

ผลของแบบรายการเลือกในการเรียนการสอนด้วยเว็บเรื่องการใช้โปรแกรมประมวลผลคำ
ที่มีต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนิสิตระดับปริญญาบัณฑิตที่มีแบบการเรียนต่างกัน



นายจิรพล ภัคดีประเสริฐ

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาโสตทัศนศึกษา ภาควิชาหลักสูตร การสอนและเทคโนโลยีการศึกษา


คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปีการศึกษา 2547

ISBN 974-53-1069-7

ลิขสิทธิ์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

EFFECTS OF MENU STYLE IN WEB-BASED INSTRUCTION ON WORD PROCESSING
UPON LEARNING ACHIEVEMENT OF UNDERGRADUATE STUDENTS
WITH DIFFERENT LEARNING STYLES



Mr. Jirapol Phakdeeprasert

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Education in Audio-Visual Communications
Department of Curriculum, Instruction, and Educational Technology

Faculty of Education
Chulalongkorn University

Academic Year 2004

ISBN 974-53-1069-7

หัวข้อวิทยานิพนธ์

ผลของแบบรายการเลือกในการเรียนการสอนด้วยเว็บเรื่องการใช้
โปรแกรมประมวลผลคำที่มีต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนิสิตนักศึกษา
ระดับปริญญาบัณฑิตที่มีแบบการเรียนต่างกัน

โดย

นายจิรพล ภัคดีประเสริฐ

สาขาวิชา

โสตทัศนศึกษา

อาจารย์ที่ปรึกษา

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ใจทิพย์ ณ สงขลา

คณะกรรมการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้บัณฑิตวิทยาลัยนี้เป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาามหาบัณฑิต

..... คณบดีคณะครุศาสตร์
(รองศาสตราจารย์ ดร. พงษ์ ศิริบรรณพิทักษ์)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

..... ประธานกรรมการ
(อาจารย์ ดร. บุญเรือง เนียมหอม)

..... อาจารย์ที่ปรึกษา
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ใจทิพย์ ณ สงขลา)

..... กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร. กิดานันท์ มลิทอง)

..... กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร. สุกรี รอดโพธิ์ทอง)

..... กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร. อรจรรย์ ณ ตะกั่วทุ่ง)

จิรพล ภักดีประเสริฐ : ผลของแบบรายการเลือกในการเรียนการสอนด้วยเว็บเรื่องการใช้โปรแกรมประมวลผลคำที่มีต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนิสิตระดับปริญญาบัณฑิตที่มีแบบการเรียน (EFFECTS OF MENU STYLE IN WEB-BASED INSTRUCTION ON WORD PROCESSING UPON LEARNING ACHIEVEMENT OF UNDERGRADUATE STUDENTS WITH DIFFERENT LEARNING STYLES) อาจารย์ที่ปรึกษา : ผศ.ดร.ใจทิพย์ ณ สงขลา, 132 หน้า. ISBN 974-53-1069-7

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อการศึกษาผลของแบบรายการเลือกในการเรียนการสอนด้วยเว็บเรื่องการใช้โปรแกรมประมวลผลคำที่มีต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนิสิตระดับปริญญาบัณฑิตที่มีแบบการเรียนต่างกัน เป็นการวิจัยเชิงทดลอง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยเป็น นิสิตที่ลงทะเบียนเรียนวิชา 2708122 สื่ออิเล็กทรอนิกส์ทางการศึกษา โดยให้ทำแบบวัดรูปแบบการเรียน (Learning Style Inventory) ของ Kolb เพื่อแบ่งกลุ่มตัวอย่างเป็น 4 กลุ่ม กลุ่มละ 20 คน รวมทั้งสิ้น 80 คน ดังนี้ 1) ผู้เรียนที่มีแบบการเรียนแบบคิดออกนัย หรือแบบปรับปรุงที่เรียนจากเว็บบทเรียนที่มีแบบรายการแบบ Pull down 2) ผู้เรียนที่มีแบบการเรียนแบบคิดออกนัย หรือแบบปรับปรุงที่เรียนจากเว็บบทเรียนที่มีแบบรายการแบบ Image Map 3) ผู้เรียนที่มีแบบการเรียนแบบดูดซึม หรือแบบคิดออกนัยที่เรียนจากเว็บบทเรียนที่มีแบบรายการแบบ Pull down 4) ผู้เรียนที่มีแบบการเรียนแบบดูดซึม หรือแบบคิดออกนัยที่เรียนจากเว็บบทเรียนที่มีแบบรายการแบบ Image Map แล้วนำผลที่ได้จากการทดลองมาทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยวิธีการวิเคราะห์ความแปรปรวนสองทาง (Two-way ANOVA)

ผลการวิจัยพบว่า

1. ผู้ที่มีแบบการเรียนที่ต่างกัน เมื่อเรียนด้วยเว็บบทเรียนเรื่องการใช้งานโปรแกรมประมวลผลคำมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนไม่แตกต่างกัน
2. ผู้เรียนที่เรียนด้วยเว็บบทเรียนเรื่องการใช้งานโปรแกรมประมวลผลคำที่มีแบบรายการเลือกแตกต่างกัน มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนไม่แตกต่างกัน
3. ไม่พบปฏิสัมพันธ์ระหว่างแบบการเรียนของผู้เรียนกับแบบรายการเลือกของการเรียนการสอนด้วยเว็บบทเรียนเรื่องการใช้งานโปรแกรมประมวลผลคำต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

ภาควิชา หลักสูตร การสอนและเทคโนโลยีการศึกษา
สาขาวิชา โสตทัศนศึกษา
ปีการศึกษา 2547

ลายมือชื่อนิสิต.....
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา.....
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม -

4483687327 : MAJOR AUDIO-VISUAL COMMUNICATIONS

KEYWORD : MENU STYLE / LEARNING STYLE / WEB-BASED INSTRUCTION

JIRAPOL PHAKDEEPRASERT : EFFECTS OF MENU STYLE IN WEB-BASED INSTRUCTION
ON WORD PROCESSING UPON LEARNING ACHIEVEMENT OF UNDERGRADUATE
STUDENTS. THESIS ADVISOR : ASST. PROF. JAITHIP NA SONGKHLA, Ph.D. 132 pp.
ISBN 974-53-1069-7

The purpose of this research was designed to study the effects of menu style in web-based instruction upon learning achievement on Word Processing of the undergraduate students. The sample, Total of 80, students registered in 2708122 : Electronic Media for Education, was examined by Learning Style Inventory Test in order to divide into four groups of twenty as follows; 1) a group of students with Divergent or Accommodative Learning Style learns from WBI having Pull down Menu, 2) a group of students with Divergent or Accommodative Learning Style learns from WBI having Image Map Menu, 3) a group of students with Assimilative or Convergent Learning Style learns from WBI having Pull down Menu, 4) a group of students with Assimilative or Convergent Learning Style learns from WBI having Image Map Menu. The data were analyzed by Two -Way ANOVA.

The results were :

1. Students with different learning styles, when studied from web-based instruction lesson on Word Processing had no distinguish of learning achievement.
2. Students studied from web-based instruction lesson that had different menu styles on Word Processing had no distinguish of learning achievement.
3. Students learning styles and menu styles on web-based instruction lesson on Word Processing had no relation with learning achievement.

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

Department Curriculum, Instructions, and Educational Technology

Field of study Audio-Visual Communications

Academic year 2004

Student's signature.....

Advisor's signature.....

Co- advisor's -

Jirapol Phakdeeprasert

Jaithip Na Songkhla

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี ด้วยความช่วยเหลือ และดูแลเอาใจใส่อย่างดียิ่งของ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ใจทิพย์ ณ สงขลา อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ที่กรุณาให้ความรู้ คำแนะนำ ตรวจสอบและแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ด้วยความปรารถนาดีตลอดการทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณดร.บุญเรือง เนียมหอม ประธานกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ และคณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ซึ่งประกอบด้วย รองศาสตราจารย์ ดร.กิดานันท์ มลิทอง รองศาสตราจารย์ ดร.สุกรี รอดโพธิ์ทอง และรองศาสตราจารย์ ดร.อรจรรย์ ณ ตะกั่วทุ่ง ที่กรุณาตรวจสอบและให้คำแนะนำเพื่อปรับปรุงแก้ไขวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ให้ถูกต้องสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ขอขอบคุณบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยที่พิจารณาช่วยเหลือมอบทุนอุดหนุนในการวิจัยครั้งนี้

ขอขอบพระคุณผู้เชี่ยวชาญทุกท่าน ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งเป็นอย่างยิ่งที่ท่านกรุณาเสียสละเวลาอันมีค่าในการตรวจแก้ไขเครื่องมือการทดลอง และให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ซึ่งข้อมูลที่ได้เป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการวิจัยครั้งนี้

ขอขอบคุณ คุณธนันท์ ธนราชตะภูมิ คุณมนีรัตน์ สิทธิโชค คุณวิโรจน์ วัฒนปรางโมทย์ คุณกรกช รัตนโชตินันท์ และคุณดุจเดือน วงกมลลาไสย รวมทั้งเพื่อน-พี่-น้องชาวสัตหีบที่ศึษาที่ได้ให้ความช่วยเหลือเป็นอย่างดีและให้กำลังใจตลอดมา

ท้ายสุดนี้ผู้วิจัยขอกราบพระคุณของคุณพ่อ คุณแม่ ที่ได้ให้สิ่งที่ดีที่สุดของชีวิต คือการให้การสนับสนุนทางการศึกษาแก่ลูกตลอดมา ขอขอบคุณทุกคนในครอบครัวที่ได้ให้การช่วยเหลือสนับสนุนทั้งกำลังใจ กำลังใจและกำลังทรัพย์แก่ผู้วิจัย จนสำเร็จการศึกษาลุล่วงไปได้ด้วยดี

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญ.....	ช
บทที่ 1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	9
สมมุติฐานของการวิจัย.....	9
ขอบเขตของการวิจัย.....	9
คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย.....	10
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	11
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	12
การเรียนการสอนด้วยเว็บ (Web-based Instruction).....	13
แบบรายการเลือกและการนำทาง (Menu and Navigation).....	50
แบบการเรียนรู้ (Learning style).....	66
การรับรู้.....	77
ความเป็นรูปธรรมและนามธรรม.....	82
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	91
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	100
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	100
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	101
วิธีการดำเนินการทดลอง.....	105
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	105
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	106
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	107
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายและข้อเสนอแนะ.....	112
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	112

	หน้า
สมมติฐานการวิจัย.....	112
ขอบเขตของการวิจัย.....	112
วิธีดำเนินการทดลอง.....	114
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	115
สรุปผลการวิจัย.....	115
อภิปรายผลการวิจัย.....	115
ข้อเสนอแนะการนำผลการวิจัยไปใช้.....	118
ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป.....	118
รายการอ้างอิง.....	119
ภาคผนวก.....	126
ก. รายนามผู้เชี่ยวชาญในการตรวจเครื่องมือ.....	127
ข. แบบวัดการแบบการเรียน.....	128
ค. แผนภาพแสดงแบบการเรียนของกลุ่มตัวอย่าง.....	131
ประวัติผู้เขียนวิทยานิพนธ์.....	132

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1. แสดงลักษณะของกลุ่มตัวอย่างที่จะเข้ารับการทดลอง.....	101
2. แสดงค่าความเที่ยงของมาตรวัดแบบการเรียนรู้(Learning Style Inventory) ของ Kolb โดย พัชรี เกียรตินันท์วิมล (2530) กับค่าที่วัดซ้ำอีกครั้ง (2547).....	102
3. แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและผลการทดสอบความแตกต่างของ ค่าเฉลี่ยคะแนนแบบทดสอบก่อนเรียนของกลุ่มตัวอย่างที่มีแบบการเรียนรู้ต่างกัน....	108
4. แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและผลการทดสอบความแตกต่างของ ค่าเฉลี่ยคะแนนแบบทดสอบก่อนเรียนของกลุ่มตัวอย่างที่เรียนจากบทเรียนเว็บ ที่มีรูปแบบรายการต่างกัน.....	108
5. แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานผลแบบทดสอบหลังเรียน ของกลุ่มตัวอย่าง ที่เรียนจากบทเรียนเว็บที่มีรูปแบบรายการต่างกัน.....	109
6. แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนสองทางของผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของ กลุ่มตัวอย่างที่เรียนจากบทเรียนเว็บที่มีรูปแบบการเรียนรู้ต่างกันและมีรูปแบบ รายการที่ต่างกัน.....	109
7. แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย ผลแบบทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียน ของกลุ่มตัวอย่างที่เรียนจากบทเรียนเว็บที่ มีรูปแบบรายการต่างกัน.....	110
8. แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของ ระยะเวลาเป็นนาทีที่กลุ่มตัวอย่างแต่ละกลุ่มใช้ในการศึกษาบทเรียนเว็บที่มีรูปแบบ รายการต่างกัน.....	111

สารบัญภาพ

ภาพประกอบ		หน้า
ภาพที่ 1	กระบวนการเรียนรู้และปรับตัวของบุคคล	73
ภาพที่ 2	รูปแบบการเรียนรู้ 4 แบบตามแนวคิดของคอล์บ.....	74
ภาพที่ 3	กระบวนการของการรับรู้.....	78
ภาพที่ 4	ความใกล้ชิด.....	79
ภาพที่ 5	ความคล้ายคลึง.....	80
ภาพที่ 6	ความต่อเนื่อง.....	80
ภาพที่ 7	ความสมบูรณ์.....	80
ภาพที่ 8	ภาพและพื้น.....	81
ภาพที่ 9	ระดับของความเหมือนจริงของสื่อ.....	83
ภาพที่ 10	แสดงกรวยประสบการณ์ (Cone of Experience) ของเอ็ดการ์ เดล.....	86
ภาพที่ 11	ภาพแสดงระดับความเหมือนจริงโดยแยกเป็น 3 รูปแบบ.....	87
ภาพที่ 12	ทฤษฎีสัญลักษณ์ของไวล์แมน Wileman's Typology.....	90

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย