

บทที่ 6

การวิเคราะห์สาเหตุของปัญหา

6.1 บทนำ

ในขั้นตอนก่อนหน้านี้จะพบว่า เราเลือกสาเหตุของปัญหามาจากกระบวนการการระดมสมองจากผู้ที่มีความรู้ในด้านต่างๆ ซึ่งอาจจะจริงหรือไม่จริงก็ได้ขึ้นอยู่กับความรู้หรือประสบการณ์ของสมาชิกในกลุ่ม มาถึงขั้นตอนนี้เราจะนำเอาปัจจัยหรือสาเหตุของปัญหาที่เราสงสัยในขั้นตอนก่อนหน้านี้มาทดสอบในทางสถิติ เพื่อพิสูจน์ว่าสาเหตุนั้นเป็นสาเหตุที่แท้จริงหรือไม่ ซึ่งในขั้นตอนนี้เครื่องมือทางสถิติที่ใช้ก็คือการทดสอบสมมติฐานทางสถิติ โดยมีวัตถุประสงค์หลักคือเพื่อเป็นการทดสอบความมีนัยสำคัญของปัจจัยต่างๆ ว่ามีผลกระทบต่อความสูงของ Head Lift อย่างมีนัยสำคัญหรือไม่

6.2 การทดสอบสมมติฐาน

เราจะนำแต่ละปัจจัยมาทำการทดสอบสมมติฐานดังนี้

6.2.1 ปัจจัยนำเข้าที่ทดสอบ จะพิจารณาปัจจัยทั้ง 4 ปัจจัย ที่ได้เลือกมาจากขั้นตอนการวัดเพื่อกำหนดสาเหตุของปัญหาได้แก่ ความสูงของ Dimple, มุมของ Arm, ความสูงของ Tip Tap และมุม Pitch ของตัวงาน

6.2.2 ระดับของปัจจัยในการทดสอบสมมติฐาน เราจะทำการปรับระดับของปัจจัยที่ละปัจจัยออกเป็น 2 ระดับแล้วนำงานทั้งสองกลุ่มในแต่ละปัจจัยนั้นไปวัดค่าความสูง Head Lift เพื่อวิเคราะห์ดูว่า งานทั้ง 2 กลุ่มนั้นมีค่าความสูง Head Lift แตกต่างกันหรือไม่

ตารางที่ 6.1 ระดับของปัจจัยต่างๆที่จะทำการทดสอบ

ปัจจัย	ระดับของปัจจัย	
	1	2
ความสูงของ Dimple	0.145 ม.ม.	0.155 ม.ม.
มุม Pitch ของตัวงาน	-0.30 องศา	0.00 องศา
มุม Arm	-0.20 องศา	0.00 องศา
ระยะของ Lift Tab	0.370 ม.ม.	0.400 ม.ม.
ความสูงของ Spherical	0.205 ม.ม.	0.220 ม.ม.

6.2.3 การตั้งสมมติฐานที่ต้องการทดสอบ เนื่องจากต้องการทดสอบความมีนัยสำคัญของปัจจัยต่างๆที่มีผลกระทบต่อความสูงของ Head Lift ดังนั้น สมมติฐานหลักและสมมติฐานทางเลือกจึงกำหนดได้ดังนี้คือ

6.2.3.1 ความสูงของ Dimple สมมติฐานที่ต้องการทดสอบคือ

$$H_0: \mu_{dh1} = \mu_{dh2}$$

$$H_a: \mu_{dh1} \neq \mu_{dh2}$$

โดยให้ dh1 แทนความสูง Head Lift ของตัวงานที่มีค่าความสูงของ Dimple ที่ 0.145 ม.ม. และให้ dh2 แทนความสูง Head Lift ของตัวงานที่มีค่าความสูงของ Dimple ที่ 0.155ม.ม.

6.2.3.2 มุม Pitch ของตัวงาน สมมติฐานที่ต้องการทดสอบคือ

$$H_0: \mu_{p1} = \mu_{p2}$$

$$H_a: \mu_{p1} \neq \mu_{p2}$$

โดยให้ p1 แทนความสูง Head Lift ของตัวงานที่มีค่ามุม Pitch ที่ -0.30 องศา และให้ p2 แทนความสูง Head Lift ของตัวงานที่มีค่ามุม Pitch ที่ 0.00 องศา

6.2.3.3 มุมของ Arm สมมติฐานที่ต้องการทดสอบคือ

$$H_0: \mu_{aa1} = \mu_{aa2}$$

$$H_a: \mu_{aa1} \neq \mu_{aa2}$$

โดยให้ aa1 แทนความสูง Head Lift ของตัวงานที่มีค่ามุมของ Arm ที่ -0.20 องศา และให้ 0.00 แทนความสูง Head Lift ของตัวงานที่มีค่ามุมของ Arm ที่ 0.00 องศา

6.2.3.4 ระยะของ Lift Tab สมมติฐานที่ต้องการทดสอบคือ

$$H_0: \mu_{tt1} = \mu_{tt2}$$

$$H_a: \mu_{tt1} \neq \mu_{tt2}$$

โดยให้ tt1 แทนความสูง Head Lift ของตัวงานที่มีระยะของ Lift Tab ที่ 0.370 ม.ม. และให้ tt2 แทนความสูง Head Lift ของตัวงานที่มีระยะของ Lift Tab ที่ 0.400 ม.ม.

6.2.3.5 ความสูงของ Spherical สมมติฐานที่ต้องการทดสอบคือ

$$H_0: \mu_{p1} = \mu_{p2}$$

$$H_a: \mu_{p1} \neq \mu_{p2}$$

โดยให้ sh1 แทนความสูง Head Lift ของตัวงานที่มีค่าความสูงของ Spherical ที่ 0.205 องศา และให้ p2 แทนความสูง Head Lift ของตัวงานที่มีค่าความสูงของ Spherical ที่ 0.220 องศา

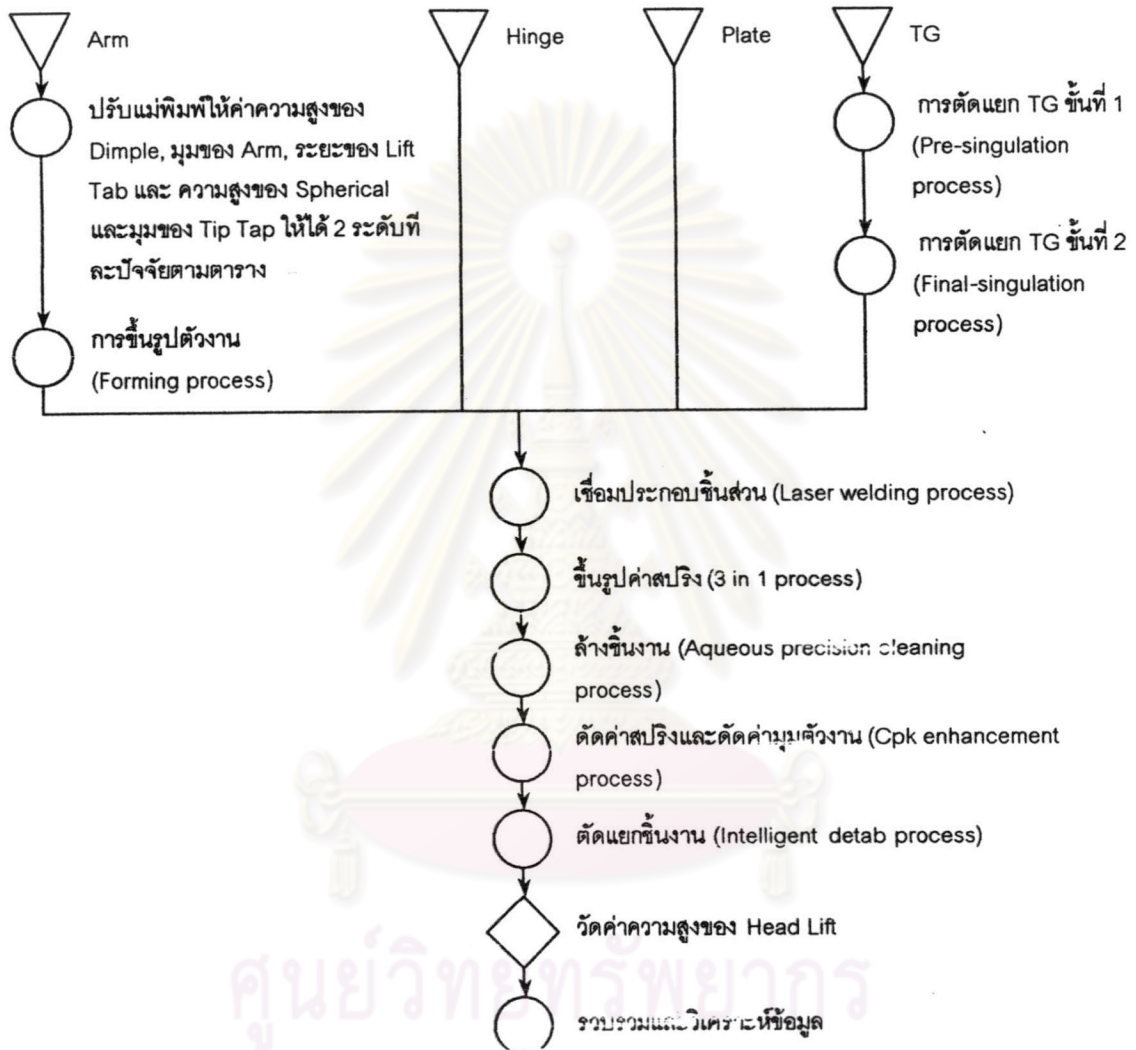
6.2.4 การหาจำนวนตัวอย่างที่จะทดสอบ เนื่องจากจะใช้การทดสอบสมมติฐานแบบ 2 sample t เพราะต้องการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความสูง Head Lift ในแต่ละปัจจัยละ 2 ระดับ ในการคำนวณจะใช้โปรแกรม Minitab โดยกำหนดให้ Differences เท่ากับ 0.003 ม.ม. Power values เท่ากับ 0.8 และ Standard deviation เท่ากับ 0.005 ม.ม. ได้ผลดังนี้

ตารางที่ 6.2 ผลการคำนวณหาขนาดตัวอย่าง

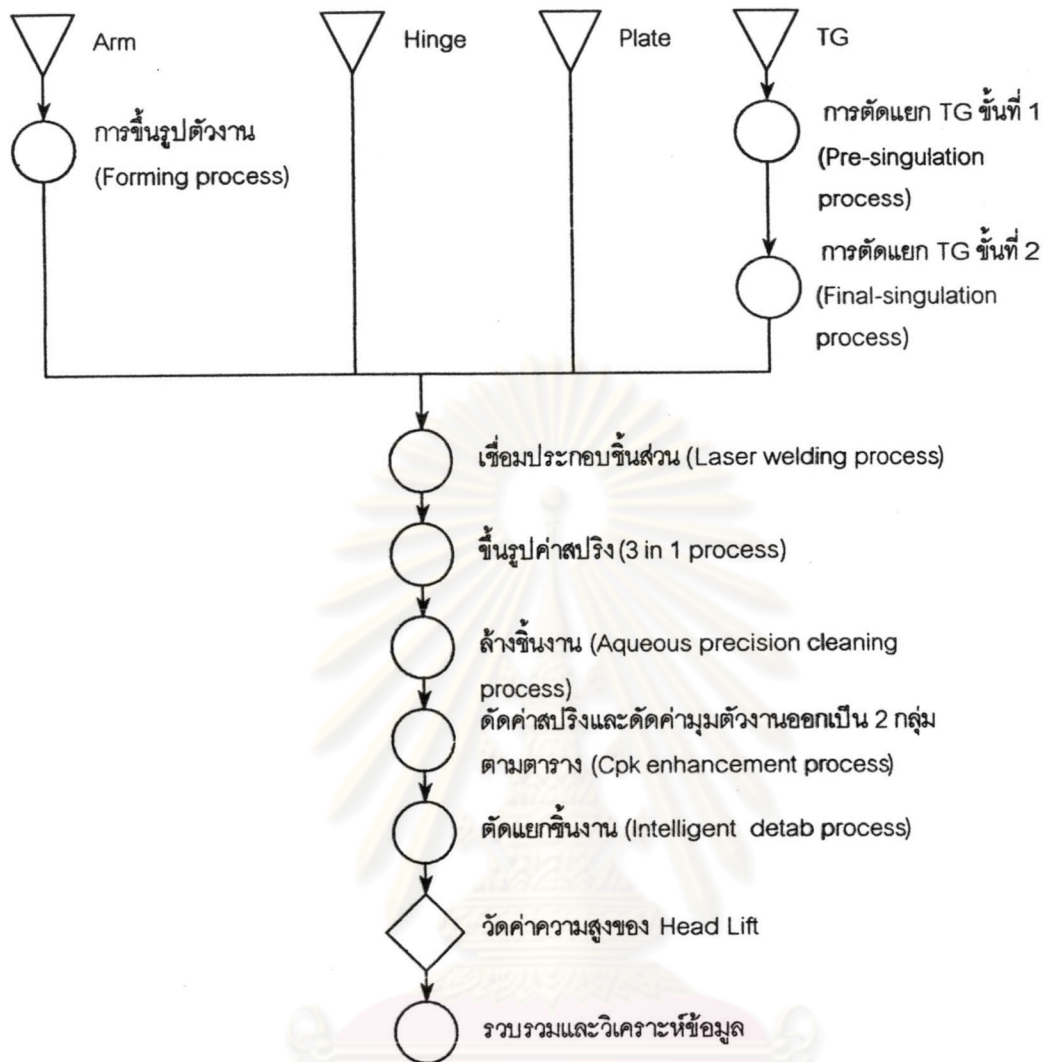
Power and Sample Size			
2-Sample t Test			
Testing mean 1 = mean 2 (versus not =)			
Calculating power for mean 1 = mean 2 + difference			
Alpha = 0.05 Assumed standard deviation = 0.005			
	Sample	Target	
Difference	Size	Power	Actual Power
0.003	45	0.8	0.803697
The sample size is for each group.			

จากผลการคำนวณพบว่าต้องการขนาดของตัวอย่างกลุ่มละ 45 ตัวอย่างของแต่ละระดับของแต่ปัจจัย

6.2.5 ขั้นตอนในการทดลอง โดยรวมจะทำการปรับระดับของแต่ละปัจจัยที่ละปัจจัยในกระบวนการที่ทำให้เกิดปัจจัยนั้นโดยที่ควบคุมปัจจัยอื่นให้เหมือนกัน แล้วทำการผลิตงานไปตามกระบวนการปกติ เมื่อเสร็จแล้วนำไปวัดค่าความสูงของ Head Lift ดังแสดงในรูปข้างล่างนี้



รูปที่ 6.1 ขั้นตอนในการทดลองปัจจัยความสูงของ Dimple, มุมของ Arm, ระยะเวลาของ Lift Tab และความสูงของ Spherical



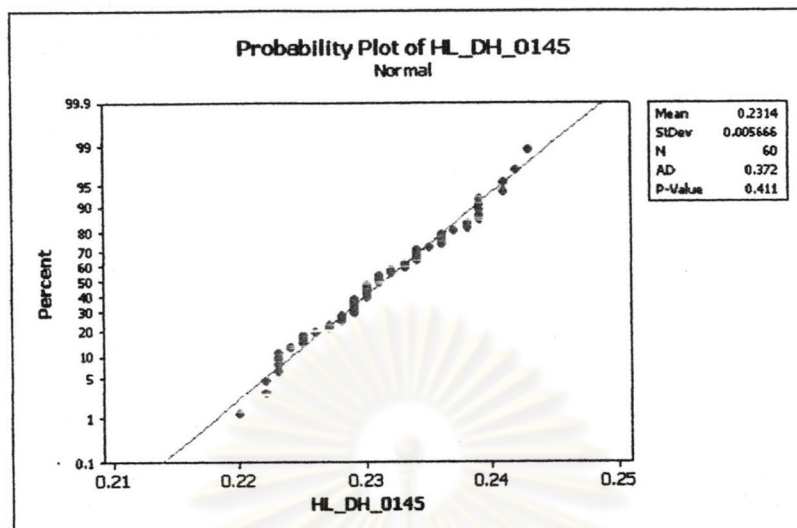
รูปที่ 6.2 แสดงขั้นตอนในการทดลองปัจจัยค่ามุม Pitch ของตัวงาน

6.2.6 การวิเคราะห์ข้อมูล เมื่อทำการทดลองเสร็จ เราจะรวบรวมข้อมูลเพื่อทำการวิเคราะห์ที่ปัจจัยดังนี้

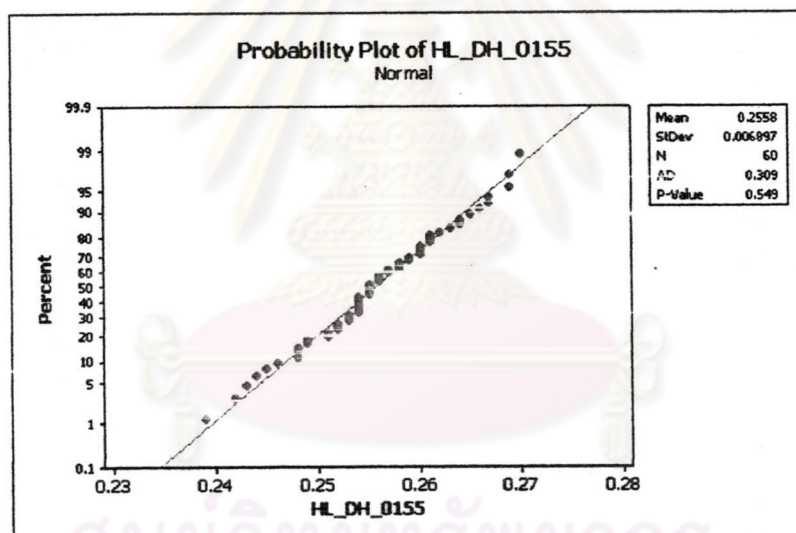
6.2.6.1 ความสูงของ Dimple

6.2.6.1.1 การตรวจสอบความถูกต้องของรูปแบบ

การตรวจสอบความถูกต้องของรูปแบบเพื่อทดสอบค่าความสูง Head Lift ว่ามีการแจกแจงของข้อมูลแบบแจกแจงปกติหรือไม่ โดยทดสอบที่ระดับของปัจจัย โดยได้ผลดังรูปที่ 6.3 สำหรับความสูงของ Head Lift ที่ความสูง Dimple ที่ 0.145 มม. และรูปที่ 6.4 สำหรับความสูงของ Head Lift ที่ความสูง Dimple ที่ 0.155 มม.



รูปที่ 6.3 กราฟการกระจายของความสูง Head Lift ที่ความสูง Dimple 0.145 ม.ม.



รูปที่ 6.4 กราฟการกระจายของความสูง Head Lift ที่ความสูง Dimple 0.155 ม.ม.

จากการทดสอบการกระจายของข้อมูลทั้งสองกลุ่ม พบว่าข้อมูลทั้งสองกลุ่มนี้ มีการกระจายที่เป็นแบบปกติ โดยพิจารณาจากค่า P-value ที่มีค่ามากกว่า 0.05

6.2.6.1.2 การทดสอบสมมติฐาน

ในการทดสอบสมมติฐานขั้นแรกต้องทราบว่าค่าความแปรปรวนของความสูงของ Head Lift ที่ระดับความสูง Dimple 0.145 ม.ม. และ ระดับความสูง

Dimple 0.155 ม.ม. มีค่าเท่ากันหรือไม่เพื่อใช้เป็นข้อกำหนดในการทดสอบสมมติฐานของค่าเฉลี่ยของความสูง Head Lift

ตารางที่ 6.3 ผลการทดสอบความมีนัยสำคัญความแปรปรวนของความสูง Head Lift ที่เกิดจากความสูงของ Dimple ที่ระดับ 0.145 ม.ม. และ 0.155 ม.ม.

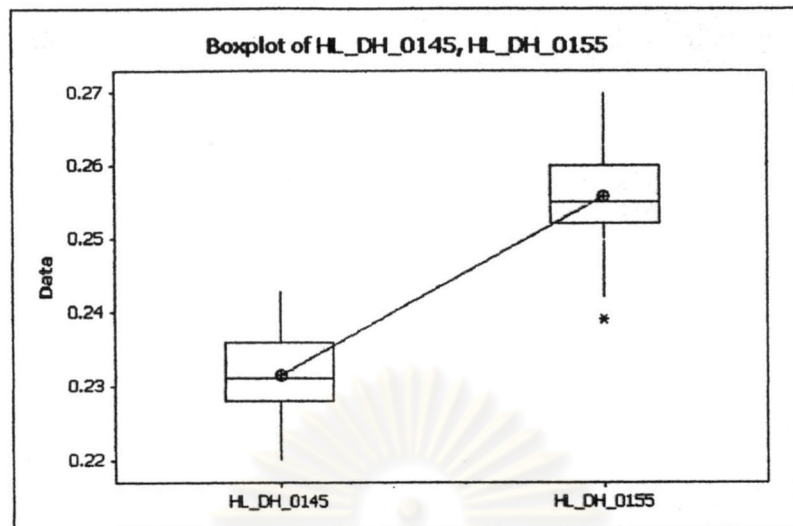
Test for Equal Variances: HL_DH_0145, HL_DH_0155				
95% Bonferroni confidence intervals for standard deviations				
	N	Lower	StDev	Upper
HL_DH_0145	60	0.0046940	0.0056664	0.0071198
HL_DH_0155	60	0.0057132	0.0068967	0.0086656
F-Test (normal distribution)				
Test statistic = 0.68, p-value = 0.134				

จากผลการทดสอบพบว่าค่า P-value มีค่ามากกว่า 0.05 นั่นคือยอมรับสมมติฐานหลัก ดังนั้นสรุปได้ว่าความแปรปรวนของความสูง Head Lift ที่ระดับความสูง Dimple ที่ 0.145 ม.ม. และ 0.155 ม.ม. ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ

ขั้นตอนต่อไปเป็นการทดสอบสมมติฐานค่าเฉลี่ยของค่าความสูง Head Lift ที่มาจากความสูงของ Dimple ทั้ง 2 ระดับดังแสดงผลการคำนวณดังตารางที่ 6.4

ตารางที่ 6.4 ผลการทดสอบความมีนัยสำคัญของค่าเฉลี่ยความสูง Head Lift ที่เกิดจากความสูงของ Dimple ที่ระดับ 0.145 ม.ม. และ 0.155 ม.ม.

Two-Sample T-Test and CI: HL_DH_0145, HL_DH_0155				
Two-sample T for HL_DH_0145 vs HL_DH_0155				
	N	Mean	StDev	SE Mean
HL_DH_0145	60	0.23140	0.00567	0.00073
HL_DH_0155	60	0.25583	0.00690	0.00089
Difference = mu (HL_DH_0145) - mu (HL_DH_0155)				
Estimate for difference: -0.024433				
95% CI for difference: (-0.026715, -0.022151)				
T-Test of difference = 0 (vs not =): T-Value = -21.20 P-Value = 0.000 DF = 118				
Both use Pooled StDev = 0.0063				



รูปที่ 6.5 กราฟ Box plot แสดงการเปรียบเทียบความสูง Head Lift ที่ความสูง Dimple 2 ระดับ

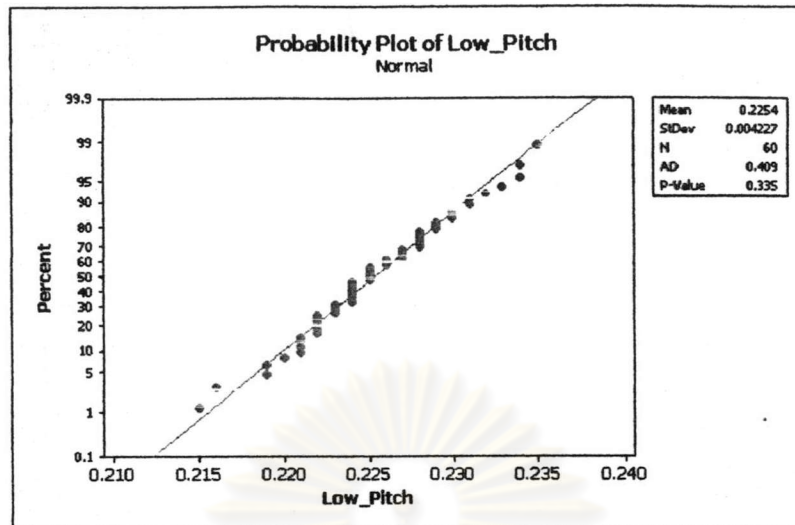
จากผลการทดสอบพบว่าค่า P-value มีค่าน้อยกว่า 0.05 นั่นคือไม่สามารถยอมรับสมมติฐานหลักได้ ดังนั้นสรุปได้ว่าค่าเฉลี่ยของความสูง Head Lift ที่ระดับความสูง Dimple ที่ 0.145 ม.ม. และ 0.155 ม.ม. มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ สรุปคือความสูงของ Dimple มีผลต่อความสูงของ Head Lift

6.2.6.2 มุม Pitch ของตัวงาน

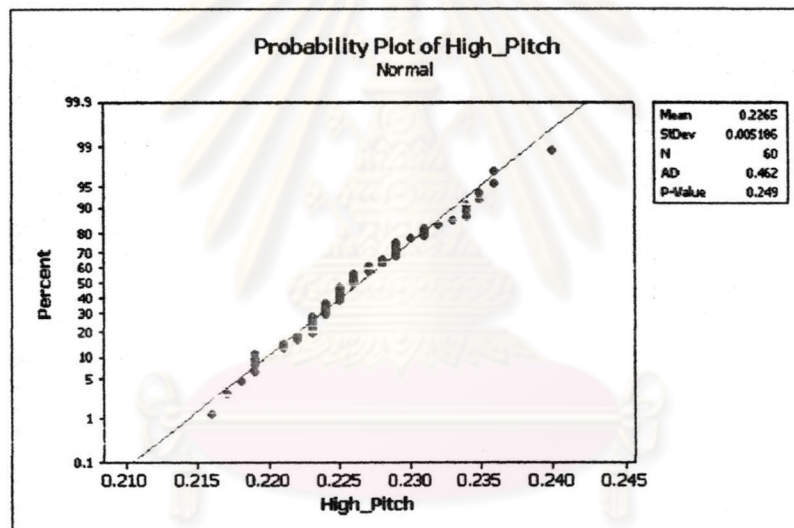
6.2.6.2.1 การตรวจสอบความถูกต้องของรูปแบบ

ผลของการตรวจสอบค่าความสูง Head Lift ของตัวงานที่มีมุม Pitch ที่ -0.30 องศาและ 0.00 องศา ว่ามีการแจกแจงของข้อมูลแบบแจกแจงปกติหรือไม่ ดังแสดงได้ดังรูปที่ 6.6 และ 6.7

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



รูปที่ 6.6 แสดงกราฟการกระจายของความสูง Head Lift ของตัวงานที่มีมุม Pitch -0.30 องศา



รูปที่ 6.7 แสดงกราฟการกระจายของความสูง Head Lift ของตัวงานที่มีมุม Pitch 0.00 องศา

จากกราฟแสดงค่า P-value มากกว่า 0.05 ทั้ง 2 รูปแสดงว่าค่าความสูงของ Head Lift ที่มีมุม Pitch ที่ -0.30 องศาและ 0.00 องศา มีการแจกแจงเป็นแบบปกติ

6.2.6.2.2 การทดสอบสมมติฐาน

ผลการทดสอบสมมติฐานว่าค่าความแปรปรวนของความสูงของ Head Lift ของตัวงานที่มีมุม Pitch ที่ -0.30 องศาและ 0.00 องศาว่ามีค่าเท่ากันหรือไม่ ได้ผลดังตารางที่ 6.5

ตารางที่ 6.5 ผลการทดสอบความมีนัยสำคัญความแปรปรวนของความสูง Head Lift ที่เกิดจากมุม Pitch ที่ -0.30 องศาและ 0.00 องศา

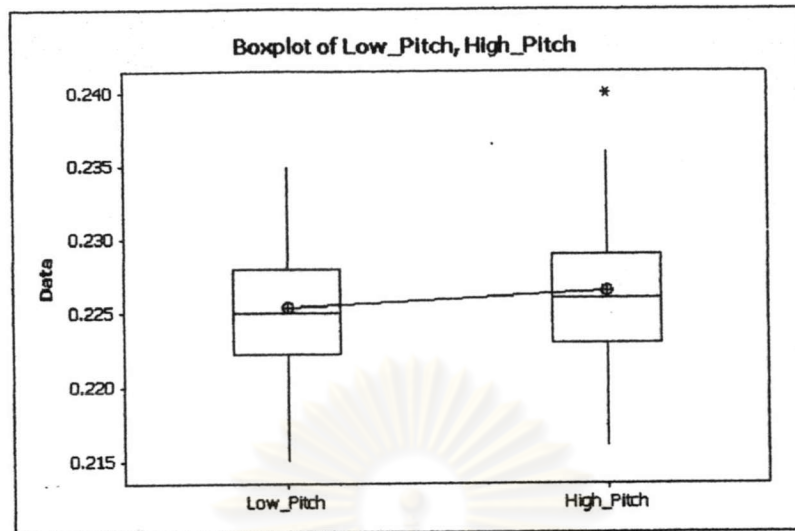
Test for Equal Variances: Low_Pitch, High_Pitch				
95% Bonferroni confidence intervals for standard deviations				
	N	Lower	StDev	Upper
Low_Pitch	60	0.0035019	0.0042274	0.0053117
High_Pitch	60	0.0042961	0.0051861	0.0065163
F-Test (normal distribution)				
Test statistic = 0.66, p-value = 0.119				

จากผลการทดสอบพบว่าค่า P-value มีค่ามากกว่า 0.05 นั่นคือยอมรับสมมติฐานหลัก ดังนั้นสรุปได้ว่าความแปรปรวนของความสูง Head Lift ที่เกิดจากมุม Pitch ที่ -0.30 องศาและ 0.00 องศา ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ

ขั้นตอนต่อไปเป็นการทดสอบสมมติฐานค่าเฉลี่ยของความสูง Head Lift ที่เกิดจากมุม Pitch ทั้ง 2 มุมดังแสดงผลการคำนวณดังตารางที่ 6.6

ตารางที่ 6.6 ผลการทดสอบความมีนัยสำคัญของค่าเฉลี่ยความสูง Head Lift ที่เกิดจากมุม Pitch ที่ -0.30 องศาและ 0.00 องศา

Two-Sample T-Test and CI: Low_Pitch, High_Pitch				
Two-sample T for Low_Pitch vs High_Pitch				
	N	Mean	StDev	SE Mean
Low_Pitch	60	0.22540	0.00423	0.00055
High_Pitch	60	0.22645	0.00519	0.00067
Difference = mu (Low_Pitch) - mu (High_Pitch)				
Estimate for difference: -0.001050				
95% CI for difference: (-0.002761, 0.000661)				
T-Test of difference = 0 (vs not =): T-Value = -1.22 P-Value = 0.227 DF = 118				
Both use Pooled StDev = 0.0047				



รูปที่ 6.8 กราฟ Box plot แสดงการเปรียบเทียบความสูง Head Lift ที่มีมุม Pitch 2 มุม

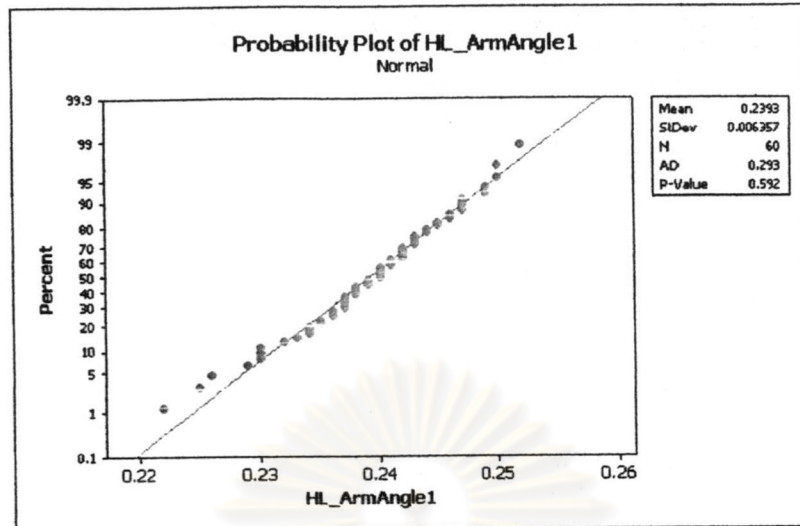
จากผลการทดสอบพบว่าค่า P-value มีค่ามากกว่า 0.05 นั่นคือยอมรับสมมติฐานหลักได้ ดังนั้นสรุปได้ว่าค่าเฉลี่ยของความสูง Head Lift ที่เกิดจากมุม Pitch ที่ -0.30 องศาและ 0.00 องศา ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ สรุปคือ มุม Pitch ของตัวงานไม่มีผลต่อความสูงของ Head Lift

6.2.6.3 มุม Arm

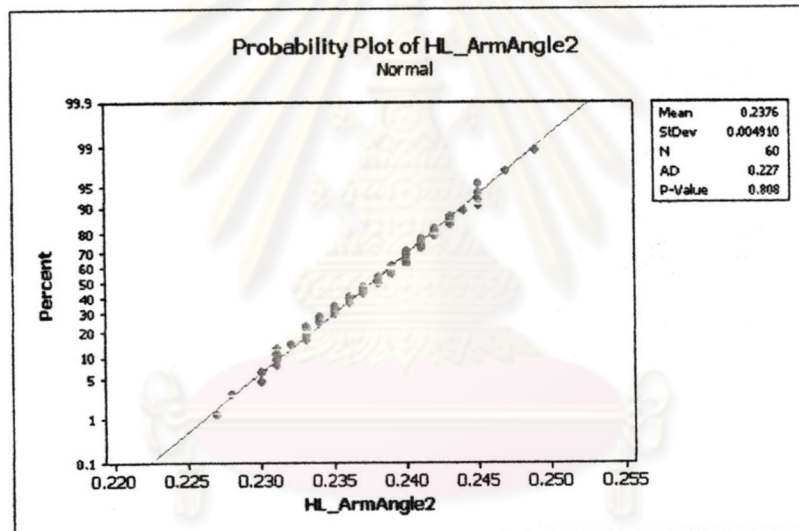
6.2.6.3.1 การตรวจสอบความถูกต้องของรูปแบบ

ผลของการตรวจสอบค่าความสูง Head Lift ของตัวงานที่มีมุม Arm ที่ -0.20 องศาและ 0.00 องศา ว่ามีการแจกแจงของข้อมูลแบบแจกแจงปกติหรือไม่ ดังแสดงได้ดังรูปที่ 6.9 และ 6.10

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



รูปที่ 6.9 กราฟการกระจายของความสูง Head Lift ของตัวงานที่มีมุม Arm -0.20 องศา



รูปที่ 6.10 กราฟการกระจายของความสูง Head Lift ของตัวงานที่มีมุม Arm 0.00 องศา

จากกราฟแสดงค่า P-value มากกว่า 0.05 ทั้ง 2 รูปดังนั้นแสดงว่าค่าความสูงของ Head Lift ที่มีมุม Arm ที่ -0.20 องศาและ 0.00 องศา มีการแจกแจงเป็นแบบปกติ

6.2.6.3.2 การทดสอบสมมติฐาน

ผลการทดสอบสมมติฐานว่าค่าความแปรปรวนของความสูงของ Head Lift ของตัวงานที่มีมุม Arm ที่ -0.20 องศาและ 0.00 องศา มีค่าเท่ากันหรือไม่ ได้ผลดังตารางที่ 6.7

ตารางที่ 6.7 แสดงผลการทดสอบความมีนัยสำคัญความแปรปรวนของความสูง Head Lift ที่เกิดจากมุม Arm ที่ -0.20 องศาและ 0.00 องศา

```

Test for Equal Variances: HL_ArmAngle1, HL_ArmAngle2

95% Bonferroni confidence intervals for standard
deviations

      N      Lower      StDev      Upper
HL_ArmAngle1  60  0.0052659  0.0063569  0.0079873
HL_ArmAngle2  60  0.0042746  0.0051601  0.0064836

F-Test (normal distribution)
Test statistic = 1.52, p-value = 0.112

```

จากผลการทดสอบพบว่าค่า P-value มีค่ามากกว่า 0.05 นั่นคือยอมรับสมมติฐานหลัก ดังนั้นสรุปได้ว่าความแปรปรวนของความสูง Head Lift ที่เกิดจากมุม Arm ที่ -0.20 องศาและ 0.00 องศา ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ

ขั้นตอนต่อไปเป็นการทดสอบสมมติฐานค่าเฉลี่ยของค่าความสูง Head Lift ที่เกิดจากมุม Arm ทั้ง 2 มุมดังแสดงผลการคำนวณดังตารางที่ 6.8

ตารางที่ 6.8 ผลการทดสอบความมีนัยสำคัญของค่าเฉลี่ยความสูง Head Lift ที่เกิดจากมุม Pitch ที่ -0.20 องศาและ 0.00 องศา

```

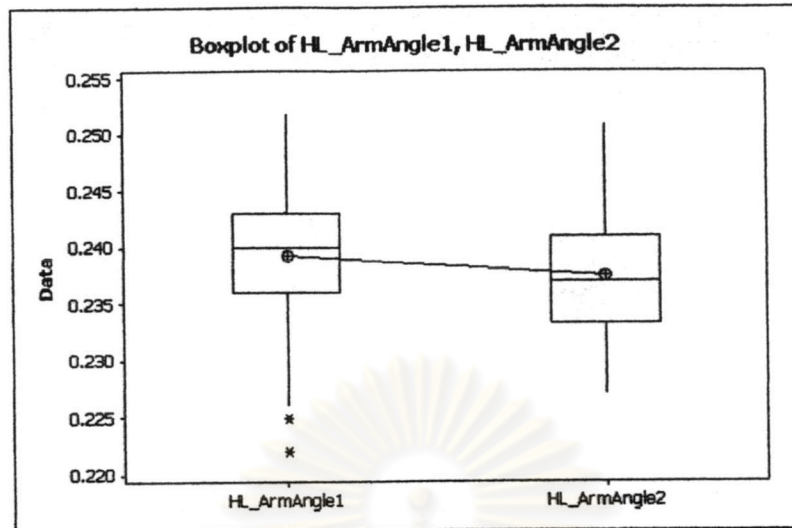
Two-Sample T-Test and CI: HL_ArmAngle1, HL_ArmAngle2

Two-sample T for HL_ArmAngle1 vs HL_ArmAngle2

      N      Mean      StDev      SE Mean
HL_ArmAngle1  60  0.23928  0.00636  0.00082
HL_ArmAngle2  60  0.23750  0.00516  0.00067

Difference = mu (HL_ArmAngle1) - mu (HL_ArmAngle2)
Estimate for difference: 0.001783
95% CI for difference: (-0.000310, 0.003877)
T-Test of difference = 0 (vs not =): T-Value = 1.69 P-
Value = 0.094 DF = 118
Both use Pooled StDev = 0.0058

```



รูปที่ 6.11 กราฟ Box plot แสดงการเปรียบเทียบความสูง Head Lift ที่มีมุม Arm 2 มุม

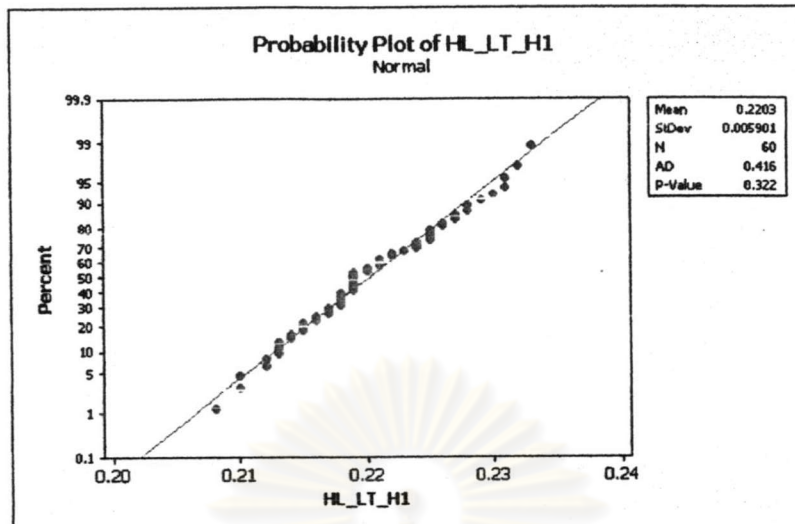
จากผลการทดสอบพบว่าค่า P-value มีค่ามากกว่า 0.05 นั่นคือยอมรับสมมติฐานหลักได้ ดังนั้นสรุปได้ว่าค่าเฉลี่ยของความสูง Head Lift ที่เกิดจากมุม Arm ที่ -0.20 องศาและ 0.00 องศา. ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ สรุปคือ มุม Arm ไม่มีผลต่อความสูงของ Head Lift

6.2.6.4 ระยะของ Lift Tab

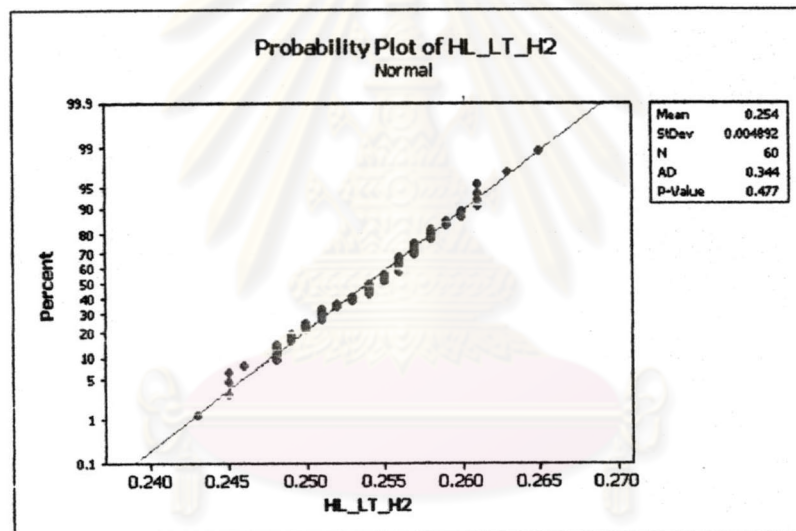
6.2.6.4.1 การตรวจสอบความถูกต้องของรูปแบบ

ผลของการตรวจสอบค่าความสูง Head Lift ของตัวงานที่ระยะของ Lift Tab ที่ 0.370 ม.ม. และ 0.400 ม.ม. ว่ามีการแจกแจงของข้อมูลแบบแจกแจงปกติหรือไม่ดังแสดงได้ดังรูปที่ 6.12 และ 6.13

ศูนย์วิจัยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



รูปที่ 6.12 กราฟการกระจายของความสูง Head Lift ที่ระยะ Lift Tab 0.370 ม.ม.



รูปที่ 6.13 กราฟการกระจายของความสูง Head Lift ที่ระยะ Lift Tab 0.400 ม.ม.

จากกราฟแสดงค่า P-value มากกว่า 0.05 ทั้ง 2 รูปดังนั้นแสดงว่าค่าความสูงของ Head Lift ที่ระยะ Lift Tab เท่ากับ 0.370 ม.ม. และ 0.400 ม.ม. มีการแจกแจงเป็นแบบปกติ

6.2.6.4.2 การทดสอบสมมติฐาน

ผลการทดสอบสมมติฐานว่าค่าความแปรปรวนของความสูงของ Head Lift ของที่ระยะ Lift Tab เท่ากับ 0.370 ม.ม. และ 0.400 ม.ม. ว่ามีค่าเท่ากันหรือไม่ ได้ผลดังตารางที่ 6.9

ตารางที่ 6.9 ผลการทดสอบความมีนัยสำคัญความแปรปรวนของความสูง Head Lift ที่ระยะ Lift Tab เท่ากับ 0.370 ม.ม. และ 0.400 ม.ม

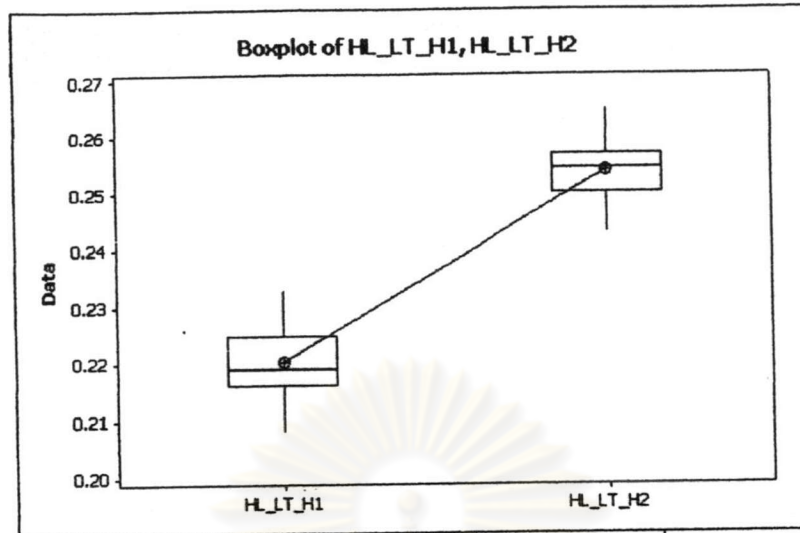
Test for Equal Variances: HL_LT_H1, HL_LT_H2				
95% Bonferroni confidence intervals for standard deviations				
	N	Lower	StDev	Upper
HL_LT_H1	60	0.0048884	0.0059012	0.0074147
HL_LT_H2	60	0.0040525	0.0048921	0.0061468
F-Test (normal distribution)				
Test statistic = 1.46, p-value = 0.153				

จากผลการทดสอบพบว่าค่า P-value มีค่ามากกว่า 0.05 นั่นคือยอมรับสมมติฐานหลัก ดังนั้นสรุปได้ว่าความแปรปรวนของความสูง Head Lift ที่เกิดจากระยะ Lift Tab เท่ากับ 0.370 ม.ม. และ 0.400 ม.ม. ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ

ขั้นตอนต่อไปเป็นการทดสอบสมมติฐานค่าเฉลี่ยของความสูง Head Lift ที่เกิดจากความสูง Tip Tap ทั้ง 2 ระดับ ดังแสดงผลการคำนวณดังตารางที่ 6.10

ตารางที่ 6.10 แสดงผลการทดสอบความมีนัยสำคัญของค่าเฉลี่ยความสูง Head Lift ที่ระยะ Lift Tab เท่ากับ 0.370 ม.ม. และ 0.400 ม.ม

Two-Sample T-Test and CI: HL_LT_H1, HL_LT_H2				
Two-sample T for HL_LT_H1 vs HL_LT_H2				
	N	Mean	StDev	SE Mean
HL_LT_H1	60	0.22030	0.00590	0.00076
HL_LT_H2	60	0.25400	0.00489	0.00063
Difference = mu (HL_LT_H1) - mu (HL_LT_H2)				
Estimate for difference: -0.033700				
95% CI for difference: (-0.035660, -0.031740)				
T-Test of difference = 0 (vs not =): T-Value = -34.05 P-Value = 0.000 DF =118				
Both use Pooled StDev = 0.0054				



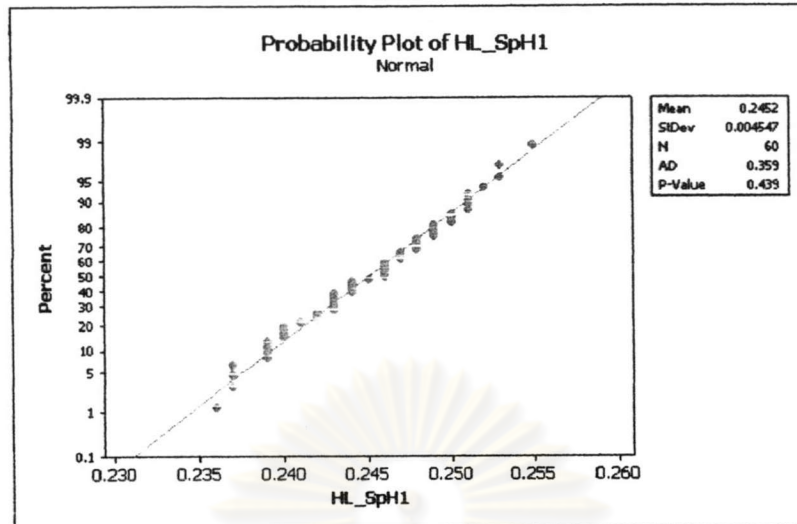
รูปที่ 6.14 กราฟ Box plot แสดงการเปรียบเทียบความสูง Head Lift ที่ความสูง Tip Tap 2 ระดับ

จากผลการทดสอบพบว่าค่า P-value มีค่าน้อยกว่า 0.05 นั่นคือไม่สามารถยอมรับสมมติฐานหลักได้ ดังนั้นสรุปได้ว่าค่าเฉลี่ยของความสูง Head Lift ที่ระดับความสูง Tip Tap ที่ 0.160 ม.ม. และ 0.170 ม.ม. มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ สรุปคือ ความสูงของ Tip Tap มีผลต่อความสูงของ Head Lift

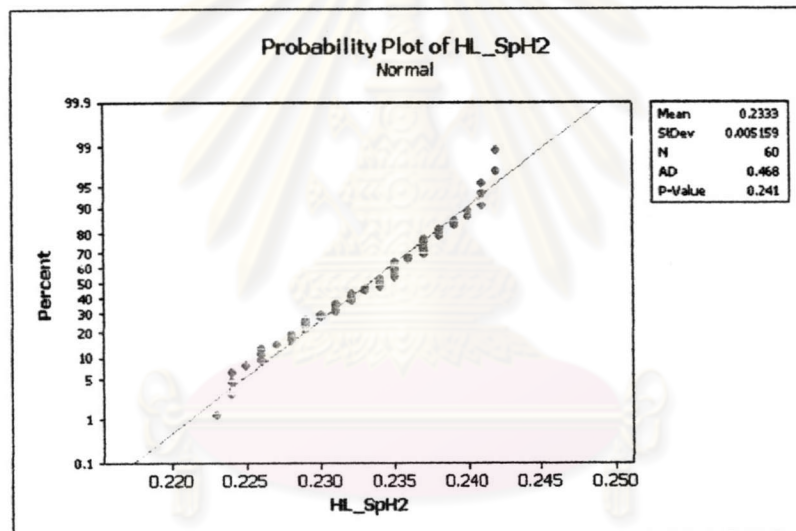
6.2.6.5 ความสูงของ Spherical

6.2.6.5.1 การตรวจสอบความถูกต้องของรูปแบบ

การตรวจสอบความถูกต้องของรูปแบบเพื่อทดสอบค่าความสูง Head Lift ว่ามีการแจกแจงของข้อมูลแบบแจกแจงปกติหรือไม่ โดยทดสอบที่ระดับของปัจจัย โดยได้ผลดังรูปที่ 6.15 สำหรับความสูงของ Head Lift ที่ความสูง Spherical ที่ 0.205 ม.ม. และรูปที่ 6.16 สำหรับความสูงของ Head Lift ที่ความสูง Spherical ที่ 0.220 ม.ม.



รูปที่ 6.15 กราฟการกระจายของความสูง Head Lift ที่ความสูง Spherical 0.205 ม.ม.



รูปที่ 6.16 กราฟการกระจายของความสูง Head Lift ที่ความสูง Spherical 0.220 ม.ม.

จากการทดสอบการกระจายของข้อมูลทั้งสองกลุ่ม พบว่าข้อมูลทั้งสองกลุ่มนี้ มีการกระจายที่เป็นแบบปกติ โดยพิจารณาจากค่า P-value ที่มีค่ามากกว่า 0.05

6.2.6.1.2 การทดสอบสมมติฐาน

ในการทดสอบสมมติฐานขั้นแรกต้องทราบว่าค่าความแปรปรวนของความสูงของ Head Lift ที่ระดับความสูง Dimple 0.205 ม.ม. และ ระดับความสูง

Dimple 0.220 ม.ม. มีค่าเท่ากันหรือไม่เพื่อใช้เป็นข้อกำหนดในการทดสอบสมมติฐานของค่าเฉลี่ยของความสูง Head Lift

ตารางที่ 6.11 ผลการทดสอบความมีนัยสำคัญความแปรปรวนของความสูง Head Lift ที่เกิดจากความสูง Spherical ที่ระดับ 0.205 ม.ม. และ 0.220 ม.ม.

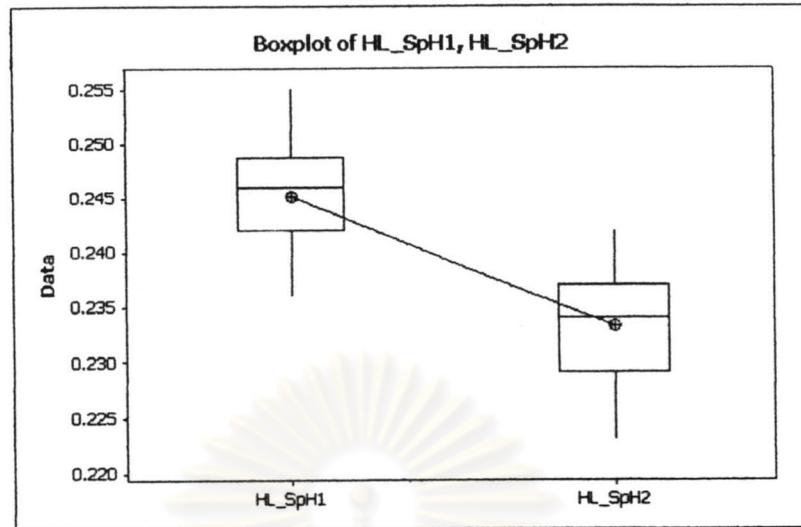
Test for Equal Variances: HL_SpH1, HL_SpH2				
95% Bonferroni confidence intervals for standard deviations				
	N	Lower	StDev	Upper
HL_SpH1	60	0.0037664	0.0045467	0.0057128
HL_SpH2	60	0.0042740	0.0051595	0.0064828
F-Test (normal distribution)				
Test statistic = 0.78, p-value = 0.334				

จากผลการทดสอบพบว่าค่า P-value มีค่ามากกว่า 0.05 นั่นคือยอมรับสมมติฐานหลัก ดังนั้นสรุปได้ว่าความแปรปรวนของความสูง Head Lift ที่ระดับความสูง Spherical ที่ 0.205 ม.ม. และ 0.220 ม.ม. ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ

ขั้นตอนต่อไปเป็นการทดสอบสมมติฐานค่าเฉลี่ยของค่าความสูง Head Lift ที่มาจากความสูงของ Dimple ทั้ง 2 ระดับดังแสดงผลการคำนวณดังตารางที่ 6.12

ตารางที่ 6.12 ผลการทดสอบความมีนัยสำคัญของค่าเฉลี่ยความสูง Head Lift ที่เกิดจากความสูงของ Spherical ที่ระดับ 0.205 ม.ม. และ 0.220 ม.ม.

Two-Sample T-Test and CI: HL_SpH1, HL_SpH2				
Two-sample T for HL_SpH1 vs HL_SpH2				
	N	Mean	StDev	SE Mean
HL_SpH1	60	0.24515	0.00455	0.00059
HL_SpH2	60	0.23330	0.00516	0.00067
Difference = mu (HL_SpH1) - mu (HL_SpH2)				
Estimate for difference: 0.011850				
95% CI for difference: (0.010092, 0.013608)				
T-Test of difference = 0 (vs not =): T-Value = 13.35 P-Value = 0.000 DF = 118				
Both use Pooled StDev = 0.0049				



รูปที่ 6.17 กราฟ Box plot แสดงการเปรียบเทียบความสูง Head Lift ที่ Spherical 2 ระดับ

จากผลการทดสอบพบว่าค่า P-value มีค่าน้อยกว่า 0.05 นั่นคือไม่สามารถยอมรับสมมติฐานหลักได้ ดังนั้นสรุปได้ว่าค่าเฉลี่ยของความสูง Head Lift ที่ระดับความสูง Spherical ที่ 0.205 ม.ม. และ 0.220 ม.ม. มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ สรุปคือความสูงของ Spherical มีผลต่อความสูงของ Head Lift

6.3 สรุปผลขั้นตอนการวิเคราะห์สาเหตุของปัญหา

จากผลการทดสอบสมมติฐานของปัจจัยทั้ง 5 ปัจจัยพบว่า มีเพียง 3 ปัจจัยเท่านั้นที่มีผลต่อความสูง Head Lift ดังนี้

- ความสูงของ Dimple
- ระยะของ Lift Tab
- ความสูงของ Spherical

เราจะนำปัจจัยทั้ง 3 ปัจจัยนี้ไปทำการหาความสัมพันธ์กับค่าความสูง Head Lift เพื่อทำการหาค่าที่เหมาะสมของความสูง Dimple, ระยะ Lift Tab และความสูง Spherical เพื่อจะทำให้มีของเสียน้อยที่สุดและมีค่าความสามารถด้านสมรรถนะของกระบวนการผลิตในระยะยาว (Ppk) มากที่สุดในขั้นตอนต่อไป