



วิธีดำเนินการวิจัย

ในการศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะครูภาษาอังกฤษนี้ใช้วิธีการเชิงสำรวจ (Survey method) ซึ่งมีขั้นตอนในการดำเนินการวิจัย ดังนี้

การเลือกกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างประชากรประกอบด้วย ผู้บริหารการศึกษา นักการศึกษา ศึกษานิเทศก์ ครูภาษาอังกฤษ และนิสิต 380 คน ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้

1. กลุ่มผู้บริหารการศึกษา ประกอบด้วยผู้อำนวยการโรงเรียน หรืออาจารย์ใหญ่ และหัวหน้าสายวิชาภาษาอังกฤษ ซึ่งสุ่มอย่างง่าย มาจากโรงเรียนรัฐบาลระดับมัธยมศึกษาในสวนกลาง 50 โรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 50 ของจำนวนโรงเรียนทั้งหมด และเลือกผู้บริหารศึกษามาโรงเรียนละ 2 คน รวมจำนวน 100 คน (ดูรายชื่อโรงเรียนในภาคผนวก ข.)
2. กลุ่มนักการศึกษา ประกอบด้วยอาจารย์ที่สอนสาขาวิชาการสอนภาษาอังกฤษ จากสถาบันผลิตครูในระดับปริญญาตรีในสวนกลาง 10 สถาบัน ๆ ละ 5 คน โดยวิธีสุ่มอย่างง่าย ใ้แก่นักศึกษาจำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 50 ของประชากร
3. กลุ่มศึกษานิเทศก์ประกอบด้วยศึกษานิเทศก์สายภาษาอังกฤษ ซึ่งสุ่มอย่างง่ายจากหน่วยศึกษานิเทศก์เขต และจังหวัดมาประมาณร้อยละ 30 ของประชากร ใ้ศึกษานิเทศก์จำนวน 30 คน
4. กลุ่มครูสอนภาษาอังกฤษ ประกอบด้วยครูภาษาอังกฤษ ที่สุ่มอย่างง่ายมาจากโรงเรียนรัฐบาลระดับมัธยมศึกษาในสวนกลาง 20 โรงเรียน ๆ ละ 5 คน ใ้ครูภาษาอังกฤษจำนวน 100 คน คิดเป็นร้อยละ 50 ของประชากร
5. กลุ่มนิสิตประกอบด้วย นิสิตปริญญาตรีที่เลือกเรียนวิชาภาษาอังกฤษเป็นวิชาเอก และใ้คณาจารย์ที่สอนมาแล้วอย่างน้อย 1 ภาคการศึกษา สุ่มอย่างง่ายมาจากสถาบันผลิตครูระดับปริญญาตรีในสวนกลาง 10 สถาบัน ๆละ 10 คน ใ้ นิสิตจำนวน 100 คน หรือร้อยละ 30 ของประชากร

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ขั้นตอนและวิธีการซึ่งผู้วิจัยใช้ในการสร้างเครื่องมือเพื่อรวบรวมข้อมูลมีดังนี้

1. สัมภาษณ์ผู้บริหาร และผู้เชี่ยวชาญการสอนภาษาอังกฤษ ซึ่งได้แก่ผู้อำนวยการ อาจารย์ใหญ่ และหัวหน้าสายภาษาอังกฤษ รวม 6 ท่าน และสัมภาษณ์ครูภาษาอังกฤษ ระดับมัธยมศึกษา และนิสิตปริญญาโทบัณฑิตในสาขาการสอนภาษาอังกฤษ 6 ท่าน เพื่อรวบรวมความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถภาพที่พึงประสงค์ของครูภาษาอังกฤษ

2. ศึกษาวรรณคดีที่เกี่ยวข้องของทางค่านสมรรถภาพครูภาษาอังกฤษจากรายงานการวิจัย หนังสือ วารสาร และสิ่งตีพิมพ์ต่าง ๆ ทั้งที่เป็นภาษาไทย และภาษาอังกฤษ

3. สังเกตการสอนของครูภาษาอังกฤษในห้องเรียนจริงเป็นจำนวน 8 ครั้ง จากโรงเรียนมัธยมศึกษา 4 แห่ง

4. วิเคราะห์วัตถุประสงค์ของการสอนภาษาอังกฤษ

5. สร้างแบบสอบถามโดยอาศัยข้อมูลจาก ข้อ 1 - 4

แบบสอบถามประกอบด้วยคำถามซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบ ได้แก่ เพศ อายุ ประสบการณ์ในการทำงาน วุฒิทางการศึกษา และประเทศที่จบการศึกษา เป็นแบบเลือกตอบ จำนวน 5 ข้อ

ตอนที่ 2 ลำดับความสำคัญของสมรรถภาพครูภาษาอังกฤษ ประกอบด้วยคำถามซึ่งให้ตอบโดยใส่หมายเลขจัดเรียงลำดับตามความสำคัญ จำนวน 15 ข้อ

ตอนที่ 3 รายละเอียดของสมรรถภาพครูภาษาอังกฤษ เป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating scale) 5 ระดับ จำนวน 70 ข้อ

6. ตรวจสอบความเหมาะสมของแบบสอบถาม

นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปให้อาจารย์ที่ปรึกษาผู้ควบคุมการวิจัย ตรวจสอบ เนื้อหา ภาษา สำนวน และศัพท์ทางวิชาการ ตลอดจนการเรียงลำดับข้อที่เกี่ยวกับสมรรถภาพครูภาษาอังกฤษ ทุก ๆ ด้าน แล้วนำมาปรับปรุงก่อนนำไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิทางการสอน ภาษาอังกฤษ 7 ท่าน (ดูรายละเอียดในภาคผนวก ก.) ตรวจสอบ วิเคราะห์ และเสนอแนะ เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขให้ถูกต้องสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

7. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วไปทดลองใช้กับผู้บริหารการศึกษา ศึกษานิเทศก์ ครูภาษาอังกฤษ และนิสิตปริญญาตรีที่เลือกเรียนภาษาอังกฤษ เป็นวิชาเอกในวิทยาลัยครู และไม่ใช้กลุ่มตัวอย่างประชากร รวมทั้งสิ้น 40 คน โดยการทดสอบ 2 ครั้ง ห่างกัน 1 สัปดาห์ เพื่อคำนวณหาความเที่ยงแบบทดสอบซ้ำ (Test-retest reliability) ของแบบสอบถาม

ผลปรากฏว่า ค่าความเที่ยงของแบบสอบถามตอนที่ 2 และตอนที่ 3 เท่ากับ .781 และ .942 (ดูวิธีคำนวณในภาคผนวก ค.)

8. ปรับปรุงและแก้ไขแบบสอบถามในด้านการใช้ภาษา และการจัดลำดับข้อคำถาม เป็นแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ ซึ่งประกอบด้วย

ตอนที่ 1 สถานภาพผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน 5 ข้อ

ตอนที่ 2 ลำดับความสำคัญของสมรรถภาพครูภาษาอังกฤษ จำนวน 12 ข้อ

ตอนที่ 3 รายละเอียดเกี่ยวกับสมรรถภาพครูภาษาอังกฤษ จำนวน 65 ข้อ
(ดูรายละเอียดของแบบสอบถาม ในภาคผนวก ง.)

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยแจกแบบสอบถามให้กับกลุ่มตัวอย่างประชากร และทำการรวบรวม 2 วิธีด้วยกัน คือ ส่งไปทางไปรษณีย์ ให้แก่ บุคลากรการศึกษา และศึกษานิเทศก์ และผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปแจกด้วยตนเอง ให้แก่นักการศึกษา ครูภาษาอังกฤษ และนิสิตปริญญาตรีที่เรียนวิชาเอกภาษาอังกฤษในมหาวิทยาลัย และวิทยาลัยครูในส่วนกลาง

จำนวนแบบสอบถามที่รวบรวมได้ทั้งสิ้น 313 ฉบับ จากที่แจกไปทั้งสิ้น 380 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 82.73 เมื่อตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม มีแบบสอบถามที่สามารถนำมาใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้ 295 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 77.63 ของจำนวนที่ส่งไปทั้งหมด ดังรายละเอียดในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 กลุ่มตัวอย่างประชากรที่ตอบแบบสอบถาม

กลุ่มประชากร	แบบสำรวจที่ส่ง	แบบสำรวจที่ได้รับคืน		แบบสำรวจฉบับสมบูรณ์	
	จำนวน	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
บุคลากรการศึกษา	100	72	72	70	70
นักการศึกษา	50	38	76	35	70
ศึกษานิเทศก์	30	20	66	20	66
ครูภาษาอังกฤษ	100	88	88	78	78
นิสิต	100	95	95	92	92
รวม	380	313	82.37	295	77.63

การวิเคราะห์ข้อมูล

นำข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพผู้ตอบแบบสอบถามมาหาการยล (Percentage Distribution) และ วิเคราะห์ความคิดเห็นของตัวอย่างประชากรต่อการให้ลำดับความสำคัญของสมรรถภาพครูภาษาอังกฤษ โดย

1. คำนวณหาค่าเฉลี่ย (Arithmetic mean) ของค่าตอบในแต่ละกลุ่มตัวอย่าง และโดยส่วนรวมโดยใช้สูตร¹

$$\bar{X} = \frac{1}{n} \sum_{i=1}^n X_i$$

\bar{X} = ค่าเฉลี่ย

X_i = คะแนนการให้ลำดับข้อความของคนที i และกลุ่มที่ i

n = จำนวนตัวอย่างประชากรในกลุ่ม

โดยกำหนดค่านำหนักคะแนนดังนี้

ลำดับที่ 1	มีค่า	1	คะแนน
ลำดับที่ 2	มีค่า	2	คะแนน
ลำดับที่ 3	มีค่า	3	คะแนน
ลำดับที่ 4	มีค่า	4	คะแนน
ลำดับที่ 5	มีค่า	5	คะแนน
ลำดับที่ 6	มีค่า	6	คะแนน
ลำดับที่ 7	มีค่า	7	คะแนน
ลำดับที่ 8	มีค่า	8	คะแนน
ลำดับที่ 9	มีค่า	9	คะแนน

¹ Tora Yamane, Statistics 6th ed. (New York: Harper & Row, 1970); p. 37.

ลำดับที่ 10	มีค่า	10	คะแนน
ลำดับที่ 11	มีค่า	11	คะแนน
ลำดับที่ 12	มีค่า	12	คะแนน

2. คำนวณส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ของคะแนนการให้ลำดับข้อความในแต่ละกลุ่ม และโดยส่วนรวมโดยใช้สูตร¹

$$s = \sqrt{\frac{1}{n} \left(\sum_{i=1}^n X_i^2 - \frac{(\sum_{i=1}^n X_i)^2}{n} \right)}$$

s = ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนการให้ลำดับความสำคัญของกลุ่มตัวอย่าง

X_i = คะแนนการให้ลำดับข้อความของคนที่ i และกลุ่มที่ i

n = จำนวนประชากรผู้ตอบในกลุ่ม และจำนวนกลุ่มประชากร

3. นำค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของแต่ละกลุ่มตัวอย่างประชากรที่มีต่อการให้ลำดับความสำคัญข้อความมาเรียงลำดับค่าน้อยไปหามาก

ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ให้ลำดับที่ 1

ค่าเฉลี่ยรองลงมาให้ลำดับที่ 2 ตามลำดับจนถึง

ค่าเฉลี่ยมากที่สุด ให้ลำดับที่ 12

แล้วหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์จากตำแหน่งของคะแนนการให้ลำดับของ

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

¹สมสรร วงษ์อนุช, วิธีการทางสถิติสำหรับการวิจัย, (สำนักงานทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2521) หน้า 35.

แต่ละกลุ่มตัวอย่างประชากร โดยใช้สูตร¹

$$r = 1 - \frac{6 \sum D^2}{N(N^2-1)}$$

r = ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบสเปียร์แมน (Spearman rank order correlation coefficient)

$\sum D^2$ = ผลรวมของกำลังสองของผลต่างคะแนนการให้ลำดับของประชากร 2 กลุ่ม

N = จำนวนข้อคำถาม

4. ทดสอบระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติของค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ โดยใช้

สูตร²

$$t = r \sqrt{\frac{n-2}{1-r^2}}$$

t = ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาความมีนัยสำคัญของค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์

r = ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์จากค่าแห่งของคะแนน

n = จำนวนข้อคำถาม

วิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับรายละเอียดของสมรรถภาพครูภาษาอังกฤษโดย

1. จำนวนหาค่าเฉลี่ยของคำตอบแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating scale) ของสมรรถภาพครูภาษาอังกฤษในแต่ละส่วนย่อย โดยกำหนดค่าน้ำหนักของคะแนนออกเป็น 5 ระดับ คือ

¹ Robert B. McCall, Fundamental Statistics for Psychology, (Harcourt, Brace & World, Inc., 1970), p.311.

² Ibid, p. 311.

จำเป็นมากที่สุดมีค่าเป็น	5	คะแนน
จำเป็นมาก มีค่า	4	คะแนน
จำเป็น มีค่า	3	คะแนน
จำเป็นน้อย มีค่า	2	คะแนน
จำเป็นน้อยที่สุด มีค่า	1	คะแนน

ส่วนนำมาหาค่าเฉลี่ยของระดับความจำเป็นของสมรรถภาพครูภาษาอังกฤษในแต่ละส่วนย่อย โดยใช้สูตร¹

$$\bar{x} = \frac{1}{n} \sum_{i=1}^n x_i$$

โดยกำหนดความหมายของระดับค่าเฉลี่ยความคิดเห็นดังนี้
ถ้าค่าเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับความจำเป็นของการมีสมรรถภาพครูภาษาอังกฤษในแต่ละส่วนย่อยมีค่าระหว่าง

5.00 - 4.56	หมายความว่า	สมรรถภาพนั้นมีความจำเป็นมากที่สุด
4.55 - 3.56	หมายความว่า	สมรรถภาพนั้นมีความจำเป็นมาก
3.55 - 2.56	หมายความว่า	สมรรถภาพนั้นมีความจำเป็น
2.55 - 1.56	หมายความว่า	สมรรถภาพนั้นมีความจำเป็นน้อย
1.55 - 1.00	หมายความว่า	สมรรถภาพนั้นมีความจำเป็นน้อยที่สุด

ศูนย์วิจัยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

¹Toro Yamane, loc. cit.

แล้วคำนวณหาส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เพื่อศึกษาถึงการกระจายของค่าความคิด
เห็นเกี่ยวกับความจำเป็นของสมรรถภาพครูภาษาอังกฤษในแต่ละส่วนย่อย โดยใช้สูตร¹

$$s = \frac{1}{n} \sqrt{\sum_{i=1}^n X_i^2 - \left(\sum_{i=1}^n X_i\right)^2}$$

2. สรุปสมรรถภาพย่อยของครูภาษาอังกฤษในแต่ละด้านโดยถือว่า ค่าเฉลี่ย
ของความคิดเห็นเกี่ยวกับความจำเป็นของสมรรถภาพย่อยของครูภาษาอังกฤษ มีค่ามากกว่า
หรือเท่ากับ 3.56 เป็นสมรรถภาพย่อยที่ครูภาษาอังกฤษจำเป็นต้องมี

ศูนย์วิทยพัทธพยากร

¹สมสรร วงษ์อนุช, วิธีการทางสถิติสำหรับการวิจัย, หน้า 35.