

อิทธิพลของสี, ความยาวของแบบสอบถาม และวิธีการติดตามที่มีต่อ
อัตราการตอบแบบสอบถามที่ส่งทางไปรษณีย์



นางวิไลวรรณ ศากรวิมล

ศูนย์วิจัยทรัพยากร


วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต

ภาควิชาวิจัยการศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณมหาวิทยาลัย

พ.ศ. ๒๕๖๓

EFFECTS OF COLOR, LENGTH AND FOLLOW - UP METHODS
ON RESPONSE RATE OF MAILED QUESTIONNAIRES



Mrs. Wilaiwan Sagornwimol

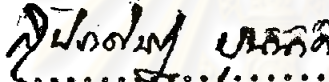
ศูนย์วิจัยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Education
Department of Educational Research
Graduate School
Chulalongkorn University

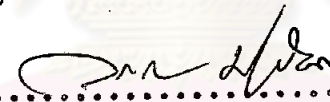
1980


หัวข้อวิทยานิพนธ์ อธิพลของสี ความยาวของแบบสอบถาม และวิธีการติดตามที่มีต่ออัตรา
การตอบแบบสอบถามที่ส่งทางไปรษณีย์
โดย นางวิไลวรรณ ศาคริมล
ภาควิชา ศึกษาศาสตร์
อาจารย์ที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์ ดร.สมหวัง พิธิยานุวัฒน์

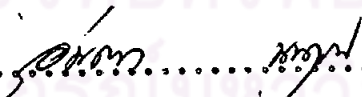
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้บัณฑิตวิทยาลัยนี้เป็นส่วนหนึ่งของการ
การศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโทบัณฑิต

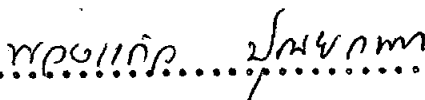

.....คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(รองศาสตราจารย์ ดร.สุประดิษฐ์ บุญนาค)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์


.....ประธานกรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรรณมา ปุระนโชติ)


.....กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.สมหวัง พิธิยานุวัฒน์)


.....กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ยუნตา นพคุณ)


.....กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ทวงแก้ว ปุฒยกันนาก)

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

หัวข้อวิทยานิพนธ์ อิทธิพลของสี ความยาวของแบบสอบถาม และวิธีการติดตาม
 ที่มีต่ออัตราการตอบ แบบสอบถามที่ส่งทางไปรษณีย์

ชื่อนิสิต นางวิไลวรรณ ศาครวิมล

อาจารย์ที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์ ดร.สมหวัง พิธิยานุวัฒน์

ภาควิชา วิจัยการศึกษา

ปีการศึกษา ๒๕๒๓

บทคัดย่อ



การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาอิทธิพลของสี ความยาวของแบบสอบถามและวิธีการติดตาม ที่มีต่ออัตราการตอบแบบสอบถามที่ส่งทางไปรษณีย์ กลุ่มตัวอย่างประชากรเป็นครูและอาจารย์ในโรงเรียนมัธยมศึกษาสายสามัญ สังกัดกรมสามัญศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ ในเขตกรุงเทพมหานคร และเขตการศึกษา ๑ จำนวน ๑,๒๐๐ คน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามที่ผู้วิจัยจัดทำขึ้น วิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์ความแปรปรวน และ ทดสอบความแตกต่างของสัดส่วนเป็นรายคู่ด้วย Z- test ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

๑. อัตราการตอบของแบบสอบถามสีเขียว และสีฟ้า สูงกว่าอัตราการตอบของแบบสอบถามสีขาวอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ
๒. อัตราการตอบของแบบสอบถามที่มีความยาว ๔ หน้า สูงกว่าอัตราการตอบของแบบสอบถามที่มีความยาว ๑๒ หน้า อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ
๓. การติดตามแบบสอบถามโดยการใช้การ์ด มีอัตราการตอบสูงกว่าการติดตามโดยการใช้จดหมายแบบเป็นทางการ และจดหมายแบบไม่เป็นทางการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ
๔. ไม่มีปฏิกริยาร่วมระหว่างสีกับความยาว สีกับวิธีการติดตาม และความยาวกับวิธีการติดตาม และไม่มีปฏิกริยาร่วมระหว่างตัวแปรทั้ง ๓ (สี X ความยาว X วิธีการติดตาม)



กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความช่วยเหลือจาก รองศาสตราจารย์ ดร. สมหวัง พิธิยานุวัฒน์ อาจารย์ที่ปรึกษาวินิจฉัยวิทยานิพนธ์ ในการให้คำปรึกษาและตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ด้วยความเอาใจใส่อย่างดียิ่ง ผู้วิจัยรู้สึกทราบบ้างในความกรุณาของท่านเป็นอย่างมาก จึงขอกราบขอบพระคุณไว้ ณ โอกาสนี้ นอกจากนี้ผู้วิจัยขอขอบคุณเจ้าหน้าที่ประจำกองแผนงาน กรมสามัญศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ ที่ได้ช่วยเหลือให้ข้อมูลเกี่ยวกับรายชื่อโรงเรียน ครูและอาจารย์ ในโรงเรียนมัธยมศึกษา ขอขอบคุณ อาจารย์ ธิดา ชมพูนิช ที่ได้ช่วยเหลือออกแบบการ์ด ตลอดจนขอขอบคุณ คณะครูและอาจารย์ในโรงเรียนมัธยมศึกษา ที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

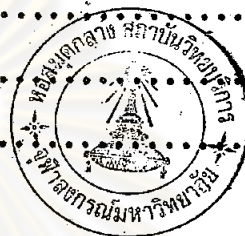
จิไลวรรณ ศากกรวิมล

ศูนย์วิทยุทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
กิตติกรรมประกาศ	ฉ
รายการตารางประกอบ	ณ
รายการรูปประกอบ	ญ



บทที่

๑. บทนำ	
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	๑
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	๑๑
สมมุติฐานของการวิจัย	๑๒
ขอบเขตของการวิจัย	๑๔
ข้อตกลงเบื้องต้น	๑๕
ความไม่สมบูรณ์ของการวิจัย	๑๕
คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย	๑๕
๒. วรรณคดีที่เกี่ยวข้อง	๑๗
๓. วิธีดำเนินการวิจัย	๔๗
กลุ่มตัวอย่างประชากร	๔๗
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	๕๓
การเก็บรวบรวมข้อมูล	๕๔ ข
การวิเคราะห์ข้อมูล	๖๒
๔. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	๖๗
๕. สรุปผลการวิจัย และข้อเสนอแนะ	๘๐
สรุปผลการวิจัย	๘๓

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
อภิปรายผลการวิจัย	๕๕(ก)
ข้อเสนอแนะ	๕๘
บรรณานุกรม	๘๘
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก. ตัวอย่างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	๙๓
ภาคผนวก ข. ตัวอย่างการคำนวณกลุ่มตัวอย่าง	๑๒๖
ภาคผนวก ค. ข้อมูลที่ใช้ในการวิจัย	๑๓๑
ประวัติผู้เขียน	๑๓๖

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

รายการตารางประกอบ

ตารางที่		หน้า
๑.	จำนวนครูและอาจารย์ในโรงเรียนมัธยมศึกษาสายสามัญ สังกัด กรมสามัญศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ ปีการศึกษา ๒๕๒๒ ในเขต กรุงเทพมหานคร และเขตการศึกษา ๑	๔๘
๒.	ร้อยละของอัตราการตอบจำแนกตามสีของแบบสอบถาม	๖๘
๓.	การทดสอบความแตกต่างของสัดส่วนการตอบกลับเป็นรายคู่ ของกลุ่ม ที่ได้รับแบบสอบถามสีขาว (a_1) เขียว (a_2) ฟ้ำ (a_3) และชมพู (a_4) ในช่วงหลังการติดตาม.....	๗๐
๔.	ร้อยละของอัตราการตอบจำแนกตามความยาวของแบบสอบถาม....	๗๑
๕.	การทดสอบความแตกต่างของสัดส่วนการตอบกลับเป็นรายคู่ ของกลุ่ม ที่ได้รับแบบสอบถามที่มีความยาว ๔ หน้า (b_1) ๘ หน้า (b_2) และ ๑๒ หน้า (b_3) ในช่วงหลังการติดตาม.....	๗๒
๖.	ร้อยละของอัตราการตอบจำแนกตามวิธีการติดตาม	๗๓
๗.	การทดสอบความแตกต่างของสัดส่วนการตอบกลับเป็นรายคู่ ของกลุ่ม ที่ได้รับการติดตามโดยใช้จดหมายแบบเป็นทางการ (c_1) จดหมาย แบบไม่เป็นทางการ (c_2) และการ์ด (c_3)	๗๔
๘.	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบ ๔ X ๓ (สี X ความยาว : A X B) ในช่วงก่อนการติดตาม	๗๖
๙.	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบ ๔ X ๓ X ๓ (สี X ความ ยาว X วิธีการติดตาม : A X B X C)	๗๗
๑๐.	สัดส่วนของการตอบจำแนกตามตัวแปรสี และความยาวในช่วงก่อน การติดตาม	๑๓๒
๑๑.	สัดส่วนของการตอบจำแนกตามตัวแปรสี (A) ความยาว (B) และ วิธีการติดตาม (C)	๑๓๓

รายการรูปประกอบ

รูปที่		หน้า
๑.	แบบแผนการจัดกลุ่มทดลองในการสร้างแบบสอบถามครั้งแรก	๕๕
๒.	แบบแผนการจัดกลุ่มทดลองในช่วงการติดตามแบบสอบถาม	๖๑



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย