



บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัย เรื่อง "ความคิด เห็นของอาจารย์และนักศึกษาแผนกพัฒนศึกษา สังกัดวิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษา เกี่ยวกับการเรียนการสอนภาษาอังกฤษธุรกิจ" ผู้วิจัยดำเนินการดังนี้

ตัวอย่างประชากร

ตัวอย่างประชากร เป็นอาจารย์ผู้สอนวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจแผนกพัฒนการระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพจำนวน 20 คน และตัวอย่างประชากรที่เป็นนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 3 จำนวน 318 คน รวมตัวอย่างประชากรทั้งสิ้น 338 คน โดยมี การสุ่มตัวอย่างประชากรดังนี้

1. ตัวอย่างประชากรที่เป็นอาจารย์ผู้สอนวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจแผนกพัฒนการระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ เลือกมาประมาณร้อยละ 80 ได้จำนวน 20 คน จากวิทยาเขต ที่ทำการสอนแผนกพัฒนการทั้งหมด 6 แห่ง ซึ่งมีอาจารย์ผู้สอนภาษาอังกฤษทั้งสิ้น 26 คน

2. ตัวอย่างประชากรที่เป็นนักศึกษา ผู้วิจัยใช้เกณฑ์จากตารางการสุ่มประชากร ของ ดาร์ล ดับบลิว มอร์แกน (Daryle W. Morgan 1970: 608) ที่กำหนดว่าประชากร 3,000 คน ใช้กลุ่มตัวอย่าง 341 คน ผู้วิจัยจึงตกลงเลือกกลุ่มตัวอย่างประชากรมาร้อยละ 10 ได้ตัวอย่างประชากรที่เป็นนักศึกษาจำนวน 318 คน ดังตารางข้างล่างนี้

ศูนย์วิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 1 จำนวนตัวอย่างประชากร

วิทยาเขต	จำนวนอาจารย์และนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ			
	อาจารย์	ตัวอย่างประชากร	นักศึกษา	ตัวอย่างประชากร
วิทยาเขตพัฒนชยการพระนคร	5	4	1,050	105
วิทยาเขตพัฒนชยการพระนครศรีอยุธยา	5	4	660	66
วิทยาเขตบพิตรพิมุข (มหาเมฆ)	5	4	550	55
วิทยาเขตจักรพงษ์ภูวนาถ	4	3	500	50
วิทยาเขตเทคนิคภาคพายัพ	4	3	240	24
วิทยาเขตเทคนิคภาคใต้	3	2	180	18
รวม	26	20	3,180	318

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้สร้างแบบสอบถามจำนวน 1 ชุด สำหรับอาจารย์ที่สอนวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ และนักศึกษาที่เรียนวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

1. การสร้างแบบสอบถาม แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะของคำถามที่ใช้เป็นแบบตรวจคำตอบ (Check - list) และแบบเติมคำลงในช่องว่าง (Completion item)

ตอนที่ 2 เกี่ยวกับความคิดเห็นทางด้านการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจในด้านหลักสูตรและเนื้อหา การจัดการเรียนการสอน การวัดและการประเมินผล การนำไปใช้ และปัญหาในการเรียนการสอน ลักษณะของคำถามเป็นแบบ มาตราส่วนประเมินค่า (Rating scale) และกำหนดน้ำหนัก (Weight) ของคะแนนดังนี้

เห็นด้วยมากที่สุด	ให้คะแนน	5
เห็นด้วยมาก	..	4
เห็นด้วยปานกลาง	..	3
เห็นด้วยน้อย	..	2
เห็นด้วยน้อยที่สุด	..	1

ตอนที่ 3 เกี่ยวกับข้อเสนอนេះ เป็นแบบสอบถามแบบปลายเปิด (Open end) ให้คอมโดยเสรี ตามหัวข้อที่กำหนดให้

2. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปหาความตรงเชิงเนื้อหา (Content validity) และให้ผู้ทรงคุณวุฒิ 3 ท่านตรวจสอบ พร้อมทั้งให้ข้อเสนอนេះ แล้วนำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไข

3. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วในข้อ 2 ไปทดลองใช้ (Try out) กับอาจารย์ผู้สอน 10 คน นักศึกษา 20 คน ในวิทยาเขตมหิดลพิบูล (จักรวรรดิ) ซึ่งไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างประชากรที่แท้จริง เพื่อปรับปรุงแก้ไขให้แบบสอบถามมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

4. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วในข้อ 3 ไปใช้กับกลุ่มตัวอย่างประชากรจริง

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ติดต่อขอหนังสือ ขอความร่วมมือในการวิจัยจากบัณฑิตวิทยาลัยและกองการศึกษาวิทยาลัย เทคโนโลยีและอาชีวศึกษา ถึงผู้อำนวยการวิทยาเขตต่าง ๆ และส่งแบบสอบถามไปยังวิทยาเขตดังกล่าวตามที่กำหนด ผู้วิจัยได้ไปแจกแบบสอบถามด้วยตนเองในวิทยาเขตส่วนกลาง ส่วนวิทยาเขตที่อยู่ในภาคเหนือและภาคใต้ ผู้วิจัยได้ส่งแบบสอบถามไปทางไปรษณีย์ โดยเริ่มส่งแบบสอบถามวันที่ 8 สิงหาคม 2528 และเก็บแบบสอบถามเสร็จสิ้นในวันที่ 19 สิงหาคม 2528 จำนวนแบบสอบถามที่ส่งไปให้อาจารย์ 20 ชุด ได้รับคืน 20 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100 แบบสอบถามที่ส่งไปให้นักศึกษา 318 ชุด ได้รับคืน 308 ชุด คิดเป็นร้อยละ 96.86

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1. แบบสอบถามตอนที่ 1 ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยหาค่าร้อยละ แล้วนำเสนอในรูปตารางประกอบความเรียง

2. แบบสอบถามตอนที่ 2 เกี่ยวกับการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ นำมาหาค่ามัชฌิมเลขคณิต (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) โดยใช้สูตรดังนี้

$$\bar{X} = \frac{\sum fx}{N} \quad (\text{ประกอบ กรรณสูตร 2524: 94})$$

\bar{X} แทน ค่ามัชฌิม เลขคณิต

$\sum fx$ แทน ผลรวมของคะแนนทั้งหมด

N แทน จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่างประชากร

$$S.D. = \sqrt{\frac{\sum fx^2 - (\sum fx)^2/N}{(N-1)}} \quad (\text{ประกอบ กรรณสูตร 2524: 95})$$

$S.D.$ แทน ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

$\sum fx^2$ แทน ผลบวกของผลคูณระหว่างความถี่กับกำลังสองของคะแนน

$\sum fx$ แทน ผลบวกของผลคูณระหว่างความถี่กับคะแนน

N แทน จำนวนตัวอย่างประชากร

นำค่ามัชฌิม เลขคณิต: (\bar{X}) มาแปลความหมายดังนี้

- 4.50 - 5.00 หมายความว่า มีความเห็นด้วยว่า เหมาะสมมากที่สุด ปฏิบัติมากที่สุด
นำไปใช้ได้มากที่สุด เป็นปัญหามากที่สุด
- 3.50 - 4.99 .. มีความเห็นด้วยว่า เหมาะสมมาก ปฏิบัติมาก
นำไปใช้ได้มาก เป็นปัญหามาก
- 2.50 - 3.49 " มีความเห็นด้วยว่า เหมาะสมปานกลาง นำไปใช้ได้
ปานกลาง เป็นปัญหาปานกลาง
- 1.50 - 2.49 .. มีความเห็นด้วยว่า เหมาะสมน้อย นำไปใช้ได้
น้อย เป็นปัญหาน้อย
- 1.00 - 1.49 .. มีความเห็นด้วยว่า เหมาะสมน้อยที่สุด นำไปใช้ได้
น้อยที่สุด เป็นปัญหาน้อยที่สุด

3. ข้อมูลของแบบสอบถามชนิดปลายเปิด (Open end) นำเสนอในรูปแบบตารางโดยเรียงลำดับความถี่