

บทที่ 3

ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยเรื่อง “การสื่อสารในสถานสงเคราะห์คนชราประเภทเสียค่าบริการของรัฐบาลและเอกชน” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการมองเห็นของพี่เลี้ยงและผู้สูงอายุ ศึกษาความคาดหวังของผู้สูงอายุที่มีต่อบทบาทหน้าที่ของพี่เลี้ยง ศึกษาลักษณะการสื่อสารระหว่างพี่เลี้ยงกับผู้สูงอายุ และปัญหาในการสื่อสารระหว่างพี่เลี้ยงกับผู้สูงอายุ รวมถึงวิธีการที่ใช้ในการแก้ไขปัญหาที่เกิดจากการสื่อสาร

ระเบียบวิธีวิจัย แบ่งได้ดังนี้

- รูปแบบการวิจัย
- กลุ่มตัวอย่างและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง
- วิธีดำเนินการวิจัย
- เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
- การประมวลผลและการวิเคราะห์ข้อมูล

รูปแบบการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Methodology) โดยอาศัยการเก็บข้อมูลแบบสหวิธีการ (Multiple Methodology) คือใช้การสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (In-depth Interview) และการสังเกตการณ์โดยตรง โดยศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นพี่เลี้ยงและผู้สูงอายุที่อยู่ในสถานสงเคราะห์คนชราของรัฐบาลและเอกชนที่เป็นประเภทเสียค่าบริการ

กลุ่มตัวอย่างและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย มี 2 กลุ่ม คือ พี่เลี้ยง จำนวน 12 คน และผู้สูงอายุ จำนวน 33 คน ซึ่งกลุ่มตัวอย่างทั้ง 2 กลุ่มนี้ ใช้วิธีการเลือกที่แตกต่างกัน คือ

พี่เลี้ยง ได้มาจากผู้ที่สมัครใจในการให้ความร่วมมือ และอยู่เวรในช่วงที่ทำการเก็บข้อมูล คือเวลา 09.00 น. – 18.00 น.

ส่วน ผู้สูงอายุที่อยู่ในสถานสงเคราะห์คนชราของเอกชน จะเก็บจากผู้สูงอายุทุกคนที่สามารถสื่อสารได้รู้เรื่อง

สำหรับผู้สูงอายุในส่วนของรัฐบาลจะอยู่บ้านเดี่ยวหรือทาวน์เฮาส์ จึงค่อนข้างมีความเป็นส่วนตัวสูง ดังนั้นในการเลือกกลุ่มตัวอย่างจึงเก็บจากผู้สูงอายุที่นักสังคมสงเคราะห์แนะนำ

กลุ่มตัวอย่างทั้ง 2 กลุ่ม มีดังนี้

1. พี่เลี้ยง

- 1.1 พี่เลี้ยงที่ดูแลผู้สูงอายุที่อยู่ในสถานสงเคราะห์ของรัฐบาล ประกอบด้วย
 - 1.1.1 พี่เลี้ยง ในสถานสงเคราะห์คนชราบ้านบางแค จำนวน 2 คน
 - 1.1.2 พี่เลี้ยง ในสถานสงเคราะห์คนชราวาสนะเวศม์ จำนวน 2 คน
- 1.2 พี่เลี้ยงที่ดูแลผู้สูงอายุที่อยู่ในสถานสงเคราะห์ของเอกชน ประกอบด้วย
 - 1.2.1 พี่เลี้ยงในสถานพักฟื้นสุขภาพวัยชรา คลินิกมิตรภาพเวชกรรม จำนวน 3 คน
 - 1.2.2 พี่เลี้ยงในสถานพยาบาลศุขเวช เนอสซิ่งโฮม จำนวน 3 คน
 - 1.2.3 พี่เลี้ยงในบ้านวัยทอง โรงพยาบาลหัวเฉียว จำนวน 2 คน

กลุ่มตัวอย่างพี่เลี้ยงทั้งหมดนี้ เป็นหญิงล้วน

2. ผู้สูงอายุ

- 2.1 ผู้สูงอายุที่อยู่ในสถานสงเคราะห์คนชราของรัฐบาล ประกอบด้วย
 - 2.1.1 ผู้สูงอายุในสถานสงเคราะห์คนชราบ้านบางแค จำนวน 10 คน เป็นชาย 1 คน หญิง 9 คน
 - 2.1.2 ผู้สูงอายุในสถานสงเคราะห์คนชราวาสนะเวศม์ จำนวน 10 คน เป็นหญิงล้วน
- 2.2 ผู้สูงอายุที่อยู่ในสถานสงเคราะห์ของเอกชน ประกอบด้วย
 - 2.2.1 ผู้สูงอายุในสถานพักฟื้นสุขภาพวัยชรา คลินิกมิตรภาพเวชกรรม จำนวน 5 คน เป็นชาย 1 คน หญิง 4 คน
 - 2.2.2 ผู้สูงอายุในสถานพยาบาลศุขเวช เนอสซิ่งโฮม จำนวน 5 คน เป็นชาย 2 คน หญิง 3 คน
 - 2.2.3 ผู้สูงอายุในบ้านวัยทอง โรงพยาบาลหัวเฉียว จำนวน 3 คน เป็นชาย 1 คน หญิง 2 คน

จากกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด สามารถแสดงเป็นตารางเพื่อให้ทำความเข้าใจได้ง่ายขึ้น ดังนี้

สถานที่	จำนวนตัวอย่าง (คน)		
	ผู้สูงอายุ		พี่เลี้ยง
	ชาย	หญิง	
สถานสงเคราะห์คนชราของรัฐบาล			
1. สถานสงเคราะห์คนชรabanบางแค กรุงเทพมหานคร	1	9	2
2. สถานสงเคราะห์คนชราวาสนะเวศม์ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา	-	10	2
จำนวนรวม (คน)	1	19	4
สถานสงเคราะห์คนชราของเอกชน			
1. สถานพักฟื้นสุขภาพวัย คลินิกมิตรภาพ	1	4	3
2. สถานพยาบาลสุขเวช เนอสซิ่งโฮม	2	3	3
3. บ้านวัยทอง โรงพยาบาลหัวเฉียว	1	2	2
จำนวนรวม (คน)	4	9	8

วิธีดำเนินการวิจัย

1. การเข้าถึงแหล่งข้อมูล

ในเบื้องต้น ผู้วิจัยใช้วิธีการศึกษาจากเอกสารงานวิจัยและหนังสือต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับผู้สูงอายุและสถานสงเคราะห์คนชราทั้งของภาครัฐบาลและเอกชน ทั้งนี้เพื่อให้ทราบถึงประเด็นที่ควรศึกษาวิจัย

จากนั้นผู้วิจัยได้ติดต่อสอบถามข้อมูลเบื้องต้นจากเจ้าหน้าที่กรมประชาสงเคราะห์เกี่ยวกับรายชื่อและเบอร์โทรศัพท์ของสถานสงเคราะห์คนชราทั้งของรัฐบาลและเอกชน ที่อยู่ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล จากนั้นติดต่อไปยังสถานสงเคราะห์คนชราดังกล่าว เพื่อสอบถามข้อมูลด้านการให้บริการโดยทั่วไปในการรับเลี้ยงดูผู้สูงอายุ เช่น อัตราค่าบริการ ประเภทของการให้บริการ (สามัญ หรือ เสียค่าบริการ) เพศของผู้สูงอายุที่รับเลี้ยงดู จำนวนของผู้สูงอายุที่อยู่ในการดูแล เป็นต้น ถ้ายังไม่ได้ตรงตามความต้องการก็จะให้สถานสงเคราะห์คนชราดังกล่าวแนะนำที่อื่นๆ ต่อไป

ข้อมูลเบื้องต้นที่ได้จากการติดต่อเหล่านี้ ผู้วิจัยได้นำมาใช้เป็นแนวทางในการตัดสินใจเลือกสถานสงเคราะห์คนชราทั้งของรัฐบาลและเอกชน เพื่อให้สอดคล้องกับกลุ่มตัวอย่างที่ต้องการ

2. ขั้นตอนการเก็บข้อมูล

2.1 ทำหนังสือเพื่อขออนุญาตเก็บข้อมูลไปยังสถานสงเคราะห์คนชราทั้งของรัฐบาลและเอกชนตามที่ได้ติดต่อขออนุญาตไว้แล้ว

2.2 ออกแบบแนวคำถามเพื่อใช้ในการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่าง โดยศึกษาจากเอกสารหนังสือต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัย ดังที่ได้กล่าวไว้แล้วในบทที่ 2 จากนั้นนำไปให้อาจารย์ที่ปรึกษาและคณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ได้ตรวจสอบเพื่อแก้ไขปรับปรุงแนวคำถาม และนำไปทดลองใช้กับพี่เลี้ยงและผู้สูงอายุที่อยู่ในสถานสงเคราะห์คนชราทั้งของรัฐบาลและเอกชน พบว่าแบบสัมภาษณ์ดังกล่าวสามารถนำไปใช้ได้จริง

3. ดำเนินการเก็บข้อมูล

ดำเนินการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างโดยการสัมภาษณ์พี่เลี้ยงและผู้สูงอายุ เพื่อให้ได้ข้อมูลหลัก และสังเกตการณ์แบบไม่มีส่วนร่วมเพื่อประกอบข้อมูลหลัก

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ในการศึกษาครั้งนี้ มีเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย 2 ประเภทด้วยกัน ได้แก่

1. แบบสัมภาษณ์ชนิดกึ่งมีโครงสร้าง (Semi-structural Interviews) นำมาใช้ในการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (In - depth Interview) กับพี่เลี้ยงและผู้สูงอายุ โดยแบ่งออกเป็น 2 ชุด คือ แบบสัมภาษณ์พี่เลี้ยง และแบบสัมภาษณ์ผู้สูงอายุ ซึ่งแต่ละชุดจะมีสองส่วน ส่วนแรกคือคำถามเกี่ยวกับลักษณะทางประชากรของกลุ่มตัวอย่าง และส่วนที่สองเป็นแบบสัมภาษณ์เชิงลึก

2. การสังเกตการณ์แบบไม่มีส่วนร่วม (Non-participatory Observation) จะใช้สังเกตในส่วนของปฏิสัมพันธ์ระหว่างพี่เลี้ยงกับผู้สูงอายุ การแสดงกิริยาท่าทาง สีหน้า น้ำเสียงในขณะที่พี่เลี้ยงและผู้สูงอายุสื่อสารกัน โดยการสังเกตการณ์โดยตรงจากเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นจริง วิธีการนี้จะช่วยให้เราได้ข้อมูลเพิ่มเติมนอกเหนือไปจากที่บทสัมภาษณ์จะให้ได้อีกทั้งเป็นการตรวจสอบข้อมูลที่กลุ่มตัวอย่างได้ให้ไว้ด้วยว่ามีความสอดคล้องกันกับสิ่งที่เกิดขึ้นจริงหรือไม่ อย่างน้อยเพียงใด ซึ่งผู้วิจัยจะใช้วิธีการสังเกตการณ์ในรูปแบบเดียวกันทั้งในสถานสงเคราะห์คนชราของรัฐบาลและเอกชน

ต่อไปจะกล่าวถึงแนวคำถามที่ใช้ในการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก โดยเรียงตามปัญหานำวิจัย ซึ่งแบ่งได้เป็น 2 ชุด ชุดแรกเป็นแนวคำถามพี่เลี้ยง และชุดที่สองเป็นแนวคำถามผู้สูงอายุ โดยที่แนวคำถามของทั้งพี่เลี้ยงและผู้สูงอายุจะเป็นไปในแนวทางเดียวกัน ทั้งนี้เพื่อเป็นการตรวจสอบข้อมูลที่ได้จากทั้งสองฝ่ายด้วย ว่ามีความสอดคล้องกันหรือไม่ อย่างน้อยเพียงใด

แนวคำถามที่ใช้ในการเก็บข้อมูลจากพี่เลี้ยง

ส่วนที่ 1 ข้อมูลลักษณะทางประชากรของพี่เลี้ยง

1. เพศ
2. อายุ
3. สถานภาพ
4. ระดับการศึกษา
5. ตำแหน่งในปัจจุบัน
6. ระยะเวลาที่มาทำงานในสถานสงเคราะห์ฯ

ส่วนที่ 2 แบบสัมภาษณ์เชิงลึก

ปัญหานำวิจัยข้อที่ 1 พี่เลี้ยงและผู้สูงอายุที่อยู่ในสถานสงเคราะห์คนชราของรัฐบาล มีการมองเห็นตนเองแตกต่างจากพี่เลี้ยงและผู้สูงอายุที่อยู่ในสถานสงเคราะห์คนชราของเอกชนหรือไม่ อย่างไร

แนวคำถามที่ใช้ในการตอบปัญหานำวิจัยข้อที่ 1 มีทั้งส่วนที่พี่เลี้ยงมองเห็นตนเอง และส่วนที่พี่เลี้ยงมองผู้สูงอายุ ดังมีแนวคำถาม ดังนี้

- 1.1 ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรต่อการเป็นพี่เลี้ยงที่ดูแลผู้สูงอายุ และเหตุใดจึงคิดเช่นนั้น?
- 1.2 เหตุใดจึงเลือกมาทำงานที่นี่ และท่านคิดว่าถ้าท่านได้ทำงานในสถานสงเคราะห์คนชราของรัฐบาล /หรือเอกชน ท่านจะปฏิบัติต่อผู้สูงอายุแตกต่างกันหรือไม่ อย่างไรและเหตุใดจึงคิดเช่นนั้น?
- 1.3 เวลาทำงานกับผู้สูงอายุ มีอะไรในบุคลิกของท่านที่ท่านพึงพอใจมากที่สุด และบุคลิกใดที่ท่านอยากแก้ไขมากที่สุด?
- 1.4 ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรต่อผู้สูงอายุที่ท่านดูแล?
- 1.5 ในการที่ท่านได้ทำหน้าที่ดูแลผู้สูงอายุ ถ้าให้ท่านเปรียบเทียบหรือให้คำนิยามเกี่ยวกับผู้สูงอายุที่ท่านดูแลอยู่ ท่านคิดว่าผู้สูงอายุเปรียบได้กับอะไรตามความคิดเห็นของท่าน และตัวท่านเองเปรียบได้กับอะไร?
- 1.6 ท่านพึงพอใจกับพฤติกรรมของผู้สูงอายุที่ท่านดูแลอยู่หรือไม่ อย่างไร?

แนวคำถามในการตอบปัญหานำวิจัยข้อที่ 2 จะอยู่ในส่วนของแบบสัมภาษณ์ผู้สูงอายุ เนื่องจากเป็นการถามความคาดหวังของผู้สูงอายุ

ปัญหานำวิจัยข้อที่ 3 ลักษณะการสื่อสารระหว่างพี่เลี้ยงกับผู้สูงอายุที่อยู่ในสถานสงเคราะห์คนชราของรัฐบาล และเอกชน มีความแตกต่างกันหรือไม่ อย่างไร

แนวคำถามที่ใช้ในการตอบปัญหานำวิจัยข้อที่ 3 มีดังนี้

3.1 โดยปกติแล้วท่านได้สื่อสารกับพี่เลี้ยงหรือไม่ ถ้าได้สื่อสารกันส่วนใหญ่แล้วเป็นเรื่องเกี่ยวกับอะไรบ้าง และถ้าปกติไม่มีการสื่อสารกัน มีเหตุการณ์หรือความจำเป็นใดบ้างที่ทำให้ท่านต้องสื่อสารกับพี่เลี้ยง?

3.2 ในการสื่อสารกับผู้สูงอายุโดยทั่วไปแล้ว ใครเป็นฝ่ายเริ่มต้นการสื่อสารหรือทักทายกันก่อน?

3.3 ท่านมีวิธีในการสื่อสารกับผู้สูงอายุอย่างไรบ้าง และมีข้อระวังพิเศษอะไรหรือไม่ในการสื่อสารกับผู้สูงอายุ?

3.4 ในการสื่อสารกับผู้สูงอายุท่านได้มีการสัมผัสหรือถูกตัวผู้สูงอายุบ้างหรือไม่ อย่างไร และเหตุใดจึงเป็นเช่นนั้น?

3.5 ท่านเรียกผู้สูงอายุที่ท่านดูแลว่าอย่างไร เพราะเหตุใดจึงเรียกเช่นนั้น?

ปัญหานำวิจัยข้อที่ 4 ปัญหาและวิธีการแก้ไขปัญหาในการสื่อสารของพี่เลี้ยงกับผู้สูงอายุที่อยู่ในสถานสงเคราะห์คนชราของรัฐบาลและเอกชน มีความแตกต่างกันหรือไม่ อย่างไร

แนวคำถามที่ใช้ในการตอบปัญหานำวิจัยข้อที่ 4 มีดังนี้

4.1 ท่านพบปัญหาหรืออุปสรรคในการสื่อสารกับผู้สูงอายุบ้างหรือไม่ ถ้ามีได้แก่ปัญหาอะไร

4.2 ท่านมีวิธีแก้ไขปัญหานั้นอย่างไรบ้าง และเหตุใดจึงเลือกใช้วิธีนั้น?

แนวคำถามที่ใช้ในการเก็บข้อมูลจากผู้สูงอายุ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลลักษณะทางประชากรของผู้สูงอายุ

1. เพศ
2. อายุ
3. สถานภาพ

4. ระดับการศึกษา
5. อาชีพที่เคยทำ
6. ระยะเวลาที่มาอยู่ในสถานสงเคราะห์ฯ

ส่วนที่ 2 แบบสัมภาษณ์เชิงลึก

ปัญหานำวิจัยข้อที่ 1 พี่เลี้ยงและผู้สูงอายุที่อยู่ในสถานสงเคราะห์คนชราของรัฐบาล มีการมองตนเองแตกต่างจากพี่เลี้ยงและผู้สูงอายุที่อยู่ในสถานสงเคราะห์คนชราของเอกชนหรือไม่ อย่างไร

แนวคำถามที่ใช้ในการตอบปัญหานำวิจัยข้อที่ 1 มีทั้งส่วนที่เป็นการมองตนเองของผู้สูงอายุ และส่วนที่ผู้สูงอายุมองพี่เลี้ยง ดังมีแนวคำถาม ดังนี้

1.1 ท่านมาอยู่ที่นี่เพราะเหตุใด และท่านมีความคิดเห็นอย่างไรต่อตนเองที่ต้องมาอยู่ในสถานสงเคราะห์แห่งนี้ เพราะเหตุใดจึงคิดเช่นนั้น?

1.2 ท่านคิดว่าสถานสงเคราะห์คนชราของรัฐบาล (หรือเอกชน) กับเอกชน (หรือรัฐบาล) อย่างไม่น่าจะดูแลท่านได้ดีกว่ากัน เพราะเหตุใดจึงคิดเช่นนั้น?

1.3 ท่านชอบบุคลิกหรือนิสัยใดของตัวเองมากที่สุด และบุคลิกหรือนิสัยใดที่ท่านยังไม่พึงพอใจและอยากแก้ไขมากที่สุด?

1.4 ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรต่อพี่เลี้ยงที่ดูแลท่าน?

1.5 ถ้าพูดถึงพี่เลี้ยงที่ดูแลท่าน และให้เปรียบเทียบ ท่านเห็นว่าพี่เลี้ยงเปรียบได้กับอะไรตามความคิดเห็นของท่าน? และตัวท่านเองจะเป็นอะไร?

1.6 ท่านคิดอย่างไรกับการปฏิบัติของพี่เลี้ยงที่มีต่อท่าน?

ปัญหานำวิจัยข้อที่ 2 ผู้สูงอายุที่อยู่ในสถานสงเคราะห์คนชราของรัฐบาล มีความคาดหวังต่อบทบาทหน้าที่ของพี่เลี้ยงแตกต่างจากผู้สูงอายุที่อยู่ในสถานสงเคราะห์คนชราของเอกชนหรือไม่ อย่างไร

แนวคำถามในการตอบปัญหานำวิจัยข้อที่ 2 มีดังนี้

2.1 ท่านพึงพอใจกับการปฏิบัติของพี่เลี้ยงที่มีต่อท่านหรือไม่ อย่างไร?

2.2 ถ้าเป็นไปได้ท่านอยากให้พี่เลี้ยงปฏิบัติต่อท่านอย่างไรบ้าง?

2.3 ท่านต้องการให้พี่เลี้ยงสื่อสารหรือพูดคุยกับท่านอย่างไรบ้าง?

ปัญหานำวิจัยข้อที่ 3 ลักษณะการสื่อสารระหว่างพี่เลี้ยงกับผู้สูงอายุที่อยู่ในสถานสงเคราะห์คนชราของรัฐบาล และเอกชน มีความแตกต่างกันหรือไม่ อย่างไร

แนวคำถามที่ใช้ในการตอบปัญหานำวิจัยข้อที่ 3 มีดังนี้

3.1 โดยปกติแล้วท่านได้สื่อสารกับพี่เลี้ยงหรือไม่ อย่างไร ถ้าปกติไม่มีการสื่อสารกัน มีเหตุการณ์ใดบ้างที่ทำให้ท่านต้องสื่อสารกับพี่เลี้ยง

3.2 ในการสื่อสารกับพี่เลี้ยงโดยทั่วไปแล้ว ส่วนใหญ่ใครเป็นฝ่ายเริ่มต้นการสื่อสารก่อน?

3.3 ท่านมีวิธีในการสื่อสารกับพี่เลี้ยงอย่างไร และมีข้อระวังพิเศษหรือไม่ในการสื่อสารกับพี่เลี้ยง?

3.4 ในการสื่อสารกับพี่เลี้ยงท่านได้มีการสัมผัสหรือถูกตัวพี่เลี้ยงบ้างหรือไม่ อย่างไร และเหตุใดจึงเป็นเช่นนั้น

3.5 ท่านเรียกพี่เลี้ยงที่ดูแลท่านว่าอย่างไร เพราะเหตุใดจึงเรียกเช่นนั้น?

ปัญหานำวิจัยข้อที่ 4 ปัญหาและวิธีการแก้ไขปัญหาในการสื่อสารของพี่เลี้ยงกับผู้สูงอายุที่อยู่ในสถานสงเคราะห์คนชราของรัฐบาลและเอกชน มีความแตกต่างกันหรือไม่ อย่างไร

แนวคำถามที่ใช้ในการตอบปัญหานำวิจัยข้อที่ 4 มีดังนี้

4.1 ในการสื่อสารกับพี่เลี้ยงท่านพบปัญหาหรืออุปสรรคบ้างหรือไม่ ถ้ามีได้แก่ปัญหาอะไร และถ้าท่านไม่พบปัญหาในการสื่อสารกับพี่เลี้ยง ท่านเคยเห็นผู้สูงอายุท่านอื่นมีปัญหาในการสื่อสารกับพี่เลี้ยงหรือไม่ อย่างไร?

4.2 ท่านมีวิธีแก้ไขปัญหาที่เกิดจากการสื่อสารอย่างไรบ้าง และเหตุใดจึงเลือกใช้วิธีนั้น?

การประมวลผลและการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ข้อมูลที่ได้จากการสังเกตการณ์แบบไม่มีส่วนร่วม และการพูดคุย สนทนาต่างๆ กับพี่เลี้ยงและผู้สูงอายุ จะนำมาประมวลรวมกับข้อมูลในส่วนที่ได้จากการสัมภาษณ์ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ครบถ้วนและสมบูรณ์มากที่สุด

2. ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์จะถูกบันทึกโดยใช้เทปบันทึกเสียง แล้วนำมาถอดเทปเพื่อให้ได้ข้อมูลที่สามารถตอบปัญหานำวิจัยได้

3. ทำการวิเคราะห์เนื้อหาที่ได้จากบทสัมภาษณ์ แล้วจัดระบบเรียงเรียงข้อมูลแยกตามประเด็นเพื่อตอบปัญหานำวิจัยในแต่ละข้อ