
- เกินเป็นบางครั้ง
- ไม่เคยเกินเลย
8. ท่านเป็นสมาชิกของสมาคมพยาบาลแห่งประเทศไทยหรือไม่
- เป็น  ไม่เป็น
- ถ้าเป็น ท่านเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ของสมาคมมากน้อยเพียงใด
- เข้าทุกครั้งหรือเกือบทุกครั้ง
- เข้าเป็นบางครั้ง
- ไม่เคยเข้าเลย
9. วิธีออมทรัพย์ของท่าน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- ฝากออมสิน  ซื้อที่ดิน
- ฝากธนาคาร  ซื้อบ้าน
- เล่นแชร์  ไม่ได้ออมทรัพย์
- ซื้อของมีค่าไว้  อื่น ๆ ระบุ .....

คำถามเกี่ยวกับปริมาณงานในหน้าที่และความรู้สึกเกี่ยวกับหน้าที่การงาน

1. ท่านรู้สึกว่าการที่ท่านได้รับมอบหมายให้ทำในขณะนี้เป็นอย่างไร

มาก

พอดี

น้อย

2. ความรู้สึกของท่านที่มีต่อเงินเดือนที่ได้รับเมื่อเปรียบเทียบกับความรู้ความสามารถและภาระการงานที่ทำ

- เหมาะสมดี                       พอใช้ได้  
 ไม่เหมาะสม  
 อื่น ๆ ระบุ .....

3. ท่านคิดว่าท่านมีอิสระในการปฏิบัติงานมากน้อยเพียงใด

- มาก                       พอใช้                       น้อย

4. ท่านคิดว่าจำนวนพยามาตในตึกของท่านเมื่อเทียบกับปริมาณงานแล้วเป็น

อย่างไร

- มากเกินไป                       พอใช้  
 น้อยเกินไป

5. ท่านคิดว่าเครื่องมือเครื่องใช้ต่าง ๆ ในตึกของท่านมีจำนวนมากน้อยเพียงใด

- มาก                       พอใช้                       น้อย

6. ท่านคิดว่าเครื่องมือเครื่องใช้ต่าง ๆ ในตึกของท่านมีคุณภาพเป็นเช่นไร

- ดี                       พอใช้ได้                       ไม่ดี

7. ตั้งแต่วันที่ท่านทำงานมาเคยย้ายโรงพยาบาลบ้างหรือไม่

- เคย                       ไม่เคย

ถ้าเคย ก็ครั้ง .....

ครั้งที่ 1 เหตุผล .....

ครั้งที่ 2 เหตุผล .....

(ถ้ามีมากกว่า 2 ครั้ง โปรดจดด้วย)

8. ในระยะเวลาที่ผ่านมาในรอบปี ท่านเคยคิดเปลี่ยนสถานที่ทำงานหรือไม่

- เคย                       ไม่เคย

9. ในระยะเวลาที่ผ่านมาในรอบปี ท่านเคยคิดเปลี่ยนอาชีพใหม่หรือไม่

- เคย                       ไม่เคย

คำถามเกี่ยวกับความก้าวหน้าและความมั่นคงในวิชาชีพ

1. ท่านคิดว่าเงินเดือนที่ท่านได้รับ เมื่อเปรียบเทียบกับวิชาชีพอื่นที่ได้รับการยอมรับระยะเวลาเท่ากันเป็นเช่นไร

ดีกว่า  เท่ากัน

ต่ำกว่า

อื่น ๆ ระบุ .....

2. ท่านคิดว่าความก้าวหน้าในการงานของอาชีพท่านเมื่อเปรียบเทียบกับวิชาชีพอื่นที่ได้รับการยอมรับระยะเวลาเท่ากันเป็นเช่นไร

ดีกว่า  เท่ากัน

ต่ำกว่า

อื่น ๆ ระบุ .....

3. ความรู้สึกของท่านที่มีต่อวิชาชีพพยาบาลเป็นเช่นไร (โปรดกาเครื่องหมายทุกประเภทคำตอบที่ตรงกับความรู้สึกของท่าน)

มีเกียรติยศของ

มีความสำคัญต่อสังคม

มีรายได้สม่ำเสมอ

ทำงานทำใจง่าย

งานหนักต้องเสียสละอดทน

ได้เงินเดือนน้อย

สังคมไม่ยกย่องถือว่าเป็นงานต่ำ

มีโอกาสก้าวหน้าได้เร็ว

มีความรับผิดชอบมาก

มีโอกาสหารายได้พิเศษได้ง่าย

ต้องอยู่เวรยามวิกาลตัดต่อชีวิตครอบครัว

4. ท่านคิดว่า คนส่วนใหญ่ในสังคมมีความรู้สึกเช่นไรต่อวิชาชีพพยาบาล  
(โปรดกาเครื่องหมายทุกประเภทคำตอบที่ตรงกับความรู้สึกของท่าน)

- มีเกียรติในายกของ
- มีความสำคัญต่อสังคม
- มีรายได้สม่ำเสมอ
- ทำงานทำใจง่าย
- งานหนักต้องเสียสละอดทน
- ได้เงินเดือนน้อย
- สังคมไม่ยกย่อง ถือเป็นงานต่ำ
- มีโอกาสก้าวหน้าได้เร็ว
- มีโอกาสก้าวหน้าได้ช้า
- มีความรับผิดชอบมาก
- มีโอกาสหารายได้พิเศษได้ง่าย
- ต้องอยู่เวรยามวิกาลขัดต่อชีวิตครอบครัว
- อื่น ๆ ระบุ .....

คำถามเกี่ยวกับความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานในตึกที่ท่านทำงานและแผนกงาน

1. ความรู้สึกของท่านที่มีต่อเพื่อนร่วมงานในตึก ของท่านเป็นเช่นไร

- มีความสามัคคีดี
- มีความสามัคคีปานกลาง
- มีความสามัคคีน้อย

2. ท่านรู้สึกว่าเป็นเพื่อนร่วมงานในตึก ของท่านมีการช่วยเหลือกันในเรื่องส่วนตัว

มากน้อยเพียงใด

- มาก
- ปานกลาง
- น้อย

3. ท่านรู้สึกว่าเป็นร่วมงานในทีม ของท่านมีการช่วยเหลือกันในเรื่องหน้าที่  
การงานมากน้อยเพียงใด

- มาก  
 ปานกลาง  
 น้อย

4. ท่านคิดว่าท่านมีเพื่อนสนิทในบรรดาเพื่อนร่วมงานในทีม ของท่านมากน้อย  
เพียงใด

- มีหลายคน  
 มีน้อยคน  
 ไม่มีเลย

5. หลังเวลาทำงานท่านมีความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานในทีม ของท่านเช่นไร

- มีความสัมพันธ์ใกล้ชิด  
 มีความสัมพันธ์ปานกลาง  
 ไม่ค่อยมีความสัมพันธ์กัน

6. ท่านคิดว่าเพื่อนร่วมงานในทีม ของท่านมีความรู้ความสามารถในงานที่ทำ  
มากน้อยเพียงใด

- ส่วนใหญ่มีความรู้ดี  
 ประมาณครึ่งหนึ่งมีความรู้ดี  
 ส่วนน้อยเท่านั้นมีความรู้ดี

7. ท่านมีความรู้สึกว่าเป็นร่วมงานในทีม ของท่านมีความรับผิดชอบในหน้าที่  
การงานมากน้อยเท่าใด

- ส่วนใหญ่มีความรับผิดชอบ  
 ประมาณครึ่งหนึ่งมีความรับผิดชอบ  
 ส่วนน้อยเท่านั้นมีความรับผิดชอบ

8. ท่านมีการขัดแย้งในเรื่องส่วนตัวกับเพื่อนร่วมงานในทีม ของท่านมากน้อยเพียงใด

- ขัดแย้งเป็นส่วนใหญ่  
 ขัดแย้งหลายคน  
 ขัดแย้งเป็นบางคน

9. ท่านมีการขัดแย้งในเรื่องหน้าที่การงานกับเพื่อนร่วมงานในทีม ของท่านมากน้อยเพียงใด

- ขัดแย้งเป็นส่วนใหญ่  
 ขัดแย้งหลายคน  
 ขัดแย้งเป็นบางคน

10. ท่านรู้สึกว่าการขัดแย้งในเรื่องส่วนตัวกับเพื่อนร่วมงานในทีม ของท่านมีความสำคัญต่อท่านมากน้อยเพียงใด

- สำคัญมาก  
 สำคัญปานกลาง  
 สำคัญน้อย

11. ท่านเคยมีความรู้สึกเมื่อหน่ายในการทำงานกับเพื่อนร่วมงานในทีม ของท่านมากน้อยเพียงใด

- น้อยครั้ง  
 เป็นบางครั้ง  
 น้อยครั้งหรือไม่เคยเลย

12. ในทีม ของท่านมีเพื่อนร่วมงานเคยมาปรึกษาถึงความไม่พอใจในภาวะการทำงานบ้างหรือไม่

- เคย  ไม่เคย

13. ในทีม ของท่านมีเพื่อนร่วมงานเคยถกย้ายที่ทำงานหรือไม่

- เคย  ไม่เคย



15. ในรอบปีที่ผ่านมา มีเพื่อนร่วมงานในตึก ของท่านชายที่ทำงานหรือไม่

 มี

 ไม่มี

16. ท่านคิดว่าแพทย์ในตึกที่ท่านทำงานร่วมด้วย เข้าใจปัญหาต่าง ๆ ในการ

ทำงานของพยาบาลมากน้อยเพียงใด

 มาก

 ปานกลาง

 น้อย

17. แพทย์ที่ทำงานในตึกร่วมกับท่านเคยมีการกระทำใด ๆ ที่ท่านไม่พอใจหรือไม่

 เคย

 ไม่เคย

18. ท่านคิดว่าแพทย์ในตึกที่ท่านทำงานร่วมด้วย ได้เกี่ยวข้องกับท่านมากน้อยเพียงใด

 มาก

 ปานกลาง

 น้อย

คำถามเกี่ยวกับการติดต่อสื่อสารต่าง ๆ ภายในโรงพยาบาล

1. ท่านคิดว่าท่านเข้าใจนโยบาย กฎระเบียบของโรงพยาบาลมากน้อยเพียงใด

 เข้าใจมาก

 เข้าใจพอสมควร

 เข้าใจน้อย

2. ท่านคิดว่าท่านเห็นด้วยกับนโยบาย กฎระเบียบต่าง ๆ ของโรงพยาบาลมาก

น้อยเพียงใด

 มาก

 พอสมควร

น้อย

3. โดยทั่วไปท่านสามารถปฏิบัติตามนโยบายหรือกฎระเบียบนั้น ๆ ได้มากน้อย

เพียงใด

 ปฏิบัติตามได้ทุกอย่างหรือเป็นส่วนใหญ่

 ปฏิบัติตามได้เป็นบางเรื่อง

4. ในกรณีที่ท่านไม่สามารถปฏิบัติตามนโยบายหรือกฎระเบียบนั้น ๆ ได้ ท่านรู้สึกยุ่งยากใจเพียงใด

- ยุ่งยากใจมาก  
 ยุ่งยากใจน้อย  
 ไม่ยุ่งยากใจ

5. ในการละเมิดกฎระเบียบต่าง ๆ นั้น ท่านเคยถูกตำหนิจากเพื่อนร่วมงานหรือไม่

- เคย  
 ไม่เคย

6. ในการละเมิดกฎระเบียบต่าง ๆ นั้น ท่านเคยถูกลงโทษจากผู้บังคับบัญชาหรือไม่

- เคย  ไม่เคย

7. ท่านคิดว่าท่านทราบการสื่อสารข่าวและการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ภายในโรงพยาบาลอย่างทั่วถึง และรวดเร็วเพียงใด

- มาก  ปานกลาง  น้อย

8. ท่านคิดว่าโรงพยาบาลของท่านมีนโยบายส่งเสริมพยาบาลให้มีโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานมากน้อยเพียงใด

- มาก  พอสมควร  น้อย

คำถามเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชาโดยตรง (หัวหน้าศึก) และผู้ใต้บังคับบัญชา

1. ท่านคิดว่าผู้บังคับบัญชาโดยตรงของท่านมีความยุติธรรมในการมอบหมายงานให้ผู้ใต้บังคับบัญชาเพียงใด

- มาก  ปานกลาง  น้อย

2. ท่านคิดว่าผู้บังคับบัญชาโดยตรงของท่านยอมรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ใต้บังคับบัญชาเพียงใด

3. ในการพิจารณาปัญหาต่าง ๆ เกี่ยวกับงานในหน้าที่ ผู้บังคับบัญชาโดยตรงของท่านเปิดโอกาสให้พยามา ผู้ใต้บังคับบัญชาเสนอความคิดเห็น และตัดสินใจว่าจะดำเนินการอย่างไรมากน้อยเพียงใด

มาก  ปานกลาง  น้อย

4. ในการสั่งงานผู้บังคับบัญชาโดยตรงของท่านอธิบายเหตุผลความจำเป็นของคำสั่งบ่อยครั้งแค่ไหน

อธิบายทุกครั้งหรือเป็นส่วนใหญ่  
 อธิบายเป็นบางครั้ง  
 อธิบายน้อยครั้งหรือไม่เคยเลย

5. ท่านคิดว่าผู้บังคับบัญชาโดยตรงของท่านมีความห่วงใยในปัญหาส่วนตัวของผู้ใต้บังคับบัญชาเพียงใด

มาก  ปานกลาง  น้อย

6. ท่านคิดว่าผู้บังคับบัญชาโดยตรงของท่านมีความเข้มงวดในการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชาเพียงใด

มาก  ปานกลาง  น้อย

7. ท่านคิดว่าผู้บังคับบัญชาโดยตรงของท่านมีความเป็นกันเองกับผู้ใต้บังคับบัญชาเพียงใด

มาก  ปานกลาง  น้อย

8. ท่านคิดว่าผู้บังคับบัญชาโดยตรงของท่านมีความรู้ความสามารถในหน้าที่การงานมากน้อยเพียงใด

มาก  ปานกลาง  น้อย

9. ท่านคิดว่าผู้บังคับบัญชาโดยตรงของท่านพิจารณาตัดสินใจของใ้มาผู้ใต้บังคับบัญชา โดยใช้เหตุผลมากน้อยเพียงใด

มาก  ปานกลาง  น้อย

10. ท่านคิดว่าผู้บังคับบัญชาโดยตรงของท่านมีความยุติธรรมในการเลื่อนขั้นตำแหน่ง เงินเดือน แก่ผู้ใต้บังคับบัญชาในสิ่งที่ท่านทำงานมากน้อยเพียงใด

- ยุติธรรมดี
- ยุติธรรมปานกลาง
- ยุติธรรมน้อย

11. ท่านคิดว่าตัวท่านได้รับการพิจารณาเลื่อนขั้นตำแหน่ง เงินเดือน จากผู้ใต้บังคับบัญชาโดยตรงของท่านด้วยความยุติธรรมเพียงใด

- ยุติธรรมทุกครั้ง
- ยุติธรรมเป็นบางครั้ง
- ยุติธรรมน้อยครั้งหรือไม่เคยเลย

12. ในแผนกทำงานของท่านใครเป็นผู้พิจารณาขั้นต้นในการเลื่อนขั้นตำแหน่ง เงินเดือน ของผู้ใต้บังคับบัญชา

- ผู้บังคับบัญชาโดยตรง
- ผู้บังคับบัญชาระดับสูงขึ้นไป

13. ท่านคิดว่าผู้บังคับบัญชานิใดมีความสำคัญในการพิจารณาเลื่อนขั้นตำแหน่ง เงินเดือนในแผนกของท่าน

- ผู้บังคับบัญชาโดยตรง
- ผู้บังคับบัญชาระดับสูงขึ้นไป
- ทั้งสองระดับมีความสำคัญเท่ากัน

14. ท่านคิดว่าผู้บังคับบัญชาระดับสูงขึ้นไปมีความยุติธรรมในการเลื่อนขั้นตำแหน่ง เงินเดือน แก่ผู้ใต้บังคับบัญชาในแผนกเพียงใด

- ยุติธรรมมาก
- ยุติธรรมปานกลาง
- ยุติธรรมน้อย

15. ท่านคิดว่าตัวท่านได้รับการพิจารณาเลื่อนขั้นตำแหน่ง เงินเดือน จาก  
ผู้บังคับบัญชาระดับสูงขึ้นไปด้วยความยุติธรรมมากน้อยเพียงใด

- ยุติธรรมมาก  
 ยุติธรรมปานกลาง  
 ยุติธรรมน้อย

16. ท่านคิดว่าผู้บังคับบัญชาโดยตรงของท่านสนับสนุนใ้ผู้ใต้บังคับบัญชาก้าวหน้า  
ในหน้าที่การงานเพียงใด

- มาก  ปานกลาง  น้อย

17. ท่านรู้สึกว่าผู้บังคับบัญชาโดยตรงของท่านมีความขัดแย้งกับผู้บังคับบัญชาระดับสูงขึ้นไปมากน้อยเพียงใด

- ขัดแย้งบ่อยครั้ง  
 ขัดแย้งเป็นบางครั้ง  
 ขัดแย้งน้อยหรือไม่เคยเลย

18. ในแผนกทำงานของท่านผู้บังคับบัญชาระดับสูงขึ้นไปเคยสั่งงานข้าม  
ผู้บังคับบัญชาโดยตรงของท่านหรือไม่

- เคย  ไม่เคย

ถ้าเคยมีมากน้อยเพียงใด

- บ่อยครั้ง  
 เป็นบางครั้ง  
 น้อยหรือไม่เคยเลย

กรุณายกตัวอย่างที่ท่านมีประสบการณ์

.....  
 .....  
 .....

## ประวัติผู้เขียน

ผู้เขียนชื่อ นางบุญสืบ ศรีไชยยันต์ เกิดวันที่ 20 สิงหาคม พ.ศ. 2477 ณ อำเภอเมือง จังหวัดราชบุรี จบการศึกษาระดับปริญญาตรี โดครุศาสตรบัณฑิต (พยาบาล) จาก คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เมื่อปี พ.ศ. 2513 รับราชการเป็นอาจารย์ ณ วิทยาลัยพยาบาลกรุงเทพ ปัจจุบันดำรงตำแหน่ง หัวหน้าวิชาการพยาบาลอายุรศาสตร์ และศึกษาศาสตร์ ประจำวิทยาลัยพยาบาลกรุงเทพ กองงานวิทยาลัยพยาบาล สำนักงาน ปลัดกระทรวง กระทรวงสาธารณสุข



ศูนย์วิทยพัทยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย