

บทที่ 7

บทสรุป

7.1 ขอบเขตและวัตถุประสงค์

เนื่องจากระบบบัญชีเงินเดือนและค่าแรงเป็นรายงานที่จะต้องจัดทำหน่วยงานไม่ว่าจะเป็นหน่วยงานราชการ ธุรกิจ หรือองค์การรัฐวิสาหกิจ และเป็นระบบงานที่มีความสำคัญมากระบบหนึ่งขั้นตอนในการทำงานของระบบบัญชีเงินเดือนและค่าแรงประกอบด้วย

ก. การคำนวณรายได้ออกของพนักงาน ซึ่งรายได้อาจประเภทที่มีลักษณะที่เปลี่ยนแปลงน้อยมาก เช่น เงินเดือน ค่าครองชีพ ค่ายังชีพ รายได้อีกประเภทหนึ่งเป็นรายได้อีกที่มีลักษณะเปลี่ยนแปลงตลอดเวลาตามอัตราเงินเฟ้อ และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน เช่น ค่าล่วงเวลา ค่าปฏิบัติงานและ (SHEEP PREMIUM)

ข. การคำนวณรายการหัก และค่าใช้จ่ายของพนักงาน เช่น เงินกู้ ค่าเช่าซื้ออุปกรณ์ไฟฟ้า

ค. การคำนวณเงินโบนัส

ง. การจัดทำรายงานและเอกสารของระบบบัญชีเงินเดือนและค่าแรง เช่น รายงานการจ่ายเงินเดือนประจำเดือน ใบรับเงิน

จ. การเตรียมเช็ค หรือเงินสด จ่ายให้พนักงาน ตามยอดจำนวนเงินในบัญชีเงินเดือนและค่าแรง และใบรับเงิน

ฉ. การบันทึกยอดรายได้ออก ค่าใช้จ่ายของพนักงาน ขอมูลเกี่ยวกับประวัติพนักงาน เพื่อสรุปยอดเงินเดือนและค่าแรงแต่ละงวด และเพื่อประโยชน์ในการคำนวณภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่ายของพนักงาน

ช. การลงบัญชีเงินเดือนและค่าแรงในสมุดรายวันทั่วไป แยกรายละเอียดความรับผิดชอบของหน่วยงาน เพื่อทราบค่าใช้จ่ายในขณะนี้

ซ. การแจกแจงเงินเดือนและค่าแรงเป็นต้นทุนในการดำเนินงานและของทางรอง ทุนลดต้นทุนของงานเพื่อคิดเงินขาดตก

๓. การคำนวณภาษีเงินได้ของพนักงาน และจัดทำรายงานส่งกรมสรรพากร

๔. การจัดทำรายงานต่าง ๆ สำหรับผู้บริหารขององค์กรและหน่วยงาน เพื่อช่วยในการตัดสินใจ เช่น รายงานการวิเคราะห์ตลาดวงเวลา การกะประมาณจำนวนเงินเมื่อมีการปรับอัตราเงินเฟ้อใหม่ รายงานแสดงต้นทุนของงานแต่ละงาน รายงานการวิเคราะห์ค่าใช้จ่ายทางอ้อม

การจัดทำระบบบัญชีเงินเดือนและค่าแรง จะต้องใช้เวลาและค่าใช้จ่ายมากน้อยเพียงใดขึ้นอยู่กับการจัดระบบงาน การปฏิบัติงานและความสามารถในการรวบรวมข้อมูลตามความต้องการของหน่วยงานต่าง ๆ รวมทั้ง เครื่องอุปกรณ์ที่ใช้ในการทำงานด้วย

วัตถุประสงค์ที่สำคัญของการวิจัยนี้ คือ การจัดระบบบัญชีเงินเดือนและค่าแรงให้เป็นระบบงานที่รัดกุมขึ้น และมีความคล่องตัวในการทำงาน โดยจัดให้มีหน่วยงานเพียงหน่วยเดียวทำหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำบัญชีเงินเดือนและค่าแรง เพื่อลดจำนวนการใช้จ่ายแรงงานของพนักงาน โดยการกำจัดการทำงานที่ซ้ำซ้อนกันให้หมดไป สามารถเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับประวัติของพนักงานรายใดและรายการอื่นของพนักงานไว้ในที่เดียวกัน เพื่อความสะดวกแก่ทุกหน่วยงานในการใช้ข้อมูล ในขณะเดียวกันก็สามารถลดค่าใช้จ่ายและประหยัดเวลาในการจัดทำยอดและรายการต่าง ๆ โดยสามารถจัดทำไครวคเร็ว ถูกต้อง กระจัดรัด ซึ่งนำไปใช้ประโยชน์ใดตามต้องการ และสามารถรวบรวมข้อมูลตัวเลขสถิติต่าง ๆ เพื่อใช้วิเคราะห์ผลการดำเนินงานในปัจจุบัน และเป็นหลักฐานประกอบการตัดสินใจในการดำเนินงาน รวมทั้งการวิเคราะห์ค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ของแต่ละส่วนงานว่ามีประสิทธิภาพมากน้อยเพียงใด เพื่อจะได้นำมาใช้แก้ไข

7.2 หลักที่ใช้ในการวิจัย

เนื่องจากการวิจัยนี้เกี่ยวข้องกับระบบงานที่ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ ดังนั้น การวิเคราะห์การดำเนินงานจึงต้องเป็นไปตามขั้นตอนของระบบงานที่จะนำเครื่องคอมพิวเตอร์มาช่วยในการทำงานซึ่งแยกรายละเอียดเป็นขั้นตอนตามลำดับ ดังนี้

๑. ศึกษากระบวนการการจัดทำบัญชีเงินเดือนและค่าแรง และจัดขั้นตอนในการดำเนินงานในรูปของแผนภูมิระบบงาน (SYSTEM FLOWCHART) ซึ่งแสดงรายละเอียดของการดำเนินงานทุกขั้นตอนตั้งแต่การเก็บรวบรวมข้อมูล จนกระทั่งโดยลัพท์จากเครื่องคอมพิวเตอร์ในรูปของรายงานต่าง ๆ

ข. ออกแบบรายละเอียดของขอมูลที่ต้องการใช้ เช่น อัตราเงินเดือน ชั่วโมงการทำงาน  
 ระยะเวลา ใหญ่ในลักษณะที่สามารถบันทึกขอมูล TAPE โดยนำผลจากการศึกษาจากงานมากำ  
 หนดความยาวและลักษณะของขอมูลออก (OUTPUT) และรายการว่าเป็นตัวเลขหรือตัวอักษรและใช้  
 ผลนี้ในการออกแบบขอมูลนำเข้า (INPUT) ใหม่ลักษณะของขอมูลและความยาวเหมือนกับขอมูล  
 ออก (OUTPUT) เพื่อนำไปไว้กับเครื่องคอมพิวเตอร์ เช่น ไวรหัส 21266 แทน แผนกเครื่อง  
 คอมพิวเตอร์ สังกัดกองการ เงิน ฝ่ายการบัญชีและการเงิน

ค. ออกแบบรายงานของขอมูลออก (OUTPUT) ให้สอดคล้องกับความต้องการของหน่วย  
 ที่เกี่ยวข้อง เช่น บัญชีเงินเดือนและค่าแรง ทะเบียนประวัติพนักงาน รายงานคาลงเวลา

ง. ขยายรายละเอียดของแผนภูมิระบบงาน (SYSTEM FLOWCHART) ให้เป็นแผนภูมิที่  
 ผู้เขียนโปรแกรม (PROGRAMMER) สามารถนำไปเขียนโปรแกรมควยภาษาคอมพิวเตอร์เพื่อใช้  
 เป็นคำสั่ง สั่งให้เครื่องคอมพิวเตอร์ทำงาน ในขั้นตอนนี้จะจัดทำแผนภูมิโปรแกรม (PROGRAM  
 FLOWCHART)

จ. เขียนโปรแกรมตามขั้นตอนของแผนภูมิโปรแกรม โดยใช้ขอมูลตามที่กำหนดไว้และให้  
 ได้ผลดีพื้ตามรายละเอียดที่ต้องการ สำหรับการวิจัยนี้ใช้เขียนโปรแกรมควยภาษา COBOL  
 (COMMON BUSINESS ORIENTED LANGUAGE) ซึ่งเป็นภาษาที่เหมาะสมกับธุรกิจการพาณิชย์  
 เพราะจะสามารถคำนวณและจัดทำรายงานได้ดี

### 7.3 ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย

ก. ได้แผนภูมิระบบงาน (SYSTEM FLOWCHART) และแผนภูมิโปรแกรม (PROGRAM  
 FLOWCHART) ซึ่งสามารถใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุง เปลี่ยนระบบงานที่ใช้อยู่ในปัจจุบันให้  
 เหมาะสมกับการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์

ข. สามารถเปรียบเทียบระบบงานคานบัญชีเงินเดือน และค่าแรงปัจจุบัน กับระบบบัญชี  
 เงินเดือนและค่าแรงโดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใดเสนอแนะ ในคานการจัดหน่วยงาน ลักษณะ  
 การดำเนินงาน และผลประโยชน์ที่ได้รับ

ค. ระบบบัญชีเงินเดือนและค่าแรงโดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ จะมีประโยชน์ต่อระบบงาน  
 อื่น ๆ เช่น การแจกแจงเงินเดือนและค่าแรง จะทำให้ทราบต้นทุนค่าแรงในการปฏิบัติงานตาม

เลขที่ใบสั่งงาน ซึ่งมีข้อตกลงการวิเคราะห์ค่าไ้ รวมทั้งการคำนวณภาษีเงินได้ และการวิเคราะห์การดำเนินงานด้านอื่น ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจของผู้บริหาร

ง. หน่วยงานอื่น ๆ นอกจากหน่วยงานจัดทำบัญชีเงินเดือนและค่าแรง ก็จะได้รับประโยชน์จากการวิจัยนี้ เช่น หน่วยงานควบคุมผล หรือฝ่ายการเจ้าหน้าที่ จะได้รับประโยชน์จากทะเบียนประวัติพนักงาน

จ. สามารถเก็บรวบรวมตัวเลขนสถิติ และบันทึกขอมูลเกี่ยวกับเงินเดือนและค่าแรงได้ครบถ้วน ถูกต้องและรวดเร็ว ซึ่งจะเป็นประโยชน์ในการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานขององค์การ ขอมูลต่าง ๆ ที่เก็บรวบรวมได้ มีดังนี้

- ชั่วโมง จำนวนเงินเดือนและค่าแรง ที่จ่ายให้แก่พนักงานสำหรับชั่วโมงทำงานปกติ และชั่วโมงทำงานล่วงเวลาตลอดทั้งปี
- ผลประโยชน์ที่ให้เป็นสวัสดิการแก่พนักงาน เช่น ค่าช่วยเหลือบุตร ค่าครองชีพ ค่ายังชีพ
- เงินเดือนและค่าแรงแยกรายละเอียดตามเลขที่ใบสั่งงาน และเลขที่บัญชี ซึ่งเป็นส่วนประกอบที่สำคัญในการวิเคราะห์ต้นทุนในการผลิต และผลงานที่ได้รับ

ขอมูลดังกล่าวข้างต้นไม่สามารถจะเก็บรวบรวมได้โดยละเอียด ถูกต้อง และรวดเร็ว โดยไม่ใช่เครื่องคอมพิวเตอร์ และเป็นสิ่งสำคัญที่จะช่วยวิเคราะห์ผลการดำเนินงานของกิจการ รวมทั้งประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานด้วย

ฉ. เป็นประโยชน์สำหรับผู้สนใจที่จะศึกษาเกี่ยวกับระบบงานนี้

#### 7.4 อุปสรรคในการวิจัย

ก. การรวบรวมขอมูล การไฟฟ้านครหลวงมีส่วนงานที่ปฏิบัติงานด้านระบบบัญชีเงินเดือนและค่าแรง 16 ส่วนงาน และลักษณะการดำเนินงานตลอดจนรายการต่าง ๆ ที่มีอยู่ก็แตกต่างกันออกไป กล่าวคือ บางส่วนงานก็ใช้เครื่องมือทุนแรงช่วยในการปฏิบัติงาน บางส่วนงานก็ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ประกอบด้วยเครื่องมือทุนแรง การศึกษางานจึงทำได้ยาก โดยเฉพาะส่วนงานที่ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ การจัดระบบงานส่วนนี้ใหญ่ก็มักจะไม่เปิดเผยให้ทราบ

ข. การประมวลผล เนื่องด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ที่การไฟฟ้านครหลวงใช้อยู่ในปัจจุบัน เป็นเครื่องคอมพิวเตอร์ของบริษัท ไอ.บี.เอ็ม. ระบบ 360/20 ซึ่งมีส่วนความจำขนาดเล็ก (เพียง 16 K) และค่าใช้จ่ายในการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่ นอกจากนี้ยังไม่สามารถทดสอบโปรแกรมที่เขียนด้วยภาษา COBOL ในการวิจัยครั้งนี้เขียนต้องขอใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ของการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย ดังนั้นการเขียนและทดสอบโปรแกรมในหลอดวงจรครบถ้วนทั้งระบบทุกโปรแกรมจึงทำได้ยาก เพราะจะคงใช้ระยะเวลาอันยาวนาน และค่าใช้จ่ายสูงมาก

การวิจัยนี้จึงเขียนโปรแกรมประกอบ 5 โปรแกรม แครายละเอียดของโปรแกรมทั้งหมด จะศึกษาได้จากแผนภูมิต่อระบบงาน (SYSTEM FLOWCHART) และแผนภูมิโปรแกรม (PROGRAM FLOWCHART) การเขียนโปรแกรมขึ้นอยู่กับแผนภูมิต่อระบบงานและแผนภูมิโปรแกรม แผนภูมิต่อระบบงานจะแสดงถึงการดำเนินงานของงานทั้งระบบ ว่ามีขั้นตอนอะไรบ้าง มีโปรแกรมอะไรบ้าง ใช้ข้อมูลนำเข้า (INPUT) ข้อมูลออก (OUTPUT) ประเภทใด และมีลักษณะอย่างไร แผนภูมิโปรแกรมจะอธิบายรายละเอียดของแต่ละขั้นตอนของแผนภูมิต่อระบบงาน บอกให้ทราบถึงวิธีการทำงานของโปรแกรมทั้งหมด ตั้งแต่การอ่านข้อมูล การคำนวณ โดยวิธีทางคณิตศาสตร์ รวมทั้งการเปรียบเทียบข้อมูลต่าง ๆ และการนำผลลัพธ์บันทึกลงบัตรข้อมูล TAPE, DISK และพิมพ์ออกทาง PRINTER โปรแกรมทุกโปรแกรมที่เขียนขึ้นจะมีรายละเอียดและขั้นตอนตามแผนภูมิโปรแกรมทุกขั้นตอน การปฏิบัติงานที่ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ จะขึ้นอยู่กับการศึกษา และวางแผนระบบงาน แผนภูมิต่อระบบงานและแผนภูมิโปรแกรม ส่วนโปรแกรมที่เขียนด้วยภาษาคอมพิวเตอร์ เป็นเพียงแต่การแปลข้อความรายละเอียดจากแผนภูมิโปรแกรมเท่านั้น เพื่อใช้เป็นคำสั่งให้เครื่องคอมพิวเตอร์ทำงานตามที่ต้องการ โปรแกรมจะมีลักษณะที่ไม่แตกต่างจากแผนภูมิโปรแกรมเลย โปรแกรมจะถูกทดลองหรือไม่ขึ้นอยู่กับแผนภูมิโปรแกรมเป็นส่วนใหญ่ การเปลี่ยนแปลงระบบงานใหม่โดยการนำระบบคอมพิวเตอร์มาใช้จะใคร่รับผลที่สมบูรณ์ยิ่งขึ้น ถ้าองค์การใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีความสามารถเพียงพอในการปฏิบัติงาน หลังจากศึกษาและวางแผนระบบงานจัดทำแผนภูมิต่อระบบงานและแผนภูมิโปรแกรมแล้ว ควรใช้เวลาแก่เขียนโปรแกรมวางระยะเวลาหนึ่งเมื่อเขียนโปรแกรมด้วยภาษาคอมพิวเตอร์ เช่น ภาษา RPG (REPORT PROGRAM GENERATOR) ภาษา FORTRAN (FORMULAR TRANSLATION) ภาษา COBOL (COMMON BUSINESS ORIENTED LANGUAGE) โดยที่แผนภูมิโปรแกรมเป็นแบบแผน และทดสอบโปรแกรม แคระทั่งถูกทดลองสามารถใช้ในการปฏิบัติงานได้ แล้วจึงสามารถนำระบบงานใหม่มาปฏิบัติงานได้ การเปลี่ยนแปลงระบบงานส่วนใหญ่จะคงใช้ระยะเวลาเป็นปี ๆ และเสียค่าใช้จ่ายสูง แต่ก็คุ้มกับผลประโยชน์ที่จะได้รับ

แปลงระบบงานส่วนใหญ่จะคงไว้ระยะเวลาเป็นปี ๆ และเสียค่าใช้จ่ายสูง แต่คุ้มกับผลประโยชน์ที่จะได้รับ

7.5 ข้อเสนอแนะ

องค์การรัฐวิสาหกิจส่วนใหญ่มีประสิทธิภาพในการดำเนินงานไม่ดีเท่ากับหน่วยงานธุรกิจเอกชน มีสาเหตุสืบเนื่องมาจาก

ก. การตัดสินใจดำเนินงานขององค์การรัฐวิสาหกิจมักจะเป็นไปตามระเบียบข้อบังคับที่ได้กำหนดไว้ จึงมีผลให้การปฏิบัติงานล่าช้า และขาดผลประโยชน์ที่ควรจะได้รับ

ข. การขยายหน่วยงานบางครั้งก็ไม่ไถ่ค่าหนึ่งถึงผลได้ผลเสียที่มีต่อองค์การมากนัก แต่จะคำนึงถึงค่านับคนมากกว่า จึงจะเห็นได้จากการจัดตั้งหน่วยงานขึ้นใหม่ มักจะมีวัตถุประสงค์เพื่อหาตำแหน่งให้แกพนักงานเป็นสำคัญ

ค. รัฐวิสาหกิจส่วนใหญ่มักจะมีคนล้นงานและไม่ไถ่เพราะประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน ในขณะที่เดียวกันก็ไม่ไถ่พิจารณาว่าจะมีคนล้นงานหรือไม่ ทั้งนี้เพราะไม่สามารถจะรวบรวมตัวเลขสถิติข้อมูลมาใช้ในการวิเคราะห์และพิจารณาในเรื่องดังกล่าว เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในการตัดสินใจต่อไป

ง. การรวบรวมและบันทึกข้อมูลของระบบงานต่าง ๆ ที่ปฏิบัติอยู่ทำโดยยากและล่าช้า เพราะการประสานงานระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ ไม่ดีพอ และการเก็บรวบรวมข้อมูลของแต่ละหน่วยงานยังมีลักษณะไม่เหมือนกันอีกด้วย

ปัญหาต่าง ๆ ดังกล่าวเป็นปัญหาที่การไฟฟ้านครหลวงประสบอยู่เช่นกัน สำหรับปัญหาใหญ่ที่การไฟฟ้านครหลวงกำลังเผชิญอยู่ซึ่งมีลักษณะแตกต่างจากขององค์การรัฐวิสาหกิจอื่น ๆ คือ การมีค่าล่วงเวลา และค่าใช้จ่ายทางอ้อม ในอัตราสูง ค่าใช้จ่ายทางอ้อม และค่าล่วงเวลามีความสัมพันธ์กัน เพราะค่าแรงพนักงานซึ่งรวมทั้งค่าล่วงเวลากวญ ถ้าไม่สามารถจะแจกแจงค่าแรงเขางานเป็นค่าแรงโดยตรง ก็จะถือว่าเป็นค่าแรงทางอ้อม และจัดว่าเป็น ค่าใช้จ่ายทางอ้อม กวญเพราะค่าใช้จ่ายทางอ้อม ประกอบด้วยค่าแรงทางอ้อม และค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับค่าเสื่อมราคา ค่าซ่อมแซมอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่โรงงานรวมทั้งค่าแรงของลูกจ้างงานกวญ จากอัตราของค่าใช้จ่าย

3. ศูนย์คอมพิวเตอร์ มีหน้าที่คำนวณรายได้ รายการหักรายได้ ภาษีเงินได้ของพนักงาน และการคำนวณเงินคงเหลือของแต่ละเดือนและงาน และจัดทำรายงานต่าง ๆ รวมทั้งบริหารเงินคงเหลือ มีการควบคุมเกี่ยวกับขอมูล การปฏิบัติงานของ OPERATOR และความคุ้มครองงานที่ได้จากการปฏิบัติงาน ซึ่งจะแสดงให้เห็นว่าผลกำไรที่ได้จากการปฏิบัติงานในศูนย์คอมพิวเตอร์ถูกต้อง จะเป็นไปตามวัตถุประสงค์ในการควบคุมภายในด้านการคำนวณเงินเดือนและค่าแรง

4. แผนกตรวจจ่าย ตรวจสอบความถูกต้องของบัญชีเงินเดือนและค่าแรงที่ได้รับจากศูนย์คอมพิวเตอร์ จัดทำใบส่งจ่ายมียอดเงินเท่ากับบัญชีเงินเดือนและค่าแรง และได้รับการอนุมัติจากผู้อำนวยการ และผู้อำนวยการฝ่ายการบัญชีและการเงิน

5. แผนกบัญชีทรัพย์สินและราคาทุน และแผนกประมวลการบัญชี จะนำบัญชีเงินเดือนและค่าแรงที่แผนกตรวจจ่ายตรวจสอบแล้ว และเห็นว่าถูกต้อง เป็นหลักฐานในการลงบัญชี

6. แผนกคลังเงิน จะยินยอมจัดส่งเงินสดและบัญชีเงินเดือนและค่าแรงให้แก่แผนกและหมวดธุรการและการเงิน ภายหลังจากได้รับบัญชีเงินเดือนและค่าแรง และใบส่งจ่ายที่ได้รับอนุมัติจากผู้อำนวยการและผู้อำนวยการฝ่ายการบัญชีและการเงินจากแผนกตรวจจ่ายแล้ว

7. แผนกธุรการและการเงิน หมวดธุรการและการเงิน จะจัดเงินสดของค่านายหน้าบัญชีเงินเดือนและค่าแรง และรายงานแสดงรายละเอียดเกี่ยวกับจำนวนชนมัตรและเหรียญแต่ละประเภทที่จ่ายให้พนักงานแต่ละบุคคล พร้อมกับใบรับเงิน ซึ่งมีลายเซ็นของหัวหน้าแผนกบัญชีเงินเดือนและค่าแรงเรียบร้อยแล้ว ยอดเงินเดือนของพนักงานตามบัญชีเงินเดือนและค่าแรง รายงานแสดงรายละเอียดของจำนวนเงิน และใบรับเงินจะต้องตรงกัน จะจ่ายเงินให้แก่พนักงานเมื่อพนักงานเซ็นชื่อรับเงินเรียบร้อยแล้วเท่านั้น

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

เดียวกัน และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ในทันทีที่ต้องการ การวิเคราะห์จะทำให้ทราบสาเหตุของปัญหา จะค้นหาทางแก้ไข ซึ่งจะก่อให้เกิดผลคือต่อการดำเนินงานขององค์กร แต่ปัญหามบางประเภทที่ไม่สามารถจะแก้ไขได้โดยในระบบคอมพิวเตอร์ เช่น ปัญหาการระเบียบ กฎเกณฑ์ข้อบังคับขององค์กรและทางราชการ การแก้ไขก็ต้องใช้วิธีการ ปรับปรุงนโยบายในการดำเนินงานขององค์กร

เนื่องจากการนำระบบคอมพิวเตอร์มาช่วยในการปฏิบัติงาน ทำให้สามารถทำงานได้สะดวก รวดเร็วขึ้น ข้อมูลที่ได้รับก็ถูกต้องและช่วยลดการทำงานรวมทั้งเวลาในการปฏิบัติงานของพนักงานได้มาก ดังนั้นจึงควรนำระบบคอมพิวเตอร์มาใช้จัดทำระบบบัญชีเงินเดือนและค่าแรงของการไฟฟ้า นครหลวง เพราะจะทำให้ทำงานได้รวดเร็วขึ้น และสามารถลดจำนวนพนักงานที่ทำงานคานนี้ลงได้ การเก็บรวบรวมข้อมูลและรายงานก็จะเป็นลักษณะเดียวกัน แยกและนำใบใช้คืนที่ที่ของการ ซึ่งการนำระบบคอมพิวเตอร์มาใช้จะต้องแก้ไขระบบงานใหม่มีความคล่องตัวและมีการควบคุมภายในที่ดี โดยพิจารณาลักษณะของแต่ละงานเพื่อจะแก้ไขปรับปรุงงานการปฏิบัติงานและการมอบหมายอำนาจหน้าที่ในการปฏิบัติงานในหน่วยงานใดถูกต้อง

งานบางประเภทที่ใคร่จะรายงานและมอบหมายอำนาจหน้าที่ ความรับผิดชอบให้แก่หน่วยงานหลายหน่วยงาน เช่น หน้าที่ในการรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการทำงานและการคำนวณเงินเดือนและค่าแรงและรายการหักเงินโคงของพนักงาน เป็นหน้าที่ของหน่วยงาน 16 ส่วนงาน หน่วยงานที่ทำหน้าที่จ่ายเงินเดือนและค่าแรงมี 54 หน่วยงาน การนำระบบคอมพิวเตอร์มาใช้ในการจัดทำบัญชีเงินเดือนและค่าแรง จะรวมงาน หน้าที่ และความรับผิดชอบให้แก่พนักงานน้อยลง โดยให้หน่วยงานที่มีหน้าที่ในการรวบรวมข้อมูลของพนักงานและจ่ายเงินเดือนมี 10 หน่วยงาน คือ แผนกธุรการและการเงิน 3 แผนก และหมวดธุรการและการเงิน 7 หมวด ส่วนหน้าที่และความรับผิดชอบในการคำนวณรายโคงและรายการหักเงิน เดือนและค่าแรง เป็นของศูนย์คอมพิวเตอร์ ซึ่งทำให้เกิดการประหยัดเพราะลดหน่วยงานที่ปฏิบัติงาน และจะเป็นการควบคุมภายในที่ดี เพราะแยกหน้าที่ในการรวบรวมข้อมูลและการคำนวณเงินโคงและรายการหักเงินโคงของพนักงานออกจากกัน

การไฟฟ้านครหลวง เป็นองค์กรรัฐวิสาหกิจขนาดใหญ่มีพนักงานทั้งหมดประมาณ 9,000 คน และพนักงานที่มีหน้าที่ปฏิบัติงานคานระบบบัญชีเงินเดือนและค่าแรงมีประมาณ 60 คน ถ้านำ



เครื่องคอมพิวเตอร์มาใช้จัดทำระบบบัญชีเงินเดือนและค่าแรง ก็สามารถจะลดจำนวนพนักงานที่ปฏิบัติหน้าที่นี้ได้ และจะได้จัดให้พนักงานเหล่านี้ไปปฏิบัติงานหน้าที่อื่น โดยไม่ต้องว่าจ้างบุคคลภายนอก มีผลให้เกิดการประหยัดเงินเดือนและค่าแรง และปัจจุบันพนักงานของการไฟฟ้านครหลวงที่มีความรู้ด้านคอมพิวเตอร์และมีความสามารถในการเขียนโปรแกรมมีอยู่ทุกหน่วยงาน ถ้าวางกันอยู่ในหน่วยงานเดียวกันและรวมกันในการปรับปรุง เปลี่ยนแปลงระบบงานและเขียนโปรแกรมงานต่าง ๆ ก็คงจะสามารถทำงานได้สำเร็จลุล่วงด้วยดี โดยไม่ต้องรับพนักงานใหม่หรือบุคคลภายนอกที่มีความรู้ด้านคอมพิวเตอร์มาปฏิบัติงานและยังเป็นการอบรมฝึกฝนพนักงานใหม่มีความรู้ ความชำนาญในการปฏิบัติงานมากยิ่งขึ้น อันจะก่อให้เกิดผลดีต่อการไฟฟ้านครหลวงในอนาคต

การนำเครื่องคอมพิวเตอร์มาช่วยปฏิบัติงาน จะทำให้วิธีการดำเนินงานเป็นแนวเดียวกันตลอดไม่ว่าจะเป็นด้านข้อมูล การปฏิบัติหน้าที่งาน หรือการบันทึก เก็บรวบรวมข้อมูลและรายงานที่ได้รับ การจัดทำรายงานสรุปยอดภาษีได้ให้แก่ กรมสรรพากร ประจำเดือนและตอนสิ้นปี สามารถจัดทำได้ไม่ยุ่งยาก และทันเวลาที่ต้องการ ความผิดพลาดในการปฏิบัติงานก็ลดลงด้วย พนักงานที่มีหน้าที่จัดทำบัญชีเงินเดือนและค่าแรงจะไม่ต้องทำงานล่วงเวลา ซึ่งจะเป็นการประหยัดค่าใช้จ่ายของการไฟฟ้านครหลวงด้วย

ผลที่ได้รับจากการนำเครื่องคอมพิวเตอร์มาจัดทำระบบบัญชีเงินเดือนและค่าแรง นอกจากจะมีประโยชน์และแก้ไขปัญหาด้านการจัดทำบัญชีเงินเดือนและค่าแรงแล้ว ยังมีประโยชน์ต่อหน่วยงานอื่น ๆ ด้วย เช่น ทะเบียนประวัติพนักงานสำหรับฝ่ายการเจ้าหน้าที่ รายงานการเช่าซื้ออุปกรณ์ไฟฟ้า และการซื้อเชื่อน้ำมันเชื้อเพลิง มีประโยชน์ต่อฝ่ายการบัญชีและการเงิน และฝ่ายจัดซื้อและพัสดุ เพื่อประโยชน์ต่อการลงบัญชีและการตัดจำนวนพัสดุคงคลัง นอกจากนี้ก็สามารถที่จะรวบรวมข้อมูล ตัวเลขสถิติต่าง ๆ เช่น สถิติการเข้า - ออกของพนักงาน สถิติการทำงานของพนักงานแต่ละหน่วยงานว่าในช่วงระยะเวลาหนึ่งสามารถทำงานสำเร็จมากน้อยเพียงใด ค่าใช้จ่ายเงินเดือนและค่าแรงที่แจกแจงรายงานแต่ละงานมีเท่าใด ตัวเลขคาลงเวลาของพนักงานแต่ละหน่วยงาน และสามารถจัดทำรายงานเสนอต่อฝ่ายบริหารได้ทันทีที่ต้องการ เพื่อใช้เป็นหลักฐานอ้างอิงและช่วยให้การตัดสินใจของผู้บริหารทำได้ง่ายและถูกต้องยิ่งขึ้น เช่น ถ้าพนักงานเรียกร้องขอขึ้นค่าแรง ฝ่ายบริหารสามารถที่จะได้รับรายงานทันทีว่า ถ้าเพิ่มค่าแรงให้แก่พนักงานแต่ละคนในอัตรา 1 ขึ้น จะต้องใช้เงินเป็นจำนวนมากน้อยเท่าใด การขึ้นเงินเดือน โบนัสแก่พนักงานแต่ละปีก็สามารถจะได้รับรายงานว่าจะต้องกันจำนวนเงินงบประมาณไว้เท่าใด หรือผู้บริหารต้องการทราบว่า-----

พนักงานแต่ละตำแหน่งมีผู้ใดบ้าง และมีคุณสมบัติอย่างไรบ้าง เช่น ทำงานมากี่ปี มีคุณวุฒิอะไร มีความชำนาญพิเศษด้านใดบ้าง การใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ก็สามารถจัดทำรายงานใดทันที รายงานนี้จะเป็นประโยชน์ต่อการเลื่อนตำแหน่งพนักงานและจัดพนักงานให้เหมาะสมกับงาน ในพนักงานใดใช้ความรู้ความชำนาญของตนในการปฏิบัติงาน ซึ่งจะก่อให้เกิดผลดีต่อองค์กร และต่อพนักงานด้วย เพราะจะทำให้พนักงานมีขวัญดี มีความรู้สึกและทัศนคติที่ดีต่อองค์กร และจะปฏิบัติงานเต็มความสามารถ ดังนั้นถ้าการไฟฟ้านครหลวงขยายขนาดและความสามารถของเครื่องคอมพิวเตอร์ให้ดีกว่าที่มีอยู่ปัจจุบัน และหลังจากจัดทำระบบบัญชีเงินเก็บและค่าแรงเรียบร้อยแล้ว ก็สามารถใช้เครื่องคอมพิวเตอร์จัดทำระบบอื่น ๆ ใดไม่ยากนัก เช่น ระบบงานคานบคคล ระบบงานคานพัสดุคงคลัง ระบบการบัญชีและการเงิน เพราะพนักงานที่ปฏิบัติหน้าที่งานใดได้รับประสบการณ์จากการจัดทำระบบบัญชีเงินเก็บและค่าแรงแล้ว และสามารถนำขอมูลทั่วเดชสถิติ ซึ่งเป็นผลที่ได้รับจากระบบบัญชีเงินเก็บและค่าแรงที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับระบบงานใหม่มาใช้ได้ทันที

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย