

บรรณานุกรม

อคฺฉย จาตุรงคกุล. พฤติกรรมมนุษย์โลก. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์,
๒๕๑๘.

อนันต์ จันทรวงศ์ และคนอื่น ๆ. หลักการตลาด. พิมพ์ครั้งที่ ๒. กรุงเทพมหานคร:
โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, ๒๕๑๗.

พิบูลย์ วงษ์ภักดิ์ภูบาล. (กองตรวจการขนส่ง), "รถยนต์บนถนนไทย." วารสารการขนส่ง ๕
(ตุลาคม ๒๕๑๘) : ๓๑ - ๓๗; (พฤศจิกายน ๒๕๑๘) : ๖ - ๑๕;
(ธันวาคม ๒๕๑๘) : ๑๗ - ๑๘.

ประยงค์ กลัดเนียม. อาจารย์แผนกวิชาช่างยนต์ วิทยาเขตเทคนิคภาคพายัพ วิทยาลัย
เทคโนโลยีและอาชีวศึกษา. สัมภาษณ์, ๓ ธันวาคม ๒๕๒๐.

Garrett, Henry E. Statistics in Psychology and Education.

Bombay: Vakils Feffer and Simons, 1973.

✓ Kotler, Philip. Marketing Management Analysis, planning, and control, 3 ed. New Delhi: Prentice-Hall of India, 1976.

✓ Mueller, John H., and Schuessler, Karl F. Statistical Reasoning in Sociology. Calcutta: Oxford & IBH Publishing Co.,
1969.

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ภาคผนวก

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ ๗ - ๑

จำแนกตามยี่ห้อจำนวนรถยนต์นั่งส่วนบุคคล^๑
ที่จดทะเบียนต่อแผนกทะเบียนยานพาหนะจังหวัดเชียงใหม่

พ. ศ. ๒๕๑๖ - ๒๕๒๐

ยี่ห้อรถ	๒๕๑๖ ^๒	๒๕๑๗	๒๕๑๘	๒๕๑๙	๒๕๒๐ ^๓	รวม
ออสติน	๑	๘	๙	๑๑	๒๓	๕๑
บี. เอ็ม. คัมบลิว	๑๖	๙	๑๘	๑๗	๒๔	๘๔
เพียต	๒๓	๖๓	๗๕	๘๑	๘๘	๓๓๐
ฟอร์ด	๗๓	๖๒	๖๕	๕๙	๕๒	๓๐๑
ฮิลแมน	๕	๓๐	๓๖	๒๘	๑๖	๑๑๕
โฮลเกน	๑๕	๑๐	๑๑	๑๒	๗	๕๕
มาสด้า	๒๖	๑๕	๓๙	๔๖	๖๕	๑๙๑
เมอร์ซีเดสเบนซ์	๕	๑๓	๘	๑๒	๑๐	๔๘
มิทซูบิชิ	๘	๒๒	๑๘	๒๘	๓๖	๑๑๒
นิสสัน-คัทสัน	๔๐	๖๐	๘๙	๑๐๓	๘๒	๓๓๔
โอเปิล	๗	๕	๒	๙	๒๐	๔๓
เปอริโยค	๓	๘	๒	๑๑	๑๖	๔๑
ซูบารุ	๒	๑๒	๘	๑๑	๒๒	๕๕
โตโยตา	๑๑๒	๑๕๕	๑๖๘	๑๖๓	๑๗๘	๗๗๖
วอลโว่	๓	๒	๔	๓	๑๔	๒๖
โฟล์ค ๑	๕๔	๔๑	๒๖	๕๔	๔๗	๒๒๒
อื่น ๆ	๓๗	๒๖	๓๓	๓๑	๓๑	๑๗๐
รวม	๔๓๐	๕๔๑	๕๗๑	๖๙๑	๗๒๒	๒,๙๕๕

- ๑ หมายถึงรถยนต์นั่งส่วนบุคคลที่โดยสารได้ไม่เกิน ๗ คน ไม่รวมรถจักรยานยนต์
- ๒ เริ่มตั้งแต่ ๑๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๑๖ ถึง ๓๑ ธันวาคม ๒๕๑๖
- ๓ สิ้นสุด ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๒๐

ตารางที่ ๕ - ๒
 ที่อยู่(อำเภอ)ของเจ้าของรถยนต์นั่งส่วนบุคคล^๑
 ที่จดทะเบียนต่อแผนทะเบียนยานพาหนะจังหวัดเชียงใหม่

พ. ศ. ๒๕๑๖ - ๒๕๒๐

ที่อยู่ (อำเภอ)	๒๕๑๖ ^๒	๒๕๑๗	๒๕๑๘	๒๕๑๙	๒๕๒๐ ^๓	รวม
จอมทอง	๕	๕	-	-	๔	๑๘
เชียงดาว	๒	๑	๔	๒	๒	๑๑
กิ่งคอยเตา	-	-	-	-	-	-
คอยสะเก็ด	๑	๖	๕	๔	๖	๒๒
ฝาง	๒	๓	๕	๖	๑	๑๗
พร้าว	-	-	๑	๒	๑	๔
แม่แจ่ม	-	๔	-	-	๑	๕
แม่แตง	๑	๔	-	๑	๔	๑๐
แมริม	๔	-	๑๐	๑๑	๑๑	๔๖
แม่อาย	๑	-	-	๒	๑	๔
เมือง	๓๒๓	๔๐๓	๔๑๓	๕๑๖	๕๔๑	๒,๑๙๖
สะเมิง	-	-	-	๑	-	๑
สารภี	๖	๑๒	๗	๘	๗	๔๐
สันกำแพง	๔	๑๒	๑๐	๑๓	๑๔	๕๓
สันทราย	๖	๗	๙	๑๐	๑๓	๕๕
สันป่าตอง	๙	๘	๑๓	๖	๖	๕๒
หางดง	๓	๔	๔	๒	๒	๑๕
อมกอย	๑	-	-	-	-	๑
ฮอด	-	-	๑	-	-	๑
จังหวัดอื่น ๆ	๕๔	๖๔	๘๕	๑๐๖	๑๐๙	๔๒๖
รวม	๔๓๐	๕๔๑	๕๗๑	๖๙๐	๗๒๒	๒,๙๕๔

๑ หมายถึงรถยนต์นั่งส่วนบุคคลที่โดยสารได้ไม่เกิน ๗ คน ไม่รวมรถจักรยานยนต์
 ๒ เริ่มตั้งแต่ ๑๔ กุมภาพันธ์ - ๓๑ ธันวาคม ๒๕๑๖
 ๓ สิ้นสุด ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๒๐

ร้านค้ารถยนต์นั่งในจังหวัดเชียงใหม่

ปัจจุบันนี้ ในเชียงใหม่มีทั้งร้านค้าใหม่และร้านค้าอยู่แล้ว ร้านค้าใหม่มี

๑๓ ราย ดังรายชื่อต่อไปนี้คือ

<u>ชื่อร้าน</u>	<u>ถนนที่ตั้ง</u>	<u>ยี่ห้อรถจำหน่าย</u>
บริษัท กลดการ จำกัด	เจริญเมือง	นิสสัน- คัทสัน
บริษัท กรรณสูตร จำกัด	เชียงใหม่-ลำพูน	เพียต
ห้างหุ้นส่วนจำกัด แกวนวรัฐ มอเตอร์	แกวนวรัฐ	โอเปิล
หจก. ขางมอยเครื่องยนตธุรกิจเชียงใหม่	ขางมอย	มาสด้า
ห้างหุ้นส่วนจำกัด ซี. เอ็ม. อี. มอเตอร์	มฉินพรัตน์	ฮอนด้า, แลนเซ็ป
ห้างหุ้นส่วนจำกัด เชียงใหม่อริยกิจ	พระปกเกล้า	โฟล์ค, เอาต์
บริษัท ประชายนต์ จำกัด	เจริญเมือง	อัลฟา, โฟล์ค
บริษัท ยนต์กิจ จำกัด	ไฮเวย์	บี. เอ็ม. คัมบลิว
บริษัท นิยมพานิช จำกัด	ราชดำเนิน	โตโยต้า
ห้างหุ้นส่วนจำกัด วิสิทธิ์กลดการ	พระปกเกล้า	โวลโว ชูบาร์
ห้างหุ้นส่วนจำกัด แสงชัยมอเตอร์	ราชดำเนิน	มิตซูบิชิ
ห้างหุ้นส่วนจำกัด สหมิตรมอเตอร์	ราชดำเนิน	ฮิลล์แมน, โคย์ทูล์
บริษัท แองโกลไทยมอเตอร์ จำกัด	เชียงใหม่-สันกำแพง	ฟอร์ด

ร้านค้าที่ทำการซื้อ ขาย แลกเปลี่ยนรถใช้แล้วมี ๗ รายดังต่อไปนี้คือ

<u>ชื่อร้าน</u>	<u>ถนนที่ตั้ง</u>
คลังเพชรยนต์	ขางคลาน
ชนะมอเตอร	ราชเชียงใหม่
ราชชายยนต์	อินทวโรรส
รมฟายนต์	ราชวิถี
วิฑูรกลดการ	ลอยเคราะห์
ส. สิริมอเตอร	ราชดำเนิน
อศวิยนต์	โชตนา

๔. การศึกษาระดับสุดท้ายของท่านชั้นไหน

- ประถมศึกษา
- มัธยมศึกษา
- อาชีวศึกษา
- จบจากมหาวิทยาลัยหรือเทียบเท่ามหาวิทยาลัย
- อื่น ๆ (ระบุ)

๕. อาชีพของท่าน

- ธุรกิจส่วนตัว
- รับราชการ
- ทำงานในรัฐวิสาหกิจ
- ลูกจ้างเอกชน
- รับบำนาญ
- อื่น ๆ (ระบุ)

๖. ตำแหน่งหน้าที่การงานของท่าน คือ

๗. ตำแหน่งทางสังคมของท่าน คือ

๘. อาชีพของคู่สมรส

- ธุรกิจส่วนตัว
- รับราชการ
- ทำงานในรัฐวิสาหกิจ
- ลูกจ้างเอกชน
- รับบำนาญ
- แม่บ้าน
- อื่น ๆ (ระบุ)

๕. รายได้ของท่านทั้งหมดต่อเดือนเท่าไร

- ๒,๐๐๐ บาทและต่ำกว่า
- ๒,๐๐๑ - ๔,๐๐๐ บาท
- ๔,๐๐๑ - ๖,๐๐๐ บาท
- ๖,๐๐๑ - ๘,๐๐๐ บาท
- ๘,๐๐๑ - ๑๐,๐๐๐ บาท
- ๑๐,๐๐๑ - ๑๒,๐๐๐ บาท
- มากกว่า ๑๒,๐๐๐ บาท

๑๐. รายได้ทั้งหมดต่อเดือนของท่านรวมของคู่สมรส (รวมทั้ง ๒ คน) เท่าไร

- ๒,๐๐๐ บาทและต่ำกว่า
- ๒,๐๐๑ - ๔,๐๐๐ บาท
- ๔,๐๐๑ - ๖,๐๐๐ บาท
- ๖,๐๐๑ - ๘,๐๐๐ บาท
- ๘,๐๐๑ - ๑๐,๐๐๐ บาท
- ๑๐,๐๐๑ - ๑๒,๐๐๐ บาท
- มากกว่า ๑๒,๐๐๐ บาท

๑๑. สถานภาพของที่พักอาศัยของท่านเป็นอย่างไร

- บ้านและที่ดินเป็นของตนเอง
- บ้านเช่าซื้อ
- บ้านพักของนายจ้าง
- บ้านพักของทางราชการ
- บ้านเช่า
- อื่น ๆ (ระบุ)

๑๒. จำนวนสมาชิกในครอบครัวของท่านมีกี่คน

- ๔ คนและต่ำกว่า
- ๕ คน
- ๖ คน
- ๗ คน
- เกินกว่า ๗ คน

๑๕. เครื่องยนต์ของรถของท่านกี่ซีซี

- ต่ำกว่า ๘๐๐ ซีซี
- ๘๐๐ - ๙๙๙ ซีซี
- ๑๐๐๐ - ๑๑๙๙ ซีซี
- ๑๒๐๐ - ๑๓๙๙ ซีซี
- ๑๔๐๐ - ๑๕๙๙ ซีซี
- ๑๖๐๐ - ๑๗๙๙ ซีซี
- ๑๘๐๐ - ๑๙๙๙ ซีซี
- ๒๐๐๐ - ๒๑๙๙ ซีซี
- ๒๒๐๐ - ๒๓๙๙ ซีซี
- ๒๔๐๐ - ๒๖๐๐ ซีซี
- สูงกว่า ๒๖๐๐ ซีซี
- ไม่ทราบ

๑๖. รถของท่านขับเคลื่อนด้วยล้อไหน

- ล้อหน้า
- ล้อหลัง
- ไม่ทราบ

๑๗. รถของท่านมีกี่ประตู

- ๒ ประตู
- ๓ ประตู
- ๔ ประตู
- ๕ ประตู

๑๘. รถของท่านมีเกียร์แบบไหน

- เกียร์มือ (เกียร์พวงมาลัย)
- เกียร์กระปุก

๑๙. เป็นเกียรติธรรมดาหรืออติโนมิต

- เกียรติธรรมดา
 เกียรติอติโนมิต

๒๐. จำนวนเกียรติ เติบโตขึ้นกี่เกียรติ

- ๓ เกียรติ
 ๔ เกียรติ
 ๕ เกียรติ
 มากกว่า ๕ เกียรติ

๒๑. รถของท่านสีอะไร

- ขาว
 ครีมน้ำตาล ไขไก่
 เขียว ซีม่า ทองอ่อน
 น้ำตาล เป็ดอกมังกุด
 แดง เตือกหมู
 เหลือง มัสตาด
 ฟา น้ำทะเล
 น้ำเงิน
 เทา
 อื่น ๆ (ระบุ)

๒๒. สัตว์ของท่านมีบรรพชนหรือไม่

- มี
 ไม่มี
 ไม่ทราบ

๒๓. รถของท่านใช้น้ำมันชนิดไหน

- เบนซินธรรมดา
 เบนซินซูเปอร์
 น้ำมันดีเซล
 อื่น ๆ (ระบุ)

๒๔. ทานให้รตของท่านวิ่งเร็วที่สุดประมาณกี่กิโลเมตรต่อชั่วโมง

- ต่ำกว่า ๖๐ กิโลเมตรต่อชั่วโมง
- ๖๐ - ๘๐ กม./ชม.
- ๘๑ - ๑๐๐ กม./ชม.
- ๑๐๑ - ๑๒๐ กม./ชม.
- ๑๒๑ - ๑๔๐ กม./ชม.
- ๑๔๑ - ๑๖๐ กม./ชม.
- มากกว่า ๑๖๐ กม./ชม.
- ไม่ทราบ

๒๕. รตของท่านคิดเครื่องปรับอากาศหรือไม่

- คิด
- ไม่คิด

๒๖. รตของท่านกินน้ำมันเชื้อเพลิงกี่กิโลเมตรต่อลิตร

- ๕ กิโลเมตรต่อลิตรและต่ำกว่า
- ๖ - ๗ กม./ลิตร
- ๘ - ๙ กม./ลิตร
- ๑๐ - ๑๑ กม./ลิตร
- ๑๒ - ๑๓ กม./ลิตร
- ๑๔ - ๑๕ กม./ลิตร
- มากกว่า ๑๕ กม./ลิตร
- ไม่ทราบ

หมวด ก

พฤติกรรมในการซื้อ

๒๗. ท่านซื้อรถคันนี้ (คันที่ตกเป็นตัวอย่าง) เป็นรถยนต์คันที่เท่าไร

- | | |
|--------------------------------|---------------------------------------|
| <input type="radio"/> คันที่ ๑ | <input type="radio"/> คันที่ ๔ |
| <input type="radio"/> คันที่ ๒ | <input type="radio"/> คันที่ ๕ |
| <input type="radio"/> คันที่ ๓ | <input type="radio"/> มากกว่าคันที่ ๕ |

๒๘. ใคร เป็นผู้ซื้อรถคันนี้

- ท่านเอง
- คู่สมรส
- บิดามารดา
- นายจ้าง หรือผู้บังคับบัญชา
- อื่น ๆ (ระบุ)

๒๙. การซื้อรถคันนี้ขอความช่วยเหลือ (โปรดฟังหรืออ่านข้อ ๓๐ ก่อนตอบข้อนี้)

- เงินสด
- เงินสดโดยเอารถคันเก่าไปแลก
- เงินผ่อน
- เงินผ่อนโดยเอารถคันเก่าไปแลก
- อื่น ๆ (ระบุ)

๓๐. ถ้าซื้อรถคันนี้ด้วยเงินผ่อน ผ่อนกับใคร

- ผู้ขายโดยตรง
- บริษัทเงินทุน
- ธนาคาร
- อื่น ๆ (ระบุ)

๓๑. ใคร เป็นผู้ใ้ซื้อรถคันนี้เป็นส่วนใหญ่

- ท่านเอง
- คู่สมรส
- บุตร
- บิดามารดา
- อื่น ๆ (ระบุ)

๓๒. ท่านทดลองขับรถคันนี้ก่อนหรือไม่

- ทดลองขับก่อน
- ไม่ได้ทดลองขับ

๓๓. ระยะเวลาที่ท่านใช้ในการตัดสินใจซื้อรถคันนี้นานเท่าใด
- ต่ำกว่า ๑ สัปดาห์
- ๑ - ๒ สัปดาห์
- ๓ - ๔ สัปดาห์
- ๕ - ๖ สัปดาห์
- มากกว่า ๖ สัปดาห์
๓๔. สภาพของรถขณะที่ท่านซื้อเป็นอย่างไร
- ใหม่เอี่ยม
- ใจแล้ว
๓๕. ถ้ารถคันนี้ไม่ใช่รถคันแรกที่ท่านมี อยากทราบว่า ยี่ห้อของรถคันปัจจุบันเหมือนกัน
กับยี่ห้อของคันก่อนคันนี้หรือไม่
- เหมือนกัน
- ไม่เหมือนกัน รถเก๋งก่อนคันนี้ ยี่ห้อ
- ไม่ทราบ
๓๖. ท่านซื้อรถคันนี้ที่ไหน
- เชียงใหม่
- กรุงเทพมหานคร
- อื่น ๆ (ระบุ)
๓๗. ท่านติดต่อซื้อรถคันนี้กับใคร
- บริษัทผู้ขาย (ท่านเป็นคนริเริ่มไปที่บริษัทผู้ขายก่อน)
- พนักงานขายของบริษัท (พนักงานขายเป็นคนริเริ่ม)
- มาติดต่อขายรถให้ท่านก่อน)
- เจ้าของเดิม
- ผู้ค้ารถใจแล้ว
- ไม่ได้ติดต่อซื้อเอง
- อื่น ๆ (ระบุ)

๓๘. ในการซื้อรถคันนี้ ผู้ซื้อปรึกษาใครบ้าง (ตอบได้หลายข้อ)

- คุณสมรส
 บุตร
 คนที่เคยใช้รถยนต์นี้อยู่ก่อน
 ช่างยนต์
 นายจ้างหรืออสังกัมกับบริษัทฯ
 อื่น ๆ (ระบุ)

๓๙. รายการไหนบ้างที่มีส่วนสนับสนุนในการซื้อรถคันนี้ (ตอบได้หลายข้อ)

- การโฆษณา
 พนักงานขาย
 การลดราคา
 การแถม
 การชิงรางวัล
 ราคากำลังจะขึ้น
 ไม่มีรายไหนสนับสนุนเลย

๔๐. ท่านเห็นหรือได้ยินการโฆษณาขายรถยนต์ทางไหนมากที่สุด

- โทรทัศน์
 วิทยุ
 โรงภาพยนตร์
 หนังสือพิมพ์รายวัน
 นิตยสาร, วารสาร
 การแสดงสินค้า
 ป้ายโฆษณา
 อื่น ๆ (ระบุ)

๔๑. รถของท่านก่อนซื้อมาราคาเท่าไร

- ๕๐,๐๐๐ บาทและต่ำกว่า
 ๕๐,๐๐๑ - ๑๐๐,๐๐๐ บาท
 ๑๐๐,๐๐๑ - ๑๕๐,๐๐๐ บาท

(ต่อหน้าถัดไป)

๔๑. (ก๑)
- ๑๕๐,๐๐๑ - ๒๐๐,๐๐๐ บาท
 - ๒๐๐,๐๐๑ - ๒๕๐,๐๐๐ บาท
 - ๒๕๐,๐๐๑ - ๓๐๐,๐๐๐ บาท
 - ๓๐๐,๐๐๑ - ๓๕๐,๐๐๐ บาท
 - ๓๕๐,๐๐๑ - ๔๐๐,๐๐๐ บาท
 - ๔๐๐,๐๐๑ - ๔๕๐,๐๐๐ บาท
 - ๔๕๐,๐๐๑ - ๕๐๐,๐๐๐ บาท
 - สูงกว่า ๕๐๐,๐๐๐ บาท
 - ไม่ทราบ

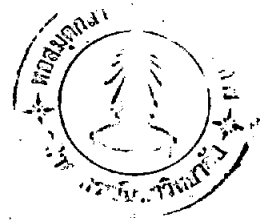
๔๒. ในการซื้อรถยนต์คันล่าสุดของท่าน ท่านกำลังถึงอะไรบ้าง มากน้อยแค่ไหน โปรดให้ท่านนักแกรรายการต่อไปนี้เป็นกากบาท (X) ในช่องที่ท่านให้ท่านนักหรือความสำคัญ บางรายการที่ท่านกำลังถึงอาจไม่มีในที่นี้ ถ้าท่านเห็นว่า เป็นรายการที่สำคัญสำหรับพิจารณาในการซื้อรถยนต์ส่วนบุคคล โปรดเพิ่มเติม โดยต่อรายการสุดท้าย

รายการ	กำลังถึงน้อย	กำลังถึงปานกลาง	กำลังถึงมาก
ยี่ห้อ			
เครื่องยนต์			
เครื่องกลาง (ช่วงกลาง)			
ลักษณะการขับเคลื่อน			
จำนวนประตู			
รูปร่าง			
ขนาด			
สี			
เครื่องปรับอากาศภายในรถ			
ความเร็วของรถ			
ราคา			
การกินน้ำมันของรถ			
เครื่องอะไหล่			
การบำรุงรักษา			
การให้บริการของผู้ขาย			
สถานที่จอดนอกบ้าน			
โอกาสถูกขโมย			
การเปลี่ยนมือ			
.....			
.....			

๔๓. ตามข้อ ๔๒. เป็นการพิจารณาซื้อรถคันล่าสุดของท่าน ถ้าท่านจะซื้อรถหนึ่ง
 ส่วนบุคคลคันต่อไป ท่านคำนึงถึงรายการอะไรบ้าง มากน้อยแค่ไหน โปรด
 ปฏิบัติแบบเดียวกันกับข้อ ๔๒

รายการ	คำนึงถึงน้อย	คำนึงถึงปานกลาง	คำนึงถึงมาก
ยี่ห้อ			
เครื่องยนต์			
เครื่องวาง (ขวางวาง)			
ลักษณะการขับเคลื่อน			
จำนวนประตู			
รูปร่าง			
ขนาด			
สี			
เครื่องปรับอากาศภายในรถ			
ความเร็วของรถ			
ราคา			
การกินน้ำมันของรถ			
เครื่องอะไหล่			
การบำรุงรักษา			
การให้บริการของผู้ขาย			
สถานที่จอดรถนอกบ้าน			
โอกาสถูกขโมย			
การเปลี่ยนมือ			
.....			
.....			

ประวัติผู้เขียน



นายสุรพร จุงพิวัฒน์ เกิดวันที่ ๑๘ เมษายน ๒๕๔๑ ณ บ้านเลขที่ ๑๒๓ ตำบลเวียงสระ อำเภอเวียงสระ จังหวัดสุราษฎร์ธานี สำเร็จการศึกษา
พหุวิทยศาสตรบัณฑิต จากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เมื่อ พ.ศ. ๒๕๖๗ มีประสบการณ์
ในการสอนค่านูรูกิจเป็นเวลา ๑๓ ปี ปัจจุบันดำรงตำแหน่ง อาจารย์ ๑ ระดับ ๕
คณะวิชาบริหารธุรกิจ วิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษา วิทยาเขตเทคนิคภาคพายัพ
จังหวัดเชียงใหม่



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย