

### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง "ความคิดเห็นของอาจารย์และนักเรียนเกี่ยวกับการเรียนการสอนวิชาภาษาไทยธุรกิจในวิทยาลัยอาชีวศึกษา" มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาความคิดเห็นของอาจารย์และนักเรียนเกี่ยวกับการเรียนการสอนวิชาภาษาไทยธุรกิจ ในด้านเนื้อหาและแบบเรียน การจัดการเรียนการสอน การวัดและการประเมินผล กิจกรรมเสริมหลักสูตร และการจัดบริการทางวิชาการ

#### การศึกษาค้นคว้าข้อมูล

1. ศึกษาเอกสาร สิ่งพิมพ์ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ทั้งในประเทศ และต่างประเทศ
2. ศึกษาหนังสือ เอกสาร และงานวิจัยที่ให้ความรู้เกี่ยวกับวิธีวิจัยและการสร้างเครื่องมือ เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

#### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล มีลำดับขั้นตอนในการสร้างแบบสอบถามดังนี้

1. ศึกษาหลักสูตรระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิชาภาษาไทยธุรกิจ พุทธศักราช 2524
2. สัมภาษณ์ อาจารย์ผู้สอนวิชาภาษาไทย 10 คน แล้วยำความรู้นี้ได้มาเป็นพื้นฐานในการสร้างแบบสอบถาม
3. สร้างแบบสอบถามจำนวน 1 ชุด สำหรับอาจารย์ที่สอนวิชาภาษาไทยธุรกิจ และนักเรียนที่เรียนวิชาภาษาไทยธุรกิจ ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ภาค

ภาค 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพ ของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะของคำถามที่ใช้เป็นแบบตรวจคำตอบ (Check-list) และแบบเติมคำลงในช่องว่าง

(Completion item)

ภาค 2 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็น เกี่ยวกับการเรียนการสอนวิชาภาษาไทย  
ธุรกิจ ลักษณะของคำถามเป็นแบบ มาตรการส่วนประเมินค่า (Rating scale)  
มี 5 ระดับคือ

มากที่สุด	ให้คะแนน	5	หมายความว่า	ผู้ตอบเห็นว่าเป็นเช่นนั้นมากที่สุด
มาก	"	4	"	ผู้ตอบเห็นว่าเป็นเช่นนั้นมาก
ปานกลาง	"	3	"	ผู้ตอบเห็นว่าเป็นเช่นนั้น
น้อย	"	2	"	ผู้ตอบเห็นว่าเป็นเช่นนั้นน้อย
น้อยที่สุด	"	1	"	ผู้ตอบเห็นว่าเป็นเช่นนั้นน้อยที่สุด หรือไม่มีเลย

ซึ่งมีขอบเขตของเรื่องที่จะศึกษาค้างนี้

1. เนื้อหาและแบบเรียน
2. การจัดการเรียนการสอน
3. การวัดและการประเมินผล
4. กิจกรรมเสริมหลักสูตร
5. การจัดบริการทางวิชาการ

ภาค 3 เป็นแบบสอบถาม ปลายเปิดแบบกำหนดหัวข้อ เพื่อถามเกี่ยวกับแนวคิด  
และข้อเสนอแนะต่างๆ

4. นำแบบสอบถามให้ผู้ทรงคุณวุฒิ 3 ท่าน ตรวจสอบความเหมาะสมแล้ว  
นำมาแก้ไขปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิ

5. นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try-out) กับอาจารย์ผู้สอน 3 คน  
นักเรียน 20 คน ในสถานศึกษาซึ่งไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างประชากรที่แท้จริง เพื่อดู  
ความครอบคลุมของคำตอบ และความชัดเจนของภาษาที่ใช้ แล้วนำไปวัดความเที่ยง  
โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์  $\alpha$  ( $\alpha$  coefficient)

$$\alpha = \frac{n}{n-1} \left( 1 - \frac{\sum s_i^2}{s_x^2} \right) \quad (\text{ประกอบ วรรณสูตร 2525: 52-53})$$

$n$  = จำนวนข้อคำถาม

$\frac{2}{S_1}$  = ความแปรปรวนของคะแนนแต่ละข้อ

$\frac{2}{S_x}$  = ความแปรปรวนของคะแนนของผู้รับการสอบถามทั้งหมด

ได้ค่าสัมประสิทธิ์แห่งความเที่ยง .99

จากนั้นจึงนำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วไปใช้กับกลุ่มประชากรจริง

### กลุ่มตัวอย่างประชากร

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาความคิดเห็นจากกลุ่มตัวอย่างประชากรที่เป็นอาจารย์ผู้สอนวิชาภาษาไทยธุรกิจ จำนวน 34 คน และนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 3 จำนวน 396 คน รวมกลุ่มตัวอย่างประชากรทั้งสิ้น 430 คน โดยมีลำดับขั้นการสุ่มแบบหลายขั้นตอน (Multistage Random Sampling) ดังนี้

1. กลุ่มตัวอย่างประชากรที่เป็นอาจารย์ผู้สอนวิชาภาษาไทย สุ่มจากอาจารย์ผู้สอนวิชาภาษาไทยธุรกิจ ในวิทยาลัยอาชีวศึกษา และวิทยาลัยพณิชยการที่สังกัดกรมอาชีวศึกษา ทั่วประเทศ จำนวน 34 แห่ง แห่งละ 1 คน รวมเป็น 34 คน

2. กลุ่มตัวอย่างประชากรที่เป็นนักเรียน

2.1 สุ่มกลุ่มตัวอย่างวิทยาลัยที่สังกัดกรมอาชีวศึกษาที่เปิดสอนประเภทวิชาพณิชยกรรม ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ทั่วประเทศ จำนวน 34 แห่ง ใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) ตามภาคภูมิศาสตร์ โดยใช้อัตราส่วนร้อยละ 50 ได้วิทยาลัยในภาคเหนือ 4 แห่ง จาก 7 แห่ง ภาคตะวันออก เฉียงเหนือ 4 แห่ง จาก 8 แห่ง ภาคตะวันออก 1 แห่ง จาก 2 แห่ง ภาคกลาง 6 แห่ง จาก 12 แห่ง และภาคใต้ 3 แห่ง จาก 5 แห่ง รวมทั้งสิ้น 18 แห่ง

2.2 สุ่มกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักเรียนซึ่งเรียนประเภทวิชาพณิชยกรรม ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 3 ที่สุ่มได้ในข้อ 2.1 จำนวน 396 คน

จากตารางกำหนดตัวอย่างของ Krejcie Robert V., and Morgan Daryle W. เฉลี่ยวิทยาลัยละ 22 คน (ดูรายละเอียดในภาคผนวก ค.)

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ติดต่อขอหนังสือขอความร่วมมือในการวิจัย จากบัณฑิตวิทยาลัย และกองวิทยาลัยอาชีวศึกษา กรมอาชีวศึกษา ถึงผู้อำนวยการวิทยาลัยต่างๆ และส่งแบบสอบถามไปยังวิทยาลัยดังกล่าวตามที่กำหนด ผู้วิจัยได้ไปแจกแบบสอบถามด้วยตนเองในวิทยาลัยส่วนกลาง ส่วนวิทยาลัยที่อยู่ในภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคใต้ และภาคกลางบางส่วน ผู้วิจัยได้ส่งแบบสอบถามไปทางไปรษณีย์ เริ่มส่งแบบสอบถาม วันที่ 8 กุมภาพันธ์ 2528 และเก็บแบบสอบถามเสร็จสิ้น ในวันที่ 31 มีนาคม 2528 จำนวนแบบสอบถามที่ส่งไปให้ครู 34 ชุด ได้รับคืน 30 ชุด คิดเป็นร้อยละ 88.24 แบบสอบถามที่ส่งให้นักเรียน 396 ชุด ได้รับคืนมา 338 ชุด คิดเป็นร้อยละ 85.35

### การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อได้รับแบบสอบถามคืนมาแล้ว ผู้วิจัยได้เสนอข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรม SPSS (Statistical Packages for the Social Sciences) ดังนี้

1. ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามภาค 1 มาวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยหาค่าร้อยละ แล้วนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบความเรียง
2. ข้อมูลจากแบบสอบถามภาค 2 เกี่ยวกับ การเรียนการสอนวิชาภาษาไทยธุรกิจ ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ นำมาหาค่า มีชดิมเลขคณิต ( $\bar{X}$ ) ของแต่ละระดับความคิดเห็น โดยแปลความหมายของค่าเฉลี่ย ตามเกณฑ์ดังนี้

4.50 - 5.00	หมายความว่า	มีความเห็นด้วยมากที่สุด
3.50 - 4.49	"	มีความเห็นด้วยมาก
2.50 - 3.49	"	มีความเห็นด้วยปานกลาง
1.50 - 2.49	"	มีความเห็นด้วยน้อย
1.00 - 1.49	"	มีความเห็นด้วยน้อยที่สุด

และนำค่าเฉลี่ยของแต่ละข้อมาวัดการกระจายของคะแนนจากแนวโน้มเข้าสู่ส่วนกลาง

โดยการหาค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) แล้วนำเสนอ  
ผลการวิเคราะห์ในรูปแบบตารางและความเรียง

3. ข้อมูลจากแบบสอบถามแบบปลายเปิด (Open end) รวบรวม  
เสนอในรูปแบบของความเรียง



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย